

Handläggare
Tomas Odin

Datum
2015-06-03

Diarienummer
OSN-2015-0271

Omsorgsnämnden

Riktlinjer för biståndshandläggning

Förslag till beslut

Omsorgsnämnden föreslås besluta:

- **att** återuppta arbetet med att ta fram nya riktlinjer, vägledning och information om insatser enligt SoL och LSS
- **att** en styrgrupp bestående av omsorgsnämndens förstärkta arbetsutskott inrättas för att leda arbetet
- **att** styrgruppen kompletteras med två representanter för brukarorganisationerna

Ärendet

Nämnden för hälsa och omsorg (NHO) beslutade under 2014 att ta fram nya riktlinjer, vägledning och information om insatser enligt SoL och LSS för personer mellan 21 och 64 år. Uppdraget aktualiserades då nämnden saknade vägledning för handläggning av ärenden inom nämndens ansvarsområde. Det fanns behov av att tydliggöra nämndens intentioner avseende bistånd och insatser på grund av ny lagstiftning, behov av efterfrågade förtydliganden från kontorets handläggare och en önskan att medborgares och brukares rätt att få svar på sina frågor kring handläggning av individärenden också skulle tillgodoses bättre. Förslaget skulle presenteras för nämnden under hösten 2014.

På nämndens sammanträde i september 2014 fattade NHO beslut om att stoppa arbetet samt att överlämna frågan om eventuellt framtagande av nya riktlinjer på området till den nya omsorgsnämnden i januari 2015.

De behov som NHO såg av riktlinjer och vägledning föreligger fortfarande. Förvaltningen föreslår därför att arbetet återupptas. Det viktigt med en tydlig politisk styrning av arbetet med att ta fram riktlinjer och vägledning. En politisk styrgrupp bestående av omsorgsnämndens förstärkta arbetsutskott föreslås därför. Det är vidare viktigt att brukarorganisationerna ges möjlighet att påverka arbetet. Styrgruppen föreslås därför innehålla två representanter för brukarorganisationerna.

Ekonomiska konsekvenser

Riktlinjer i sig innebär inte några ökade eller minskade ekonomiska åtaganden för nämnden.

Konsekvenser för jämställdhet

Att riktlinjer införs har i sig inga direkta konsekvenser för jämställdhet. Däremot kan riktlinjerna självfallet utformas i syfte att säkerställa en jämställd myndighetsutövning.

Konsekvenser för tillgänglighet

Att riktlinjer införs har i sig inga direkta konsekvenser för tillgänglighet.

Barnperspektivet

Lagstiftningen gör skillnad mellan barn och vuxna. Inom LSS finns exempelvis insatser som enbart gäller barn. Det är därför viktigt att de kommande riktlinjerna på ett tydligt sätt fångar barnperspektivet.

Omsorgsförvaltningen

Tomas Odin
Förvaltningsdirektör