

Click or tap here to enter text.

Tjänsteskrivelse

Handläggare:
Niklas Ericson Forslund

Datum: 2026-05-11
Äldrenämnden

Diarienummer:
ALN-2026-00340

Delårsrapportering avtal- och uppdragsuppföljningar 1 2026

Förslag till beslut

Äldrenämnden beslutar

1. **att** lägga informationen till handlingarna.

Ärendet

Delårsrapport 1 om avtals- och uppdragsuppföljningar för år 2026 är en sammanställning av avtal- och uppdragsuppföljningar inom nämndens ansvarsområde från januari till och med april. Avtalsuppföljningar avser uppföljning av externa leverantörer och uppdragsuppföljningar avser uppföljning av egen regi.

Uppföljning syftar till att kontrollera att verksamheten bedrivs i enlighet med kommunens mål och att verksamheten får förväntade effekter, att utgöra ett underlag i kommunens kontinuerliga arbete för att utveckla och förbättra verksamheten, samt att se till att verksamheten fungerar och att utkräva ansvar om så inte sker.

Enligt nämndens uppföljningsplan informeras nämnden om genomförda avtal- och uppdragsuppföljningar tre gånger per år. I juni redovisas delårsrapport 1 med resultatet av de uppföljningar som hunnit genomföras under perioden januari till och med april. Delårsrapportering 2 sker i september och avser perioden maj till och med augusti. Den tredje rapporten är en sammanställd årsrapport som redovisar samtliga av årets utförda uppföljningar. Årsrapporten för avtal- och uppdragsuppföljningar rapporteras till nämnd i februari.

Beredning

Ärendet har beretts av enheten Avtal och uppföljning inom vård- och omsorgsförvaltningen.

Föredragning

Äldrenämnden har som huvudman rätt till insyn i hur utförare utför sitt av kommunen fastställda uppdrag. Vidare har allmänheten rätt till insyn i hur verksamheten utförs (Kommunallagen, 1991:900; Socialtjänstlagen, 2025:400).

Avtals- och uppdragsuppföljning är ett verktyg för vård- och omsorgsförvaltningen att säkerställa att utförare utför sitt uppdrag i enlighet med de avtal som tecknats mellan privata utförare och kommunen och i enlighet med uppdrag som ges till den kommunala egenregin. Uppföljningar är också ett arbetsätt för förvaltningen att säkerställa en god kvalitet samt även en metod för att kartlägga förbättrings- och utvecklingsområden. Således fungerar avtals- och uppdragsuppföljningar som verktyg för att kontrollera att utförarna följer avtal, säkerställa kvalitet inom vård och omsorg samt som ett instrument för att ta fram framtidsstrategier och utvecklingsområden inom vård och omsorg i Uppsala kommun.

Äldrenämnden har i maj av 2026 avtal med 1 extern utförare inom hemtjänst, 2 externa utförare inom hemtjänst och kommunal primärvård samt 7 utförare inom särskilt boende som totalt omfattar 14 verksamheter. Inom både särskilt boende och hemtjänst och kommunal primärvård bedrivs den större delen av verksamheterna i nämndens egen regi.

I avtal- och uppdragsuppföljningarna granskades vissa områden särskilt med anledning av uppmärksammade brister inom dessa under föregående år. Dessa särskilda områden har under året varit medarbetarnas kunskap om sitt meddelarskydd, kunskap om och tillgång till visseblåsarfunktion samt miljö och säkerhet inom särskilt boende.

Under perioden januari till och med april 2026 har det slutförts totalt 8 planerade avtalsuppföljningar. 8 avtal- och uppdragsuppföljningar är pågående under perioden vilket innebär att uppföljningarna så här långt under året följer den fastslagna uppföljningsplanen.

Slutförda uppföljningar inom särskilt boende

Västergården, ALN-2025-00888

Förvaltningen identifierade brister i flera områden och begärde in åtgärdsredovisningar med tidplaner för respektive brist. Verksamheten uppvisade totalt 5 brister inom områdena personalbemanning, kompetens och kompetensutveckling, samverkan, genomförande av uppdrag samt dokumentation, ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete samt boendemiljö och säkerhet.

Verksamheten har inkommit med åtgärdsredovisningar med tidplaner. Uppföljningen är godkänd och avslutad.

Myrbergsgården, ALN-2026-00106

Förvaltningen identifierade brister i flera områden och begärde in åtgärdsredovisningar med tidplaner för respektive brist. Verksamheten uppvisade totalt 7 brister inom områdena personalbemanning, kompetens och kompetensutveckling, samverkan, genomförande av uppdrag samt dokumentation, boendemiljö och säkerhet.

Verksamheten har inkommit med åtgärdsredovisningar med tidplaner. Uppföljningen är godkänd och avslutad.

Andreas And, ALN-2025-00970

Förvaltningen identifierade brister i flera områden och begärde in åtgärdsredovisningar med tidplaner för respektive brist. Verksamheten uppvisade totalt 4 brister inom områden personalbemanning, kompetens och kompetensutveckling, samverkan, genomförande av uppdrag samt dokumentation, ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete.

Verksamheten har inkommit med åtgärdsredovisningar med tidplaner. Uppföljningen är godkänd och avslutad.

Lundgården, ALN-2025-00806

Förvaltningen identifierade brister i flera områden och begärde in åtgärdsredovisningar med tidplaner för respektive brist. Verksamheten uppvisade totalt 11 brister inom områden personalbemanning, kompetens och kompetensutveckling, samverkan, genomförande av uppdrag samt dokumentation, ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete, boendemiljö och säkerhet, brand, säkerhet samt kris och katastroforganisation.

Verksamheten har inkommit med åtgärdsredovisningar med tidplaner. Uppföljningen är godkänd och avslutad.

Eriksdalsgården, ALN-2025-00890

Förvaltningen identifierade brister i flera områden och begärde in åtgärdsredovisningar med tidplaner för respektive brist. Verksamheten uppvisade totalt 4 brister inom områden hälso- och sjukvård, ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete, brand, säkerhet samt kris och katastroforganisation samt boendemiljö och säkerhet.

Verksamheten har inkommit med åtgärdsredovisningar med tidplaner. Uppföljningen är godkänd och avslutad.

Pågående uppföljningar inom särskilt boende

- Björklingegården, ALN-2026-00210
- Björkgården, ALN-2026-00367.
- Glimmervägen, ALN-2026-00286
- Skogsgården, ALN-2026-00253
- Svartbäcksgården (korttidsvård), ALN-2026-00204

Slutförda uppföljningar inom hemtjänst och kommunal primärvård

Ekeby/Stenhagen, ALN-2026-0021

Förvaltningen identifierade brister i flera områden och begärde in åtgärdsredovisningar med tidplaner för respektive brist. Verksamheten uppvisade totalt 13 brister inom områden personalbemanning, kompetens och kompetensutveckling, samverkan, genomförande av uppdrag samt dokumentation,

hälso- och sjukvård inklusive rehabilitering, ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete samt brand och säkerhet samt kris- och katastroforganisation.

Verksamheten har inkommit med åtgärdsredovisningar med tidplaner. Uppföljningen är godkänd och avslutad.

Nyby/Gränby och Gamla Uppsala/Löten, ALN-2025-00579

Förvaltningen identifierade brister i flera områden och begärde in åtgärdsredovisningar med tidplaner för respektive brist. Verksamheten uppvisade totalt 14 brister inom områden personalbemanning, kompetens och kompetensutveckling, samverkan, genomförande av uppdrag samt dokumentation, hälso- och sjukvård inklusive rehabilitering, ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete samt brand och säkerhet samt kris- och katastroforganisation.

Verksamheten har inkommit med åtgärdsredovisningar med tidplaner. Uppföljningen är godkänd och avslutad.

Vaksala Södra 1 och 2 ALN-2025-00580

Förvaltningen identifierade brister i flera områden och begärde in åtgärdsredovisningar med tidplaner för respektive brist. Verksamheten uppvisade totalt 3 brister inom områden personalbemanning, kompetens och kompetensutveckling samt brand och säkerhet samt kris- och katastroforganisation.

Verksamheten har inkommit med åtgärdsredovisningar med tidplaner. Uppföljningen är godkänd och avslutad.

Pågående uppföljningar inom hemtjänst och kommunal primärvård

- Eriksberg och Norby hemtjänst, ALN-2026-00020.
- Fålhagen/Innerstaden hemtjänst, ALN-2026-00141.
- Svartbäcken hemtjänst, ALN-2026-00142.

Sammanfattning

I årsrapporten för avtal- och uppdragsuppföljningar 2025 identifierades ett antal områden som valdes ut för särskild uppföljning under 2026. De utpekade områdena var medarbetarens kunskap om sin meddelarfrihet, kunskap om och tillgång till visseblåsarfunktion, inom särskilt boende boendemiljö och säkerhet samt inom hemtjänst och kommunal primärvård brand- och säkerhetsarbete. Dessa brister har även uppmärksammats i flera av de uppföljningar som redovisats ovan vilket visar på att detta är områden där det fortsatt finns brister varvid fortsatt uppföljning med fokus på dessa områden kommer att ske.

Utifrån de uppföljningar som slutförts under perioden går det inte att dra några nya generella slutsatser. Men flertalet av de uppföljda verksamheterna har uppvisat brister kopplade till kris- och kontinuitetshantering och till det systematiska kvalitetsarbetet. Inom särskilt boende är det fortsatt brister kopplade till försäljning av alkohol då flertalet verksamheter inte implementerat detta fullt ut samt till boendemiljö och säkerhet då brister återkommer kopplat till att dörrar till utrymmen där det förvaras hälsovådligt material inte hålls låsta.

Ekonomiska konsekvenser

Inte aktuellt i ärendet.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse daterad 11 maj 2026

Lenita Granlund
Förvaltningsdirektör