

Handläggare
Ahrgren Maria
Hagström Ingela
Strömbäck Caroline

Datum
2016-11-09

Diarienummer
KSN-2016-2192

Kommunstyrelsen

Riktlinjer för premiering och priser i Uppsala kommun samt inrättande av nytt kvalitetspris, jämställdhetspris och omsorgspris

Förslag till beslut

Kommunstyrelsen föreslår kommunfullmäktige besluta

att fastställa riktlinjer för utdelning av premiering och utdelning av priser i Uppsala kommun enligt **bilaga**,

att uppdra åt kommunstyrelsen att utarbeta förslag till modell för ett kvalitetspris i Uppsala kommun i enlighet med de föreslagna riktlinjerna,

att uppdra åt Uppsala kommuns jämställdhetsråd att utarbeta förslag till modell för ett jämställdhetspris i enlighet med de föreslagna riktlinjerna, samt

att uppdra åt omsorgsnämnden att tillsammans med socialnämnden och äldrenämnden utarbeta förslag till modell för ett pris inom omsorgsområdet i Uppsala kommun i enlighet med de föreslagna riktlinjerna.

Ärendet

Uppsala kommun delar ut ett antal priser. Priser och premieringar ska utgå från en klar vilja att sträva efter god kvalitet i verksamheten i enlighet med kommunens Kvalitetspolicy. Då nuvarande former för utdelning av priser skiljer sig åt, är det svårt att bilda sig en uppfattning om prisutdelningarna är ändamålsenliga och har önskvärd effekt.

För att tydliggöra olika former av priser och ensa styrningen av dessa föreslås sju grundprinciper för Uppsala kommuns utdelning av premier och priser. Grundprinciperna utgår från Uppsala kommuns styrning mot god service och kvalitet. Mål och ambitioner finns formulerat i kommunfullmäktiges Mål och budget samt Uppsala kommuns Kvalitetspolicy.

Föredragning

Att dela ut priser och utnämningar kan uppmuntra innovativa idéer, bidra till verksamhets- och kvalitetsförbättring och lyfta goda exempel. Prisutdelning kan vara ett medel för att skapa drivkraft för ständiga förbättringar i kommunens verksamhet.

För närvarande delar kommunen ut 16 stipendium eller priser. Exempel på priser som delas ut i Uppsala kommun är priset för årets goda arbetsplats, som är ett led i kommunens mål att vara en attraktiv arbetsgivare. Pedagogiskt pris har delats ut av utbildningsnämnden under flera år till pedagoger i de olika skolformerna. Kvalitetspriset har hittills delats ut nio gånger och går till en person eller verksamhet som på uppdrag av kommunen ger service till medborgarna.

Det finns flera priser av liknande slag och syfte, men de skiljer sig i till exempel vilka som kan söka och nominera och även kring andra regler, som exempelvis juryns sammansättning och kriterier för prisutdelning. Det är inte heller tydligt hur priser kompletterar och skiljer sig från varandra.

För att undvika att de olika utnämningarna förväxlas med varandra och för att bidra med tydlighet för den interna organisationen och kommuninvånarna gällande exempelvis nomineringar har förslag till riktlinjer tagits fram med sju grundprinciper för inrättande av nya priser i Uppsala kommun, **bilaga**. I riktlinjerna fastställs att kommunstyrelsen utöver ansvaret för att säkerställa riktlinjernas efterlevnad också har ansvar för samordningen av premieringar och priser.

Kvalitetspris, jämställdhetspris och omsorgspris

Ett kvalitetspris har delats ut sedan flera år tillbaka. Fokus har varit på den upplevda kvaliteten hos medborgarna i Uppsala, som har kunnat nominera kommunala verksamheter till priset. För att driva utvecklingen i en positiv riktning föreslås att priset omarbetas, därför ges kommunstyrelsen i uppdrag att ta fram ny modell i enlighet med de nya riktlinjerna.

Jämställdhet är ett prioriterat område globalt, nationellt och i kommunen. Uppsala kommun har undertecknat CEMR-deklarationen (den europeiska deklarationen för jämställdhet mellan kvinnor och män på lokal och regional nivå). Målet med att inrätta ett jämställdhetspris är att skapa incitament för intern verksamhetsutveckling och att förstärka kommunens arbete med genomförande av jämställdhetsarbete. Då Uppsala kommuns jämställdhetsråd har till uppgift att öka medvetenheten om vikten av ett jämställdhetsperspektiv samt följa utvecklingen på jämställdhetsområdet inom kommunen och i andra delar av samhället och sprida ny kunskap inom kommunen uppdras jämställdhetsrådet ta fram modell för jämställdhetspriset.

I beslut den 27 augusti 2014 beslutade kommunfullmäktige (KSN-2014-0109) att uppdra till äldrenämnden och dåvarande nämnden för hälsa, vård och omsorg att utarbeta förslag till regler för ett pris för omsorgsområdet. Något omsorgspris har ännu inte inrättats. Skälen för att inrätta ett sådant pris, som de angavs i beslutet, bedöms alltså vara bestående. Omsorgsnämnden bör därför få uppdraget att utarbeta ett förslag till modell för ett omsorgspris i enlighet med de ovan föreslagna grundprinciperna.

Ekonomiska konsekvenser

Premiering och priser syftar till att förbättra kvaliteten och effektiviteten på kommunens tjänster. Kostnaden för inrättande av priser ingår i respektives nämnds ordinarie budgetram. Då omsorgsnämnden, jämställdhetsrådet samt kommunstyrelsen uppdras att ta fram modeller för inrättandet av omsorgs-, jämställdhets- och kvalitetspriset ska de i framtagandet även ta fram finansieringsram för respektive pris.

Kommunledningskontoret

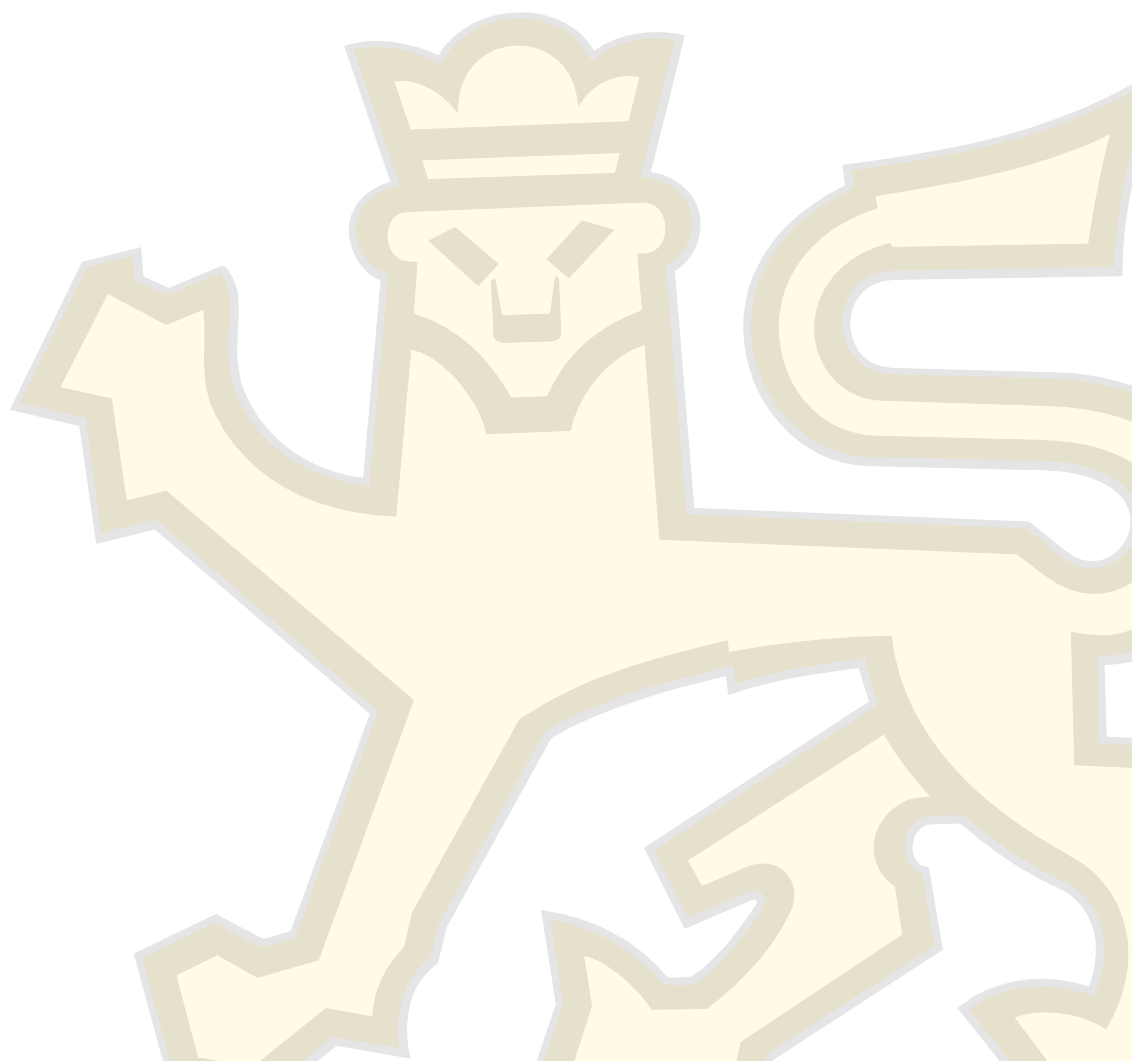
Joachim Danielsson
Stadsdirektör

Christoffer Nilsson
Chef kommunledningskontoret

Riktlinje

för premiering och prisutdelning i Uppsala kommun

Ett normerande dokument som kommunstyrelsen fattade beslut om
2016-12-xx



Inledning

Ett systematiskt kvalitetsarbete är en förutsättning för verksamhetsutveckling och utgår från invånarnas behov, förväntningar samt tillgängliga resurser. Det är i mötet med de som bor, verkar och vistas i Uppsala som tjänsternas värde skapas. Det är där kommunens löften utvecklas och blir kända. Medarbetarnas engagemang, delaktighet och kompetens krävs för att bedriva verksamhet av god kvalitet. Genom tydliga mål och regelbunden uppföljning skapas ett kontinuerligt förbättringsarbete som driver utvecklingen av våra tjänster.

Att ge erkännanden och uppmuntran till enskilda medarbetare och grupper genom att dela ut priser och utnämningar kan både vara ett sätt att ge erkännanden och uppmärksamma goda initiativ och insatser i förbättringsarbetet samt ett sätt att lyfta goda exempel. Prisutdelning ska vara ett medel för att skapa drivkraft för ständiga förbättringar i organisationen.

Uppsala kommun delar ut ett antal diplom och priser. Dessa ska utgå från en klar vilja att sträva efter god kvalitet i verksamheten, i enlighet med kommunens kvalitetspolicy, genom att uppmana medarbetare till delaktighet samt bidra till att invånare och brukare får insyn i den kommunala verksamheten.

Syfte

Riktlinjen ska tydliggöra olika former av premieringar och priser samt styrning och uppföljning av dessa.

Omfattning

Riktlinjen vänder sig till kommunens nämnder och bolagsstyrelser. Riktlinjen reglerar Uppsala kommuns förhållningssätt till premieringar och prisutdelningar inom Uppsala kommun.

Grundprinciper för Premiering och prisutdelning

Sju grundprinciper tydliggör syftet och formerna för Uppsala kommuns premieringar och utdelning av priser. Dessa grundprinciper tar sin utgångspunkt ur Uppsala kommuns styrning mot god service och kvalitet. Mål och ambitioner finns formulerat i kommunfullmäktiges *Mål och budget* samt Uppsala kommuns *Kvalitetspolicy*.

Grundprinciper för premiering och prisutdelning i Uppsala kommun:

1. Premiering och prisutdelningen ska användas som ett sätt att öka kvaliteten och som en drivkraft för ständiga förbättringar.
2. Beslut om inrättande av priser i Uppsala kommun tas av kommunstyrelsen.
3. Syftet med priset ska definieras. Innan ett pris inrättas ska behovet definieras och en beskrivning av vilken verksamhetsutveckling som förväntas uppstå genom inrättande av priset. Kriterierna för ett visst pris bör vara knutna till aktuellt mål eller styrdokument där incitamenten för verksamhetsutveckling behöver stärkas eller uppmärksammas.
4. Det finns två modeller för nominering. Båda modellerna driver på verksamhetsutveckling på olika sätt. Poängen med att definiera modellerna är att skapa ett tillvägagångssätt som innebär att man noga överväger varför ett pris inrättas och vad det ska leda till.

Verksamheterna nominerar sig själva

Denna modell bygger på att medarbetare och chefer nominerar sin egen verksamhet. Modellen förväntas driva på intern verksamhetsutveckling och skapar positiva effekter både för verksamheten som sådan och för arbetsmiljön. Att verksamheterna själva ska söka utnämningen ökar den egna medvetenheten och viljan att utveckla verksamheterna i önskvärd riktning. Modellen uppmärksammar goda exempel utifrån ett kvalitetsperspektiv som sedan kan spridas vidare i organisationen.

Uppsalas invånare nominerar verksamheter eller enskilda personer

Denna modell bygger på att det är den som verksamheten vänder sig till, d.v.s. invånaren, brukaren, eleven, föräldern etc. som nominerar. Även denna modell uppmärksammar goda exempel utifrån ett kvalitetsperspektiv och premierar framför allt god service och bemötande utifrån nöjd kund-, klient- och medborgarperspektiv.

5. Typ av priser. Priserna kan bestå av diplom, vandringspokal, reglerat stipendium eller en summa pengar som kan användas för till exempel medarbetares fortbildning.
6. Bedömning och prisutdelning ska göras av en jury och utgå från fastställda kriterier för priset. Den jury som utses ska ha relevant kompetens inom det aktuella prisutdelningsområdet.
7. Prisutdelning och kommunikation. Utdelning av priserna bör göras vid offentliga sammanhang/tillställningar för att särskilt lyfta och uppmärksamma det goda exemplet. Kommunikation om prisutdelningen bör ske både externt och internt. Premieringarna bör samordnas årligen.

Ansvar

Kommunstyrelsen har, utifrån sitt helhetsansvar gällande ledningssystem och kvalitetsarbete, det övergripande ansvaret för att säkerställa föreliggande riktlinjes efterlevnad.

Kommunstyrelsen ansvarar även för att samordna premieringar och priser. Respektive nämnd ansvarar för det egna arbetet i linje med dessa riktlinjer.

Uppföljning och spridning

Kommunstyrelsen ansvarar för spridning av riktlinjen och uppföljning av hur riktlinjerna används och följs. Kommunstyrelsen ska även följa upp resultat som hänför sig till erkännanden och uppmuntran samt de viktigaste måtten och målen som används för premiering.

Relaterade dokument

- Kvalitetspolicy