

Handläggare  
Davidsson Per (KLK)  
Karlsson Daniel (ÄLF)

Datum  
2016-12-05

Diarienummer  
ÄLN-2016-xxxx  
OSN 2017-0083

Äldrenämnden/Omsorgsnämnden

## Motion av Stefan Hanna och Ulf Schmidt (båda C) om fritt Wi-fi på servicehus

### Förslag till beslut

Äldrenämnden/Omsorgsnämnden föreslår kommunstyrelsen föreslå kommunfullmäktige besluta

att besvara motionen med föredragningen i ärendet.

### Ärendet

Stefan Hanna och Ulf Schmidt (båda C) yrkar i motion, väckt vid kommunfullmäktiges sammanträde den 25 april 2016:

- Alla framtida och nuvarande kommunala serviceboenden installerar wi-fi till boende och besökare.
- Tillgång till dator och wi-fi blir ett ska-krav i framtida upphandlingar av serviceboenden.

Motionen **bifogas**.

### Beredning

Ärendet är berett av kommunledningskontoret och äldreförvaltningen. Samråd har skett med omsorgsförvaltningen.

### Föredragning

Motionen använder begreppet serviceboende. Det tolkas här som antingen vård- och omsorgsboende för äldre eller bostad med särskild service enligt lagen om stöd för vissa funktionshindrade (LSS). Serviceboende är en boendeform som inte längre finns i Uppsala kommun.

Tillgången till internet varierar mellan kommunens olika vård- och omsorgsboenden. I dagsläget erbjuder mellan en tredjedel och hälften av alla vård- och omsorgsboenden i kommunen tillgång till internetuppkoppling i samtliga av lägenheterna på boendet.

Kommunens styrning av verksamheten på vård- och omsorgsboenden sker främst genom ska-kraven i förfrågningsunderlagen enligt lagen om offentlig upphandling (LOU) samt lagen om valfrihetssystem (LOV). Det är således genom dessa upphandlingar som kommunen har störst möjlighet att ställa krav på tillgången till internetanslutning på kommunens vård- och omsorgsboenden.

I det förfrågningsunderlag för upphandling enligt LOU som antagits av äldre- och omsorgsnämnden och som kommer att gälla för upphandling av nio boenden från april-maj 2017 har krav på tillgången till internet skrivits in som ett ska-krav. Konkret ställs krav på att den enskilde ska ges tillgång till att använda dator och internet, för att inte hamna i digitalt utanförskap. Krav ställs däremot inte på att erbjuda en särskild form av uppkoppling.

För de befintliga vård- och omsorgsboenden som inte har tillgång till internet skulle en sådan installation innebära merkostnader. Hur stor denna kostnad skulle bli är svårt att uppskatta och skiljer sig sannolikt åt mellan olika boenden beroende på exempelvis tjocklek på väggar, närhet till sändare, antal våningar och inte minst vilka krav som ställs på prestanda.

Äldre- och omsorgsnämnden genomför just nu ett utvecklingsarbete kopplat till jämförelseverktyget Hitta och jämför. I detta jämförelseverktyg kommer internettillgång läggas till som en jämförelseindikator för att möjliggöra för den enskilde att välja ett boende med tillgång till internet. Detta skulle göra det möjligt för den enskilde som tycker att det är viktigt med internettillgång att välja boende utifrån det.

I bostäder med särskild service för personer med insatser enligt LSS råder ett ordinarie hyresrättsförhållande genom hyresavtal mellan den som bor i lägenheten och hyresvärden. Möjlighet finns således för den enskilde att själv teckna ett abonnemang för internetuppkoppling på den öppna marknaden. När det gäller själva användningen av datorn kan personalen vara behjälplig, både i den enskildes lägenhet och i gemensamhetsutrymmena.

Att de som bor på de vård- och omsorgsboenden som kommunen svarar för ska ha bra boendevillkor är en given ambition för de ansvariga nämnderna. I detta är internettillgång viktigt. Flera aspekter behöver dock belysas, som val av teknisk lösning, gränsdragningen mellan den enskildes och kommunens ansvar för själva internettillgången, likställighet i kravställande i förfrågningsunderlag och hur efterfrågan från de boende ser ut.

Äldre- och omsorgsnämnden kommer att under 2017 fastslå principer för internettillgången på kommunens vård- och omsorgsboenden.

*Ekonomiska konsekvenser*

Inte aktuellt med föreliggande förslag till beslut.

Äldreförvaltningen

Gunn-Henny Dahl  
Förvaltningsdirektör

Omsorgsförvaltningen

Tomas Odin  
Förvaltningsdirektör



UPPSALA KOMMUNSTYRELSE	
Ink 2016 -04- 25	
Diarienumr	KSN-2016-1051
30	Aktbil 1

## Motion om fritt Wi-fi på servicehus

Serviceboenden för funktionshindrade och äldre, i olika former, är en del av den kommunala kärnverksamheten. Tillgång till Wi-fi skall vara en självklarhet för alla i kommunen. Trots detta så saknas det Wi-fi på många av dessa boenden. Det innebär att de boende som vill använda en dator för att hålla kontakt med familj och vänner, sköta dagliga bestyr, boka biljetter, sköta bankärenden etc. ej kan göra detta. Det leder till att de boendes sociala liv minskar och att t ex äldre och funktionshindrade inte får chansen att hänga med i den digitala utvecklingen. Centerpartiet anser att det är självklart att boende och besökare också har rätt till internetuppkoppling.

Tillgång till internet och dator skulle underlätta för äldre och funktionshindrade att kunna utföra ärenden i boendets lugna vrår. En utbyggnad av Wi-fi till dessa boenden skulle också minska transporter till staden för att utföra ärenden som idag lätt kan skötas hemifrån. Om det finns en god tillgänglighet till internet uppkoppling och dator så kan det leda till att de boende får ta del av ett större utbud av aktiviteter, till exempel datorkurser och andra kulturaktiviteter på distans. Möjligheterna är många.

Därför yrkar Centerpartiet;

- Att** alla framtida och nuvarande kommunala serviceboenden installerar wi-fi till boende och besökare
- Att** tillgång till dator och wi-fi blir ett ska-krav i framtida upphandlingar av serviceboenden

Stefan Hanna (C)

Ulf Schmidt (C)