

Handläggare
Tuomo Niemelä

Datum
2018-02-08

Diarienummer
AMN-2018-0063

Arbetsmarknadsnämnden

Åtterrapportering till arbetsmarknadsnämnden avseende åtgärder för kortare bidragtid

Förslag till beslut

Arbetsmarknadsnämnden föreslås besluta

att lägga informationen om planeringen till handlingarna

Ärendet

Vid arbetsmarknadsnämndens sammaträde 25 januari gavs uppdrag till förvaltningen att återkomma till nämnden med en planering för åtgärder i syfte att förkorta tiden som hushåll uppstår ekonomiskt bistånd.

Redovisning av vidtagna åtgärder

Förvaltningen har anlitat konsulter vid PwC för granskning av förvaltningens ledtider från första kontakt med försörjningsstöd tills personen kommit ut i insats. Intervjuer har inletts med förvaltningsledning och djupintervjuer har genomförts med avdelningscheferna för arbetsmarknad och försörjningsstöd. Målet är att undanröja väntetid från kontakt till insats samt att utveckla förvaltningens arbete att få fler i egen hållbar försörjning. En plan för åtgärder och förändringar tas fram av PwC och lämnas till förvaltningsdirektören för det fortsatta utvecklingsarbetet.

Försörjningsstöd arbetar utifrån målet att förkorta biståndstiden. Detta mål ska vara tydligt för klienter vid första kontakt med verksamheten. För att detta ska vara möjligt krävs täta uppföljningar, en tydlig planering och en snabb anvisning och aktivering hos Arbetsmarknadsavdelningen. Här ser avdelningen över möjligheten genom digitaliseringens möjligheter att frigöra tid för socialsekreterarna att bedriva förändringsarbete. Under 2018 införs en digital hantering av beräkningar och beslut om bistånd vilket sker manuellt idag. Förändringen ska möjliggöra de täta uppföljningarna och stödet till klienten för att snabbare komma ut i insats och egen försörjning.

Försörjningsstöd har ökat sin systematiska internkontroll av handläggningen. En del av en tjänst avsätts till internkontroll från och med januari 2018. Det innebär att verksamheten skaffar sig en ökad kunskap kring målgruppen långvarigt bidragsberoende med sjukskrivning och således kan inleda riktade insatser till individerna.

Rekrytering av läkare med försäkringsmedicinsk kompetens pågår. Förtroendeläkaren ska stödja försörjningsstöds arbete med att säkerställa att de medicinska underlagen till ansökan om sjukersättning är adekvata samt utreda om arbetsrehabilitering eller annan sysselsättning är aktuellt för personen. I nuläget pågår en dialog med en kandidat som kan vara aktuell för uppdraget.

Ett pilotprojektet med arbetslivsresurs kring målgruppen sjukskrivna utan rätt till sjukpenning har inletts. Projektets syfte är att klienter inom målgruppen skall få stöd i ansökan om sjukersättning. Metodisk kartläggning, utredning av sjukdomsbild samt insamlande av handlingar inför ansökan om sjukersättning ligger till grund för det utvecklade stödet. Därutöver sker kontakt med läkare för att få till rätt underlag för ansökan sjukersättning. Projektet ska även ta fram verk samma metoder i arbetet med personer som är sjukskrivna utan sjukpenninggrundande inkomst (SIG) där det i ärendet kan vara aktuellt att ansöka om sjukersättning. Projektet pågår under sex månader from februari 2018 och omfattar 17 klienter.

En av försörjningsstödsenheterna har särskilt fokus på målgruppen för att implementera metoder från pilotprojektet. Gruppen har deltagit i en workshop i januari 2018 tillsammans med samverkansstrateg för att identifiera individuella och strukturella hinder för klienter som varit långvarigt bidragsberoende och som är sjukskrivna med läkarintyg. Identifierade hinder är under arbete för åtgärd.

Förvaltningen har beviljats ett treårigt EU-projekt, Fokus familjen. Projektet startar i januari 2018 och syftar till att bygga upp en permanent verksamhet för arbetslivsinriktad rehabilitering ur familjeperspektiv i Uppsala kommun. Ensamstående mödrar kommer att vara en prioriterad målgrupp.

Ett samarbete med Region Uppsala genomförs på strukturell nivå för ökad samverkan. Bland annat kommer ett strukturerat samarbete med vårdcentralerna kring målgruppen sjukskrivna med läkarintyg utan rätt till sjukpenning inledas. Arbetet genomförs tillsammans med regionens rehabiliteringskoordinatorer.

Kontakt med Försäkringskassan initieras för att utveckla samverka på strukturell nivå kring individer som saknar sjukpenninggrundad inkomst.

I samarbete med Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan, Uppsala kommun och Region Uppsala ska under 2018 arbetas fram en överenskommelse på strukturell nivå om samverkan kring personer som befinner sig i ett långvarigt bidragsberoende, alternativt långvarig sjukskrivning eller arbetslöshet.

Försörjningsstöd genomför en systematisk ärendegenomgång av samtliga ärenden med orsakskod "sjukskrivning med läkarintyg". Det innebär att ca 650 ärenden skall granskas, det ska vara klart sista mars 2018.

Verksamheten ska ha som mål att klienter ska erhålla bistånd i max 6 månader och därefter bli självförsörjande. Detta mål ska vara tydligt för klienter vid första kontakt med verksamheten. För att detta ska vara möjligt krävs täta uppföljningar, en tydlig planering och en snabb anvisning och aktivering hos Arbetsmarknadsavdelningen.

Ett multikompetent team bestående av arbetsmarknadssekreterare från Arbetsmarknadsavdelningen och socialsekreterare från Försörjningsstöd skapas för att prova en liknande arbetsmodell som det tidigare Familjeprojektet. Teamet ska arbeta aktivt med nya ärenden där målet är att tiden med försörjningsstöd ska bli så kort som möjligt. Starten för teamet är planerat till 1 maj. Finansieringen av teamet görs via medel från ESF.

Förvaltningen arbetar i satsningen kring extratjänster för att fler personer med ekonomiskt bistånd ska få del av arbetsmarknadsanställningen. Anställningen beslutas av arbetsförmedlingen. 2017 hade ca hälften av de som fick beslut om extratjänst ekonomiskt bistånd. Målet är att andelen ska öka under 2018 när insatsen utökas till fler extratjänster.

Handlingsplanen för Gottsunda har målsättningen att öka arbetskraftsdeltagandet för boende i stadsdelen. Målsättningen är att minst 100 arbetsmarknadsanställningar årligen ska beredas för boende i området.

Utöver ovanstående görs insatser, som ska ha effekt på utvecklingen av ekonomiskt bistånd, genom de åtgärder och aktiviteter som framgår i nämnden verksamhetsplan, programmet och handlingsplanen för Uppsala kommuns arbetsmarknadspolitik, överenskommelsen om strukturerad samverkan mellan Uppsala kommun och arbetsförmedlingen samt genom de nya satsningarna på t ex jobbspår inom ramen för överenskommelsen om fördjupad samverkan kring nyanlända, unga nyanlända och långtidsarbetslösa (DUA).

Arbetsmarknadsförvaltningen

Lena Winterbom
Förvaltningsdirektör