

Socialnämnden
Tjänsteskrivelse till socialnämnden

Datum:
2020-06-12

Diarienummer:
SCN-2020-00338

Handläggare:

Deltagande på socialchefsdagarna

Förslag till beslut

Socialnämnden föreslås besluta

1. att Eva Christiernin (S) och Alexandra Steinholtz (M) deltar på socialchefsdagarna den 30 september – 2 oktober 2020.

Sammanfattning

Mellan den 30 september och 2 oktober arrangeras Socialchefsdagarna i Göteborg. Med anledning av den pågående pandemin kan den fysiska konferensen ställas in och istället ske digitalt.

Socialchefsdagarna arrangeras av Föreningen Sveriges socialchefer och är Sveriges största socialpolitiska konferens. Konferensen tar upp aktuella ämnen inom socialpolitik, ledarskap, organisation, kommunikation och socialtjänstens kärnverksamhet.

Ekonomiska konsekvenser

Tre socialchefs dagar på plats kostar 6 000 kr/per person, till det tillkommer kostnad för resa och boende. Kostnaden belastar nämndens budget för politisk verksamhet.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse daterad 2020-06-12
Inbjudan Socialchefsdagarna 2020

Socialförvaltningen

Ola Jeremiasen
T.f. direktör

MÖJLIGGÖRARE
I EN FÖRÄNDERLIG
VÄLFÄRD

PROGRAM OCH INFORMATION

**SOCIAL
CHEFS**
DAGARNA 2020

SOM SOCIALCHEF OCH LEDARE...

... inom välfärdssektorn har du ett av världens mest givande arbeten – men kanske också det svåraste. I en föränderlig omvärld, i föränderliga organisationer och med föränderliga personalgrupper ska välfärd produceras och erbjudas till dem som behöver det.

SAMTIDIGT SOM KRAVEN PÅ KVALITET och utbud ökar, minskas resurserna. Samtidigt som vi följer upp och kontrollerar att vi gör saker på rätt sätt utropas tillitsorganisering. Och samtidigt som frågan ställs om effektivitet och evidens efterfrågas professionens handlingsutrymme. I det här spänningsfältet är du smörjmedel för att organiseringen av välfärd ska ske så smidigt som möjligt och för att medborgarna ska få vad de behöver.

ATT LEDA SOCIALTJÄNST handlar om att vara möjliggörare i en föränderlig välfärd. På Socialchefsdagarna 2020 kommer du att kunna utveckla och fördjupa dina förmågor att vara just det. Både genom föreläsningar, seminarier och i mötet med kloka kollegor från hela landet.

Temat *Möjliggörare i en föränderlig välfärd* sattes när vi fortfarande skrev 2019. Inte kunde vi ana att verkligheten skulle skakas om av en global pandemi och att temats formulering så exakt skulle fånga in vardagen för oss.

Vi hoppas kunna genomföra Socialchefsdagarna 2020 som ett fysiskt möte kompletterat med webbsändning. *Men om lagstiftning och myndigheternas rekommendationer för att begränsa covid-19-smitta gör ett fysiskt möte omöjligt i höst, ställer vi om till enbart webbsändning, med ett slimmat program. Du kan alltså precis som vanligt anmäla dig på socialchefsdagarna.se – din anmälan och deltagaravgiften justeras automatiskt ifall vi behöver ställa om.*

Gemensamma föreläsningar hålls alla tre dagar. Onsdag och torsdag kan du också göra personliga val från ett brett utbud av seminarier om hela socialtjänstens kunskapsområde.

Föreläsarpresentationer och seminariebeskrivningar hittar du några sidor längre fram och ännu fylligare information finns på socialchefsdagarna.se.

Några föreläsare vill jag nämna här. Sir Michael Marmot ledde under 2000-talet WHO-kommissionen om globala åtgärder för ökad jämlikhet och bättre hälsa för alla – han talar om vad som har hänt sedan dess. Stefan Tengblad, professor i Human Resource Management, talar om ledarskap, chefskap och medarbetarskap i en välfungerande helhet. Årets omvärldsbvakning står Nicola Clase från utrikesdepartementet för.

Jag ser också fram mot att lyssna på Ing-Marie Persson som är ordförande i Sweden Chimpanzee Trust. Hon kommer att prata om ledarskap utifrån schimpansernas värld, en föreläsning som jag tror griper tag och berör.

Vad gäller kvällsprogrammet har vi tagit till oss svar från de senaste årens utvärderingar, där många sagt att en lång middagssittning den första kvällen är i mastigaste laget när dagen har börjat med en tidig resa. Direkt efter onsdagens sista föreläsning bjuder vi därför in till after work med mätande mingelmat och föreställning med komikern Niklas Andersson. På torsdagkvällen är du välkommen till festmiddag som avslutas med dans och ett av Sveriges bästa coverband, Janes Bomb. Jag tipsar också om att på torsdagen kostnadsfritt besöka Universeum – mer om vad Göteborg kan erbjuda hittar du i programmet och på webben.










Jag hoppas att du hittar mycket intressant i programmet och att vi möts på Socialchefsdagarna 2020 – på plats i Göteborg eller hemma vid datorn. Ta hand om dig.

Monica Persson,
ordförande FSS



FOTO: FROZENTIME

INNEHÅLLSFÖRTECKNING

 Program s 5-6	 Välkommen till Göteborg s 22-23
 Föreläsarpresentationer s 7-11	 Utställare s 24
 Mötesplatsen s 13	 Praktisk information s 25-26
 Seminarier s 14-19	 Sponsorer och samarbetspartners s 27
 I backspeglarna s 20-21	

Tack till våra sponsorer och samarbetspartners

CGI • JP INFONET • PWC • TIETOEVRV
GÖTEBORGSREGIONEN (samarbetspartner för programinnehåll och konferensadministration)

VÄLKOMMEN TILL GÖTEBORG

Socialchefsdagarna 2020 arrangeras i år under helt andra förutsättningar än vad alla är vana vid. Coronapandemin har försatt världen och vårt land i ett osäkert och svårt läge med nya, stora utmaningar för välfärden. Arbetslöshet, social oro och försämrade ekonomi kommer att påverka många människor. Vi som arbetar med och ansvarar för social välfärd kommer att behöva hantera pandemins effekter under lång tid framöver.

GÖTEBORGS STAD ÄR ÅRETS VÄRD för Socialchefsdagarna. Det är vi stolta över och ser fram emot. I skrivande stund vet vi inte om det blir ett fysiskt möte eller som webbsändning. I vilken form det än blir kommer vi att ha lärorika dagar med föreläsningar, samtal och utbyte av erfarenheter.

I Göteborg arbetar vi sedan ett antal år med att skapa en mer jämlik och hållbar stad. Jämlik stad är ett långsiktigt arbete som ska minska skillnader i livsvillkor. Det gör vi tillsammans med näringsliv, myndigheter och civilsamhälle. Göteborg ska vara den jämlika staden som bidrar till ett gott liv för alla.



Arbetet med Jämlik stad är ett av många spännande ämnen som du kan ta del av under Socialchefsdagarna 2020. Sker mötet i Göteborg finns det mycket att upptäcka i vår fina stad.

Vi ser fram emot givande och inspirerande dagar.

Varmt välkommen!

Nina Miskovsky
kommunalråd och ordförande i Social resursnämnd,
Göteborgs stad



**Göteborgs
Stad**

30 september
till 2 oktober

Anmäl dig på
[socialchefsdagarna.se!](https://socialchefsdagarna.se)
Om det fysiska mötet
ställs in, justeras din
anmälan till att gälla
webbsänt event.





Digital socialtjänst. **Med fokus på individen.**

Traditionellt har vård och omsorg och familjeomsorgen byggts på manuella processer. Med Lifecare kan ni effektivisera hela verksamheten och därmed frigöra tid för personalen, samtidigt som ni ger medborgaren delaktighet och insyn. Digitala lösningar som skapar en enklare vardag.

tietoevry.com

tieto *EVRY*

PROGRAM

ONSDAG 30 SEPTEMBER

Hela dagen: Monterdelen är öppen!

8.00 Registrering och mingel med morgonfika



9.30 Plats på scen för kultur

Drömorkestern – en kort men stor historia

9.50 Inledning Nina Miskovsky, kommunalråd och ordförande i Social resursnämnd, Göteborgs stad. Därefter öppningsanförande av FSS ordförande Monica Persson

10.10 Social justice and health equity

Professor Sir Michael Marmot, Director of the UCL Institute of Health Equity



11.05–11.40 PAUS



11.40 Seminarieblock 1

1. Barn som begår brott
2. Alla vinner på en mer jämlik stad
3. Effektivare äldreomsorg – hur då?
4. Barn med psykisk ohälsa drabbas av att samordningen brister
5. AI i offentlig sektor
6. Våld i vuxnas nära relationer – vad vet vi?
7. Hjärnans belöningssystem – varför blir vissa beroende?



12.40–14.00 LUNCH



14.00 Seminarieblock 2

8. Att lösa de demografiska problemen med implementation och innovation
9. Framtidens socialtjänst
10. Tre exempel på kunskapsbaserat och målgruppsanpassat föräldrastöd
11. Socialkontor Vivalla – för barn och unga på orten
12. Göteborgs Stads arbete med IPS
13. Sociala innovationer inom ekonomiskt bistånd och kommunala arbetsmarknadsenheter



15.00–15.30 PAUS



15.30 Framtiden är fantastisk

Bo Dahlbom, docent i teoretisk filosofi, IT-professor vid Göteborgs universitet



16.20–18.30 After work i foajén med mat och

föreställningen Medelmåttan från Hisingen.

Föreställningen börjar 17.30. Vårdar: Göteborgs stad i samarbete med JP Infonet



16.30 Årsmöte FSS

Föranmälan

krävs för seminarier, festmiddag och besök på Universeum!



FOTO: FROZENTIME

Socialchefsdagarnas moderator:
Patrick Gruczun

TORSDAG 1 OKTOBER

Hela dagen: Monterdelen är öppen!



9.00 Plats på scens för kultur

Universeum – upplevelser, kreativitet och lärande

9.20 Välkommen till dag två Reflektioner från FSS styrelse

9.30 Öppen programpunkt

10.10 Hur vet vi att det vi gör är rätt? Emma Frans, doktor i epidemiologi, forskare vid Karolinska Institutet, föreläsare och vetenskapsskribent i Svenska Dagbladet



11.00–11.30 PAUS



11.30 Seminarieblock 3

14. Kan vi vända socialtjänstens utmaningar till möjligheter?
15. Omställningen mot god och nära vård – vad betyder det för min kommun?
16. Hållbara liv – om barns rättigheter, barns uppväxtvillkor och samhällets ansvar
17. Kan en amerikansk brottsförebyggande strategi minska skjutningar, sprängningar och annat grovt våld i Malmö?
18. Delaktighet skapar en hållbar arbetsmiljö inom äldreomsorgen
19. Hjälper digitaliseringen av socialtjänsten de utsatta eller bygger vi in dem i ett utanförskap?
20. Välfärdsteknikens effekter ur flera olika perspektiv



12.30–14.00 LUNCH



14.00 Seminarieblock 4

21. Coproduction and inclusion in social services
22. En social bostad, eller en bostad från socialen?
23. Inspiration från våra grannländers arbete med digitalisering i socialtjänsten
24. Hur påverkas kommunerna av omstruktureringen av arbetsmarknadspolitiken och Arbetsförmedlingen?
25. Koordinatorstöd för föräldrar som har barn med funktionsnedsättning
26. Kommunal primärvård – en del av morgondagens vårdutmaningar?



15.00-15.30 PAUS



15.30 Trender inom

personalledning: Att skapa effektiva organisationer Stefan Tengblad, professor i Human Resource Management, Centrum för Global HRM, Göteborgs universitet



16.45-18.00 Besök på Universeum



19.30 Festmiddag Välkommen till middag på Svenska Mässan med underhållning av Janes Bomb. Drop in från 19.00, middagsstämning 19.30. Värddar: FSS och PwC

På onsdag och torsdag har du möjlighet att besöka montrarna och knyta nya kontakter. Se vilka utställarna är på sidan 24.

Vid tidpunkten för programmets tryckning var innehållet bekräftat på samtliga punkter. Vi reserverar oss för ändringar eller inställda programpunkter som arrangören inte råder över. Aktuell information finns på socialchefsdagarna.se

FREDAG 2 OKTOBER

Den här dagen är monterdelen stängd



9.00 Välkommen till dag tre Reflektioner från FSS styrelse

9.10 Globala migrationstrender Nicola Clase, samordnare för migrations- och flyktingfrågor vid Utrikesdepartementet, fram till 2016 Sveriges ambassadör i Storbritannien

10.00 Känslor, kärlek, bekräftelse och ledarskap utan tal Ing-Marie Persson, ordförande i Sweden Chimpanzee Trust, tidigare primatansvarig vid Furuviiksparken

10.50 Tack för i år Vi ses nästa år i ...

Anmäl dig som vanligt på socialchefsdagarna.se. Om vi behöver ställa om till ett helt webbsänt event kommer programmet att komprimeras. Vi återkommer med mer information om det blir aktuellt!

"En viktig mötesplats med fokus på strategiska frågor och en bredd som den här konferensen är ganska ensam om."

Tack till våra sponsorer och samarbetspartners!

Vi *löser* ditt långsiktiga kompetensbehov – Genom *rekryteringar* till din socialtjänst!

Vårdlänken

BEMANNING & REKRYTERING

Telefon 08-85 54 60
kontakt@vardlanken.se

FÖRELÄSARPRESENTATIONER

SOCIAL JUSTICE AND HEALTH EQUITY

Att vidta åtgärder för att minska ojämlik hälsa är en social rättvisefråga. När vi utvecklar strategier för att få bukt med ojämlikheter i hälsa måste vi ta hänsyn till den sociala hälsoaspekten, inte bara titta på skillnaden mellan de allra mest utsatta och alla andra i samhället. I flera olika länder ser vi tydliga bevis på att nationell politik gör skillnad och att mycket kan göras på lokal nivå.

Men politik och insatser får inte begränsas till hälso- och sjukvården. De måste också omfatta människors livsvillkor från födseln till hur de växer upp, lever, arbetar och åldras. Vi ser bevis på att även om de ekonomiska omständigheterna är viktiga, är de inte de enda drivkrafterna för ojämlikhet i hälsa. För att minska hälsoklyftan krävs kunskapsbaserade åtgärder i hela samhället.

Professor Sir Michael G. Marmot
MBBS, MPH, PhD, FRCP, FFPHM,
FMedSci, FBA

Director of the Institute of Health Equity (UCL Department of Epidemiology & Public Health).



Sir Michael Marmot

Sir Michael Marmot has been Professor of Epidemiology at University College London since 1985. He is the author of *The Health Gap: the challenge of an unequal world* (Bloomsbury: 2015) and *Status Syndrome: how*

your place on the social gradient directly affects your health (Bloomsbury: 2004).

Professor Marmot is Advisor to the WHO Director-General on social determinants of health.

För komplett biografi, se socialchefsdagarna.se.

instituteofhealthequity.org/

[@MichaelMarmot](https://twitter.com/MichaelMarmot)

[@TheMarmotReview](https://twitter.com/TheMarmotReview)

Onsdag kl. 10.10.

Gemensam programpunkt. ●

Anmäl dig på
[socialchefs-
dagarna.se](http://socialchefsdagarna.se)

FRAMTIDEN ÄR FANTASTISK

I den här föreläsningen får du höra hur digitala plattformar och artificiell intelligens kommer att revolutionera socialtjänsten.

Digitaliseringen förändrar näringsliv och samhälle. Digitala plattformar, delningsekonomi, artificiell intelligens, internet of things och big data. Vi kan se fram emot en värld med självstyrande bilar, robotar i äldrevården, automatiserad administration, digitala assistenter och allt intelligentare verktyg. Hur bedrivs socialtjänsten i ett digitaliserat samhälle? Vilka möjligheter ger robotiseringen?

Digitaliseringen kommer inte bara med nya verktyg, den ger oss ett nytt sätt att tänka om verksamheter och samhälle. De digitala plattformarna blir allt viktigare som handelsplatser, arbetsplatser, nav i städernas transporter, i utbildning, hälsovård och myndighetsutövning. De företag som driver de stora plattformarna blir bara mäktigare och rikare. Vad kan vi lära av de företagen? Kan socialtjänsten bli en plattformorganisation? Kan kommunen bli en plattform för medborgarnas nätverkande?

Digitaliseringen, förändrade levnadsvanor och ökade medborgarkrav utmanar socialtjänsten att utveckla ett mer mo-

dernt, effektivt och digitalt arbetssätt. Men att förändras är inte enkelt och digitaliseringen möter många hinder. Hur övervinner man dem? Hur driver man ett framgångsrikt förändringsarbete?

Bo Dahlbom är en känd debattör och föreläsare om digitaliseringens betydelse för näringsliv och samhälle. Han är docent i teoretisk filosofi, IT-professor vid Göteborgs universitet, ledamot av Kungliga Ingenjörsvetenskapsakademien, och mångårig rådgivare till regeringen i IT-politiska frågor. Besök honom gärna på bodahlbom.se.



Bo Dahlbom

Onsdag kl. 15.30. Gemensam programpunkt. ●

HUR VET VI ATT DET VI GÖR ÄR RÄTT?

En kunskapsbaserad socialtjänst bygger på att vi arbetar utifrån bästa tillgängliga kunskap och evidens. Det är dock en utmaning att sortera i dagens stora informationsöverflöd. Är vetenskapliga rön ens vetenskapliga? Vad finns det för risker med att tro på osanningar?

I denna föreläsning hjälper **Emma Frans** oss att få vetenskapskoll för att förstå hur fakta – och påstådda fakta – ska bedömas. Du får bland annat höra mer om vikten av att varken privat eller i yrkesrollen falla för osanningar på nätet, hur källkritik hänger samman med självkritik, exempel på saker vi gärna tror och hur vi kan skilja fakta från lögn.

Hon föreläser om konsten att sprida fakta, nå ut med viktig kunskap och slå håll på myter. Du får också höra om vikten av källkritik och källtillit i tider av falska nyheter, alarmistiska löpsedlar och alternativa fakta.

Emma Frans är forskaren som utsetts till Årets folkbildare två gånger och som nu ofta bjuds in till nyheterna för att förklara coronaläget och klargöra krångliga begrepp. Emma skriver i Svenska Dagbladet under vinjetten Vetenskapskollen och har fått Stora Journalistpriset i kategorin Årets Röst. Senaste boken heter *Sant, falskt eller mitt emellan* och före den kom *Larmrapporten – att skilja vetenskap från trams*. Hon är också demokratiambassadör i regeringens kommitté Demokratin 100 år.

Läs mer på emmafrans.se.

Torsdag kl. 10.10. Gemensam programpunkt. ●

ÖPPEN PROGRAMPUNKT

På torsdagmorgonen har vi reserverat en programpunkt för att ha chansen att fånga upp en i höst dagsaktuell fråga. Tipsa oss om vem du skulle vilja höra genom att maila info@socialchefsdagarna.se!

Torsdag kl. 9.30. Gemensam programpunkt. ●

TRENDER INOM PERSONALLEDNING: ATT SKAPA EFFEKTIVA ORGANISATIONER

Att skapa effektiva organisationer är en komplex uppgift. Vad är viktigt att tänka på för att lyckas? Vilka trender påverkar synen på vad som är en effektiv organisation?



Emma Frans

FOTO: EMMAFRANS.SE

Chefs- och ledarrollen inom välfärdssektorn är krävande. Som chef förväntas du vara visionär och transformativ samtidigt som du behöver hantera vardagliga problem och många arbetsuppgifter av administrativ karaktär. Dessutom är du beroende av dina medarbetares engagemang och ansvarstagande som inte på ett enkelt sätt kan påverkas genom ledarskapsaktiviteter.

Stefan Tengblad är Sveriges första professor i Human Resource Management. Hans föreläsning handlar om hur det går att få ihop ledarskap, chefskap och medarbetarskap till en välfungerande helhet. Nyckelfaktorer är att tydligt fokusera på arbetsplatsens uppdrag, involvera medarbetarna och samproducera ledarskapet tillsammans med medarbetarna utan att chefen abdikerar från sitt chefskap eller som representant för arbetsgivaren.

Föreläsningen berör också chefens tidsanvändning, och hur medarbetarnas drivkrafter går att mobilisera för att svara mot arbetsplatsens uppdrag.

Stefan Tengblad, professor i Human Resource Management, Centrum för Global HRM, Göteborgs universitet

Torsdag kl. 15.30. Gemensam programpunkt. ●



Stefan Tengblad

FOTO: MALIN TENGBLAD



Nicola Clase

FOTO: CATARINA AXELSSON

GLOBALA MIGRATIONS- TRENDER

Migrations- och flyktingfrågor eller "migrationsdiplomati" har under senare år blivit en allt viktigare fråga inom utrikespolitiken. Ofta är utgångspunkten det stora antalet migranter och flyktingar i världen, men lika viktigt är att förstå varför de globala migrationsflödena ser ut som de gör. Hur påverkar de ursprungs-, transit- och mottagarländer? Hur ser framtiden ut och vad händer under en pandemi?

Nicola Clase arbetar som samordnare för migrations- och flyktingfrågor vid Utrikesdepartementet. 2010–2016 tjänstgjorde hon som Sveriges ambassadör i Storbritannien. Nicola Clase har gjort två radiodokumentärer för BBC World Service.

Fredag kl. 9.10 Gemensam programpunkt. ●

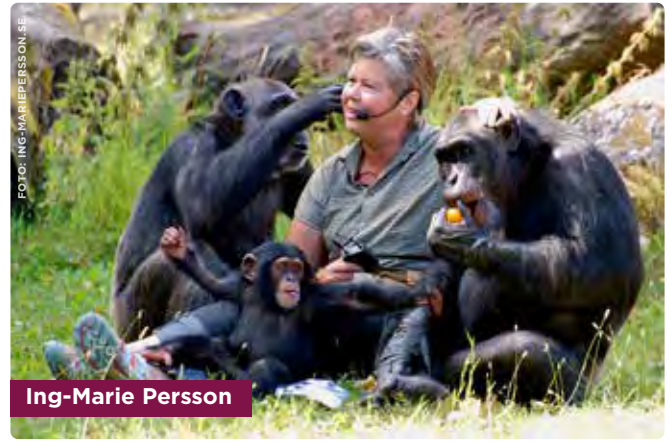
KÄNSLOR, KÄRLEK, BEKRÄFTELSE OCH LEDARSKAP UTAN TAL

Ing-Marie Persson har vikt sitt liv åt människans närmaste släktingar – schimpanserna. Hon är internationellt engagerad för schimpansens utsatta situation i det vilda.

Under sin tid som primatansvarig i Furuviksparken utvecklade hon en unik relation till parkens schimpansflock som accepterade henne som fullvärdig flockmedlem.

Schimpanserna är mer lika oss än vi tror. De känner sorg, ilska och glädje, har samma behov av närhet och bekräftelse som vi. Eller är det tvärtom vi som är mer lika schimpanserna än vi tror? Hur gör de för att må bra, hur arbetar chefen i gruppen, hur uppfostrar de sina barn, bryr de sig om varandra mer än vi? I en allt mer krävande livs- och arbetsmiljö har vi kanske mycket att lära av schimpansen.

Ing-Marie Persson var inspirationskälla till boken *Ledarskap på Apstadiet* som kom ut under 2010 (Tommy Lundberg och Ola Berggren). Hon blev utsedd till årets marknadsförare 2005, nominerad till årets hedersmedborgare 2006 och årets



Ing-Marie Persson

Gävlebo 2009. Idag är hon verksam som ordförande i Sweden Chimpanzee Trust och samarbetar med schimpansreservat i DRC Kongo och Sierra Leone för att bevara schimpansernas miljö och utvecklingsmöjligheter.

Läs mer om Ing-Marie på socialchefsdagarna.se.

Fredag kl. 10.00. Gemensam programpunkt. ●

Ett axplock av seminarier

ALLA VINNER PÅ EN MER JÄMLIK STAD

För de flesta är Göteborg en bra stad att växa upp och leva i. Men skillnader i livsvillkor och hälsa ökar. Alltför stora skillnader skapar problem som påverkar hela Göteborg, även dem som har det allra bäst. I en stad där skillnaderna är små är människor friskare, mer delaktiga och känner större tillit till varandra.

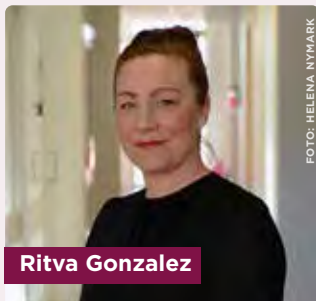
Göteborgs Stad satsar långsiktigt och uthålligt på att skapa en mer jämlik och hållbar stad, ett arbete som sker i samverkan med näringsliv, myndigheter och civilsamhälle. En av tyngdpunkterna i jämlikhetsarbetet ligger på tidiga insatser i barns liv och innan problemen har blivit för stora.

Ritva Gonzalez, verksamhetschef, Social utveckling/Jämlik stad, Göteborgs Stad.

Pernilla Nylén, tf enhetschef, Social utveckling, Göteborgs Stad.

Onsdag kl. 11.40, seminarium 2, block 1.

Föranmälan krävs. ●



Ritva Gonzalez



Pernilla Nylén

AI I OFFENTLIG SEKTOR

De senaste åren har stora framsteg gjorts inom avancerad dataanalys som lett till att mer intelligent teknik ser dagens ljus. Nyttan med att låsa upp värden som idag ligger gömda i till synes oanvändbara och ostrukturerade data kan vara transformerande om den används på rätt sätt. Men vi behöver veta vad vi ger oss in på, och hur vi ska använda tekniken för att få den att jobba för oss.

För att använda AI inom offentlig sektor ska tekniken underlätta vår vardag utan att skapa nya problem. Tekniken måste uppfylla alla våra krav på att vara rättvis och inte förstärka icke önskvärda strukturella mönster. AI kan idag effektivisera mycket av vårt jobb; tekniken kan hjälpa oss söka efter och presentera den information vi behöver för vårt beslutsfattande, den kan hjälpa oss med att översätta texter och ge oss förslag på hur vi ska svara på ett mail. Den kan också användas för att förutsäga när en insats är nödvändig baserad på någon form av sensordata.

Olof Mogren är forskare inom maskininlärning och verksam vid RISE Research Institutes of Sweden.

Onsdag kl 11.40, seminarium 5, block 1.

Föranmälan krävs. ●



Olof Mogren

”Använd tekniken för att omfördela resurserna”



Den digitala välfärdstekniken utnyttjas långt ifrån fullt ut. Det menar Camilla Nilsson, marknadschef på Doro Care.

- Många ser det som ett sätt att spara pengar när det i själva verket handlar om att digital välfärdsteknik kan användas för att omfördela resurser och på så vis skapa ett större värde med befintliga resurser.

Doros drivkraft är att hjälpa seniorer att leva ett bättre liv. Och det behövs. Andelen svenskar över 80 år väntas öka kraftigt kommande år och flera av dem kommer tyvärr att vara multisjuka och i stort behov av både vård och tillsyn.

- Ensamhet blir allt vanligare och vi vet att det kan trigga depression som i sin tur kan innebära att tidigare insjukna i demens, säger Camilla Nilsson. Använt på rätt sätt kan digital teknik skapa förutsättningar för att minska de äldres ensamhet.

Kameratillsyn – ett mer socialt liv på dagen

En lösning är så kallad kameratillsyn, en lösning för att på distans kunna titta till omsorgstagaren och försäkra sig om att han eller hon mår bra.

- Med Doro Visit kan kommunen minska personalstyrkan som jobbar nattetid och istället omfördela resurser och öka personaltätheten dagtid. Därmed kan man också ge mer kvalitetstid på dagen till senioren. Man ska också komma ihåg att omsorgstagaren ofta upplever nattliga, fysiska tillsynsbesök som stressande – det stör nattsömnen.

Doro Visit är en diskret lösning för ökad trygghet och består av en kamera och tillhörande kommunikationsutrustning. Enligt ett bestämt schema görs tillsyn från Doros larmcentral. Om omsorgstagaren inte ligger i sin säng vid tidpunkten för tillsyn görs en ny tillsyn några minuter senare. Om den boende då inte är tillbaka i sängen går ett larm till hemtjänsten.

”Ta ett helhetsgrepp på välfärdstekniken”

Det här är ett exempel på teknik som kan göra stor skillnad för både kommuner och omsorgstagaren. Skiftet går dock långsamt – trots att alla vet vilka utmaningar som väntar.

- Det finns en teknikrädsla och den finns många gånger i högre grad hos kommunens personal. Men framför allt är det få som tar ett helhetsgrepp på de digitala möjligheterna och strukturerat definiera vilka processer som de digitala hjälpmedlen kan underlätta och skapa mervärden. Många gånger sätter kommunen den egna organisationens behov före de äldres.

- Tyvärr är det enbart ett fåtal kommuner som tar till sig den omfattade vetenskapliga evidens som sedan länge finns inom området. Den visar att tekniken inte är till för att spara pengar eller ersätta någons arbete. Den finns ju för att omfördela och skapa större värde med befintliga resurser, vilket kommer oss alla till nytta, avslutar Camilla Nilsson.

Läs mer på www.doro.com/care

Digitala trygghetstjänster

Doro erbjuder digitala trygghetstjänster för ett självständigt boende samt enkla och smarta telefoner utvecklade för seniorer. Doros drivkraft är att hjälpa seniorer att få en högre livskvalitet och leva ett mer självständigt liv. Doro Visit är ett tryggt, säkert och mindre störande alternativ till fysiska hembesök. En studie från Hjälpmedelsinstitutet visar att personer som behöver nattlig tillsyn ofta känner sig stressade av fysiska besök. Något som kan leda till ett ökat behov av hjälp och assistans. Fjärrtillsyn bidrar till ökad nattro och nattfrid.



Doro Visit

KAN VI VÄNDA SOCIALTJÄNSTENS UTMANINGAR TILL MÖJLIGHETER?

Socialtjänsten står inför stora utmaningar. Bristen på kompetens börjar göra sig kännbar och 75 procent av landets individ- och familjeomsorger går med underskott. De många utmaningarna kan kännas övermäktiga. Men kan vi ändra vårt synsätt och istället se dessa utmaningar som en möjlighet att faktiskt förändra våra arbets sätt i samförstånd med våra brukare?

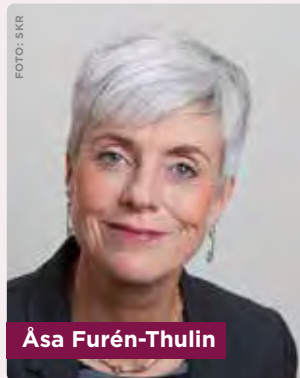
Niclas Johansson från SKR presenterar hur utmaningarna inom ekonomi och personella resurser ser ut i socialtjänsten de kommande åren.

Växjö kommunalråd **Oliver Rosengren** och förvaltningschefen **Per Sandberg** berättar om hur kvaliteten kan bibehållas med minskade kostnader genom att prioritera kärnuppdraget och verksamhetens affärsmässighet. De berättar också om Växjöloftet för att minska utanförskapet och öka sysselsättningen.

Åsa Furén-Thulin, chef för socialtjänstsektionen, Sveriges Kommuner och Regioner, presenterar SKR:s nya skrift om framtidens socialtjänst som kan inspirera till att påbörja en förändringsresa.



Per Sandberg



Åsa Furén-Thulin

Torsdag kl. 11.30, seminarium 14, block 3.
Föreläsning krävs. ●

FÄRRE SKJUTNINGAR MED AMERIKANSK BROTTSFÖREBYGGANDE METOD?

Malmö stad, polisen och kriminalvården har tillsammans påbörjat ett arbete för att försöka minska det grova våldet i Malmö. Den amerikanska strategin Group Violence Intervention ligger till grund för projektet som kallas Sluta skjut. Genom satsningen som inleddes 2018 tog de tre myndigheterna ett samlat grepp för att angripa faktorer som leder till att grovt våld tas till av kriminella grupper.

Begrepp som gruppträck, interventioner och civilsamhällespåverkan har blivit centrala i arbetet, liksom ett nära samarbete mellan myndigheterna. Det sociala arbetets roll i Sluta skjut är ständigt närvarande. Avhopparverksamhetens betydelse kommer att lyftas fram och en diskussion föras kring hur det sociala arbetet med avhoppare i Malmö delvis har fått ett förändrat mål.

Föreläsare är kommissarie Glen Sjögren och socionom Rebeca Persson som båda är koordinatörer i projektet Sluta skjut.

Glen Sjögren är kommunpolis och har arbetat som polis i Malmö i drygt 40 år varav 20 inriktat på ungdomar. Koordinator i Sluta skjut.

Rebeca Persson är samordnare på Malmö stads avhopparverksamhet. Koordinator i Sluta skjut.

**Torsdag kl. 11.30,
seminarium 17, block 3.**
Föreläsning krävs. ●

KOORDINATORSTÖD FÖR FÖRÄLDRAR SOM HAR BARN MED FUNKTIONSNEDSÄTTNING

Föräldrar till barn med funktionsnedsättning behöver lägga mycket tid och kraft på att söka och administrera stöd och omsorg till sitt barn. De riskerar en sämre psykisk och fysisk hälsa jämfört med andra föräldrar, och är oftare sjukskrivna eller arbetslösa. Barn med funktionsnedsättning behöver få tillgång till ett fungerande stöd samtidigt som föräldrarnas arbetsinsats blir hanterlig.

Nka har tillsammans med Socialstyrelsen ett pågående projekt, Koordinatorstöd till föräldrar som har barn med funktionsnedsättning. I dagsläget deltar åtta kommuner för att prova och systematiskt utvärdera koordinatorstöd under svenska förhållande.

En halvtidsrapport blir klar i juni 2020. På seminariet beskriver Mona Pihl från Nka och Marjana Tornmalm från Socialstyrelsen de resultat och erfarenheter som projektet nått, och vilka framgångsfaktorer som identifierats.

Mona Pihl, möjliggörare/praktiker på Nationellt kompetenscentrum anhöriga, Nka.

Marjana Tornmalm, utredare på Socialstyrelsen.

**Torsdag kl. 14.00,
seminarium 25, block 4.**
Föreläsning krävs. ●



Glen Sjögren



Rebeca Persson



Marjana Tornmalm



Mona Pihl

Träffa Joliv på Socialchefsdagarna 30 sep – 2 okt!

VI VISAR NYHETERNA DOKUMENTATION & DIGITAL SIGNERING!

joliv.se

– För oss är digitalisering ett medel, inget mål. Den stora drivkraften är att människor som har behov av vård och omsorg ska få det på ett så bra och kvalitativt sätt som möjligt. *Katarina Pihl, VD för Joliv.*

Katarina Pihl som varit VD för Joliv sedan 2013 är utbildad socionom och har lång praktisk erfarenhet av arbete inom den sociala sektorn. En bakgrund som inte är helt vanlig bland ledare inom IT-sektorn. Joliv tillhandahåller digitala lösningar för omsorg, hemsjukvård, primärvård och elevhälsovård och där systerbolaget Qurelia arbetar med kvalitetsuppföljning och tillsyn.

– Halva vår arbetsstyrka har erfarenhet från arbete inom vård och omsorg. Här finns både sjuksköterskor, undersköterskor, ambulansförare och arbetsterapeuter. Den förankringen är extremt värdefull. Oftast består merparten av arbetsstyrkan i IT-bolag av tekniker vilket gör lösningarna väldigt teknikfokuserade. För oss är tekniken ett medel men inget mål i sig, vi fokuserar på nyttan, säger Katarina Pihl.

För att klara den samhällsutmaning som innebär att färre händer ska ta hand om fler människor krävs smarta lösningar.

– Att digitalisera handlar inte om att köpa in mobiler eller göra besluten digitala, det är ingen digital transformation. För att klara utmaningen inom vård och omsorg måste vi tänka helt nytt och inte fortsätta jobba som vi gjorde för 30 år sedan, säger Katarina Pihl bestämt.

– Som IT-bolag vet vi vilken teknik som finns och vad som är görbart. Kommunen å sin sida vet vilka behov de äldre har. För att komma framåt måste vi ta oss an utmaningen tillsammans. Det krävs krafttag från alla parter för att klara detta paradigmskifte på ett bra sätt.

– Våra värderingar går som en röd tråd genom hela organisationen. Här gör vi skillnad genom teknik, där målet är en bättre vård och omsorg för alla som behöver den, fastslår Katarina Pihl.

Katarina Pihl
VD, Joliv

ETT URVAL AV NÖJDA KUNDER:
Attendo, Stockholm Stad, Olivia
Hemtjänst, Lidingö Stad, Personstöd,
Lidingö Stad, Adeo Care, Nova Omsorg

MÖTESPLATSEN

Genom att blanda djupa socialpolitiska frågor med konkreta exempel från socialtjänstens olika kunskapsområden, inspirerande visioner, omvärldsspaning och kultur, hoppas vi att du efter de här dagarna tar med dig många nya idéer och berikande möten tillbaka till jobbet. Och det alldeles oavsett om du har upplevt Socialchefs-dagarna på plats i Göteborg eller som webbsänd konferens vid din dator.



Drömorkestern

FOTO: LISA THANNER

En kort men stor historia ...

... så kan man presentera **Drömorkestern** som grundades april 2016 av Ron Davis Alvarez, då nyanländ i Sverige för att arbeta med konstnärlig utveckling av musikkörelsen El Sistema. Hösten 2015 bevittnade han hur hundratals ensamkommande unga flyktingar anlände med tåg till Stockholms centralstation, och berördes starkt. Uppvuxen i en kåkstad i Venezuela, vet Ron vad musik kan göra för att få ungdomar att växa och få nya perspektiv för framtiden. Han besökte därför några flyktingboenden i sin nya hemstad Göteborg och rekryterade så de första medlemmarna i Drömorkestern.

Fem år senare är Drömorkestern en unik musikgemenskap som kännetecknas av mångfald, med över 130 medlemmar från 17 länder i åldrarna tre till 25 år. Läs mer om Drömorkestern på socialchefsdagarna.se.

Onsdag kl. 9.30. Gemensam programpunkt. ●

After work onsdag

Direkt efter sista föreläsningen på onsdag väntar en trevlig after work där vi bjuder på mättande mingelmat och alkoholfri dryck. Under kvällen får vi se en särskild version av



FOTO: ROBERT ELDRIM

Niklas Andersson

Niklas Anderssons hyllade föreläsning *Medelmåttan* från Hisingen.

Niklas Andersson är en av Sveriges mest uppskattade komiker. I *Medelmåttan* från Hisingen tar han med oss på en kärleksfull resa genom miljonprogram, förortstorg, färgteve och nattarbetande för-

äldrar i en del av Göteborg som redan då sågs som ett problemområde för utomstående men som för dem som bodde där var paradiset.

Värdar för onsdagens after work är Göteborgs Stad och JP Infonet.

Onsdag kl. 16.20–18.30 – föreläsningen börjar kl. 17.30. Alla välkomna! ●

Universeum torsdag

När torsdagens sista föreläsning har hållits kan den som vill besöka Universeum – upplevelsehuset som ligger mitt emot Svenska Mässan. Kostnadsfritt såklart, men du måste för-anmäla dig.

Universeum är en publik arena för livslångt lärande där barn och vuxna utforskar världen genom naturvetenskap och teknik. Här skapas upplevelser som stärker kreativiteten och innovationsförmågan, ökar kunskaperna och aktiverar det kritiska tänkandet. Med vetenskapen som grund och en pedagogik som engagerar utmanas människor att berika sina liv och agera för en hållbar värld.

Torsdag kl. 16.45–18.00. Föranmälan krävs. ●

Festmiddag torsdag

Senare på torsdagkvällen blir det festmiddag på Svenska Mässan. Då bjuder vi på tre-rättersmiddag med alkoholfri dryck och hela kvällen underhåller Janes Bomb – ett av Sveriges bästa coverband.

Värdar för torsdagens festkväll är FSS och PwC.

Torsdag kl. 19.30, drop in från 19.00. Föranmälan krävs. ●

Uppdaterad information finns på socialchefsdagarna.se

SEMINARIER

Vi erbjuder fyra seminarietillfällen under onsdagen och torsdagen där du gör dina personliga val. Sammanlagt är det 26 seminarier som behandlar socialtjänstens olika kunskapsområden. Välj ETT seminarium ur varje block när du anmäler dig. Om det är fullbokat framgår det vid anmälan. Genom din bokningsbekräftelse kan du gå tillbaka och titta på vilka val du har gjort och även göra ändringar ända fram till strax innan seminariet börjar (förutsatt att det val du vill göra inte är fullbokat).

Om lagstiftning och Folkhälsomyndighetens rekommendationer för att begränsa covid-19-smitta gör ett fysiskt möte omöjligt i höst, ställer vi om till ett helt webbsänt event med ett slimmat program. Du kan alltså precis som vanligt anmäla dig på socialchefsdagarna.se och göra dina personliga val av seminarier – din anmälan och deltagaravgiften justeras automatiskt ifall vi ställer om till enbart webbsändning. Vi återkommer med mer information om det blir aktuellt!

ONSDAG 30 SEPTEMBER

SEMINARIEBLOCK 1, KL. 11.40-12.40

1. Barn som begår brott

Socialtjänsten har ett ansvar för att alla barn och unga kan utvecklas gynnsamt och växa upp under trygga och goda förhållanden. När barn misstänks för brott har socialtjänsten ett särskilt ansvar. Under detta seminarium går vi igenom regelverket och lyfter särskilt viktiga aspekter i sammanhanget som du behöver känna till.

Emma Fall är jurist och arbetar på JP Infonet som juridisk rådgivare.

jpinfonet.se

 [linkedin.com/company/jpinfonet](https://www.linkedin.com/company/jpinfonet)

2. Alla vinner på en mer jämlik stad – Göteborgs Stads kraftsamling mot skillnader i livsvillkor

För de flesta är Göteborg en bra stad att växa upp och leva i. Men skillnader i livsvillkor och hälsa mellan grupper och områden i Göteborg ökar. För stora skillnader skapar problem som påverkar hela Göteborg, även dem som har det allra bäst. I en stad där skillnaderna är små är människor friskare, mer delaktiga och känner större tillit till varandra.

Göteborgs Stad satsar långsiktigt och uthålligt på att skapa en mer jämlik och hållbar stad, ett arbete som sker i samverkan med näringsliv, myndigheter och civilsamhälle. Arbetet är långsiktigt och bedrivs utifrån utvalda målområden som grundas i forskning. En av tyngdpunkterna i Göteborgs jämlikhetsarbete ligger på tidiga insatser i barns liv och innan problemen har blivit för stora.

Med syftet att stärka arbetet för en jämlik stad görs analyser för att identifiera områden där staden kan behöva påbörja, utveckla, eller förbättra sitt arbete. Under 2019 togs en rapport fram för att belysa stadens jämlikhetsarbete ur ett socialtjänstperspektiv. Fokus ligger på hur förutsättningarna ser ut för att arbeta med det främjande och förebyggande arbetet. Den så kallade preventionspyramiden har varit en utgångspunkt i analysen och under seminariet presenteras resultat och slutsatser. Vi berättar också om några av de satsningar som görs för ett mer jämlikt Göteborg.

Ritva Gonzalez, verksamhetschef, Social utveckling/Jämlik stad. **Pernilla Nylén**, tf enhetschef, Social utveckling. goteborg.se/jamlikt

3. Effektivare äldreomsorg – hur då?

Demografiska förändringar och minskade skatteintäkter ställer stora krav på kommunerna. Hur ska kommunerna klara äldreomsorgen, en av kommunernas största verksamheter? Hur gör man för att effektivisera äldreomsorgen såväl på kort som på lång sikt? På detta seminarium får du lyssna till kommuner som klarat att minska sina kostnader utan att kvaliteten försämras. Du kommer också få praktiska tips och hjälpmedel.

Jonathan Fransson, ekonom och **Greger Bengtsson**, handläggare på Sveriges Kommuner och Regioner.

Claes Lagergren, socialchef, Täby kommun. **Robert Brandt**, förvaltningschef Vård- och omsorgsförvaltningen, Östersunds kommun.

webbutik.skil.se/sv/artiklar/handbok-for-effektiv-aldreomsorg.html

4. Barn med psykisk ohälsa drabbas av att samordningen brister

IVO har genomfört ett nationellt tillsynsprojekt som rör samordning av insatser till barn med psykisk ohälsa. Utgångspunkten i projektet har varit att föra en gemensam dialog med vård- och omsorgsgivare om hur samordningen fungerar. Dialogen fördes utifrån samtal som IVO haft med barn och deras vårdnadshavare samt en tidslinje som gav en helhetsbild av samtliga vård- och omsorgskontakter. I dialogen framkom både förbättringsområden och goda exempel.

IVO ser i tillsynen att det hos flera av de inblandade aktörerna råder en okunskap om andra berörda verksamheter. Det förekommer att man inte känner till alla de insatser som ges till ett barn. Det kan leda till att samhällets insatser blir fler än vad de skulle behöva vara, utan att resultatet blir bra för barnet. Tillsynen pekar på vikten av samordning över organisationsgränserna. Vid de olika dialogerna deltog bl.a. socialtjänst, barn- och ungdomspsykiatri, samt elevhälsans hälso- och sjukvård.

Under seminariet leder IVO ett samtal som ska inspirera till att överbygga gap mellan olika organisationer. Från IVO medverkar projektledarna för den nationella tillsynen, samt representant från IVO:s ledning.

Carolin Persson och **Marie Herbring**, inspektörer och projektledare, Inspektionen för vård och omsorg.

ivo.se

 [linkedin.com/company/ivo-inspektionen-for-varld-och-omsorg/](https://www.linkedin.com/company/ivo-inspektionen-for-varld-och-omsorg/)

5. AI i offentlig sektor

De senaste åren har stora framsteg gjorts inom avancerad dataanalys som lett till att mer intelligent teknik ser dagens ljus. Titt som tätt blir vi överraskade av nya landvinningar som exempelvis autonoma fordon, talande assistenter i mobilen och möjligheten att få värdefulla insikter från den data vi samlar in. Men hur kommer de nya teknikerna påverka verksamheten inom offentlig sektor de närmaste åren? Nyttan med att låsa upp värden som idag ligger gömda i till synes oanvändbara och ostrukturerade data kan vara transformerande om den används på rätt sätt. Men vi behöver veta vad vi ger oss in på, och hur vi ska använda tekniken för att få den att jobba för oss.

Vi har börjat se exempel på datorer som kan planera och resonera inom vissa ramar. Men maskiner som jobbar på personliga data måste följa rådande lagar och riktlinjer för integritet och korrekthet. Teknik som idag tränas på data som genererats av människor innehåller också deras underliggande fördomar och strukturer.

För att använda AI inom offentlig sektor ska tekniken underlätta vår vardag utan att skapa nya problem. Tekniken måste uppfylla alla våra krav på att vara rättvis och inte förstärka icke önskvärda strukturella mönster. AI kan idag effektivisera mycket av vårt jobb; tekniken kan hjälpa oss söka efter och presentera den information vi behöver för vårt beslutsfattande, den kan hjälpa oss med att översätta texter och ge oss förslag på hur vi ska svara på ett mail. Den kan också användas för att förutsäga när en insats är nödvändig baserad på någon form av sensordata.

I denna presentation kommer vi vandra igenom några av de banbrytande tekniska landvinningarna som skett de senaste åren, samt diskutera hur vi kan använda tekniken till vår fördel.

Olof Mogren, forskare inom maskininlärning, RISE Research Institutes of Sweden.

mogren.one/

 twitter.com/olofmogren

 [linkedin.com/in/olof-mogren](https://www.linkedin.com/in/olof-mogren)

6. Våld i vuxnas nära relationer – vad vet vi?

Våld i alla former är oönskat och därför en viktig fråga både för samhället och för berörda personer. SBU presenterar kunskap hämtad från en serie publikationer som alla rör forskning om våld i vuxnas nära relationer. Först ut är kända riskfaktorer för att utföra eller utsättas för våld. Därefter tar vi upp prevention liksom upptäckt. Avslutningsvis presenteras effekter av behandling för offer och våldsutövare.

Ambitionen är att utifrån tillgänglig forskning om dessa fyra aspekter bidra till en förståelse av hur pusselbitarna hänger samman, men också att visa vad det är vi vet för lite om när det gäller vuxna och våld i nära relationer.

Knut Sundell, sakkunnig. **Göran Bertilsson**, projektledare. **Gunilla Fahlström**, projektledare. Statens beredning för medicinsk och social utvärdering.

sbu.se

 [sbu/facebook.com](https://www.facebook.com/sbu/facebook.com)

7. Hjärnans belöningssystem – varför blir vissa beroende?

Vad händer egentligen i hjärnan när man använder droger och varför blir vissa beroende? Hur påverkar arv och miljö en eventuell beroendeutveckling? Under denna föreläsning beskrivs hur hjärnans belöningssystem fungerar. Vi jämför drogers effekt med naturliga belöningsstimuli såsom mat och sex. Vi belyser även spelberoende och andra beroenden.

Vad är det som gör att vissa saker blir väldigt beroendeframkallande och andra inte? Detta och mycket mer diskuteras under Mathias Hallbergs föreläsning.

Mathias Hallberg är professor i molekylär beroendeforskning och verksam vid Uppsala universitet. Han har de senaste två decennierna forskat på hur droger påverkar hjärnan. Fokus har legat på hjärnans belöningssystem och de system som styr de kognitiva funktionerna. Utöver detta bedriver han ett antal prekliniska läkemedelsutvecklingsprojekt riktade mot demenssjukdom och neuropatisk smärta.

SEMINARIEBLOCK 2, KL. 14.00-15.00

8. Att lösa de demografiska problemen med implementation och innovation

Med en stadigt åldrande befolkning och en ökad vårdtyngd står många svenska kommuner inför allt större belastningar inom framför allt äldreården. Helsingborgs stad är en av de 290 kommuner som aktivt arbetar med att hitta lösningar för att möta denna utmaning.

Med enkla medel kan innovation fås att spira i mellanrummen och få personalen till att utgöra motorer för välfärdsutveckling.

Lyssna till hur Helsingborgs Vård och Omsorg prioriterar implementation och innovation och satsar 21 miljoner på innovationssprintar, tjänstedesigners, testbäddar för AI, prototypverkstäder, riskkapital och rådgivning för att hjälpa vårdpersonal att utveckla sina idéer.

Johan Müllern-Aspegren, innovationsledare. **Jarl Tersin**, avdelningschef digitalisering, Vård- och omsorgsförvaltningen, Helsingborgs stad.

9. Framtidens socialtjänst

En presentation av utredningen Framtidens socialtjänsts förslag till ny socialtjänstlag. Efter drygt två och ett halvt års utredningsarbete, mängder av möten och dialoger står vi nu med ett färdigt förslag till ny socialtjänstlag. Vad kommer den nya lagen att innebära och vilka konsekvenser får de förslag som läggs fram? Hur kommer lagen att förändra socialtjänsten och socialtjänstens sätt att arbeta? Vid seminariet presenteras även de större vägval som utredningen har gjort, de förändringar som utredningen föreslår samt de delar av utredningens uppdrag som inte kom med.

Monica Engström, Socialdepartementet, huvudsekreterare i den avslutade utredningen Framtidens socialtjänst.

På webben hittar du mer information för vissa seminarier.

10. Tre exempel på kunskapsbaserat och målgruppsanpassat föräldrastöd

FoU i Väst deltar i kunskapsutvecklingen av föräldrastöd för tre olika målgrupper. Under seminariet ges en kort presentation av satsningarna och preliminära forskningsresultat.

För ett förbättrat stöd till nyblivna förstagångsföräldrar i prioriterade områden i Göteborg, erbjuds utökade hembesök (enligt Rinkebymodellen). Familjerna får sex hembesök av BVC-sköterska och föräldrastödjare (socioinom) under barnets första 15 månader, vilket förväntas bidra till en god start i livet. Projektet följs och utvärderas av FoU i Väst.

För att förbättra stödet till nyanlända föräldrar har man i ett annat projekt erbjudit socialsekreterare kompetensutveckling, vidareutvecklat föräldrastödkursen Förälder i nytt land som ges på fem olika språk och organiserat erfarenhetsutbyten mellan kommuner kring att arbeta med nyanlända familjer.

Föräldrar med barn i familjehem eller på institution får idag inte det stöd som de, enligt socialtjänstlagen, har rätt till och som krävs för att de ska kunna upprätthålla och/eller utveckla sitt föräldraskap. Under 2019–2021 genomförs ett FoU-projekt där nya arbetssätt testas samtidigt som forskarna följer arbetet och intervjuar föräldrar.

Lisbeth Lindahl, Anna Melke och Jeanette Olsson är forskare vid Göteborgsregionens forsknings- och utvecklingsenhet FoU i Väst.

11. Socialkontor Vivalla – för barn och unga på orten

Vivalla är Örebro kommuns mest socioekonomiskt utsatta område. Ungefär en femtedel av de aktuella barnen och ungdomarna inom den utredande socialtjänsten är folkbokförda i denna stadsdel. En av de främsta framgångsfaktorerna för Vivallasatsningen är att socialtjänsten har flyttat ut i området och kommit nära medborgarna.

Verksamhetens enhetschef Anna Andersson berättar om den stora utmaningen att hitta fungerande arbetssätt för att i högre utsträckning kunna skydda områdets barn och ungdomar från att utsättas för våld, uppleva våld och utöva våld. Våld mot barn, hedersrelaterat våld och förtryck samt våld i offentlig miljö är tyvärr vardagen för alltför många av områdets barn och ungdomar.

Anna Andersson, enhetschef på Socialkontor Vivalla, Örebro kommun.

📺 Se filmlänk på socialchefsdagarna.se

12. Göteborgs Stads arbete med Individual Placement Support

IPS är en evidensbaserad manualbaserad arbetsrehabiliteringsmetod som har sitt ursprung i supported employment. IPS är i första hand utformat och beforskat på grupper med psykiska funktionsnedsättningar. I Göteborgs Stad har vi sedan 2013 implementerat och praktiskt arbetat med metoden. Idag arbetar cirka 15 medarbetare metodtroget med IPS. Under seminariet kommer du att få en introduktion om vad IPS är:

- Skillnad mellan ”vanlig” supported employment och IPS.
- Effekter och resultat kring IPS i Göteborgs Stad.
- Styrkor och brister kring IPS i svensk kontext.
- Hur man kan arbeta inom försörjningsstöd och öppna verksamheter med metoden.
- Hur man kan organisera IPS-verksamhet i kommunal kontext.

Natascha Radosavljevic, enhetschef Arbetslivscentrum, Göteborgs Stad, Norra Hisingen. **Per-Anders Olsson**, enhetschef Aktivitetshuset, Göteborgs Stad, Social resursförvaltning. **Per Hjelm**, processledare IPS, Göteborgs Stad, Social resursförvaltning.

13. Sociala innovationer inom ekonomiskt bistånd och kommunala arbetsmarknadsenheter

Det här är ett seminarium om kraften i att samarbeta vid implementering av nya processer och om Instrument X/MIX.

KNUT, Kommunalt Nätverk för Utveckling, är ett tvärkommunalt partnerskap och välfärdslabb som utvecklat och utvecklar olika sociala innovationer inom fälten ekonomiskt bistånd och kommunala arbetsmarknadsenheter, exempelvis det strukturerade bedömningsstödet Instrument X/MIX, Kort om barnrätt och behovsgrupper.

Ett nära samarbete har sedan 2015 utvecklats mellan KNUT och Kommunal utveckling i Jönköpings län. Länets 13 kommuner har bidragit i utvecklingen av Instrument X/MIX och har implementerat processer, verktyg och arbetssätt. Stockholms universitet har, inom ramen för Sveriges Kommuner och Regioners projekt för att bryta långvarigt bidragsberoende, studerat implementeringen i ett antal kommuner. Studien kommer att följas upp genom Kommunal utvecklings tre år långa forskningsprojekt.

Seminariet handlar dels om arbetet med utveckling och implementering av hållbara processer till nytta för medborgare som uppbär ekonomiskt bistånd, dels om den stora nytan med att samarbeta inom och mellan län för att nå nya, kvalitativa och kostnadseffektiva arbetssätt för kommunerna. Resultat från den fortsatta forskningen under våren/sommaren 2020 i Jönköpings län och i KNUT kommer också att presenteras.

Karin Fröderberg, teamchef för FoU-område Arbeta och delaktighet, Kommunal utveckling, Jönköpings län. **Lena Rogeland**, koordinator i KNUT, Kommunalt Nätverk för Utveckling. **Hugo Stranz**, docent, Institutionen för socialt arbete, Stockholms universitet.

TORS DAG 1 OKTOBER

SEMINARIEBLOCK 3 KL. 11.30–12.30

14. Kan vi vända socialtjänstens utmaningar till möjligheter?

Socialtjänsten står inför stora utmaningar. Bristen på kompetens börjar göra sig kännbar och 75 % av landets individ- och familjeomsorger går med underskott. De många utmaningarna kan kännas övermäktiga. Men kan vi ändra vårt synsätt och istället se dessa utmaningar som en möjlighet att faktiskt förändra våra arbetssätt i samförstånd med våra brukare?

Niclas Johansson från SKR presenterar hur utmaningarna inom ekonomi och personella resurser ser ut i socialtjänsten de kommande åren.

I Växjö har kommunalrådet Oliver Rosengren och förvaltningschef Per Sandberg genomlyst hela verksamheten med bibehållen kvalitet till minskade kostnader. Genom att prioritera kärnuppdraget och verksamhetens affärsmässighet får de ett bättre resultat utifrån ekonomi, kvalitet och för varje medborgare. Med treårsprogrammet Balans -22 ska

prognosticerade kostnadsökningar om ca 20 miljoner kronor om året finansieras genom egen omställning. De berättar också om Växjöloftet – lokala reformer för färre Växjöbor i utanförskap och samarbete för full sysselsättning med Arbetsförmedlingen och kommunens arbetsgivare.

Åsa Furén-Thulin presenterar SKR:s nya skrift om framtidens socialtjänst, vilken belyser olika arbetsformer och arbetssätt som man i sin verksamhet kan använda för att inspireras till att påbörja en förändringsresa.

Niclas Johansson, sektionschef avdelningen för Ekonomi och styrning, SKR. Kommunalrådet **Oliver Rosengren** och förvaltningschef **Per Sandberg**, Växjö kommun. **Åsa Furén-Thulin**, chef för socialtjänstsektionen SKR.

15. Omställningen mot god och nära vård – vad betyder det för min kommun?

Fler personer behöver och kan få en mer nära vård. Genom att vi blir allt äldre kommer många att leva länge med en eller flera kroniska sjukdomar. Det som tidigare endast kunde göras när patienten var inlagd på sjukhus kan idag ofta göras i öppen specialiserad vård, på vårdcentralen, på särskilda boenden eller i hemsjukvården. Hälso- och sjukvården för våra äldsta och sköraste patienter sköts redan idag till stor del av kommunerna. Covid-19 pandemin har gett oss nya erfarenheter och perspektiv.

För patienten är det ofta en fördel att få vården nära. I hemsjukvården behåller patienten en större del av sitt tidigare liv jämfört med att få vården i sjukhusmiljö. Men en god kvalitet i hemsjukvården innebär också utmaningar för kommunerna och för samverkan med regionernas hälso- och sjukvård.

Vid detta seminarium kommer fokus vara på ett gemensamt utvecklingsarbete med Socialstyrelsen och de Regionala Samverkans- och Stödstrukturerna (RSS) där den kommunalt finansierade hälso- och sjukvården varit en gemensam pilot för att utveckla samarbetet och synliggöra kommunernas roll. Piloten har spelat en viktig roll när Socialstyrelsen har tagit fram en åtgärdsplan för hur myndigheten kan stödja den kommunalt finansierade hälso- och sjukvården.

Irène Nilsson Carlsson, folkhälsoråd på Socialstyrelsen. Ansvarig för samordning av arbetet med god och nära vård.

Ola Götesson, chef över Jönköpings läns kommuners gemensamma organisation Kommunal utveckling, en forskning- och utvecklingsorganisation med ansvar för socialtjänst, kommunernas hälso- och sjukvård, utbildning, fritid och miljö. Ola har erfarenhet från när hemsjukvården började kommunaliseras 1992 och har följt utvecklingen fram till idag.

Lis Palm arbetar på FoU Socialtjänst i Fyrbodalen och är engagerad i frågor om framtidens vårdkompetens och ingår i det nationella rådet för kompetensförsörjning av personal inom hälso- och sjukvården som började sitt arbete i februari 2020. Lis delar med sig av sina erfarenheter av rådet och samverkan mellan högskolor/universitet och regioner/kommuner.

Carina Lindkvist, chef för avdelningen hälsa och social välfärd på Kommunförbundet Skåne, kommer att delge sina erfarenheter av att arbeta med samverkan och överenskomelser mellan region och kommuner i länet i syfte att skapa bättre förutsättningar för en sammanhållen vård och omsorg med fokus på personcentrerad vård.

16. Hållbara liv – om barns rättigheter, barns uppväxtvillkor och samhällets ansvar

Hållbara uppväxtvillkor är en förutsättning för ett hållbart samhälle. Så hur ser situationen ut för barn i Sverige? Baserat på hundratals kurativa kontakter med barn och aktuell forskning om barn och ungas livssituation ger Bris generalsekreterare Magnus Jägerskog en inblick i hur barn har det. Utifrån barnets rättigheter utmanar han och ger förslag på förbättringsområden för att skapa mer hållbara uppväxtvillkor.

Magnus Jägerskog, generalsekreterare Bris

17. Kan en amerikansk brottsförebyggande strategi minska skjutningar, sprängningar och annat grovt våld i Malmö?

2018 bestämde sig Malmö stad, polisen och kriminalvården för att tillsammans påbörja ett arbete för att försöka minska skjutningar, sprängningar och annat grovt våld i Malmö. Strategin Group Violence Intervention döptes lokalt om till Sluta skjut och genom denna satsning tog de tre myndigheterna ett samlat grepp för att angripa faktorer som leder till att grovt våld tas till av kriminella grupper.

Begrepp som gruppträck, interventioner och civilsamhällespåverkan har blivit centrala i arbetet, liksom ett nära samarbete mellan myndigheterna för att kunna forma strategin efter svenska förhållanden. Det sociala arbetets roll i Sluta skjut är ständigt närvarande och koordinatörer från projektet kommer särskilt att belysa detta. Malmö Stad har under de senaste åtta åren haft en allmer fungerande avhoppbarverksamhet i samverkan med Polismyndigheten i Malmö. Dess betydelse och funktion i Sluta skjut kommer att lyftas fram och en diskussion kommer att föras kring hur det sociala arbetet med avhoppare i Malmö delvis har fått ett förändrat mål.

Föreläsare är kommissarie **Glen Sjögren** och socionom **Rebeca Persson** som båda är koordinatörer i projektet Sluta skjut. Glen är kommunpolis och har arbetat som polis i Malmö i drygt 40 år varav 20 inriktat på ungdomar. Rebeca är samordnare på Malmö stads avhoppbarverksamhet Konsultationsteamet.

malmo.se/slutaskjut

18. Delaktighet skapar en hållbar arbetsmiljö inom äldreomsorgen

Ett arbete med delaktighetskoncept inom särskilt boende påbörjades 2014 i stadsdelen Norra Hisingen i Göteborgs Stad. Projektet arbetade medskapande med delaktighet och inflytande för att stärka medarbetare och för att de ska få större mening i vardagen genom tillit, ansvar och makt över sitt arbete.

Ledningsgruppen har arbetat fram ett gemensamt förhållningssätt som ska prägla vårt ledarskap.

Som ledare inom vårt område är målet att bygga tillit till och skapa delaktighet med de vi arbetar med och för. Praktiskt sett betyder det att vi arbetar utifrån relationer och

”Föreläsningarna har bidragit med sådant som man inte får i vardagen. De har inspirerat på hög nivå, men samtidigt kopplats till det konkreta sociala arbetet.”

med att utveckla och stötta människor. Vi lyssnar först, respekterar varandras olikheter, är nyfikna på människor och utgår från att var och en har något att bidra med. Vi jobbar medvetet med hur vi kommunicerar och reflekterar över vilka konsekvenser vårt ledarskap får för dem vi arbetar med och för. Vi är förebilder för både varandra och andra.

Verksamheten karaktäriseras allt mer av komplexitet där god förmåga till kommunikation och samarbete mellan olika professioner krävs. Arbets sättet är en modell för hur medarbetare och ledare gemensamt kan utveckla verksamheten för att möta aktuella och kommande utmaningar. I praktiken betyder det att varje äldreboende har en ledningsgrupp som består av undersköterskor med fördjupat uppdrag inom olika ansvarsområden. Ledningsgrupperna arbetar tillsammans med enhetschefen i verksamhetsnära frågor, för dialog och tar beslut.

Ambitionen är en hälsofrämjande och attraktiv arbetsplats med en lärandemiljö där kunskap sprids som ett naturligt inslag i vardagen.

Eva Midbjer Hammarström, områdeschef för särskilt boende, Göteborgs Stad, Norra Hisingen.

19. Hjälper digitaliseringen av socialtjänsten de utsatta eller bygger vi in dem i ett utanförskap?

Vi har högt ställda förväntningar på att digitaliseringen ska lösa sociala problem och många menar att digitaliseringen av socialtjänsten går för långsamt. Samtidigt har stora grupper svårt att ta del av de digitala tjänsterna. Det handlar bland annat om personer med skyddad identitet, med fysiska handikapp eller utan bostad, det vill säga just de som har störst behov av socialtjänstens hjälp. Är vi på rätt väg med socialtjänstens digitalisering? Utgår vi verkligen från de mest utsattas behov? Eller riskerar den nuvarande digitaliseringsstrategin tvärt emot intentionerna att bygga in ett permanent utanförskap bland dessa grupper?

Diskussionerna tar sin ansats i praktiska exempel från det verkliga livet.

Greger Wikstrand, Chief Architect, CTO på CGI för Skandinavien, har arbetat med IT-lösningar för sociala sektorn och hälso- och sjukvård i många år. Han har arbetat både med verksamhetscentrerade och individcentrerade lösningar.

cgi.se/sv

 twitter.com/GregerWikstrand

20. Välfärdsteknikens effekter ur flera olika perspektiv

Myndigheten för vård- och omsorgsanalys (Vårdanalys) redovisar här sitt svar på regeringens uppdrag om att kartlägga och analysera effekterna av en ökad användning av välfärdsteknik. I rapporten som presentationen bygger på analyseras vilka effekter välfärdstekniska lösningar har för brukare, närstående, personal och omsorgens organisation (inkl. kostnadseffektivitet). Utöver effekterna diskuteras även vad som krävs för att maximera välfärdsteknikens potential, dvs. optimera de positiva effekterna.

John-Erik Bergkvist, analytiker. Vårdanalys.

vardanalys.se/rapporter/

 [linkedin.com/company/myndigheten-for-vard--och-omsorgsanalys/](https://www.linkedin.com/company/myndigheten-for-vard--och-omsorgsanalys/)

 twitter.com/vardanalys

SEMINARIEBLOCK 4 KL. 14.00-15.00

21. Coproduction and inclusion in social services

Ensuring the sustainability, and crucial the success, of public social services depends upon a number of different factors. Arguably, one of the most important of these is coproduction, whereby clients of services are actively involved in the development, delivery and assessment of services.

This seminar discussion will offer insights into how to involve, and ensure that, the client perspective is captured and taken into consideration when transforming and developing services and support.

Alfonso Lara Montero, Chief Executive, European Social Network, ESN, will give a short introduction on what coproduction means in social services in general covering social care and active inclusion followed by two very inspiring presentations.

Social care: The work in Scotland involving young care leavers when conducting inspections, Peter Macleod, Chief Executive, Care Inspectorate, Scotland. Peter has spent over 30 years in the public sector. He wants people in Scotland to experience transformational, world-class care.

Inclusive activation: Social-educational family support with a focus on helping to educate young mothers and their children, Amira Bieber, Head of department EPM, Offenbach, Germany. Working experience as a jobcoach (team 50 Plus), migration officer, teacher and social worker. As part of her job as a jobcoach, Amira made a licence for "train-the-trainer", designed trainings and trained participants on different topics.

Läs mer om föreläsarna och om Young Inspection Volunteer programme på socialchefsdagarna.se.

Alfonso Lara Montero, Chief Executive, European Social Network, ESN. **Amira Bieber** – Head of Department EPM. **Peter Macleod**, Chief Executive, Care Inspectorate, Scotland.

 @CIPeterMacleod

22. En social bostad, eller en bostad från socialen?

Seminarier ger tre huvudsakliga perspektiv på bostadsfrågan i Sverige. Ett övergripande perspektiv baserat på forskning om bostadspolitik, bostadsbyggande och bostadsbestånd. Ett lokalt perspektiv med fokus på Göteborgs Stads arbete med bostadsfrågan, samt ett perspektiv baserat på målgrupperna och civilsamhällets arbete.

Anna Granath Hansson, forskare på KTH, publicerade nyligen rapporten *En social bostadssektor i Sverige?* vilken handlar mer om att ge tydligare konturer åt diskussionerna kring en svensk modell, än att peka på färdiga lösningar.

Erik Gedeck, avdelningschef, Fastighetskontoret Göteborgs Stad, berättar om arbetet i staden och vikten av samverkan på kort och lång sikt.

Marika Markovits, senior advisor, Stockholms stadsmission, har lång erfarenhet av att arbeta med de utsatta grupperna. Hon förmedlar målgruppsperspektivet i detta seminarium.

23. Inspiration från våra grannländers arbete med digitalisering i socialtjänsten

Digitaliseringen är en prioriterad fråga för socialtjänstens verksamheter och många kommuner är igång med flera olika initiativ. Detta gäller även våra grannländer Norge och Danmark. Hur kan vi inspirera och dra nytta av varandra?

SKR:s motsvarigheter i Danmark och Norge berättar om satsningar som har gjorts och vad som pågår i respektive land, bland annat om Norges välfärdsteknologiprogram och arbetet med verksamhetssystem. Presentation och diskussion om hur de båda länderna arbetar för att komma framåt med digitaliseringen.

Kristin Standal, projektledare Nationellt välfärdsteknologiprogram, Kommunesektorens organisasjon (KS), Norge. **Rasmus Lumbye**, konsulent på Kommunernes Landsforening (KL), Danmark. **Tommy Engvik**, projektledare DigiBarnevern, Trondheim kommune, Norge.

Moderatorer är **Pani Hormatipour** och **Marta Nannskog** från Sveriges Kommuner och Regioner.

24. Hur påverkas kommunerna av omstruktureringen av arbetsmarknadspolitiken och Arbetsförmedlingen samt covid-19?

Arbetsmarknadspolitiken läggs om och Arbetsförmedlingen ska reformeras i grunden enligt Januariavtalet. SKR har i sitt arbete betonat att det måste säkras upp att myndigheten fungerar under omstruktureringen. Det finns många rapporter om att stödet till enskilda brister och att kostnaderna för ekonomiskt bistånd ökar i flera kommuner.

Det nya system som ska vara i bruk 2022 måste också fungera för dem som står längst från arbete. En utredning har under våren 2020 haft i uppdrag att se över kommunernas medverkan i den statliga arbetsmarknadspolitiken. På detta har vi alla haft att ställa om med anledning av covid-19. SKR ger här sin bild av utvecklingen hittills under året.

Oscar Svensson och **Ulrica Runemar**, utredare vid Sveriges Kommuner och Regioner.

25. Koordinatorstöd för föräldrar som har barn med funktionsnedsättning

Föräldrar till barn med funktionsnedsättning behöver lägga mycket tid och kraft på att söka och administrera stöd och omsorg till sitt barn. De riskerar en sämre psykisk och fysisk hälsa jämfört med andra föräldrar, och är oftare sjukskrivna eller arbetslösa. Barn med funktionsnedsättning behöver få tillgång till ett fungerande stöd samtidigt som föräldrarnas arbetsinsats blir hanterlig.

Nka har tillsammans med Socialstyrelsen ett pågående projekt: Koordinatorstöd till föräldrar som har barn med funktionsnedsättning. I dagsläget deltar åtta kommuner för att prova och systematiskt utvärdera koordinatorstöd under svenska förhållanden.

Under seminariet kommer vi att kort beskriva bakgrunden till projektet, dvs. det kunskapsstöd som Socialstyrelsen presenterade i oktober 2017 på uppdrag av Socialdepartementet, *Vägar till förbättrad samordning av insatser för barn med funktionsnedsättning*.

Vi kommer också att dela med oss av de resultat och erfarenheter vi nått så här långt, och som sammanställs i en halvtidsrapport juni 2020, samt beskriva identifierade framgångsfaktorer.

I projektet använder de deltagande kommunerna verktyget SU-reg för systematisk uppföljning. Resultat från denna uppföljning kommer också att vara en del av seminariets innehåll.

Mona Pihl, möjliggörare/praktiker på Nationellt kompetenscentrum anhöriga, Nka. **Marjana Tornmalm**, utredare på Socialstyrelsen.

26. Kommunal primärvård – en del av morgondagens vårdutmaningar?

Sedan införandet av Ädel-reformen har medborgarnas sjukhusvistelser blivit allt kortare. Detta innebär att kraven höjts på den kommunala verksamheten att erbjuda tryggt omhändertagande i hemmiljö. Den demografiska utvecklingen och nya medicinsktekniska genombrott har medfört en förskjutning från region till kommunen i ansvaret för omhändertagandet.

PwC har länge följt utvecklingen inom den kommunala äldreomsorgen och hälso- och sjukvården. Invanda strukturer behöver brytas så att kommunen tillsammans med primärvården kan utveckla nya strukturer med tydligt fokus på patient och effektivitet.

Staten har i ett antal utredningar pekat ut olika vägval för framtidens organisation kring hälso- och sjukvård med sikte på en mer effektiv verksamhet som med patientfokus kan möta kommande utvecklingsbehov och underlätta en förflyttning mot mer öppenvård och en stark primärvård. Staten pekar också på behovet av väl fungerande samverkan, vikten av att arbeta mot en sammanhållen vård och omsorg för äldre samt nödvändigheten att arbeta i partnerskap.

I detta seminarium får du ta del av spännande tankar om den framtida kommunala hälso- och sjukvården. Jennie Vidal, förvaltningschef i Halmstads kommun, har bland annat jobbat med ett prisbelönt initiativ att med teknikens hjälp erbjuda nya välfärdstjänster som gör vardagen säkrare för de boende. Markus Lingman, överläkare och strateg inom Region Halland, har i projektet Det virtuella sjukhuset arbetat med digitala lösningar för att undvika inläggningar och återinläggningar på sjukhus. Både Jennie och Markus är engagerade i frågan om hur den regionala och den kommunala hälso- och sjukvården tillsammans ska kunna möta den framtida äldreomsorgen.

Jennie Vidal, förvaltningschef hemvårdsförvaltningen, Halmstads kommun. **Markus Lingman**, överläkare och strateg, Region Halland. **Lars Näsström**, seniorkonsult, PwC offentlig sektor.

”Det bästa med dagarna är helheten. Spännvidden imponerar.”

Din anmälan justeras automatiskt till att gälla webbsänt event, om vi inte kan träffas i Göteborg.

Vid tidpunkten för programmets tryckning var det bekräftat och korrekt på samtliga punkter. Vi reserverar oss för ändringar eller inställda programpunkter som arrangören inte råder över. Aktuell information finns på socialchefsdagarna.se.

SOCIALCHEFSDAGARNA I BACKSPEGELN

”Det är ett häftigt nätverksbyggande som sker här. Målet är ju att Socialchefsdagarna ska vara en knutpunkt där relationer förstärks och nya kontakter knyts och det tycker jag att vi har levt upp till. Jag är verkligen stolt över att vara en del av detta.”

FSS-representant som arbetat med konferensplaneringen



”Jag vill höra mer om hur vi kan samverka mellan myndigheter och aktörer. Det finns inte incitament att göra det fullt ut idag, men det är nödvändigt för att vi ska nyttja resurser och hjälpa medborgare på bästa sätt.”

Enhetschef Skåne

NYTTA
NÄTVERK
NÖJE

”Jag tycker att det är årets bästa konferens.”

Förvaltningschef Skåne



ALLA FOTON: FROZENTIME





"Eftersom vi lever i en föränderlig värld behöver vi vara flexibla och anpassa oss till brukarna. Utmaningen är att få resurserna att räcka till när vi får nya uppdrag men inte mer pengar. Flexibilitet är viktigt, men det finns många gamla strukturer."

Enhetschef Skåne

"Det här är en riktig kunskapskälla och en bra verklighetscheck."

Socionomstudent som varit med och dokumenterat

"Socialchefsdagarna fyller flera funktioner. Det blir mycket nätverkande i korridorerna och det är otroligt givande att träffa folk som man kanske inte träffar annars."

Verksamhetsledare Dalarna

"För oss politiker är det viktigt att lyssna och släppa fram människor med drivkraft och idéer. Jag hoppas att många får bra idéer härifrån och att tjänstemännen kommer med förslag som vi kan arbeta vidare på."

Nämndordförande södra Stockholm.



GÖTEBORG

Världens mest hållbara mötesdestination

Göteborg är världens mest hållbara mötesdestination, och en stad med avslappnad och vänlig atmosfär. Staden är mitt i en spännande utvecklingsperiod och utvecklingen från industristad till en ungdomlig universitetsstad och högteknologiskt forskningsnav har ingjutit en modern stadslivspuls och kreativ anda.



STADEN ÄR OMGIVEN AV HAVET, salta klippor, djupa skogar och lugna sjöar. Här är det möjligt att shoppa och besöka ett museum på samma dag som du fiskar vid havet eller glider fram med kanot längs en glittrande insjö. Avstånden är korta med bra kollektivtrafik.

På de många museerna kan nyfikenheten stillas kring allt från konst och kultur till natur och sjöfart. Det trefaldigt Michelinstjärnbestrodda Konstmuseet, Röhsska med sina utställningar om svensk designhistoria samt Volvomuseet och Världskulturmuseet är några exempel.

Fikatraditionen är mer populär än någonsin så passa på att koppla av på ett av de runt 400 mysiga bagerier och trendiga kaféerna. Göteborg vimlar också av klubbar och barer och

för matälskaren finns gott om valmöjligheter; stjärnkrogarna, de rebelliska uppstickarna och en rullande armada av food-trucks.

TA DIG TILL GÖTEBORG

Goda kommunikationer med tåg från Sveriges alla hörn med SJ, Västtrafik, Öresundstågen, Tågab, NSB och MTR Express. Alla tåg ankommer till Göteborgs centralstation som ligger mitt i centrum. I anslutning till centralstationen ligger Nils Ericssonterminalen där långfärds- och expressbussar som Flixbus, Nettbus och Bus4you kopplar samman Göteborg med andra större och mindre städer.

På goteborg.com/bra-att-veta/ta-dig-till-goteborg/ finns länkar till de olika tåg- och bussbolagen.



FOTO: GOTHIA TOWERS



FOTO: HAPPY VISUALS

Mer inspiration på
goteborg.com

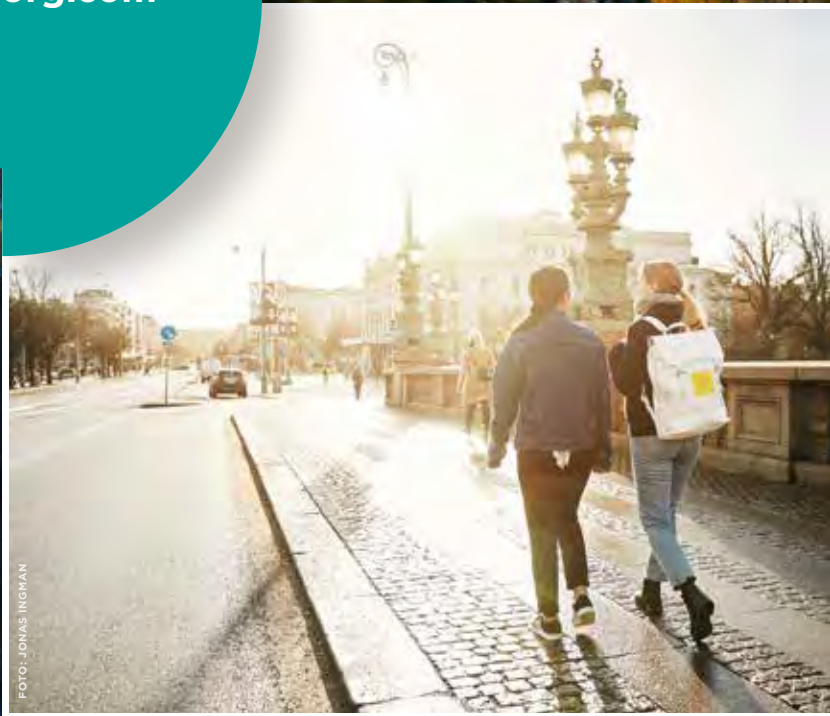


FOTO: JONAS INGMAN

Flygplatsen Landvetter (GOT) ligger cirka 2 mil sydost om centrum och trafikeras av både inrikes- och utrikesflyg. Flygbussarna tar dig på en halvtimme mellan Landvetter och Nils Ericssonterminalen.

Lokaltrafiken sköts av Västtrafik. Enklast är att köpa biljett via appen To-Go eller på Västtrafiks försäljningsställen, läs mer på vasttrafik.se

go:teborg



FOTO: PETER KVARNS TRÖM

SOCIALCHEFS DAGARNAS UTSTÄLLARE

UTSTÄLLARE I ALFABETISK ORDNING

AddSecure AB.....45	Göteborgs Stad.....70	MDFT, Multidimensionell familjeterapi Sverige.....46	SiS, Statens institutionsstyrelse.....47
Akademikerförbundet SSR75	Humana37	MFoF, Myndigheten för familjerätt och föräldraskapsstöd64	Skyddsvärnet30
Alfa20-21	Hypergene44	Nationella kompetensteamet mot hedersrelaterat våld och förtryck, Länsstyrelsen Östergötland14	Socialstyrelsen62B
Anonyma Alkoholister16	Infosoc Rättsdata36	Nytida17	SSIL – För vård och omsorg...29
Appva42	IntraPhone/Kompanion22	Phoniro79	Studentlitteratur80
Attendo61	Iris Utvecklingscenter38	Posifon23	SveDem, Svenska Demensregistret15
Attention.....12	IVO, Inspektionen för vård och omsorg.....40	Pulsen Omsorg59	Swedlock28
CGI.....72-73	iZafe.....58	PwC78	Teambo25
Cuviva71	Joliv.....57	RoDda Ledningskonsulter ..62A	Textilia41
Doro50-51	Jotib35	SBU, Statens beredning för medicinsk och social utvärdering34	Tieto74
Ensolution32-33	Journal Digital.....31		Time Care.....39
FSS, Föreningen Sveriges socialchefer69	JP Infonet.....76-77		Ung Omsorg18
Fyrbodals kommunal-förbund67	Ledarna inom vård och omsorg43		Unizon19
FYS, Forskarskolan för yrkesverksamma i socialtjänsten.....13	Lunnagårds sjukhem.....48		Vision49
	Max Manus AB26		Vårdlänken24

UTSTÄLLARE I MONTERORDNING

12 Attention	26 Max Manus AB	43 Ledarna inom vård och omsorg	64 MFoF, Myndigheten för familjerätt och föräldraskapsstöd
13 FYS, Forskarskolan för yrkesverksamma i socialtjänsten	28 Swedlock	44 Hypergene	67 Fyrbodals kommunalförbund
14 Nationella kompetensteamet mot hedersrelaterat våld och förtryck, Länsst. Östergötland	29 SSIL – För vård och omsorg	45 AddSecure AB	69 FSS, Föreningen Sveriges socialchefer
15 SveDem, Svenska Demensregistret	30 Skyddsvärnet	46 MDFT, Multidimensionell familjeterapi Sverige	70 Göteborgs Stad
16 Anonyma Alkoholister	31 Journal Digital	47 SiS, Statens institutionsstyrelse	71 Cuviva
17 Nytida	32-33 Ensolution	48 Lunnagårds sjukhem	72-73 CGI
18 Ung Omsorg	34 SBU, Statens beredning för medicinsk och social utvärdering	49 Vision	74 Tieto
19 Unizon	35 Jotib	50-51 Doro	75 Akademikerförbundet SSR
20-21 Alfa	36 Infosoc Rättsdata	57 Joliv	76-77 JP Infonet
22 IntraPhone/Kompanion	37 Humana	58 iZafe	78 PwC
23 Posifon	38 Iris Utvecklingscenter	59 Pulsen Omsorg	79 Phoniro
24 Vårdlänken	39 Time Care	61 Attendo	80 Studentlitteratur
25 Teambo	40 IVO, Inspektionen för vård och omsorg	62A RoDda Ledningskonsulter	
	41 Textilia	62B Socialstyrelsen	
	42 Appva		

Kunskap för att alla barn ska få en trygg uppväxt och bra relationer till sina föräldrar.

Välkommen att träffa oss i monter 64.



MYNDIGHETEN FÖR
FAMILJERÄTT OCH
FÖRÄLDRASKAPSSTÖD

MFoF är en statlig kunskapsmyndighet med ansvar för familjerätt, föräldraskapsstöd, familjerådgivning och internationella adoptioner.

PRAKTISK INFORMATION

MED ANLEDNING AV CORONAVIRUSETS SPRIDNING bevakar vi händelseutvecklingen noga och följer Folkhälsomyndighetens rekommendationer. Vi hoppas att Socialchefsdagarna 2020 ska kunna hållas nästan som vanligt den 30 september till 2 oktober, dvs. som ett fysiskt möte med monterdel och kvällsarrangemang. Stora delar av programmet kommer dessutom att webbsändas, för att göra det möjligt för fler att ta del av innehållet.

Men om lagstiftning och myndigheternas rekommendationer för att begränsa covid-19-smitta gör att vi måste ställa in det fysiska mötet, kommer ett komprimerat tvådagarsprogram att webbsändas från en studio. I studion kommer, förutom föreläsarna, också moderatorn/programledaren Patrick Gruczun och två reflektörer från FSS att vara med. Du kommer att kunna vara delaktig i vissa interaktiva moment.

Du kan alltså precis som vanligt anmäla dig på socialchefsdagarna.se och göra dina personliga val. I händelse av inställt fysiskt möte justeras din anmälan och deltagaravgiften automatiskt till att gälla webbsänt event, och vi återkommer om det slutliga programurvalet.

Så snart vi vet mer får du information på socialchefsdagarna.se och direkt till din mail, om du redan hunnit anmäla dig.

Tid

Onsdag 30 september kl. 8.30: Registrering, fika och mingel (programmet börjar kl. 9.30). Avslutning fredag 2 oktober ca 11. *Webbsändning från studio i händelse av inställt fysiskt möte: Onsdag och torsdag, preliminärt 9.00–16.00.*

Konferenslokal

Svenska Mässan, Mässans Gata/Korsvägen, Göteborg.
Webbsändning: Hemma vid din dator.

Anmälan

Du hittar anmälningslänken på socialchefsdagarna.se. Anmälan är öppen till och med 18 september. Föranmälan krävs för alla personliga val, dvs. seminarier, FSS årsmöte, festmiddag och besök på Universeum (after work på onsdagen ingår i det gemensamma programmet). När du anmäler dig får du ett bekräftelsemail med en länk som du kan gå in och göra ändringar på så länge anmälan är öppen.

Vill du ta del av programmet men kan inte åka till Göteborg? Då kan du anmäla dig till den webbsändning som kommer att göras inför publik från Kongresshallens scen (gemensamma programpunkter och fyra av seminarierna).

- Är du orolig för att någon är utsatt för hedersrelaterat våld och förtryck?
- Behöver du råd och stöd i din yrkesroll?

**Kontakta nationella
stödtelefonen på
010-223 57 60**



LÄNSSTYRELSEN
ÖSTERGÖTLAND

Kompetensteamet mot hedersrelaterat våld

**HEDERS
FÖRTRYCK
.SE**

Anmälan blir bindande från 3 september. Bokad plats kan överlåtas till annan person, kontakta konferens@socialchefs-dagarna.se. Vid återbud efter 2 september utan överlåtelse måste vi tyvärr debitera hela konferensavgiften.

Om vi ställer om till ett helt webbsänt event pga inställt fysiskt möte justeras din anmälan och deltagaravgiften automatiskt.

Integritetspolicy

När du anmäler dig registreras dina personuppgifter i våra administrativa program. Läs mer om hur vi behandlar personuppgifter på socialchefs-dagarna.se/anmal-dig-har

Konferensavgift

Tre socialchefs-dagar: 6 000 kr per person (5 300 kr för dig som är medlem i FSS). I detta ingår hela dagsprogrammet inklusive lunch och fika, after work och festmiddag.

Två socialchefs-dagar: 5 000 kr (4 300 kr för FSS-medlem). I detta ingår dagsprogram för två dagar inklusive lunch och fika samt after work (onsdag + torsdag) alternativt festmiddag (torsdag + fredag).

Webbsändning från det fysiska mötet: 3 000 kr (2 600 kr för FSS-medlem). Alla tre dagarnas programpunkter från Kongresshallens scen ingår. Det är inte möjligt att välja antal dagar på det här alternativet.

Webbsändning i händelse av inställt fysiskt möte: 2 500 kr (2 200 kr för FSS-medlem). Detta alternativ är inte valbart i anmälningsystemet i dagsläget. Om det fysiska mötet måste ställas om till ett helt webbsänt event justeras det alternativ som du har valt ovan automatiskt till detta: Ett komprimerat tvådagarsprogram som webbsänds från en studio (onsdag och torsdag). Det är inte möjligt att välja antal dagar på det här alternativet.

Konferensavgiften betalas mot faktura som sänds från Göteborgsregionen efter avslutat event. Moms 25 procent tillkommer.

Tekniska krav för webbsändning

Du behöver ha tillgång till en dator, mobil eller surfplatta med bra internetuppkoppling samt hörlurar. Vi återkommer med mer detaljer närmare eventet.

Monterdel

De två heldagarna onsdag och torsdag kommer du att kunna möta organisationer och företag som arbetar i direkt anslutning till socialtjänsten, se sidan 24 för en lista över utställare.

Förtäring

Vi bjuder på lunch onsdag och torsdag och fika alla tre dagar.

Kvällsarrangemang

After work: Direkt efter sista föreläsningen på onsdag väntar en after work där vi bjuder på mättande mingelmat och alkoholfri dryck. Under kvällen ges Niklas Anderssons föreställning Medelmättan från Hisingen. Onsdag kl. 16.20–18.30, föreställningen börjar kl. 17.30. Alla välkomna!

Universeum: När torsdagens sista föreläsning har hållits är det möjligt att besöka Universeum – upplevelsehuset mitt emot Svenska Mässan. Torsdag kl. 16.45–18.00. Föranmälan krävs.

Festmiddag: Senare på torsdagkvällen blir det festmiddag i Kongresshallen på Svenska Mässan. Då bjuder vi på trerättersmiddag med alkoholfri dryck och hela kvällen underhåller coverbandet Janes Bomb. Torsdag kl. 19.30, drop in från 19.00. Föranmälan krävs.

Kontakt

Deltagaranmälan: Susanne Vannerberg, 031-335 51 31, konferens@socialchefs-dagarna.se.

Utställare och övergripande konferensadministration: Staffan Nyqvist, 031-335 53 10, staffan.nyqvist@goteborgs-regionen.se

Webbsändning, fysiskt möte eller ej, övriga frågor samt presskontakt: Kerstin Öhman, 070-55 44 621, kerstin@immix.se

Logi

Boende bokar du själv på något av följande hotell där vi har reserverat rum för Socialchefs-dagarnas deltagare och utställare. Rummen är reserverade till 24 augusti.

I första hand gäller betalning på plats med kort, men vissa hotell kan erbjuda fakturering. Vid fakturering måste skriftligt underlag med korrekt fakturamottagare, organisationsnummer, fakturakod och referens lämnas en vecka före ankomstdag.

Priserna är angivna exkl. moms. Bokningskod, se nedan vid respektive hotell.

Gothia Towers Mässans Gata/Korsvägen
Från 1 690 kr. Boka på booking.gothiatowers.com med bokningskod SOC300920. Vid fakturering tillkommer 75 kr.

Hotel Lorensberg Berzeliigatan 15.
Från 1 050 kr. Boka på 031-81 06 00, info@hotel-lorensberg.se eller hotel-lorensberg.se, ange bokningskod FSS20.

Hotel Onyxen Sten Sturegatan 23.
Från 1 190 kr. Boka på info@hotelonyxen.se, ange bokningskod FSS20.

Scandic Opalen Sten Sturegatan 23.
Från 1 295 kr.

Scandic Rubinen Kungssportsavenyn 24
Från 1 473 kr.

Båda Scandichotellen bokas på scandichotels.com med bokningskod BFSS290920. Fakturaavgift 50 kr kan tillkomma.

SPONSORER OCH SAMARBETSPARTNERS

Att genomföra Socialchefsdagarna med samma kvalitet och omfattning skulle inte vara möjligt utan våra sponsorer och samarbetspartners.

Tack till våra sponsorer och samarbetspartners!

CGI



pwc

tieto EVRY

GÖTEBORGSREGIONEN

är samarbetspartner för programinnehåll och konferensadministration.

GÖTEBORGS STAD är årets värdstad.



**GÖTEBORGS
REGIONEN**



**Göteborgs
Stad**

vision
CHEF



Sveriges största chefsförbund inom välfärden

Genom stöd och rådgivning, utbildningar, inkomstförsäkring, en personlig ombudsman och mycket mer skapar vi möjligheter för dig att lyckas i din chefsroll!

Läs mer på vision.se/chef eller ring oss på 0771 360 600

Returadress:
FSS c/o Anders Fredriksson
Stiltjevägen 19
132 31 Saltsjö-Boo

B PP Sverige, Port Payé

Socialchefsdagarna 2020 i Göteborg

Temat Möjliggörare i en föränderlig välfärd sattes när vi fortfarande skrev 2019. Inte kunde vi ana att verkligheten under våren 2020 skulle skakas om av en global pandemi och att temats formulering så exakt skulle fånga in vardagen för oss.

Det är vår stora förhoppning att Socialchefsdagarna 2020 ska kunna hållas som ett fysiskt möte på Svenska Mässan i Göteborg den 30 september till 2 oktober. Om lagstiftning och Folkhälsomyndighetens rekommendationer för att begränsa covid-19-smitta gör ett fysiskt möte omöjligt, ställer vi om till ett webbsänt event.

Att leda socialtjänst handlar om att vara möjliggörare i en föränderlig välfärd. På Socialchefsdagarna 2020 kommer du att kunna utveckla och fördjupa dina förmågor att vara just det. Både genom föreläsningar, seminarier och i mötet med kloka kollegor från hela landet – oavsett om mötet sker fysiskt eller via din dator.

Jag önskar dig varmt välkommen att vara en del av Socialchefsdagarna 2020 i höst!

Monica Persson, ordförande FSS

Socialchefsdagarna, som arrangeras av Föreningen Sveriges socialchefer, är Sveriges största årliga socialpolitiska konferens. Vi vänder oss till beslutsfattare inom socialtjänsten och närliggande områden. Socialchefsdagarna är den självklara mötesplatsen för dig som är ledare, politiker eller på annat sätt verksam på det sociala området.

Den 30 september till 2 oktober 2020 (30 september till 1 oktober i händelse av helt webbsänt event) arrangerar FSS eventet i samarbete med Göteborgs Stad. Temat är Möjliggörare i en föränderlig välfärd.

Föreningen Sveriges socialchefer är en oberoende socialpolitisk förening som verkar för utveckling och nyskapande inom den svenska välfärden. Medlemmarna är ledare inom socialtjänsten och närliggande verksamheter.



**Göteborgs
Stad**

Tack till våra sponsorer och samarbetspartners

CGI • JP INFONET • PWC • TIETOEVRVY

GÖTEBORGSREGIONEN (samarbetspartner för programinnehåll och konferensadministration)