

Handläggare  
Egnell EvaDatum  
2013-11-21Diarienummer  
UAN-2013-0004

Utbildnings- och arbetsmarknadsnämnden

## **Delegationsordning 2013 avseende försörjningsstöd och ekonomiskt bistånd till livsföring i övrigt**

### **Förslag till beslut**

Utbildnings- och arbetsmarknadsnämnden föreslås besluta

**att** uppdra till verksamhetschefen för Socialtjänst – försörjningsstöd att till nämndens sammanträde i januari återkomma med en beskrivning på hur verksamheten kommer att säkerställa en rättsäker, likställig, effektiv process för utredning, bedömning och beslut samt handläggning av förekommande ärenden samt

**att** uppdra till verksamhetschefen för Socialtjänst – försörjningsstöd att också beskriva rutiner för internkontroll samt hur verksamheten kvalitetssäkrar internkontrollen.

### **Sammanfattning**

Nämnden har under en följd av år överskridit budget för försörjningsstöd och kontoret fick ett uppdrag att se över riktlinjerna i syfte att granska om dessa var mer generösa än andra kommuners riktlinjer. Granskningen visade att Uppsala kommuns riktlinjer inte är mer generösa än andra kommuners och nämnden fattade beslut våren 2013 om att ändra delegationen för vissa behovsposter och lägga besluten på individutskottet. Motivet till detta var att behov som kan bedömas på olika sätt, och som inte ingår i försörjningsstödet enligt 4 kap. 3 §, och där det finns utrymme att påverka kostnaderna överlämnades till individutskottet för att öka kostnadskontrollen.

### **Ärendet**

Ändring av delegationen togs för att individutskottet skulle öka insynen i hur bedömningen gjordes av ansökningar om försörjningsstöd. Valet av behovsposter gjordes utifrån att kommunen hade större möjlighet att påverka beslut och hur stort bidra som skulle beviljas. Den indragna delegationen har medfört att antalet ärende som behandlas av individutskottet ökat markant och att antalet ordförandebeslut också ökat kraftigt.

Myndigheten genomförde en omfattande omorganisation 1 september 2013. Den tidigare organisationen hade en indelning där all månatlig handläggning av ekonomiskt bistånd gjordes av bidragshandläggare och ett mindre antal biståndsmottagare träffade en socialsekreterare för ett mer personligt stöd och hjälp till egen försörjning

Den nya organisationen för försörjningsstöd är teambaserad där varje team består av två socialsekreterare och en socialbidragshandläggare. Bidragshandläggaren kommer fortfarande att arbeta med handläggning av försörjningsstöd men i nära samarbetet med socialsekreterarna i teamet. Socialsekreterarna kommer att ha en mer aktiv och kontinuerlig kontakt med sina klienter, men inte alla samtidigt, och är då också ansvarig för utredning, bedömning och beslut av försörjningsstöd. Det finns därför ett stort behov av kompetensutveckling när det gäller utredningar och en kvalitetssäkring för att säkerställa att bedömningarna blir likvärdiga och rättssäkra.

Den förändrade delegationen har inte medfört att individutskottet fattat beslut som avviker från handläggarens förslag. Individutskottet och myndigheten självt har däremot, i samband med omorganisationen och förändrat ansvar när det gäller utredningar, konstaterat att det finns brister i utredningarna och att bedömningarna skiljer sig åt i likvärdiga ärenden. Det har också funnits brister i hur internkontrollen genomförts och kvalitetssäkringen av internkontrollen.

Nämnden avser att lämna åter delegationen till handläggarnivå men vill först försäkra sig om att en rättsäker och korrekt handläggning vad avser utredning, bedömning och beslut kommer att ske inom den nya organisationen. Nämnden vill också försäkra sig om att rutiner för internkontroll följs och kvalitetssäkras.

Kontoret för barn, ungdom och arbetsmarknad

Carola Helenius-Nilsson  
Direktör