

Handläggare  
Helena Thorén-Lindqvist

Datum  
2013-11-28

Diarienummer  
ALN-2013-0258.02

3.07

Äldrenämnden

## Förslag till datum och teman för äldrenämndens medborgardialoger 2014

### Förslag till beslut

Kontoret för hälsa, vård och omsorg föreslår äldrenämnden besluta

**att** anordna en medborgardialog torsdag 6 mars 2014 på temat E-tjänster i äldreomsorgen.

**att** anordna en medborgardialog onsdag 29 oktober 2014 på temat Framtidens boende för seniorer.

### Föredragning

Äldrenämnden fastställde 29 november 2012 en plan för medborgardialoger 2013-2014. Enligt planen ska nämnden årligen anordna minst två medborgardialoger. I planen fastställs också grundprinciper för nämndens medborgardialoger:

- Äldrenämndens medborgardialog ska präglas av lyhört lyssnande.
- Äldrenämndens medborgardialog ska vara framtidsinriktad och lösningsfokuserad.
- Dialogerna ska vara öppna, inkluderande och uppfattas som trovärdiga och meningsfulla.
- Medborgardialog ska ske tidigt i en process när påverkansmöjlighet finns.
- Syftet med varje dialog ska vara tydligt och informations- och diskussionsmaterial ska vara begripligt och lättillgängligt.
- Det ska vara tydligt hur resultatet av dialogerna tas om hand, deltagarna ska erbjudas återkoppling på resultatet av dialogen.

Kontoret för hälsa, vård och omsorg föreslår följande teman för äldrenämndens medborgardialoger 2014.

### *E-tjänster i äldreomsorgen*

Antalet äldre förväntas öka stort och Uppsala kommun behöver möta det förväntade ökade behovet med nya, innovativa lösningar. INNOBE, innovationer i ordinärt boende, är ett långsiktigt program med inriktning på hur innovationer inom informations- och kommunikationsteknologi (IKT) kan utveckla vård- och omsorgsområdet. En

medborgardialog på temat e-tjänster kan dels samla in värdefulla idéer och förslag på områden där e-tjänster kan utveckla kommunens tjänster, och dels "avdramatisera" och bidra till en ökad förståelse hos medborgarna vad e-tjänster inom området kan innebära.

*Framtidens boende för seniorer*

På uppdrag av stadsdirektören finns i kommunen en arbetsgrupp och en styrgrupp som ska ta fram strategier och förslag på hur det ordinära bostadsbeståndet i kommunen ska utformas för att möta behovet hos den ökande andelen äldre medborgare. Det handlar bland annat om att öka tillgängligheten, främja social samvaro och en i övrigt trygg boendesituation. Arbetet är väldigt långsiktigt och att inhämta medborgares syn på frågan kan vara en viktig aspekt på vad som ökar trivsel och trygghet för seniorer.

Inga-Lill-Björklund

Direktör