

Handläggare  
Aulén Thomsson Maria

Datum  
2014-03-14

Diarienummer  
KSN-2013-1353

Kommunstyrelsen

## **Motion av Emma Wallrup m.fl. (alla V) om plattform för politiker och medborgare att kommunicera på internet.**

### **Förslag till beslut**

Kommunstyrelsen föreslår kommunfullmäktige besluta

**att** besvara motionen i enlighet med föredragningen.

### **Ärendet**

Emma Wallrup (V) föreslår i motion, väckt den 23 oktober 2013, att kommunstyrelsen ska utarbeta en välorganiserad kommunikationsplattform på hemsidan för kommunikation direkt från medborgare till politiker. Motionen **bifogas**.

### *Föredragning*

Huvudargument för en eventuell kommunikationsplattform för kommunikation direkt från medborgare till politiker är enligt motionären att de forum och kommunikationskanaler som finns tillgängliga idag inte är tillräckliga för att säkerställa att viktig information från medborgare till politiker når fram. Motionären menar att det vore negativt för demokratin om inte möjligheterna för medborgarna att lämna åsikter till beslutsfattarna underlättas ytterligare.

Det finns idag flera alternativa kommunikationskanaler som stödjer dialog mellan medborgare och förtroendevalda, i deras egenskap av företrädare för kommunen, till exempel i politiskt uppdrag som nämndledamot. Som nämnts i motionen är Tyck till på uppsala.se en sådan kanal. Alla frågor som kommer in till kommunen via den kanalen tas om hand och förs vidare till rätt instans i organisationen, via registrator och kommunikationsansvarig på kontor och förvaltningar. Exempel på andra kanaler för dialog med medborgare är kommunens närvaro i sociala medier. Via kommunens sidor på Facebook och Twitter förs dialog i olika frågor, stora som små, och initierade av båda parter. Det kan gälla frågor om snöröjning från medborgare eller att kommunen vill lyssna på medborgarnas idéer om utrustning i en lekpark.

Uppsala.se, som är kommunens viktigaste digitala kanal, står inför en ombyggnad under 2014. En av utgångspunkterna är att webbplatsen ska vara tillgänglig oberoende av teknisk utrustning - mobil, surfplatta med mera. Tyck till-funktionen har i sin nuvarande form inte de förutsättningarna, därför undersöks andra lösningar till den nya webbplatsen.

Arbetet med kommunens webbplatser utgår från användarnas behov. Innehåll, struktur och tjänster utvecklas utifrån detta. Tekniken i sig utgör inget hinder. Om det i ett specifikt sammanhang finns behov av stöd för dialog tillgodoses det, utifrån behoven.

I Riktlinjer för "Uppsala kommuns externa och interna webbplats", antagna av kommunstyrelsen 29 november 2008, framgår: "Uppsala kommuns webbplats är inte ett forum för partipolitik." Den partipolitiska dialogen hänvisas till partiernas egna webbplatser. Men webbplatsen är en viktig kanal för information om och kommunikation kring politiska beslut i kommunfullmäktige, kommunstyrelsen, nämnder och styrelser. På nya uppsala.se kommer det att i större utsträckning än nu finnas stöd (i struktur och mallar) för den kommunikationen. Det kommer sedan an på nämnder, kontor och förvaltningar att mer aktivt arbeta med information om nämndens ärenden, lyfta intressanta beslut och så vidare.

Av det sagda följer att det finns väl fungerande kanaler för kommunikation mellan medborgare och förtroendevalda idag och att en successiv utveckling pågår. Att därutöver skapa ytterligare en plattform för kommunikation mellan medborgare till politiker vid sidan av de kanaler som kommunen och de politiska partierna tillhandahåller är inte prioriterat.

#### *Ekonomiska konsekvenser*

Ej aktuellt med föreliggande förslag till beslut.

Kommunledningskontoret

Joachim Danielsson  
Stadsdirektör

Lena W Jansson  
Informationschef

# Motion om plattform för politiker och medborgare att kommunicera på internet

UPPSALA KOMMUNSTYRELSE	
Ink.	2013 -10- 29
Diarief.	KSN-2013-1353
	02 Akbil. 1

2013-10-28



Internet ger nya möjligheter att kommunicera för medborgare och politiker. Demokratien behöver utvecklas mer och mer för att inte stagnera.

Forumet, Tyck till om Uppsala, som funnits på Uppsala kommuns hemsida som en möjlighet för medborgare att lämna sina åsikter har visat sig svårhanterlig och ett forum blir lätt rörigt med större och mindre frågor blandat. För att inte missa den viktiga information som behöver nå direkt från medborgare till beslutsfattare om hur beslut påverkar medborgare och verksamheter bör ett mer organiserat kommunikationsarbete utvecklas. Det har dessutom diskuterats att ta bort funktionen Tyck till från hemsidan.

Det vore negativt för demokratin om inte möjligheterna för medborgarna att lämna sina åsikter och ge sin berättelse till beslutsfattarna underlättas. Därför bör en mer organiserad kommunikationsplattform finnas som är tillgänglig för både politiker och medborgare och som blir välkänd som kommunikationsredskap.

Innan budgeten tas kan man då till exempel ha en intensivare diskussionsperiod då man kan ges möjlighet att direkt till beslutsfattarna informera om situationen inom olika verksamheter.

Med ett tydligt informationsmaterial och genomarbetade råd om hur konkreta erfarenheter direkt ifrån verksamheterna kan kommuniceras, som går ut till alla delar av kommunen. Så kan man göra det känt att denna möjlighet finns, för att underlätta och skapa rutiner kring kommunikationen som gör alla delaktiga.

Vi yrkar därför att,

Kommunstyrelsen får i uppdrag att utarbeta en välorganiserad kommunikationsplattform på hemsidan för kommunikation direkt från medborgare till politiker.

*Emma Wallrup*  
**Emma Wallrup**

*Lars M. Andersson*  
**Lars M. Andersson**  
 V-partiet

*Monica Walden*  
 Monica Walden

*Jeanette Esanik*  
**Jeanette Esanik**  
*Edip Akay*  
**Edip Akay**  
*Liza Brehms*  
**Liza Brehms (V)**