

Handläggare
Annbritt Öqvist

Datum
2012-08-20

Diarienummer
BUN-2012-0590

Barn- och ungdomsnämnden

Fastställande av Uppdragsplan 2013-2016

Förslag till beslut

Barn- och ungdomsnämnden föreslås besluta

att fastställa kontorets förslag till Uppdragsplan 2013-2016, och

att översända den fastställda planen till Kommunstyrelsen.

Ärendet

Kontoret för barn, ungdom och arbetsmarknad har arbetat fram förslag till uppdragsplan 2013-2016 enligt bilaga.

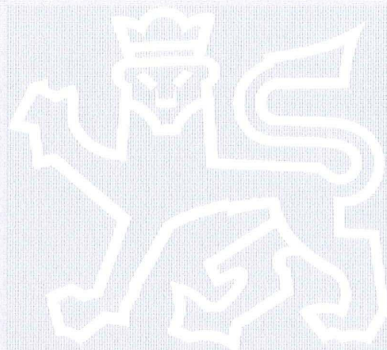
Uppdragsplanen har utarbetats med Uppsala kommuns hållbarhetspolicy som grund samt utifrån förslaget till Inriktning Verksamhet Ekonomi (IVE).

Kontoret för barn, ungdom och arbetsmarknad

Carola Helenius-Nilsson
Direktör



Uppsala
KOMMUN



Uppsala
KOMMUN

UPPDRAGSPLAN

2013 – 2016

20 augusti 2012



Uppsala
KOMMUN



Uppsala
KOMMUN



Uppsala
KOMMUN



Uppsala
KOMMUN

Innehållsförteckning

Översikt av nämndens mål	4
Nämndens ansvar och utgångspunkter	4
Styrning och uppföljning	4
Nämndens prioriteringar.....	4
Förhållningssätt.....	5
Ekonomiska förutsättningar.....	5
Nämndens styrning mot ökad välfärd	5
Lärande och kunskapsutveckling	5
Trygghet.....	5
Inflytande och valfrihet	5
Likvärdiga villkor.....	14
Hälsa och utveckling	23
Ledare och medarbetare	23

Uppsala är en dynamisk kommun med de bästa förutsättningarna för en ljus framtid. Barn- och ungdomsnämnden skall bidra till den ljusa framtiden genom att se till att Uppsala har en hög kvalitet på verksamheterna som rör barn och ungdomar. Nämndens viktigaste uppgift är att erbjuda Uppsalas unga en god utbildning och en god social utveckling med god hälsa oavsett bakgrund, behov och förutsättningar.

Trygghet och kunskapsutveckling är prioriterade områden. Förskolan skall uppfylla nya krav på pedagogisk utveckling. Målet är att eleverna, när de lämnar grundskolan, skall ha godkända betyg i alla ämnen. Det förutsätter att varje barns och elevs utveckling följs och att individuella behov uppmärksammas.

Fritids- och kulturverksamhet skall vara tillgänglig för alla. Behoven hos barn och ungdomar med funktionsnedsättning skall komma i första hand.

Människors möjlighet att göra egna val genomsyrar verksamheterna. Därför är kontakten med medborgarna ett viktigt inslag i nämndens arbete. Långsiktighet och samverkan skall bidra till en bra och ljus framtid för Uppsala kommun och dess invånare.

Cecilia Forss

Ordförande i barn- och ungdomsnämnden

Översikt av nämndens mål

Lärande och kunskapsutveckling

1. Uppsalas ranking för de samlade prov- och betygsresultaten i årskurs 9 ska årligen öka i SKL:s öppna jämförelser och vara inom den bästa tiondelen senast 2016.
2. Elevernas lust att lära ska öka genom en god skolmiljö där deras möjligheter, initiativ och idéer tas tillvara.
3. Förväntningarna på elevernas resultat i skolan ska vara höga.
4. Grundsärskolans elevers utveckling mot målen ska tydliggöras och betyg ska sättas om eleven eller elevens vårdnadshavare begär det.
5. Ingen skolas betygsresultat i åk 9 ska ligga under riksgenomsnittet.
6. Barns lärande i förskolan och de tidiga skolåren ska öka deras möjligheter att nå målen i åk 3.
7. Kommunens resultat i de nationella ämnesproven i åk 3 ska öka till minst 90 procent godkända elever i varje delprov.
8. Likvärdigheten ska öka när det gäller information och dokumentation i form av individuella utvecklingsplaner och åtgärdsprogram.

Trygghet

9. Eleverna ska uppleva ett medvetet arbete för likabehandling och mot kränkande behandling i skolan och i fritidshemmet.
10. Barn i förskolan och elever i skolan och i fritidshemmen ska vistas i verksamheter präglade av en kultur med nolltolerans mot trakasserier och kränkningar.

Inflytande och valfrihet

11. Föräldrars önskemål om och behov av förskoleplats för sitt barn ska tillgodoses och följas upp. En kommunal förskoleplats ska erbjudas till sökande inom fyra månader.
12. Minst 35 procent av förskolorna ska drivas som fristående förskolor.
13. Minst 90 procent av användarna av e-tjänsten eBarnUngdom ska vara nöjda med tjänsten.
14. Delaktigheten bland barn och ungdomar ska öka genom nya former för

medborgardialoger.

15. Politiska beslut som direkt påverkar barn och ungdomar ska föregås av barnkonsekvensanalyser.

Likvärdiga villkor

16. Elever i åk 9 som går i skolor med hög strukturersättning ska nå målen i samma utsträckning som övriga elever.
17. Deltagandet i fritidsklubbar ska bli mer likvärdigt i de prioriterade stadsdelarna.
18. Vid fritidsgårdar ska minst 30 procent av den tillgängliga veckoverksamhetstiden förläggas till fredag, lördag och söndag.
19. Barn och ungdomar ska i fritidsverksamheten möta en främjande och förebyggande kultur.
20. Barn och ungdomar ska på sin fritid kunna se sina möjligheter, ta initiativ och omsätta sina idéer till handling.
21. Projekt som riktar sig till i första hand flickor ska prioriteras vid handläggning av föreningsbidrag.

Hälsa och utveckling

22. Det familjecentrerade arbetet ska öka.
23. Likvärdigheten ska öka kring anmälan avseende barn och unga som riskerar att fara illa.
24. Andelen elever i årskurs 9 med ogiltig frånvaro ska minska.
25. Barn och ungdomar med funktionsnedsättning med sammansatta behov ska i ökande utsträckning få sina behov av samordnade insatser tillgodosedda.
26. Barn och ungdomar med funktionsnedsättning och deras familjer, som vänder sig till myndighetsenheten, ska uppleva trygghet och kontinuitet i kontakten och vara nöjda med bemötande och servicenivå.

Ledare och medarbetare

Målen återfinns under rubriken på sidan 25.

Nämndens ansvar och utgångspunkter

Barn- och ungdomsnämnden ansvarar för barn och unga inom förskola, grundskola, obligatorisk särskola, skolbarnomsorg, fritids- och kulturverksamheter samt föreningsstöd. Nämnden har även det kommunala ansvaret för myndighetshandläggning för barn och unga i åldersgruppen 0-20 år med funktionsnedsättning enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) och socialtjänstlagen (SoL).

Nämndens styrning och uppföljning

Nämndens huvuduppgift är att identifiera medborgarnas behov och ge uppdrag som tillgodoser detta behov. För detta använder sig nämnden av ett antal styrmedel. Hur styrmedlen utformas hänger ihop med vad nämnden vill uppnå, men också med hur omfattande den statliga regleringen av området ser ut. Nämndens styrmedel består av:

Krav genom mål och regler. Nämnden formulerar sin övergripande politiska vilja i denna uppdragsplan. Utifrån uppdragsplanen beställer nämnden verksamhet för medborgarna och ger uppdrag till olika utförare. Utöver uppdrag fastställer nämnden även regler och riktlinjer för framför allt myndighetsutövningen. Dessa regler och riktlinjer fungerar som styrande för myndighetsutövaren samt tydliggör medborgarnas rättigheter och skyldigheter i förhållande till kommunen.

Ersättningsystem. Huvuddelen av nämndens ersättningar baseras på antalet personer som utförarna ger verksamhet åt. En sådan styckevis ersättning, lika till alla utförare, stimulerar dessa att erbjuda verksamhet åt många som har behov av den. En del av nämndens ersättningar är utformade för att kompensera för medborgarnas olika behov av insatser för att kunna erbjuda likvärdiga möjligheter för alla. En mindre del av nämndens ersättning sker i form av anslag. En sådan anslagsersättning bidrar till kontinuitet för utföraren och säkrar att det finns en viss mängd verksamhet för medborgarna.

Uppföljning och utvärdering. För att nämnden ska få reda på om ersättningarna och uppdragen ger avsedd effekt genomförs uppföljningar och utvärderingar. Uppföljning och utvärdering ger även en samlad bild av tillståndet i Uppsala och hur utvecklingen ser ut inom nämndens ansvarsområden. Uppföljning och utvärdering ger därför nämnden beslutsinformation samtidigt som den ger signaler till utförarna om vad som nämnden ser som särskilt viktigt. I uppföljningen av de pedagogiska verksamheterna och fritids- och kulturverksamheterna redogör samtliga enhetsansvariga för hur de svarar upp mot de krav som ställs på respektive verksamhet. Tre områden fokuseras, effekter av resursfördelningar, det systematiska kvalitetsarbetet och arbetet för likabehandling och mot kränkande behandling. Dessutom tillfrågas barn, föräldrar och elever via webbaserade enkäter om sina upplevelser och erfarenheter av förskola, skola och fritidsverksamhet.

Fria nyttigheter. För att höja kvaliteten på utförarnas service erbjuder nämnden till viss del generella insatser i form av exempelvis kompetensutveckling, erfarenhetsutbyten och tillgång till administrativa system.

Nämndens prioriteringar

Kunskapsresultaten ska vara bland landets bästa. Arbetet i skolan ska präglas av höga förväntningar på goda resultat för alla elever.

Trygghet för alla. Arbetet med likabehandling och mot kränkande behandling är ett högprioriterat område.

Förskoleplats ska finnas till alla. Platsgarantin ska uppnås och föräldrars önskemål om förskoleplats ska tillgodoses.

Förhållningssätt

Nämnden har tillsammans med utbildnings- och arbetsmarknadsnämnden och socialnämnden för barn och unga identifierat tre perspektiv för ökad måluppfyllelse. Dessa utgör framgångsfaktorer för att nämnden ska kunna styra effektivt.

Tidigt förebyggande insatser handlar om att i verksamheterna möta barnets behov i ett så tidigt skede som möjligt. Det innebär att barn i behov av särskilt stöd får tillgång till insatser. På så sätt minskar sannolikt antalet barn som har behov av omfattande insatser.

Familjeperspektivet handlar om att se barnet som en del av en familj. Detta innebär att nämnden behöver samverka med andra nämnder som har ansvar för verksamheter som ger stöd till barnet, barnets syskon eller barnets föräldrar.

Samverkan på både strategisk och operativ nivå behövs för att upprätthålla ett familjeperspektiv, men också för att förstärka genomslaget för nämndens insatser inom ramen för stadsdelsutveckling. Nämnden kan själv ingå som part i en strategisk samverkan eller ställa krav på utförarna att samverka på en operativ nivå.

Ekonomiska förutsättningar

Kommunfullmäktiges inriktningsmål (IVE kap 6.1.1) Driftskostnader, räntekostnader och avskrivningar för gjorda investeringar ryms i kommunens driftbudget och ekonomin i varje verksamhet är i balans.

Verksamhetsområde Belopp i tkr Budget 2012	Budget KF kommun- bidrag	Övriga intäkter	Nämnd- budget 2013 kostnader	Ev. avvikelse från KF-budget (kommunbidrag)
6:1 Politisk verksamhet	1651			
6.2 Infrastruktur, skydd mm				
6.3 Fritid och kultur	74677			
	3227161			

6.4 Pedagogisk verksamhet				
6.5 Vård och omsorg	161025			
6.6 Särskilt riktade insatser				
6.7 Affärsverksamhet				
6.8 Kommunledning och gemensam verksamhet				

Nämndens styrning mot ökad välfärd

Nämnden har i uppdrag att omsätta kommunfullmäktiges inriktningsmål till effektmål. Nämndens uppföljning av sina effektmål ingår som en del i kommunens samlade uppföljning av fullmäktiges inriktningsmål.

Barn- och ungdomsnämndens uppdragsplan har en struktur som grundar sig på Uppsala kommuns hållbarhetspolicy. Policyn har tre utgångspunkter: *mänskliga rättigheter, ansvarsfullt resursutnyttjande och tillväxt.*

För att öka genomslaget har kommunfullmäktige fastställt prioriterade och övergripande inriktningsmål:

1. Uppsalaborna är delaktiga i samhällsutvecklingen och har förtroende för demokratin
2. Uppsalaborna har arbete och utanförskapet minskar genom främjande av tillväxt och ekonomiska nystartszoner
3. Uppsala har ett starkt civilsamhälle
4. Uppsalaborna känner sig trygga
5. Uppsalaborna är jämställda genom att villkoren, delaktigheten och tillgängligheten är lika för alla
6. Uppsalaborna lever hälsosamt och klimatsmart
7. Uppsala har ett bra företagsklimat som främjar tillväxt
8. Uppsala arbetar enligt EU2020

Uppsala kommuns policy för hållbar utveckling ska genomsyra nämndens verksamheter, utvecklingsinriktning och samverkan med andra parter. Uppdragsplanens struktur knyter an till hållbarhetspolicyns inriktningsmål genom följande rubriker:

1. Lärande och kunskapsutveckling
2. Trygghet
3. Inflytande och valfrihet
4. Likvärdiga villkor
5. Hälsa och utveckling
6. Ledare och medarbetare

Lärande och kunskapsutveckling

Kommunfullmäktiges inriktningsmål (IVE kap 6.4.6) De samlade resultaten i Uppsala kommuns skolor är bland de bästa i landet.

Nämnden följer läroplanens mål för förskolan, grundskolan och grundsärskolan. Avsikten är att undvika att inkonsekventa krav ställs från olika håll på skolan. Det finns ingen anledning att ställa lägre krav än läroplanen: alla elever ska ha minst godkända betyg. Nämndens uppföljning visar att i skolor där man arbetar systematiskt för att eleverna ska nå målen har eleverna också högre kunskapsresultat. Enligt Sveriges kommuner och landstings öppna jämförelser 2011 rankades Uppsala som nummer 86 av 290 när det gäller de samlade prov- och betygsresultaten i årskurs 9. För att kunna bli en av landets bästa skolkommuner krävs både en generell kvalitetshöjning för att förbättra alla elevers skolresultat och fungerande rutiner för att tidigt upptäcka elever som riskerar att inte nå målen samt rutiner för insatser kopplade till dessa kunskapskontroller.

1. Barn- och ungdomsnämndens effektmål: Uppsalas ranking för de samlade prov- och betygsresultaten i årskurs 9 ska årligen öka i SKL:s öppna jämförelser och vara inom den bästa tiondelen senast 2016.

Indikator	Nuläge	2013	2014	2015	2016
Rankingen för de samlade prov- och betygsresultaten i årskurs 9.	Ranking 86	Ranking 1- 73	Ranking 1-50	Ranking 1-40	Ranking 1- 30
Andel elever som når gymnasiebehörighet.	90,3 %	ska öka	ska öka	ska öka	100 %
Andel elever som når målen i samtliga ämnen.	79,8 %	ska öka	ska öka	ska öka	100 %
Det samlade resultatet för hur verksamhetsansvariga redogör för skolans systematiska arbete för högre måluppfyllelse.	¹ Index 67 av max 100	ska öka	ska öka	ska öka	ska öka
Uppföljning	SKL:s öppna jämförelser Skolverkets statistikdatabas Siris Rektorers verksamhetsredogörelser av hur arbetet organiseras för att eleverna ska nå målen, hur personalen arbetar utifrån de nationella målen, arbetet med att ta reda på verksamhetens samlade läranderesultat, arbetet med att utvärdera resultaten i verksamheten och hur utvärderingarna används för fortsatt utveckling.				

För att Uppsalas kunskapsresultat ska bli bland landets bästa ska arbetet för att öka likvärdigheten i skolornas utbildningskvalitet intensifieras. Majoriteten av eleverna vet vad som krävs för att nå målen och får hjälp av läraren när de behöver det. Men mindre än hälften av eleverna i åttan upplever lust att lära och en tredjedel saknar studiero. Elever med de svagaste förutsättningarna är de som drabbas mest av bristande studiero och dålig kvalitet i

¹ Varje fråga i verksamhetsredogörelserna har bedömts utifrån ett kvalitetsmått där högsta kvalitet motsvarar värdet 100. Indexet beskriver det sammantagna värdet för frågorna som rör systematiskt kvalitetsarbete.

undervisningen. Ett entreprenöriellt förhållningssätt i klassrummet och på skolan/förskolan samt i fritidsverksamheten ger möjligheter för varje individ att hitta egna drivkrafter och egen motivation till lärande. Kreativitet, nyfikenhet, initiativförmåga, självförtroende och självkänsla ska stimuleras och utvecklas under skolåren.

2. Barn- och ungdomsnämndens effektmål: Elevernas lust att lära ska öka genom en god skolmiljö där deras möjligheter, initiativ och idéer tas tillvara.

Indikator	Nuläge	2013	2014	2015	2016	
Andel föräldrar som anser att personalen på förskolan stimulerar barnets lust att lära.	86 %	ska öka	ska öka	ska öka	minst 95 %	
Andel föräldrar som anser att personalen på förskolan uppmuntrar barnen att samarbeta med varandra.	83 %	ska öka	ska öka	ska öka	minst 95 %	
Andel elever som anser att skolarbetet gör dem så nyfikna att de får lust att lära sig mer.	Åk5 65%	Åk 8 41%	ska öka	ska öka	ska öka	minst 80 %
Andel elever som anser att de uppmuntras att vara kreativa i skolan.	Åk5 85%	Åk 8 73%	ska öka	ska öka	ska öka	minst 90 %
Andelen elever som upplever att de kan arbeta i lugn och ro i skolan.	Åk5 81%	Åk 8 68%	ska öka	ska öka	ska öka	minst 90 %
Andel elever som anser att lärarna lyssnar på dem.	Åk5 91%	Åk 8 80%	ska öka	ska öka	ska öka	minst 95 %
Det samlade resultatet för hur verksamhetsansvariga redogör för hur förskolans och skolans entreprenöriella lärande.	Index 64 av max 100	ska öka	ska öka	ska öka	ska öka	
Uppföljning	Föräldraenkät i förskolan Elevenkäter i årskurs 5 och 8 Verksamhetsansvarigas redogörelser av arbetet med hur personalen i förskolan och skolan tar tillvara barnens kreativitet och initiativförmåga.					

Kommunfullmäktiges inriktningsmål (IVE kap 6.4.5) Förväntningarna på alla elevers resultat är höga

Det är viktigt att barnen har en positiv inställning till sin skola och att skolan aktivt arbetar med attityder och värderingar som handlar om att ha höga förväntningar. Att få gå i en skola där eleverna lyckas är en av de viktigaste förutsättningarna för att nå framgång för barn som lever i familjer som behöver stöd. En förutsättning för att eleverna ska kunna leva upp till skolans och lärarnas förväntningar är att dessa är tydliga. Majoriteten av eleverna upplever att deras lärare förväntar sig att de ska nå målen och att de får veta vad som krävs. Alla elever ska uppleva att lärarna har tillit till deras förmåga oavsett vilken skola de går i.

3. Barn- och ungdomsnämndens effektmål: Förväntningarna på elevernas resultat i skolan ska vara höga.

Indikator	Nuläge	2013	2014	2015	2016
-----------	--------	------	------	------	------

Andelen elever som upplever att lärarna förväntar sig att de ska nå målen i alla ämnen.	Åk 5 85%	Åk 8 86%	ska öka	ska öka	ska öka	ska öka
Andelen elever som vet vad som krävs för att nå målen.	Åk 5 88%	Åk 8 77%	ska öka	ska öka	ska öka	ska öka
Andelen elever som uppger att de får veta hur det går för dem i skolarbetet.	Åk 5 90%	Åk 8 81%	ska öka	ska öka	ska öka	ska öka
Det samlade resultatet för hur verksamhetsansvariga redogör för skolans arbete med att alla elever ska nå målen.	Index 62 av max 100		ska öka	ska öka	ska öka	ska öka
Uppföljning	Elevenkäter i årskurs 5 och 8 Rektorers verksamhetsredogörelser av arbetet med att personalen har tilltro till alla barns förmågor att nå de nationella målen.					

Enligt mätning är det betydligt färre elever i grundsärskolan i Uppsala som vet vad som krävs för att nå målen jämfört med elever i grundskolan. Det är viktigt att utbildningen i grundsärskolan så långt det är möjligt motsvarar den som ges i grundskolan så att den kan ligga till grund för fortsatt utbildning. Tidigare forskning² pekar mot att omsorg prioriteras i särskolan på bekostnad av kunskap, stimulans och utmaning.

4. Barn- och ungdomsnämndens effektmål: Målen ska tydliggöras i grundsärskolan.

Indikator	Nuläge	2013	2014	2015	2016
Resultatet för hur verksamhetsansvariga redogör för hur de tar reda på att personalen i grundsärskolan arbetar utifrån de nationella målen.	Index 61 av max 100	ska öka	ska öka	ska öka	ska öka
Uppföljning	Rektorers verksamhetsredogörelser av arbetet med att ta reda på att personalen i särskolan arbetar utifrån de nationella målen.				

Kommunfullmäktiges inriktningsmål (IVE kap 6.4.7) Varje enskild skolas resultat ligger över riksgenomsnittet.

Tio skolor nådde 2011 inte upp till riksgenomsnittet för andelen elever med betyget godkänt i samtliga ämnen.

5. Barn- och ungdomsnämndens effektmål: Ingen skolas betygsresultat i åk 9 ska ligga under riksgenomsnittet.

Indikator	Nuläge	2013	2014	2015	2016
Antal skolor med åk 9 som ligger under riksgenomsnittet för andel elever med betyget godkänt i samtliga ämnen (28 skolor har åk 9	10	5	3	2	0

² Statlig utredning om särskolan, 2004

2012)					
Uppföljning	Skolverkets databas Siris				

Kommunfullmäktiges inriktningsmål (IVE kap 6.4.8) Högsta prioritet i grundskolan har läsförståelse, skriv- och räkneinlärning i åk 1-3.

Nämnden prioriterar tidiga satsningar i förskolan och de första skolåren. Förskolebarnen och de yngre eleverna i skolan uppmärksammas för att öka deras möjligheter att senare nå goda skolresultat. En läsa-skriva-räknagaranti har införts med syfte att ge tidigt ge stöd och förutsättningar för alla elever att nå målen i årskurs 3. Garantin omfattar alla elever från förskoleklass till och med årskurs 3. Efter diagnos av elevernas kunskaper i förskoleklassen och i årskurs 2 organiseras undervisningen och åtgärder sätts in så att eleverna kan läsa och skriva när de lämnar årskurs 3. En grund för garantin läggs redan i förskolan. Nämnden vill därför se en förskola som arbetar systematiskt med barnens språkliga och matematiska utveckling och som tillgodoser varje barns behov av stöd.

6. Barn- och ungdomsnämndens effektmål: Barns lärande i förskolan och de tidiga skolåren ska öka deras möjligheter att nå målen i åk 3.

Indikator	Nuläge	2013	2014	2015	2016
<i>Andel föräldrar som anser att personalen på förskolan hjälper barnet att utveckla sitt språk.</i>	82 %	ska öka	ska öka	ska öka	95 %
<i>Andel föräldrar som anser att personalen på förskolan hjälper barnet att utveckla sin matematiska förmåga.</i>	75 %	ska öka	ska öka	ska öka	95 %
<i>Andel föräldrar som anser att personalen på förskolan ger barnet det stöd som det behöver.</i>	88 %	ska öka	ska öka	ska öka	95 %
<i>Andel föräldrar som tycker att de får bra information om hur barnet utvecklas på förskolan.</i>	81 %	ska öka	ska öka	ska öka	100 %
<i>Det samlade resultatet för hur verksamhetsansvariga redogör för förskolans systematiska arbete för att fånga upp stödbehov.</i>	Index 44 av max 100	ska öka	ska öka	ska öka	ska öka
Uppföljning	Föräldraenkät i förskolan Enhetschefers verksamhetsredogörelser av hur personalen tar reda på hur stödinsatser till barn i behov av särskilt stöd ger effekt.				

7. Barn- och ungdomsnämndens effektmål: Kommunens resultat i de nationella ämnesproven i åk 3 ska öka till minst 90 procent godkända elever i varje delprov.

Indikator	Nuläge	2013	2014	2015	2016
<i>Antal delprov av samtliga 23 delprov i svenska, svenska som andraspråk och matematik i de nationella ämnesproven i åk 3 där minst 90</i>	13	16	19	21	23

procent av eleverna når godkänt.					
Uppföljning	Skolverkets databas Siris				

Kommunfullmäktiges inriktningsmål (IVE kap 6.4.9) Föräldrar har god information och inblick om sina barns utveckling och behov av stöd i skolan.

Oavsett skola ska elever och vårdnadshavare i god tid ges tydlig information om elevens kunskaper och kunskapsutveckling i förhållande till läroplanen och det ska tydligt framgå om eleven riskerar att inte nå målen. Det ska vara tydligt vilket ansvar skolan, eleven och vårdnadshavaren har för att eleven ska nå kunskapskraven och i övrigt utvecklas så långt som möjligt inom ramen för läroplanen. Genom digitala pedagogiska elevdokumentationer ökar likvärdigheten för alla elever när det gäller pedagogiska planeringar, skriftliga omdömen och individuella utvecklingsplaner. Om en elev inte når upp till målen går ett automatiskt meddelande till rektor som då kan starta en utredning om att åtgärdsprogram skall upprättas.

8. Barn- och ungdomsnämndens effektmål: Likvärdigheten ska öka när det gäller information och dokumentation i form av individuella utvecklingsplaner och åtgärdsprogram.

Indikator	Nuläge	2013	2014	2015	2016
Andel skolor som använder sig av kommungemensamma rutiner för individuella utvecklingsplaner.	-	ska öka	100 %	100 %	100 %
Andel skolor som använder sig av kommungemensamma rutiner för åtgärdsprogram	-	ska öka	100 %	100 %	100 %

Kommunfullmäktiges inriktningsmål (IVE kap 6.4.3) Uppsalas skolor har ett bra samarbete med Uppsala universitet och Sveriges lantbruksuniversitet i syfte att nå bättre kunskapsmål.

En genomförd kartläggning i Uppsala visar att alla F-5-skolor utarbetar ett gemensamt kartläggningmaterial i svenska i samverkan med Uppsala universitet. En utbildningsinsats om datorer i undervisningen pågår i samarbete med lärarutbildningen. Genom Regionalt utvecklingscentrum, RUC deltar samtliga kommunala skolor ämnesnätverk i samverkan med lärarutbildningen. Övergripande samverkan med Uppsala universitet finns även inom TekNat och Forum för skolan. Spridning av forskningsresultat sker genom nätverk och utbildning av lärare. Något samarbete med SLU finns inte ännu.

Kommunfullmäktiges inriktningsmål (IVE kap 6.4.1) Uppsala är en attraktiv utbildningsstad med ett varierat utbud av utbildningar på olika nivåer och med olika inriktningar.

Ett nuläge och behovsbild tas fram 2013.

Trygghet

Kommunfullmäktiges uppdrag

- Att säkra alla skolors aktiva arbete med likabehandlingsplaner.

Kommunfullmäktiges inriktningsmål (IVE kap 6.4.2) Uppsalas skolor arbetar aktivt med att konkretisera och levandegöra den grundläggande etik och värdegrund som det svenska samhället vilar på.

Skolan har en lagstadgad skyldighet att arbeta systematiskt mot kränkande behandling och för likabehandling. Nämndens uppföljning visar att systematiken i rektorernas arbete mot kränkande behandling och elevernas upplevelse av likabehandling och elevernas kunskapsresultat hänger ihop. I skolor där elever upplever en hög grad av likabehandling har eleverna högre kunskapsresultat och rektorerna ger bättre och tydligare beskrivningar av sitt arbete mot kränkande behandling jämfört med skolor där eleverna upplever en lägre grad av likabehandling. Likabehandlingsarbetet ska vara tydligt för eleverna oavsett vilken skola de går i. Arbetet med likabehandling ska omfatta alla på skolan, elever och personal och pågå aktivt och kontinuerligt. Därför kommer nämnden att verka för att skillnaderna i skolornas systematiska arbete för likabehandling och mot kränkande behandling jämnas ut genom att höja lägstanivån.

9. Barn- och ungdomsnämndens effektmål: Eleverna ska uppleva ett medvetet arbete för likabehandling och mot kränkande behandling i skolan och i fritidshemmet.

Indikator	Nuläge		2013		2014		2015		2016	
<i>Andelen elever i skolan som uppger att de får vara med i arbetet med skolans likabehandlingsplan</i>	Åk 5 65%	Åk 8 45%	ska	öka	ska	öka	ska	öka	100	%
<i>Andelen elever som anser att det märks att alla är lika mycket värda i skolan</i>	Åk 5 85%	Åk 8 70%	ska	öka	ska	öka	ska	öka	100	%
<i>Andelen elever i fritidshem som uppger att de får vara med i arbetet med likabehandlingsplanen.</i>	56 %		ska öka		ska öka		ska öka		ska öka	
<i>Andelen elever som anser att det märks att alla är lika mycket värda i fritidshemmet.</i>	92 %		ska öka		ska öka		ska öka		ska öka	
<i>Det samlade resultatet för hur verksamhetsansvariga redogör för skolans arbete för likabehandling</i>	Index 53 av max 100		ska öka		ska öka		ska öka		ska öka	
Uppföljning	Elevenkäter i årskurs 5 och 8 Verksamhetsredogörelser av arbetet med att synliggöra, motverka eller förstärka normer, arbetet med att förstärka respekten för allas lika värde och arbetet med att involvera eleverna i likabehandlingsarbetet.									

Kommunfullmäktiges inriktningsmål (IVE kap 6.4.4) Förskolan och skolan är trygg och har nolltolerans mot mobbning, kränkande särbehandling och våld.

Att känna trygghet och trivsel är viktiga förutsättningar för en god kunskapsutveckling. Förskolan och skolan har ett tydligt ansvar när det gäller att motverka alla former av kränkande behandling. Enligt uppföljningar återstår en hel del arbete innan målet om nolltolerans mot kränkningar är uppnått i kommunen. Därför har nämnden prioriterat utvecklingen av varje verksamhets systematiska och engagerade arbete för att förebygga trakasserier och kränkningar. På varje enhet ska det finnas fungerande rutiner för hur man arbetar aktivt med att upptäcka och åtgärda enskilda fall av mobbning och kränkningar.

10. Barn- och ungdomsnämndens effektmål: Barn i förskolan och elever i skolan och i fritidshemmen ska vistas i verksamheter präglade av en kultur med nolltolerans mot trakasserier och kränkningar.

Indikator	Nuläge	2013	2014	2015	2016	
Andel barn i förskolan som upplever en kultur med nolltolerans mot trakasserier och kränkningar.	87 %	Ska öka	Ska öka	Ska öka	100 %	
Andel elever som känner sig trygga i skolan	Åk 5 96%	Åk 8 90%	ska öka	ska öka	ska öka	100 %
Andel elever som upplever en kultur med nolltolerans mot trakasserier och kränkningar i skolan.	Åk 5 90%	Åk 8 70%	ska öka	ska öka	ska öka	100 %
Andel elever i åk7 och 9 som upplevt trakasserier och kränkningar i skolan.	12 % (2011)	ska minska	ska minska	ska minska	ska minska	
Andel elever som mår bra när de är i fritidshemmet.	95 %	ska öka	ska öka	ska öka	100 %	
Andel elever som upplever en kultur med nolltolerans mot trakasserier och kränkande behandling på fritidshemmet.	95 %	ska öka	ska öka	ska öka	ska öka	
Det samlade resultatet för hur verksamhetsansvariga redogör för förskolans och skolans arbete mot trakasserier och kränkande behandling	Index 63 av max 100	ska öka	ska öka	ska öka	ska öka	
Uppföljning	Barnenkät i förskolan Elevenkäter i årskurs 5 och 8 Resultat i Liv och hälsa ung Rektorers och förskolechefers verksamhetsredogörelser av hur personalen arbetar utifrån innehållet i planen för likabehandling och mot kränkande behandling, arbetet med att kartlägga situationer och platser som innebär risk för kränkningar och trakasserier, arbetet med att förebygga och åtgärda dessa situationer och förbättra dessa platser, arbetet med att vidta åtgärder om personal kränker och/eller trakasserar barn, uppföljning av resultatet samt hur man använder sig av uppföljningsresultaten					

Inflytande och valfrihet

Kommunfullmäktiges uppdrag

- Att genomföra minst en innovationsupphandling där så är möjligt.
- Att vidareutveckla det dagliga arbetet med den interna kontrollen.
- Att arbeta med införande av garanti- och handläggningstider inom lämpliga områden.
- Att säkerställa att full behovstäckning inom förskolan uppnås.

Kommunfullmäktiges inriktningsmål (IVE 6.1.4.) Kommunal service är kvalitetssäkrad genom uppföljning ur såväl brukar- som avtalsperspektiv.

För att utveckla välfärden behövs tydliga krav på tjänsterna och uppföljning av vilken kvalitet tjänsterna har. Ett för nämnden prioriterat område är att säkra möjligheten till förskoleplats i närområdet från och med önskat datum. För att uppnå platsgarantin och tillmötesgå föräldrarnas önskemål ställs stora krav på samplanering vad gäller behov och geografiskt område samt avstämningar av platstillgång.

11. Barn- och ungdomsnämndens effektmål: Föräldrars önskemål om och behov av förskoleplats för sitt barn ska tillgodoses och följas upp. En kommunal förskoleplats ska erbjudas till sökande inom fyra månader.

Indikator	Nuläge		2013		2014		2015		2016	
	HT	VT	HT	VT	HT	VT	HT	VT	HT	VT
<i>Andel barn som erbjuds förskoleplats på önskat datum.</i>	?	?	100%	ökar	100%	ökar	100%	100%	100%	100%
<i>Andel barn som fått plats på en kommunal förskola inom fyra månader³.</i>	?	70%	ska	öka	100%	100%	100%	100%	100%	100%
<i>Andel föräldrar som är nöjda med den förskoleplats barnet har fått.</i>	94 %		95 %		96 %		97 %		98 %	
Uppföljning	Mätning i Skoladministrativa systemet-Extens Enkätresultat									

Kommunfullmäktiges inriktningsmål (IVE kap 6.1.3) Kommunal service är konkurrensutsatt där så är möjligt för att öka kreativiteten, kvaliteten och effektiviteten.

Konkurrensutsättning är ett sätt att åstadkomma ökad valfrihet. Nämnden har antagit en ny konkurrensplan. En allt större del av kommunens verksamheter bör öppnas för en mångfald av leverantörer/utförare. Det är viktigt att beakta den marknad som företräds av mindre och medelstora företag. Upphandlingen är ett verktyg som ska bidra till att de mål som finns i

³ Gäller endast barn där föräldrarna sökt kommunal förskola

verksamheten uppnås oavsett om det handlar om ekonomi i balans eller om att tillgodose tjänster utifrån brukarnas förväntningar.

12. Barn- och ungdomsnämndens effektmål: Minst 35 procent av förskolorna ska drivas som fristående förskolor.

Indikator	Nuläge	2013	2014	2015	2016
Andel förskolor som drivs som fristående förskolor.	30 %	30 %	32 %	33 %	35 %
Uppföljning	Mätning i Skoladministrativa systemet-Extens				

Kommunfullmäktiges inriktningsmål (IVE kap 6.1.7) Moderna och användarvänliga system är en naturlig del av verksamheten som ger lägre administrativa kostnader och högre service till medborgarna.

Inom allt fler verksamheter ökar valfriheten. Utvecklade e-tjänster ger större möjligheter för medborgare att göra egna val. Ansökan om förskoleplats sker via kommunens hemsida. Elever och föräldrar kan välja skola via kommunens hemsida och har tillgång till jämförelsetal om skolornas kvalitet och resultat. Användarna ska vara nöjda med sina möjligheter att jämföra olika utförarens kvalitet och prestationer. E-tjänsten eBarnUngdom upplevs som rörig och krånglig enligt en studie. De flesta klarar dock av att göra en ansökan men endast sex av tio klarar av att använda alla funktioner i tjänsten. Fullvärdig analys av användarnas problem försvåras även av att ett generellt system för uppföljning av supportfrågor saknas. E-tjänsten ska förändras och förbättras bland annat genom en helt ny tjänst för jämförelser.

13. Barn- och ungdomsnämndens effektmål: Minst 95 procent av användarna av e-tjänsten eBarnUngdom ska vara nöjda med tjänsten.

Indikator	Nuläge	2013	2014	2015	2016
Andel som gör sin ansökan/anmälan via e-tjänst.	-	90 %	ska öka	ska öka	100 %
Andel som fullföljer placeringserbjudande via e-tjänst.	-	80 %	ska öka	ska öka	100 %
Andel supportärenden i relation till inloggningar.	-	15 %	ska minska	ska minska	10 %
Andel användare som är nöjda med e-tjänsten eBarnUngdom.	-	75 %	85 %	90 %	95 %
Uppföljning	Användarstatistik från webbtjänsten Mätning av supportärenden/inloggningar Mätning av kundnöjdhet via e-tjänsten				

Kommunfullmäktiges inriktningsmål (IVE kap 6.2.4) Barn och unga är delaktiga i samhällsbyggandet.

Ett samhällsbyggande som präglas av barnperspektivet kräver god kännedom om hur barn och ungdomar har det. Detta kan uppnås genom statistik och undersökningar, men också via dialoger där barns och ungdomars perspektiv och åsikter efterfrågas. Nämnden vill utveckla formerna för medborgardialoger. Det handlar om att tydligare visa för deltagarna hur dialogen kommer in i nämndens beslutsprocesser, att rikta dialogen mot specifika frågor som är aktuella för nämnden och att i högre grad använda modern teknik. Detta bidrar till ett större engagemang, ett större deltagande och i förlängningen ett större förtroende för demokratin.

14. Barn- och ungdomsnämndens effektmål: Delaktigheten bland barn och ungdomar ska öka genom nya former för medborgardialoger.

Indikator	Nuläge	2013	2014	2015	2016
<i>Nya dialogformer</i>	-	1	1	1	1
Uppföljning	Årlig mätning				

Beslut och åtgärder som rör barn ska analyseras utifrån ett barnrättsperspektiv. Barnkonsekvensanalyser ska genomföras och vara en del i underlaget till politiska beslut.

15. Barn- och ungdomsnämndens effektmål: Politiska beslut som direkt påverkar barn och ungdomar ska föregås av barnkonsekvensanalyser.

Indikator	Nuläge	2013	2014	2015	2016
<i>Antal genomförda beslut med barnkonsekvensanalyser.</i>	5	ska öka	ska öka	ska öka	ska öka
Uppföljning	Uppföljning av Barn- och ungdomspolitiskt program				

Kommunfullmäktiges inriktningsmål (IVE kap 6.1.2) I kommunens förvaltning och vid service och kontakt med medborgare samt förtroendevalda är digitala tjänster norm.

Nämnden har från och med augusti 2011 lagt ut kallelser och handlingar på kommunens hemsida för medborgarnas insyn och inflytande. Från våren 2012 får nämnden kallelser och handlingar digitalt via läsplattor.

Det ska vara lätt för medborgarna att ha kontakt med nämnden och dess verksamheter. Nya former för digitala kontakter ökar möjligheterna för medborgare att lämna synpunkter och få inblick i verksamheterna. En gemensam ingång för klagomål och synpunkter för pedagogiska verksamheter finns idag på uppsala.se. Målet är att öka tydligheten för medborgarna och att fler synpunkter/klagomål ska komma till rätt instans, vilket bör öka möjligheten till en mer samlad bild för nämnden.

Fler digitala tjänster beskrivs ovan under kommunfullmäktiges inriktningsmål 6.1.7

Likvärdiga villkor

Kommunfullmäktiges inriktningsmål (IVE kap 6.6.5) Nämnderna arbetar i aktiv samverkan inom och utom kommunen med integration, att bryta människors utanförskap och öka delaktigheten i samhället tillsammans med näringslivet, frivilligsektorn och civilsamhället.

Stadsdelsutvecklingen har fokus på Gottsunda, Sävja, Gränby och Stenhagen. Områdesbeskrivande kartläggning av Gottsunda/Valsätra görs genom en strukturöversikt som ska ge en övergripande helhetsbild av nuläget utifrån en rad olika kriterier i stadsdelen. Liknande kartläggning ska i första hand göras i Sävja och på sikt i Gränby och Stenhagen. Strukturöversikter tydliggör behov av utvecklingsinsatser och gynnar därmed ett mer systematiskt arbete för att öka integration, innanförskap och delaktighet. För att få en ökad helhetsbild av områdena ska nämnden medverka till att strukturöversikter ska finnas för prioriterade stadsdelar.

Varje elev ska i skolan ha möjlighet att uppnå kunskapsmålen i alla ämnen, oberoende av föräldrarnas utbildning eller förutsättningar i övrigt. För att ge grundskolorna förutsättningar för en likvärdig utbildning är en del av nämndens ersättning kompensatorisk. Ersättningen grundar sig på elevernas olika förutsättningar att nå målen för verksamheten. Utmaningarna handlar om att vända trenden så att fokus flyttas från elevernas brister och tillkortakommanden till att analysera kvaliteten på undervisningen.

16. Barn- och ungdomsnämndens effektmål: Elever i åk 9 som går i skolor med hög strukturersättning ska nå målen i samma utsträckning som övriga elever.

Indikator	Nuläge	2013	2014	2015	2016	
Antal skolor med hög strukturersättning ⁴ där elevernas resultat når lägst riksgenomsnittet för andelen elever som har godkänt i samtliga ämnen i åk 9. (av 11 skolor 2012)	5	7	9	11	11	
Andelen elever som anser att lärarna hjälper dem med skolarbetet när de behöver det.	Åk 5 96%	Åk 8 87%	ska öka	ska öka	ska öka	ska öka
Andel elever med lågutbildade föräldrar som har godkänt i samtliga ämnen i åk 9.	41 %	ska öka	ska öka	ska öka	ska öka	
Andel elever med utländsk bakgrund som är födda utomlands som har godkänt i samtliga ämnen i åk 9.	54 %	ska öka	ska öka	ska öka	ska öka	
Uppföljning	Skolverkets databas Siris					

Fritidsverksamheten bidrar till en positiv stadsdelsutveckling genom en aktiv samverkan mellan kommunala verksamheter och föreningar. Områdesledare stödjer lokalt ideellt arbete

⁴ De elva skolor av 28 med åk 9 som har en strukturersättning som överstiger 15 000 kr per elev och år.

och samverkan sker mellan kommunala verksamheter och ideella sektorn. Deltagandet i öppen fritidsverksamhet varierar mellan de olika stadsdelarna, från drygt 5 procent i Gottsunda till nästan 25 procent i Gränby. Orsakerna till dessa skillnader behöver analyseras. Tillgången till fritidsklubbar behöver öka.

17. Barn- och ungdomsnämndens effektmål: Deltagandet i fritidsklubbar ska bli mer likvärdigt i de prioriterade stadsdelarna.

Indikator	Nuläge	2013	2014	2015	2016
<i>Andel barn som deltar i fritidsklubbsverksamhet i Gottsunda, Sävja, Gränby och Stenhagen.</i>	5 – 25 %	10 – 25 %	15 – 25 %	20 – 25 %	25 %
Uppföljning	Mätning av kontoret för barn, ungdom och arbetsmarknad				

18. Barn- och ungdomsnämndens effektmål: Vid fritidsgårdar ska minst 30 procent av den tillgängliga veckoverksamhetstiden förläggas till fredag, lördag och söndag.

Indikator	Nuläge	2013	2014	2015	2016
<i>Tidsandel som är förlagd till fredag, lördag och söndag.</i>	-	Ska öka	Ska öka	Ska öka	30 %
Uppföljning	Uppföljning fritidsgårdar				

19. Barn- och ungdomsnämndens effektmål: Barn och ungdomar ska i fritidsverksamheten möta en främjande och förebyggande kultur.

Indikator	Nuläge	2013	2014	2015	2016
<i>Andel barn och ungdomar i fritidsverksamheter som upplever en kultur med nolltolerans mot trakasserier och kränkningar.</i>	94 %	Ska öka	Ska öka	Ska öka	100 %
<i>Det samlade resultatet för hur verksamhetsansvariga redogör för fritidsverksamheternas arbete mot trakasserier och kränkande behandling.</i>	Index 71 av max 100	ska öka	ska öka	ska öka	ska öka
Uppföljning	<p>Enkät till barn och ungdomar i musikskolor, fritidsklubbar och fritidsgårdar</p> <p>Verksamhetsansvarigas redogörelser av hur personalen arbetar utifrån innehållet i planen för likabehandling och mot kränkande behandling, arbetet med att kartlägga situationer och platser som innebär risk för kränkningar och trakasserier, arbetet med att förebygga och åtgärda dessa situationer och förbättra dessa platser, arbetet med att vidta åtgärder om personal kränker och/eller trakasserar barn och ungdomar, uppföljning av resultatet av arbetet med likabehandling och arbetet mot kränkande behandling samt hur man använder sig av uppföljningsresultaten</p>				

Kommunfullmäktiges inriktningsmål (IVE kap 6.3.4) Uppsalas kultur är tillgänglig för alla och kännetecknas av kreativitet, hög kvalitet och interkulturella utbyten.

För barn som lever under knappa förhållanden är det viktigt med insatser på fritiden så att de på lika villkor kan vara delaktiga i samhällslivet.

20. Barn- och ungdomsnämndens effektmål: Barn och ungdomar ska på sin fritid kunna se sina möjligheter, ta initiativ och omsätta sina idéer till handling.

Indikator	Nuläge	2013	2014	2015	2016
<i>Andel barn och ungdomar som upplever att de har goda möjligheter att utveckla sina intressen i fritidsverksamheterna.</i>	90 %	ska öka	ska öka	ska öka	Minst 95 %
<i>Andel barn och ungdomar som anser att aktiviteterna i fritidsverksamheterna gör dem så nyfikna så att de vill lära sig mer.</i>	80 %	ska öka	ska öka	ska öka	Minst 90 %
<i>Andel barn och ungdomar som anser att de lär sig saker i fritidsverksamheterna som de har nytta av.</i>	82 %	ska öka	ska öka	ska öka	Minst 90 %
Uppföljning	Enkät till barn och ungdomar i musikskolor, fritidsklubbar och på fritidsgårdar				

Kommunfullmäktiges inriktningsmål (IVE kap 6.1.6) Jämställdhetsintegrering är en naturlig del inom alla verksamhetsområden och utvecklas kontinuerligt.

Nämnden genomför under 2012 analyser av jämställdheten inom skolan. Jämställdhet i skolan handlar om att flickor och pojkar har samma makt och möjlighet att påverka skolan, det egna lärandet och den egna utvecklingen. När det gäller fritidsgårdar, fritidsklubbar, idrotts- och musikskolor behöver tillgängligheten för flickor ses över. Pojkar är överrepresenterade inom idrotten och på fritidsgårdar. Det finns även ett samband mellan socioekonomisk status och föreningsdeltagande. Utformningen av fritidsverksamheterna behöver anpassas till flickor.

21. Barn- och ungdomsnämndens effektmål: Projekt som riktar sig till i första hand flickor ska prioriteras vid handläggning av föreningsbidrag.

Indikator	Nuläge	2013	2014	2015	2016
<i>Andel projekt som vänder sig till i första hand flickor</i>	10 %	20 %	30 %	40 %	50 %
Uppföljning	Uppföljning av föreningsbidrag				

Hälsa och utveckling

Kommunfullmäktiges uppdrag

- Att säkra att alla grund- och gymnasieskolor har tillgång till elevhälsoteam.
- Att säkra att hälsoplan och drogförebyggande arbete finns på samtliga skolor.

Kommunfullmäktiges inriktningsmål (IVE kap 6.5.5) Det förebyggande arbetet fokuseras på barn och unga i riskzonen för sociala problem.

Inom det familjecentrerade arbetet samverkar olika professioner för att erbjuda tidigt stöd och tidiga insatser till barnfamiljer som behöver stöd. Verksamheten syftar till att främja och lyfta fram skyddsfaktorer och minska riskfaktorer i syfte att motverka mer långtgående stöd- och hjälpinsatser. Nämnden strävar därför efter att på sikt öka tillgängligheten till familjecentraler.

22. Barn- och ungdomsnämndens effektmål: Det familjecentrerade arbetet ska öka.

Indikator	Nuläge	2013	2014	2015	2016
<i>Antal familjecentraler.⁵</i>	6	6	ska öka	ska öka	ska öka

Utsatthet ska tidigt uppmärksammas i de pedagogiska verksamheterna. För barns och ungdomars framtida utveckling och levnadsvillkor kan vikten av tidig upptäckt i förskola och skola inte nog betonas. Det finns rutiner för anmälningsförfarande när det gäller barn och unga som riskerar att fara illa, men dessa ser olika ut. För att öka likvärdigheten och rättssäkerheten behöver kommungemensamma rutiner tas fram.

23. Barn- och ungdomsnämndens effektmål: Likvärdigheten ska öka kring anmälan avseende barn och unga som riskerar att fara illa.

Indikator	Nuläge	2013	2014	2015	2016
<i>Andel pedagogiska verksamheter som använder sig av kommungemensamma rutiner.</i>	-	ska öka	100 %	100 %	100 %
Uppföljning	Uppdrag och uppföljning till Resurs & kunskap.				

Av de elever som inte fått fullständigt betyg i årskurs 9 bedömer många rektorer att en av orsakerna är att eleverna har haft ogiltig frånvaro. Detta ska uppmärksammas och motverkas. Den ogiltiga frånvaron ska följas upp på alla skolor. I samarbete med Råd och stöd har en ny modell för att arbeta med elever med hög frånvaro provats. Arbetet ska följas upp för att om möjligt utvidga modellen till fler skolor.

24. Barn- och ungdomsnämndens effektmål: Andelen elever med ogiltig frånvaro ska minska.

⁵ Två öppna förskolor är samlokaliserade i en familjecentral, arbetet är inriktat mot barn 0-5 år.

Indikator	Nuläge	2013	2014	2015	2016
Andel elever i åk 9 med ogiltig frånvaro.	-	ska minska	ska minska	ska minska	ska minska
Antal barn och ungdomar som erhåller insats genom samverkan med Råd och stöd.	8	ska öka	ska öka	ska öka	ska öka
Uppföljning	Första mätning av frånvaron i oktober 2012.				

Kommunfullmäktiges inriktningsmål (IVE kap 6.5.2) Uppsala kommun och Uppsala landsting har ett väl fungerande samarbete med individen i centrum avseende vård och omsorg.

Nämndens ambition är att samverka för hemmaplanslösningar för barn och ungdomar med sammansatt psykisk och social problematik.

25. Barn- och ungdomsnämndens effektmål: Barn och ungdomar med funktionsnedsättning med sammansatta behov ska i ökande utsträckning få sina behov av samordnade insatser tillgodosedda.

Indikator	Nuläge	2013	2014	2015	2016
Antal ärenden där en samordnad individuell plan, SIP genomförts.	26	ska öka	ska öka	ska öka	Ska öka
Andel som tackat ja när de har erbjudits SIP.	-				
Uppföljning	Mätning av myndighet, utvärdering av samverkansavtal				

Kommunfullmäktiges inriktningsmål (IVE kap 6.5.11) Personer med psykisk och fysisk funktionsnedsättning upplever en hög livskvalitet.

För barn och ungdomar med funktionsnedsättning ska det finnas tydliga system för att följa upp, samordna och kvalitetssäkra tjänster. Insatser ska ha god kvalitet oavsett utförare.

26. Barn- och ungdomsnämndens effektmål: Barn och ungdomar med funktionsnedsättning och deras familjer som vänder sig till myndighetsenheten ska uppleva trygghet och kontinuitet i kontakten och vara nöjda med bemötande och servicenivå.

Indikator	Nuläge	2013	2014	2015	2016
Andelen barn och ungdomar som är nöjda med information om insatser kommunen erbjuder.	58 %	ska öka	ska öka	ska öka	95 %
Andel sökande till myndighetsenheten som upplever trygghet och kontinuitet i kontakten.	89 %	ska öka	ska öka	ska öka	95 %
Andel sökande som är nöjda med bemötande och servicenivå.	70 %	ska öka	ska öka	ska öka	95 %
Uppföljning	Brukarenkät myndighet				

Ledare och medarbetare

Barn- och ungdomsnämnden har arbetsgivaransvar för de tre uppdragsenheterna och för den myndighet som handlägger skolfrågor och LSS för barn och unga.

Kommunfullmäktiges uppdrag

- Att uppmuntra medarbetare att vara medskapande och delta i utvecklingen av verksamheten och komma med förslag till förbättringar.
- Att utveckla medarbetarnas möjligheter att lämna synpunkter samt förslag på effektiviseringar i den egna verksamheten.

Kommunfullmäktiges inriktningsmål (IVE kap 6.7.1) Uppsala kommun är en modern och attraktiv arbetsgivare där alla medarbetare är medskapande och delaktiga.

Det finns flera utvecklingsinsatser inom nämndens ansvarsområde som fortsätter under hela planperioden, exempelvis utvecklingen av ett processororienterat arbetssätt och årliga verksamhetsplaner. Dessa insatser förväntas bidra till en högre delaktighet bland medarbetare och – i förlängningen – en ökad effektivitet.

Utvecklingen av ett processororienterat arbetssätt innebär att medarbetare är med och definierar hur arbetet bör gå till, men också att medarbetare förväntas uppmärksamma brister och föreslå lösningar.

27. Barn- och ungdomsnämndens effektmål: Medarbetarnas delaktighet kring att föreslå förbättringar för hur kontoret bör arbeta ska öka.

Indikator	Nuläge	2013	2014	2015	2016
Andel som anser att det finns rutiner och arbetssätt som effektiviserar arbetet.	43 % (2010) ⁶	50 %	55 %	65 %	70 %
Andel som anser att alla tar ansvar när problem uppstår i arbetet.	51 % (2010)	60 %	65 %	70 %	75 %
Andel som anser att misstag/klagomål i arbetet används för att förebygga upprepning.	54 % (2010)	60 %	65 %	70 %	75 %
Uppföljning	Medarbetarundersökning respektive egen undersökning de år medarbetarundersökningen inte genomförs.				

Utvecklingen av årliga verksamhetsplaner kommer att innebära att medarbetare i högre grad involveras i att tydliggöra hur bl.a. nämndens uppdragsplaner ska omsättas i praktiken. En förutsättning för detta är att det finns en bild av hur det gick föregående år, dvs. att det finns en fungerande uppföljning av kontorets verksamhet.

⁶ Andel som svarat 4-5 i medarbetarundersökning

28. Barn- och ungdomsnämndens effektmål: Medarbetarnas delaktighet kring planeringen av kontorets verksamhet ska öka.

Indikator	Nuläge	2013	2014	2015	2016
Andel som anser sig vara delaktiga i utformningen av målen för den egna enheten.	49 % (2010)	55 %	65 %	70 %	75 %
Andel som anser att målpåföljelsen för den egna enheten regelbundet följs upp.	39 % (2010)	55 %	65 %	70 %	75 %
Uppföljning	Medarbetarundersökningen respektive egen undersökning de år medarbetarundersökningen inte genomförs.				

Kompetensprofiler tydliggör medarbetarnas roller, vilket ökar möjligheten till självständigt arbete inom ramen för rollen. Profilerna ger medarbetaren möjlighet att bli spjutspetskompetent genom inriktad och medveten kompetenshöjning. Denna ordning möjliggör även att över tid förändra fokus och arbetsuppgifter som ett led i en karriärutveckling för medarbetaren. I individuella kompetensutvecklingsplaner som upprättas i samtal mellan chef och medarbetare tas hänsyn både till individuell kompetensutveckling och kompetensutveckling i grupp utifrån de olika processerna, rollerna och tydliggjorda krav. En förutsättning för att utvecklingsplaner ska kunna göras är att medarbetarna får en tydlig återkoppling av sin chef av hur det har gått för dem i arbetet.

29. Barn- och ungdomsnämndens effektmål: Tydliga kompetensutvecklingsplaner som upprättas i linje med verksamhetens krav och i delaktighet med medarbetaren.

Indikator	Nuläge	2013	2014	2015	2016
Andel medarbetare som har strukturerade kompetensutvecklingsplaner.	0 %	100 %	100 %	100 %	100 %
Andel som anser att de fått återkoppling på hur de fungerar i arbetet.	59 % (2010)	65 %	70 %	75 %	80 %
Andel som anser att de har goda möjligheter att pröva nya arbetsuppgifter inom enheten.	38 % (2010)	45 %	50 %	55 %	60 %
Andel som anser att de har goda möjligheter att specialisera sig/göra karriär inom kommunen.	20 % (2010)	30 %	35 %	40 %	45 %
Uppföljning	Medarbetarundersökningen respektive egen undersökning de år medarbetarundersökningen inte genomförs.				

Kommunfullmäktiges inriktningsmål (IVE kap 6.7.2) Sjukfrånvaron bland kvinnor och män är låg.

Sjukfrånvaron vid kontorets uppdragsenheter är låg. Genom ett aktivt hälsofrämjande arbete, vilket arbetsmiljöstrategin föreskriver, behåller vi en fortsatt låg nivå och identifierar eventuella risker.

Kommunfullmäktiges inriktningsmål (IVE kap 6.7.3) Medarbetare i Uppsala kommun har en trygg arbetsmiljö.

En arbetsmiljöstrategi har tagits fram för UAK. Arbetsmiljöstrategin är ett samlingsdokument som inkluderar mål och handlingsplan samt rutiner. Ett hälsofrämjande och systematiskt arbetsmiljöarbete med engagerade och ansvarstagande chefer och medarbetare utgör grunden för en god verksamhet och ett bra arbetsklimat.

Framgångsfaktorer i arbetsmiljöarbetet är:

- Att vi ser varje medarbetare som en individ i sitt unika sammanhang
- Att vi bryr oss om varandra och att alla känner och tar ansvar för varandra - Vi är varandras arbetsmiljö!
- Att alla är medskapande för att uppnå ett gott samarbete

Ett hälsofrämjande och systematiskt arbetsmiljöarbete bidrar till:

- Höjd effektivitet och kvalitet i verksamheten
- God hälsa och ökad frisknärvaro
- Förebyggande av hälsa, mobbning, minskad sjukfrånvaro och färre arbetsskador
- Ökad trivsel och delaktighet på arbetsplatsen för både medarbetare och chefer

Kunskap om arbetsmiljö hos chefer och medarbetare, ett gemensamt synsätt, säkra och kända rutiner och förebyggande arbete är grundstommen i ett framgångsrikt arbete. För att möta detta ska chefer och medarbetare delta i utbildning i arbetsmiljö hösten 2012 och våren 2013.

30. Barn- och ungdomsnämndens effektmål: Arbetsmiljön ska vara säker och trygg så att arbetsskador undviks och sjukfrånvaro som beror på arbetsmiljöfaktorer minimeras.

Indikator	Nuläge	2013	2014	2015	2016
Andel som sällan upplever negativ stress i arbetssituationen.	44 % (2010)	50 %	60 %	70 %	80 %
Andel som anser att de arbetar i en fysiskt bra arbetsmiljö.	82 % (2010)	85 %	90 %	95 %	95 %
Uppföljning	Medarbetarundersökning respektive egen undersökning de år medarbetarundersökningen inte genomförs.				

Kontorets arbete ska organiseras utifrån ett verksamhetsperspektiv, men samtidigt ska det främja medarbetarnas hälsa och välbefinnande. Arbetet ska ge utrymme för delaktighet, samarbete och utveckling. En framgångsfaktor för detta är att samverkanssystemet (samverkansgrupp tillika skyddskommitté, APT och medarbetarsamtal) fungerar väl. Dialogen ska integrera hälsa, arbetsmiljö, medbestämmande och verksamhetsfrågor. I den nära kontakten och samtalet mellan chef och medarbetare läggs grunden för ett bra samarbete och klimat.

31. Barn- och ungdomsnämndens effektmål: Medarbetarna ska trivas, känna arbetsglädje och trygghet.

Indikator	Nuläge	2013	2014	2015	2016
Andel som oftast känner arbetsglädje.	75 % (2010)	80 %	85 %	90 %	95 %
Andel som anser att det finns förutsättningar för balans mellan arbete, familj och fritid.	74 % (2010)	75 %	80 %	85 %	90 %
Andel som trivs med sina arbetsuppgifter.	90 % (2010)	95 %	95 %	100 %	100 %
Uppföljning	Medarbetarundersökningen respektive egen undersökning de år medarbetarundersökningen inte genomförs.				

Kommunfullmäktiges inriktningsmål (IVE kap 6.7.4) Medarbetare ska erhålla den sysselsättningsgrad de önskar inom ramen för verksamhetens behov.

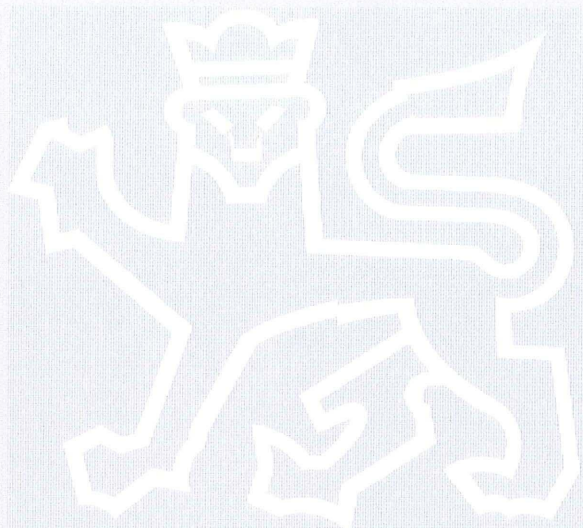
En klar majoritet av medarbetarna arbetar idag heltid. I de enstaka fall där man inte gör det idag kommer medarbetaren att erbjudas heltid.

Kommunfullmäktiges inriktningsmål (IVE kap 6.7.5) Kommunens medarbetare uppfattas som kompetenta, effektiva och serviceinriktade.

I den varumärkesundersökning som genomförts för de tre uppdragsenheterna framgår områden att utveckla såsom kompetens, effektivitet och service. Samarbetspartners och utförare ska i alla lägen uppfatta UAK:s medarbetare som professionella och kunniga.

32. Barn- och ungdomsnämndens effektmål: Samarbetspartners och utförares uppfattning av medarbetarnas kompetens och professionalism ska öka.

Indikator	Nuläge	2013	2014	2015	2016
Andel som anser att UAK:s medarbetare är professionella.	67 % (2011)	70 %	75 %	80 %	85 %
Andel som anser att UAK:s medarbetare är "med i tiden".	57 % (2011)	65 %	70 %	75 %	80 %
Andel som anser att UAK:s medarbetare är kunniga.	71 % (2011)	75 %	80 %	85 %	90 %
Andel som anser att UAK:s medarbetare är goda ambassadörer för sitt kontor.	61 % (2011)	65 %	75 %	80 %	85 %
Uppföljning	Andel som svarat 4-5 på motsvarande frågor i egen varumärkesundersökning.				



Uppsala
KOMMUN



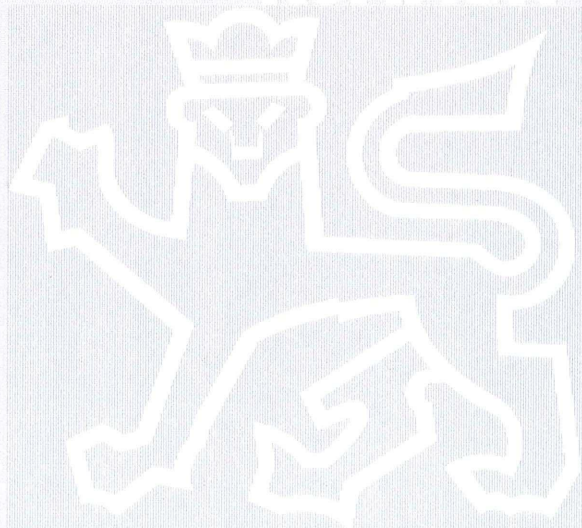
Uppsala
KOMMUN



Uppsala
KOMMUN



Uppsala
KOMMUN



Uppsala
KOMMUN



Uppsala
KOMMUN