

Interpellation av Ehsan Nasari (C) om respons till personer med demenssjukdom som vill bli kund hos Uppsala kommun Hemvård.

Drygt 160 000 svenskar lider av Alzheimers sjukdom. Antalet personer som lider av en demenssjukdom förväntas öka i takt med att befolkningen blir allt äldre, och 2030 beräknas antalet demenssjuka uppgå till cirka 230 000. De drabbade behöver ofta stöd och hjälp av olika slag för att kunna få ett drägligt liv. Sedan sjukvården fastställt en demensdiagnos vilar huvudansvaret för att den enskilde får rätt stöd och omsorg på vederbörandes kommun.

Stödet och omsorgen som demenssjuka personer behöver kan skilja sig mycket åt beroende på hur långt framskriden sjukdomen är. I en tidig fas av exempelvis Alzheimers kan en drabbad till exempel behöva kognitivt stöd och hjälpmedel för att öka självständigheten. Då behöver de i regel komma i kontakt med en arbetsterapeut. I senare faser kan drabbade behöva dygnet-runt-omsorg, vilket då tillhandahålls av ett äldreboende.

I Uppsala kommun behöver en demenssjuk person skriva in sig som kund på hemvården för att få hjälp och stöd. Stöd kan handla om förskrivning av vanliga kognitiva hjälpmedel till servicetjänster och personlig omvårdnad. Uppsala kommun har ett så kallat eget val inom hemvården vilket innebär att den enskilde kan välja mellan en rad olika utförare.

Kommunen erbjuder två sätt att bli kund; antingen så mailar man en särskild e-postadress (kundkontaktsenior@ uppsala.se) eller så ringer man till ett för ändamålet avsett telefonnummer. Det är viktigt att en person med en demensdiagnos får rätt stöd och omsorg så tidigt som möjligt efter att en diagnos är satt. Inte minst med anledning av att de i början av sjukdomen kan klara sig rätt bra om de får kognitiva hjälpmedel och anpassningar av hemmiljö.

Därför frågar jag äldrenämndens ordförande Monica Östman (S):

- Mäter förvaltningen hur snabbt en person som vill bli kund får svar på sin förfrågan, och vad är i så fall den genomsnittliga responstiden från det att en kundförfrågan mottagits till det att kunden får en återkoppling?
- Finns det riktlinjer för hur snabbt man måste återkoppla till en person som vill bli kund hos Uppsala kommunen hemvård?
- Finns det skriftliga rutiner för hur man ska säkerställa att kundförfrågningar inte missas? Om ja, sker det löpande revision av dessa rutiner så att man vet att de efterföljs?


Ehsan Nasari (C)

NÄRODLAD
POLITIK

Centerpartiet