

Handläggare  
Maarit Rajamäki

Datum  
2016-11-25

Diarienummer  
OSN-2016-0342

Omsorgsnämnden

## **Rapport till kommunfullmäktige av ej verkställda beslut enligt socialtjänstlagen (SoL) och lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) per den 30 september 2016**

### **Förslag till beslut**

Omsorgsförvaltningen föreslår omsorgsnämnden besluta

- att** godkänna föreliggande rapport om ej verkställda beslut enligt 4 kap. 1 § SoL och 9 § LSS som 30 september 2016 inte verkställts inom tre månader, i enlighet med nämndens rapporteringskyldighet jämlikt 16 kap. 6 f-h §§ SoL och 28 f-h §§ LSS samt
- att** överlämna rapporten inklusive bilagor till kommunfullmäktige.

### **Föredragning**

Omsorgsnämnden har jämlikt 16 kap 6 f – h §§ SoL och 28 f-h §§ LSS skyldighet att kvartalsvis rapportera till Inspektionen för vård och omsorg (IVO), kommunens revisorer och kommunfullmäktige beslut om bistånd enligt 4 kap 1 § SoL och 9 § LSS som ej verkställts inom tre månader från dagen för beslut. Rapporten ska ange vilka typer av bistånd besluten gäller och hur lång tid som förflutit från dagen för respektive beslut.

Det senaste kvartalet var det totalt 87 SoL- och LSS-beslut som inte verkställdes inom tre månader, 28 kvinnor och 59 män. Fördelningen icke verkställda beslut inom respektive lagrum uppgår till 19 SoL-beslut respektive 68 LSS,-beslut. Inom SoL är det företrädesvis kontaktperson som ej verkställts och inom LSS, bostad med särskild service samt kontaktperson.

De främsta anledningarna till att besluten om bostad med särskild service enligt LSS inte verkställts är:

- resursbrist ledig bostad
- att den enskilde tackat nej till erbjudanden
- vill bo närmare stadskärnan
- är inte redo att flytta

Förvaltningen har upprättat föreliggande rapport inklusive bilagor. Nämnden föreslås godkänna föreliggande rapport samt expediera dessa till kommunstyrelsen för beredning till kommunfullmäktige.

Omsorgsförvaltningen

Tomas Odin  
Förvaltningsdirektör

**Bilagor**

Rapport till kommunfullmäktige med bilagor

Handläggare  
Maarit Rajamäki

Datum  
2016-11-25

Diarienummer  
OSN-2016-0342

Kommunfullmäktige

## **Rapport till kommunfullmäktige av ej verkställda beslut enligt socialtjänstlagen (SoL) och lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) den 30 september 2016**

Kommuner har jämlikt 16 kap 6 f - h §§ SoL och 28 f - h §§ LSS skyldighet att rapportera beslut om bistånd enligt 4 kap 1 § SoL och insatser enligt 9 § LSS som inte verkställts inom tre månader eller där avbrott i verkställigheten överstiger tre månader till Inspektionen för vård och omsorg (IVO), kommunens revisorer och kommunfullmäktige.

Ansvarig nämnd ska varje kvartal till kommunfullmäktige rapportera antalet gynnande beslut enligt SoL och insatser enligt LSS som inte verkställts inom tre månader från dagen för beslut. I rapporten ska anges vilka typer av bistånd besluten avser och hur lång tid som förflutit från dagen för respektive beslut.

Uppgifterna i rapporten ska vara avidentifierade och inte kunna härledas till enskild person. Det ska dock framgå hur stor del av besluten som gäller kvinnor respektive män.

Bifogad rapport avser perioden 1 januari till och med 30 september 2016.

Antal beslut som inte verkställts inom 3 månader enligt ovan uppgick till 87 beslut. Fördelat på kön 28 kvinnor och 59 män.

De främsta anledningarna till att besluten om bostad med särskild service enligt LSS inte verkställts är:

- resursbrist ledig bostad
- att den enskilde tackat nej till erbjudanden
- vill bo närmare stadskärnan
- är inte redo att flytta

Omsorgsnämnden har i bifogad rapport (**bilaga 1a, 1b**) sammanställt ej verkställda beslut per den 30 september 2016, som ej verkställts inom tre månader.

Omsorgsnämnden

Eva Christiernin  
Ordförande

Kerstin Sundqvist  
Nämndsekreterare

**Bilagor**

1a Sammanställning av ej verkställda beslut

1b Tid för verkställighet

## Bilaga 1a Sammanställning av ej verkställda SoL och LSS-beslut kvartal 3, 2016

**Tabell 1. Totalt antal ej verkställda SoL och LSS-beslut**

Kön	2016 Q1	2016 Q2	2016 Q3	2015 Q3
Män	59	59	59	53
Kvinnor	29	27	28	26
<b>Summa</b>	<b>88</b>	<b>86</b>	<b>87</b>	<b>79</b>

**Kommentar till tabell 1:** Det har skett en ökning av ej verkställda beslut där brukaren väntat längre än tre månader på verkställighet. Det är främst insatsen bostad med särskild service enligt LSS som har ökat med 8 nya beslut och kontaktperson enligt LSS som ökat med 5 nya beslut av de ej verkställda beslut som var inrapporterade föregående kvartal.

**Tabell 2. Totalt antal giltiga SoL och LSS-beslut 30 september 2016**

Kön	SoL	LSS	Total	Andel
Män	360	1248	1608	56%
Kvinnor	375	874	1249	44%
<b>Summa</b>	<b>735</b>	<b>2122</b>	<b>2857</b>	<b>100%</b>

**Tabell 2. Totalt antal giltiga SoL och LSS-beslut 30 september 2016, uppdelat på kön inom de områden där beslut ej verkställts, se tabell 3 och 6.**

**Tabell 3. Beviljade SoL-beslut som ej verkställts inom tre månader**

SoL-insatser	Antal män	Antal kvinnor	Totalt antal	Andel män	Andel kvinnor
Särskilt boende socialpsykiatri SoL	2	1	3	67%	33%
HVB-hem SoL	1	0	1	100%	0%
Korttidsboende socialpsykiatri SoL	3	1	4	75%	25%
Ledsagning SoL	1	0	1	100%	0%
Kontaktperson SoL	5	5	10	50%	50%
<b>Summa ej verkställda SoL-beslut</b>	<b>11</b>	<b>7</b>	<b>19</b>	<b>58%</b>	<b>37%</b>

**Kommentar till tabell 3:** Kontaktpersoner är den insats som har flest ej verkställda beslut.

**Tabell 4. Andelen ej verkställda SoL-beslut**

SoL-insatser	Beviljade SoL-beslut män	Andel ej verkställda SoL-beslut män	Beviljade SoL-beslut kvinnor	Andel ej verkställda SoL-beslut kvinnor	Totalt antal giltiga SoL-beslut
Särskilt boende socialpsykiatri SoL	144	1,4%	101	1,0%	<b>245</b>
HVB-hem SoL	37	2,7%	21	0,0%	<b>58</b>
Korttidsboende socialpsykiatri SoL	11	27,3%	2	50,0%	<b>13</b>
Ledsagning SoL	44	2,3%	80	0,0%	<b>124</b>
Kontaktperson SoL	124	4,0%	171	2,9%	<b>295</b>
<b>Summa beviljade SoL-beslut 2016-09-30</b>	<b>225</b>	<b>5%</b>	<b>202</b>	<b>3,5%</b>	<b>427</b>

**Kommentar till tabell 4:** Männerna får sina beslut verkställda i större utsträckning än kvinnor

**Tabell 5. Orsaker till att SoL-besluten ej blivit verkställda**

SoL-insatser	Antal ej verkställda SoL-beslut	Resursbrist, ledig bostad	Resursbrist, personal	Den enskilde har tackat nej	Annat skäl
Särskilt boende socialpsykiatri SoL	<b>3</b>	1	0	1	1
HVB-hem	<b>1</b>	1	0	0	0
Kontaktperson SoL	<b>10</b>	0	6	0	4
Ledsagning SoL	<b>1</b>	0	1	0	0
Korttidsboende socialpsykiatri SoL	<b>4</b>	3	0	0	1
<b>Summa ej verkställda SoL-beslut</b>	<b>19</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>5</b>
<b>Andel orsak till ej verkställda SoL-beslut</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>26%</b>	<b>0%</b>

**Kommentar till tabell 5:** Den främsta anledningen till ej verkställda beslut inom SoL är resursbrist personal. Vård och omsorg uppger att den främsta orsaken är att de inte hittar en lämplig kontaktperson.

**Tabell 6. Beviljade LSS-beslut som ej verkställts inom tre månader**

LSS-insatser	Antal män	Antal kvinnor	Totalt antal	Andel män	Andel kvinnor
Bostad med särskild service LSS vuxna	27	14	41	66%	34%
Bostad med särskild service LSS barn		1	1	0%	100%
Korttidsvistelse stödfamilj	1	2	3	33%	67%
Daglig verksamhet LSS	1	1	2	50%	50%
Korttidsvistelse LSS	1		1	100%	0%
Avlösarservice LSS	4		4	100%	0%
Kontaktperson LSS	12	2	14	86%	14%
Ledsagarservice LSS	2		2	100%	0%
<b>Summa ej verkställda LSS-beslut</b>	<b>48</b>	<b>19</b>	<b>68</b>	<b>71%</b>	<b>28%</b>

**Kommentar till tabell 6:** Det är fler insatser inom LSS som ej verkställts än inom SoL. Bostad med särskild service enligt LSS vuxna är den insats som har flest ej verkställda beslut. Sedan föregående kvartal har ej verkställda beslut för LSS-boende vuxna ökat med 8 inrapporterade till IVO. Totalt har 20 beslut blivit verkställda samt 14 avslut och 6 avbrott.

**Tabell 7. Andelen ej verkställda LSS-beslut**

LSS-insatser	Giltiga LSS- beslut män	Andel ej verkställda LSS-beslut män	Giltiga LSS- beslut kvinnor	Andel ej verkställda LSS-beslut kvinnor	Totalt antal giltiga LSS-beslut
Bostad med särskild service LSS vuxna	375	7%	259	5%	634
Bostad med särskild service LSS barn	9	0%	7	14%	16
Korttidsvistelse stödfamilj	31	3%	17	12%	48
Daglig verksamhet LSS	531	0%	375	0%	906
Korttidsvistelse LSS	83	1%	43	0%	126
Avlösarservice LSS	87	5%	34	0%	121
Kontaktperson LSS	215	6%	182	1%	397
Ledsagarservice LSS	157	1%	104	0%	261
<b>Summa beviljade LSS-beslut 2016-09-30</b>	<b>1488</b>	<b>3,2%</b>	<b>1021</b>	<b>1,9%</b>	<b>2509</b>

**Kommentar till tabell 7:** Bostad med särskild service och korttidsvistelse är de som har lägst verkställighetsgrad. männen får sina beslut i högre grad verkställda än kvinnor.

**Tabell 8. Orsaker till att LSS-besluten ej blivit verkställda**

LSS-insatser	Antal ej verkställda	Resursbrist, ledig bostad	Resursbrist, personal	Den enskilde har tackat nej	Annat skäl
Bostad med särskild service LSS vuxna	41	31		7	3
Bostad med särskild service LSS barn	1	1			
Korttidsvistelse stödfamilj	3		3		
Daglig verksamhet LSS	2		1		1
Korttidsvistelse LSS	1				1
Avlösarservice LSS	4		4		
Kontaktperson LSS	14		12	1	1
Ledsagarservice LSS	2		2		
<b>Summa ej verkställda LSS-beslut</b>	<b>68</b>	<b>32</b>	<b>22</b>	<b>8</b>	<b>6</b>
<b>Andel orsak till ej verkställda LSS-beslut</b>	<b>100%</b>	<b>47,1%</b>	<b>32,4%</b>	<b>11,8%</b>	<b>8,8%</b>

**Kommentar till tabell 8:** Den främsta anledningen till att beslut om bostad med särskild service vuxna inte verkställts är att brukaren tackar nej till insatsen. Anledningen till att de tackar nej är varierande. Främsta skälet är resursbrist av ledig bostad. Antalet ej verkställda beslut gällande bostad med särskild service LSS har ökat med 8 inrapporterade brukare sedan föregående kvartal.

Av de 41 brukare vars beslut ej blivit verkställt har 7 personer fått ett erbjudande. Fyra brukare har blivit erbjuden tre gånger. Det är 8 personer som inte fått något erbjudande inom tre månader och det innebär en risk för nämnden att behöva betala särskild avgift till inspektionen för vård och omsorg, IVO.

**Tabell 9. Antal ej verkställda SoL och LSS-beslut som avslutats av annan anledning**

SoL och LSS-insatser	Antal män	Antal kvinnor	Totalt	Andel män	Andel kvinnor
Avsagt sig insatsen	5	5	10	0%	100%
Ändrad verkställighet	3	1	4	0%	0%
Tidsbegränsat beslut			0	0%	0%
Ej behov av insatsen		1	1	50%	50%
<b>Summa avslutade beslut</b>	<b>8</b>	<b>7</b>	<b>15</b>	<b>133%</b>	<b>47%</b>

**Kommentar till tabell 9:** Insatsen bostad med särskild service LSS har 5 beslut avslutats där den främsta anledningen är att den enskilde avsagts sig insatsen. Insatsen kontaktperson enligt LSS och SoL har 6 beslut avslutats där anledningen är att den enskilde har avsagts sig insatsen. En person som har haft beslut om familjehem har insatser från annan nämnd istället.

**Tabell 10. Antal verkställda SoL och LSS-beslut under kvartal 3**

<b>SoL och LSS-insatser</b>			<b>Totalt</b>	<b>Andel män</b>	<b>Andel kvinnor</b>
Särskilt boende socialpsykiatri SoL	1	1	<b>1</b>	100%	100%
Korttidsboende socialpsykiatri SoL			<b>0</b>	0%	0%
Bostad med särskild service LSS barn	1		<b>1</b>	100%	0%
Avlösarservice LSS	2	1	<b>2</b>	100%	50%
Ledsagning SoL			<b>0</b>	0%	0%
Kontaktperson SoL	2		<b>2</b>	100%	0%
Annan särskild anpassad bostad LSS			<b>0</b>	0%	0%
Kontaktperson LSS	6	1	<b>7</b>	86%	14%
Bostad med särskild service LSS	4	2	<b>6</b>	67%	33%
Daglig verksamhet LSS	1		<b>1</b>	100%	0%
<b>Summa verkställda beslut</b>	<b>17</b>	<b>5</b>	<b>22</b>	<b>77%</b>	<b>23%</b>

**Kommentar till tabell 10:** Tabellen visar de beslut som var inrapporterade som ej verkställda föregående kvartal och som nu blivit verkställda. Bostad med särskild service enligt LSS och kontaktperson enligt SoL är den insats som verkställts mest sedan föregående rapportering.

**Tabell 11. Antal SoL och LSS-beslut med avbrott**

<b>SoL och LSS-insatser</b>	<b>Antal män</b>	<b>Antal kvinnor</b>	<b>Totalt</b>	<b>Andel män</b>	<b>Andel kvinnor</b>
Kontaktperson LSS	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>		
Kontaktperson SoL		1	<b>1</b>	0%	100%
Korttidsvistelse LSS	1		<b>1</b>	100%	0%
Bostad med särskild service LSS	1		<b>1</b>	100%	0%
Avlösarservice LSS	2		<b>2</b>	100%	0%
<b>Summa avbrott</b>	<b>2</b>		<b>7</b>	<b>29%</b>	<b>0%</b>

**Kommentar till tabell 11:** Brukarna som har avbrott har annan insats i väntan på att vara redo för den beviljade insatsen.



### Bilaga 1B Tid för verkställighet kvartal 3, 2016

Särskilt boende socialpsykiatri SoL			Antal dagar från Beslutet ej verkställt den 1 januari 2016	Antal dagar från besluts- /avbrottsdatum till den 30 september 2016	Beslutet är verkställt (datum)	Antal dagar från besluts- /avbrottsdatum till verkställighetsdatu m	Beslutet är avslutat (datum)	Antal dagar från besluts- /avbrottsdatum till avslutsdatum
Man	2014-10-29		x	-41941				
Man	2016-02-10		x	-42410				
Kvinna	2016-05-16		x	-42506				
Man	2014-11-27				2016-10-15	-41970		
Kvinna	2016-03-22				2016-10-04	-42451		
De tre brukare som väntar på verkställighet på särskilt boende enligt SoL har idag olika insatser i form av korttidsboende och HVB. 3 av dem har fått erbjudande men tackat								
HVB- hem SoL			Antal dagar från Beslutet ej verkställt den 1 januari 2016	Antal dagar från besluts- /avbrottsdatum till den 30 september 2016	Beslutet är verkställt (datum)	Antal dagar från besluts- /avbrottsdatum till verkställighetsdatu m	Beslutet är avslutat (datum)	Antal dagar från besluts- /avbrottsdatum till avslutsdatum
Man	2016-06-27		x	-42548				
Ledsagning SoL			Antal dagar från Beslutet ej verkställt den 1 januari 2016	Antal dagar från besluts- /avbrottsdatum till den 30 september 2016	Beslutet är verkställt (datum)	Antal dagar från besluts- /avbrottsdatum till verkställighetsdatu m	Beslutet är avslutat (datum)	Antal dagar från besluts- /avbrottsdatum till avslutsdatum
Man	2015-10-01				2016-02-16	138		
Kontaktperson SoL			Antal dagar från Beslutet ej verkställt den 1 januari 2016	Antal dagar från besluts- /avbrottsdatum till den 30 september 2016	Beslutet är verkställt (datum)	Antal dagar från besluts- /avbrottsdatum till verkställighetsdatu m	Beslutet är avslutat (datum)	Antal dagar från besluts- /avbrottsdatum till avslutsdatum
Man	2014-10-14		x	-41926				
Man	2016-03-18		x	-42447				
Man	2016-02-01		x	-42401				
Man	2016-05-09		x	-42499				
Man	2015-05-08				2016-08-01	451		
Man	2016-03-15				2016-07-01	108		
Man	2015-06-03						2016-06-30	393
Man	2015-11-01						2016-09-22	326
Man	2016-02-16						2016-09-28	225
De fyra som inte är verkställda har inte fått något erbjudande om kontaktperson och skälet är personalbrist.								
Korttidsboende socialpsykiatri SoL			Antal dagar från Beslutet ej verkställt den 1 januari 2016	Antal dagar från besluts- /avbrottsdatum till den 30 september 2016	Beslutet är verkställt (datum)	Antal dagar från besluts- /avbrottsdatum till verkställighetsdatu m	Beslutet är avslutat (datum)	Antal dagar från besluts- /avbrottsdatum till avslutsdatum
Man	2016-06-09		x	-42530				
Man	2016-05-23		x	-42513				
Man	2016-04-19		x	-42479				
Kvinna	2015-12-02		x	-42340				

Bostad med särskild service LSS vuxen			Beslutet ej verkställt den 1 januari 2016	Antal dagar från besluts-/avbrottsdatum till den 30 september 2016	Beslutet är verkställt (datum)	Antal dagar från besluts-/avbrottsdatum till verkställighetsdatum	Beslutet är avslutat (datum)	Antal dagar från besluts-/avbrottsdatum till avslutsdatum
Kön	Beslutsdatum	Avbrottsdatum						
Man	2015-12-09		x	-42347				
Man	2015-11-05		x	-42313				
Man	2015-12-22		x	-42360				
Man	2016-06-09		x	-42530				
Man	2016-04-18		x	-42478				
Man	2016-04-18		x	-42478				
Man	2016-02-09				2016-09-02	206		
Kvinna	2015-12-21		x	-42359				
Kvinna	2016-04-18		x	-42478				
Kvinna	2016-04-18		x	-42478				
Kvinna	2014-05-14	2016-05-31		748				
Man	2015-11-17		x	-42325				
Man	2015-12-14		x	-42352				
Man	2015-12-08		x	-42346				
Man	2015-08-19		x	-42235				
Man	2015-05-13		x	-42137				
man	2014-09-16		x	-41898				
Man	2015-02-25		x	-42060				
Man	2014-12-01		x	-41974				
Man	2013-02-13		x	-41318				
Man	2014-11-07		x	-41950				
Man	2009-05-15		x	-39948				
Man	2016-01-20		x	-42389				
Man	2016-02-17		x	-42417				
Man	2016-02-17		x	-42417				
Man	2016-06-22		x	-42543				
Man	2016-06-22		x	-42543				
Man	2016-04-27		x	-42487				
Man	2016-06-14		x	-42535				
Kvinna	2015-10-21		x	-42298				
Kvinna	2015-10-21		x	-42298				
Kvinna	2015-10-21		x	-42298				
Kvinna	2015-12-08		x	-42346				
Kvinna	2013-10-10		x	-41557				
Kvinna	2011-10-12		x	-40828				
Kvinna	2016-02-17		x	-42417				
Kvinna	2016-03-30		x	-42459				
Man	2014-12-18			-41991	2016-09-01	623		
Man	2014-03-14			-41712	2016-09-01	902		
Man	2014-04-11			-41740	2016-08-15	857		
Kvinna	2013-06-28				2016-08-01	1130		
Man	2015-09-18						2016-04-27	222
Man	2015-12-16						2016-04-28	134
Man	2016-03-03	2016-08-01		151				

Antalet ej verkställda beslut gällande bostad med särskild service LSS har ökat med åtta inrapporterade brukare sedan föregående kvartal.

Ledsagarservice LSS			Beslutet ej verkställt den 1 januari 2016	Antal dagar från besluts-/avbrottsdatum till den 30 september 2016	Beslutet är verkställt (datum)	Antal dagar från besluts-/avbrottsdatum till verkställighetsdatum	Beslutet är avslutat (datum)	Antal dagar från besluts-/avbrottsdatum till avslutsdatum
Kön	Beslutsdatum	Avbrottsdatum						
Man	2016-06-22		x	-42543				
Man	2016-04-28		x	-42488				
Kvinna	2015-10-01						2016-09-30	365

Brukarna har inte fått något erbjudande.

Korttidsvistelse LSS			Beslutet ej verkställt den 1 januari 2016	Antal dagar från besluts-/avbrottsdatum till den 30 september 2016	Beslutet är verkställt (datum)	Antal dagar från besluts-/avbrottsdatum till verkställighetsdatum	Beslutet är avslutat (datum)	Antal dagar från besluts-/avbrottsdatum till avslutsdatum
Kön	Beslutsdatum	Avbrottsdatum						
Man	2015-02-25			-42060				
Kvinna	2015-10-09						2016-07-22	287

Den främsta anledningen är resursbrist ledig bostad.

Daglig verksamhet LSS			Beslutet ej verkställt den 1 januari 2016	Antal dagar från besluts- /avbrottsdatum till den 30 september 2016	Beslutet är verkställt (datum)	Antal dagar från besluts- /avbrottsdatum till verkställighetsdatum	Beslutet är avslutat (datum)	Antal dagar från besluts- /avbrottsdatum till avslutsdatum
Kön	Beslutsdatum	Avbrottsdatum						
Kvinna	2016-04-13		x	-42473				
Man	2015-12-08		x	-42346				
Kontaktperson LSS			Beslutet ej verkställt den 1 januari 2016	Antal dagar från besluts- /avbrottsdatum till den 30 september 2016	Beslutet är verkställt (datum)	Antal dagar från besluts- /avbrottsdatum till verkställighetsdatum	Beslutet är avslutat (datum)	Antal dagar från besluts- /avbrottsdatum till avslutsdatum
Kön	Beslutsdatum	Avbrottsdatum						
Man	2014-11-20		x	-41963				
Man	2015-11-13		x	-42321	2016-04-22	161		
Man	2016-05-01		x	-42491	2016-05-13	12		
Man	2016-05-26		x	-42516	2016-05-13	-13		
Man	2016-04-01		x	-42461				
Man	2016-05-17		x	-42507				
Man	2016-05-01		x	-42491				
Man	2015-05-21		x	-42145				
Man	2015-10-07		x	-42284				
Man	2015-12-01		x	-42339				
Man	2015-12-01		x	-42339				
Kvinna	2014-09-04		x	-41886				
Kvinna	2015-03-25		x	-42088				
Man	2015-08-17				2016-06-28	271		
Man	2015-10-01				2016-06-22	145		
Man	2016-01-29				2016-08-22	431		
Man	2015-06-18				2016-07-05	383		
Man	2015-07-03						2015-08-01	29
Skälet som uppges är resursbrist på personal.								