

Handläggare
Tobias Åström Sinisalo
Karin Carlsson

Datum
2013-05-24
rev 2013-06-05

Diarienummer
UAN-2013-0284

Utbildnings- och arbetsmarknadsnämnden

Uppdragsplan 2014-2017 för utbildnings- och arbetsmarknadsnämnden

Förslag till beslut

Utbildnings- och arbetsmarknadsnämnden föreslås besluta

att anta uppdragsplan 2014–2017 enligt föreliggande förslag,

att överlämna nämndens uppdragsplan till kommunstyrelsen.

Föredragning

Förslag till uppdragsplan för 2014–2017 presenteras i bilaga 1. Ändringar gjorda efter arbetsutskott den 3 juni är färglagda i texten. Planen innehåller de inriktningsmål och uppdrag från kommunfullmäktige som berör nämndens ansvarsområde. Utifrån inriktningsmålen har nämnden utarbetat effektmål och indikatorer för mätning av målen.

Nämnden föreslås anta utarbetat förslag till uppdragsplan för 2014–2017.

Kontoret för barn, ungdom och arbetsmarknad

Carola Helenius-Nilsson
Direktör

UPPDRAKSPLAN

2014-2017

Innehållsförteckning

UPPSALA KOMMUNS VISION.....	2
FÖRORD	2
NÄMNDENS ANSVAR OCH UTGÅNGSPUNKTER.....	3
NÄMNDENS STYRNING MOT ÖKAD VÄLFÄRD	8
6.1 POLITISK VERKSAMHET	9
6.2 INFRASTRUKTUR, STADSDELSUTVECKLING, SKYDD M M.....	13
6.3 FRITID OCH KULTUR.....	17
6.4 PEDAGOGISK VERKSAMHET	19
6.5 VÅRD OCH OMSORG	24
6.6 SÄRSKILT RIKTADE INSATSER	26
6.7 MEDARBETARE OCH LEDARE	31

Fastställd av utbildnings- och arbetsmarknadsnämnden 2013-06-12 § XXX

UTBILDNINGS- OCH ARBETSMARKNADSNÄMNDEN

Postadress: Uppsala kommun, utbildnings- och arbetsmarknadsnämnden, 753 75 Uppsala

Besöksadress: Stationsgatan 12, Uppsala

E-post: utbildnings-arbetsmarknadsnamnden@uppsala.se

Uppsala kommuns vision

Uppsala är en kommun där alla människors lika värde, inneboende kraft och kreativitet respekteras och tas tillvara genom att var och en får möjlighet att påverka sin livssituation i en långsiktig hållbar miljö som präglas av positiv dynamik, öppenhet och gemensamt ansvar.

Beslut i Kommunfullmäktige maj 2007

Förord

A handwritten signature in blue ink, consisting of a stylized 'M' followed by a horizontal line and a small flourish.

Mohamad Hassan

Ordförande i utbildnings- och arbetsmarknadsnämnden

Nämndens ansvar och utgångspunkter

Nämnden är inom sitt verksamhetsområde styrelse för **gymnasieskola, vuxenutbildning**, socialnämnd i frågor som rör ekonomiskt bistånd inklusive försörjningsstöd, bostadssociala insatser, kompetenshöjande och arbetsbefrämjande insatser enligt socialtjänstlagen samt kommunens arbetslöshetsnämnd.

Utbildnings- och arbetsmarknadsnämnden ansvarar för gymnasieskola, gymnasiesärskola, kommunal vuxenutbildning, särskild utbildning för vuxna, utbildning i svenska för invandrare, samhällsorientering samt mottagning och introduktion till flyktingar som inte har rätt till etableringsplan och etableringsinsatser hos Arbetsförmedlingen.

Nämndens ansvar omfattar försörjningsstöd och ekonomiskt bistånd till livsföring i övrigt, bostadsförsörjning samt initial försörjning till nyanlända flyktingar, boende till vissa andra grupper, aktiverande och kompetenshöjande arbetsmarknadsinsatser samt arbetsrehabilitering och sysselsättning. Nämnden är arbetsgivarnämnd för socialtjänstens arbete med bostadssocial verksamhet, som bedrivs i ett gemensamt uppdrag mellan UAN, nämnden för hälsa och omsorg, socialnämnden för barn och unga samt äldrenämnden.

Nämnden har även ansvar för konsumentrådgivning, budgetrådgivning och kommunens åliggande enligt Skuldsaneringslagen.

Styrning och uppföljning

Nämndens huvuduppgift är att identifiera medborgarnas behov och **genom politiska prioriteringar ge uppdrag som tillgodoser dessa behov**. För detta använder sig nämnden av ett antal styrmedel för att omsätta sin politiska vilja till verklighet. Hur styrmedlen utformas hänger ihop med vad nämnden vill uppnå, men också med den statliga regleringen av området. Nämndens styrmedel består av:

Krav genom mål och regler. Nämnden formulerar sin övergripande politiska vilja i denna uppdragsplan. Utifrån uppdragsplanen beställer nämnden verksamhet åt medborgarna genom att ge uppdrag till olika utförare. I dessa uppdrag beskrivs vilken verksamhet det är som nämnden beställer, vad den ska leda till för medborgarna och vilken kvalitet den ska ha. Utöver uppdrag fastställer nämnden även regler och riktlinjer för framför allt myndighetsutövningen. Dessa regler och riktlinjer fungerar som styrande för myndighetsutövaren samt tydliggör medborgarnas rättigheter och skyldigheter i förhållande till kommunen.

Ersättningssystem. Nämndens ersättningar inom det pedagogiska området baseras på antalet personer som utförarna ger utbildning till. En sådan individrelaterad ersättning har till syfte att stimulera utförarna att erbjuda utbildning åt **alla** som har behov av den. Nämnden kan även ge en samlad ersättning i form av ett anslag och verksamhetspoäng.

Uppföljning och utvärdering. För att nämnden ska få reda på om ersättningarna och uppdragen ger avsedd effekt genomförs uppföljningar och utvärderingar. Uppföljning och utvärdering ger kunskap om kvaliteten i det utförda arbetet ~~och om individen får det den behöver~~. Uppföljning och utvärdering ger även en samlad bild av hur tillståndet ser ut i

Uppsala och hur utvecklingen ser ut inom nämndens ansvarsområden. Uppföljning och utvärdering ger därför nämnden beslutsinformation samtidigt som den ger signaler till utförarna om vad nämnden ser som särskilt viktigt.

Gemensamma nyttigheter. För att höja kvaliteten på utförarnas verksamheter erbjuder nämnden till viss del generella insatser i form av exempelvis kompetensutveckling, erfarenhetsutbyten och tillgång till administrativa system.

Förhållningssätt

Nämnden ser ett antal framgångsfaktorer för att den ska kunna styra effektivt. Dessa framgångsfaktorer fungerar som strategier för hur nämnden förverkligar sin politik.

Främjande insatser riktar sig till alla och syftar till att gynna en god utveckling, vilket bidrar till att färre personer får behov av mer omfattande individuella insatser.

Tidigt förebyggande insatser handlar om att möta medborgarens behov i ett så tidigt skede som möjligt. Detta ställer krav på att utförarna utgår från individens behov och involverar henne/honom i utformningen av servicen. Det innebär också att personer med särskilda behov får tillgång till öppna insatser, information, rådgivning och tidsbegränsade stödinsatser. På så sätt minskar sannolikt antalet personer som har behov av omfattande insatser, vilket leder till vinster för både samhällsekonomin och den enskildes välfärd.

Familjeperspektivet handlar om att se barnet som en del av en familj. Genom att se hela familjens behov kan åtgärder riktas för att stabilisera familjen och därmed barnets situation. Detta innebär att nämnden behöver samverka med andra nämnder som har ansvar för verksamheter som ger stöd till barnet, barnets syskon eller barnets vårdnadshavare.

Samverkan på både strategisk och operativ nivå behövs för att upprätthålla ett familjeperspektiv, men också för att förstärka genomslaget för nämndens insatser inom ramen för stadsdelsutveckling. Nämnden kan själv ingå som part i en strategisk samverkan eller ställa krav på utförarna att samverka på en operativ nivå.

Prioriteringar

EU:s långsiktiga strategi för Europa, *Europa 2020*, och regeringens riktlinjer för de reformer som krävs på nationell nivå är vägledande för nämndens arbete. Riktlinjerna tar sin utgångspunkt i tre prioriterade områden:

- ”smart och hållbar tillväxt för alla”, för att göra kunskap till en drivkraft för tillväxt
- säkra en resurseffektiv, hållbar och konkurrenskraftig tillväxt
- bygga ett samhälle för alla.

Nämnden arbetar för ett ökat deltagande i samhället och för att minska den strukturella arbetslösheten. Medborgarna ska ha möjligheter till utbildning, arbete och egen försörjning. Nämnden eftersträvar en hög kvalitet inom de utbildningar som nämnden ansvarar för. Hög kvalitet ökar måluppfyllelsen, minskar studieavbrotten och förbättrar övergångarna mellan skolformer och mellan utbildning och arbetsliv.

Nämnden arbetar för att främja social delaktighet, motverka diskriminering och bekämpa fattigdom. Nämnden arbetar aktivt för att höja utbildningsnivån och kompetensen hos de personer som har behov av samhällets kompensatoriska insatser, i syfte att de ska kunna försörja sig själva och därmed minska behovet av försörjningsstöd.

Nämnden arbetar för att främja tillgången till ett tryggt boende för särskilt utsatta grupper och för att minska behovet av kortsiktiga samlösningar.

Nämnden ska arbeta aktivt med de nationella målområdena för folkhälsan och de indikatorer och bestämningsfaktorer för dessa mål som finns framtagna för hälsokonsekvensbedömningar. Folkhälsoarbetet ska genomsyra nämndens alla verksamhetsområden.

Ekonomiska förutsättningar

Kommunfullmäktiges uppdrag

- ❖ Att nämnd ska anmäla igångsättningstillstånd till kommunstyrelsen innan ett investeringsobjekt över 10 miljoner kronor påbörjas.

Uppsala tillhör Sveriges största arbetsmarknadsregion som innefattar Stockholm och Mälardalen. I Uppsala län och kommun har Uppsala stad en central roll som marknad för arbete, service, utbildning, kultur, nöjen, handel och andra utbyten.

Uppsala kommun placerar sig 2011 som en av Sveriges fyra storstäder med över 200 000 invånare. Befolkningsökningen har under de senaste åren varit mycket hög och prognosen visar en fortsatt årlig befolkningsökning med 2 500 personer under planperioden.

Fram till 2015 kommer ett särskilt stort tillskott av unga hushåll att etablera sig i Uppsalas bostadsmarknad, bland annat till följd av stora barnkullar under 1990-talet men också på grund av ett utökat antal studieplatser på Uppsala universitet och Sveriges lantbruksuniversitet.

Kommunens befolkning kommer under de kommande 30 åren att förändra sin sammansättning. Andelen personer i yrkesverksam ålder minskar och antalet barn och unga under 20 år kommer att öka.

Med ekonomisk utveckling avses hur ekonomin för kommunen kan komma att utvecklas utifrån det ansvar och de åtaganden kommunen har och de ekonomiska förutsättningar som finns. Med en ökning av befolkningen i Uppsala följer en förändring av åtagandet. De verksamheter som skiljer sig åt från den generella befolkningsökningen, som ligger på 1,2 procent per år, är pedagogisk verksamhet. För åldrarna 16–20 år finns ett minskat behov fram till och med 2016, motsvarande tre procent per år.

Kommuninvånare som saknar egen försörjning har under vissa förutsättningar rätt till ekonomiskt bistånd från kommunen. Andelen biståndsmottagare i förhållande till samtliga invånare i Uppsala kommun (inklusive barn i biståndsfamiljer) är cirka fyra procent 2012, vilket är något lägre än genomsnittet för riket, och har sedan 2004 legat på den nivån. Andelen hushåll med långvarigt biståndstagande har däremot ökat och ligger på en betydligt högre nivå än rikssnittet. Utbetalt bistånd per invånare ligger över genomsnittet för riket, vilket dels beror på andelen invånare med mycket långvarigt biståndstagande, dels på att kostnadsläget i kommunen ligger högt, bland annat på grund av hög hyresnivå.

Kostnaden för verksamhet ekonomiskt bistånd, inklusive bostadssocial verksamhet, har sedan 2004 legat över budget, med mycket stora ökningar mellan 2004/05 och 2008/09. Det finns krav på verksamheten att minska förvaltningskostnaderna och att minska antalet biståndsmottagare. Regeringen bedömer att arbetslösheten kommer att öka något de kommande åren, vilket försvårar för arbetslösa biståndsmottagare att få arbete.

Verksamhetsområde Belopp i tkr	Kostnader bokslut 2012	Budget 2013 (kommunbidrag + intäkter)	Budget KF 2014 kommunbidrag
6:1 Politisk verksamhet	1 763	1 948	1 754
6.2 Infrastruktur, skydd mm	4 808	4 151	4 969
6.3 Fritid och kultur	1 927	1 598	1 694
6.4 Pedagogisk verksamhet Gymnasiet+gymnasiesär Vuxenutbildning	1 004 398 150 269	981 884 143 637	761 317 138 164
6.5 Vård och omsorg	341 293	285 136	279 185
6.6 Särskilt riktade insatser Flykting Arbetsmarknad	34 418 119 716	41 604 128 278	14 663 137 047
6.7 Affärsverksamhet			
6.8 Kommunledning och gemensam verksamhet			
TOTALT	1 658 592	1 588 236	1 338 794

-Budgeterad resultaträkning	2013	2014	2015	2016	2017
Externa intäkter	—277 612				
Kommunbidrag	1 315 384	1 338 794	1 329 946	1 346 405	1 374 131
Summa intäkter:	1 592 996				
	-		-		-
Summa kostnader:	1 592 996	-	-	-	-
	-	-	-	-	-
Resultat: -	0	-	-	-	-

Kommunfullmäktiges inriktningsmål (IVE 6.1.1)

Driftskostnader, räntekostnader och avskrivningar för gjorda investeringar ska rymmas i kommunens driftbudget och ekonomin ska vara i balans.

Ekonomin har under flera år inte varit i balans och bokslutet för 2012 visar ett resultat på –80 826 tkr. Det största underskottet, –66 500 tkr, finns inom område vård och omsorg men också gymnasieskola och vuxenutbildning visar negativt resultat. Vård och omsorgs underskott är relaterat dels till den bostadssociala verksamheten som nämnden inte får har fått kommunbidrag för och dels försörjningsstöd som efter, framför allt, den kraftiga ökningen av antalet hushåll i samband med finanskrisen 2008 ligger kvar på en hög nivå. Verksamheten

påverkas i hög grad av yttre faktor såsom arbetslöshet, ohälsa och förändringar i det generella välfärdssystemet. Nämnden har ett starkt fokus på att skapa förutsättningar för människor att kunna försörja sig själva.

1. Utbildnings- och arbetsmarknadsnämndens effektmål

Nämnden ska ha en effektiv verksamhet med god kvalitet och ekonomi i balans inom varje område senast 2016-12-31¹

Indikator	Bokslut 2012	2013 Prognos per april	2014 Prognos	2015 Prognos	2016 Prognos	2017 Prognos
Ekonomiska resultat per verksamhetsområde, tkr:						
6.1	-174	0	0	0	0	0
6.2	-758	-441	0	0	0	0
6.3	28	41	0	0	0	0
6.4 gy	-4 576	13 031	0	0	0	0
6.4 vux	-9 462	1 253	0	0	0	0
6.5	-66 500	-55 584				
6.6 flykting	-3 132	1 452	0	0	0	0
6.6 arbetsmarknad	3 748	6 873	0	0	0	0
Totalt	-80 826	-34 003				
Uppföljning		Ekonomirapporter				

Utbildnings och arbetsmarknadsnämnden redovisar ett negativt resultat för perioden januari till april med 7 337 tkr.

Nämnden redovisar följande resultat per verksamhetsområde i delårsbokslutet i april 2013: Politisk verksamhet 87 tkr, Konsument -146 tkr, Fritid och kultur 0 tkr, Gymnasieskola 4 050 tkr, Gymnasiesärskola 2 276 tkr, Vuxenutbildning -6 371 tkr, Försörjningsstöd -17 432, Flyktingmottagande 1 997 tkr, Arbetsmarknadsåtgärder 8 203 tkr.

Helårprognosen för nämnden totalt visar ett negativt resultat med -34 003 tkr. Nämndens prognostiserade underskott jämfört med budget finns inom försörjningsstöd -55 584 tkr, Kostnaderna för försörjningsstöd har sin grund i myndighetsutövning. Nämnden strävar efter att med hjälp av stödjande och rehabiliterande insatser minska behovet av försörjningsstöd. Den satsning nämnden gör med visstidsanställningar som riktas till arbetslösa försörjningsstödmottagare är en viktig och nödvändig åtgärd, som ger en ekonomisk nettovinst till kommunen. Långsiktigt kommer detta att ge minskat behov av försörjningsstöd.

¹ Effektmålet beslutades för Uppdragsplan 2013–2016 och fortsätter att gälla i denna upplaga

NÄMNDENS STYRNING MOT ÖKAD VÄLFÄRD

Nämnden har i uppdrag att omsätta kommunfullmäktiges inriktningsmål till effektmål. Nämndens uppföljning av sina effektmål ingår som en del i kommunens samlade uppföljning av fullmäktiges inriktningsmål. Det är därför viktigt att det tydligt framgår hur nämndens effektmål hänger ihop med fullmäktiges inriktningsmål.

Uppsala kommuns *Policy för hållbar utveckling* ska genomsyra nämndens verksamheter, utvecklingsinriktning och samverkan med andra parter. Policyn har tre utgångspunkter: **mänskliga rättigheter, ansvarsfullt resursutnyttjande och tillväxt**. Till dessa är följande inriktningsmål kopplade:

1. Uppsalaborna är delaktiga i samhällsutvecklingen och har förtroende för demokratin
2. Uppsalaborna har arbete och utanförskapet minskar genom främjande av tillväxt och ekonomiska nystartszoner
3. Uppsala har ett starkt civilsamhälle
4. Uppsalaborna känner sig trygga
5. Uppsalaborna är jämställda genom att villkoren, delaktigheten och tillgängligheten är lika för alla
6. Uppsalaborna lever hälsosamt och klimatsmart
7. Uppsala har ett bra företagsklimat som främjar tillväxt
8. Uppsala arbetar enligt EU2020

Utöver *Policy för hållbar utveckling* har följande policyer och program särskild betydelse för nämndens styrning:

- Minoritetspolicy (KF 2011)
- Policy för samverkan med den ideella sektorn (KF 2006)
- Bostadspolitisk strategi (KF 2010)
- Barn- och ungdomspolitiskt program (KF 2010)
- Program för individ- och familjeomsorgen (KF 2004)
- Drogpolitiskt program (KF 2002)
- Arbetsmarknadspolitiskt program (KF 2010)

6.1 Politisk verksamhet

Kommunfullmäktiges uppdrag

- ❖ Att arbeta med införande av garanti och handläggningstider på lämpliga områden

Nämndens uppdrag

- ❖ Personer som deltar i riktade insatser ska erbjudas hälsofrämjande aktiviteter
- ❖ Nämnden arbetar för kortast möjliga väntetider, handläggningstider och snabbast möjliga verkställighet av insatser för den enskilde som får ekonomiskt bistånd och är i behov av arbetsbefrämjande insatser

Kommunfullmäktiges inriktningsmål (6.1.2)

I kommunens förvaltning och vid service och kontakt med medborgarna samt förtroendevalda är digitala tjänster norm.

Inom allt fler verksamheter ökar valfriheten. Elever och föräldrar kan välja och byta gymnasieskola via kommunens hemsida i tjänsten Dexter och har tillgång till jämförelsetal i tjänsten ”Hitta & jämför” som redogör skolornas kvalitet och resultat.

”Hitta & jämför” utvecklades under 2012 och är väl fungerande. Även om Dexter fungerar väl så saknas ett helhetsgrepp inom den pedagogiska systemfloran. Idag saknas möjligheter att göra ansökningar till vuxenutbildning och musikskola via en väl utvecklad e-tjänst.

Under perioden ska hela e-tjänstutbudet för ansökning och matchning/placering ses över. De idag tunga och skolformsunika IT-systemen ska bytas ut mot mindre och lättare moduler som passar alla skolformer. Genom att göra så kan e-tjänsterna ligga i framkant inom varje delområde och ge bättre förutsättningar för att fortsatt göra så över tid.

Under 2013 kommer ett projekt vid namn ”Connect” att initieras, som kommer att genomlysas och förändra IT-kartan för det pedagogiska området. Projektet blir klart till senare delen av 2014. From 2015 är den nya IT-lösningen på plats och fullt fungerande. Under pågående projekt är inga förändringar av användarnas nöjdhet att vänta.

Utbytet av IT-systemen kommer på sikt minska kostnaderna, leda till nöjdare användare och öka träffsäkerheten i matchningarna/placeringarna. Under projektets gång är ökade kostnader att vänta.

2. Utbildnings- och arbetsmarknadsnämndens effektmål

Minst 95 procent av e-tjänstanvändarna är nöjda med tjänsten

Indikator	Nuläge	2014	2015	2016	2017
Andel som gör sin ansökan/anmälan via e-tjänst	Saknas	Ska öka	Ska öka	Ska öka	Ska öka
Andel som fullföljer placeringserbjudande via e-tjänst	Saknas	Ska öka	Ska öka	Ska öka	Ska öka
Andel supportärenden i relation till inloggningar	Saknas	Ska minska	Ska minska	Ska minska	Ska minska
Andel användare som är nöjda med e-tjänsten	Saknas	Ska öka	Ska öka	Ska öka	Ska öka
Uppföljning	Användarstatistik från webbtjänsten Mätning av supportärenden/placeringar Mätning av kundnöjdhet via e-tjänsten				

Kommunfullmäktiges inriktningsmål (IVE 6.1.3)

Kommunal service är konkurrensutsatt där så är möjligt för att öka kreativiteten, kvaliteten och effektiviteten.

Konkurrensutsättning är ett sätt att åstadkomma mångfald och öka valfriheten mellan olika utförare. Nämnden har fastställt en plan för konkurrensutsättning, som revideras årligen. Av planen framgår vilka områden som är möjliga att konkurrensutsätta. Nämnden har konkurrensutsatt delar av vuxenutbildningen och därvid öppnat för fler utbildningsanordnare.

En allt större del av nämndens verksamheter har öppnats för en mångfald av leverantörer och utförare. Nämndens arbete med att utveckla välfärden blir i ökad utsträckning att formulera krav på tjänsterna, följa upp kvaliteten samt att tydliggöra olika leverantörers serviceinnehåll för invånarna. En viktig del i att antalet utförare ökar är att invånare och brukare kan välja utförare som motsvarar deras förväntningar.

Uppföljning av konkurrensplanen sker i samband med den årliga revideringen.

Kommunfullmäktiges inriktningsmål (IVE 6.1.4)

Kommunal service är kvalitetssäkrad genom uppföljning ur såväl brukar- som avtalsperspektiv.

Nämnden ansvarar för att erbjuda en god och tillgänglig service samt en rättssäker myndighetsutövning. För att utveckla välfärdstjänsterna formulerar nämnden krav på tjänsterna och tydliggör för medborgarna de olika tjänsternas serviceinnehåll, samt följer upp kvaliteten. Inom pedagogisk verksamhet har en modell för uppföljning utarbetats, som är gemensam för samtliga pedagogiska verksamheter. Uppföljningssystemet belyser verksamheterna såväl ur ett elevperspektiv som ur ett verksamhetsperspektiv.

Genom brukarundersökningar och synpunkts- och klagomålshanteringen följer nämnden brukarnas uppfattning om verksamheterna och dessas kvalitet.

Myndighetsutövningen ska vara effektiv, rättssäker och serviceinriktad. Myndighetsutövningen följs månatligen upp genom granskning av rättsfall i samband med överklagan av beslut. Stickprov på fattade beslut tas ut varje månad för att granska om beslutet är rätt fattat och om det fattats av rätt delegat. Regelbunden kontroll sker av utbetalning av höga belopp. Granskning av rättspraxis används också i samband med uppföljning av revidering av riktlinjer för myndighetsutövning. Inom ekonomiskt bistånd sker månatlig uppföljning och analys av kostnadsutvecklingen.

3. Utbildnings- och arbetsmarknadsnämndens effektmål

De som kommer i kontakt med nämndens myndigheter och arbetsmarknadsverksamhet är nöjda med den service de erhåller

Indikator	Nuläge	2014	2015	2016	2017
Andel personer som är nöjda med bemötandet på socialbidragsmyndigheten	Saknas ²	Ska öka	Ska öka	Ska öka	Ska öka
Andel personer som är nöjda med bemötandet på myndigheten för bostadssamordning	Saknas	Ska öka	Ska öka	Ska öka	Ska öka
Andel personer som är nöjda med bemötandet inom arbetsmarknadsverksamhet	Saknas	Ska öka	Ska öka	Ska öka	Ska öka
Uppföljning	Brukarundersökning				

Kommunfullmäktiges inriktningsmål (IVE 6.1.6)

Jämställdhetsintegrering är en naturlig del inom alla verksamhetsområden och utvecklas kontinuerligt.

Personer som saknar egen försörjning och därför får ekonomiskt bistånd ska få insatser som leder till egen försörjning genom arbete eller utbildning.

Nämndens socialbidragsmyndighet medverkar sedan fyra år i ett jämställdhetsprojekt, initierat av Sveriges kommuner och landsting. Myndighetens kartläggning, av fördelning av resurser och insatser, som genomförts inom ramen för jämställdhetsprojektet, visade att kvinnor i mindre omfattning än män erbjöds aktiverande, stödjande eller rehabiliterande insatser.

Sedan 2012 deltar hela kontoret för barn, ungdom och arbetsmarknad i samma projekt för jämställdhetsintegrering. Kontoret arbetar med att metodutveckla sin uppföljning för att förbättra möjligheten till korrekta analyser och medvetandegöra om ojämställdhet i olika verksamheter. En del av detta arbete består av att komplettera den bild som myndighetens kartläggning av fördelningen av resurser och insatser visar.

² I en undersökning från 2008 upplevde majoriteten bemötandet som positivt

4. Utbildnings- och arbetsmarknadsnämndens effektmål

De kompetenshöjande insatser som socialbidragsmyndigheten anvisar arbetslösa biståndsmottagare till fördelas jämställt mellan män och kvinnor

Indikator	Nuläge	2014	2015	2016	2017
Skillnaden mellan andelen arbetslösa kvinnor respektive män som får insatser	3 procent-enheter färre kvinnor (2012)	Ska minska	Ska minska	Ska minska	Ska minska
Uppföljning	Verksamhetsstatistik				

Gymnasieskola

Det är påtagliga skillnader mellan flickor och pojkar i gymnasieskolan gällande betygsresultat. Flickor har högre resultat än pojkar. I Uppsala har andelen flickor som uppnått grundläggande behörighet till universitet och högskola ökat i jämförelse med gruppen pojkar.

5. Utbildnings- och arbetsmarknadsnämndens effektmål

Pojkarnas resultat i gymnasieskolan ökar, så att skillnaderna mellan flickors och pojkars resultat minskar

Indikator	Nuläge		2014	2015	2016	2017
Högskoleförberedande program och yrkesprogram	H	Y				
Skillnaden i procent mellan kön: Andel elever med gymnasieexamen/grundläggande behörighet	4,9 % (2012)	17,5 % (2012)	Ska minska	Ska minska	Ska minska	Ska minska
Uppföljning	Offentlig statistik					

6.2 Infrastruktur, stadsdelsutveckling, skydd m m

Nämndens uppdrag

- ❖ Väntetiden för budget- och skuldrådgivning ska inte överstiga åtta veckor i genomsnitt

Kommunfullmäktiges inriktningsmål (IVE 6.2.1)

Uppsala kommun är rankad som en av landets mest attraktiva företagarkommuner.

Samarbetet med såväl universiteten som företag och organisationer är en förutsättning för att vara en attraktiv företagarkommun. En viktig del av regionens attraktivitet och tillväxtförmåga är tillgången till förskola, grundskola, gymnasieskola, vuxenutbildning och yrkesutbildningar med hög kvalitet. Nämnden medverkar i flera regionala och lokala organ för att skapa mötesplatser mellan utbildningssektorn och arbetslivet och för att fånga upp behov av utbildning och kompetensutveckling.

Det är av avgörande vikt att skolan bidrar till att eleverna utvecklar ett förhållningssätt som främjar entreprenörskap. Det entreprenöriella lärandet innebär ett förhållningssätt till lärande som tar sin utgångspunkt i att utveckla och stimulera barn och unga att se möjligheter, ta initiativ och omsätta idéer till handling. Nämnden har inom ramen för projektet Gnistan arbetat med kompetensutveckling av lärare och skolledare under 2011 och 2012. När projektet avslutades 31/12 2012 hade Gnistan genomfört ett stort antal utbildningsinsatser: introduktionsutbildningar, seminarier och handledningsträffar, cirka 1200 personer deltagit i ovan nämnda aktiviteter.

Nämnden är angelägen om att när projektet Gnistan avslutats fortsätta arbetet med entreprenöriellt lärande i skolan. Under 2013 kommer nämnden ta fram indikatorer för ett entreprenöriellt förhållningssätt i pedagogisk verksamhet. Nämnden kommer också utveckla former för erfarenhetsutbyte mellan enheter där enheter som arbetar med ett entreprenöriellt förhållningssätt delar med sig av erfarenheter och kunskaper.

6. Utbildnings- och arbetsmarknadsnämndens effektmål

All utbildning och alla insatser genomsyras av en hög grad av entreprenöriellt lärande och agerande

Indikator	Nuläge	2014	2015	2016	2017
Gymnasieskola I min skola arbetar vi med ett entreprenöriellt förhållningssätt ³	68 % (2013) ⁴	Ska öka	Ska öka	Ska öka	Ska öka
Uppföljning	Elevenkät Svarfrekvens 71 procent <i>Inkluderar alla gymnasieskolor förutom fem som antingen hade för få svarande eller som ej valde att delta</i>				

³ Sammanställning av enkätfrågorna som rör kreativitet, lusten att lära, samarbete och hållbar utveckling.

⁴ Resultat 2012: 72 procent

Nämndens övriga mål som kan kopplas till detta inriktningsmål återfinns under inriktningsmål 6.4.1.

Kommunfullmäktiges inriktningsmål (IVE 6.2.4)

Barn och unga är delaktiga i samhällsbyggandet.

Ett samhällsbyggande som präglas av barnperspektivet kräver god kännedom om hur barn och unga har det. För att få kunskap kan man studera och analysera barns och ungas situation, bland annat genom Liv och hälsa-undersökningar eller Rädda Barnens rapporter, men också via dialoger där barns och ungas perspektiv och åsikter efterfrågas. Nämnden stödjer elevkårer, elevråd och elevföreningar via Samarbetsorganisationen Uppsalas Elevråd. Politiska beslut som berör barn och ungdomar föregås av en barnkonsekvensanalys som följs upp via kommunens barn- och ungdomspolitiska program.

Nämnden har olika forum för dialoger med ungdomar men vill utveckla formerna. Det handlar om att tydligare visa för deltagarna hur dialogen kommer in i nämndens beslutsprocesser, att rikta dialogen mot specifika frågor som är aktuella för nämnden och att i högre grad använda modern teknik. Detta bidrar till ett större engagemang, ett större deltagande och i förlängningen ett större förtroende för demokratin. Målet tillkom i uppdragsplanen för 2013–2016 och omfattar sammanlagt fyra nya dialogformer spritt över denna tidsperiod. Nämnden avvaktar utvärderingar av dessa dialogformer innan ytterligare ställningstaganden görs.

7. Utbildnings- och arbetsmarknadsnämndens effektmål

Delaktigheten bland barn och ungdomar ökar genom nya former för medborgardialoger

Indikator	Nuläge	2014	2015	2016	2017
Nya dialogformer	1 ⁵	1	1	1	
Uppföljning	Särskilda frågor				

Kommunfullmäktiges inriktningsmål (IVE 6.2.9)

"Lätt att göra rätt" och tänkandet livscykelkostnad präglar samhällsplaneringen avseende hållbarhet.

Genom kunskap ökar förståelsen om samspelet mellan det sociala, ekonomiska och ekologiska perspektivet. Detta är centralt för att nå en hållbar utveckling. Elever vid nämndens skolor ska få utbildning för hållbar utveckling. Skolverket har en nationell utmärkelse "Skola för hållbar utveckling" som kan tilldelas skolor för deras arbete med utbildning för hållbar utveckling. Uppsala är den kommun i Sverige som har flest gymnasieskolor som fått denna utmärkelse.

⁵ En ny dialogform kommer att genomföras under år 2013, medborgarpanel

8. Utbildnings- och arbetsmarknadsnämndens effektmål

Alla elever i Uppsalas gymnasieskolor har kunskap om hållbar utveckling

Indikator	Nuläge	2014	2015	2016	2017
Andel elever som uppger att de i skolan arbetar med hållbar utveckling	67 % (2013) ⁶	Ska öka	Ska öka	Ska öka	Ska öka
Andel kommunala gymnasieskolor som fått utmärkelsen ”Skola för hållbar utveckling” ⁷	64 % (2012)	Ska öka	Ska öka	Ska öka	Ska öka
Uppföljning	Elevenkäten Svarfrekvens 71 procent <i>Inkluderar alla gymnasieskolor förutom fem som antingen hade för få svarande eller som ej valde att delta</i> Särskilda frågor				

Kommunfullmäktiges inriktningsmål (IVE 6.2.12)

Boendemiljöer är goda och socialt hållbara.

Det sociala perspektivet har en stor betydelse för planeringen av bostadsområden. Stadsdelar som präglas av omfattande in- och utflyttning, hög arbetslöshet, hög andel låginkomsttagare eller sociala problem bidrar till ett ökat utanförskap. För att gynna stadsdelsutvecklingen arbetar nämnden för att människor ska känna en större delaktighet och ta ansvar för det egna boendet.

Det finns ett stort antal hushåll som på grund av sin ekonomiska situation, arbetslöshet eller andra sociala svårigheter inte godkänns för att få skriva eget hyresavtal med fastighetsägare. Nämnden står i sådana situationer som garant gentemot hyresvärden. Nämndens arbete inriktas på att så många som möjligt ska kunna teckna eget hyresavtal.

9. Utbildnings- och arbetsmarknadsnämndens effektmål

Fler familjer/personer med bostadssocialt kontrakt tecknar eget kontrakt

Indikator	Nuläge	2014	2015	2016	2017
Andel bostadssociala kontrakt som övergår i eget kontrakt	3,1 % (2012) ⁸	Ska öka	Ska öka	Ska öka	Ska öka
Uppföljning	Verksamhetsstatistik				

Kommunens socialnämnder har det samlade ansvaret för dem som av sociala skäl behöver stöd och insatser för att förhindra bostadslöshet eller hjälp av få ett boende. Nämndens ansvar rör främst att ta ställning till rätten till bistånd till personer som på grund av hyresskulder riskerar att förlora sin bostad. Nämnden ansvarar i vissa fall för bosättning av nyanlända flyktingar.

En god boendemiljö för barn innebär bland annat att barnet har en trygg och stabil boendesituation. En familj som vräks på grund av obetalda hyror eller störningar får en

⁶ Resultat 2012: 72 procent

⁷ Två av fjorton fristående gymnasieskolor i Uppsala har fått utmärkelsen.

⁸ Antalet bostadssociala kontrakt under 2012 som övergått till eget kontrakt av det totala antalet bostadssociala kontrakt under 2012

mycket svår situation och barnen drabbas av otrygghet och en osäker tillvaro. Det är inte alltid möjligt att förhindra att en familj vräks, även om nämndens intentioner är att förhindra detta, då yttre faktorer är försvårande. I dessa fall arbetar nämnden för en ordnad utflyttning och för att det finns en alternativ boendelösning. Målet är att så långt det är möjligt förebygga och förhindra att barnfamiljer vräks.

10. Utbildnings- och arbetsmarknadsnämndens effektmål

Inga barnfamiljer vräks

Indikator	Nuläge	2014	2015	2016	2017
Antal barn som berörs av ansökan om avhysning	13 barn (2012)	Ska minska	Ska minska	Ska minska	Ska minska
Antal barn som berörs av verkställda avhysningar	8 barn (2012)	Ska minska	Ska minska	Ska minska	Ska minska
Antal barnfamiljer som blivit avhysta på grund av hyresskulder eller störningar	3 familjer (2012)	Ska minska	Ska minska	Ska minska	Ska minska
Uppföljning	Verksamhetsstatistik Kronofogdemyndighetens statistik				

6.3 Fritid och kultur

Nämndens uppdrag

- ❖ En översyn ska göras av regler och riktlinjer av nämndens stöd till föreningar bildade på etnisk grund

Kommunfullmäktiges inriktningsmål (IVE 6.3.1)

En livaktig kultur-, idrotts- och fritidsverksamhet gör kommunen attraktiv för såväl boende och besökare som företagare.

Föreningslivet spelar en viktig roll som centra för demokrati, information, service och tjänster. Ideellt engagemang bidrar till trygghet och social tillit mellan medborgare och samverkan med ideella krafter är därför ett viktigt element när staden utvecklas. Föreningslivet bidrar till socialt hållbara boendemiljöer.

Nämnden delfinansierar Stenhagens Bildnings- och kulturcentrum och deltar i planeringen av Sävja kulturcentrum, med syftet är öka utbudet av aktiviteter och service samt att stärka det civila samhällets organisationer. Nämnden ger verksamhetsbidrag till ett fyrtiotal föreningar bildade på etnisk grund, så kallade invandrarföreningar. För nyanlända kan engagemang i förening vara ett första steg i integrationsprocessen. Nämnden bidrar med särskilda föreningsbidrag till integrationsbefrämjande insatser samt arbetsbefrämjande och arbetsrehabiliterande insatser.

I Gottsunda har nämnden verkat för etablering av Mötesplats Kontakten, ett föreningshus som träffpunkt för ett femtontal invandrarföreningar. Verksamheten bedrivs av Studieförbundet Studieförbundet och omfattar bland annat samhällsinformation, ledarutbildning, föreningsutveckling, studier och kulturverksamhet.

Röda Korset bedriver med stöd från nämnden Internationella Träffpunkten, en mångkulturell mötesplats med stort engagemang från volontärer. I Stenhagen och Sävja bedriver Studieförbundet respektive Vuxenskolan, med stöd från nämnden, träffpunkter för kvinnor med invandrarbakgrund.

I insatser med feriearbete för gymnasieungdomar och för ensamkommande flyktingbarn samverkar nämnden med ideella organisationer.

Nämnden stödjer Samarbetsorganisationen Uppsalas elevråd som stödjer elevers organisering ute på skolorna. Elevråden och elevkårerna är breda organisationer som arbetar med allt från arbetsmiljö och utbildningens kvalitet till sociala event och trivsel.

Alla barn och unga ska ha tillgång till en bra och likvärdig kultur- och fritidsverksamhet, oavsett ekonomiska förutsättningar, kulturella perspektiv eller funktionsnedsättning. Nämnden har i sina riktlinjer för försörjningsstöd och annat ekonomiskt bistånd enligt socialtjänstlagen fastställt att barn och vuxna som lever i familjer med långvarigt biståndsmottagande ska få bidrag till fritidsaktiviteter.

Mål relaterade till detta område återfinns främst under avsnitt Särskilt riktade insatser (IVE 6.2 och 6.6).

11. Utbildnings- och arbetsmarknadsnämndens effektmål

Nämnden ger stöd till ideella föreningar, enskilt eller i samverkan med kommunalt finansierade verksamheter

Indikator	Nuläge	2014	2015	2016	2017
Antal medlemmar i föreningar bildade på etnisk grund som får stöd	39-st	Ska öka	Ska öka	Ska öka	Ska öka
Uppföljning	Verksamhetsstatistik				

6.4 Pedagogisk verksamhet

Kommunfullmäktiges uppdrag

- ❖ att följa upp skolornas implementation av hälsoplaner som syftar till att främja elevernas livslånga välbefinnande och inlärningsförmåga

Nämndens uppdrag

- ❖ Gymnasieelever i Uppsala ska erbjudas goda och näringsriktiga skolmåltider, på sätt som anges för grundskolan i 10 kap. 10 § skollagen.
- ❖ Nämnden ska utveckla sin roll som regional aktör i arbetet med att kvalitetssäkra befintliga college samt certifiera nya.

Kommunfullmäktiges inriktningsmål (IVE 6.4.1)

Uppsala är en attraktiv utbildningsstad med ett varierat utbud av utbildningar på olika nivåer och med olika inriktningar.

Nämnden definierar ”attraktiv utbildningsstad” som en stad vars utbildningar är anpassade till elevernas och arbetsmarknadens behov och önskemål. Nämnden erbjuder flexibla utbildningar utifrån individers önskemål, behov och förutsättningar, i syfte att minska byten och avbrott. Vuxenutbildningen erbjuder, förutom en vid variation av allmänna ämnen, yrkesutbildningar anpassade efter arbetsmarknadens behov.

Övergångar mellan skolformer och mellan skola och arbetsmarknad ska underlättas. Elever i och på väg in i gymnasieskola och vuxenutbildning ska få kunskap om arbetsliv, arbetsmarknad och utbildningar, så att välgrundade val för framtiden kan göras. Samverkan sker med Arbetsförmedlingen.

Läringsutbildning ska utvecklas och göras tillgänglig med utgångspunkt i individens och arbetsmarknadens behov, som ett alternativ till skolförlagd utbildning.

De elever som studerar inom yrkesinriktad vuxenutbildning förväntas arbeta eller studera vidare efter att de har gått igenom utbildningen. För att utbildningarna ska organiseras så att möjligheterna till att få arbete blir så goda som möjligt har nämnden arbetslivskontakter, via kompetensforum och branschsamverkan av olika slag. Ett utvecklingsområde är att utbildningarna bedrivs så att hänsyn tas till varje individs behov och förutsättningar.

12. Utbildnings- och arbetsmarknadsnämndens effektmål

Nämnden erbjuder de utbildningar som eleverna efterfrågar och dem som arbetslivet har behov av

Indikator	Nuläge	2014	2015	2016	2017
Andel elever som fått sitt förstahandsval till gymnasieskola i Uppsala kommun tillgodosett ⁹	86 92 % (2012)	Ska öka	Ska öka	Ska öka	Ska öka
Andel elever inom yrkesinriktad vuxenutbildning som arbetar eller studerar sex månader efter avslutad utbildning	75 % (2010)	Ska öka	Ska öka	Ska öka	Ska öka
Uppföljning <i>Uppgifter fördelas per utbildningsform</i>	Verksamhetsstatistik <i>Brukarenkät</i>				

Kommunfullmäktiges inriktningsmål (IVE 6.4.2)

Uppsalas skolor arbetar aktivt med att konkretisera och levandegöra den grundläggande etik och värdegrund som det svenska samhället vilar på.

Skolan har en lagstadgad skyldighet att arbeta systematiskt mot kränkande behandling och för att alla behandlas lika.. Nämndens uppföljning av pedagogisk verksamhet visar att en låg andel av eleverna upplever att de är delaktiga i skolans arbete med att främja likabehandling samt för att förebygga och åtgärda trakasserier och kränkande behandling. Trivsel och trygghet i gymnasieskolan och vuxenutbildningen är viktiga förutsättningar för kunskapsinhämtning och goda resultat.

13. Utbildnings- och arbetsmarknadsnämndens effektmål

Elever upplever ett medvetet arbete för likabehandling, jämställdhet och demokratiska värderingar

Indikator	Nuläge	2014	2015	2016	2017
Gymnasieskola Andelen elever i som uppger att de får vara med i skolans arbete mot diskriminering och kränkande behandling	51 % (2013) ¹⁰	Ska öka	Ska öka	Ska öka	Ska öka
Gymnasieskola <i>Andelen elever som anser att det märks att alla är lika värda på skolan</i> <i>Andelen elever som anser att det märks att pojkar och flickor är lika mycket värda</i>	80 % (2013) ¹¹	Ska öka	Ska öka	Ska öka	Ska öka

⁹ Antagna val 1 av sökande åk 9, både gällande skola och program

¹⁰ Resultat 2012: 40 procent

¹¹ Resultat 2012: 80~~2~~ procent

Vuxenutbildning Andelen elever som uppger att de får vara med i skolans arbete mot diskriminering och kränkande behandling	29 % (54 % vet ej-svar) (2013) ¹²	Ska öka	Ska öka	Ska öka	Ska öka
Vuxenutbildning Andelen elever som anser att det märks att alla är lika värda på skolan	77 % (2013) ¹³	Ska öka	Ska öka	Ska öka	Ska öka
Uppföljning	Elevenkät Gymnasieskola Svarfrekvens 71 procent <i>Inkluderar alla gymnasieskolor förutom fem som antingen hade för få svarande eller som ej valde att delta</i> Vuxenutbildning Svarfrekvens 57 procent <i>Inkluderar alla utbildningsanordnare förutom två som hade för få svarande</i>				

Kommunfullmäktiges inriktningsmål (IVE 6.4.3)

Uppsalas skolor har ett bra samarbete med Uppsala universitet och Sveriges lantbruksuniversitet i syfte att nå bättre kunskapsmål.

Uppsala kommuns gymnasie- och vuxenutbildning samarbetar sedan många år med stadens två universitet kring frågor som rör pedagogik, metodik och didaktik. Fortbildningsfrågor, lärarsamarbete, breddad rekrytering, samarbete om lärarutbildning och forskning ingår också i samarbetet. Detta sker bl.a. inom ramen för Forum för skolan, ESMeralda och RUC. Ett särskilt samarbete finns mellan Uppsala kommun, Uppsala universitet och Landstinget i Uppsala för att ge studenter med psykisk ohälsa stöd och för att genomföra sina studier, det så kallade Studentstödet.

Uppsala tillhandahåller även en spetsutbildning inom naturvetenskapsprogrammet med profilering mot bioteknik. En spetsutbildning ska göra det möjligt för eleverna att läsa kurser vid universitet eller högskola parallellt med sina gymnasiestudier.

I den nya skollagen (SFS 2010:800) har särskild reglering för lektoratet införts i och med den nya satsningen på högre kvalitet i utbildningen. Syftet med lektoraten i gymnasieskolan är att skapa möjligheter till ämnesdjup och ämnesdidaktik samt att bidra till att eleverna i skolan uppnår bättre resultat. Nämnden fortsätter att satsa på lektorattjänster i kommunen även fast den statliga reformen med statligt stöd för inrättande av lektorat och förstelärare träder i kraft den 1 juli 2013.

¹² Resultat 2012: 60 procent

¹³ Resultat 2012: 82 procent

14. Utbildnings- och arbetsmarknadsnämndens effektmål

Samarbetet med universiteten och satsningen på inrättande av lektorat på gymnasieskolorna ska förstärkas och elever, oavsett utbildningsprogram, ska stimuleras att läsa högskolekurser

Indikator	Nuläge	2014	2015	2016	2017
Antal lektorat på gymnasieskolorna	20 (2012)	30	Ska öka	Ska öka	Ska öka
Antal Andel gymnasieelever som läser högskolekurser	0,014 % Antal 127 (2012)	Ska öka	Ska öka	Ska öka	Ska öka
Antal elever som antas till spetsutbildning	59	Ska öka	Ska öka	Ska öka	Ska öka
Uppföljning	Verksamhetsstatistik				

~~Utbildnings- och arbetsmarknadsnämndens effektmål~~

~~Elever i Uppsala kommuns gymnasieskolor, oavsett utbildningsprogram, ska stimuleras att läsa högskolekurser~~

Indikator	Nuläge	2014	2015	2016	2017
Antal gymnasieelever som läser högskolekurser	127	Ska öka	Ska öka	Ska öka	Ska öka
Uppföljning	Verksamhetsstatistik				

Kommunfullmäktiges inriktningsmål (IVE 6.4.4)

Förskolan och skolan är trygg och har nolltolerans mot mobbning, kränkande särbehandling och våld.

Ett gemensamt ansvarstagande mellan socialtjänsten och pedagogisk verksamhet ska säkras. Att känna trygghet, delaktighet, inflytande och trivsel är viktiga förutsättningar för en god kunskapsutveckling. Skolan har ett tydligt ansvar när det gäller att motverka alla former av kränkande behandling. På varje enhet ska det finnas fungerande rutiner för hur man arbetar aktivt med att upptäcka och åtgärda fall av mobbning och kränkningar.

15. Utbildnings- och arbetsmarknadsnämndens effektmål

Elever i skolan vistas i verksamheter präglade av en kultur med nolltolerans mot trakasserier och kränkningar. **Nolltolerans råder mot trakasserier och kränkningar i samtliga gymnasieskolor och inom vuxenutbildning**

Indikator	Nuläge	2014	2015	2016	2017
Gymnasieskola Andelen elever som känner sig trygga i skolan	94 % (2013) ¹⁴	Ska öka	Ska öka	Ska öka	Ska öka
Gymnasieskola Andelen elever som upplever att det förekommer kränkande behandling i deras skola	18 % (2013) ¹⁵	Ska minska	Ska minska	Ska minska	Ska minska
Vuxenutbildningen Andelen elever som känner sig trygga i skolan	87 % (2013) ¹⁶	Ska öka	Ska öka	Ska öka	Ska öka
Uppföljning	Elevenkät Gymnasieskola Svarfrekvens 71 procent <i>Inkluderar alla gymnasieskolor förutom fem som antingen hade för få svarande eller som ej valde att delta</i> Vuxenutbildning Svarfrekvens 57 procent <i>Inkluderar alla utbildningsanordnare förutom två som hade för få svarande</i>				

Kommunfullmäktiges inriktningsmål (IVE 6.4.5)

Förväntningarna på alla elevers resultat är höga.

I pedagogisk verksamhet är personalens kompetens och attityd till elevernas förmåga viktiga för elevernas resultat. För att nå inriktningsmålet måste all personal arbeta för att alla elever ska nå målen i skolan. Det är då viktigt att varje skola arbetar aktivt med attityder och värderingar som handlar om att ha höga förväntningar samt ett individuellt bemötande.

16. Utbildnings- och arbetsmarknadsnämndens effektmål

Skolan arbetar aktivt med attityder och värderingar som handlar om att ha höga förväntningar. Skolor och utbildningsanordnare har höga förväntningar på eleverna

Indikator	Nuläge	2014	2015	2016	2017
Gymnasieskola Andelen elever som upplever att lärarna förväntar sig att de ska nå målen i alla ämnen	87 % (2013) ¹⁷	Ska öka	Ska öka	Ska öka	Ska öka
Gymnasieskola Andelen elever som vet vad som krävs för att nå målen	79 % (2013) ¹⁸	Ska öka	Ska öka	Ska öka	Ska öka

¹⁴ Resultat 2012: 93 procent

¹⁵ Resultat 2012: 19 procent

¹⁶ Resultat 2012: 92 procent

¹⁷ Resultat 2012: 88 procent

¹⁸ Resultat 2012: 80 procent

Vuxenutbildning Andelen elever som upplever att lärarna förväntar sig att de ska nå målen i alla ämnen	78 % (2013) ¹⁹	Ska öka	Ska öka	Ska öka	Ska öka
Vuxenutbildning Andelen elever som vet vad som krävs för att nå målen	85 % (2013) ²⁰	Ska öka	Ska öka	Ska öka	Ska öka
Uppföljning	Elevenkät Gymnasieskola Svarfrekvens 71 procent <i>Inkluderar alla gymnasieskolor förutom fem som antingen hade för få svarande eller som ej valde att delta</i> Vuxenutbildning Svarfrekvens 57 procent <i>Inkluderar alla utbildningsanordnare förutom två som hade för få svarande</i>				

Kommunfullmäktiges inriktningsmål (IVE 6.4.6)

De samlade resultaten i Uppsala kommuns skolor är bland de bästa i landet.

Elever får det stöd de behöver för att fullfölja sina studier med minst betyget E. Skolverkets rapport "Gymnasieelevers byten av program och skolor" från 2011 visar att elever som byter program tenderar att inte fullfölja gymnasiet. Endast 29 procent fick slutbetyg inom tre år²¹. Nämnden arbetar för att elever som byter program eller avbryter gymnasiet tidigt ska få stöd och individuellt anpassade lösningar för att nå kunskapsmålen, *exempel på sådant stöd är Linnégymnasiet, kommunala informations- och uppföljningsansvaret samt Andra chansen.*

17. Utbildnings- och arbetsmarknadsnämndens effektmål

Uppsala kommun tillhör den bästa fjärdedelen av landets skolkommuner, med avseende på skolresultat

Gymnasieskolan

Indikator	Nuläge		2014	2015	2016	2017
Gymnasieelever som fullföljer sin utbildning (slutbetyg) inom 3	73 % Rankning 235 (2012)		Ska öka	Inte aktuellt	Inte aktuellt	Inte aktuellt
Andel elever som uppnått grundläggande behörighet till universitet och högskola inom tre år	63 % Rankning 253 (2011)		Ska öka	Inte aktuellt	Inte aktuellt	Inte aktuellt
Andel elever med gymnasieexamen inom 3 år	Inte aktuellt		Första mätning	Ska öka	Ska öka	Ska öka
Andel av nybörjarelever på skolor belägna inom kommunen som fått slutbetyg inom fyra respektive fem år	4-år 72,6 % (2011)	5-år 74, 8 % (2011)	Ska öka	Ska öka	Inte aktuellt	Inte aktuellt

¹⁹ Resultat 2012: 79 procent

²⁰ Resultat 2012: 89 procent

²¹ Riket, Nybörjare i årskurs 1 höstterminen 2006

		12)				
Andel gymnasieelever med grundläggande behörighet till universitet och högskola ²² (elever folkbokförda i Uppsala kommun)	87,9 % Rankning 119 (2012)	Inte aktuellt	Inte aktuellt	Inte aktuellt	Inte aktuellt	
Uppföljning	Offentlig statistik (elever folkbokförda i Uppsala kommun)					

Alla elever ska ges möjlighet att fullfölja en gymnasieutbildning på nationellt program, det vill säga uppnå gymnasieexamen. För att detta mål ska nås krävs att eleverna i grundskolan får de kunskaper som krävs för att vara behöriga till ett nationellt gymnasieprogram. Idag är drygt 11 procent av Uppsalas grundskoleelever obehöriga till gymnasieskolans nationella program.

För att nå målet 90 procent krävs en ökning med 21 procentenheter. Andelen som fullföljt gymnasieskolan 2012 var 73 procent. Av dessa var 88 procent behöriga till högre studier.

18. Utbildnings- och arbetsmarknadsnämndens effektmål

Andelen 20-åringar med gymnasieexamen är minst 90 procent

Indikator	Nuläge	2014	2015	2016	2017
Andel elever som har gymnasieexamen det år de fyller 20 år	Inte aktuellt	Första mätning	Ska öka	Ska öka	Ska öka
Uppföljning	Offentlig statistik (elever folkbokförda i Uppsala kommun)				

22 Av eleverna som fick slutbetyg vårterminen 2012

19. Utbildnings- och arbetsmarknadsnämndens effektmål

Alla deltagare i kommunal vuxenutbildning slutför kurs med lägst betyget E.

Indikator	Nuläge	2014	2015	2016	2017
Andel deltagare i grundläggande vuxenutbildning som slutför kurs med lägst betyget E	90 % (2012)	Ska öka	Ska öka	Ska öka	Ska öka
Andel deltagare i teoretisk gymnasial vuxenutbildning som slutför kurs med lägst betyget E	83 % (2012)	Ska öka	Ska öka	Ska öka	Ska öka
Andel deltagare i yrkesinriktad vuxenutbildning som slutför kurs med lägst betyget E	94 % (2012)	Ska öka	Ska öka	Ska öka	Ska öka
Uppföljning	Verksamhetsstatistik				

Kommunfullmäktiges inriktningsmål (IVE 6.4.7)

Varje enskild skolas resultat ligger över riksgenomsnittet.

I enlighet med EU:s huvudinitiativ ”Unga på väg” arbetar nämnden för att höja kvaliteten på utbildningen i kommunen, öka andelen elever som fullföljer sin skolgång samt främja de studerandes rörlighet och ungas möjligheter till arbete. Nämnden ska stärka sina insatser för att höja kvaliteten på gymnasieskolans yrkesprogram och ligga över rikssnittet avseende resultat.

20. Utbildnings- och arbetsmarknadsnämndens mål

Varje enskild gymnasieskolas resultat ligger över riksgenomsnittet

Indikator	Nuläge	2014	2015	2016	2017
Andel gymnasieskolor i Uppsala som ligger över rikssnittet (Grundläggande behörighet/ Gymnasieexamen)	60 % (2012)	Ska öka	Ska öka	Ska öka	Ska öka
Uppföljning <i>Uppdelat per program</i>	Offentlig statistik Verksamhetsstatistik				

Kommunfullmäktiges inriktningsmål (IVE 6.4.8)

Föräldrar har god information och inblick om sina barns utveckling och behov av stöd i skolan.

Enligt Skollagen 15 kap 20 § och 18 kap 16 § ska rektor se till att alla elever och deras vårdnadshavare ska ges en samlad information om elevens kunskapsutveckling och studiesituation. Sådana utvecklingssamtal ska genomföras minst en gång per termin.

De uppföljningar som tidigare gjorts av nämnden visar att skolorna regelbundet inbjuder elever och deras vårdnadshavare till utvecklingssamtal, dock deltar inte alla vårdnadshavare i samtalen. Föräldramedverkan minskar också med elevens stigande ålder. Ansvar för att alla vårdnadshavare ska få information om elevens kunskapsutveckling och studiesituation åvilar enligt lag rektor.

6.5 Vård och omsorg

Kommunfullmäktiges inriktningsmål (IVE 6.5.5)

Det förebyggande arbetet fokuseras på barn och unga i riskzonen för sociala problem.

Nämnden har ett ansvar för att göra en orosanmälan till socialnämnden för barn och unga om nämnden befarar att ett barn far illa eller riskerar att fara illa. Det är viktigt att det finns tydliga rutiner för anmälan i kommunen så att anmälan sker på ett likvärdigt sätt. Socialnämnden för barn och unga ansvarar för att det finns kommungemensamma rutiner för anmälningar.

Nämnden har också ansvar för att inom sitt sociala ansvar förebygga och motverka sociala problem som kan påverka barns och ungas utveckling. Rädda Barnen har sedan början av 2000-talet genomfört studier som speglar förändringar i barns välfärd i Sverige, den senaste är "Barnfattigdomen i Sverige 2012". Ekonomisk utsatthet hos barn ökade under krisåren på 1990-talet för att efter 1997 sjunka. Från 2007 ökar åter andelen barn som lever i ekonomisk utsatthet. Barn med utländsk härkomst och barn till ensamstående föräldrar löper större risk att leva i ekonomisk utsatthet. Barn som lever i familjer med långvarigt ekonomiskt bistånd löper en större risk att själva som vuxna bli beroende av ekonomiskt bistånd. Föräldrar är viktiga som förebilder för sina barn. Därför är det viktigt att prioritera föräldrar när det gäller stöd och insatser som leder till arbete eller utbildning och egen försörjning.

21. Utbildnings- och arbetsmarknadsnämndens effektmål

Antalet barnfamiljer som har ekonomiskt bistånd minskar

Indikator	Nuläge	2014	2015	2016	2017
Andel barnfamiljer med ekonomiskt bistånd	29 % (2012)	Ska minska	Ska minska	Ska minska	Ska minska
Uppföljning	Verksamhetsstatistik				

Kommunfullmäktiges inriktningsmål (IVE 6.5.8)

Människor som är utsatta för våld och hot ska få adekvat stöd.

Människor som utsätts för våld eller hot i nära relationer befinner sig ofta i en extremt svår situation. Finns det barn i familjen är situationen än mer besvärlig och behovet av stöd och praktisk hjälp akut. Många vänder sig direkt till bland annat kvinnojouren eller Nexus för stöd och hjälp. Inom ramen för Nexus verksamhet sker samråd mellan berörda parter och gemensam planering av stödinsatser.

Myndigheten för socialbidrag och för bostadssamordningen har utarbetat rutiner för handläggning av ansökan om bistånd, för att den våldsutsatte ska få ett så bra bemötande och rättssäker myndighetsutövning som möjligt.

Bistånd till skyddat boende akut kan i vissa fall tillgodoses bland annat genom kvinnojouren, men det är mycket svårare att ordna ett boende som är mer långvarigt. Det har ibland medfört att den våldsutsatte flyttat tillbaka till förövaren.

För våldsutsatta personer som tar kontakt för stöd till bostad finns oftast en sådan allvarlig social problematik så att en annan nämnd tar ansvaret. I de få fall under 2012 som UAN är ansvarig så har beslut om bostad tagits samma dag som ansökan kommit in.

~~22. Utbildnings- och arbetsmarknadsnämndens effektmål~~

~~Personer som utsätts för våld eller hot inom familjen och som kommer i kontakt med socialtjänsten upplever att de får ett bra stöd av kommunen~~

Indikator	Nuläge	2014	2015	2016	2017
Antal våldsutsatta personer som beviljats bistånd till boende	2 (2012)	Ska öka	Ska öka	Ska öka	Ska öka
Antal våldsutsatta personer som beviljats ekonomiskt bistånd	36 (2012)	Ska öka	Ska öka	Ska öka	Ska öka
Uppföljning	Verksamhetsstatistik				

6.6 Särskilt riktade insatser

Nämndens uppdrag

- ❖ Nämnden ska i samråd med socialnämnden för barn och unga och barn- och ungdomsnämnden ta fram en strategisk plan för att verkställa kommunens överenskommelse med Länsstyrelsen om mottagande av nyanlända flyktingar

Kommunfullmäktiges inriktningsmål (IVE 6.6.1)

Utanförskap bryts genom arbetslinjen.

Det övergripande ansvaret för arbetsmarknads- och sysselsättningspolitiken ligger på staten. Kommunernas roll är kompletterande. För att öka sysselsättningen och motverka arbetslöshet och utanförskap stimuleras personerna genom utbildning, kompetensutveckling och andra insatser till jobb och därmed egen försörjning.

~~De elever som studerar inom yrkesinriktad vuxenutbildning förväntas arbeta eller studera vidare efter att de har gått igenom utbildningen. För att utbildningarna ska organiseras så att möjligheterna till att få arbete blir så goda som möjligt har nämnden arbetslivskontakter, via kompetensforum och branschsamverkan av olika slag. Ett utvecklingsområde är att utbildningarna bedrivs så att hänsyn tas till varje individs behov och förutsättningar.~~

23.22. Utbildnings- och arbetsmarknadsnämndens effektmål

~~Elever arbetar eller studerar efter avslutad sfi~~

~~Elever som deltagit i vuxenutbildning har efter slutförd utbildning ett arbete eller är i studier~~

Indikator	Nuläge	2014	2015	2016	2017
Andel elever inom yrkesinriktad vuxenutbildning som arbetar eller studerar i eftergymnasial utbildning sex månader efter avslutad utbildning	75 % (2010)	Ska öka	Ska öka	Ska öka	Ska öka
Andel elever som arbetar eller studerar (ej sfi) sex månader efter avslutad sfi, exkl. ”masterstudenter”	37 % (2012)	Ska öka	Ska öka	Ska öka	Ska öka
Uppföljning	Brukarenkät				

Ekonomiskt bistånd

Uppsala kommun ligger under riksgenomsnittet när det gäller andelen biståndsmottagare i förhållande till befolkningen och har legat på en jämn nivå under en följd av år. Antalet biståndsmottagare har dock ökat från 2008 och ligger på samma nivå sedan 2010 trots att arbetsmarknaden har stabiliserats. Uppsala kommun har, jämfört med riksgenomsnittet, en hög andel vuxna med långvarigt eller mycket långvarigt ekonomiskt bistånd, och det har fortsatt att öka 2012. Kostnaderna per hushåll och per invånare ligger högt och bidrar till det negativa resultatet i bokslutet. Såväl ur ett mänskligt perspektiv som ur ett kostnadsperspektiv arbetar nämnden för att antalet vuxna med långvarigt ekonomiskt bistånd ska minska.

Socialstyrelsen presenterar statistik i Öppna jämförelser av ekonomiskt bistånd varje månad. De flesta som har behov av ekonomiskt bistånd kan inte försörja sig på grund av arbetslöshet eller sjukdom. I Uppsala är andelen arbetslösa vuxna biståndsmottagare lägre än i riket, men utgör ändå den största gruppen. Öppna jämförelser i december 2012 visar att andelen arbetslösa i Uppsala var 34,3 procent, drygt 11 procentenheter lägre än för riket. Andelen som får bistånd på grund av arbetshinder av sociala skäl är 19,6 procent, knappt fem procentenheter högre än för riket. Uppsala har också en högre andel med språkhinder. Uppsala har en god arbetsmarknad och de som inte får arbete har ofta mer komplexa hinder och är i behov av kompetenshöjande eller arbetsrehabiliterande insatser.

24.23. Utbildnings- och arbetsmarknadsnämndens effektmål

Antalet personer som är i behov av ekonomiskt bistånd minskar

Indikator	Nuläge	2014	2015	2016	2017
Andel biståndsmottagare i förhållande till befolkningen	3,96 % (2012)	Ska minska	Ska minska	Ska minska	Ska minska
Uppföljning	Verksamhetsstatistik Socialstyrelsens öppna jämförelse för ekonomiskt bistånd				

24. Utbildnings- och arbetsmarknadsnämndens effektmål

Antalet vuxna personer med långvarigt eller mycket långvarigt biståndsmottagande minskar

Indikator	Nuläge	2014	2015	2016	2017
Andel vuxna biståndsmottagare med bistånd minst 10 av 12 månader	34 % (2012)	Ska minska	Ska minska	Ska minska	Ska minska
Andel vuxna biståndsmottagare med bistånd minst 27 månader under en period av 3 år med avbrott högst 2 månader i rad	23 % (2011)	Ska minska	Ska minska	Ska minska	Ska minska
Uppföljning	Verksamhetsstatistik Socialstyrelsens öppna jämförelse för ekonomiskt bistånd				

Många som söker ekonomiskt bistånd på grund av arbetslöshet saknar eller har en sporadisk förankring på arbetsmarknaden. En del personer, särskilt unga eller personer som kommit i vuxen ålder till Sverige, saknar nätverk i arbetslivet och har liten kontakt med Arbetsförmedlingen. De behöver hjälp att etablera kontakt med arbetslivet och med Arbetsförmedlingen. De personer som har en pågående arbetsmarknadsåtgärd hos Arbetsförmedlingen är inte i behov av kommunens arbetsbefrämjande insatser. **Under 2012 hade 53 procent av arbetslösa biståndsmottagare insats via Arbetsförmedling någon gång under året.** Uppföljning i samband med bokslut visar att 27 procent av dem som fick försörjningsstöd på grund av arbetslöshet fick aktiverande arbetsmarknadsinsatser, arbetsrehabiliterande insatser eller stödsamtal, vilket är en ökning från 2011, ökningen är inte tillräcklig. I Navet samordnas nämndens insatser för att effektivare lotsa individer rätt in på arbetsmarknaden.

25. Utbildnings- och arbetsmarknadsnämndens effektmål

Alla som har ekonomiskt bistånd på grund av arbetslöshet anvisas till Navet

Indikator	Nuläge	2014	2015	2016	2017
Andel arbetslösa biståndsmottagare som anvisats till Navet (som ej har insats via AF)	32 % (2012) ²³	100 %	100 %	100 %	100 %
Uppföljning	Verksamhetsstatistik				

En stor andel av de som söker ekonomiskt bistånd har arbetshinder på grund av sociala skäl eller funktionsnedsättningar. De har behov av mer omfattande och förberedande insatser som ökar deras förutsättningar för arbetslivsinriktad rehabilitering och möjlighet till arbete eller utbildning. Oftast krävs också samordnade insatser mellan kommunen, landstinget, Arbetsförmedlingen eller Försäkringskassan för att förutsättningarna ska vara så optimala som möjligt. Genom Samordningsförbundet Uppsala län finns möjligheter till medel för såväl projekt som att möjliggöra samverkan.

26. Utbildnings- och arbetsmarknadsnämndens effektmål

Alla som får socialbidrag på grund av arbetslöshet eller arbetshinder av sociala skäl får det stöd och de insatser de är i behov av för att vara aktivt arbetssökande

Indikator	Nuläge	2014	2015	2016	2017
Andel personer som får insatser på grund av arbetslöshet	27 % (2012)	Ska öka	Ska öka	Ska öka	Ska öka
Andel personer som får insatser på grund av arbetshinder, sociala skäl	35 % (2012)	Ska öka	Ska öka	Ska öka	Ska öka
Andel personer i arbetsmarknadsinsats via Arbetsförmedlingen	53 % (2012)	Ska öka	Ska öka	Ska öka	Ska öka
Uppföljning	Verksamhetsstatistik				

Insatser som initieras av nämnden ska leda till att deltagarna har egen försörjning och att tiden med försörjningsstöd minskar. Fler måste klara sig igenom vuxenutbildning på kortare tid. För att nå målet ska de som behöver hitta en väg in till arbetsmarknaden eller till utbildning få det stöd de behöver. I Navet samordnas utbildnings- och arbetsmarknadsinsatser för att effektivare lotsa individer in på arbetsmarknaden. Navet utbildning stödjer individen att hitta rätt utbildning eller insats utifrån individens och arbetsmarknadens behov. Navet arbetsmarknad kartlägger, vägleder och matchar individen med försörjningsstöd mot den insats som ger störst möjlighet att komma in på arbetsmarknaden.

²³ Under 2012 fick 709 personer insats via Navet

27. Utbildnings- och arbetsmarknadsnämndens effektmål

Deltagande i arbetsmarknadsinsatser leder till egen hållbar försörjning

Indikator	Nuläge	2014	2015	2016	2017
Andel personer som anvisats till upphandlade arbetsmarknadsinsatser som avslutats pga arbete eller påbörjad utbildning	Saknas	Ska öka	Ska öka	Ska öka	Ska öka
Andel personer som anvisats till insatser via Navet kompetens som avslutats pga arbete eller påbörjad utbildning	Saknas	Ska öka	Ska öka	Ska öka	Ska öka
Uppföljning	Verksamhetsstatistik				

Arbetsmarknad

Unga vuxna med funktionsnedsättning är i högre grad långtidsarbetslösa än andra ungdomar. Även om skolan har ansvar för att ge stöd så att den unge kan genomföra sin utbildning med fullständig examen finns det ungdomar som inte får nödvändigt stöd i gymnasiet eller inom ramen för informations- och uppföljningsansvaret. En del av dessa ungdomar går ut i arbetslöshet och blir i många fall bidragsberoende. En bred samverkan krävs mellan skolan, socialtjänsten och arbetsförmedlingen för att ge stöd och insatser så att den unge får möjlighet till egen försörjning.

28. Utbildnings- och arbetsmarknadsnämndens effektmål

Unga vuxna (16–30 år) med funktionsnedsättning har egenförsörjning efter insats

Indikator	Nuläge	2014	2015	2016	2017
Andel deltagare som arbetar eller studerar efter avslutad insats	41 % (2012)	Ska öka	Ska öka	Ska öka	Ska öka
Uppföljning	Verksamhetsstatistik				

Ungdomar och vuxna som inte fullföljt sina studier på gymnasienivå riskerar att få livslånga svårigheter genom att inte ha grundläggande förutsättningar för tillträde till arbetsmarknaden och möjlighet till egen försörjning. De av nämnden prioriterade grupperna, såsom unga som inte fullföljt sin grundläggande utbildning, personer med utländsk härkomst och personer med ohälsa och/eller funktionsnedsättning, ska få möjligheter till studier och arbete.

29. Utbildnings- och arbetsmarknadsnämndens effektmål

Ungas skolresultat och möjligheter att etablera sig på arbetsmarknaden ska inte påverkas negativt av deras sociala, ekonomiska och kulturella bakgrund

Indikator	Nuläge	2014	2015	2016	2017
Andel gymnasieelever med grundläggande behörighet till universitet och högskola/gymnasieexamen	88 % (2012)*	Ska öka	Ska öka	Ska öka	Ska öka
Andel unga som är öppet arbetslösa eller i AF-program av befolkningen	4,6 % (2012)	Ska minska	Ska minska	Ska minska	Ska minska
Uppföljning	Offentlig statistik				

Kommunfullmäktiges inriktningsmål (IVE 6.6.2)

Uppsala är en öppen och solidarisk kommun avseende flyktingmottagande och särskilt avseende ensamkommande barn.

Nämnden ansvarar för att teckna överenskommelse med Länsstyrelsen i Uppsala län om mottagande av nyanlända flyktingar och andra skyddsbehövande. Nämnden medverkar i länsövergripande frågor för att utveckla och förbättra mottagandet och integrationen för nyanlända flyktingar. Det är särskilt viktigt att barnen får ett bra mottagande och nämnden arbetar för att deras introduktion i skolan planeras utifrån en god kunskap om barnets behov och förutsättningar.

Arbetsförmedlingen ansvarar för mottagande och etableringsinsatser för nyanlända vuxna flyktingar. För att kunna matcha den nyanländes behov och förutsättningar med lämplig arbetsmarknad och bosättningsort är det viktigt att det finns tillgång till bostäder. Det är stor brist på hyreslägenheter i Uppsala, vilket försvårar för nyanlända flyktingar att bosätta sig i Uppsala.

Antalet flyktingar som tagits emot i Uppsala kommun har under många år varit färre än det antal som överenskommit med Migrationsverket/Länsstyrelsen. Det beror framförallt på bostadssituationen. För att förbättra mottagandet kommer nämnden att utarbeta en behovsplan som bättre tillgodoser behovet av bostäder till nyanlända flyktingar.

Kommunfullmäktiges inriktningsmål (IVE 6.6.3)

Utvecklingen av sociala företag uppmuntras så att fler kommer i sysselsättning och egenanställning.

Föreningslivets unika kompetens och det frivilliga arbetet som finns kring många offentligt finansierade verksamheter ska tas tillvara.

Nämnden ger bidrag till och samarbetar med flera sociala företag som bedriver arbetsbefrämjande och arbetsrehabiliterande insatser. Nämnden stödjer utvecklingen av sociala företag som ett led i att öka möjligheter för människor att integreras, bli mer delaktiga i samhället och öka utbudet av platser för arbete och sysselsättning.

Nämnden ger bidrag till fem föreningar för språkträning, arbetsrehabilitering och anställningar med stöd.

30. Utbildnings- och arbetsmarknadsnämndens effektmål

Nämnden samarbetar med sociala företag så att fler personer med psykisk funktionsnedsättning får stöd till arbete

Indikator	Nuläge	2014	2015	2016	2017
Antal deltagare i sociala företag	357 st (2012)	Ska öka	Ska öka	Ska öka	Ska öka
Andel deltagare som får arbete	10 % (2012)	Ska öka	Ska öka	Ska öka	Ska öka
Uppföljning	Verksamhetsstatistik				

Kommunfullmäktiges inriktningsmål (IVE 6.6.4)

Arbetslösa med ekonomiskt bistånd erbjuds välfärdsjobb

Personer med ekonomiskt bistånd p.g.a. arbetslöshet eller andra social eller medicinska arbetshinder och står långt ifrån arbetsmarknaden behöver få gångbar erfarenhet av arbetslivet. Genom en subventionerad anställning inom kommunfinansierad verksamhet blir personerna en del av arbetsmarknaden och utökar därmed sina möjligheter till vidare arbete. Många av dessa personer har tidigare varit ute på olika praktikplatser utan att det har lett till en anställning. Genom välfärdsjobb kan utanförskap minska samtidigt som kostnaderna för ekonomiskt bistånd minskar.

31. Utbildnings- och arbetsmarknadsnämndens effektmål

Arbetslösa biståndsmottagare med arbetshinder får välfärdsjobb

Indikator	Nuläge	2014	2015	2016	2017
Antal biståndsmottagare med välfärdsjobb	372 (2012)	600	Ska öka	Ska öka	Ska öka
Uppföljning	Verksamhetsstatistik				

Kommunfullmäktiges inriktningsmål (IVE 6.6.5)

Invandrare och flyktingar ska erbjudas en introduktion till Uppsala, svensk kultur, värderingar och samhälle.

Samhällsorientering anordnas i anslutning till SFI-undervisningen. Syftet med samhällsorienteringen är att ge nyanlända invandrare som kommer till Uppsala en grundläggande förståelse för det svenska samhället, som ska bidra till den nyanländes etablering i utbildning och arbetsliv. Samhällsorientering är en obligatorisk etableringsinsats för nyanlända flyktingar, men alla som bedöms ha behov av samhällsorientering får delta.

Nämnden arbetar för ett starkt föreningsliv, vilket skapar en grogrund för demokrati och delaktighet i samhället. Nämnden ger föreningsbidrag och samverkansmedel till flera etniska föreningar för att stödja deras arbete med integration och demokrati.

6.7 Medarbetare och ledare

Kommunfullmäktiges uppdrag

- ❖ Att uppmuntra medarbetare att vara medskapande och delta i utvecklingen av verksamheten och komma med förslag till förbättringar.
- ❖ Att utveckla medarbetarnas möjligheter att lämna synpunkter samt förslag på effektiviseringar i den egna verksamheten.

Kommunfullmäktiges inriktningsmål (IVE 6.7.1)

Uppsala kommun är en modern och attraktiv arbetsgivare där alla medarbetarna är medskapande och delaktiga.

Det finns flera utvecklingsinsatser inom nämndens ansvarsområde som fortsätter under hela planperioden, exempelvis utvecklingen av ett processororienterat arbetssätt och årliga verksamhetsplaner. Dessa insatser förväntas bidra till en högre delaktighet bland medarbetare och – i förlängningen – en ökad effektivitet.

Utvecklingen av ett processororienterat arbetssätt innebär att medarbetare är med och definierar hur arbetet bör gå till, men också att medarbetare förväntas uppmärksamma brister och föreslå lösningar.

32. Utbildnings- och arbetsmarknadsnämndens effektmål

~~Myndigheternas medarbetare~~ är delaktiga i verksamhetens utveckling ~~att föreslå förbättringar för hur myndigheten bör arbeta~~

Indikator	Nuläge	2014	2015	2016	2017
Andel som anser att det finns rutiner och arbetssätt som effektiviserar arbetet	37 % (2012)	Ska öka	Ska öka	Ska öka	Ska öka
Andel som anser att misstag/klagomål i arbetet används för att förebygga upprepning	44 % (2012)	Ska öka	Ska öka	Ska öka	Ska öka
Andel som anser sig vara delaktiga i utformningen av målen för den egna enheten	54 % (2012)	Ska öka	Ska öka	Ska öka	Ska öka
Andel som anser att måluppfyllelsen för den egna enheten regelbundet följs upp	45 % (2012)	Ska öka	Ska öka	Ska öka	Ska öka
Uppföljning	Andel som svarat 4–5 på motsvarande frågor i medarbetarundersökningen respektive egen undersökning de år medarbetarundersökningen inte genomförs.				

~~Vidareutvecklingen av årliga verksamhetsplaner innebär att medarbetare i högre grad involveras i att tydliggöra hur bland annat nämndens uppdragsplaner ska omsättas i praktiken. En förutsättning för detta är att det finns en bild av hur det gick föregående år, det vill säga att det finns en fungerande uppföljning av myndighetens verksamhet.~~

~~Utbildnings- och arbetsmarknadsnämndens effektmål~~

~~Medarbetarnas är delaktiga kring planeringen av myndighetens verksamhet~~

Indikator	Nuläge	2014	2015	2016	2017
Andel som anser sig vara delaktiga i utformningen av målen för den egna enheten	54 % (2012)	Ska öka	Ska öka	Ska öka	Ska öka
Andel som anser att måluppfyllelsen för den egna enheten regelbundet följs upp	45 % (2012)	Ska öka	Ska öka	Ska öka	Ska öka
Uppföljning	Andel som svarat 4–5 på motsvarande frågor i medarbetarundersökningen respektive egen undersökning de år medarbetarundersökningen inte genomförs.				

Kompetens- och kravprofiler tydliggör medarbetarnas roller, vilket ökar möjligheten till självständigt arbete inom ramen för uppdraget. Profilerna ger medarbetaren möjlighet att bli spjutspetskompetent genom inriktad och medveten kompetenshöjning. Denna ordning möjliggör även att över tid förändra fokus och arbetsuppgifter som ett led i en karriärutveckling för medarbetaren.

I individuella kompetensutvecklingsplaner, som upprättas i samtal mellan chef och medarbetare, tas hänsyn både till individuell kompetensutveckling och kompetensutveckling i grupp, utifrån verksamhetens mål, de olika processerna, rollerna och tydliggjorda krav. En förutsättning för att utvecklingsplaner ska kunna göras är att medarbetarsamtal och löneförberedande samtal sker på ett strukturerat och kvalitetssäkrat sätt.

33. Utbildnings- och arbetsmarknadsnämndens effektmål

Tydliga kompetensutvecklingsplaner upprättas i linje med verksamhetens krav och i delaktighet med medarbetaren

Indikator	Nuläge	2014	2015	2016	2017
Andel medarbetare som har strukturerade kompetensutvecklingsplaner	Saknas	100 %	100 %	100 %	100 %
Medarbetarsamtalet gör det enkelt för mig att förstå vad som förväntas av mig i mitt jobb	44 % (2012)	Ska öka	Ska öka	Ska öka	Ska öka
Andel som anser att de har goda möjligheter att pröva nya arbetsuppgifter inom enheten	36 % (2012)	Ska öka	Ska öka	Ska öka	Ska öka
Andel som anser att de har goda möjligheter att specialisera sig/göra karriär inom kommunen	22 % (2012)	Ska öka	Ska öka	Ska öka	Ska öka
Uppföljning	Andel som svarat 4–5 på motsvarande frågor i medarbetarundersökningen respektive egen undersökning de år medarbetarundersökningen inte genomförs.				

Kommunfullmäktiges inriktningsmål (IVE 6.7.2)

Sjukfrånvaron bland kvinnor och män är låg.

Sjukfrånvaron ska fortlöpande följas. Genom ett aktivt hälsofrämjande arbete, vilket arbetsmiljöstrategin föreskriver, ökar förutsättningarna för en låg nivå och eventuella risker identifieras.

34. Utbildnings- och arbetsmarknadsnämndens effektmål

Sjukfrånvaron bland kvinnor och män är låg

Indikator	Nuläge	2014	2015	2016	2017
Andel långtidsjukskrivna, bostadsamordning	8,9 % (2012)	Ska minska	Ska minska	Ska minska	Ska minska
Andel långtidsjukskrivna, socialtjänst-socialbidrag	2,7 % (2012)	Ska minska	Ska minska	Ska minska	Ska minska
Uppföljning	Verksamhetsstatistik				

Kommunfullmäktiges inriktningsmål (IVE 6.7.3)

Medarbetare i Uppsala kommun har en trygg arbetsmiljö.

En arbetsmiljöstrategi har tagits fram för UAK. Arbetsmiljöstrategin är ett samlingsdokument som inkluderar mål och handlingsplan samt rutiner. Ett hälsofrämjande och systematiskt arbetsmiljöarbete med engagerade och ansvarstagande chefer och medarbetare utgör grunden för en god verksamhet och ett bra arbetsklimat.

Framgångsfaktorer i arbetsmiljöarbetet är:

- Att vi ser varje medarbetare som en individ i sitt unika sammanhang
- Att vi bryr oss om varandra och att alla känner och tar ansvar för varandra – Vi är varandras arbetsmiljö!
- Att alla är medskapande för att uppnå ett gott samarbete

Ett hälsofrämjande och systematiskt arbetsmiljöarbete bidrar till:

- Höjd effektivitet och kvalitet i verksamheten
- God hälsa och ökad frisknärvaro
- Förebyggande av ohälsa, mobbning, sjukfrånvaro och arbetsskador
- Ökad trivsel och delaktighet på arbetsplatsen för både medarbetare och chefer

Kunskap om arbetsmiljö hos chefer och medarbetare, ett gemensamt synsätt, säkra och kända rutiner och förebyggande arbete är grundstommen i ett framgångsrikt arbete.

34.35. Utbildnings- och arbetsmarknadsnämndens effektmål

Arbetsmiljön är säker och trygg så att arbetsskador undviks och sjukfrånvaro som beror på arbetsmiljöfaktorer minimeras

Indikator	Nuläge	2014	2015	2016	2017
-----------	--------	------	------	------	------

Andel som sällan upplever negativ stress i arbetssituationen	28 % (2012)	Ska öka	Ska öka	Ska öka	Ska öka
Andel som anser att de arbetar i en fysiskt bra arbetsmiljö	49 % (2012)	Ska öka	Ska öka	Ska öka	Ska öka
Uppföljning	Andel som svarat 4–5 på motsvarande frågor i medarbetarundersökningen respektive egen undersökning de år medarbetarundersökningen inte genomförs.				

Kontorets arbete ska organiseras utifrån ett verksamhetsperspektiv, men ska samtidigt det främja hälsa och välbefinnande. Arbetet ska ge utrymme för delaktighet, samarbete och utveckling. En framgångsfaktor för detta är att samverkanssystemet (samverkansgrupp tillika skyddskommitté, APT och medarbetarsamtal) fungerar väl. Dialogen ska integrera hälsa, arbetsmiljö, medbestämmande och verksamhetsfrågor. I den nära kontakten och samtalet mellan chef och medarbetare läggs grunden för ett bra samarbete och klimat.

35.36. Utbildnings- och arbetsmarknadsnämndens effektmål

Medarbetarna trivs, känner arbetsglädje och trygghet

Indikator	Nuläge	2014	2015	2016	2017
Andel som oftast känner arbetsglädje	62 % (2012)	Ska öka	Ska öka	Ska öka	90 %
Andel som anser att det finns förutsättningar för balans mellan arbete, familj och fritid	55 % (2012)	Ska öka	Ska öka	Ska öka	90 %
Andel som trivs med sina arbetsuppgifter	64 % (2012)	Ska öka	Ska öka	Ska öka	100 %
Uppföljning	Andel som svarat 4–5 på motsvarande frågor i medarbetarundersökningen respektive egen undersökning de år medarbetarundersökningen inte genomförs.				

Kommunfullmäktiges inriktningsmål (IVE 6.7.4)

Medarbetare ska erhålla den sysselsättningsgrad de önskar inom ramen för verksamhetens behov.

Merparten av medarbetarna arbetar idag heltid. Cheferna beaktar löpande medarbetarnas behov av önskad sysselsättningsgrad, och de som har en deltidstjänst och önskar utökning ska i den mån verksamheten tillåter erbjudas önskad sysselsättningsgrad

Kommunfullmäktiges inriktningsmål (IVE 6.7.5)

Kommunens medarbetare uppfattas som kompetenta, effektiva och serviceinriktade.

Kravprofiler med höga förväntningar på rätt kompetens, där medarbetaren vet vad som krävs vid ingången till tjänsten, skapar goda förutsättningar för löpande dialog mellan chef och medarbetare och medarbetare emellan kring vad som förväntas i Uppsala kommun gällande kompetens, serviceinriktning och effektivitet. Individuella kompetensutvecklings-planer som

kopplas till verksamhetens fokus på individerna vi möter, deras behov och fortsatt utveckling av ett mycket gott bemötande och serviceinriktning.

Ett ännu större fokus på samverkan med andra aktörer i både stora och små frågor för att skapa en helhet runt individen eller den fråga vi arbetar med för en maximal effektivitet.

Nämnden ska säkerställa en hög tillgänglighet vid sina myndigheter för medborgarna.



Uppsala
KOMMUN



Uppsala
KOMMUN



Uppsala
KOMMUN



Uppsala
KOMMUN



Uppsala
KOMMUN



Uppsala
KOMMUN