

Datum:  
2020-08-24

Omsorgsnämnden  
Angelique Prinz Blix

## **Svar på interpellation från Lalla Andersson (V) om tillgång till Wi-Fi en rättighet på LSS boenden**

Målet är att alla omsorgsnämndens verksamheter ska ha tillgång till trådlöst nätverk i de gemensamma utrymmena under 2021<sup>1</sup>.

Att omsorgsnämndens verksamheter har tillgång till internetuppkoppling och trådlöst nätverk (WiFi)<sup>2</sup> är en prioriterad fråga. Genom internetuppkoppling kan omsorgsnämndens brukare erbjudas en högre grad av självständighet och ges en chans att vara mer delaktiga i samhällslivet. Förutom vinsterna för den enskilde brukaren kan verksamheterna integrera välfärdsteknik på ett bättre sätt än vad som är möjligt idag.

Omsorgsförvaltningen driver idag tillsammans med IT-staben ett arbete som syftar till att säkerställa internetuppkoppling för omsorgsnämndens brukare och medarbetare på boenden.

Arbetet bedrivs på följande sätt:

1. Kartläggning av förutsättningar på boenden: För att kunna installera ett trådlöst nätverk behöver förutsättningarna klargöras gällande för omsorgsnämndens verksamheter/fastigheter. I det pågående arbetet ingår att tydliggöra olika parametrar såsom vilka tekniska förutsättningar som finns i fastigheten, vilken digital infrastruktur som behövs, vilka avtal som finns eller behöver tecknas etc.
2. Definition av vilka tjänster som ska stödjas, både för brukare och medarbetare. Ändamålet med internetuppkopplingen behöver klargöras, exempelvis behov av internet för myndighetsärenden/sociala medier/underhållning.

---

<sup>1</sup> Uppdraget ingår i kommunstyrelsen handlingsplan för digital transformation (KSN-2020-01128).

<sup>2</sup> WiFi inom omsorgsnämndens verksamheter innebär att brukare har åtkomst till internet via trådlös uppkoppling på enhetens *gemensamma* utrymmen. Brukaren ansvarar för att teckna sitt eget internetabonnemang till den egna lägenheten.

3. IT-staben och omsorgsförvaltningen tar fram förslag på lösning beroende på boendets förutsättningar och vilka tjänster som ska stödjas. Beroende på förutsättningarna för boendet blir de tekniska lösningarna olika. Internetaccess kommer troligtvis i vissa fall ske via fiber med wifi-router och i andra fall med 4G-router.
4. Lösningförslaget sammanställs och kostnaden beräknas. En prioriteringsordning framarbetas. Underlaget för beslut kommer framarbetas i nära samarbete med berörda parter, både inom IT-staben och omsorgsförvaltningens ledningsgrupp.
5. Beslut tas om införande och lösningen införs stegvis på boendena under 2021.

Angelique Prinz Blix (L)

Omsorgsnämndens ordförande