

Arbetsmarknadsförvaltningen
Tjänsteskrivelse till arbetsmarknadsnämnden

Datum:
2025-09-01

Diarienummer:
AMN-2025-00476

Handläggare:
Kjell-Åke Gårdh

Delårsrapport 1 2025 för samverkan hälsa, stöd, vård och omsorg (HSVO) Uppsala

Förslag till beslut

Arbetsmarknadsnämnden beslutar

1. **att** lägga informationen till handlingarna.

Ärendet

Samverkansplanen för HSVO Uppsala utgår från mål och fokusområden beskrivna i Strategi för samverkan hälsa, stöd, vård och omsorg 2024–2026. Samverkansplanen konkretiseras i lokalt prioriterade områden för en treårsperiod. Kopplat till planen finns en lista med årliga aktiviteter med tillhörande uppföljning. Delårsrapporten är den första delårsuppföljningen av aktivitetslistan 2025 (**bilaga 1**)

Beredning

Ärendet har beretts inom arbetsmarknadsförvaltningen.

Föredragning

Samverkansplanen för HSVO Uppsala utgår från mål och fokusområden beskrivna i Strategi för samverkan hälsa, stöd, vård och omsorg 2024–2026. Samverkansplanen konkretiseras i lokalt prioriterade områden för en treårsperiod. Kopplat till planen finns en lista med årliga aktiviteter med tillhörande uppföljning. Delårsrapporten är den första delårsuppföljningen av aktivitetslistan 2025.

Delårsuppföljningen har tagits fram av samverkansstrateger som har i uppdrag att samordna det lokala samverkansarbetet inom HSVO och stödja politiken. Delårsuppföljningen presenterades i samband med lokalt samråd HSVO som sammanträdde den 20 maj 2025.

Av delårsuppföljningen framgår vad som har hänt under året inom respektive aktivitet som finns angiven i aktivitetslistan för 2025. Arbetsmarknadsnämnden berörs av flera aktiviteter.

- Funktionsrätt Uppsala och *Jag gör politik* planerade och genomförde en SIP (samordnad individuell planering) -dag under våren 2025.
- Från och med 21 januari 2025 finns Nexus resurscentrum mot hedersrelaterat våld i Uppsala. Verksamheten drivs i samarbete med Länsstyrelsen Uppsala län, Polismyndigheten, Region Uppsala och länets kommuner. Syftet är att erbjuda stöd från socialtjänst, hälso- och sjukvård och polis till personer i alla åldrar som utsätts för hedersrelaterat våld och förtryck i Uppsala län. I februari 2025 fastställde HSVO en länsövergripande ViS (vård-i-samverkan)-riktlinje kring samverkan vid våld i nära relation.
- Nämnden representeras även i programråd för vård- och omsorgsutbildning Uppsala län.

Av delårsuppföljningen framgår att det är fortsatt paus i användandet av verksamhetssystemet Cosmic Link i SIP-processen, vilket medför att mycket av arbetet sker analogt.

Vid kontakt med socialtjänst-ekonomiskt bistånd framgår att pausen i användandet av Cosmic Link har inneburit att avdelningen har två SIP-samordnare i stället för 1,5. Under första perioden av pausen upprättades nya rutiner för SIP-samordnare om hur de kallar till SIP samt sköter kontakterna med Region Uppsala och andra parter som ska delta vid mötestillfället. Alla kallas per post eller e-post, vilket innebär att administrationen därför har ökat. Arbetsbelastningen har också ökat då det visat sig vara svårare för regionen att svara på kallelsen till SIP som kommer via brev.

För närvarande finansieras insatsen *Samordnat stöd för arbete och studier* delvis av medel från samordningsförbundet. Projektet har kommit i gång under året och det finns ännu inte några resultat att presentera.

Sedan 2017 har Ung Intro pågått som verksamhet, vilket innebär att unga vuxna med psykisk och/eller neuropsykiatrisk funktionsnedsättning får stöd av case manager för att komma ut i arbete eller studier.

Sedan starten har 220 deltagare varit inskrivna i Ung intro, varav 56 procent kvinnor. En majoritet (62%) har flera samtidiga diagnoser där affektiv sjukdom är vanligast tillsammans med ADHD.

I dagsläget är det 66 inskrivna deltagare i Ung Intro. Av dessa är det 34 individer som uppbär aktivitetsersättning och 32 individer som uppbär ekonomiskt bistånd. De allra flesta deltagarna (56 individer) arbetstränar och 20 deltagare har genomfört stresshanteringskurs.

154 deltagare har avslutat sin insats. Av dessa har 35 gått vidare till arbete varav 17 till offentligt skyddad anställning (OSA). 30 deltagare har gått vidare till studier och 23 till daglig verksamhet eller annan sysselsättning. 32 har återaktualiserats för ny planering.

Jag gör politik är en etablerad verksamhet inom Uppsala kommun där egenerfarna av psykisk ohälsa och/eller neuropsykiatrisk funktionsnedsättning bland annat har återkommande dialoger med politiker från arbetsmarknads-, social-, utbildnings- och omsorgsnämnden. I april 2025 träffades politiker och brukare på nytt för uppföljning av tidigare stordialog som ägde rum i november 2025. Se **bilaga 2**.

De mest prioriterade förbättringsförslagen från tidigare dialog utgjorde arbetsunderlag och två problemområden behandlades.

- 1) Hur ska vi göra det enklare för brukare att hitta, strukturera och förstå bland möjliga stödinsatser de har rätt till och hur kan de olika förvaltningarna samarbeta med varandra för att underlätta för brukare?
- 2) Hur ska vi göra för att brukare ska få rätt stöd när de ska tillbaka ut i arbete?

Förbättringsförslagen har resulterat i tre konkreta förslag på åtgärder:

- 1) Kommunen ska skapa ett informationshäfte eller en broschyr som visar befintliga insatser och stöd och vad verksamheterna gör.
- 2) Utifrån tillgänglighetsaspekten behöver Uppsala kommuns hemsida anpassas ytterligare.
- 3) Synpunkthanteringssystemet behöver justeras för att bli mer tillgängligt.

Jag gör politik kommer att bjuda in till en ny dialog under hösten 2025 där brukare, politiker och tjänstepersoner kommer delta. Fokus vid nästa dialogtillfälle kommer att vara att utveckla idéförslagen och hur förbättringarna kan implementeras i praktiken.

Ekonomiska konsekvenser

Ärendet har inga ekonomiska konsekvenser

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse daterad 1 september 2025.
- Bilaga 1. Delårsrapport 1 2025 Hälsa, stöd, vård och omsorg (HSVO) Uppsala
- Bilaga 2. Rapport kring uppföljandedialog mellan politiker och brukare. 3 april 2025.

Arbetsmarknadsförvaltningen

Helena Clementson
Förvaltningsdirektör

Delårsrapport 1 2025

Hälsa, stöd, vård och omsorg (HSVO) Uppsala



Innehåll

1	Fokusområden.....	3
1.2	Förkortningar.....	3
1.3	Beredning och samordning	3
2	Delårsuppföljning aktivitetslista 2025.....	4
2.1	Prioriterat område – förebyggande och hälsofrämjande.....	4
2.2	Prioriterat område – Nära vård.....	8
2.3	Prioriterat område – Kompetensförsörjning	12
2.4	Prioriterat område – Krishantering och beredskap.....	12
2.5	Lokalt fokusområde – Invånartjänster och digitalisering	13
2.6	Verksamheter och samverkansformer i ordinarie drift	14

1 Fokusområden

Samverkansplanen för HSVO Uppsala utgår från mål och fokusområden beskrivna i Strategi för samverkan hälsa, stöd, vård och omsorg 2024–2026. Samverkansplanen konkretiseras i lokalt prioriterade områden för en tre-årsperiod. Kopplat till planen finns en lista med årliga aktiviteter med tillhörande uppföljning. Samverkansplanen och dess målsättningar är en kompassriktning mot vilken HSVO Uppsala skall arbeta medan de årliga aktiviteterna är mer konkreta och verksamhetsnära. Denna rapport är den första delårsuppföljningen av aktivitetslistan 2025. I slutet av året lämnas en samverkansberättelse med fylligare uppföljning av hela år 2025.

Fokusområden	Delmål
A Förebyggande och hälsofrämjande	A1. Hälssystemet stödjer och möjliggör hälsosamma val och en jämlik hälsa. A2. Socialt hållbara insatser stärker arbetet med att förebygga psykisk ohälsa och suicid.
B Nära vård	B1. Vården är personcentrerad, samordnad och tillgänglig. B2. Effektiva processer och flöden skapar värde för individen.
C Kompetensförsörjning	C1. Kompetensförsörjningen präglas av väl fungerande samverkan mellan huvudmännen samt med lärosäten och andra utbildningsaktörer.
D Krishantering och beredskap	D1. Samverkan har tydliggjorts och utvecklats för att hantera kris- och beredskapsfrågor i planering och styrning

1.2 Förkortningar

Förkortning	Betydelse
AMN	arbetsmarknadsnämnden (Uppsala kommun)
OSN	omsorgsnämnden (Uppsala kommun)
SCN	socialnämnden (Uppsala kommun)
SHS	sjukhusstyrelsen (Region Uppsala)
UBN	utbildningsnämnden (Uppsala kommun)
VS	vårdstyrelsen (Region Uppsala)
ÄLN	äldrenämnden (Uppsala kommun)
Funktionsrätt	Funktionsrätt Uppsala kommun

1.3 Beredning och samordning

De tre samfinansierade samverkansstrategierna har i uppdrag att samordna det lokala samverkansarbetet inom HSVO och stödja politiken. Planprocessen skiljer sig åt under denna treårsperiod beroende på om det är hela samverkansplanen som skall beslutas eller om det handlar om en revidering av den årliga aktivitetslistan. För 2025 beslutas aktivitetslistan och beredningsprocessen har genomförts i enlighet med processbeskrivningen (figur 1).

Figur 1. Processbeskrivning för planarbetet



2 Delårsuppföljning aktivitetslista 2025

Aktivitetslistan består av konkreta aktiviteter med syfte att ta steg mot målsättningen i de lokalt prioriterade fokusområdena och revideras årligen. Ansvariga politiska nämnder/styrelser är arbetsmarknadsnämnden (AMN), omsorgsnämnden (OSN), socialnämnden (SCN), utbildningsnämnden (UBN), äldre- och sjukhusstyrelsen (SHS) samt vårdstyrelsen (VS). Funktionsrätt Uppsala kommun anges som delaktig i flera aktiviteter och ingår även i TL HSVO Uppsala. Funktionsrätt Uppsala kommun förkortas Funktionsrätt i samverkansberättelsen.

2.1 Prioriterat område – förebyggande och hälsofrämjande

2.1.1 Lokalt fokusområde HSVO Uppsala – Hälsofrämjande, förebyggande och rehabiliterande insatser

Aktiviteter 2025	Delaktiga
Utveckla uppstartat samverkansforum kring barn och unga med komplexa behov med representanter från vård- och omsorg, socialförvaltningen, utbildningsförvaltningen, BUP och Habiliteringen	OSN, SCN, UBN och VS
Ett samverkansarbete mellan vård- och omsorgsförvaltningen, socialförvaltningen, utbildningsförvaltningen, habiliteringen och barn- och ungdomspsykiatrien kring barn och unga med komplexa behov har startats upp under 2024. Forumet har genomförts vid två tillfällen hittills under 2025. Under mötena diskuteras samverkansfrågor och specifika situationer i syfte att hitta gemensamma lösningar. En rapport som belyser samverkan och/eller samverkansproblem mellan och inom huvudmännen har arbetats fram och färdigställts under 2024 och 2025. Rapporten, som bygger	

på intervjuer med totalt 16 chefer, medarbetare, anhöriga och egnerfarna belyser bland annat samverkansproblem samt ger förslag på lösningar för att förbättra samverkan.

Bevaka aktiviteter som bedrivs utifrån arbetsmodellen BarnSäkert

SCN, UBN och VS

Arbetet med BarnSäkert fungerar bra och det pågår kontinuerligt arbete för att stärka samarbetet och öka antalet gemensamma hembesök. BarnSäkert upplevs vara till stor hjälp för familjerna de möter och modellen möjliggör att komma in tidigare i familjer och att möjligheterna till brett stöd ökar när arbetet sker tillsammans tvärprofessionellt. Projektet VäntaBarnSäkert är utvecklat ur arbetsmetoden BarnSäkert och innebär att man börjar arbeta med familjerna redan under graviditeten. Under 2025 pågår ett implementeringsarbete för att breddinföra VäntaBarnSäkert i hela länet och arbetet kommer presenteras i både Samråd och tjänsteledning HSVO Uppsala under våren 2025.

Utveckla teamsamverkan mellan specialiserad rehabilitering och rehabilitering på primärvårdsnivå

OSN, ÄLN, SHS och VS

En rehabiliteringsprocess kan sträcka sig mellan olika vårdnivåer och huvudmän samt mellan olika vårdgivare och utförare. Övergripande mål för samverkande hälso- och sjukvård i hemmet är att den ska vara samordnad, personcentrerad, tillgänglig, jämlik samt proaktiv. Rehabiliteringsperspektivet ingår som en viktig del i samtliga aktivitetsområden inom utvecklingsarbetet vård i hemmet.

Ett arbete genomförs inom gemensam analysgrupp för samverkansprocesser i Uppsala län (GAP-UL) för att uppmärksamma rehabiliteringsbehov i samband med utskrivningsprocessen. Det görs genom förbestämda rubriker i ett generellt meddelande i Cosmic Link utifrån att en rehabiliteringsbedömning utförts (status) respektive hjälpmedelsbedömning/förskrivning. Arbetet har bidragit till förbättrade kommunikationsprocesser inom området och en uppföljning pågår kring utfallet över tid.

Arbeta för att stärka förutsättningarna för verksamhetsnära samverkan kring hjälpmedelsfunktionerna (Hjälpmedelscentralen och hjälpmedel Uppsala län)

OSN, ÄLN, VS och SHS

I ett tidigare har de juridiska aspekterna av samverkan utretts. I den juridiska genomlysningen visade det sig att avtalssamverkan inte går att genomföra enligt förslag från TL HSVO. I stället kommer fokus att ligga på att utveckla och fördjupa den samverkan som redan finns med syfte att tillvarata de resurser och kompetenser som finns hos de olika huvudmännen. En länsövergripande arbetsgrupp för detta har startats upp. På regionala samrådet i november 2024 beslutades att en utökad ordförandeberedning får i uppdrag att förtydliga och konkretisera uppdraget. I nuläget arbetar arbetsgruppen med att se över samverkansmöjligheter som tillåts utifrån juridiska förutsättningar och som inte är kostnadsdrivande. Vidare arbetar gruppen med att se över förankringen av arbetet hos länets samtliga huvudmän.

Påbörja implementering av förslag för omorganisering av SUF

OSN, SCN, UBN och VS

En arbetsgrupp med verksamhetsnära nyckelpersoner har tillsatts för att arbeta vidare med förslaget och för att implementera arbetet i verksamheten. Ett arbete med att ta fram förslag på uppdragsbeskrivning samt förslag på genomförande av pilot har pågått under våren 2025. Förslaget väntas presenteras på TL HSVO Uppsala 12 september. Förhoppningen är att en pilot kan genomföras på en av de tilltänkta familjecentralerna under hösten 2025.

Arbeta för att stärka tidiga insatser genom att utveckla tillgänglighet, kvalitet och samlokalisering i det familjecentraliserade arbetssättet

AMN, SCN, UBN och VS

Familjecentralerna försöker kontinuerligt öka sin tillgänglighet genom att erbjuda aktiviteter och öppettider som passar besökarna i den mån det går. Det har emellertid inte genomförts något specifikt

utvecklingsarbete under 2025. FoU-S har genomfört en uppföljning av den länsövergripande riktlinjen för familjecentralerna vilken presenterats på tjänsteledning HSVO 16 maj 2025.

Identifiera samverkansbehov kring fallpreventivt arbete

OSN, SCN, ÄLN, SHS och VS

Under våren har en inventering av Uppsala kommuns fallpreventiva arbete genomförts. Arbetet har drivits av vård- och omsorgsförvaltningen men har ett brett angreppssätt och inkluderar även samhällsplanering och snöröjning förutom det förvaltningsspecifika arbetet. En liknande inventering av regionens arbete har startats upp. I ett senare steg ska, för huvudmännen, en gemensam rapport tas fram i vilken samverkansmöjligheter för det fallpreventiva arbetet belyses.

Identifiera samverkansbehov och samverkansarenor inom hälsofrämjande och förebyggande arbete

AMN, OSN, SCN, UBN, ÄLN, SHS och VS

Målgrupper inom LSS och socialpsykiatri i många fall har sämre hälsa inom flera områden. Ett arbete har initierats med inspiration från Västerbottens län i syfte att stärka förutsättningarna för jämlik vård och för att främja hälsosamma levnadsvanor hos målgruppen. Arbetet knyts till utvecklingsarbetet vård i hemmet där implementering av avtal om läkaruppdrag ingår som en viktig aktivitet i syfte att arbeta mer teambaserat och personcentrerat i samverkan.

Det pågår ett forskningsprojekt avseende målinriktade hälsointerventioner för att förebygga hjärt- och kärlsjukdomar (Prevent). Målgruppen för forskningen är personer i socioekonomiskt utsatta områden. Representanter från regionen och Uppsala kommun ingår i forskningen samt i rådgivande panel. Det senaste resultat som presenterats vid rådgivande panel för projektet var att det är svårt för personer med behov av interventioner, exempelvis fysisk aktivitet, att faktiskt genomföra den beroende på andra hinder i deras vardag som att betala räkningar, söka jobb etc. För att motverka de hindren har forskargruppen påbörjat ett samarbete med Vård- och omsorgsförvaltningens supportgrupp.

2.1.2 Lokalt fokusområde HSVO Uppsala – Psykisk hälsa

Aktiviteter 2025	Delaktiga
Ta fram en lokal rutin för händelseanalys vid suicid hos barn under 18 år	OSN, SCN, UBN, SHS och VS
Revidering av det länsgemensamma ViS-dokumentet <i>Händelseanalys i samverkan vid suicid hos barn under 18 år</i> pågår. Den lokala arbetsgruppen kommer färdigställa det påbörjade lokala ViS-dokumentet för händelseanalys så snart det länsgemensamma dokumentet är färdigt. Detta för att säkerställa att den lokala rutinen ligger i linje med det länsgemensamma.	
Arbeta aktivt med att förbättra kultur, struktur och samsyn i lokal RIM-grupp i syfte att skapa bättre samverkansklimat	SCN, SHS och VS
Arbete i lokal RIM-Uppsala med framtagande rutin för riskfyllda situationer	
RIM-möten hålls kontinuerligt med berörda representanter. Brukarrepresentant deltar den lokala RIM-gruppen. Deltagarna upplever att medverkan från brukarrepresentanten stärker arbetssätt som möjliggör att patient/brukare och anhöriga görs delaktiga, dels på individnivå dels på verksamhetsnivå.	
Ett fördjupningsarbete pågår gällande ansvar och roller vid psykiatrisk problematik om hotfulla situationer uppstår. En workshop planeras med brukarrepresentanter, medarbetare och chefer inom Region Uppsala och Uppsala kommun samt polisen och kriminalvården. Syftet är att utifrån case genomföra en orsaksanalys och komma fram till hur svårhanterliga situationer på ett bättre sätt kan	

lösas i samverkan. I sammanhanget har det även diskuterats när psykiatriambulansen kan nyttjas. Workshopen kommer hållas i juni 2025. RIM Uppsala följer utvecklingen av samsjuklighetsutredningen.

2.1.3 Lokalt fokusområde HSVO Uppsala – Stärkt funktionsrättsperspektiv

Aktiviteter 2025	Delaktiga
Införa regelbundna besök i tjänsteledning HSVO Uppsala från projekt, arbeten, intresseorganisationer och föreningar som arbetar med funktionsrättsfrågor i syfte att fånga upp samverkansbehov	AMN, OSN, SCN, UBN, ÄLN och VS Tjänsteledning HSVO Uppsala, Funktionsrätt
Under förstadelen av 2025 har arbete kring anhörigstöd lyfts i tjänsteledning HSVO Uppsala. Arbetet genomförs bland annat i samverkan med Funktionsrätt Uppsala kommun, Anhörigcentrum och länsnätverket för anhörigstöd. Planering för hösten pågår.	
Fortsatt arbete med referensgrupper och inflytandegrupper för att främja delaktighet och inflytande tidigt i processerna	AMN, Funktionsrätt, OSN, SCN, UBN, ÄLN, SHS och VS
Ett arbete kring anhörigstöd för föräldrar och vårdnadshavare till barn med NPF och liknande behov startades upp under 2024 och pågår fortsatt under 2025. Underlag för arbetet är rapporten <i>Vad behöver anhöriga?</i> som bygger på erfarenheter från anhöriga i Uppsala kommun. Under första delen av 2025 pågår arbete med att ta hand om lösningsförslag i rapporten i samarbete med bland annat Funktionsrätt Uppsala kommun, Anhörigcentrum och länsnätverket för anhörigstöd.	
Representant från funktionsrätt har deltagit under vårens inspirationsdag (9 maj). Vidare har Funktionsrätt Uppsala och <i>Jag gör politik</i> varit med och planerat och genomfört vårens SIP-dag (16 maj). Det finns också stående forum där möjlighet för inflytande finns inflytandegruppen samt brukarrepresentation i RIM-Uppsala. Brukarrepresentant i RIM-Uppsala har, förutom att vara med på stående möten, även varit med och planerat en workshop som kommer att hållas i juni.	
Den strategiska referensgruppen har hittills under 2025 genomfört ett möte, utifrån det fokus grupperingen själva prioriterar för nära vård-omställningen. Konkret har de påverkat samverkansplanen för HSVO Uppsala. Grupperingen har även deltagit vid kommunens samordningsmöten kring det hälsofrämjande och förebyggande utvecklingsarbetet, såväl som de tillsammans med regionens referensgrupp årsrika deltagit i ett samverkansmöte kring äldres hälsa, med bred representation från både region och kommun. Brukarrepresentanten i TL HSVO Uppsala deltar i remisshantering av ViS-dokument.	

2.1.4 Lokalt fokusområde HSVO Uppsala – Normbrytande beteende och kriminalitet

Aktiviteter 2025	Delaktiga
Identifiera behov av stärkt samverkan kring normbrytande beteende/kriminalitet med fokus på barn och unga med risk för och/eller begynnande kriminalitet, samhällsplacerade barn och barn med problematisk skolfrånvaro	AMN, OSN, SCN, UBN och VS
Det pågår arbeten inom Uppsala kommun och till viss del i samverkan med Region Uppsala kring målgruppen. Exempel på detta är insatsteamet och avhopparverksamheten inom socialförvaltningen	

och lokala BOB-rådet (barn och unga i organiserad brottslighet) som leds av polisen. Eftersom det är många olika faktorer som har betydelse när det gäller att skapa ett tryggt samhälle och förebygga socialt utanförskap och kriminalitet behöver samverkan ske på många olika plan. Samverkansarbeten som genomförs i syfte att få till bättre samordning kring barn, unga och familjer kan också ha effekt när det gäller att motverka kriminalitet och normbrytande beteende även om det inte är det primära uttalade syftet. (se avsnitt 2.1.1 om BarnSäkert, samverkansforum kring barn och unga med komplexa behov och familjecentrerat arbete).

2.1.5 Lokalt fokusområde HSVO Uppsala – Hedersrelaterat våld och våld i nära relation

Aktiviteter 2025	Delaktiga
Identifiera behov av stärkt samverkan kring hedersrelaterat våld och förtryck samt våld i nära relation med fokus på samverkan genom Hedersresurscentrum	SCN, OSN, UBN, ÄLN och VS
Från och med 21 januari 2025 finns Nexus resurscentrum mot hedersrelaterat våld i Uppsala. Verksamheten drivs i samarbete med Länsstyrelsen Uppsala län, Polismyndigheten, Region Uppsala och länets kommuner. Syftet är att erbjuda stöd från socialtjänst, hälso- och sjukvård och polis till personer i alla åldrar som utsätts för hedersrelaterat våld och förtryck i Uppsala län. I februari 2025 fastställde HSVO en länsövergripande ViS-riktlinje kring Samverkan vid våld i nära relation.	

2.1.6 Lokalt fokusområde HSVO Uppsala – Nationellt arbete, hälsofrämjande och förebyggande

Aktiviteter 2025	Delaktiga
Medverka i nationella nätverk för att bevaka och påverka nationellt utvecklingsarbete	AMN, OSN, SCN, UBN, ÄLN, SHS och VS
Samverkansstrategi inom HSVO Uppsala ingår i nationellt länsamordnarnätverk för överenskommelse psykisk hälsa och suicidprevention som hålls ihop av SKR. På länsnivå deltar samverkansstrategen i arbetsutskottet för det länsgemensamma statsbidraget (som ligger under HSVO på regional nivå). Vidare ingår samverkansstrategi i SKR:s nätverk sammanhållen vård och omsorg är en arena för omvärldsbevakning för att stärka ett proaktivt arbetssätt utifrån implementering av avtal för samverkande vård i hemmet/läkaruppdrag och omvärldsbevakning kring hantering av utskrivningsprocessen.	

2.2 Prioriterat område – Nära vård

2.2.1 Lokalt fokusområde HSVO Uppsala – Omställning till en nära vård

Aktiviteter 2025	Delaktiga
Följa upp kännedom och samsyn kring den gemensamma målbilden samt identifiera utvecklingsområden	Tjänsteledning HSVO Uppsala

Som nämnts i tidigare rapportering upplevs HSVO-arbetet och omställningen till en nära vård finnas mer tydligt i de olika verksamheterna. Det uppges ofta att exempelvis förändringsarbete motiveras genom att det följer förbättringar av samverkan och/eller ligger i linje med omställningen. På senare tid dras ofta paralleller även med den nya socialtjänstlagen som ytterligare en anledning att jobba vidare med samverkan, hälsofrämjande och förebyggande samt nära och med invånare/brukare/patient.	
Förtydliga styrningen i HSVO Uppsala så att mandat blir tydligt samt hur kommunikationskanaler, beslutsprocesser och ansvarsfördelning ser ut Skapa rutiner och bättre förutsättningar för en god kommunikation och förankring av beslut inom respektive huvudmannorganisation	AMN, OSN, SCN, UBN, ÄLN, SHS och VS
Ett lokalt arbete för att utveckla systemledningen inom HSVO genomfördes i december 2024, utifrån det länsövergripande arbetet (upptäcktsresan) i syfte att förbättra, tydliggöra och anpassa processerna inom samverkan. Länsövergripande förväntas ett antal beslut om prioriteringar, efter att respektive huvudman och skolchefsnätverket har förankrat vilka rekommendationer som ska prioriteras. Beroende på de länsövergripande besluten prioriteras fortsatt arbete, vilket kan ha bäring på lokal nivå. Vid 2025 års inspirationsdag genomfördes en paneldialog mellan Uppsala kommuns respektive Region Uppsalas analysenheter för att lyfta hur gemensamma analyser och erfarenhetsutbyten kan bidra till helhetsperspektiv. I verksamhetsberättelse 2024 för familjecentralerna i Uppsala kommun (där tjänsteledning HSVO Uppsala är styrgrupp) belyses problematik i styrningen av verksamheten, både på verksamhetsnära och strategisk nivå.	
Tydliggöra vårdnivån på närvårdsplatser i relation till korttidsplatser enligt SoL	OSN, ÄLN och VS
I slutrapporten för Vårdcentrum centrala Uppsala på kort sikt samt i samverkansplanen för HSVO Uppsala 2024–2026 anges att TL HSVO Uppsala ska utgöra en lokal samverkansarena för operativ styrning av den fortsatta vårdcentrumutvecklingen inom Uppsala kommun. Inom ramen för delprojekt teamsamverkan och delprojekt närvårdsplatser har behovet av att hitta nya sätt att tydliggöra och klargöra vårdnivåer inom området korttidsplats och närvårdsplats uppmärksamats. En teambaserad punktmätning av medicinska behov samt vård- och omsorgsbehov har genomförts vid Region Uppsalas närvårdsavdelning i Uppsala samt vid Uppsala kommuns korttidsenhet Svartbäcksgården. Utfallet av arbetet har resulterat i en lokal handlingsplan för nästa steg innehållande aktiviteter som syftar till en direkt effekt på uppmärksamade förbättringsbehov. Inblandade verksamheter måste ta ansvar för sin del men också fungera ihop på ett bra sätt för att hela individens resa ska bli patientsäker och effektiv. Med inspiration från Jönköpings län planeras nu en flödespromenad i syfte att skapa en gemensam bild över individens resa genom vård- och omsorg (med fokus på NÄVA/korttidsplats) för att belysa förbättringsbehov gällande samordning av insatserna. Vidare identifieras hinder i systemet för att säkerställa ett så resurseffektivt flöde som möjligt och öka kunskapen om verksamheternas förutsättningar	
Utveckla teamsamverkan/läkarmedverkan med fokus på målgrupper inom: • LSS • Socialpsykiatri • Ordinärt boende • I samband med utskrivning av personer med komplexa behov	OSN, ÄLN och VS
Avtalet för samverkande vård i hemmet inklusive läkaruppdrag omsätts och implementeras inom utvecklingsarbetet vård i hemmet. Syftet är att skapa förutsättningar för teambaserad vård i hemmet på primärvårdsnivå inklusive "fast vårdkontakt på riktigt". Utveckling har särskilt fokus på arbetssätt för	

målgrupper som i dagsläget inte omfattas av ett strukturerat läkaruppdrag och teambaserat arbetssätt på samma sätt som på särskilda boenden för äldre, det vill säga ordinärt boende, LSS- och socialpsykiatriboenden. Implementering sker stegvis geografiskt där första fasen genomförs i nära samverkan mellan tre utseddavårdcentraler och berörd kommun. Dessa är belägna i områden med olika grad av komplexitet, utgångspunkten är en landsbygdskommun med få vårdcentraler, en mellanstor kommun med något fler vårdcentraler (dvs något högre grad av komplexitet) samt en kommun där det finns ett stort antal vårdcentraler (vilket innebär högsta grad av komplexitet). I Uppsala pågår arbete i samverkan mellan Svartbäckens vårdcentral (med tillhörande filial) och Uppsala kommun. Arbetet har startats upp och lokala samverkansmöten genomförs. Arbetet rapporteras regelbundet till TL och Samråd HSVÖ på regional och lokal nivå. Indikatorer för individ- respektive systemnivå är under framtagande.

Utveckla och förstärka specialistvårdens konsultationsfunktion vid vårdcentrum kring psykisk hälsa för vuxna

OSN, SCN, SHS och VS

Behov av fördjupad samverkan har identifierats inom genomförandepiloten för vårdcentrum centrala Uppsala på kort sikt och fördjupad dialog har initierats gällande målgruppen vid socialpsykiatriboenden. Erfarenheterna visar behov av teambaserat arbetssätt som innefattar både socialtjänst, kommunal och regional primärvård samt insatser från psykiatrisk öppenvård.

Till arbetet knyts även nya initiativ från verksamhetsområde psykiatri gällande hembaserad psykiatrisk vård som är ett team inom specialistpsykiatri som arbetar tillsammans med vårdgrannar för att stärka patienternas psykiatriska återhämtning i hemmiljö och minska patienternas behov av heldygnsvård. På detta sätt stärks även arbetet inom fokusområdet teambaserad vård i hemmet på primärvårdsnivå. HSVÖ Uppsala är en viktig samverkansarena för genomförandet där modeller för samverkan kan testas geografiskt.

Genom analyser av avvikelser och trender stärka samverkansprocesser, exempelvis in- och utskrivning och SIP

AMN, OSN, SCN, UBN, ÄLN, SHS och VS

Arbete med att förbättra in- och utskrivningsprocessen fortgår och har på tydligare sätt knutits till angränsande samverkansprocesser så samverkan inom öppenvården. Den lokala analysgruppen för somatik respektive psykiatri (lokal GAP-UL) möts för att granska patient-/brukarfall för gemensamt lärande. Arbetssättet med daglig avstämning mellan slutenvården, Nära vård och hälsa och Uppsala kommun gällande utskrivningsklara patienter fortgår. I samband med revidering av avtal om utskrivningsklara introducerades ett nytt arbetssätt med partsgemensam analys av orsaker till fördröjd hemgång. Arbetssättet har utvärderats och visar på stärkt samverkan och förbättrade ledtider i utskrivningsprocessen.

Uppsala kommun har inte varit föremål för partsgemensam analys under kvartal 1 2025 och trenden är stadigt positiv gällande ledtider för antal dagar mellan att patienten blir utskrivningsklar och faktisk hemgång, en minskning med 0,7 dagar i genomsnitt. Under kvartal 1 innebär det 11,60 % färre vårddygn. Utifrån att avtalet är ettårigt ska en läns-gemensam riskbedömning genomföras redan i september 2025 inför ny avtalsperiod. Arbetsmodellen med partsgemensam analys stärker parternas egenkontroll och kunskap om utskrivningsprocessen samt vilka områden som behöver stärkas. Bedömningen är att Uppsala län, ett kvartal in i processen, har goda förutsättningar för att omsätta arbetet utifrån avtalets målområden. En struktur för uppföljning har tagits fram för att skapa förutsättningar för systemledning på läns-gemensam och lokal nivå.

Vad gäller SIP så pågår det ett ständigt utvecklingsarbete. Via länsnätverk för utvecklingen av SIP så pågår övergripande utveckling av SIP-processerna. Bland annat genom en undersökning som genomförs av FoU-Smen också genom att sprida kunskap om SIP på SIP-dagen som hålls under våren och hösten. Vårens SIP-dag hålls i maj och temat för den dagen är delaktighet och anpassning i SIP-processen för personer med funktionsnedsättning. Via SIP-forum pågår också ett utvecklingsarbete på

verksamhetsnivå. SIP-forum är främst ett forum för SIP-samordnare där kollegial handledning kring exempelvis vårasituationer sker. Vidare sker även utvecklingsarbete på övergripande nivå genom framtagande av informationsunderlag som samtliga personer som ingår i SIP-processen kan ta del av.

2.2.2 Lokalt fokusområde HSVO Uppsala – Samsjuklighet

Aktiviteter 2025	Delaktiga
Implementera och utveckla samverkansprocesser kring samsjuklighet med missbruk/beroende	OSN, SCN, SHS och VS
Ett samverkansprojekt mellan psykiatri och länets kommuner pågår med syfte att förbättra samverkan för personer med samsjuklighet. Arbetet har knutits till den lokala RIM-gruppen i Uppsala. En förbättrad rutin för remisshantering har tagits fram för bedömning av eventuell samsjuklighet och behov av samverkan. Nästa steg innefattar att utvärdera om arbetet ökat förutsättningarna för rätt typ av stöd.	

2.2.3 Lokalt fokusområde HSVO Uppsala – Kunskapsstyrning

Aktiviteter 2025	Delaktiga
Bevaka resultatet i översynen av kunskapsstyrningssystemet i Uppsala län	Tjänsteledning HSVO Uppsala
På uppdrag av den läns gemensamma styrgruppen för Kunskapsstyrning har en genomlysning av kunskapsstyrningssystemet i länet genomförts. Syftet är att klarlägga vad som fungerar bra och vad som behöver utvecklas. Resultatet har sammanställts i en rapport och inför att en genomförandeplan skall tas fram arrangeras tre seminarier under våren 2025 i syfte att samla in förslag för den gemensamma utvecklingen av systemet.	
Genomföra pilot av ramverk för uppföljning av omställningen till en nära vård	ÄLN och VS
Uppsala läns pilotfas har avslutats då arbetet nationellt övergått från pilot till breddinförande av ramverksmodellen. Ramverksarbetet i Uppsala län har initialt fokuserat på samverkan kring personer inskrivna vid Äldrevårdsenheten. Resultaten har fokuserat på målgruppens behov och innefattar både kvantitativa och kvalitativa data. Efter beslut i TL HSVO ska analysmodellen testas inom två kommuner avseende om den kan stärka verksamhetsnära personcentrerad kvalitetsutveckling av samverkansarbetet. Två lokala samverkansmöten mellan äldrevårdsenheten och Uppsala kommun har genomförts under 2025, där utdata återförts till verksamheten för att möjliggöra utveckling av det teambaserade arbetssättet.	

2.2.4 Lokalt fokusområde HSVO Uppsala – Nationellt arbete, nära vård

Aktiviteter 2025	Delaktiga
Medverka i nationella nätverk för att bevaka och påverka nationellt utvecklingsarbete	AMN, OSN, SCN, UBN, ÄLN, SHS och VS

Samverkansstrategi inom HSVO har deltagit på nätverk för sammanhållen vård och omsorg. Fokus har bland annat varit fördjupning kring specialiserad vård samt nuläge kring utskrivningsprocessen och undvikbar slutenvård. Nationella perspektiv lyfts i det lokala arbetet. SKR:s särskilda fokus som benämns Kommunernas kunskapskick har förmedlats till berörda funktioner och liksom aktuella frågor från SKR:s mötesforum näravård. Vidare har SKR startat ett nationellt nätverk för erfarenhetsutbyte kring sammanhållen vård- och omsorgsdokumentation (SVOD). Eftersom tillämpningen inom detta område skiljer sig mycket över landet är erfarenhetsutbyte en värdefull del i det länsgemensamma och lokala arbetet. För att samla erfarenheter och idéer kring mer komplexa utmaningar för medelstora kommuner, ingår även samverkansrepresentanter i ett nätverk för medelstora kommuner.

2.3 Prioriterat område – Kompetensförsörjning

2.3.1 Lokalt fokusområde HSVO Uppsala – Proaktiv samverkan kring kompetensförsörjning och bemanning

Aktiviteter 2025	Delaktiga
Medverka i framtagande av struktur för omsorgsutbildningar	AMN, OSN, SCN, UBN, ÄLN, SHS och VS
Den 13 december 2024 beslutade TL HSVO att en samordningsfunktion skall inrättas på heltid med ansvar för att hålla ihop och driva arbetet med vård- och omsorgsutbildningarna inom Uppsala län. Processen för rekrytering av samordnare för samverkansstruktur och organisation för vård- och omsorgsutbildningar pågår. Samordningsfunktionen skall hålla ihop den operativa samverkansstrukturen som kallas <i>Samverkansråd vård- och omsorgsutbildning Uppsala län</i> .	
Identifiera samverkansbehov utifrån respektive parts kompetensförsörjningsplaner	AMN, OSN, SCN, UBN, ÄLN, SHS och VS
Båda huvudmännen erbjuder studielön för specialistsjuksköterskeutbildning. Uppsala kommun och Region Uppsala finns representerade i SKR-nätverket kring utbildning och kompetensfrågor. Systemstöd för registrering av kompetens har diskuterats eftersom flera regioner och vissa kommuner har utarbetat detta och att centrala mallar för kompetensmodeller kan vara ett stöd. Ett gemensamt fokusmöte planeras mellan Uppsala kommun och Region Uppsala för att diskutera perspektiv på kompetensmodeller.	
Flera samverkansstrategier i länet har upplevt att denna aktivitet har varit svår att genomföra. Vid samverkansstrateginätverket i juni, ska kompetensförsörjning diskuteras för att gemensamt se över hur denna aktivitet kan hanteras inom lokal HSVO-struktur.	

2.4 Prioriterat område – Krishantering och beredskap

2.4.1 Lokalt fokusområde HSVO Uppsala – Beredskap och krishantering inkluderas i HSVO Uppsala

Aktiviteter 2025	Delaktiga
Utveckla uppstartat samverkansforum kring kris- och beredskapsfrågor och identifiera samverkansbehov	Tjänsteledning HSVO Uppsala
Genom tjänsteledning HSVO Uppsala har en grupp formats för att lyfta gemensamma risker och behov av samverkan vid eventuell krissituation. I gruppen finns representanter som arbetar med kris- och beredskapsfrågor inom Region Uppsala och Uppsala kommuns HSVO-förvaltningar. Gruppen har själva	

lyft frågor som behöver diskuteras och det första temat är hur utskrivningsprocessen kan hanteras vid olika kriser, exempelvis bortfall av digitala system. En workshop för det håller på att planeras och kommer hållas under hösten.

2.5 Lokalt fokusområde – Invånartjänster och digitalisering

Aktiviteter 2025	Delaktiga
Utveckla processerna för de gemensamma digitala systemen: • Cosmic Link inklusive SIP-modul • Säker digital kommunikation (SDK) • Sammanhållen vård- och omsorgsdokumentation (SVOD)	AMN, OSN, SCN, ÄLN, SHS och VS
Kommunerna har erhållit åtkomst till gemensamma aggregerade utdata från Cosmic Link i Region Uppsalas utdata-verktyg, SAS. Arbetet med anpassning av processerna för nytt avtal utskrivningsklara har även innefattat att utveckla systemstödet för när ett ärende ska granskas i partsgemensam analys. Därmed finns jämlika förutsättningar för förberedelse inför analys. Ett nytt ViS-dokument för säker digital kommunikation är framtaget.	
Möjliggöra och främja delaktighet under hela processen för utvecklingsarbete, bland annat genom strategiska referensgruppen, medverkan i TL HSVO Uppsala från Funktionsrätt Uppsala kommun.	AMN, OSN, SCN, UBN, ÄLN, SHS och VS
Funktionsrätt Uppsala kommun finns representerad i tjänsteledning HSVO Uppsala och brukarrepresentanter finns med från start i flera arbeten som genomförs, exempelvis utvecklingsarbetet vård i hemmet, RIM Uppsala och arbete med stöd till anhöriga. Insatser och aktiviteter planeras och genomförs tillsammans med patient-, brukar- och anhörigrepresentanter och perspektiv från patienter, brukare och andra invånare inkluderas i arbeten med kartläggningar, rutiner och dylikt. Strategiska referensgruppen inom hälsa, stöd, vård och omsorg har under 2025 utgångspunkten i samverkansplanens aktivitetslista, med en ökad tidig fördjupning i aktuella frågor. Läs mer under punkt 2.1.3.	
Medverka i länsgemensamt strategiskt nätverk och genomföra lokala aktiviteter för att stärka SIP-arbetet.	AMN, OSN, SCN, UBN, ÄLN, SHS och VS
Medarbetare från Uppsala kommun och Region Uppsala medverkar kontinuerligt i det länsgemensamma SIP-nätverket. De som deltar i nätverket är representanter från utbildningsförvaltningen, samverkansstrateg och från vård- och omsorgsförvaltningen genom SIP-samordnare samt verksamheter inom Region Uppsala. Aktiviteter som bedrivits är oftast inte lokala utan sker via SIP-forum och SIP-länsnätverk men har oftast lokal representation i form av exempelvis SIP-samordnare. Undervåren har ett arbete med barns delaktighet i SIP-processen påbörjats inom SIP-forum. Vidare är användandet av Cosmic Link i SIP-processen fortsatt pausat, vilket gör att mycket av arbetet sker analogt. Arbete med hur sekretessutmaningar som finns idag inom Cosmic Link ska lösas ligger nu inom GAP-UL.	
Bevaka arbetet med Dokumenterad överenskommelse (tidigare patientkontrakt) och sammanhållen plan 1177	Tjänsteledning HSVO Uppsala
Dokumenterad överenskommelse är en del i personcentrerad vård och handlar om att skapa delaktighet, samordning, tillgänglighet och samverkan, med patientens perspektiv som utgångspunkt. Arbete med Dokumenterad överenskommelse pågår inom lokal samverkansgrupp (LSG)	

personcentrerat arbetssätt (Kunskapsstyrning). I LSG personcentrerat arbetssätt finns representation från både region, kommun och Funktionsrätt. Samverkan inom detta område är en utmaning.

Region Uppsala deltar i det nationella projektet Sammanhållen planering 1177, ett IT-stöd för den dokumenterade överenskommelsen. Dialogkring hur länets kommuner ska arbeta med frågan pågår inom Socialchefsnätverket.

2.6 Verksamheter och samverkansformer i ordinarie drift

Dessa verksamheter och samverkansformer bedrivs i ordinarie drift. De bevakas i syfte att kunna fånga upp eventuella behov av stärkt samverkan.

Verksamheter och samverkansformer i ordinarie drift
Intensiv kontextuell behandling (IKB)
Familjecentral/familjecentrerat arbete
Kommunkoordinatorn på akutmottagningen
På uppdrag av TL HSVO Uppsala har en översyn genomförts av kommunkoordinatorns uppdragsbeskrivning så att den bättre motsvarar arbetsuppgifterna.
SUF – Samverkan utveckling föräldraskap
Intensiv familjebehandling (IFB)
Lokus-gruppen
Risk- och missbruk (RIM)
Ung Intro
Samverkan akademisk primärvård
Läkarmedverkan (översyn av samverkansavtal)
Team Maria

Jag Gör Politik, Öppna och tidiga insatser

Datum:

Rapport

2025-05-20

Författare:

Caesar Ullström, Eddie Thalén, Henrik Brunnberg

Rapport kring Uppföljandedialog mellan politiker och brukare

3 april 2025

Innehållsförteckning

Inledning.....	1
Disposition.....	1
Närvarande politiker och tjänstepersoner	2
Upplägg och genomförande av uppföljandedialogen	2
Förslag som kommunen redan planerar att genomföra	4
Tre teman för dialogen	4
Jag Gör Politik's förslag att införa funktionen <i>Stödsamordnare</i>	5
Kartläggning av förslagens genomförbarhet och efterfrågan	6
Resultat från dialogen	8
Förslag som presenteras i problemområde 1	8
Sammanfattning av förslag i problemområde 1.....	10
Förslag som presenteras i problemområde 2	11
Sammanfattning av förslag i problemområde 2.....	13
Analys av resultaten	14
Avslutande sammanfattning.....	16
Inbjudan till fortsatt dialog.....	18

Inledning

Den här rapporten sammanfattar dialogen som anordnades av Jag Gör Politik mellan politiker, tjänstepersoner och brukare den 3 april 2025. Dialogen var en uppföljning av en tidigare stordialog mellan politiker och brukare som ägde rum i november 2024.

Rapporten presenterar och analyserar resultaten från det tidigare gemensamma sorteringsarbetet, där förbättringsförslag har identifierats, inordnats och prioriterats inom kommunens olika ansvarsområden. Den syftar till att belysa hur förslag kan omvandlas från teoretiska idéer till praktiska åtgärder. Genom att kategorisera förslagen efter vilken nämnd, förvaltning eller verksamhet de berör/hamnar under konkretiseras vilka områden som bör prioriteras. Dessutom tydliggörs vilka resurser och åtgärder som krävs för att implementera förbättringarna. Detta steg är avgörande för att säkerställa att förslagen inte bara stannar på ett teoretiskt plan, utan faktiskt kan och får en möjlighet att genomföras i den praktiska och vardagliga verksamheten. Därigenom bidrar dem även till verksamhetens utveckling och effektivitet.

Disposition

Först presenteras de politiker och tjänstepersoner som närvarade under uppföljandediologien. Sedan redogörs för de idéförslag som kommunen redan planerar att realisera som dialogen i november 2024 tog upp och vem som ansvarar för dessa. Vidare visas de tre mest framträdande temana från dialogen i november 2024 i en figur. Därefter presenteras Jag Gör Politik's förslag på en så kallad stödsamordnarroll. Därefter visualiseras kartläggningen av förbättringsförslagets genomförbarhet och efterfrågan i en figur. Därpå redogörs för hur de olika prioriterade förbättringsförslagen sorterats utifrån berörd nämnd, förvaltning och verksamhet. Dessa resultat har delats in under två olika problemområden och beskrivs som problemområde 1 och 2, identiska

med de problemområden som lyftes under dialogen i november 2024. Resultaten för respektive problemområde avslutas med en kortare sammanfattning. Innan rapporten slutligen sammanfattas i sin helhet analyseras resultaten och upplägget för fortsatt dialog rekommenderas.

Närvarande politiker och tjänstepersoner

Närvarande politiker var: Anita Björklund Hammarberg (OSN), Asal Gohari (OSN), Ehsan Nasari (AMN), Dima Sarsour (UBN), Lars-Håkan Andersson (OSN), Monica Petersson (AMN), Pavlos Cavelier Bizas (AMN).

Närvarande tjänstepersoner var: Moa Hast (AMF) och Charlotta Almlöf (VoF).

(AMN) = Arbetsmarknadsnämnden
(OSN) = Omsorgsnämnden
(UBN) = Utbildningsnämnden
(AMF) = Arbetsmarknadsförvaltningen
(VoF) = Vård- och omsorgsförvaltningen

Upplägg och genomförande av uppföljandedialogen

Resultaten av den första stordialogen i november 2024 redovisades i en sammanfattande rapport som delgivits samtliga deltagare, vilket inkluderar politiker, tjänstepersoner och brukare. I denna rapport återfinns allt det material som sedan lade grunden för uppföljandedialogen i april 2025.

Jag Gör Politik's samordnare och stödpedagog tillsammans med kommunens brukarombud ledde deltagarna genom denna uppföljande dialog. Under dialogen delades de närvarande in i tre, mindre grupper i vilka tjänstepersoner,

politiker och brukare ömsom ingick. Varje gruppdeltagare placerades på namngivna platser vid varsitt bord.

I den tidigare rapportens analys framkom behovet av ett koordinerande stöd som kan samordna stöd och insatser för brukaren i rollen som en så kallad stödsamordnare. Två deltagare i Jag Gör Politik presenterade förslaget om en ny arbetsroll: *stödsamordnare*, och förklarade hur den uppstått samt dess rollfunktion.

De mest prioriterade förbättringsförslagen från den tidigare rapporten utgjorde arbetsunderlag till denna uppföljandedialog (se vidare rapporten från dialogen i november 2024). Deltagarna i respektive grupp fick ta ställning till hur förslagen skulle kunna genomföras i praktiken genom att identifiera vilken nämnd, förvaltning och verksamhet som är direkt involverade eller berörda. Varje grupp nedtecknade dessa kategoriseringar på en pappersmatris skapad för ändamålet. Först behandlades förbättringsförslagen under

problemområde 1: *Hur ska vi göra det enklare för brukare att hitta, strukturera och förstå bland möjliga stödinsatser de har rätt till och hur kan de olika förvaltningarna samarbeta med varandra för att underlätta för brukare?*

Sedan avhandlades förbättringsförslagen under **problemområde 2:** *Hur ska vi göra för att brukare ska få rätt stöd när de ska tillbaka ut i arbete?*

Dialogen avslutades med att varje grupp muntligt, inför samtliga grupper, redovisade hur de valt att kategorisera förbättringsförslagen. Samtidigt fick varje grupp möjlighet till reflektion kring hur deras dialog varit samt tid att ställa eventuella frågor. Pappersmatriserna samlades in och utgör underlag för redovisningen i denna rapport.

Förslag som kommunen redan planerar att genomföra

Dialogen inleddes med ett samtal om tre olika idéförslag från rapporten som redan är under hantering inom kommunen. Jag Gör Politik lyfte dessa tre förbättringsförslag som exempel på hur det teoretiska arbetet kan omsättas i praktiken och på hur konkreta förändringar kan se ut.

Det första förslaget handlar om att kommunen skapar ett informationshäfte eller en broschyr som visar befintliga insatser och stöd och vad verksamheterna gör. Arbetet med ett sådant material pågår inom Vård- och omsorgsförvaltningen, avdelning Myndighet och ansvaras av utvecklingsledaren Malin Hed.

Det andra förslaget rör en tydligare tillgänglighetsanpassning av kommunens hemsida vilket ansvaras av kommunikationsdirektör Marta Tiberger på kommunledningskontoret och det är Kommunikationsstaben som utvecklar, producerar och förvaltar innehåll på kommunens webbplats uppsala.se.

Det tredje förslaget handlar om ett användarvänligare synpunkthanteringssystem som behöver justeras för att bli tillgängligare. Verksamhet och kontakt till de som utför arbetet är <https://www.uppsala.se/synpunkter>.

Tre teman för dialogen

De prioriterade förbättringsförslag som valts ut till dialogen delades in i tre huvudteman baserat på återkommande mönster i den tidigare rapporten. Dessa var: *samordning, kommunikation och flexibilitet*.



Figur 1. Tre teman som framträdde i de mest uppskattade förslagen från dialogen i november 2024. Samtliga förslag som togs upp under dialogen kan kopplas till respektive ämne och ibland även flera samtidigt.

Jag Gör Politik's förslag att införa funktionen *Stödsamordnare*

Jag Gör Politik presenterade ett helt nytt förslag om stödsamordnare genom en Powerpoint inför övriga närvarande på dialogen. I presentationen framgick bland annat stödsamordnarens bakgrund, syfte och funktion.

Den föreslagna stödsamordnaren föreslås ha som syfte och roll att:

- Hjälpa brukaren att organisera och koordinera sina kontakter inom olika insatser.
- Fungera som en ”uppsamlare” insats för att säkerställa att ingen faller utanför systemet.
- Verka som en utveckling av personligt ombud, med ett bredare uppdrag.

Kvalifikationer och kompetenser som stödsamordnaren behöver besitta är:

- En kunskap om både teoretiska och praktiska aspekter av välfärdssystemet.
- Kunna hantera insatser och kontakter, även utanför kommunen.
- Ha förmåga att balansera brukarens rättigheter och skyldigheter.
- Arbeta långsiktigt för att skapa stabilitet och kontinuitet för brukaren.
- Ha god själv- och människokännedom.

- Ha ett coachande förhållningssätt där brukaren uppmuntras att utvecklas och växa genom att hitta egna lösningar och svar.

Stödsamordnaren kan använda olika arbetsmetoder, såsom:

- Ha en koordinerande funktion med ansvar för att utredning, planering och adekvata insatser genomförs och följs upp med brukaren, i likhet med en s.k. Case-managerfunktion.
- Rollen kan integreras i redan befintliga system och verksamheter.
- Stödsamordnaren kan sammankopplas med daglig verksamhet, sysselsättning, träffpunkter och arbetsmarknadsåtgärder.
- Ha en uppsökande roll för att identifiera och stödja individer som inte själva söker hjälp.

Strategiska och centrala aspekter i stödsamordnarens arbetsuppgifter är att:

- Fasa ut stödsamordnaren på ett kontrollerat sätt, för att undvika abrupt avbrott.
- Sträva efter att skapa stabilitet för brukaren, vilket i längden kan leda till resursbesparingar för kommunen.
- Fungera som en “bottenplatta” i välfärdssystemet, som fångar upp behov tidigt och förebygger mer kostsamma insatser senare.

Sammanfattning: En stödsamordnare är en flexibel, kompetent, och en uthållig funktion som ser till att brukare får ett sammanhållet stöd, med ett långsiktigt perspektiv. Rollen kan integreras i befintliga strukturer och kan även ha som arbetsuppgift att arbeta proaktivt för att nå personer som inte själva söker hjälp.

Kartläggning av förslagets genomförbarhet och efterfrågan

För att underlätta dialogens diskussioner, så hade Jag Gör Politik genomfört en kartläggning av förslagets genomförbarhet (hur praktiskt genomförbart

förslagen bedömdes vara) och dess efterfrågan (sett till antalet röster förslagen fick under den första dialogen i november 2024). Jag Gör Politik's förhoppning var att kartläggningen skulle göra det tydligare var politiker och tjänstepersoner skulle kunna börja prioritera kring ett potentiellt genomförande av förslagen, samt att visualisera resultatet. Kartläggningen skall inte tolkas som att några av förslagen inte är viktiga alls, utan den är enbart ett förslag till prioritering samt uppskattning av hur genomförbara förslagen är i praktiken.

Dessutom skapar kartläggningen bättre förutsättningar för att kategorisera förslagen – vilket också gjordes redan i kartläggningen. **Röd** text är förslag på temat **samordning**, **grön** text är förslag på temat **kommunikation** och **blå** text är förslag på temat **flexibilitet**.



Figur 2. Kartläggning av förslagens uppskattade genomförbarhet och efterfrågan. Skapad av Eddie Thalén & Caesar Ullström.

Resultat från dialogen

Nedan redogörs för sorteringen av de prioriterade förslag som presenterades inom respektive problemområde.

- **Problemområde 1:** *Hur ska vi göra det enklare för brukare att hitta, strukturera och förstå bland möjliga stödinsatser de har rätt till och hur kan de olika förvaltningarna samarbeta med varandra för att underlätta för brukare?*
- **Problemområde 2:** *Hur ska vi göra för att brukare ska få rätt stöd när de ska tillbaka ut i arbete?*

Efter varje resultatredovisning, vilket sker utifrån respektive problemområde, sammanfattas resultaten. Resultaten presenteras utefter kategorierna “förslag”, “nämnd & förvaltning” och “verksamhet”. Förekomst av eventuellt tomma rutor innebär att grupperna inte lämnade något svar, då de saknade tillräcklig kunskap om vilken instans som skulle hantera det. Förslag 7 i problemområde 1 är avvikande från detta eftersom det är ett övergripande förslag som påverkar alla nämnder, förvaltningar och verksamheter.

Förslag som presenteras i problemområde 1

Förslag	Innehåll	Nämnd & förvaltning	Verksamhet
1	I rapporten föreslås ett samordnat stöd av en person som handleder och hjälper brukaren att fullfölja sina ansökningar.	Nämnder som föreslås ansvara för stödet är Socialnämnden, Arbetsmarknadsnämnden, Omsorgsnämnden och Utbildningsnämnden. Utförandet ligger på respektive förvaltningar.	Verksamheter som förväntas arbeta med det samordnande stödet är Supportgruppen, Personliga ombud, Lots, God man, Boendestöd, IPS-arbetscoach och Myndighetens mottagningsenhet.
2	Det föreslås att brukare ska få möjlighet att till ett personligt möte med en samordnare, såsom någon att ringa och ha	Omsorgsnämnden respektive Arbetsmarknadsnämnden tilldelas ansvar för förslaget. Utförande förvaltning för uppdraget är Vård- och omsorgsförvaltningen.	I de verksamheter som arbetar nära brukare bör stödsamordnarrollen ingå som en kompetensutökning i en redan befintlig tjänsteroll i exempelvis handledarrollen inom daglig verksamhet,

	regelbunden kontakt med.		sysselsättning och supportrollen inom supportteamet.
3	I rapporten föreslås det att ett större antal personliga ombud ska finnas tillgängliga, att de rekommenderas i allt högre grad och att information om stödet får större spridning. Ung Intros samordnande arbetskoncept föreslås tillgängliggöras för personer i alla åldrar.	Ansvarsfördelningen för uppdraget läggs på Arbetsmarknadsnämnden respektive Omsorgsnämnden. Utförandet åläggs å sin sida på Arbetsmarknadsförvaltningen och Vård- och omsorgsförvaltningen.	De verksamheter som ska utveckla uppdraget är Ung Intro och Personligt ombud. Även IPS-arbetscoacher föreslås arbeta närmare Ung Intros koncept med tydligare och mer grundläggande kartläggningar av brukaren innan denne hänvisas till en arbetsplats.
4	Det framförs ett förslag om att kommun och region använder AI-verktyg till att sammanställa gemensam information om olika stöd och insatser som kan dirigera den hjälpsökande till rätt kontakter.	Ansvar för ett sådant informationsgenererande och lotsande verktyg åläggs Kommunstyrelsen och Hälsa, Stöd, Vård och Omsorg (HSVO).	Utförandedelen ansvaras av Kommunledningskontoret och HSVO och aktuell verksamhet som ska genomföra uppdraget behöver vidare utredas.
5	I rapporten föreslås att kommunens kontaktcenter ska kunna erbjuda invånarna ett koordinatorstöd i form av en person i receptionen, nåbar via telefon, som har kompetensen och kunskapen att lotsa invånare vidare till adekvat instans.	Ansvar för tilldelas Kommunstyrelsen och utförandet till Kommunledningskontoret samt Gemensam service.	Kontaktcenter genomför uppdraget med kompetenshöjande insats från Brukarombudet.
6	Förslaget innebär att kommunen inför en koordinerande	Ansvar för fördelas på Kommunfullmäktige, Omsorgsnämnden, Socialnämnden	Verksamheter som föreslås genomföra uppdraget är Supportgruppen och

	funktion i form av en person som genom samordnad vägledning innehar kompetensen att snabbt kartlägga brukarens behov och sedan informera och vägleda till aktuell insats.	och Arbetsmarknadsnämnden. Utförandet av den samordnade vägledningen involverar Socialförvaltningen, Vård- och omsorgsförvaltningen och Arbetsmarknadsförvaltningen.	Myndighetens mottagningsenhet.
7	Uppmaningen i rapporten att våga ta kortsiktiga kostnadsökningar för att få kostnadsminskningar på längre sikt är ett förhållningssätt som ska genomsyra arbetet i Kommunstyrelsen och i samtliga nämnder.	Alla	Alla

Sammanfattning av förslag i problemområde 1

I rapporten föreslås att det inrättas en funktion som agerar som ett samordnat stöd med kompetensen att kartlägga brukarens behov och informera om stöd och vägleda till aktuell instans. Den stödsamordnande funktionen ska kunna integreras i en befintlig arbetsroll i brukarnära verksamheter.

Socialförvaltningen, Arbetsmarknadsförvaltningen, Vård- och omsorgsförvaltningen, Utbildningsförvaltningen samt Kommunledningskontoret tilldelas ansvaret för införandet av rollen.

Verksamheter som förväntas arbeta med det samordnande stödet är bland annat Supportgruppen, Träffpunkter, Personligt ombud, Boendestöd och Kontaktcenter, et cetera.

En liknande stödsamordning föreslås i digital form genom ett AI-verktyg som sammanställer information från både kommun och region och som dirigerar användaren till rätt instans. Samverkansplattform mellan kommun och region

utgörs här av Hälsa, Stöd, Vård och Omsorg (HSVO) och

Kommunledningskontoret ansvarar för samarbetet gentemot regionen.

Förslag som presenteras i problemområde 2

Förslag	Innehåll	Nämnd/förvaltning	Verksamhet
1	I rapporten föreslås arbetsmarknadsinsatser som beslutas över längre tid och som har ett flexiblere, mer individanpassat och långsiktigare förhållningssätt. Exempelvis bör arbetsträningsinsatsen anpassas så att arbetstidsomfattningen initialt kan starta på en lägre nivå än tjugofem procent. Här föreslås en tydligare och mer formell samordning mellan sysselsättning och arbetsträning i syfte att göra tröskelnivån lägre och därmed underlätta övergången. Det är också viktigt att tidigt genomföra en noggrann kartläggning av brukarens livssituation så att samarbete kan inledas med Försäkringskassan och försörjningsstöd.	Den nämnd som tilldelas ansvaret för denna anpassade arbetsmarknadsinsats är Arbetsmarknads-nämnden och utförandeansvaret åläggs Arbetsmarknads-förvaltningen. Även fast kommunen är bunden av nationell lagstiftning av dessa frågor kan den opinionsbilda gentemot rikspolitiken för att försöka få till en förändring.	Genomförande verksamhet är dels befintliga praktiska verksamheter inom Utbildnings- och Jobbcenter, dels etablerandet av nya arbetsmarknads-verksamheter som erbjuder ett bredare utbud såsom administrativa och webbrelaterade arbetsuppgifter.
2	Större fokus föreslås riktas mot sysselsättningsplanering på de olika träffpunkterna genom utplacering av IPS-arbetscoacher som tidigt och aktivt fångar upp besökare. Förslaget grundar sig i behovet av att kommunen har verksamheter som arbetar mer uppsökande gentemot dess invånare. Utbildning i både bemötande och målgruppsadekvata stödinsatser ska därför erbjudas de som arbetar på träffpunkter, sysselsättningar och andra brukarnära roller.	De nämnder som tilldelas uppdragsansvar är Arbetsmarknads-nämnden och Omsorgsnämnden. Utförare av uppdraget åläggs Arbetsmarknads-förvaltningen och Vård- och omsorgsförvaltningen.	Verksamhet för det praktiska genomförandet omnämns inte.

3	I rapporten framkommer förslaget att det ska inrättas en funktion på vårdcentralen som kan utgöra "en väg in" till vård-, stöd- och omsorgsinsatser. Den här rollen ska kunna lotsa patienter genom det utbud av stöd och insatser som finns tillgängligt inom både kommun och region.	Ansvar för införandet av en sådan funktion läggs på regionen och HSVO. Kommunen kan också söka kontakt för ett fördjupat samarbete med regionen angående detta uppdrag.	Verksamhet för det praktiska genomförandet omnämns inte.
4	Koordinatorstöd/stöd-samordnare föreslås för samordning av och vägledning i stöd och insatser både till enskilda brukare och till föräldrar som har barn med stödbehov.	Utbildningsnämnden, Omsorgsnämnden och Äldrenämnden tilldelas ansvaret för ett sådant samordnat stöd. Som utförare anges Vård- och omsorgsförvaltningen, Äldreförvaltningen och Utbildningsförvaltningen.	Verksamheter som arbetar med liknande uppdrag är handledare inom daglig verksamhet Arkivet, arbetsmarknadshandledare Conny Götberg inom Utbildnings- och Jobbcenter samt det estetiska gymnasieprogrammet som har förstärkt arbete med målgruppen Unga som varken arbetar eller studerar i Uppsala län, UVAS. Dessa stödsamordnarroller behöver formaliseras som en integrerad del av befintliga yrkesroller och inbegripa exempelvis handledare på träffpunkter, sysselsättningar och praktiska verksamheter inom Utbildnings- och Jobbcenter.
5	Det föreslås att det ska bli möjligt att få en Offentligt Skyddad Anställning, OSA, hos en privat arbetsgivare, något som inte idag tillåts av regelverket, och som skulle säkerställa anställningstryggheten. (Alternativ arbetsmarknadspolitisk insats till OSA-anställning på den privata	Arbetsmarknads-nämnden tilldelas ansvar för att hantera förslaget. Kommunen som helhet kan dessutom arbeta för att föra upp frågan på nationell nivå.	Arbetsmarknads-förvaltningen blir potentiell utförare av uppdraget.

	arbetsmarknaden är beredskapsanställning, BEA).		
--	---	--	--

Sammanfattning av förslag i problemområde 2

Förslaget att i större utsträckning individanpassa arbetsmarknadsinsatser utifrån ett flexiblere och långsiktigare förhållningssätt innebär i praktiken att trösklarna att nå ut på den reguljära arbetsmarknaden blir lägre för brukaren. Förhållningssättet behöver genomsyra Arbetsmarknadsförvaltningens praktiska verksamheter inom Utbildnings- och Jobbcenter samt leda till ett nyskapande utbud av arbetsuppgifter som motsvarar målgruppens heterogena behov och intressen. Det framkommer även förslag om att säkerställa anställningstrygghet på den privata arbetsmarknaden genom att införa fler arbetsmarknadspolitiska anställningar som liknar Offentligt Skyddad Anställning, OSA.

Tidig sysselsättningsplanering för invånare, redan på de olika träffpunkterna, genom kontakt med IPS-arbetscoacher, är ett förslag som grundar sig i behovet av att föra kommunens stöd närmare brukaren. Denna form av uppsökande verksamhet föreslås ske i samverkan mellan Arbetsmarknadsförvaltningen och Vård- och omsorgsförvaltningen.

Stödsamordnarrollen föreslås för koordinerade stöd och insatser till invånare med olika slags stödbehov. Ansvaret för utförande av ett sådant samordnat stöd åläggs Vård- och omsorgsförvaltningen, Äldreförvaltningen och Utbildningsförvaltningen. Enstaka verksamheter arbetar redan med liknande uppdrag och kan utgöra goda exempel på hur rollen kan integreras i befintliga tjänster inom flera verksamhetsområden.

Det läggs även ett förslag om samverkan med vården via HSVO där ett slags vård- och omsorgslots, med kompetensen att informera patienter om det utbud av stöd, vård och omsorg som finns tillgängligt inom både kommun och region.

Analys av resultaten

Arbetet med fördelning av förbättringsförslagen under dialogen visar att politiker och tjänstepersoner tydligast kunde identifiera ansvariga nämnder samt berörda förvaltningar. Däremot var det sällan som aktuella verksamheter angavs, vilket tyder på att ansvaret för genomförandet ofta är otydligare i den operativa verksamheten. Det är alltså lättare att ta fram ett förslag i *teorin*, men svårare att omsätta det i *praktiken*. Detta innebär att varje förvaltning behöver kartlägga sin egen organisation för att tydligt definiera var förbättringsförslagen ska realiseras och vilka steg som krävs för att genomföra dem. Nästa steg i arbetet bör därför fokusera på att generera idéförslag om var och hur förbättringarna kan omsättas i praktiken, för att säkerställa att ansvaret för genomförandet är tydligt och att förbättringarna kan realiseras effektivt.

Under nästkommande dialog kommer fokuset riktas mot hur respektive nämnd och/eller förvaltning ska genomföra förbättringsförslagen. En gemensam handlingsplan bör upprättas vid dialogen. Delar av regionen har redan existerande system (HSVO) som till exempel Vård i Samverkan (ViS) och där bör politiker och chefer sondera bland uppdragen för att undersöka förutsättningarna att genomföra förslag som kopplas till verksamheterna.

Jag Gör Politik har föreslagit olika alternativ för hur en stödsamordnare kan implementeras i praktiken, såsom att utgöra en vidareutveckling av redan förekommande arbetsroller eller en helt ny arbetsbefattning. Jag Gör Politik har under dialogen förmedlat detta och gett konkreta förslag. Det är dock i slutändan upp till politiker och tjänstepersoner i kommunen att fastställa hur de väljer att gå vidare med förslaget om stödsamordnare och var i kommunens organisation det ska höra hemma.

Det är de politiska representanternas och chefernas roll att undersöka förutsättningarna för implementering av förslagen. Jag Gör Politik, chefer och politiker behöver därefter tillsammans skapa en konkret plan med tydliga steg

för genomförande där de fastställer tidsramar, ansvariga personer och mätbara mål. Behov av utbildning, resurser eller ytterligare stöd behöver också identifieras.

Genom att kombinera en dialog kring förbättringsförslagen med en gemensam utvärdering av befintliga system och resurser kan en tydlig och genomförbar handlingsplan utformas. Det är därför viktigt att involvera både politiker, chefer och brukare i processen för att säkerställa att förslag integreras i verksamheternas vardag på ett hållbart sätt.

Avslutande sammanfattning

I denna rapport föreslås att kommunen inför en rad nya funktioner och arbetsmetoder för att förbättra stödet till invånare med olika behov.

Huvuddragen i förslagen är följande:

1. Inrättande av en stöd-samordnande funktion:	En roll som kan integreras i befintliga brukarnära verksamheter, med kompetens att kartlägga brukarnas behov, informera om tillgängligt stöd och vägleda till rätt instans. Ansvar för att införa rollen tilldelas Socialförvaltningen, Arbetsmarknadsförvaltningen, Vård- och omsorgsförvaltningen, Utbildningsförvaltningen samt Kommunledningskontoret. Verksamheter som kan arbeta med detta stöd är exempelvis Supportgruppen, Träffpunkter, Personligt ombud, Boendestöd och Kontaktcenter.
2. Digital stödsamordning med AI-verktyg:	Ett digitalt verktyg som sammanställer information från kommun och region och guidar användaren till rätt instans. Samverkansplattformen mellan kommun och region är Hälsa, Stöd, Vård och Omsorg (HSVO), med Kommunledningskontoret som ansvarig för samarbetet.
3. Individ-anpassning av arbetsmarknadsinsatser:	Utforma arbetsmarknadsinsatser mer flexibelt och långsiktigt för att sänka trösklarna för brukare att komma in på arbetsmarknaden. Målet är att skapa ett utbud av arbetsuppgifter som är anpassade till målgruppens heterogena behov och intressen samt att arbeta med ett inkluderande

	förhållningssätt inom exempelvis Utbildnings- och Jobbcenter.
4. Säkerställning av anställnings-trygghet:	Fler arbetsmarknadspolitiska anställningar, liknande Offentligt Skyddad Anställning (OSA), för att stärka tryggheten på den privata arbetsmarknaden.
5. Tidiga insatser och sysselsättningsplanering:	Tidig sysselsättningsplanering ska ske redan på träffpunkter, i samverkan mellan Arbetsmarknadsförvaltningen och Vård- och omsorgsförvaltningen, genom kontakt med IPS-arbetscoacher för att föra stödet närmare brukaren.
6. Koordinerad samverkan och stöd:	En stödsamordnare föreslås för att samordna insatser till personer med olika behov. Ansvaret för detta åläggs Vård- och omsorgsförvaltningen, Äldreförvaltningen och Utbildningsförvaltningen. Erfarenheter från verksamheter som redan arbetar med liknande roller kan fungera som goda exempel.
7. Samverkan med vården via HSVO:	Ett slags vård- och omsorgslots med kompetens att informera om tillgängliga stöd- och vårdinsatser inom både kommun och region, efterfrågas för att underlätta för patienter vård och rehabilitering.

Sammanfattningsvis syftar förslagen till att skapa ett mer individanpassat, tillgängligt och samordnat stöd- och arbetsmarknadssystem, både fysiskt och digitalt, för att bättre möta brukarnas behov och underlätta deras väg till egen försörjning och en större delaktighet i samhället.

Inbjudan till fortsatt dialog

Jag Gör Politik bjuder in till fortsatt dialog senare under 2025 där vi tillsammans fokuserar på att utveckla konkreta idéförslag om var och hur förbättringarna kan implementeras i praktiken. Detta innebär att identifiera specifika åtgärder, resurser och tidsplaner för att säkerställa att ansvaret för genomförandet är tydligt fördelat och att förbättringarna kan realiseras på ett effektivt och strukturerat sätt. På så sätt ser vi till att det vi pratar om och kommer fram till kan bli verklighet.

Vi hoppas att så många som möjligt vill och kan delta!