

Handläggare
Sureya CalliDatum
20141104Diarienummer
NHO -2012-0136.33**Nämnden för hälsa och omsorg****Meddelande om inspektion – uppföljning av Uppsala kommuns arbete med våldsutsatta kvinnor (Inspektionen för vård och omsorg dnr 8.5-25820/2014-1)****Förslag till beslut**

Nämnden för hälsa och omsorg föreslås besluta

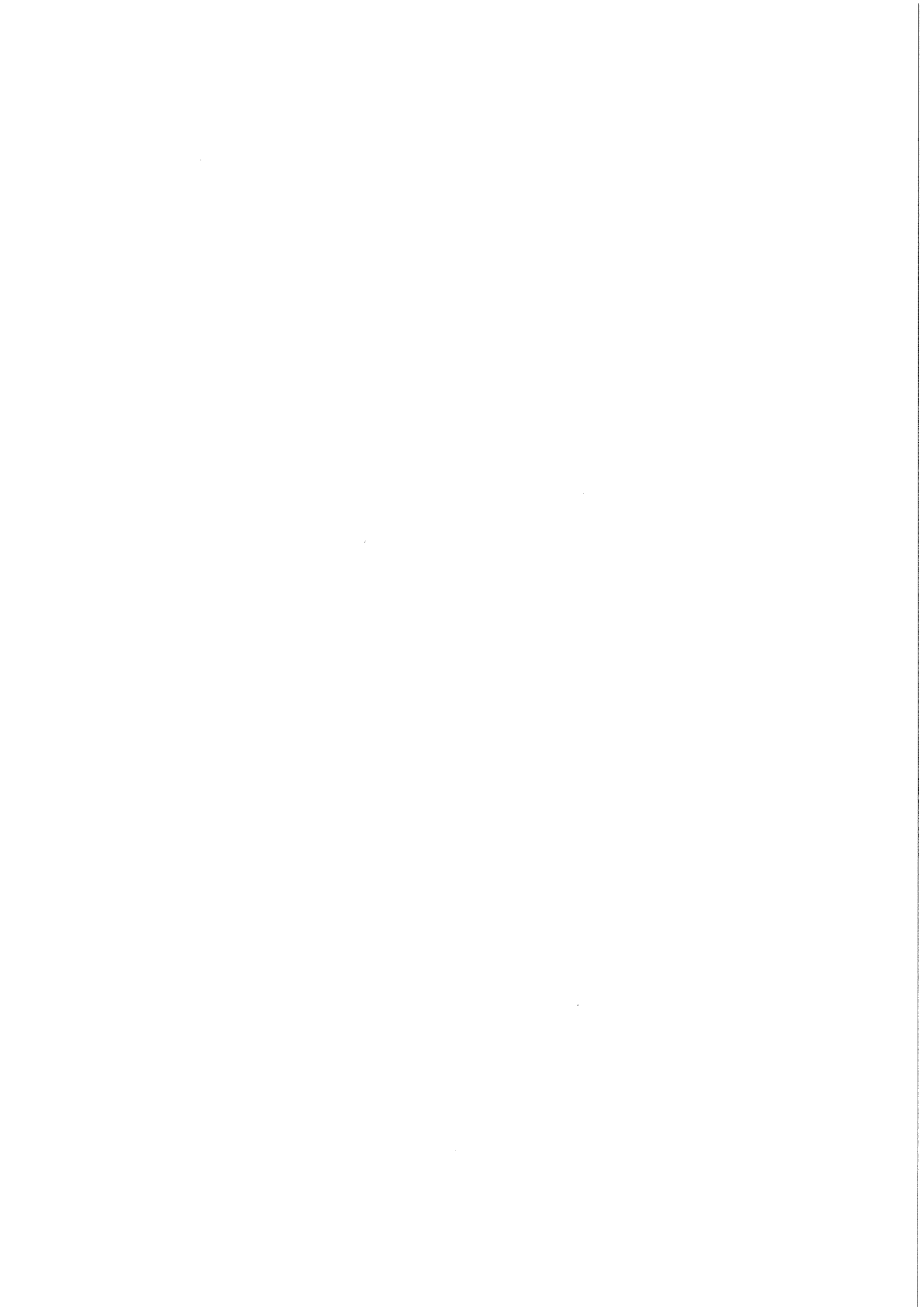
att redovisa resultat av vidtagna åtgärder enligt upprättat förslag

Inspektionen för vård och omsorg (IVO) har i beslut från den 5 september 2013 meddelat att en uppföljning av Uppsala kommuns arbete med våldsutsatta kvinnor och barn som bevittnar våld ska göras under 2014. Enligt 13 kap. socialtjänstlagen (2001:453) Sol begär Inspektionen för vård och omsorg att nämnden redovisar resultat av åtgärderna, inklusive omfattningen av dokumenterade beslut och analys av vidtagna åtgärder.

Nämnden har i avvaktan på nationella riktlinjer infört tillfälliga riktlinjer. Socialtjänsten har infört dessa rutiner och sedan 2014-08-25 arbetar en socialsekreterare med att utreda ansökningar om skyddat boende vid Uppsala kommuns skyddade boende Siri. Nämnden har tagit inriktningsbeslut om att från 1 januari 2015 ska resurscentrum våld i nära relationer utreda och besluta om insatser samt samordna alla insatser i ärenden där våld i nära relationer förekommer och den enskilde samtycker till detta.

Analysen visar att samtliga kvinnor på Siri valt att medverka i utredningen, hanteringen av ärenden blivit mer rättsäker då kvinnan fått sin ansökan prövad, utredd och bedömd. I vissa fall har socialsekreteraren bedömt att ett annat skyddat boende varit mer lämpligt och då har beslut om det fattats. Personalen på Siri tycker att dokumentationen har underlättat kommunikationen mellan personal som har olika arbetstider och skiftarbete.

Thomas Odin
T.f direktör



Handläggare
Sureya Calli

Datum
20141105

Diarienummer
NHO -2012-0136.33

Inspektionen för vård och omsorg

Meddelande om inspektion – uppföljning av Uppsala kommuns arbete med våldsutsatta kvinnor (Inspektionens dnr 8.5-25820/2014-1)

Bakgrund

Inspektionen för vård och omsorg (IVO) har i beslut från den 5 september 2013 meddelat att en uppföljning av Uppsala kommuns arbete med våldsutsatta kvinnor och barn som bevittnar våld ska göras under 2014.

Enligt 13 kap. socialtjänstlagen (2001:453) Sol begär IVO att nämnden redovisar resultat av åtgärderna. I redovisningen ska det ingå omfattningen av dokumenterade beslut som fattas efter att rutinen införts. Vidare ska ingå att nämnden analyserar resultatet av vidtagna åtgärder.

Enligt tidigare beslut från nämnden skulle riktlinjer för kommunens arbete vara utarbetade och implementerade senast den 1 december 2013.

Redovisning av vidtagna åtgärder

Under hösten 2013 och våren 2014 har kommunens socialtjänstverksamheter haft flera processer i syfte att hitta en form för utredning och samordning av biståndbedömda insatser i arbetet med våldsutsatta personer, vuxna och barn. Även på nationell nivå har det pågått ett intensivt arbete med att ta fram nya riktlinjer för socialtjänstens arbete med våldsutsatta personer.

Nämnden har i avvaktan på nationella riktlinjer infört tillfälliga riktlinjer. Socialtjänsten har infört dessa rutiner och sedan 2014-08-25 arbetar en socialsekreterare med att utreda ansökningar om skyddat boende vid Uppsala kommuns skyddade boende Siri.

Nämndens ändring av delegationen, tillfälliga rutinerna, och omfattningen av dokumenterade beslut bifogas. (bilaga 1)

De tillfälliga rutinerna gäller fram till 1 januari 2015. Nämnden har tagit beslut om att från 1 januari 2015 ska resurscentrum våld i nära relationer (Nexus) bli en ordinarie del av

socialtjänstverksamheten. Resurscentrum får uppdrag att utreda och besluta om insatser samt samordna alla insatser i ärenden där våld i nära relationer förekommer och den enskilde samtycker till detta.

Nämnden har också beslutat att starta en verksamhet för våldsutövare. Verksamheten kommer att finnas under paraplyet resurscentrum. Alla våldsutövare som kommunens verksamheter kommer i kontakt med erbjuds samtal, resurscentrum utreder behov och beslutar om insatser för våldsutövare när nämnden bedömer att behov av insatser föreligger och den enskilda samtycker till detta. Protokollet bifogas (bilaga 2)

Analys av vidtagna åtfärder

Hittills har samtliga kvinnor valt att medverka i utredningen efter att de i vissa fall först akutplacerats och fått landa i placeringen och där fått känna sig trygga. Hanteringen av dess ärenden blivit mer rättsäker då kvinnan fått sin ansökan prövad, utredd och bedömd. I vissa fall har socialsekreteraren bedömt att ett annat skyddat boende varit mer lämpligt och då har beslut om det fattats.

För personal på Siri har dokumentationsskyldigheten inneburit ett förändrat sett att dokumentera och att administrativa uppgifter tar mer tid än förut. De tycker att det är positivt att dokumentationskraven höjts och tror att det är bra även för verksamheten; att personal får en ökad tydlighet som underlättar arbetet i vardagen då den skriftliga kommunikationen är viktig i en verksamhet där de anställda har olika arbetstider och skiftarbete.

Personalen tycker att det är viktigt att tillföra information till socialtjänstens hot- och riskbedömning då kvinnan bor på Siri och hennes situation uppdateras dagligen. Det är viktigt att informera socialtjänstens utredare/beslutsfattare om kvinnans situation på boendet då hot- och riskbedömningar kan snabbt bli inaktuella på grund av ändrade förhållanden.

Personalen tycker att det finns både för- och nackdelar med att inte fatta beslut om hur länge kvinnan ska bo på Siri. En fördel är att personal kan fokusera mer på själva stödprocessen än det praktiska ordnandet. Om en kvinna får beslut om att stanna alltför länge, kan det verka hämmande på motivationen och modet att gå vidare i livet. Dessa är viktiga aspekter som bör komma till socialsekreterarens kännedom och förutsätter en nära dialog mellan personalen och socialsekreteraren. Personal på Siri har än så länge inte fått några negativa reaktioner från kvinnorna att de utreds och att det skrivs journaler.

Nämnden för hälsa och omsorg

Stig Rådahl
Ordförande

Annie Arkeback Morén
Sekreterare

Handläggare
Sureya Calli

Datum
20141105

Diarienummer
NHO -2012-0136.33

Inspektionen för vård och omsorg

Bilaga1

Tillfälliga rutiner, omfattningen av utredningar och beslut om revidering av delegationsordning avseende placering på skyddat boende om delegationsändring

Tillfällig rutin för utredning av våldsutsatthet

Syfte

Rutinen har till syfte att klargöra hur en utredning av våldsutsatthet ska genomföras på sektionen för Individ- och familjeomsorg vuxna (IFO vuxna).

Omfattning

Rutinen tillämpas i varje aktuellt ärende på sektionen för IFO vuxna där individ efterfrågar stöd och hjälp utifrån våldsutsatthet. Om det inte är uppenbart att den enskilde enbart efterfrågar information, ska den enskildes förfrågan hanteras som en ansökan om stöd och hjälp (JO:s ämbetsberättelser 1987/88 s. 155 och 1997/98 s. 347) och en utredning enligt 11 kap. 1 § SoL inledas. Om individen inte vill medverka i en utredning bör handläggaren inleda ett motivationsarbete och ge information om de insatser som är möjliga att bevilja utifrån en utredning. Enligt 4 kap 1§ SoL ska individuellt behovsanpassade insatser, däribland skyddat boende, erbjudas som bistånd till följd av utredning och bedömning.

Ansvar

Ansvarig för tillämpning av rutinen är utsedd handläggare på sektionen för IFO vuxen.

Relaterade dokument

- Handbok sektionen för individ- och familjeomsorg vuxna.
- Blankett för samtycke
- Rutin för anmälan enligt 14 kap. 1§ SoL

Genomförande

1. Individ utsatt för våld i nära relation efterfrågar stöd och hjälp.
2. Handläggare på IFO vuxen ger information om utredning samt kring IFO:s samverkan med Nexus/Siri.
 - a. Om individen inte vill medverka i utredningen ska handläggaren inleda ett motivationsarbete. (se handbok: rubrik; akut stöd och motivation)
 - b. Om individen vill medverka i utredning, gå vidare till punkt 3.
3. Individen fyller i blankett för samtycke (se blankett för samtycke).
4. Handläggare inleder utredning enligt 11 kap. 1§ SoL.
 - a. Handläggare sekretessmarkerar ärendet i journalsystemet Procapita.
5. Handläggare hjälper personen att få en första kontakt med Nexus/Siri.
6. Om individen har hemmavarande barn gör handläggaren en anmälan till IFO barn & unga (se rutin; anmälan enligt 14 kap. 1§ SoL).
7. Handläggare kontaktar Nexus/Siri och inhämtar uppgifter angående våldsutsattheten, antingen via referentsamtal eller via samråd.
8. Handläggare på IFO vuxen dokumenterar individens behov i Procapita. Bland annat är det viktigt att dokumentera;
 - Resultat från hot och riskbedömning
 - Kartläggningen av våldets karaktär och omfattning
 - Individens behov på kort och långsikt
 - Hur den våldsutsattes nätverk ser ut
 - Om något barn bevittnat våldet (se handbok, under rubrik utredning)
 - Vid ett eventuellt samråd dokumenteras deltagande enheters åtaganden.
9. Vid behov fattar handläggare beslut om lämpliga insatser. Beslut dokumenteras i journalsystemet Procapita.
10. Beviljade insatser följs upp.

**Omfattning av utredningar och beslut om placering på skyddat boende under perioden
2014-09-01 – 2014-10-30**

Kvinnoboendet Siri

A-C.H.	f 64
L.S.	f 68
M.M	f 72
M.D.	f 75
E.A-H	f 78
L.H.	f 92
P.S-M	f 72
Y.A.	f 75
B.I.	f 63

Andra skyddade boenden

A-M.B.	f 66
M.J.	f 81
S.A.	f 90
L.G-M.	f 92
R.A.	f 79



Handläggare
Andreas Lindman

Datum
2014-08-08

Diariumnummer
NHO-2013-0191.00

Nämnden för hälsa och omsorg

Förslag till revidering av delegationsordning avseende placering på skyddat boende

Förslag till beslut

Nämnden för hälsa och omsorg föreslås besluta

att särskild handläggare/socialsekreterare på sektionen för individ- och familjeomsorg ges delegation att fatta biståndsbeslut om placering på skyddat boende

att den reviderade delegationsordningen gäller fr.o.m. 2014-09-01.

Ärendet

I socialstyrelsens vägledning *Fristad från våld* (artikelnr 2013-9-2) klargörs socialtjänstens ansvar för våldsutsatta individer som ansöker om skyddat boende. Vid förfrågan om skyddat boende ska en utredning enligt 11 Kap. 1 § SoL inledas. Utifrån utredning och bedömning av risk för upprepat våld ska ett biståndsbeslut fattas om skyddat boende.

Idag fattas endast biståndsbeslut vid skyddsplaceringar utanför kommun och inte vid placeringar på kommunens skyddade kvinnoboende, Siri. Det uppmärksammades vid IVO:s tillsyn 2013, då Uppsala kommun fick kritik för avsaknaden av biståndsbeslut vid placeringar utifrån skyddsbehov.

Det handlar om relativt många biståndsbeslut för att möta socialstyrelsens krav (under 2013 vistades drygt hundra kvinnor på Siri). Vidare är det, till följd av riskerna för upprepat våld, beslut som många gånger behöver fattas snabbt. Det finns därför behov av att gruppledare och socialsekreterare ges delegation att fatta beslut om placering på skyddat boende.

Kontoret för hälsa, vård och omsorg

Tomas Odin
tf. Direktör

SAMMANTRÄDESPROTOKOLL

Sammanträdesdatum: 2014-10-23

§ 184

**Förslag till organisation resurscentrum våld i nära relationer
VFN-2011-0112.33****Beslut**

Nämnden för hälsa och omsorg beslutar

- att** fastställa förslag till inrättande av ett resurscentrum med föreslagen modell i arbetet med våldsutsatta personer och våldsutövare från och med 2015-01-01,
- att** redovisade behov av förstärkning till resurscentrum hanteras inom befintliga resurser i samband med omställning till ny beslutad organisation 2015-01-01, och
- att** uppdra till kontoret att fortsätta dialogen med ideell verksamhet om förutsättningar för utveckling av samverkan mellan kommun och ideell verksamhet. Möjligheten till strukturerade samverkansformer som exempelvis partnerskap utreds.

Bilaga till protokollet

Malena Ranch (MP), Eva Christiernin (S) och Liza Boëthius (V) lämnar **bilaga 1** till protokollet i form av medskick vid utformandet av resurscentret.

Ärendet

Förslag till skrivelse föreligger 2014-10-06 från kontoret för hälsa, vård och omsorg.

Med utgångspunkt från Inspektionen för vård och omsorgs (IVO) tillsyn 2013, nationella direktiven, nationella samordnarens förslag på lagändringar och uppdrag från NHO har kontoret för hälsa, vård och omsorg (HVK) och kontoret för barn, ungdom och arbetsmarknad (UAK) tagit fram en samordningsform av verksamheter som idag arbetar med frågan våld i nära relationer. För att klara av kraven som nuvarande och kommande lagstiftning och föreskrifter ställer på kommunen krävs det en bättre samordning av verksamheterna som i dag arbetar med våldsutsatta personer.

Justerandes sign



Utdragsbestyrkande



SAMMANTRÄDESPROTOKOLL

Sammanträdesdatum: 2014-10-23

Enligt kommunfullmäktiges beslut från 9 juni 2014 har, från och med 2015-01-01, socialnämnden samordningsansvar för kvinnofridsfrågor.

Förslaget är att resurscentrum våld i nära relationer (Nexus och Siri) flyttas över till kommande socialnämnd och socialförvaltning. Resurscentrum får ansvar att utreda och bevilja biståndsbedömda insatser utifrån våldsutsattheten. Resurscentrum får också ansvar att samordna alla insatser som medlemmar i en familj beviljas utifrån att det förekommer våld i familjen.

Nationella samordnaren mot våld i nära relationer har föreslagit tillägg till socialtjänstlagen. Socialtjänsten ska erbjuda våldsutövare stöd för att få personen att ändra sitt beteende. Lagen föreslås träda i kraft 1 juli 2015. Kommunens ansvar utifrån lagändringen uppfylls genom att en verksamhet för våldsutövare knyts till resurscentrum.

Nämnden för hälsa och omsorg (NHO), socialnämnden för barn och unga (SBN) och arbetsmarknad och utbildningsnämnden (UAN) har varit delaktiga i processen att ta fram förslaget. Förslaget behandlas även av SBN och UAN vid nämnd i oktober 2014.

Yrkande

Malena Ranch (MP) yrkar på följande ändringar:

tredje att-satsen i missivet avslutas med: *Möjligheten till strukturerade samverkansformer som exempelvis partnerskap utreds.*

I förslaget till organisation yrkas ändring på sidan 20: Meningen mitt på sidan ska lyda *"För individer som inte deltar i utredningen ska personal:....."*

Benny Lindholm (FP) yrkar tillägg i förslaget till organisation på sidan 20: Fjärde punktatsen ska lyda *"Ge information om vilka insatser som kan erbjudas samt om vilka ideella aktörer som finns och informera om dessa."*

Övriga ledamöter bifaller yrkandet.

Justerandes sign




Utdragsbestyrkande



(Bilaga 1, § 184, nämnden för hälsa och omsorg 2014-10-23)

NHO 14 10 23 Ärende 3.04

Förslag till organisation resurscentrum våld i nära relationer

En bilaga till protokollet i form av medskick vid utformandet av resurscentret

Nedanstående punkter togs upp på nämnden där förtydligande krävdes för att förstå hur tanken var att det skall se ut i praktiken. Vi fann vissa otydligheter i utredningen. En återremiss hade varit lämplig för detta, men befanns ej vara något alternativ då det var viktigt att planeringen för uppstart av resurscentrum till 15 01 01 kom igång så fort som möjligt.

1. Myndighetsutövning och biståndsbedömda insatser skall hållas isär lokalmässigt

Att ge information, motivera, ge råd och stöd och kanske göra en utredning är en helt annan profession än en behandlande, biståndsbedömd insats. Därför bör de två professionerna hållas isär lokalmässigt.

Socialsekreterarnas uppgifter på resurscentrum är här något otydliga, liksom hur relationen mellan handläggare på socialnämnden för barn och unga och resurscentrum skall se ut.

2. Hedersrelaterat hot och våld borde ha ett eget avsnitt i utredningen

Frågan om hur kommunens insatser skall byggas upp för dessa personer nämns inte alls i utredningen. Denna fråga borde ha fått ett eget stycke i utredningen, då det finns en annan bakgrund till hot och våld här än den vi möter inom ramen för vad vi till vardags beskriver som mäns våld mot kvinnor. Den kunskap som TRIS byggt upp under åren måste här tas tillvara.

3. Ideella organisationer

Vi måste ta tillvara de mycket specifika kunskaper som de ideella organisationerna har. Bistånd skall kunna beviljas för insats hos ideella organisationer. De insatser som de tillhandahåller skall likställas med kommunens egna. Den som har den bästa kompetensen när det gäller det behov som finns hos den enskilde skall anlitas vid beviljande av insats.

4. Insatser för de som utövar våld

Ett förslag till organisation för denna målgrupp skall tas upp på nästa nämnd, i november. Därför är det svårt att ta ställning till skrivningarna i denna utredning. Två nya handläggartjänster skall inrättas. Otydligheter kring deras uppgifter finns i utredningen och bör specificeras. Även här bör det handla om att utreda och bevilja insats. Även här bör utredning och utförandet av beviljad insats hållas isär lokalmässigt. Handläggarna bör ej sitta på samma plats som de som har kontakt med den våldsutsatta.

