

Handläggare
Josefine Åhrman

Datum
2015-04-13

Diarienummer
GSN-2015-0685

Gatu- och samhällsmiljönämnden

Förslag till resegaranti

Förslag till beslut

Gatu- och samhällsmiljönämnden föreslås besluta

att införa resegaranti i Uppsala kommuns regler för färdtjänst.

att resegarantin ska gälla från 1 juni 2015.

Bakgrund

Gatu- och samhällsmiljönämnden fattade 4 mars 2015 beslut om att uppdra till färdtjänstenheten att upprätta ett förslag till resegaranti.

Ärendet

Resegaranti lämnas om:

1. färdtjänsttaxin är mer än 20 minuter försenad från utlovad upphämtningstid eller avlämningstid
2. en resa inom en zon har en längre omvägstid än 20 minuter utöver den faktiska resetiden (Faktiska resetiden är vad resan skulle ta från punkt A till B i bokningssystemet)
3. en resa inom flera zoner har en längre omvägstid än 40 minuter utöver den faktiska resetiden.

Resenär som har blivit försenad ska alltid kontakta Trafikcentralen för information och för att om möjligt avhjälpa förseningen.

Ersättning lämnas i efterskott för egenavgiften för färdtjänstresan (40-300 kr). För resor till och från arbete och studier som sker inom ett tillstånd för färdtjänstresor med reducerad avgift utgår en summa motsvarande en egenavgift.

För att resegaranti ska utgå ska resenären skriftligen ansöka om ersättning hos färdtjänsten inom 30 dagar från restillfället. Ersättning ska sökas med hjälp av särskild blankett som finns på Uppsala kommuns hemsida och som på begäran kan skickas till resenären.

Ingen ersättning utgår för förluster som inte är hänförliga till färdtjänstresan (t.ex. missat flyg, inkomstförlust, m.m.)

Ersättning utgår inte om förseningen beror på händelser utanför kontrollen för taxibolaget och trafikcentralen, till exempel onormala trafiksituationer, väder, olyckor, fordonshaveri, strejk samt fel som orsakats av kunden.

Stadsbyggnadsförvaltningen

Josefine Åhrman
Tf. Färdtjänstchef