

Nämnd
Delårsbokslut arbetsmarknadsnämnden

Datum: 2024-04-23
Diarienummer: AMN-2024-00170

Handläggare:
Peter S:T Cyr, Henrik Hamnquist Larsson

Nämndbehandlas:
2024-04-26

Delårsbokslut och verksamhetsuppföljning per mars/april 2024

Förslag till beslut

Arbetsmarknadsnämnden beslutar

1. **att** godkänna delårsbokslut per mars/april 2024, samt
2. **att** överlämna delårsbokslut per mars/april till kommunstyrelsen.

Ärendet

Vid delårsbokslutet mars/april görs en mindre omfattande uppföljning av nämndens arbete med nämndmål, uppdrag och åtgärder för perioden januari-april samt en uppföljning av det ekonomiska utfallet januari-mars med en prognos för helåret.

Beredning

Ärendet har beretts av förvaltningen.

Föredragning

Nämnden redovisar ett överskott om 11 miljoner kronor jämfört med periodens nollbudget. De främsta orsakerna till överskottet är högre statsbidragen för vuxenutbildningen än budgeterat samt något lägre kostnader för utbetalt försörjningsstöd jämfört med budget.

Nämnden redovisar en prognos för helåret som innebär en positiv avvikelse mot budget om 15 miljoner kronor. Överskottet kan främst hänföras till högre statsbidrag för yrkesutbildningarna samt även något lägre försörjningsstöds kostnader jämfört med budget. Prognosintervallet är satt till -10/+10 miljoner kronor främst med tanke på osäkerheten kring hur kostnaderna för försörjningsstöd kommer att utvecklas under året. Prognosspannet hamnar därmed mellan 5 och 25 miljoner kronor.

Nämndens arbete för att genomföra tilldelade uppdrag och beslutade åtgärder pågår enligt plan med en avvikelse, åtgärd 27 som bedöms vara försenad.

Av totalt 25 uppdrag, nämndmål och gemensamma nämnd-/bolagsmål bedöms tre som klara och 22 som påbörjade. Av de påbörjade uppdragen och nämndmålen bedöms tio bli färdiga i år, sex bli färdiga nästa år och resterande bedöms bli färdiga under 2026.

Av totalt 71 åtgärder är 65 åtgärder påbörjade, två åtgärder bedöms som klara (åtgärd 8 och 68), tre väntar (åtgärd 37, 44 och 45) och en bedöms vara försenad.

Sammanfattning av status för arbetet med Plan för 1000 fler Uppsalabor i egen försörjning

22 av planens 23 åtgärder pågår arbete enligt plan. Åtgärden att revidera överenskommelsen mellan kommunen och Arbetsförmedlingen är försenad. För 12 av de pågående åtgärderna kan även positiva resultat påvisas. För övriga tio pågående åtgärder är det ännu för tidigt att påvisa resultat eller effekter av åtgärderna.

Ekonomiska konsekvenser

Föreliggande förslag till beslut innebär inte några ekonomiska konsekvenser för nämnden.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse daterad 2024-04-23
- Bilaga 1. Verksamhetsuppföljning per april 2024
- Bilaga 2. Analys av ekonomiskt utfall per mars 2024
- Bilaga 3. AMN nyckeltal

Arbetsmarknadsförvaltningen

Lena Winterbom
Förvaltningsdirektör

Nämnd
Arbetsmarknadsnämnden

Datum:
2024-04-22

Diarienummer:
AMN

Handläggare:
Henrik Hamnquist Larsson

Verksamhetsuppföljning per april 2024

I delårsrapporten per mars/april görs en förenklad uppföljning av verksamhetens arbete med nämndmål, uppdrag och åtgärder för perioden januari-april och en ekonomisk uppföljning för perioden januari-mars.

Vid delårsuppföljningen görs även en helårsprognos. Prognosen ska ge kommunledningen en bild av det förväntade ekonomiska utfallet och måluppfyllnaden för året. Kommunledningen får därmed en möjlighet att agera i de fall utvecklingen förväntas avvika från beslutade ramar eller mål.

Nämndens uppfyllelse av fokusmålen följs upp vid delårsbokslutet per augusti samt i årsbokslutet.

Nämndens uppdrag

Utifrån Mål och budget 2024–2026 har nämnden tilldelats 20 uppdrag, varav fem uppdrag är nya för i år. Utöver de 20 uppdragen i Mål och budget finns ett gemensamt arbetsgivarmål för alla nämnder, *N.1.1. Kommunkoncernen ska ha en hållbar och hälsofrämjande arbetsmiljö* samt två tillkommande uppdrag om nämndernas kris och beredskapsarbete efter beslut från kommunstyrelsen.

Dessutom har arbetsmarknadsnämnden två politiska nämndmål som löper över hela mandatperioden:

Nämndmål 2.1. Nämndens verksamheter ska prestera bättre än jämförbara kommuner

Uppsalas utveckling sätts i relation till jämförbara kommuner

Nämndmål 2.2. Andelen uppsalabor i behov av ekonomiskt bistånd ska minska

I slutet av mandatperioden ska andelen vuxna biståndsmottagare inte överstiga en procent av befolkningen.







I det fall kommunfullmäktiges uppdrag riktar sig till vissa nämnder står de ansvariga nämnderna inom parentes. Den nämnd som står först har det samordnande uppdraget.

Uppdrag 13: Öka andelen Uppsalabor som är självförsörjande. (AMN och KS)

I detta exempel är det arbetsmarknadsnämnden som har samordningsansvar för uppdraget.

Statusbedömning av uppdrag

Verksamhetsuppföljningen innehåller en statusbedömning av de uppdrag som har tilldelats nämnden samt en bedömning av status på det nämndmål som nämnden själv har beslutat om.

Bedömning	Vad bedömningen avser
Ej påbörjad 	Uppdraget är inte påbörjat, <i>trots att det borde vara påbörjat.</i>
Påbörjad 	Uppdraget är påbörjat och <i>flyter på enligt plan.</i>
Väntar 	Uppdraget är inte påbörjat, <i>men det är i enlighet med plan.</i>
Färdig 	Uppdraget är färdigt. Det gäller även när det som började som ett uppdrag fortsättningsvis hanteras i ordinarie verksamhet.
Stoppad 	Uppdraget kommer inte att genomföras.
Försenad 	Uppdraget är påbörjat, <i>men flyter inte på enligt plan.</i>

Nämndens åtgärder

Bedömningen av nämndernas åtgärder är en viktig utgångspunkt för bedömningen av uppdrag och nämndmål men även för kommunövergripande planer och program. Nämnden ska vid delårsbokslutet bedöma status på åtgärder. Statusen för åtgärder sätts på samma sätt som för uppdrag.

Sammanfattning av status på uppdrag, nämndmål och åtgärder

Nämndens arbete för att genomföra tilldelade uppdrag och beslutade åtgärder pågår enligt plan med en avvikelse, åtgärd 27 som bedöms vara försenad.

Av totalt 25 uppdrag, nämndmål och gemensamma nämnd-/bolagsmål bedöms tre som klara och 22 som påbörjade. Av de påbörjade uppdragen och nämndmålen bedöms tio bli färdiga i år, sex bli färdiga nästa år och resterande bedöms bli färdiga under 2026.

Av totalt 71 åtgärder är 65 åtgärder påbörjade, två åtgärder bedöms som klara (åtgärd 8 och 68), tre väntar (åtgärd 37, 44 och 45) och en bedöms vara försenad.

Uppdrag som bedöms vara färdiga

- Uppdrag 5. Öka kompetensen hos medarbetare inom LSS-verksamheter genom att fortsätta genomföra och utveckla utbildning inom stödpedagogik.
- Uppdrag 31. Kartlägga och utreda hur kommunen tillhandahåller och finansierar lokaler för olika delar av föreningslivet. (KS, KTN, IFN, UBN, ÄLN, AMN, OSN, UKAF)
- KS-BESLUT 2022-03-09: Uppmana samtliga nämnder att höja beredskap och genomföra övningar i syfte att de verksamheter de ansvarar för ska stå väl rustade att arbeta analogt i händelse av att digitala funktioner slås ut.

Uppdrag som bedöms bli färdiga 2024

- Uppdrag 4
- Uppdrag 8
- NB1.1
- Uppdrag 15
- Uppdrag 21
- Uppdrag 26
- Uppdrag 27
- Uppdrag 30
- Uppdrag 32
- Uppdrag 35
- KS-BESLUT 2022-03-09: I dialog inom kommunen vidta nödvändiga åtgärder för att på kort sikt stärka kommunens robusthet, resiliens och redundans mot allvarliga störningar inom relevanta områden med anledningen av kriget i Ukraina.

Uppdrag som bedöms bli färdiga 2025

- Uppdrag 1
- Uppdrag 3
- Uppdrag 6
- Uppdrag 10
- Uppdrag 14
- Uppdrag 20

Uppdrag som bedöms bli färdiga 2026

- Uppdrag 11
- Uppdrag 12
- Uppdrag 13
- Nämndmål 2.1
- Nämndmål 2.2

Rapportering delårsbokslut

Bedömning av nämndens arbete med Inriktningsmål, uppdrag, nämndmål och åtgärder framgår nedan i detta dokument.

Fokusmål 1: Uppsala ska säkra en stark ekonomi och värna välfärden

Uppdrag 1. Frigöra tid och resurser till kommunens kärnverksamheter genom att effektivisera administrationen och minska den administrativa belastningen.

Uppdraget är påbörjat och bedöms vara färdigt 2025.

Förvaltningen har ett flertal utvecklingsområden på gång som syftar till att effektivisera administrationen, exempelvis arbetet med att införa ett kvalitetsledningssystem som förväntas effektivisera processen med att ta fram nya rutiner samt göra dem mer lättillgängliga för medarbetare. En kartläggning och analys av förvaltningens stödresurser kommer att genomföras under året och ligga till grund för fortsatt utvecklingsarbete kring organisation och resurseffektivitet.

Arbetsmarknadsverksamheten arbetar med att digitalisera processen för utbetalning av lönestöd för feriejobb till arbetsgivare. Vuxenutbildningen genomför ett arbete med att effektivisera antagningsprocessen samt utreder möjligheten att digitalisera ansökningsprocessen för kommuninvånare som söker studier i annan kommun. Socialtjänst – ekonomiskt bistånd undersöker möjligheten att synliggöra individens stegförflyttning i verksamhetssystemet för att systematiskt kunna följa upp det kvalitativa arbete som görs. Detta bör minska den administrativa belastningen.

Åtgärd 1. Nyttja digitalisering för effektivisering eller förbättrad kvalitet för att frigöra tid och resurser till förvaltningens uppdrag

Åtgärden är påbörjad.

Förvaltningen har ett flertal utvecklingsområden på gång, exempelvis arbetet med att införa ett kvalitetsledningssystem som förväntas effektivisera processen med att ta fram nya rutiner samt göra dem mer lättillgängliga för medarbetare. Arbetsmarknadsverksamheten utreder förutsättningar för att införa digital akt för sina ärenden och planerar att gå in i kommunens system för föreningsbidrag som förväntas effektivisera och underlätta kommunikationen mellan civila samhället och verksamheten.

Åtgärd 2. Löpande ompröva förvaltningens processer för att säkerställa effektivt resursutnyttjande och innovativa lösningar.

Åtgärden är påbörjad.

Vuxenutbildningen genomför ett arbete med att effektivisera antagningsprocessen samt utreder möjligheten att digitalisera ansökningsprocessen för kommuninvånare som söker studier i annan kommun. Socialtjänst – ekonomiskt bistånd undersöker möjligheten att synliggöra individens stegförflyttning i verksamhetssystemet för att systematiskt kunna följa upp det kvalitativa arbete som görs.

Förvaltningen har infört det kommungemensamma systemet för synpunktshantering. Förvaltningens införande av kommunens kvalitetsledningssystem under 2024 kommer att effektivisera processen med att ta fram nya rutiner samt göra dem lättillgängliga för medarbetare. En kartläggning och analys av förvaltningens stödresurser kommer att genomföras under året och ligga till grund för fortsatt utvecklingsarbete kring organisation och resurseffektivitet. Arbetsmarknadsverksamheten arbetar med att digitalisera processen för utbetalning av lönestöd för feriejobb till arbetsgivare.

Uppdrag 3. Utveckla digitala välfärdstjänster för ökad samhällsnytta och ett mer effektivt resursutnyttjande.

Uppdraget är påbörjat och förväntas bli färdigt 2025.

Nämnden tog under 2023 fram aktiviteter för ökad kundnytta, däribland förslag på hur kommuninvånare ska kunna boka tid med utbildnings- och jobbcoacher digitalt. Den digitala bokningslösningen planeras att införas under våren 2024. Socialtjänst – ekonomiskt bistånd planerar två ytterligare automatiseringar under året.

Inom nämndens Vinnovafinansierade projekt RITA (Rätt Information Till Användaren) utvecklas ett AI-baserat rutinstöd för medarbetare. Vuxenutbildningen har nyligen infört ett nytt skoladministrativt system som möjliggör automatisering. Planen är att en första automatisering ska införas under hösten.

Nämnden har sökt och erhållit en idécheck från Innovationslabbet för att utveckla en interaktiv stadsdelskarta som kommer att ligga till grund för planering och dimensionering av insatser.

Åtgärd 3. Skapa goda förutsättningar för ökad och hållbar digitalisering i hela förvaltningen.

Åtgärden är påbörjad.

I ett Vinnovafinansierat projekt utvecklas en chatbot som med hjälp av artificiell intelligens (AI) ger stöd för medarbetare att finna rätt rutin eller dokument samt få en sammanfattning av vad som står i dokumenten utifrån frågeställningen. Projektet pågår till och med 31 maj, arbetet kommer därefter att fortsätta som pilot till 31 december. Effekten förväntas vara att spara tid och ökad kvalitet.

Vuxenutbildningen har nyligen infört ett nytt skoladministrativt system. Först nu är det möjligt att utforska hur automatiseringar kan effektivisera arbetet. Val av process kommer att ske innan sommaren med plan att automatiseringen ska införas under hösten.

Nämnden har sökt och erhållit en idécheck från Innovationslabbet för att utveckla en interaktiv stadsdelskarta som kommer att ligga till grund för planering och dimensionering av insatser.

Socialtjänst – ekonomiskt bistånd planerar två nya automatiseringar under året, bland annat en robot som sammanställer en lista över de klienter som är inskrivna i ett arbetsmarknadspolitiskt program hos Arbetsförmedlingen.

Åtgärd 4. Stärka individers förmåga att själva äga sin process mot egen långsiktig försörjning.

Åtgärden är påbörjad.

Inom Socialtjänst - ekonomiskt bistånd pågår ett arbete med att identifiera den andel av sökande som inte söker via e-tjänsten, samt analysera varför de inte använder sig av tjänsten. Verksamheten ska införa skriftliga beslut vid bifall med motivering till beslutet för att klienten tydligare ska se kopplingen mellan att följa planeringen och beviljat bistånd.

Inom arbetsmarknadsverksamheten har en kontrollgrupp av arbetsmarknadsanställda fått prova att rapportera in arbetad tid via digital självservice istället för att skicka in tidrapport manuellt. Verksamheten arbetar för att alla personer med en arbetsmarknadsanställning ska använda självservice senast 2025.

Socialtjänst - ekonomiskt bistånd och arbetsmarknadsverksamheten ska utreda hur de kan införa möjligheten för individen att via verksamhetssystemet själv boka en tid med en specifik profession. Möjlighet till tidsbokning med utbildnings- och jobbcoach kommer att införas under våren. En modul inom verksamhetssystemet "mina meddelande brukare" planeras att införas under 2024. Detta ger möjlighet till skriftlig kommunikation mellan individ och handläggare på ett säkert sätt. Planer finns också på att ge individen möjlighet att själv göra sin arbetsmarknadskartläggning direkt i verksamhetssystemet.

Vuxenutbildningen undersöker möjligheten för eleven att göra en självskattning inför ansökan till yrkesutbildning, som underlag till vidare planering för individen. Vuxenutbildningen utreder möjligheten att digitalisera ansökan till utbildning i annan kommun.

Uppdrag 4: Stärka kompetensförsörjningen och säkerställa ett hållbart arbetsliv och hälsofrämjande arbetssätt inom kommunkoncernen.

Uppdraget är påbörjat och förväntas vara klart under 2024.

Förvaltningen har en god grundbemanning och goda förutsättningar för kompetensförsörjning. Arbetsmarknadsförvaltningens kompetensförsörjningsplan 2023–2025 antogs i maj 2023 och förvaltningen har under 2023 utfört en del aktiviteter utifrån planen. Aktiviteter kopplade till de yrken som identifierats med viss brist kommer att starta upp under 2024. Planering för ersättare av nyckelfunktioner på både kort och lång sikt har inte varit i fokus för förvaltningen under 2023 och nystart i arbetet kommer att genomföras under 2024.

Sjukfrånvaron i förvaltningen är låg såväl totalt som inom både den korta och den långa sjukfrånvaron. Förvaltningen arbetar enligt det upprättade årshjulet för systematiskt arbetsmiljöarbete. Arbetet redovisas årligen genom rapportering i systemstödet och arbetet följs löpande upp på skyddskommitté vid fyra tillfällen under året. Under mars 2024 har förvaltningens chefer fått möjlighet till kompetensutveckling inom systematiskt arbetsmiljöarbete. Förvaltningen arbetar under 2024 vidare utifrån det kommungemensamma arbetet kring "Morgondagens arbetsliv" och "Chefers organisatoriska förutsättningar". Systematik, väl fungerande rutiner och löpande dialog mellan chefer, medarbetare och skyddsombud är en garant för att kommunen ska kunna säkerställa en god arbetsmiljö. Förvaltningen har under 2023 tagit fram en förvaltnings specifik utbildning inom diskriminering, jämställdhet och likvärdigt bemötande, "En arbetsplats för alla". Samtliga medarbetare har genomgått utbildningen under hösten och en planering för gruppdialoger vid arbetsplatsträff ligger med i chefens uppdrag kring utbildningen under våren 2024.

Åtgärd 5. Rusta arbetssökande som står långt ifrån arbetsmarknaden för att kunna bli kompetenta medarbetare.

Åtgärden är påbörjad.

Samarbetet mellan vuxenutbildning och arbetsmarknadsverksamheten har utvecklats. Ett exempel är att vuxenutbildningen lånar ut språkresurser till praktisk verksamhet. Ett annat exempel på samarbete inom kommunkoncernen är mellan vuxenutbildning och vård- och omsorgsförvaltningen. Genom uppstart av utbildning till servicebiträde möter vuxenutbildning ett behov som finns framför allt inom hemsjukvården.

Inom arbetsmarknadsverksamheten anpassar enheterna sina arbetssätt för att bättre möta olika målgruppers specifika behov och förutsättningar. Arbetsmarknadsverksamheten arbetar med tätare uppföljningar med personer som har arbetsmarknadsanställning.

Åtgärd 6. Säkerställ att cheferna har rätt organisatoriska förutsättningar.

Förvaltningen har ett gott läge utifrån chefers förutsättningar så väl kopplat till antal medarbetare per chef samt adekvat stöd inom förvaltningen. Förvaltningen har under en lång tid haft ett konstant antal sökande till Ledarlabbet varje år vilket signalerar positivt intresse för ledarpositioner inom förvaltningen. Dialoger och reflektioner utifrån nya arbetstidsavtalet och flexibelt arbetsliv signalerar att chefer inom förvaltningen har behov av stöd och utveckling i den kontinuerliga dialogen mellan chef och medarbetare. Förvaltningen har i syfte att stötta cheferna i dialogen kring flexibelt arbetsliv tagit fram en förvaltningsövergripande rutin som presenterades på chefsforum i mars. Chef och ledarutveckling kopplat till kontinuerliga dialoger kommer att vara prioriterat under 2024.

Åtgärd 7. Säkerställ att förvaltningen har en robust grundbemanning.

Förvaltningen har goda förutsättningar för en robust grundbemanning. En initial analys genomfördes under hösten 2023 och två av tre avdelningar inom förvaltningen var redo att omedelbart kunna fasa ut intermittentanställningar för andra anställningsformer. Dessa anställningar omfattar inom Socialtjänst - ekonomiskt bistånd och arbetsmarknadsverksamheten i de flesta fall studenter och pensionärer. Inom vuxenutbildningen behöver ett nytt bemanningsperspektiv arbetas, främst avseende sfi och kvällstidsundervisning för att kunna fasa ut intermittentanställningar. Förvaltningens plan är därför att i första steget fasa ut intermittentanställningar utifrån andra anställningsformer och att parallellt se över och arbeta fram ett mer långsiktigt och kvalitativt bemanningsperspektiv inom vuxenutbildningen. I och med att systemtekniska lösningar inom Uppsala kommun har fördröjts har utfasningen av intermittentanställningar ännu inte kunnat påbörjas.



Uppdrag 5: Öka kompetensen hos medarbetare inom LSS genom att fortsätta genomföra och utveckla utbildning inom stödpedagogik. (OSN, AMN och UBN)

Uppdraget är färdigt.

Vården har behov av vårdbiträden eller undersköterskor med LSS-kompetens, vilket komvux redan tillhandahåller inom kursen Funktionsförmåga och funktionsnedsättning. Det nära samarbetet som finns mellan vuxenutbildningen och

vård- och omsorgsförvaltningen gör det möjligt att tillhandahålla utbildning och stöd när och om det efterfrågas av vård- och omsorgsförvaltningen.

Åtgärd 8. Undersöka behovet av att komplettera befintlig YH-utbildning inom stödpedagogik med gymnasial vuxenutbildning med stödpedagogisk inriktning.

Åtgärden är färdig.

Vården har behov av vårdbiträden eller undersköterskor med LSS-kompetens, vilket komvux tillhandahåller inom kursen Funktionsförmåga och funktionsnedsättning. Det nära samarbetet som finns mellan vuxenutbildningen och vård- och omsorgsförvaltningen gör det möjligt att tillhandahålla utbildning och stöd när och om det efterfrågas av vård- och omsorgsförvaltningen.

 **Uppdrag 6. Säkerställa tillräckliga kunskaper i det svenska språket för anställda med behov av det inom förskola, vård och omsorg. (OSN, ÄLN, AMN och UBN)**

Uppdraget är påbörjat och bedöms vara färdigt 2025.

Insatser fortsätter genom nätverk och samverkan. Som exempel kan nämnas att vård- respektive språklärare har lånats ut till vård- och omsorgsförvaltningen i detta syfte. Ett framtaget metodmaterial "Prata om jobbet" har tagits fram. Det är en samtalsserie för personalgrupper för att utveckla språk- och yrkeskompetens inom vård och omsorg. Inom vård och omsorgsförvaltningen pågår ett arbete för att höja kraven på medarbetares kunskaper i svenska språket. Nationellt pågår en utredning om vilken nivå på kunskaper i svenska språket som är lämplig för undersköterskor och vårdbiträden som arbetar i äldreomsorgen samt om kraven mellan dessa yrkesgrupper bör skilja sig åt. Utredningen ska presenteras 1 september. Nämnden följer utvecklingen och för att se hur vi kan bidra till ökad språkkompetens samt på vilket sätt höjda språkkrav påverkar nämndens satsning på servicebiträden. Nämnden vill samtidigt lyfta medarbetares kompetens inom andra språk än svenska som en styrka som ger kommunen bättre möjligheter att klara välfärdsuppdraget.

Verksamhet inom utbildningsnämnden har uttryckt behov av språkstödande insatser och har tidigare erbjudits utbildning till språkombud, men har inte kunnat avsätta resurser till att medverka i arbetsmarknadsnämndens språkstödande insatser. Det krävs mycket tid från arbetsplatsen att engagera sig i denna form av språkstöd.

Åtgärd 9. Fortsätt arbetet med språkombud och andra språkstödande åtgärder för personal inom förskola, vård och omsorg i samarbete med övriga berörda nämnder.

Åtgärden är påbörjad.

Insatser fortsätter genom nätverk och samverkan. Som exempel kan nämnas att vård- respektive språklärare har lånats ut till vård- och omsorgsförvaltningen i detta syfte. Ett framtaget metodmaterial "Prata om jobbet" har tagits fram.

 **Uppdrag 8. Åstadkomma en omställning mot en effektiv och nära vård med fokus på förebyggande och hälsofrämjande insatser. (OSN, ÄLN, KTN, IFN, SCN, UBN, AMN och PBN)**

Uppdraget är påbörjat och bedöms vara färdigt under 2024.

Nämndens verksamheter (framför allt socialtjänst-ekonomiskt bistånd) har en fungerande och effektiv samverkan med vården och dialogen sker främst via SIP-möten (samordnad individuell plan), flerpartssamverkan och via en digital meddelandefunktion mellan regionen och kommunen som har underlättat samverkan.

Nämnden representeras även i ett kommunövergripande forum där diskussioner förs kring hur man över förvaltningsgränserna kan samarbeta kring förebyggande och hälsofrämjande insatser. Nätverkskonstellationen började träffas under 2023 och dessa träffar kommer fortgå under 2024.

Brukarundersökning genomfördes av socialtjänst-ekonomiskt bistånd under hösten 2023. Totalt har socialtjänst-ekonomiskt bistånd tredubblat svarsfrekvensen jämfört med tidigare år. Verksamheten planerar att arbeta vidare med resultatet under året. Utifrån enkätsvaren kommer socialtjänst-ekonomiskt bistånd ta fram aktiviteter att arbeta med under hösten 2024.

Åtgärd 10. Fortsatt samverka med berörda nämnder för att tillsammans stärka kommunens del i arbetet med förebyggande och hälsofrämjande insatser och en effektiv och nära vård 2030.

Åtgärden är påbörjad.

Nämnden deltar i ett kommunövergripande forum där diskussioner förs kring hur man över förvaltningsgränserna kan samarbeta kring förebyggande och hälsofrämjande insatser. Nätverkskonstellationen började träffas under 2023 och dessa träffar kommer fortgå under 2024. Nämnden deltar även i det kommungemensamma arbetet med hälsoekonomisk kalkyl.

Åtgärd 11. Brukarundersökning och andra metoder för brukarinflytande ska utvecklas och användas av verksamheten.

Åtgärden är påbörjad.

Brukarundersökning genomfördes under hösten 2023. Ca 1800 klienter som uppbar försörjningsstöd tillfrågades och av dessa svarade 679 klienter. Totalt har socialtjänst-ekonomiskt bistånd tredubblat svarsfrekvensen jämfört med tidigare år. En framgångsfaktor i att få in svar har varit att verksamheten haft ambassadörsgrupper som drivit arbetet samt använt sig av pappersenkäter då man har sett att fler klienter svarar då. Verksamheten planerar att arbeta vidare med resultatet under året. Utifrån enkätsvaren kommer socialtjänst-ekonomiskt bistånd ta fram aktiviteter att arbeta med under hösten 2024.

Åtgärd 12. Alla som uppber ekonomiskt bistånd ska ha en aktuell planering med fokus på egen hållbar försörjning. Förvaltningen ska sträva efter att samordna planeringen utifrån den enskildes behov.

Åtgärden är påbörjad. Planeringen för hushållen mäts och följs upp löpande via kvalitetsgenomgångar och ärendegenomgångar under året inom Socialtjänst - Ekonomiskt bistånd och besök följs upp genom månatlig resultatdialog mellan enhetschef och avdelningschef. Angående de som anvisas till arbetsmarknadsverksamheten får alla en individuell planering utifrån personens behov, förutsättningar och mål. Insatser som erbjuds är exempelvis arbetsmarknadsanställningar, utbildning/kurser, praktik, coachning i arbetssökande och rekryteringsträffar. Arbetsmarknadssekreterarna har regelbundna uppföljningar

med deltagarna och så kallade trepartssamtal, samtal mellan arbetsmarknads- och socialsekreterare samt individen kan göras.

Uppdrag 10. Öka samnyttjandet av kommunens lokaler och anläggningar och tillgängliggöra lokaler för andra verksamheter när de inte nyttjas. (KS, UBN, IFN, KTN, ÄLN, OSN, AMN, Skolfastigheter, Arenor och fastigheter)

Uppdraget är påbörjat och förväntas bli färdigt 2025.

Nämnden har under 2023 haft dialog med övriga nämnder för samnyttjande av lokaler. Nämnden har tillgängliggjort utbildnings- och jobbcenters lokal i Gränby-Kvarngärdet. Planering är att under året tillgängliggöra matsalen på utbildnings- och jobbcenter i Boländerna. Kontakt har tagits med samordningsansvarig för uppdraget inom kommunstyrelsen.

Åtgärd 13. Delta i kommunstyrelsens arbete för att öka samnyttjandet av kommunens lokaler och anläggningar.

Åtgärden är påbörjad. Nämnden har tillgängliggjort utbildnings- och jobbcenters lokal i Gränby/Kvarngärdet. Planering är att under året tillgängliggöra matsalen på utbildnings- och jobbcenter i Boländerna.

Uppdrag 11. Öka valdeltagandet i områden och grupper med lågt valdeltagande samt utveckla samverkan kring att genomföra val i Uppsala kommun. (KS, VLN, ÄLN, OSN, UBN, AMN, KTN, GSN, IFN, ÖFN, Arenor och fastigheter, Skolfastigheter, Uppsala parkering och UKK)

Uppdraget är påbörjat och bedöms vara färdigt 2026.

Arbetsmarknadsnämnden har fått förfrågan från kommunstyrelsen om arbetsverksamheten kan erbjuda praktiska tjänster, som att tvätta västar, i samband med val. Arbetet med val används för att öka kunskap och medvetenhet om kommande val. Nämnden inväntar förfrågan från kommunstyrelsen om ytterligare medverkan från nämnden och civilsamhällets aktörer.

Åtgärd 14. Utveckla nya eller befintliga kanaler för inflytande och delaktighet på lokal nivå i samarbete med civilsamhället.

Åtgärden är påbörjad.

Arbetsmarknadsnämnden har en dialog med kommunstyrelsen om på vilket sätt nämnden kan bidra för att öka kunskap och medvetenhet om kommande val. Genom sin bidragsgivning stöttar nämnden föreningar som vid sidan av arbetsmarknadsfokus även arbetar med samhällsinformation.

NB.1.1: Kommunen ska ha ett hållbart och hälsofrämjande arbetsliv.

Uppdraget är påbörjat och förväntas bli klart under 2024.

Förvaltningen har en god grundbemanning och goda förutsättningar för kompetensförsörjning. Arbetsmarknadsförvaltningens kompetensförsörjningsplan 2023–2025 är antagen i maj 2023 och förvaltningen har under 2023 utfört en del aktiviteter utifrån planen. Aktiviteter kopplade till de yrken som identifierats med viss brist kommer att starta upp under 2024. Förvaltningen har en låg andel korta

visstidsanställningar. Arbetet för att helt ta bort intermittenta anställningar har påbörjats under hösten 2023. Analyser är genomförda över när, var och hur intermittenta anställningar nyttjas i förvaltningen. Så snart systemtekniska möjligheter finns på plats i Heroma (förhoppning om halvår 1, 2024) kommer majoriteten av intermittenta anställningar att kunna tas bort.

Sjukfrånvaron i förvaltningen är låg såväl totalt som inom både den korta och den långa sjukfrånvaron. Förvaltningen arbetar enligt det upprättade årshjulet för systematiskt arbetsmiljöarbete. Arbetet redovisas årligen genom rapportering i systemstödet Hypergene och arbetet följs löpande upp på skyddskommitté vid fyra tillfällen under året. Under mars 2024 har förvaltningens chefer fått möjlighet till kompetensutveckling inom systematiskt arbetsmiljöarbete. Förvaltningen arbetar under 2024 vidare utifrån det kommungemensamma arbetet kring "Morgondagens arbetsliv" och "Chefers organisatoriska förutsättningar". Systematik, väl fungerande rutiner och löpande dialog mellan chefer, medarbetare och skyddsombud är en garant för att kommunen ska kunna säkerställa en god arbetsmiljö. Ca 90 % av förvaltningens chefer har under hösten 2023 genomgått den kommungemensamma utbildningen Mångfald och inkludering. Förvaltningen har under 2023 även tagit fram en förvaltningsspecifik utbildning inom diskriminering, jämställdhet och likvärdigt bemötande, "En arbetsplats för alla". Samtliga medarbetare har genomgått utbildningen under hösten och en planering för gruppdialoger vid arbetsplatsträff ligger med i cheferns uppdrag kring utbildningen under våren 2024.

Åtgärd 15. Skapa förutsättningar för medarbetare att arbeta digitalt utifrån god arbetsmiljö.

Åtgärden är påbörjad.

Nämndens verksamheter har infört ett nytt system för synpunktshantering och vuxenutbildningen ett nytt elevadministrativt system. Nämnden deltar även i det kommungemensamma arbetet med byte av ärendehanteringssystem som är planerat under våren. Initialt kan det nya ärendehanteringssystemet komma att bli en belastning för den del av förvaltningen som är mest berörd. Förväntan är dock att övergången till det nya systemet öppnar upp nya möjligheter på sikt och implementeringen väntas vara klar i början av 2025.

Åtgärd 16. Löpande inventera förvaltningens kompetensförsörjningsbehov och säkerställa åtgärder utifrån behov.

Förvaltningen har inga påtagliga utmaningar avseende kompetensförsörjning. Kompetensförsörjningsplanen är antagen i maj 2023 och förvaltningen har utfört en del aktiviteter utifrån planen. Aktiviteter kopplade till de yrken som identifierats med viss brist kommer att starta upp under 2024. Ersättningsplaneringen har inte varit i fokus under 2023 och nystart i arbetet kommer att genomföras under 2024.

Åtgärd 17. Stärka kunskapen hos förvaltningens chefer och medarbetare inom mångfald och inkludering.

Förvaltningen har i stort sett följt sin plan för implementering och genomförande av den kommungemensamma utbildningen Mångfald och inkludering. Ca 90% av förvaltningens chefer har gått utbildningen. Utöver förvaltningens chefer har även vissa samordnare, utredare och utvecklingsledare gått utbildningen. Förvaltningen har under 2023 tagit fram en egen utbildning för förvaltningens medarbetare "En

arbetsplats för alla”. Utbildningen ”En arbetsplats för alla” innehåller material och övningar som respektive verksamhet inom förvaltningen jobbar vidare med på exempelvis arbetsplatsträffar. Under april månad är avsikten att förvaltningens medarbetare kommer att genomgå utbildning i jämställdhetsintegration i syfte att lyfta jämställdhetsfrågorna ytterligare i förvaltningens arbete.

Åtgärd 18. Säkerställ en introduktion för chefer och medarbetare av hög kvalitet

Förvaltningen har tagit fram ett övergripande program för nya medarbetare i förvaltningen. Vid utbildningstillfället presenteras nämndens verksamheter, uppdrag med mera. Informationen ges vid två tillfällen varje och följs upp med en enkät för att utveckla innehållet så det blir relevant för nya medarbetare. Enskild introduktionsplanering för nya medarbetare och chefer lägger respektive chef upp.

Åtgärd 19. Verka för ett kommunövergripande kompetensteam för att motverka välfärdsbrottlighet och otillåten påverkan.

Arbetet med att initiera behovet av ett kommunövergripande kompetensteam har genomförts av förvaltningen under senare delen av 2023. Fortsatt arbete kommer att ske under 2024. Ett kommunövergripande utbildningsmaterial om otillåten påverkan har tagits fram under första kvartalet 2024.

Åtgärd 20. Aktivt samarbeta med kommunstyrelsens enhet för trygghet, säkerhet och beredskap samt kommunens HR-avdelning i syfte att stärka demokratin och säkra arbetsmiljö utifrån de risker som välfärdsbrottlighet och otillåten påverkan medför.

Arbetet med uppdraget pågår i samarbete med kommunens HR-avdelning och säkerhetsavdelning. En utbildning kring otillåten påverkan är framarbetad och genomförs i nämnden så väl som i förvaltningens avdelningar och enheter. Avseende höjd beredskap och krishantering finns en arbetsgrupp i förvaltningen som arbetar enligt det upplägg och styrning som kommunledningskontoret utarbetat.

Indikatorer fokusmål 1

Indikator	2023	2024-03-31	Mål	Åtgärd/Uppdrag	Källa
1. Antal biståndsmottagare med försörjningshinder 'Sjukskriven med läkarintyg' och 'sjuk- eller aktivitetsersättning äldre än 30 år'	676	570	Minska	Uppdrag 8, samt Åtgärd 32	Procapita
Kvinnor	396	346			
Män	280	224			
2. Andel ärenden i kvalitetsgenomgång, ekonomiskt bistånd, som bedöms ha en planering för hållbar försörjning.	73%	Värde saknas	Öka	Åtgärd 12	Procapita
Ärenden i urval	263				

Tabell 1. Nämndens indikatorer som ligger till grund för bedömningen av status på uppdrag och åtgärder under fokusmål 1.

Fokusmål 2: Uppsala ska ha ett välmående näringsliv och skapa fler jobb

Uppdrag 12. Förenkla företagens vardag genom att utveckla en nytänkande, effektiv och rättssäker företagservice med hög kvalitet.

Uppdraget är påbörjat och bedöms vara färdigt 2026.

Utbildnings- och jobbcener (arbetsmarknad och vuxenutbildning) träffar regelbundet kommunens näringslivsenhet för samverka kring företags kompetensförsörjningsbehov. Tillsammans identifieras kommande företagsetableringar för att proaktivt kunna titta på utbildningslösningar för att möta kommande behov av kompetens.

Regelbundna rekryteringsaktiviteter genomförs på Utbildnings- och jobbceners öppna verksamheter.

21. Utveckla samarbetet med det privata näringslivet, civilsamhället och kommunens näringslivsenhet för praktik- och apl-platser, fler arbetstillfällen och en mer inkluderande arbetsmarknad.

Åtgärden är påbörjad.

Utbildnings- och jobbcener (arbetsmarknad och vuxenutbildning) träffar regelbundet kommunens näringslivsenhet för samverka kring företags kompetensförsörjningsbehov. Tillsammans identifieras kommande företagsetableringar för att proaktivt kunna titta på utbildningslösningar för att möta kommande behov av kompetens.

Arbetet med sociala krav i upphandling är igång och där har en arbetsmodell tagits fram. Ett flertal upphandlingar är planerade för 2024 där sådana krav är formulerade.

Konceptet "En god investering" är tänkt att vara en plattform för arbetet med näringslivskontakter i syfte just att verka för en mer inkluderande arbetsmarknad.

Regelbundna rekryteringsaktiviteter genomförs på Utbildnings- och jobbceners öppna verksamheter.

22. Nystart av förvaltningens satsning "En god investering"

Åtgärden är påbörjad.

Arbetet med att vidareutveckla konceptet "En god investering" är påbörjat och en återlansering av En god investering är planerad att ske under våren 2024. Konceptet syftar till att fungera som en plattform som samverka med det lokala näringslivet och civilsamhället utgår ifrån, i syfte att verka för en mer inkluderande arbetsmarknad.

23. Fortsätta arbetet med validerad praktik och utvärdera konceptets framtida utformning.

Åtgärden är påbörjad. Validerad praktik hos Talangakademin löper på. Utvärdering är inte startad.

24. *Genomföra en pilotsatsning med språkstödjande insatser riktade till arbetsplatser.*

Åtgärden är påbörjad.

Det finns en sfi-lärare kopplad till varje praktisk verksamhet för att stötta handledare i den arbetssökandes språkutvecklingsprocess. Metodmaterialet "prata på jobbet" har tagits fram och testats i vissa verksamheter med syfte att materialet ska integreras med enheternas handlingsplaner för att arbeta språkinkluderande.

Som ett första steg ska en inventering av utbildade språkombud genomföras.

25. *Delta i forum för samarbete mellan kommunen och Arbetsförmedlingens upphandlade leverantörer*

Åtgärden är påbörjad. Nämnden är positiv till att delta i forum för samarbete mellan kommun och Arbetsförmedlingens upphandlade leverantörer om tillfälle ges.



Uppdrag 13. Öka andelen Uppsalabor som är självförsörjande. (AMN och KS)

Uppdraget är påbörjat. Utifrån nämndmål 2.2 beräknas uppdraget vara färdigt 2026.

Andelen vuxna biståndsmottagare i Uppsala motsvarar 1,3 procent av befolkningen, mätt som ett genomsnitt de senaste 12 månaderna. Den långsiktiga trenden har sedan 2020 varit att färre Uppsalabor har behov av ekonomiskt bistånd, både i absoluta tal och som andel av befolkningen. Den nedåtgående trenden har dock avstannat under hösten 2023 och en viss ökning av antalet biståndsmottagare har skett under månaderna januari och februari.

Nämnden arbetar med uppsökande och utåtriktade aktiviteter inom ramen för projekten *Kvinna-Hälsa-Arbete* och *Familjefokus Bäcklösa* för att nå individer som inte har kännedom om eller inte tar del av nämndens verksamheter idag. Genom projekten har uppåt hundra personer, främst utrikesfödda kvinnor, nåtts sedan hösten 2023. Många är återkommande till aktiviteterna och har även tagit del av verksamheten och tjänster som erbjuds inom utbildnings- och jobbceters ordinarie verksamhet. Genom etablerade samarbeten med familjecentralen, öppna förskolan och sfi för föräldralediga når nämnden ut till nya grupper med information om utbildnings- och jobbceters verksamhet, om arbete, eget företagande och utbildningsmöjligheter.

Ett utvecklingsarbete sker inom arbetsmarknadsverksamheten där arbetsmarknadsanställda erbjuds informations- och coachningsinsatser i olika steg under deltagarnas arbetsmarknadsanställning för att öka möjligheterna att övergå till den reguljära arbetsmarknaden. Nämnden har påbörjat en inventering av personer som har otillräcklig inkomst på grund av deltidsarbete. Förslag på åtgärder för hela hushållens försörjning tas fram och genomförs för berörda biståndsmottagare.

Nämnden samarbetar med övriga kommuner i Uppsala län, med utbildningsnämnden och med Arbetsförmedlingen för planering och dimensionering av gymnasie- och vuxenutbildning och fortsätter arbetet med ungdomssamtal för att stötta ungdomar i familjer med ekonomiskt bistånd och hitta egna vägar till arbete och studier. Socialtjänst - ekonomiskt bistånd har ett etablerat samarbete med Försäkringskassan och Region Uppsala för att personer med ohälsa ska få rätt stöd och ersättning.

Ett hinder för nämndens arbete för fler Uppsalabor i egen försörjning är en bristande operativ samverkan med Arbetsförmedlingen rörande arbetslösa med ekonomiskt bistånd.

Åtgärd 26. Inventera var de framtida jobben finns i Uppsala och i Mälardalsregionen och utforma nämndens insatser och utbildningar för att öka möjligheterna för nämndens målgrupper att komma i arbete.

Åtgärden är påbörjad.

Åtgärden ligger inom ramen för arbetet med Skolverkets planering och dimensionering som görs i samarbete inom Uppsala län, med gymnasiet och med Arbetsförmedlingen. Månatliga möten hålls, bland annat för att arbeta fram ett primärt samverkansavtal, som även omfattar gemensam regional utbudsplanering av kommunala yrkesutbildningar.

Åtgärd 27. Revidera överenskommelsen mellan kommunen och Arbetsförmedlingen utifrån aktuella juridiska förutsättningar.

Arbetet med åtgärden är försenad.

Nämnden anser att intentionerna i överenskommelsen mellan kommunen och Arbetsförmedlingen inte har uppfyllts och den är därför inte längre giltig. Arbetsförmedlingen har fått tagit del av ett förslag på reviderad överenskommelse. Nämnden saknar en konkretisering av hur samverkan mellan kommunen och myndigheten ska se ut på operativ nivå.

Åtgärd 28. Fullt ut nyttja tillgängliga medel för subventionerade anställningar samt arbeta för att öka övergången från arbetsmarknadsanställning till reguljär anställning.

Åtgärden är påbörjad.

Arbetsmarknadsverksamheten använder de tillgängliga subventioner för olika anställningsformer för alla deltagare som kvalificerar sig för dessa. Detta kan skifta över tid beroende på förändringar och budgetförutsättningar hos Arbetsförmedlingen. Ett utvecklingsarbete sker inom arbetsmarknadsverksamheten där arbetsmarknadsanställda erbjuds informations- och coachningsinsatser i olika steg under deltagarnas arbetsmarknadsanställning för att öka möjligheterna att övergå till den reguljära arbetsmarknaden.

Åtgärd 29. Inventera orsak till att individer har otillräcklig inkomst på grund av deltidsarbete och föreslå individanpassade åtgärder för att höja anställningsgraden.

Åtgärden är påbörjad.

Nämnden har påbörjat en inventering av personer som har otillräcklig inkomst på grund av deltidsarbete. Förslag på åtgärder för hela hushållens försörjning tas fram och genomförs för berörda biståndsmottagare. Arbetsmarknadsverksamheten arbetar med att bevaka och sträva efter att en individ som arbetar deltid kan få anställning på hela sin arbetsförmåga.

Åtgärd 30. Utred möjligheten att i ökad utsträckning bevilja ekonomiskt bistånd till studier i syfte att förbättra möjligheten för långtidsarbetslösa att nå en hållbar försörjning.

Åtgärden har påbörjats och resultatet av utredningen kommer presenteras på nämndsammanträdet i maj 2024.

Åtgärd 31. Utred förutsättningarna för nämnden att erbjuda personer med långvarigt biståndsbehov beredskapsanställningar enligt modell från Karlskrona kommun.

Åtgärden är påbörjad. Utredningen planeras presenteras på nämndsammanträdet i september 2024.

Åtgärd 32. Arbeta för att fler personer ska få tillgång till sjukersättning eller annat rättmätigt stöd.

Åtgärden är påbörjad.

Det ingår i handläggningen inom socialtjänst-ekonomiskt bistånd att arbeta för rätt typ av ersättning för varje individ. En av enheterna inom socialtjänst - ekonomiskt bistånd har ett tätt samarbete med Försäkringskassan och ansvarar också för att sprida kompetens inom området till övriga enheter inom verksamheten.

Åtgärd 33. Förkorta tiden från ansökan till insats, för arbetslösa biståndsmottagare där kommunen har rådighet.

Åtgärden är påbörjad.

Det pågår ett ständigt utvecklingsarbete i frågan. Socialtjänst - ekonomiskt bistånd ser tillsammans med arbetsmarknadsverksamheten över hur anvisningen sker och kan förbättras. Enhetschef följer regelbundet upp antal besök i samtal med medarbetare och avdelningschef följer upp antal besök på utredningsenheter tillsammans med enhetschefer. Åtgärder för att öka antalet besök diskuteras vid behov.

Åtgärd 34. Utbildnings- och jobbcenter arbetar uppsökande för att nå arbetslösa som idag inte tar del av nämndens öppna verksamheter.

Åtgärden är påbörjad.

Nämnden arbetar med uppsökande och utåtriktade aktiviteter inom ramen för projekten *Kvinna-Hälsa-Arbete* och *Familjefokus Bäcklösa* för att nå individer som inte har kännedom om eller tar del av nämndens verksamheter idag. Genom projekten har uppåt 100 unika individer, främst utrikesfödda kvinnor, nåtts sedan hösten 2023. Många är återkommande till aktiviteterna och har även tagit del av verksamheten och tjänster som erbjuds inom utbildnings- och jobbceters ordinarie verksamhet.

Genom etablerade samarbeten med familjecentralen, öppna förskolan och sfi för föräldralediga når nämnden ut till nya grupper med information om utbildnings- och jobbceters verksamhet, om arbete, eget företagande och utbildningsmöjligheter.

Nämnden samarbetar med Arbetsförmedlingen och utbildningsnämnden rörande unga vuxna, framför allt de unga som omfattas av det kommunala aktivitetsansvaret (KAA). Nämnden samarbetar även med kommunstyrelsens kommunikationsavdelning inför vuxenutbildningens vår- och höstkampanj för att öka antalet sökande till komvux.

Åtgärd 35. I samarbete med upphandlingsenheten verka för att kommunkoncernen bättre utnyttjar de möjligheter som finns att ställa sociala sysselsättningskrav vid upphandlingar.

Åtgärden är påbörjad.

Arbetet med sociala krav i upphandling är igång, en arbetsmodell har tagits fram. Ett flertal upphandlingar är planerade för 2024 där sådana krav är formulerade.

Åtgärd 36. Prioritera ensamstående kvinnor med barn vid tilldelning av arbetsmarknadsanställning.

Åtgärden är påbörjad. Socialtjänst - ekonomiskt bistånd har ett pågående flöde till arbetsmarknadsverksamheten där målgruppen prioriteras. Socialtjänst - ekonomiskt bistånd anvisar cirka 8 personer per vecka.

Alla individer som bedöms ha behov av en arbetsmarknadsanställning får en sådan. Jämställdhetsnätverket inom förvaltningen arbetar bland annat med metodutveckling för att säkerställa att män och kvinnor möts av både lika förväntningar och stöd i våra insatser och verksamheter.

37. Verka för att Arbetsförmedlingen fördelar platser till arbetsmarknadsutbildningar jämställt

Åtgärden väntar.

Nämnden inväntar möten med chef för Arbetsförmedlingens nyligen inrättade sektion för kommunsamarbete. Nämnd och förvaltning finns representerad på de arbetsmarknadsråd som hålls tillsammans med Af där frågor om arbetsmarknadsutbildning och fördelning av platser och insatser kan tas upp.

Uppdrag 14: Utveckla arbetet för att fler elever ska välja yrkesinriktade utbildningar. (UBN, KS, AMN, OSN, ÄLN och KTN)

Uppdraget pågår och förväntas bli färdigt 2025.

Uppsala kommun kommer att ingå i ett primärt samverkansområde för gymnasial utbildning med sex och länets kommuner. Nämnden samarbetar med Region Uppsala för att utreda de juridiska förutsättningarna för ett regionalt "frisök" till yrkesutbildningar och samarbetar med Tierps kommun för att utveckla en gemensam regional plattform för webbaserade ansökningar till yrkesutbildningar. Arbetsmarknadsnämnden har tillsammans med utbildningsnämnden och andra berörda nämnder påbörjat ett arbete med att ta fram en gemensam handlingsplan för att öka andelen sökande till yrkesutbildningar. Handlingsplanen planeras vara fastställd i oktober 2024.

I mars 2024 arrangerade arbetsmarknadsnämnden i samarbete med Arbetsförmedlingen en busstur där individer fick möjlighet att göra studiebesök hos olika utbildningsanordnare för att locka fler till yrkesutbildningar. Från och med maj 2024 erbjuder nämnden individer som är intresserade av yrkesutbildningar möjlighet att "testa komvux" under ansökningsperioderna till vuxenutbildningen.

Åtgärd 38. Arbeta uppsökande för att elever, deltagare och biståndsmottagare ska erbjudas studie- och yrkesvägledning och information om studiefinansiering i syfte att fler vill läsa yrkesutbildning med fokus på bristyrken.

Åtgärden är påbörjad.

Varannan vecka anvisas cirka 16 personer till studieinspiration med studie- och yrkesvägledare på utbildnings- och jobbcenter. Personerna har valts ut efter samtal med socialsekreterare, företrädesvis individer som ingår i Arbetsförmedlingens program där studier bedöms vara en god väg till en framtida hållbar försörjning.

Under maj månad 2024 kommer det att genomföras en pilot där biståndsmottagare under en två veckors period har möjlighet att testa Komvux, innehållande studiebesök, information och kartläggning. Arbetsförmedlingen samverkar med vuxenutbildningen med att ordna studiebesök med buss till olika yrkesutbildningar.

Åtgärd 39. Utveckla samarbetet med utbildningsnämnden i syfte att öka attraktiviteten på yrkesförberedande program och underlätta för ungdomar att hitta nya vägar till arbete eller studier med fokus på bristyrken

Åtgärden är påbörjad.

Arbetsmarknadsnämnden har tillsammans med utbildningsnämnden och andra berörda nämnder påbörjat ett arbete med att ta fram en gemensam handlingsplan för att öka andelen sökande till yrkesutbildningar. Handlingsplanen planeras vara fastställd i oktober 2024.

Nämnden genomför kommunikationskampanjer inför varje ny ansökningsperiod till vuxenutbildningen och erbjuder kontinuerlig information samt informationsträffar (öppet hus) hos Utbildnings- och jobbcenter vid ett par tillfällen årligen för att informera om nämndens yrkesutbildningar. Yrkesutbildningarna har vid flera tillfällen marknadsförts via radioreportage i Sveriges Radio P4 Uppland. I mars 2024 arrangerade arbetsmarknadsnämnden i samarbete med Arbetsförmedlingen en busstur där individer fick möjlighet att göra studiebesök hos olika utbildningsanordnare för att locka fler till yrkesutbildningar. Från och med maj 2024 erbjuder nämnden individer som är intresserade av yrkesutbildningar möjlighet att "testa komvux" under ansökningsperioderna till vuxenutbildningen.

Inom projektet "UJC Junior" arbetar nämnden för att fler unga ska fullfölja sina studier och söka arbete eller studier inom bristyrken. Detsamma gäller samarbetet med vård- och omsorgsnämnden och utbildningsnämnden kring projektet "Unga i vården" som gör det möjligt för unga att jobba extra som aktivitetsvärdar på äldreboenden. Sedan 2015 erbjuder arbetsmarknadsnämnden feriejobb till ungdomar i Uppsala kommun, vilka gör det möjligt för unga att få erfarenhet av en bredd av yrken, bland annat bristyrken.

Åtgärd 40. Utred möjligheten till gemensam regional ansökan till yrkesutbildningar.

Åtgärden är påbörjad.

Uppsala kommun kommer att skriva primärt samverkansavtal med sex av sju kommuner i länet. Tierp, Östhammar, Enköping, Heby, Knivsta och Håbo. Arbetsmarknadsnämnden samverkar sedan många år med flertalet kommuner i länet samt Region Uppsala och Arbetsförmedlingen för regional planering och dimensionering av yrkesutbildningar. Arbetsmarknadsnämndens primära samverkansområde är således redan väl etablerat och avsikten är att bygga vidare på

den samverkan som finns inom ramen för regionalt yrkesvux (Resam) också när de nya lagändringarna börjar gälla den 1 januari 2025.

Antagningsförfarandet behöver ses över då det blir möjligt att fritt söka utbildningar inom det primära samverkansområdet. Frågan om ersättningar mellan kommuner i samband med möjligheten att elever söker utbildningar i hela regionen behöver också klargöras. Vidare behöver frågan om gemensam upphandling av distansutbildning för allmänna ämnen utredas, eftersom flera kommuners avtal löper ut under året. Samtliga kommuner ser i nuläget positivt på möjligheten att gå samman för sådana upphandlingar. I och med planerings- och dimensioneringsuppdraget kommer yrkesutbildningarna att vara geografiskt spridda i regionen och möjliga för individer att söka oavsett var i regionen personen är hemmahörande. Fyra utbildningsstarter per år kommer att erbjudas. I uppdraget ingår också att marknadsföra de yrkesutbildningar som erbjuds regionalt och tillhandahålla en gemensam webbansökan till utbildningarna.

Arbetsmarknadsförvaltningen samarbetar med Region Uppsala för att utreda de juridiska förutsättningarna för ett regionalt "frisök" till yrkesutbildningar. Nämnden samarbetar med framför allt Tierps kommun för att utveckla en gemensam regional plattform för webbaserade ansökningar till yrkesutbildningar.

Uppdrag 15: Stärka Uppsalas position som internationell aktör och driva utveckling i och tillsammans med omvärlden

Arbetet med uppdraget har påbörjats och bedöms vara färdigt 2024.

Ett antal externt finansierade insatser är i gång som riktar sig till personer med betydande svårigheter att ta sig in på arbetsmarknaden. Inom ramen för dessa insatser prövas nya arbetsmetoder. Nämnden samarbetar med Uppsala universitet inom ett AI-projekt där Uppsala universitet står för följeforskning. Samordningsförbundet har beviljat projektmedel för en förstudie kring konceptutveckling av gårdsvårdar/bovårdar enligt upplägg som finns i Malmö och Västerås.

41. Utveckla nya insatser och arbetsmetoder med hjälp av extern finansiering riktade till personer med betydande svårigheter att ta sig in på arbetsmarknaden.

Åtgärden har påbörjats. Ett antal externt finansierade insatser är i gång som riktar sig till personer med betydande svårigheter att ta sig in på arbetsmarknaden. Inom ramen för dessa insatser har det utvecklats nya arbetsmetoder exempelvis inom projektet *Kvinna Hälsa Arbete - arbetslivsinriktad stöd för att komma ut på arbetsmarknaden*.

Åtgärd 42. Utveckla samarbeten med universiteten och samordningsförbundet för att testa nya metoder, exempelvis för personer med psykisk ohälsa.

Åtgärden är påbörjad och följer enligt plan. Nämnden samarbetar med Uppsala universitet inom AI-projektet RiTA (Rätt information till användaren) där universitetet står för följeforskning. Arbetsmarknadsverksamheten samarbetar också med universitetet inom arbetet med arbetsmarknadsanställningar där de följer verksamhetens arbete med rustande aktiviteter.

Samordningsförbundet har beviljat projektmedel för en förstudie kring konceptutveckling av gårdsvårdar/bovårdar enligt upplägg som finns i Malmö och Västerås. Förstudien är påbörjad. Beslut om vidare arbete tas efter förstudien är klar i juni.

Nämndmål 2.1. Nämndens verksamheter ska prestera bättre än jämförbara kommuner

Arbetet med nämndmålet är påbörjat och förväntas bli färdigt 2026 vid mandatperiodens slut.

Andelen vuxna biståndsmottagare i Uppsala motsvarar 1,3 procent av befolkningen, mätt som ett genomsnitt de senaste 12 månaderna. Den långsiktiga trenden har sedan 2020 varit att färre Uppsalabor har behov av ekonomiskt bistånd, både i absoluta tal och som andel av befolkningen. Motsvarande trend kan ses i övriga åtta jämförelsekommuner. Uppsalas resultat presenteras i jämförelse med Linköping, Norrköping, Helsingborg, Lund, Borås, Örebro, Västerås och Umeå. Uppsala har en högre andel vuxna biståndsmottagare än Lund, Umeå och Borås, en ungefär lika stor andel vuxna biståndsmottagare som Örebro och Västerås, men en lägre andel än Norrköping, Linköping och Helsingborg.

Nämndmål 2.2. Andelen uppsalabor i behov av ekonomiskt bistånd ska minska

I slutet av mandatperioden ska andelen vuxna biståndsmottagare inte överstiga en procent.¹

Arbetet med nämndmålet är påbörjat och förväntas bli färdigt 2026 vid mandatperiodens slut.

Andelen vuxna biståndsmottagare i Uppsala motsvarar 1,3 procent av befolkningen, mätt som ett genomsnitt de senaste 12 månaderna. Den långsiktiga trenden har sedan 2020 varit att färre Uppsalabor har behov av ekonomiskt bistånd, både i absoluta tal och som andel av befolkningen. Den nedåtgående trenden har dock avstannat under hösten 2023 och en viss ökning av antalet biståndsmottagare har skett under månaderna januari och februari. Nämnden antog i oktober 2023 Plan för 1000 fler Uppsalabor i egen försörjning. Förvaltningen har påbörjat arbetet med åtgärderna i planen och ser kontinuerligt över behovet av nya åtgärder för att fler Uppsalabor ska ha en egen hållbar försörjning.

Indikatorer fokusmål 2

Indikator	2023	2024-03-31	Mål	Åtgärd/Uppdrag	Källa
3. Resultat vid avslut i kommunens arbetsmarknadsverksamhet, deltagare som börjat arbeta eller studera, andel i procent.	23	29	Öka	Nämndmål 2.2	Procapita
Kvinnor	21	26			
Män	26	31			
4. Resultat vid avslut i kommunens arbetsmarknadsverksamhet, deltagare som börjat arbeta eller studera, antal unika individer.	555	85	bibehåll	Nämndmål 2.2	Procapita
Kvinnor	258	38			
Män	297	47			

¹ Mäts som genomsnittlig andel vuxna biståndsmottagare per månad den senaste 12-månadersperioden.

5. Andel aktuella med ekonomiskt bistånd 13 månader efter det att senaste arbetsmarknadsanställningen avslutats, i procent.	Värde saknas	42	Minska	Åtgärd 28	Procapita
Kvinnor	53	55			
Män	46,5	26			
6. Ej återaktualiserade vuxna personer med försörjningsstöd ett år efter avslutat försörjningsstöd, andel i procent	66,2	66,5	Öka	Nämndmål 2.2	Procapita
Kvinnor	71	61,8			
Män	58,8	71,1			
7. Antal arbetsmarknadsanställningar (påbörjade)	482	178	Utifrån budget	Åtgärd 28	Procapita
Kvinnor	256	98			
Män	226	80			
8. Antal OSA- och lönebidragsanställningar	90	30	Utifrån budget	Åtgärd 28	Procapita
Kvinnor	37	12			
Män	53	18			
9. Arbetslösa biståndsmottagare med en arbetsmarknadsplanering, andel i procent.	50	54	Öka	Åtgärd 33	Procapita
Kvinnor	53	55			
Män	47	53			
10. Antal genomförda fysiska möten med arbetssökande inom arbetsmarknadsverksamheten	Värde saknas	1300	Öka	Åtgärd 33	Procapita
Kvinnor		720			
Män		580			
11. Antal genomförda fysiska möten med biståndsmottagare inom ekonomiskt bistånd	6658	1978	Öka	Åtgärd 33	Procapita
12. Vuxna biståndsmottagare av befolkningen, andel i procent. Mäts som genomsnitt, rullande 12 mån	1,34	1,31 (feb)	Minska	Nämndmål 2.2	Socialstyrelsen
Kvinnor	1,37	1,34 (feb)			
Män	1,30	1,28 (feb)			
13. Vuxna biståndsmottagare med långvarigt ekonomiskt bistånd, årsmedelvärde, andel i procent av befolkningen. (Agenda 2030)	1,43 (2022)		Minska	Nämndmål 2.2	Kolada ID: N31816
Kvinnor	1,49				
Män	1,37				
14. Vuxna biståndsmottagare med långvarigt ekonomiskt bistånd, andel i procent av alla biståndsmottagare	66,2	63,9	Minska	Nämndmål 2.2	Procapita
Kvinnor	71	68			
Män	58,9	57,6			
15. Arbetslöshet 18–64 år, årsmedelvärde, andel i procent av befolkningen	5,1 (2022)	4,8 (2023)	Minska	Uppdrag 13	Arbetsförmedlingen Kolada ID: N03920
Kvinnor	4,8	4,5			
Män	5,3	5,0			

16. Långtidsarbetslöshet 25–64 år, årsmedelvärde, andel i procent av befolkningen. (Agenda 2030)	3,6 (2022)	3,2 (2023)	Minska	Uppdrag 13	Arbetsförmedlingen Kolada ID: N03926
Kvinnor	3,6	3,2			
Män	3,6	3,2			
17. Antal elever på komvux som läser yrkesinriktningar per 100 000 invånare.	471 (2022)		Öka	Åtgärd 38	Kolada ID: N18905
18. Antagna till yrkesutbildningar mot bristyrken som tillhör prioriterade grupper, andel i procent av alla antagna. ²	60	62	Öka	Åtgärd 38	Egen uppföljning
Kvinnor	55,8	63			
Män	63,8	64			
19. Antal utbildade språkombud på arbetsplatser där deltagare genomför insats.	Värde saknas	Värde saknas	Öka	Åtgärd 24	Egen uppföljning
Kvinnor					
Män					
20. Elever som fullföljer kommunal yrkesutbildning, andel i procent	72	Värde saknas	Öka	Åtgärd 39	Procapita
Kvinnor	92				
Män	62				
21. Ärenden som gått igenom i kvalitetsgenomgång där alla vuxna i hushållet har en aktuell planering mot egen försörjning, andel i procent.			Öka	Åtgärd 12	Egen uppföljning
22. Ensamstående kvinnor med barn med ekonomiskt bistånd som har erbjudits arbetsmarknadsanställning, andel i procent.	15,9	6,6	Bibehåll	Åtgärd 36	Procapita
23. Totala andelen personer med ekonomiskt bistånd som erbjudits arbetsmarknadsanställningar, andel i procent.	10,1	4,3	Öka	Åtgärd 36	Egen uppföljning
Kvinnor	11	4,6			
Män	9,3	4			
24. Antal genomförda sysselsättningsfrämjande insatser inom ramen för upphandlade avtal	Värde saknas		Öka	Åtgärd 35	Egen uppföljning

Tabell 2. Nämndens indikatorer till uppdrag, nämndmål och åtgärder under fokusbild 2.

² Med prioriterade grupper avses elever utan avslutad gymnasieutbildning.

Fokusmål 3: Uppsala ska leda klimatomställningen

Uppdrag 20. Öka takten i klimatomställningen för att minska växthusgasutsläppen och nå målet om ett klimatneutralt Uppsala 2030 och klimatpositivt Uppsala senast 2050.

Arbetet med uppdraget har påbörjats och bedöms vara färdigt 2025.

Det finns ett hållbarhetsperspektiv i läroplanen för vuxenutbildningen. En resvaneundersökning bland anställda kommer att genomföras i samverkan med stadsbyggnadsförvaltningen under våren 2024. Nämnden kommer under våren 2024 att undersöka förutsättningarna för utökade öppettider för Återbruket samt möjligheten till en pop-up-butik.

Åtgärd 43. Utredda behovet av utbildningar inom cirkulär ekonomi.

Åtgärden är påbörjad.

Perspektivet hållbarhet ingår i vuxenutbildningens läroplan och avdelningen har påbörjat arbetet med åtgärden.

Åtgärden 44. Utred möjligheten att starta en verksamhet kopplad till Återbruket för att reparera och laga skänkta produkter för återförsäljning.

Åtgärden väntar. Arbetet med åtgärden har inte kommit igång, men det är enligt plan. Utredningen kommer att påbörjas under våren 2024.

Åtgärd 45. Utöka öppettiderna för återbruket och undersök möjligheter till en pop-up butik i attraktivt läge för cirkulära aktörer.

Åtgärden väntar. Nämndens arbetsmarknadsverksamhet kommer under våren 2024 att undersöka förutsättningarna för utökade öppettider för Återbruket samt möjligheten till en pop-up-butik.

Åtgärd 46. Genomföra resvaneundersökning

Åtgärden är påbörjad. En resvaneundersökning bland anställda kommer att genomföras i samverkan med stadsbyggnadsförvaltningen under våren 2024. En enkät kommer att skickas ut till samtliga medarbetare i förvaltningen. Svaren kommer att analyseras under hösten, varefter eventuella åtgärder kan identifieras.

Uppdrag 21: Utveckla det systematiska arbetet för att anpassa Uppsala till ett förändrat klimat. (Alla nämnder och bolag)

Uppdraget är påbörjat och bedöms bli klart under året.

Krisledningsplanen kommer att uppdateras under våren. Nämndens verksamheter har framtagna rutiner för exempelvis hantering av värmebölja eller liknande. En övningsplan utvecklas och innehåller övningstillfällen i syfte att träna krisledning föranledd av bland annat klimatförändringar.

Åtgärd 47. Uppdatera krisledningsplanen och vidta nödvändiga åtgärder i syfte att nämndens verksamheter är rustade att stå emot konsekvenser av extrema väderhändelser.

Krisledningsplanen är uppdaterad under 2023 och ses över under 2024 för eventuella revideringar. Nämndens verksamheter har framtagna rutiner för exempelvis hantering av värmebölja eller liknande.

Indikatorer fokusmål 3

Indikator	2023	2024-03-31	Mål	Åtgärd/Uppdrag	Källa
25. Ekologiska livsmedel i kommunens verksamhet, andel i procent (Agenda 2030)	33	Värde saknas	öka	Uppdrag 20	Unit4
26. Förnybart bränsle i kommunala fordon, andel i procent	91	Värde saknas	öka	Uppdrag 20	KomMa

Tabell 3. Nämndens indikatorer till uppdrag och åtgärder under fokusmål 3.

Fokusmål 4: Uppsala ska bli tryggare med jämlika livsvillkor

Uppdrag 26: Utveckla kommunens förmåga att förebygga och bekämpa ungdomsbrottslighet och kriminalitet.

Uppdraget är påbörjat och förväntas bli klart 2024.

Uppsala kommun antog i slutet av 2023 en handlingsplan mot välfärdsbrott. Det handlar om dels felaktiga utbetalningar inom socialtjänst-ekonomiskt bistånd dels utbetalningar av föreningsbidrag. En utbildning om otillåten påverkan har tagits fram för både nämndens förtroendevalda och tjänstepersoner i förvaltningen.

Fortsatt arbete 2024 med att erbjuda ungdomssamtal till samtliga ungdomar i ärenden med ekonomiskt bistånd, ålder 17–19 år för att ge samhällsinformation och motiverande samtal för att förebygga framtida bidragsbehov. Utbildnings- och jobbcenter Junior i Gottsunda riktar sig till ungdomar 15–17 år och syftar till att motverka relativ barnfattigdom och motivera till fortsatta studier och framtida karriärmöjligheter.

Åtgärd 48. Skapa ett förvaltningsövergripande kompetensteam som samverkar med kommunstyrelsen och bistår vid genomförande av verksamhetsnära kompetenshögjande aktiviteter för att motverka otillåten påverkan och välfärdsbrottslighet.

Åtgärden är påbörjad.

Inledningsvis har en utbildning tagits fram kring otillåten påverkan för både förtroendevalda och tjänstepersoner i förvaltningen. Utbildningen för nämnden genomförs i april liksom för förvaltningens chefer. För att öka kompetensen inom området finns även ett material framtaget för samtliga chefers arbetsplatsträffar där medarbetarna får ta del av kunskap inom området.

Åtgärd 49. Arbeta förebyggande med ungdomar och unga vuxna och erbjud ungdomssamtal till samtliga ungdomar 17–19 år i familjer med försörjningsstöd.

Åtgärden är påbörjad.

Ungdomar som avslutas från förälders ärende och blir eget hushåll handläggs på särskild enhet inom ekonomiskt bistånd för att få mer intensivt stöd och tätare uppföljning. Fortsatt arbete 2024 med att erbjuda ungdomssamtal till samtliga ungdomar i ärenden med ekonomiskt bistånd, ålder 17-19 år för att ge samhällsinformation och motiverande samtal för att förebygga framtida bidragsbehov.

Åtgärd 50. Inrätta ett specialteam för att i samarbete med socialnämnden och utbildningsnämnden fånga upp unga vuxna i kriminell miljö och riskzon för kriminalitet för att stödja till studier och arbete.

Åtgärden är påbörjad.

Uppsala har blivit pilotkommun för förstärkningsteam inom socialtjänsten. Arbetsmarknadsverksamheten avvaktar med vidare hantering av att inrätta ett specialteam så kommunen inte dubbeljobbar.

Arbetsmarknadsverksamheten har tillsammans med Region Uppsala skickat in en projektansökan till ESF där målet är att arbeta med unga kvinnor som lever i kriminellmiljö.

Åtgärd 51. I samarbete med berörda nämnder utveckla operativ samverkan mot felaktiga utbetalningar.

Åtgärden är påbörjad.

Nämnden samarbetar med berörda nämnder i arbetet med att utveckla operativ samverkan mot felaktiga utbetalningar. Det handlar om dels felaktiga utbetalningar inom socialtjänst-ekonomiskt bistånd dels utbetalningar av föreningsbidrag.

Den operativa gruppen består av handläggningsnära deltagare från olika förvaltningar och bolag inom Uppsala kommun. Arbetsmarknadsnämndens samordnare för felaktiga utbetalningar är sammankallande till gruppen. Gruppens arbete finns som delåtgärd i kommunens handlingsplan mot välfärdsbrott. Syftet är att arbeta för att motverka välfärdsbrott. Vilket sker genom att respektive deltagare arbetar med underrättelser och kunskapshöjning. Kunskapshöjande insatser sker dels inom den egna förvaltningen/bolaget, dels för de andra deltagarna i gruppen. Genom att öka förståelse för varandras verksamhet kan vi lämna korrekta och utredningsvärda underrättelser. Gruppen jobbar också med kartläggning av olika modus och företeelser för välfärdsbrott och hur dessa kan uppmärksammas utifrån olika förutsättningarna som föreligger för förvaltningen/bolagets uppdrag. På motsvarande vis har nämnden påbörjat ett arbete med att utveckla samverkan kring felaktiga utbetalningar av föreningsbidrag.

 **Uppdrag 27. Förebygg och bryt segregationen och stärk den sociala sammanhållningen. (KS, AMN, GSN, IFN, KTN, OSN, PBN, SCN, UBN, ÄLN, UHEM, SKOL, UKAF och UBF)**

Uppdraget är påbörjat och beräknas bli färdigt under 2024.

Inom platssamverkansföreningarna för Gottsunda samt Gränby-Kvarngärdet deltar förvaltningen i arbetsgrupper för sysselsättningsfrämjande insatser. Ett pilotprojekt med Uppsalahem för nya arbetsroller i bostadsområden med anställningar av personer från respektive område pågår.

En interaktiv karta för uppföljning av arbetsmarknadsnämndens arbete med områdesnärvaro ska tas fram under året. Dessutom arbetar nämnden med deltagande i samordningsgrupper för handlingsplan för Gottsundaområdet samt för Gränby, Kvarngärdet och Löten, där olika förvaltningar och kommunala bolag samverkar för att främja jämlika livsvillkor och motverka segregation.

Åtgärd 52. Bistå fastighetsägare i prioriterade stadsdelar med konceptutveckling för att långtidsarbetslösa ska komma i arbete inom fastighetsbranschen.

Åtgärden är påbörjad.

Nämnden driver ett pilotprojekt i form av förstudie med Uppsalahem för nya arbetsroller i bostadsområden med anställningar av personer från respektive område.

Inom ramen för platssamverkansföreningarna för Gottsunda samt Gränby/Kvarngärdet deltar förvaltningen i arbetsgrupper för sysselsättningsfrämjande insatser.

Åtgärd 53. Genom samverkan med berörda nämnder och bolag identifiera effektiva insatser för att främja jämlika livsvillkor samt förebygga och bryta segregation.

Åtgärden är påbörjad.

Interaktiv karta för uppföljning av arbetsmarknadsnämndens arbete med områdesnärvaro ska tas fram under året.

I övrigt arbetar nämnden med deltagande i samordningsgrupper för handlingsplan för Gottsundaområdet samt för Gränby, Kvarngärdet och Löten. I samordningsgrupperna samverkar samtliga förvaltningar och flertalet kommunala bolag för att identifiera och utveckla insatser som främjar jämlika livsvillkor och motverkar segregation.

Åtgärd 54. Erbjuder feriejobb som ger särskilt viktig arbetslivserfarenhet till ungdomar i familjer med ekonomiskt bistånd under olika delar av året.

Åtgärden är påbörjad.

Socialtjänst - ekonomiskt bistånd kommer att tillsammans med arbetsmarknadsverksamheten utarbeta en struktur för att få ut fler ungdomar i feriejobb under året. I samarbete med Ungdomsjouren erbjuder arbetsmarknadsverksamheten under höst- och sportlov ett antal feriejobbsplatser.

Åtgärd 55. Utredda hur nämnden kan stärka tillgången till fritidsaktiviteter för barn och unga som lever i familjer med ekonomiskt bistånd, exempelvis genom busskort under kvällar och helger eller deltagaravgifter

Åtgärden är påbörjad. Inom ramen för utredningen har kontakt tagits med kultur- idrotts- och fritidsförvaltningen och förvaltningen har genomfört besök och pratat med ungdomar på fritidsgårdarna i Gränby och Gottsunda.

Åtgärd 56. Arbeta strategiskt för att i ökad utsträckning nå personer som idag inte nås av konsumentrådgivning och budget- och skuldrådgivning

Åtgärden är påbörjad.

Konsument Uppsala arbetar kontinuerligt med uppsökande verksamhet och en plan för det strategiska arbetet under 2024 är under framtagande.

Exempel på arbete under 2023 är att konsumentrådgivare utbildat nyanställda inom arbetsmarknadsverksamheten i frågor som rör konsumenträtt samt budget- och skuldrådgivning i syftet att medarbetarna ska kunna svara på enklare frågor från deltagare om konsumenträtt och kunna hänvisa vidare vid behov av mer stöd. Nämndens konsumentrådgivning deltog även på informationsträffar på öppna förskolor och på kommunens träffpunkter för att nå ut till fler kommuninvånare.

Åtgärd 57. Söka samarbete med företag och andra kommunala nämnder där nämnden erbjuder deltagare språkstärkande insatser och mikrokurser i exempelvis livsmedelshygien, service och bemötande med anpassad studietakt.

Åtgärden är påbörjad.

Två kortkurser inom service och bemötande samt hygienkunskap kommer att genomföras i samarbete med arbetsmarknadsverksamheten under våren och därefter utvärderas.

58. Ta tillvara samarbetet med civilsamhället i syfte att tillgängliggöra rustande insatser för personer med betydande svårigheter att ta sig in på arbetsmarknaden.

Åtgärden är påbörjad och ingår i revideringsarbetet av befintliga riktlinjer, se även åtgärd 65.



Uppdrag 23. Påskynda integrationen för en snabbare etablering av nyanlända.

Uppdraget är påbörjat och bedöms bli färdigt 2024.

Nämnden har justerat sin organisation för att säkerställa att nyanlända deltar i Arbetsförmedlingens etableringsprogram och får stöd från kommunala arbetsmarknadsinsatser. Arbetsmarknadsverksamheten strävar efter att utveckla interna och externa arbetsmarknadsinsatser och erbjuder språkstöd vid behov. Insatserna kan kombineras med sfi för att påskynda tiden till egen försörjning. En process inom vuxenutbildningen möjliggör extra anpassningar vid långsam progression, där olika aktörer kan kopplas på vid behov. En sfi-samordnare arbetar med att samordna information mellan nämndens verksamheter och andra myndigheter.

Förvaltningens jämställdhetsnätverk tar fram ett material att användas ute på enheterna med fokus på att kvinnor och män möts av samma förväntningar. Arbetsmarknadsverksamheten betonar vikten av att båda vuxna i hushållet arbetar genom "budskapet" och aktivt arbetar med jämställdhetsstrategin. Alla elever på språkintruktionsprogrammet är garanterade ett feriejobb vid ansökan via kommunen.

Arbetsmarknadsverksamheten och Almi företagslabbet tar fram statistik för Företagslabbet och planerar en fördjupad uppföljning på individnivå under året för att påskynda etableringen för nyanlända.

Åtgärd 59. Utveckla samarbetet inom UJC mellan arbetsmarknad och vuxenutbildning i syfte att svenskspråkiga deltagare ska kunna ta del av och tillgodogöra sig nämndens arbetsmarknadsinsatser.

Åtgärden är påbörjad.

Sedan 2023 finns en sfi-lärare kopplad till varje praktisk verksamhet som är tillgänglig för att stötta upp både deltagare och handledare i språkutvecklingsprocessen. De språkstödande inslagen där vuxenutbildningen och arbetsmarknadsverksamheten samverkat, som började i projektform, har blivit en del i förvaltningens ordinarie arbete.

Åtgärd 60. Säkerställ att kvinnor och män möts av samma förväntningar och krav på att försörja sig själv, men också ges likvärdiga möjligheter till stöd från förvaltningens sida.

Åtgärden är påbörjad.

Arbete pågår för att genomföra ett metodmöte med tema att kvinnor och män möts av samma förväntningar, i samarbete med förvaltningens jämställdhetsnätverk. Efter jämställdhetsnätverkets input är planen att genomföra detta möte på samtliga enheter.

"Budskapet", ett samtalsstöd för medarbetare att använda för att kunna tala om vikten av att alla vuxna i en familj arbetar är ett exempel på hur avdelningen arbetar med att säkerställa att kvinnor får ta del av insatser i lika stor utsträckning och på samma villkor som män. Vid behov tar de praktiska verksamheterna hjälp av samhällskommunikatörerna som kan prata med de arbets sökande.

Åtgärd 61. Etablera samarbete mellan nämndens verksamheter och kommunen samhällsvägledare för att säkerställa att alla nyanlända biståndsmottagare har gått samhällsorienteringens alla moduler och erbjuds komplettering vid behov.

Åtgärden är påbörjad. Samhällsorienteringen kommer att möta individens behov av komplettering av samhällsorientering.

Åtgärd 62. Arbeta med hela hushållet, och samverka med övriga aktörer utifrån behov, vid planering av utbildning och insatser.

Åtgärden är påbörjad.

Arbetsmarknadsverksamheten arbetar aktivt med jämställdhetsstrategin och "budskapet" för att betona vikten av att båda vuxna parterna i hushållet arbetar. Alla årskurs 9-elever och elever på språkintruktionsprogrammet som söker ett feriejobb via kommunen är garanterade ett feriejobb.

Socialtjänst - ekonomiskt bistånd har besök med tema egen försörjning för hela hushållet. Ett arbete pågår med att uppdatera mallen för den månatliga dokumentationen i den sökandes journal. Syftet är att planeringen ska bli mer tydlig och synlig i ärendet. Detta kommer att implementeras under april månad.

Barnrättssamordnaren arbetar också med att barnperspektivet aktivt ska beaktas i samtliga ärenden.

Förvaltningen är med i dialogen som vuxenutbildningen har tillsammans med utbildningsförvaltningen kring deras uppdrag att få fler barn till förskolan.

Åtgärd 63. Säkerställ kompletterande insatser för utrikesfödda kvinnor som läser sfi studieväg 1 och 2.

Åtgärden är påbörjad.

Nämnden har under 2023 justerat sin organisation för att säkerställa att nyanlända som är aktuella för nämndens insatser deltar i Arbetsförmedlingens etableringsprogram och får kompletterande stöd från kommunala arbetsmarknadsinsatser om så är möjligt.

Arbetsmarknadsverksamheten strävar efter att utveckla arbetsmarknadsinsatser både internt och externt. Den som deltar i arbetsträning och eller arbetsmarknadsanställning erbjuds språkstöd vid behov. Alla insatser går att kombinera med sfi för att korta tiden till egen försörjning.

Åtgärd 64. Säkerställ ansvar och arbetsgång för att upprätta en samlad individuell handlingsplan för elever med låg progression inom sfi.

Åtgärden är påbörjad.

Process för detta arbete finns inom vuxenutbildningen och utvecklas löpande. Läraren initierar ett ärende vid långsam progression och kopplar in ansvarig rektor. Olika extra anpassningar beslutas och vid behov kopplas andra aktörer in som till exempel arbetsmarknadsverksamheten. En sfi-samordnare arbetar med att överbrygga information i individärenden mellan nämndens verksamheter och andra myndigheter.

Åtgärd 65. Revidera nämndens riktlinjer för föreningsbidrag i syfte att säkerställa ett brett stöd till civilsamhället för att främja integration och ökad arbetsmarknadsanknytning i olika delar av Uppsala-

Åtgärden är påbörjad.

Process för revidering av nämndens riktlinjer pågår. Planen är att reviderade riktlinjer för nämndens bidragsgivning ska beslutas av nämnden i höst. Se även åtgärd 58.

Åtgärd 66. Inventera lokaler och förutsättningar i övrigt för att utöka samarbetet mellan familjecentraler, sfi och Utbildnings- och jobbcenter till att omfatta fler områden i Uppsala.

Åtgärden är påbörjad. Vuxenutbildningen har en representant som arbetar med dessa frågor. Arbetet löper på.

Åtgärd 67. Utvärdera Företagslabets verksamhet och se över om satsningen bör permanentas i syfte att särskilt stötta egenföretagande bland kvinnor och utrikesfödda.

Åtgärden är påbörjad.

Arbetsmarknadsverksamheten och Almi företagslabbet tar fram statistik för Företagslabbet. Fördjupad uppföljning på individnivå kommer genomföras under året.



Uppdrag 31. Kartlägga och utreda hur kommunen tillhandahåller och finansierar lokaler för olika delar av föreningslivet. (KS, KTN, IFN, UBN, ÄLN, AMN, OSN, UKAF)

Uppdraget bedöms färdigt.

Nämnden har genomfört en kartläggning med resultat att utbildnings- och jobbcenters lokal i Gränby/Kvarngärdet samt matsalen på utbildnings- och jobbcenter i Boländerna kan tillgängliggöras för föreningar att hyra. Nämnden kommer fortsätta att se över möjligheten att tillgängliggöra flera av nämndens lokaler.

Åtgärd 68. Delta i kommungemensamt projekt som syftar till att kommunens lokaler kan utnyttjas av föreningslivet utanför arbetstid

Åtgärden är klar.

Nämnden har för cirka ett år sedan genomfört en kartläggning med resultat att utbildnings- och jobbcenters lokal i Gränby/Kvarngärdet samt matsalen på utbildnings- och jobbcenter Boländerna kan tillgängliggöras för föreningar att hyra under 2024.

 **Uppdrag 32. Stärka arbetet med att främja psykisk hälsa och förebygga och hantera ökad psykisk ohälsa.**

Arbetet med uppdraget har påbörjats och bedöms vara färdigt under 2024.

Nämnden har en välfungerande samverkan med Region Uppsala, bland annat vid ett gemensamt kommunikationsverktyg. Socialtjänst-ekonomiskt bistånd har återkommande informationstillfällen i samband med ST-läkarutbildningar. Nämnden representeras på både tjänstemannanivå och politisk nivå i samverkan med Region Uppsala.

Nämndens arbetsmarknadsverksamhet tar emot anvisade arbetssökande från ekonomiskt bistånd via drop-in, vilket innebär att klienterna får tidigt en kontakt och planering. Praktisk verksamhet tar emot individer anvisade till insats via trepartssamtal för att uppstart ska ske enligt stödbehov.

Åtgärd 69. Säkerställ etablerad samverkan med Region Uppsala för individer i behov av arbetslivsinriktad rehabilitering.

Åtgärden är påbörjad.

Nämnden har en välfungerande samverkan med Region Uppsala. Socialtjänst-ekonomiskt bistånd har återkommande informationstillfällen i samband med ST-läkarutbildningar. Nämnden representeras på både tjänstemannanivå och politisk nivå i samverkan med Region Uppsala.

Socialtjänst-ekonomiskt bistånd arbetar i ett system, Cosmic Link, där man kan kommunicera med vården i ärenden där samordnad individuell planering (SIP) är aktuellt. Genom projektet Arbetslivsintro som genomfördes under 2022–2023 har ett samarbete med vårdcentraler etablerats. Etablerad samverkan med regionen fortsätter att utvecklas och fördjupas.

Åtgärd 70. Arbetsmarknadsverksamheten ger ett nära och effektivt stöd i syfte att fler ska nå egen försörjning snabbt.

Åtgärden är påbörjad.

Arbetsmarknadsenheten tar emot anvisade arbetssökande från ekonomiskt bistånd via drop-in. Arbetssökande får tidigt en kontakt och planering med arbetssökande upprättas. Under våren 2024 kommer arbetssättet att ses över för att utveckla och effektivisera rutinen.

Vid anvisning till insatsen arbetsmarknadsanställning sker intervju inom max 10 dagar och därefter påbörjas matchning mot förvaltning. Praktisk verksamhet tar emot individer anvisade till insats via trepartssamtal för att uppstart ska ske enligt stödbehov.

Utbildnings- och jobbcoacherna finns tillgängliga under öppettider och det är aldrig någon längre kö till att få stöd och hjälp med att söka studier, ansöka om arbete eller skriva CV.

 **Uppdrag 35. Utveckla kommunens krisberedskap och det civila försvaret i syfte att stärka samhällets motståndskraft.**

Uppdraget är påbörjat och bedöms bli färdigt 2024.

Förvaltningens ledningsplan i händelse av störning kommer att uppdateras under våren och kompletteras med en utvecklad kontinuitetshandling. En övningsplan håller på att tas fram och förvaltningens arbetsgrupp för arbetet med åtgärden har utökats för en stärkt verksamhetsförankring.

Angående plan för höjd beredskap vid händelse av krigsnära- eller krigssituation har nämnden fortsatt att utveckla arbetet i linje med kommungemensam riktlinje och tidsplan. Förvaltningen ingår i det kommungemensamma nätverket för höjd beredskap och civilt försvar där såväl information som kontakter ökat nämndens kompetens på området.

Åtgärd 71. Nämnden följer kommungemensam plan för arbetet med höjd beredskap och stärker kompetensen med stöd av de kommungemensamma aktiviteterna.

Åtgärden är påbörjad.

Åtgärden är påbörjad men väntar en återkoppling från kommunledningskontoret, gällande de dokument som redovisats 2023. Den är senarelagd och planeras ske i slutet av april. Därefter planläggs årets fortsatta arbete och kompetensutveckling på området i enlighet med kommungemensam tidsplan.

Arbetet med höjd beredskap har nära beröring med arbetet med förvaltningens krisledningsplan. Det arbetet pågår enligt de direktiv och tidsplan som finns från kommunledningskontoret.

Indikatorer fokusmål 4

Indikator	2023	2024-03-31	Mål	Åtgärd/Uppdrag	Källa
27. Barn i befolkningen som ingår i familjer med ekonomiskt bistånd, andel i procent	6,2 (2022)		Minska	Nämndmål 2.2	Kolada ID: U31803
28. Sfi-elever inom studieväg 1 och 2 som klarar kursen inom ramtid, andel i procent.	62		Öka	Åtgärd 64	Egen uppföljning
Kvinnor	55	88			
Män	67	77			
29. Långtidsarbetslöshet (minst 12 månader) av arbetskraften, utrikesfödda, årsmedelvärde i procent	6,8	Värde saknas	Minska	Uppdrag 30	Arbetsförmedlingen
Kvinnor	7,6				
Män	6				
30. Antal bostäder per 1 000 invånare för sociala ändamål (särskilda ekonomiska/sociala skäl samt enligt bostättningslagen per sista dec.)	Värde saknas		Antalet bostäder motsvarar behovet	Uppdrag 27	Kommunstyrelsens fastighetsstab
Kvinnor					
Män					
31. Lämnat etableringsuppdraget och börjat arbeta eller studera efter 90 dagar, andel i procent. (Agenda 2030)	36 (2022)		Öka	Uppdrag 30	Kolada ID:N00973

Kvinnor	20					
Män	55					
32. Biståndsmottagare inom socioekonomiskt utsatta områden, andel i procent	5,5	5,3	Minska	Åtgärd 53	Procapita	
Kvinnor	6,2	6				
Män	4,8	4,7				
33. Antal erbjudna respektive genomförda ungdomssamtal av samtliga 17–19 år			Bibehåll	Åtgärd 49	Egen uppföljning	
Erbjudna	156					
Genomförda	41					
34. Ungdomar som är etablerade på arbetsmarknaden eller studerar 2 år efter slutförd gymnasieutbildning, hemkommun, andel i procent. (Agenda 2030)	83,6 (2021)	Värde saknas efter 2021	Minska	Åtgärd 49	Kolada ID: N17430	
Kvinnor	85,6					
Män	81,7					
35. Antalet unga med ekonomiskt bistånd (19–24 år), genomsnitt.	240	188	Minska	Åtgärd 49	Procapita	
Kvinnor	101	80				
Män	139	108				
36. Invånare 16–24 år som varken arbetar eller studerar, andel i procent. (Agenda 2030)	4,2 (2021)	Publiceras vecka 17	Minska	Åtgärd 50	Kolada ID: N02797	
Kvinnor	3,1					
Män	5,3					
37. Inskrivna vid arbetsmarknadsverksamheten som den senaste månaden har haft minst en insats, andel i procent.	Värde saknas	76,5	Öka	Åtgärd 59	Procapita	
Kvinnor		77,2				
Män		75,6				
38. Elever med ekonomiskt bistånd som läser sfi på studieväg 1 och 2 och som har kompletterande insatser, andel i procent	77	Värde saknas	Bibehåll	Åtgärd 63	Procapita	
Kvinnor	89					
Män	52					
39. Medarbetare som har gått utbildning i 'Jämställdhetsintegrering', andel i procent.	Värde saknas	Mäts årsvis	Öka	Åtgärd 60	Egen uppföljning	
Kvinnor						
Män						
40. Enheter i förvaltningen som haft möte med temat "kvinnor och män möts av samma förväntningar, andel i procent.	Värde saknas	Mäts årsvis	Öka	Åtgärd 62	Egen uppföljning	
41. Hushåll med arbetsmarknadsanställning	Värde saknas	Mäts årsvis	Öka	Åtgärd 62	Egen uppföljning	

som haft möte med temat "egen försörjning för hela hushållet", andel i procent					
42. Tid till budget- och skuldrådgivning: Antal dagar fram till första lediga tid, genomsnitt aktuell period	22	7	Minska	Åtgärd 56	Egen uppföljning
43. Budget och skuldrådgivning: Antal påbörjade ärenden, genomsnitt per månad	92	102		Åtgärd 56	Egen uppföljning

Tabell 4. Nämndens indikatorer till uppdrag och åtgärder under fokusmål 4.

Tillkommande uppdrag

- ✔ **KS-beslut: Uppmana samtliga nämnder att höja beredskap och genomföra övningar i syfte att de verksamheter de ansvarar för ska stå väl rustade att arbeta analogt i händelse av att digitala funktioner slås ut.**

Uppdraget färdigt då uppmaningen är mottagen. Nämnden följer kommungemensam tidsplan och riktlinjer för arbetet och arbetet pågår enligt plan.

- ▶ **KS-BESLUT: I dialog inom kommunen vidta nödvändiga åtgärder för att på kort sikt stärka kommunens robusthet, resiliens och redundans mot allvarliga störningar inom relevanta områden med anledningen av kriget i Ukraina.**

Uppdraget är påbörjat och planeras bli färdigt innevarande år, 2024.

Nämnden har följt och följer riktlinjer och kommungemensam plan och samarbetar med kommunledningskontorets säkerhetsavdelning och på så sätt stärks nämndens robusthet.

Sammanfattande uppföljning av Plan för 1000 fler Uppsalabor i egen försörjning

Nedan redovisas en sammanställning av status för nämndens arbete med samtliga åtgärder i Plan för 1000 fler Uppsalabor i egen försörjning. Varje åtgärd i planen återfinns också i verksamhetsplanen. För mer info se rapportering under respektive åtgärd och utveckling av indikatorerna i verksamhetsuppföljningen ovan.

Status och ikoner

För varje åtgärd redovisas status på arbetet med åtgärden med en ikon enligt följande schema.



Åtgärden är klar



Åtgärden pågår och resultaten är positiva



Åtgärden pågår men resultat kan ännu inte påvisas



Åtgärden är försenad eller genomförs inte

Sammanfattning av status

22 av planens 23 åtgärder pågår arbete enligt plan. Åtgärden att revidera överenskommelsen mellan kommunen och Arbetsförmedlingen är försenad. För 12 av de pågående åtgärderna kan även positiva resultat påvisas. För övriga tio pågående åtgärder är det ännu för tidigt att påvisa resultat eller effekter av åtgärderna.

1. Rusta arbetssökande som står långt ifrån arbetsmarknaden och bidra till kompetensförsörjningen

Nämndens åtgärder	Status	Kommentar
1. Utbildnings- och jobbcenter arbetar uppsökande för att nå arbetslösa som idag inte tar del av nämndens öppna verksamheter.	 Åtgärd 34 i VP Indikator 32	Uppsökande och utåtriktade aktiviteter inom ramen för projekt. Samarbeten med öppen förskola och familjecentraler. Andelen biståndsmottagare i socioekonomiskt utsatta områden minskar
2. Arbeta uppsökande för att elever och deltagare inom utbildnings- och jobbcenter ska erbjudas studie- och yrkesvägledning och information om studiefinansiering i syfte att fler vill läsa yrkesutbildning med fokus på bristyrken.	 Åtgärd 38 Indikator 18	Varannan vecka anvisas biståndsmottagare till studieinspiration med studie- och yrkesvägledare på utbildnings- och jobbcenter. Andel antagna till yrkesutbildningar mot bristyrken som tillhör prioriterade grupper ökar.
3. Utveckla samarbetet inom UJC mellan arbetsmarknad och vuxenutbildning i syfte att svenskspråksvaga deltagare ska kunna ta del av och tillgodogöra sig nämndens arbetsmarknadsinsatser.	 Åtgärd 59 Indikator 37	Sedan 2023 finns en sfi-lärare kopplad till varje praktisk verksamhet.
4. Ta tillvara samarbetet med civilsamhället i syfte att tillgängliggöra rustande insatser för personer med betydande svårigheter att ta sig in på arbetsmarknaden.	 Åtgärd 58	Revidering av nämndens riktlinjer för föreningsbidrag pågår.
5. Utveckla nya insatser och arbetsmetoder riktade till personer med betydande svårigheter att ta sig in på arbetsmarknaden med hjälp av extern finansiering.	 Åtgärd 41	Nämnden har flera pågående externt finansierade projekt där nya arbetssätt och metoder prövas.
6. Arbeta förebyggande med ungdomar och unga vuxna och erbjud ungdomssamtal till samtliga ungdomar 17–19 år i familjer med försörjningsstöd.	 Åtgärd 49 Indikator 33, 34 och 35	Arbetet med ungdomssamtal utvecklas. Antalet unga med ekonomiskt bistånd (19–24 år) minskar.

Tabell 5. Nämndens åtgärder till målområde 1.

2. Fler ska ha en egen försörjning

Nämndens åtgärder	Status	Kommentar
7. Fullt ut nyttja tillgängliga medel för subventionerade anställningar samt arbeta för att öka övergången från arbetsmarknadsanställning till reguljär anställning.	 Åtgärd 28 Indikator 5 Indikator 7 och 8	Antal arbetsmarknadsanställningar och OSA är i enlighet med budget. Färre har behov av ekonomiskt bistånd 13 mån efter arbetsmarknadsanställning
8. Revidera överenskommelsen mellan kommunen och Arbetsförmedlingen utifrån aktuella juridiska förutsättningar	 Åtgärd 27	Åtgärden är försenad
9. Utred förutsättningarna för nämnden att erbjuda personer med långvarigt bistandsbehov beredskapsanställningar enligt modell från Karlskrona kommun. ³	 Åtgärd 31	Utredning planeras att presenteras i september
10. Arbeta för att fler personer ska få tillgång till sjukersättning eller annat rättmätigt stöd.	 Åtgärd 32 Indikator 1	Antal biståndsmottagare med ohälsa sjunker
11. Alla som uppstår ekonomiskt bistånd ska ha en aktuell planering med fokus på egen hållbar försörjning. Förvaltningen ska sträva efter att samordna planeringen utifrån den enskildes behov.	 Åtgärd 12 Indikator 2	Planering för hushållen mäts och följs upp löpande vid kvalitetsgenomgångar och ärendegenomgångar
12. Förkorta tiden från ansökan till insats, för arbetslösa biståndsmottagare där kommunen har rådighet.	 Åtgärd 33 Indikator 9 Indikator 10 och 11	Antal fysiska besök inom ekonomiskt bistånd och arbetsmarknadsverksamheten mäts och följs upp löpande. En större andel har en arbetsmarknadsplanering.

Tabell 6. Nämndens åtgärder till målområde 2.






³ Beredskapsanställningar är ett arbetssätt där kommunen skjuter till mellanskillnaden mellan lönesubventionen (exempelvis nystartsjobb) och den totala lönekostnaden.

3. Utveckla samarbetet med näringsliv och arbetsgivare

Nämndens åtgärder	Status	Kommentar
13. Utvärdera Företagslabbets verksamhet och se över om satsningen bör permanentas i syfte att särskilt stötta egenföretagande bland kvinnor och utrikesfödda.	 Åtgärd 67	Fördjupad uppföljning på individnivå kommer genomföras under året.
14. Utveckla samarbetet med det privata näringslivet, civilsamhället och kommunens näringslivsenhet för praktik- och apl-platser, fler arbetstillfällen och en mer inkluderande arbetsmarknad.	 Åtgärd 21	Nämnden träffar regelbundet kommunens näringslivsenhet för samverka kring företags kompetensförsörjningsbehov. En återlansering av En god investering är planerad att ske under våren 2024.
15. Genomföra en pilotsatsning med språkstödjande insatser riktade till arbetsplatser.	 Åtgärd 24 Indikator 19	Sfi-lärare i praktisk verksamhet. En inventering av utbildade språkombud ska genomföras
16. Delta i forum för samarbete mellan kommunen och Arbetsförmedlingens upphandlade leverantörer.	 Åtgärd 25	Kommunen kommer att delta när tillfälle ges.
17. Inventera var de framtida jobben finns i Uppsala och i mälardalsregionen och utforma nämndens insatser och utbildningar för att öka möjligheterna för nämndens målgrupper att komma i arbete.	 Åtgärd 26	Åtgärden ligger inom ramen för arbetet med Skolverkets planering och dimensionering som görs i samarbete inom Uppsala län, med gymnasiet och med Arbetsförmedlingen.
18. I samarbete med upphandlingsenheten verka för att kommunkoncernen bättre utnyttjar de möjligheter som finns att ställa sociala sysselsättningskrav vid upphandlingar.	 Åtgärd 35 Indikator 24	Ett flertal upphandlingar är planerade för 2024 där sådana krav är formulerade.

Tabell 5. Nämndens åtgärder till målområde 3.

4. Jämställt arbetsmarknadsinträde

Nämndens åtgärder	Status	Kommentar
19. Säkerställ kompletterande insatser för utrikesfödda kvinnor som läser sfi studieväg 1 och 2.	 Åtgärd 63 Indikator 38	Justerad organisation. Arbetsmarknadsverksamheten strävar efter att utveckla arbetsmarknadsinsatser både internt och externt.
20. Prioritera ensamstående kvinnor med barn vid tilldelning av arbetsmarknadsanställning.	 Åtgärd 36 Indikator 22 och 23	Prioritering av ensamstående kvinnor med barn har fått genomslag.
21. Säkerställ att kvinnor och män möts av samma förväntningar och krav på att försörja sig själv, men också ges likvärdiga möjligheter till stöd från förvaltningens sida.	 Åtgärd 60 Indikator 39	Arbete pågår för att genomföra ett metodmöte med tema att kvinnor och män möts av samma förväntningar, i samarbete med förvaltningens jämställdhetsnätverk.
22. Arbeta med hela hushållet, och samverka med övriga aktörer utifrån behov, vid planering av utbildning och insatser.	 Åtgärd 62 Indikator 40 och 41	Besök med temat försörjning för hela hushållet. Användning av "budskapet". Arbete för fler barn i förskolan.
23. Verka för att Arbetsförmedlingen fördelar platser till arbetsmarknadsutbildningar jämställt.	 Åtgärd 37	Nämnden inväntar möten med chef för Arbetsförmedlingens nyligen inrättade sektion för kommunsamarbete

Tabell 7. Nämndens åtgärder till målområde 4.

Nämnd
Arbetsmarknadsnämnd

Datum:
2024-04-17

Diariern:
AMN-2024-00170

Handläggare:
Peter S:t Cyr

Nämndbehandlas:
2024-04-26

Delårsbokslut mars 2024

Belopp i miljoner kronor	Kommunbidrag 2024	Periodens utfall 202401-202403	Periodens utfall 202301-202303	Helårsprognos 202403
Politisk verksamhet	2	0	0	0
Infrastruktur, skydd m.m	8	0	0	0
Fritid och kultur	2	0	0	0
Kommunal vuxenutbildning	191	5	4	15
Ekonomiskt bistånd	446	5	2	11
Flyktningmottagande	0	0	1	-1
Arbetsmarknadsåtgärder	230	2	-1	-10
Övriga verksamheter	0	0	0	0
Nämnden totalt	880	11	6	15

Belopp i miljoner kronor	Prognos- försämring	Prognos- förbättring	Prognosspann min	Prognosspann max
Prognososäkerhet	10	10	5	25

Belopp i miljoner kronor	Kommunbidrag 2024	Periodens utfall 202401-202403	Periodens utfall 202301-202303	Helårsprognos 202403
Investeringar	0	0	0	2

Nämndens analys - sammanfattning

Bokslut per mars

Arbetsmarknadsnämnden totalt

Nämnden redovisar ett överskott om 11 miljoner kronor jämfört med periodens nollbudget. Den främsta orsaken till överskottet är högre statsbidragen för vuxenutbildningen än budgeterat och dels något lägre kostnader för utbetalt försörjningsstöd jämfört med budget.

Verksamheterna

Periodens resultat för hela vuxenutbildningen per mars visar ett överskott om 4,6 miljoner kronor. Köp av huvudverksamhet som gäller olika yrkesutbildningar från externa utförare har blivit något lägre till följd av färre sökande, vilket minskar kostnaderna och bidrar till överskottet. Kommunens medfinansieringskrav har sänkts för en del utbildningar vilket också har bidragit till lägre kostnader.

Egenregin visar ett överskott om 1,4 miljoner kronor per mars, orsaken är främst ett ökat elevantal och en högre elevnärvaro inom sfi vilket ger mer ersättningar och därmed högre intäkter.

Verksamheterna ekonomiskt bistånd/flyktingmottagande redovisar totalt ett positivt resultat per mars om 5,3 miljoner kronor. Orsaken är dels lägre försörjningsstöds kostnader, dels högre intäkter än budgeterat. Intäkterna är svåra att förutse då det ofta rör sig om återsökta belopp från tidigare år där vi inte har möjlighet att påverka när vi får belopp utbetalda till oss.

Kostnaderna för utbetalat ekonomiskt bistånd per mars är 77,1 miljoner kronor medan det var budgeterat 79,5 miljoner för perioden vilket ger en positiv budgetavvikelse om 2,4 miljon kronor. Jämfört med samma period föregående år är utfallet 4,8 miljoner kronor lägre.

Under de första månaderna av 2024 har flera ärenden bytt orsakskod från arbetslös till arbetar med otillräcklig ersättning. Det innebär att flera hushåll är fortsatt aktuella men beviljas ett lägre bistånd. Inflödet av nya ärenden är stabilt, antal avslutade ärenden har minskat något jämfört med takten under hösten 2023.

Arbetsmarknadsenheten visar ett överskott om 1,6 miljoner kronor per mars, det beror främst på högre projektintäkter jämför med budget men även på något lägre kostnader.

Arbetsmarknadsnämnden totalt

Helårsprognos per mars

Nämnden redovisar en prognos som innebär en positiv avvikelse mot budget om 15 miljoner kronor. Överskottet kan främst hänföras till högre statsbidrag för yrkesutbildningarna samt även något lägre försörjningsstöds kostnader jämfört med budget. Prognosintervallet är satt till -10/+10 miljoner kronor främst med tanke på osäkerheten kring hur kostnaderna för försörjningsstöd kommer att utvecklas under året. Prognosspannet hamnar därmed mellan 5 och 25 miljoner kronor.

Verksamheterna

Helårsprognosen för vuxenutbildningen visar ett överskott om 15,0 miljoner kronor varav egenregin redovisar en nollprognos. Överskottet kan hänföras till högre statsbidrag från Skolverket jämfört med budgeterat samt även lägre kostnader gällande köp från externa utförare på grund av minskad efterfrågan.

Verksamheterna ekonomiskt bistånd/flyktingmottagande prognostiserar ett överskott om 10 miljoner kronor. Det finns dock en hel del osäkerheter som kan påverka utfallet under året. Många hushåll bor i Uppsala hems lägenheter där en hyreshöjning sker med 5,3 procent i april vilket sannolikt medför en ökning av försörjningsstöds kostnaderna. Det som framför allt kan påverka kostnaderna är regeringens förslag att ukrainska flyktingar ska få rätt att folkbokföra sig from 1 november 2024 och därmed få rätt att ansöka om ekonomiskt bistånd.

Sannolikt kommer de flyktingar som redan befinner sig i kommunen att hanteras enligt bosättningslagen, det innebär i så fall att nämnden from 1 november 2024 får ansvar för samtliga ca 700 ukrainare. Bedömningen är att kostnaden för denna grupp kan bli ca 12 miljoner kronor för november och december.

Arbetsmarknadsverksamheten prognostiserar ett underskott per mars om 10,0 miljoner kronor. Underskottet är beräknat utifrån utrymmet för ökade satsningar inom arbetsmarknadsnämndens totala ekonomiska prognos. Det innebär framför allt satsningar på ytterligare arbetsmarknadsanställningar, satsningar som ger en positiv direkt effekt på kostnaderna för ekonomiskt bistånd.

Investeringar

Per mars har investeringar för 0,2 miljoner kronor aktiverats. Årets budgeterade investeringar uppgår till 3,0 miljoner kronor medan prognostiserade medel sänks till 2,0 miljoner kronor. Investeringarna avser främst möbler och inventarier.

Risker och osäkerhet

- Förslaget att Ukrainaflyktingarna ska hanteras enligt bosättningslagen kan leda till en stor ökning av utbetalt ekonomiskt bistånd.
- Inflationsutvecklingen är en riskfaktor, även om den är på nedgång, höjda hyror och elkostnader är också riskfaktorer för högre kostnader.
- Lågkonjunkturen leder till ökad arbetslöshet, vilket gör det ännu svårare för dem som står långt ifrån arbetsmarknaden att få ett jobb.
- Sämre tider leder till ökad efterfrågan av budget- och skuldrådgivning.
- Skolverkets statsbidrag ändras ständigt, nya bidrag och regler försvårar planeringen inom vuxenutbildningen.

Nyckeltal

Uppföljning per mars 2024

Nämnd: Arbetsmarknadsnämnden

Belopp i tkr

Skuggade celler = registrera uppgift

Ekonomiskt bistånd (5740)**1) Utbetalt försörjningsstöd per hushåll**

Mars 2024

Totala kostnader *)

305 398

Avgår: övriga intäkter**)

7 159

Nettokostnad

298 239

Antal hushåll med försörjningsstöd

2 818

Utbetalt försörjningsstöd per hushåll och år (tkr)

105,8

*) Bidrag och transfereringar till hushåll exkl. flyktinghushåll under året

**) Samtliga intäkter som tillfaller denna verksamhet exkl kommunbidrag.

Ekonomiskt bistånd (6111)**1) Utbetalt försörjningsstöd till flyktinghushåll**

Totala kostnader *)

6 602

Avgår: övriga intäkter**)

2 780

Nettokostnad

3 822

Antal flyktinghushåll med försörjningsstöd

102

Utbetalt försörjningsstöd per flyktinghushåll och år (tkr)

37,5

*) Bidrag och transfereringar exkl introduktionsersättning till flyktinghushåll

**) Samtliga intäkter som tillfaller denna verksamhet exkl kommunbidrag.

Ev kommentarer

Nyckeltal

Uppföljning per mars 2024

Nämnd: Arbetsmarknadsnämnden

Belopp i tkr

Skuggade celler = registrera uppgift

Vuxenutbildning (vk 44 - 48)**1) Gundläggande vuxenutbildning/gymnasial vuxenutbildning (vk 441-442)**

Mars 2024

Totala kostnader	-177 681
Avgår: övriga intäkter *)	81 525
Nettokostnad	96 156
Antal som deltar i gr vux/gy vux **)	1 705

Nettokostnad per heltidsstuderande 56,4

*) Samtliga intäkter som tillfaller denna verksamhet exkl kommunbidrag

**) Genomsnittligt antal timmar omräknat till heltider. Snitt under året.

2) Särsvux (vk 450)

Totala kostnader	-6 038
Avgår: övriga intäkter *)	80
Nettokostnad	5 958
Antal som deltar i särsvux **)	19

Nettokostnad per heltidsstuderande 313,6

*) Samtliga intäkter som tillfaller denna verksamhet exkl kommunbidrag

**) Genomsnittligt antal timmar omräknat till heltid. Snitt under året.

3) Svenska för invandrare (vk 460)

Totala kostnader	-89 716
Avgår: övriga intäkter *)	17 368
Nettokostnad	72 348
Antal studerande som deltar i SFI **)	3 329

Nettokostnad per studerande 21,7

*) Samtliga intäkter som tillfaller denna verksamhet exkl kommunbidrag

**) Antal individer. Snitt under året.

Ev kommentarer
