

Handläggare
Monica Petersson

Datum
2016-03-11

Diarienummer
OSN-2016- 0099

Omsorgsnämnden

Internavtal 2016 med styrelsen Uppsala vård & omsorg avseende resor till och från daglig verksamhet

Förslag till beslut

Omsorgsnämnden föreslås besluta

att godkänna förvaltningens förslag till internavtal 2016 med styrelsen Uppsala vård & omsorg avseende resor till och från daglig verksamhet.

Sammanfattning

Nämnden ska för 2016 fastställa internavtalet och ersättningen för de resor som körs av Vård & omsorg. Förvaltningens förslag innebär en uppräkning med cirka 1 procent.

Förarna i Vård & omsorgs fordon är i huvudsak anställda inom daglig verksamhet vilket innebär att de har kompetens och erfarenhet om målgruppen. De har också utbildats i säker körning. Uppsala kommuns Miljö- och Klimatprogram är styrande för all kommunal verksamhet så nämndens krav i internavtal behöver inte omfatta miljökrav. I upphandlingen av taxiresor ställdes krav på höj- och sänkbar baklyft på specialfordonen, vilket samtliga Vård & omsorgs leasade fordon har.

Ärendet

Nämnden ansvarar för resor till och från daglig verksamhet. Resorna är i laglig mening färdtjänst men ansvaret för resorna har, efter att omsorgen togs över av kommunen 1996, alltid legat på den nämnd som också har ansvaret för daglig verksamhet. Det är cirka 320 personer som av nivåbedömare har bedömts ha behov av resor. Verksamheten är organiserad så att en del körs av upphandlade taxibolag och en del av Vård & omsorgs personal på daglig verksamhet. År 2016 åker cirka 175 personer med upphandlade taxibolag och cirka 145 personer åker med Vård & omsorgs fordon. Trafikcentralen som är gatu- och samhällsmiljönämndens ansvar samordnar och organiserar resorna som utförs av upphandlade taxibolag. Trafikcentralen samordnar också färdtjänst och skolskjuts.

Nämnden ska för 2016 fastställa internavtalet och ersättningen för de resenärer som körs av Vård & omsorg. I december 2014 startades ett projekt för att Vård & omsorg skulle köra fler deltagare till daglig verksamhet som tidigare hade körts av upphandlade taxibolag. Projektet startades för att resorna skulle utföras på ett mer kostnadseffektivt sätt utan att försämra kvaliteten för den enskilde. Vård & omsorg kör idag cirka 25 deltagare fler än de gjorde 2015 och de kommer att köra ännu fler under året.

Vård & omsorgs ersättning för resorna varierar beroende på hur många deltagare de kör. Under 2015 körde Vård och omsorg i snitt 119 personer. Förvaltningen föreslår för 2016 en höjning med 6 procent för samtliga nya resenärer men ingen höjning för de 118 resenärer som de har kört sedan tidigare. Avtalet innebär en kostnadsökning för nämnden på 0,1 mnkr. Samtidigt innebär Vård & omsorgs arbete med att köra fler resenärer en minskad kostnad totalt för resorna för nämnden. Nämnden har utöver internavtalet kostnader för upphandlade resor inklusive trafikcentralen men också intäkter från egenavgiften på 1,5 mnkr. Snittkostnaden för upphandlade transporter för 2015 var cirka 7 770 kr/person/månad och för Vård & bildnings transporter var den cirka 5050 kr/person/månad. Den faktiska kostnaden för upphandlade transporter skiljer sig kraftigt beroende på om personerna är bosatta utanför tätorten och om de vistas på korttidsvistelse eller inte. Vård & omsorg har samma ersättning oberoende av var den enskilde bor eller var den dagliga verksamheten ligger.

Förarna i Vård & omsorgs transporter är anställda inom daglig verksamhet och ett fåtal inom bostad med särskild service. För de personer som har behov av kontinuitet med förare så fungerar dessa resor på ett bra sätt. Förarna utbildas i säker körning. Uppsala kommuns Miljö- och Klimatprogram är styrande för kommunens alla verksamheter så nämndens krav i avtal behöver inte omfatta miljökrav.

Ekonomiska konsekvenser

Avtalet innebär en kostnadsökning med ca 0, 1 mnkr vilket ryms inom nämndens budget för resor till daglig verksamhet för 2016. Totalt kommer kostnaderna för resorna att minska under 2016 till sammanlagt 23 mnkr.

Konsekvenser för tillgänglighet

Syftet med resorna är god tillgänglighet men avtalet innebär ingen skillnad gentemot tidigare avtal gällande tillgänglighet.

Konsekvenser för jämställdheten

Vård & omsorg begär alltid utdrag ur belastningsregistret vid nyanställning av personal på daglig verksamhet och bostad med särskild service. Detta på grund av den nära kontakt och omfattande ansvar som personal har för den enskilde. Avtalet innebär i övrigt inga kända konsekvenser för jämställdheten.

Barnperspektivet

Ingen under 18 år har idag daglig verksamhet.

Bilaga 1: Internavtal mellan omsorgsnämnden och styrelsen för Uppsala Vård & omsorg avseende resor till daglig verksamhet

Omsorgsförvaltningen

Tomas Odin
Direktör

INTERN AVTAL

- § 1 Parter Omsorgsnämnden, nedan kallad OSN samt Styrelsen för Uppsala Vård & omsorg nedan kallad SUV
- Beställaren är OSN
Transportsamordnaren vid Vård & omsorg verkar på uppdrag av OSN i enlighet med avtal.
Resenär = enskild med beslut om daglig verksamhet enligt LSS 9 § p.10 och av nivåbedömaren beviljad transport till daglig verksamhet
- § 2 Internavtal Parterna avtalar om transporter, samordning av transporter till och från daglig verksamhet samt fakturahantering av egenavgiften för resan.
- § 3 Uppdrag Samordning av transporter innebär följande:
- ska samordna transporter som beställs av Omsorgsförvaltningen mellan personen bostad och daglig verksamhet i enlighet med formulerade rutiner
 - ska i sin samordning och planering kontinuerligt se över transporterna på mest kostnadseffektiva sätt. Det kan handla om att i kommunikation med trafikcentralen se till att bilarna/bussarna körs med optimalt många resenärer i upprättade slingor. Antalet bilar som körs via trafikcentralen ska minska. Totalkostnaden för transporter till och från daglig verksamhet inräknat både transporter via Trafikcentralen och via Vård & omsorgs transporter ska sänkas.
 - ta emot händelserapporter från trafikcentralen. Utifrån dessa göra en bedömning av allvarlighetsgraden och om det är ett avtalsbrott som ska leda till avstängning av förare eller andra åtgärder. Beslut om avstängning tas av Omsorgsförvaltningen efter Vård & omsorgs utredning.
 - ta emot synpunkter och klagomål via mejl och telefonsamtal från brukare eller dennes företrädare och åtgärda dessa.
 - Ändringar i planeringen för den enskilde ska skickas till transportcentralen senast 14 dagar innan ändringarna ska börja gälla.
 - Regelverk för transporter kommer att arbetas om under 2016.
 - Ska sköta administration och eventuell information till resenärer och fakturera resenären dennes egenavgift
- § 4 Kontaktpersoner Kontaktpersoner för OSN: Monica Petersson, strateg
Kontaktperson för SUV: Karin Brolin affärsområdeschef
- § 5 Avtalstid Detta internavtal gäller från 2016-01-01 - 2016-12-31
- § 6 Ersättning - Samordning av transporter 515 000 kr/år

Administration, fakturahantering och systemkostnader 520 000 kr/år

Ersättning för 118 resenärer som åker genom Vård & omsorgs egna transporter 4 353 kr/person/månad 12 månader/år.

- För ökad volym utöver 118 resenärer som åker med Vård & omsorgs transporter erhålls en ersättning på 6 700 kr/månad 12 månader/år förutsatt att kostnaden överstiger detta belopp i Trafikcentralens redovisning av kostnad per person. Ökad volym resenärer som inte tidigare har åkt i Trafikcentralens transporter förhandlas separat med beställaren. Vård & omsorg kan preliminärt fakturera 6 700 kr för nya transporter som inte tidigare har åkt med Trafikcentralen och därefter redovisa faktisk kostnad vid månadsavstämningar och förhandla priset.
- Egenavgifterna tillfaller OSN

§ 7 Fakturering SUV fakturerar OSN varje månad utifrån antal utförda transporter och 1/12-del av fasta kostnader som samordning, administration och fakturahantering. Fakturaunderlag för övertagna transporter från Trafikcentralen med specifikation av personer med initialer, födelseår och månad ska göras vid fakturering.

§ 8 Uppföljning SUV ska månadsvis redovisa antal personer i transporter utförda av SUV, antal personer transporterade i taxi, antal egenavgifter och antal bilar körda av taxi.

§ 9 Omförhandling Part får påkalla omförhandling av bestämmelserna i upprättat avtal om ändrade förhållanden gör att bestämmelserna väsentligt motverkar gemensamma förutsättningar. Anmälan om omförhandling ska ske så snart det anförda förhållandet blivit känt för den part som åberopar omförhandlingsrätten och befriar inte part från skyldighet att fullgöra avtalet till omförhandlingen avslutats.

§ 10 Uppsägning Ömsesidig uppsägningstid av detta avtal är 6 månader.

§ 11 Tvist Tvist mellan Omsorgsnämnden och Styrelsen för Uppsala Vård & omsorg ska avgöras av Kommunstyrelsen.

§ 12 Underskrift Detta internavtal är upprättat i två likalydande exemplar varav parterna har tagit var sitt.

Uppsala 8 mars 2016

Tomas Odin
direktör
Omsorgsförvaltningen

Karin Brodin
affärsområdeschef
Vård & omsorg