

# Brukarombudets årsrapport 2018

Kristina Bromark

Omsorgsförvaltningen– Avdelning kvalitet och utveckling

3 maj 2019

# Program för full delaktighet för personer med funktionsnedsättning

Framtaget i nära samarbete med förtroendevalda i kommunen och företrädare för brukarföreningarna.

Förbättra och utveckla tillgänglighet och delaktighet - Uppsala kommun ska göras mer tillgängligt och inkluderande för alla.

Mål och delmål kan kopplas till nämndernas verksamhetsplaner och bolagsstyrelsernas affärsplaner.

Rekrytering av brukarombud – målområde 1



# Sammanfattning

Brukarombud – en ny roll i kommunen.

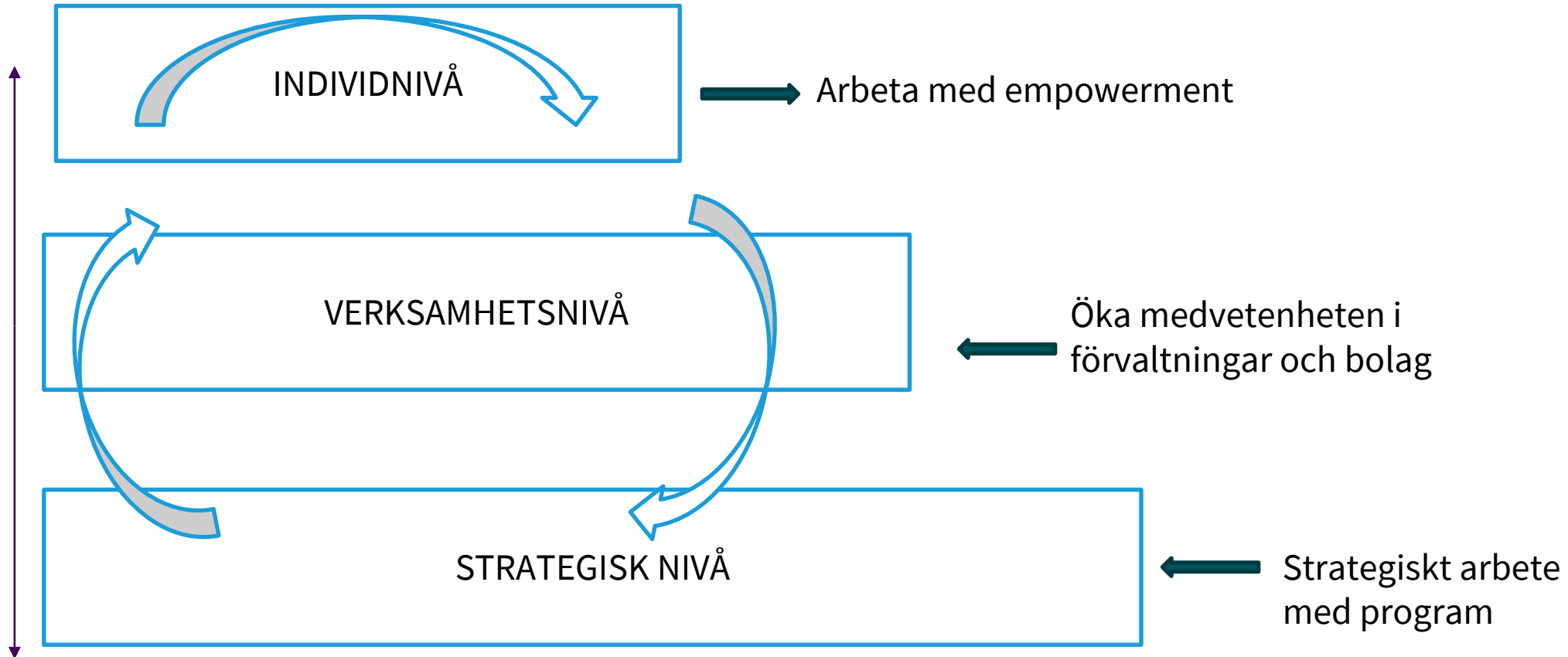
Inflytande och delaktighet – en självklarhet i policys och program

Fokus under 2018 – introducera rollen, synliggöra



# Full delaktighet för personer med funktionsnedsättning

Brucar- och intresseföreningar



# Uppmärksammat 2018

INDIVIDNIVÅ	VERKSAMHETSNIKÅ	STRATEGISK NIVÅ
<b>Information och kunskap</b>	Bra bemötande i Uppsala kommun	Fortsatt implementering av programmet
<b>Maktperspektivet</b>	Tillvarata föreningars kunskap	Workshop eller konferens
<b>Myndighetskontakt</b>	Bristande återkoppling och tillgänglighet	Struktur för inflytande inom socialpsykiatri.
Färdtjänst	”Stuprörstänk”	
	Representation HSO och KHR	
	Lojalitetskonflikt för brukarombud	

# Uppmärksammat 2018

INDIVIDNIVÅ	VERKSAMHETSNIVÅ	STRATEGISK NIVÅ
Information och kunskap	<b>Bra bemötande i Uppsala kommun</b>	Fortsatt implementering av programmet
Maktperspektivet	<b>Tillvarata föreningars kunskap</b>	Workshop eller konferens
Myndighetskontakt	<b>Bristande återkoppling och tillgänglighet</b>	Struktur för inflytande inom socialpsykiatri.
Färdtjänst	<b>”Stuprörstänk”</b>	
	Representation HSO och KHR	
	Lojalitetskonflikt för brukarombud	

# Uppmärksammat 2018

INDIVIDNIVÅ	VERKSAMHETSNIVÅ	STRATEGISK NIVÅ
Information och kunskap	Bra bemötande i Uppsala kommun	<b>Fortsatt implementering av programmet</b>
Maktperspektivet	Tillvarata föreningars kunskap	<b>Workshop eller konferens</b>
Myndighetskontakt	Bristande återkoppling och tillgänglighet	<b>Struktur för inflytande inom socialpsykiatri.</b>
Färdtjänst	”Stuprörstänk”	
	<b>Representation HSO och KHR</b>	
	<b>Lojalitetskonflikt för brukarombud</b>	

# Sammanfattning

Att bli runtbollad – till nån annan...

Osammanhängande processer

Att inte få rätt stöd/hjälp

Delaktighet och påverkan – upplevs personbundet



# Just nu:

Uppföljning av Program full delaktighet

Nätverk, synliggöra rollen/uppdraget

- Tillgänglig för den enskilde
- Rehabilitering – samarbete med Neuro Rehab C-län
- Socialpsykiatri – struktur
- Psykisk hälsa
- MR-stad 2020?

Kartläggning HT 2019, förvaltningar och ev bolag

# Frågor..?

