

Socialnämnden

Interpellationssvar

## Svar på interpellation om Socialnämndens kvalitetsarbete

Ehsan Nasari (C) har i interpellation ställt nedanstående frågor.

*Vilka lärdomar har styret dragit från tidigare brister inom exempelvis Äldrenämnden, och hur omsätts dessa konkret i styrning och uppföljning av Socialnämndens och andra nämnders verksamheter?*

Socialnämnden har redan innan kommunrevisionens granskning arbetat för att öka insynen i förvaltningens systematiska kvalitetsarbete. I juni 2025 beslutade nämnden om ökad insyn i Lex Sarah processen, bland annat efter lärdomar från Äldrenämnden.

Tidigare kom information om Lex Sarah anmälningar till nämnden genom anmälan av delegationsbeslut. Informationsgången i processen är nu tydligare och nämndens arbetsutskott får muntlig information om händelser när förvaltningen bedömer att ett ärende är ett allvarligt missförhållande eller innebär en risk för det. När förvaltningen är klar med Lex Sarah-utredningen och anmälan gjorts till IVO så får nämnden ta del av utredningen i sin helhet i form av ett anmälningsärende. På så sätt säkerställs att nämnden har insyn i hanteringen av allvarliga händelser enligt lex Sarah från det att de bedöms som allvarliga fram till avslut, och att det finns en tydlig dokumentation av vidtagna åtgärder. Nämnden har nyligen följt upp och utvärderat den nya informationsgången och på nämndens sammanträde i maj månad kommer förslag till beslut om ytterligare tydliggörande av informationsflödet från förvaltningen, att effekten av de vidtagna åtgärderna redovisas i återrapporteringarna.

*Varför har styret inte säkerställt att Socialnämnden har ett kvalitetsledningssystem och dokumenterade former för riskanalyser och egenkontroller i enlighet med lagens krav?*

Av Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete (SOSFS 2011:9) framgår att nämnden ska säkerställa att det finns ett ändamålsenligt ledningssystem för systematiskt och fortlöpande kvalitetsarbete.

Begreppet kvalitetsledningssystem skapar ofta en förvirring utifrån ordets olika användningsområden. Socialförvaltningen har ett kvalitetsledningssystem, tidigare kallat kvalitetsledningssystem (KLS), ett IT-system där nämndens styrande och stödjande dokument finns samlade. IT avdelningen och Socialförvaltningen arbetade

tillsammans fram systemet som lanserades i juni 2023. Socialförvaltningen var först ut att använda sig av det och KLS används idag av alla förvaltningar.

Kommunrevisionen påtalar att det saknas ett nämndbeslut gällande hur det systematiska kvalitetsarbetet ska bedrivas, i enlighet med Socialstyrelsens föreskrifter. Eftersom det finns lagstiftning och föreskrifter på området är nämnden ålagd att arbeta i enlighet med dessa, och nämnden har inte innan revisionen gjort tolkningen att ett beslut behöver fattas om att följa gällande rätt.

Som framgår i yttrandet till kommunrevisionen så håller förvaltningen på att arbeta fram ett beslutsunderlag om hur det systematiska kvalitetsarbetet ska bedrivas, vilket nämndens ska besluta om på sitt sammanträde i juni månad. Det systematiska kvalitetsarbetet inom nämndens ansvarsområde har bedrivits i enlighet med Socialstyrelsens föreskrifter redan innan, och nu ska nämnden besluta om en riktlinje på området, som syftar till att reglera nämndens kvalitetsarbete.

Vad gäller specifikt frågan om riskanalys och egenkontroll så gör kommunrevisionen bedömningen att det finns ett arbete med detta inom ramen för såväl internkontrollarbetet som i det löpande arbetet. Däremot saknas dokumenterade former för hur systematiska riskanalyser och egenkontroller ska genomföras i verksamheten. Nämnden kommer i enlighet med yttrandet att se till att rutiner för riskanalyser och egenkontroller kompletteras under 2026, förvaltningen har påbörjat arbetet.

*Varför har nämnden hittills inte fått ta del av löpande information om avvikelser under året, och hur kommer detta att förändras framöver?*

Socialnämnden har årligen i mars månad fått en muntlig presentation av förvaltningen gällande det systematiska kvalitetsarbete, nämnden har också årligen tagit del av förvaltningens kvalitetsberättelse, som är den skriftliga sammanfattningen av kvalitetsarbetet. Både i den muntliga presentationen och i kvalitetsberättelsen finns det med statistik om och analys av avvikelser. I kommunrevisionens granskning framgår att spårbarheten från det som presenterats och till det som faktiskt skickas ut i kvalitetsberättelsen brister, vilket nu kommer att tas om hand i protokollföringen. Dessutom har förvaltningens redovisning till nämnden utökats från en till två gånger per år.

Hanna Victoria Mörck (V)

Socialnämndens ordförande