

Handläggare  
Kjell Holm

Datum  
2013-05-23

Diarienummer  
ALN-2013-0139.00

Äldrenämnden

## Äldrenämndens uppdragsplan 2014 och planering för 2015-2017

### Förslag till beslut

Äldrenämnden föreslås besluta

att bordlägga uppdragsplanen 2014-2017 för beslut vid nämndens sammanträde 2013-08-28

### Ärendet

Ett förslag har presenterats till IVE, Inriktning, verksamhet, ekonomi för perioden 2014-2017. IVE definierar aktuella politiska prioriteringar i form av inriktningsmål och uppdrag samt tillgängligt ekonomiskt utrymme för uppdragsnämnderna. Kommunfullmäktiges viljeinriktning i form av inriktningsmål konkretiseras av uppdragsnämnderna i form av mätbara effektmål med indikatorer för uppföljning.

Kommunfullmäktige väntas fatta beslut i ärendet den 10-11 juni. Därefter förväntas uppdragsnämnderna presentera sina uppdragsplaner för kommunstyrelsen senast den 1 september.

Kontoret har utarbetat bifogat utkast till uppdragsplan där bl a betonas nämndens värdegrund och synsättet att fokusera på hälsa utifrån ett medborgarperspektiv samt den enskildes möjlighet att kunna göra aktiva och medvetna val.

Ett annat centralt inslag är nämndens synsätt att fortsatt konkurrensutsättning av nämndens verksamheter medverkar till att skapa en förbättrad kvalitet som kommer den enskilde till del.

Ytterligare ambitioner som uttrycks är fortsatta utvecklade former för stöd till anhöriga samt utvecklad samverkan med de ideella organisationerna. Nämndens satsning på att bedriva uppsökande verksamhet för personer 80 år och äldre kommer att fortsätta.

Kontorets utkast till uppdragsplan presenteras i befintligt skick för nämnden för en genomgång på nämndsammanträdet den 12 juni. Slutgiltigt beslut om uppdragsplan för perioden 2013-2016 fattas därefter på nämndens sammanträde den 28 augusti.

Inga-Lill Björklund  
direktör

Bilaga: Utkast till uppdragsplan 2014-2017

# Uppdragsplan 2014 - 2017

- med fokus på hälsa -

*Fastställd av äldrenämnden 2013-xx-xx*

**Version 2013-05-17**

## **Vision**

Uppsala är en kommun där alla människors lika värde, inneboende kraft och kreativitet respekteras och tas tillvara genom att var och en får möjlighet att påverka sin livssituation i en långsiktigt hållbar miljö som präglas av positiv dynamik, öppenhet och gemensamt ansvar

*Kommunfullmäktige i maj 2007*

## Innehåll

<b>Inledning</b> .....	3
Förutsättningar inför planperioden .....	3
<b>Värdegrund och synsätt</b> .....	3
Värdegrund .....	3
Synsätt .....	4
Nämndens hälsofrämjande inriktning .....	4
Nämndens inriktning på valfrihet .....	5
Nämndens inriktning på strategisk samverkan .....	6
Nämndens inriktning på samverkan med landstinget .....	6
<b>Uppsalas utvecklingsförutsättningar</b> .....	7
<b>Policy för hållbar utveckling</b> .....	7
<b>Äldrenämndens preliminära budget 2014 samt planering för 2015-2017</b> .....	10
Preliminär budget 2014 .....	10
planering för 2014-2017 .....	10
<b>Nämndens långsiktiga planering inom given ekonomisk ram 2015- 2017</b> .....	11
<b>6.1 Politisk ledning och gemensam verksamhet</b> .....	13
6.1.1 Ansvarsområde .....	13
6.1.3 Uppdrag .....	13
6.1.4 Nämndens beslut för att förverkliga sin politik inom givna ekonomiska ramar	18
6.1.5 Ekonomiska förutsättningar .....	19
6.1.6 Uppföljning/utvärdering .....	19
<b>6.2 Infrastruktur, stadsutveckling, skydd med mera</b> .....	20
6.2.1 Ansvarsområde .....	20
6.2.3 Nämndens beslut för att förverkliga sin politik inom givna ekonomiska ramar	21
6.2.4 Ekonomiska förutsättningar .....	22
6.2.5 Uppföljning/utvärdering .....	22
<b>6.3 Fritid och kultur</b> .....	22
6.3.1 Ansvarsområde .....	22
<b>6.5 Vård och omsorg</b> .....	24
6.5.1 Ansvarsområde .....	24
6.5.4 Nämndens beslut för att förverkliga sin politik inom givna ekonomiska ramar	31
6.5.5 Ekonomiska förutsättningar .....	32
6.5.6 Uppföljning/utvärdering .....	33
<b>6.6 Särskilt riktade insatser</b> .....	33
6.6.1 Ansvarsområde .....	33
6.6.3 Nämndens beslut för att förverkliga sin politik inom givna ekonomiska ramar	34
6.6.4 Ekonomiska förutsättningar .....	34
6.6.5 Uppföljning/utvärdering .....	34
<b>6.7 Medarbetare och ledare</b> .....	35
6.7.1 Ansvarsområde .....	35
6.7.3 Nämndens beslut för att förverkliga sin politik inom givna ekonomiska ramar	36
6.7.4 Ekonomiska förutsättningar .....	36
6.7.5 Uppföljning/utvärdering .....	36

## **Inledning**

### **Förutsättningar inför planperioden**

Äldrenämnden (ÄLN) ska tillse att personer 65 år och äldre uppfattar det tryggt att bo och leva i Uppsala kommun. Den som har behov av stöd och vård ska få det. Valfrihet ska finnas inom hemvården och även för vård- och omsorgsboende. Den av kommunfullmäktige tilldelade ramen för det äldrepolitiska ansvaret ska utnyttjas effektivt.

Nämnden införde år 2012 valmöjlighet inom särskilt boende för äldre personer vilket innebär att den enskilde själv kan välja vilket boende man vill bo på. Antalet bostäder i vård- och omsorgsboende samt platser för korttidsvård ska motsvara behovet.

Äldrenämnden har inför 2014 av kommunfullmäktige tilldelats 1 901 367 tkr i kommunbidrag vilket i jämförelse med föregående år innebär en ökning med ca 5,3 procent. I denna höjning ingår en riktad satsning för att säkerställa möjlighet att möta behovet av särskilda boenden inom nämndens ansvarsområde. Till detta kommer övriga intäkter som för året beräknas uppgå till 165 661 tkr. Detta innebär att nämnden för 2014 totalt förfogar över 2 067 028 tkr i budgeterade intäkter. Nämnden ser sig kunna klara ovan angivna uppdrag för perioden.

Äldrenämnden står inför en mängd stora utmaningar inför kommande planperiod. För personer över 65 år beräknas befolkningsökningen under planperioden bli drygt 12 procent och det totala antalet personer 65 år och äldre i kommunen beräknas vid slutet av perioden uppgå till närmare 37000 personer. Denna utveckling mot ett ökat antal äldre kommer att ställa stora krav på nämndens framförhållning och strategiska planering.

## **Värdegrund och synsätt**

### **Värdegrund**

Den av nämnden formulerade värdegrunden utgör en bas för all den verksamhet som nämnden ansvarar för. Tillämpningen av värdegrunden ska för den enskilde innebära en upplevelse av värdighet och välbefinnande.

Vården och omsorgen i Uppsala kommun utgår från alla människors lika värde. Människan betraktas i varje sammanhang som en helhet. Äldrenämnden har antagit sex värdeord som ska prägla all verksamhet som nämnden finansierar, dessa är:

- Trygghet
- Inflytande
- Tillgänglighet
- Oberoende
- Respekt
- Bemötande

I det vardagliga arbetet förväntas samtliga ledare och medarbetare inom äldrenämndens ansvarsområde, vid alla tillfällen och utan undantag, arbeta enligt innehållet i värdebegreppen utifrån en helhetssyn på den enskildes individuella förväntningar och behov.

Nämnden hyser en stark tilltro till människans inneboende kraft, förmåga och vilja att ta ansvar för sin egen livssituation. Värdegrunden uttrycker att den enskilde har obestridlig rätt till reell delaktighet och inflytande i alla beslutsprocesser. Det innebär att ledare på alla nivåer kontinuerligt ska säkerställa den egna verksamhetens tillämpning av värdegrunden. Tillämpningen följs upp vid individ- och avtalsuppföljningar och resultaten redovisas till nämnden.

### **Synsätt**

Nämndens grundläggande synsätt på vården och omsorgen som ett system är att samtliga ingående delar är beroende av varandra och påverkar varandra kontinuerligt. Mål- och mätsystem ska skapa kunskap och insikt om hur dessa delar motsvarar medborgarnas förväntningar och behov.

Ett annat grundläggande synsätt är att upphandling/konkurrensutsättning inom vård och omsorg bidrar till mångfald och effektiv produktion av skattefinansierade tjänster. Nämnden vill stödja utvecklingen av en arena/marknad som innefattar företagande, idéburna aktörer och enskilda människors insatser där nya idéer och tjänster utvecklas hela tiden. Förutom ökad valfrihet och höjd kvalitet för den enskilde bidrar det till näringslivsutveckling och andra positiva samhällsekonomiska effekter.

Nämndens arbete präglas av en god hushållning med tillgängliga resurser och ett tillvaratagande av medarbetarnas kompetens, engagemang och lust till fortsatt utveckling. Varje medarbetare och chef ska ha den kompetens som krävs för att utföra ett bra och professionellt arbete. Samtidigt ska den samlade kompetensutvecklingen planeras och anpassas till nya och förändrade behov.

### **Nämndens hälsofrämjande inriktning**

Äldrenämndens inriktning på ökad hälsa för medborgarna utgår från att processer inom vård- och omsorgssystemet inte kan betraktas isolerat. Resultatet avgörs av hur väl delarna inom systemet samverkar med varandra i syfte att främja hälsan för den enskilde.

Inom varje del, och som helhet, utformas åtgärder och insatser för att i varje sammanhang

- se det friska hos varje individ,
- se den enskilde utifrån en helhetssyn samt
- tillvarata allas rätt till delaktighet och inflytande.

Insatser utformas så att den enskilde på ett okomplicerat sätt får olika behov tillgodosedda på samma gång från olika delar av systemet. Angeläget är att den enskilde inte dras in i onödiga behovs- och beroendesituationer.

*Åtgärder på samhälls- och strukturell nivå*, syftar till att skapa värden för medborgarna i stort. Det kan exempelvis innebära generella tillgänglighetsskapande åtgärder eller nämndens samverkan med idéburna organisationer.

*Öppna insatser, information, rådgivning och tidsbegränsade stödinsatser* finns att tillgå för dem som önskar detta. Innehållet utformas för att täcka ett brett register av individuella behov. Tidsbegränsat stöd innebär enkla och tidsbegränsade insatser som stärker den enskildes motivation att återfå eller ersätta förmågor som gått förlorade genom skada eller sjukdom.

#### *Uppsökande verksamhet*

Samtliga kommuninvånare 80 år och äldre erbjuds årligen ett uppsökande hembesök. Vid ett sådant besök ges information om samhällets service samt olika möjligheter till öppna insatser respektive individuella stödinsatser. En kontinuerlig översyn av målgrupp, metoder och innehåll sker utifrån evidensbaserad erfarenhet. I det uppsökande arbetet sker även en medveten inriktning mot minoritetsgrupper, bland annat inom ramen för kommunens ansvar som förvaltningsområde för finska språket enligt lagen om nationella minoriteter och minoritetsspråk.

*Serviceinriktade insatser* är biståndsbeslutade och utformningen av dessa insatser utgår från ett målgrupperspektiv även om utförandet givetvis förutsätter fokusering på individuella behov.

*Insatser för personer med omfattande behov* förutsätter att den enskilde individens specifika behov och förväntningar i alla lägen är utgångspunkt för organisering och utformning av insatser. Här ställs mycket höga krav på ändamålsenlig samverkan mellan huvudmän och mellan olika kompetenser.

Som helhet ska vård- och omsorgssystemet utformas så att det är lätt att överblicka utbudet av stödformer och insatser. Kunskap om hur och av vem man kan få sina behov tillgodosedda ska vara lättillgänglig för de enskilde. Den som lämnar systemet av biståndsbeslutade insatser/bedömda hälso- och sjukvårdsinsatser ska känna sig trygg med att om hon/han behöver stöd igen så finns det att tillgå på ett okomplicerat sätt.

### **Nämndens inriktning på valfrihet**

Den bärande tanken inom valfrihetssystemet är att den enskilde själv ska ha en större kontroll genom att fritt välja bland godkända utförare samtidigt som den stärkta konkurrenssituationen bidrar till ökad kvalitet. Att den enskilde kan göra aktiva och medvetna val är grundläggande för en konkurrens på marknadsmässiga villkor. Förutsättningar för valfrihetssystemet är:

- Det ska finnas tillräckligt många utförare att välja mellan, mångfald.
- Det ska vara lätt att byta utförare.
- De tjänster som erbjuds är tydligt definierade och möjliga att följa upp.
- Den enskilde har tillgång till korrekt information som är lätt att komma åt och anpassad till den enskildes förutsättningar.

Genom den strategiska inriktningen på ökad valfrihet blir nämndens roll alltmer att skapa tydliga spelregler på en arena/marknad istället för detaljstyrning på verksamhetsnivå. Den enskildes roll förskjuts från en passiv mottagare av hjälp och stöd till en medveten och

välinformerad beslutsfattare med möjlighet att själv kunna utöva kontroll vad gäller innehåll, utformning och utförande.

Nämnden avser att genom ökad tydlighet, transparens och jämförbarhet vidareutveckla valfrihetssystemet ytterligare. Den information/kunskap som den enskilde gör sina val utifrån, måste vara relevant och uppdaterad. Detta ställer höga krav på verksamhets- och informationssystem. Genom väl utvecklade rutiner för uppföljning och informationshantering ska den enskilde på ett lättillgängligt sätt kunna få en uppfattning om olika utförares prestationer.

Det är särskilt viktigt att uppmärksamma valfrihetssystemets konsekvenser för personer med omfattande behov och deras möjligheter att kunna göra egna val. Nämnden ställer här höga krav på ändamålsenlig samverkan mellan huvudmän och utförare på samtliga nivåer.

### **Nämndens inriktning på strategisk samverkan**

Samverkan är en komplex process som i grunden kräver en samsyn, gemensam problemförståelse och en vilja att samverka. För att vara långsiktigt hållbar behöver samverkan dessutom integreras och förankras i ordinarie verksamhet. Genom en tydlig struktur i form av planering och prioriteringar kan strukturella hinder i form av skilda regelsystem med mera överbryggas.

En ytterligare nödvändig beståndsdel i en strategi för samverkan är en kontinuerlig tvärprofessionell kompetens- och metodutveckling som baseras på medvetenhet och respekt inför de olika parternas skillnader vad gäller uppdrag, kompetens, organisation och regelverk. Med en sådan gemensam förståelse och tillit mellan parterna skapas förutsättningar för en ändamålsenlig struktur för samverkan.

För att nämnden ska uppnå sina ambitioner vad gäller den framtida utvecklingen krävs utvecklade former för förtroendeskapande samverkan med olika aktörer inom en mängd olika områden. Nämnden vill peka ut tre områden som särskilt angelägna när det gäller att bygga upp strukturer för samverkan:

- Den närvårdsreform som för närvarande genomförs i länet.
- Den ideella sektorn som i Uppsala kommun utgörs av drygt 3000 föreningar.
- Tillgänglighetsområdet, vilket nämnden ser som ett av de mest avgörande områdena när det gäller nämndens förutsättningar att kunna klara sitt uppdrag inför framtiden.

### **Nämndens inriktning på samverkan med landstinget**

För att nämnden ska uppnå sina ambitioner vad gäller den framtida utvecklingen krävs utvecklade former för förtroendeskapande samverkan på alla nivåer med landstinget.

Den närvårdsreform som för närvarande pågår i länet innebär att berörda kommuner och landstinget enas om en gemensam vision om att stimulera ett systematiskt förbättringsarbete där den enskildes behov sätts i centrum snarare än den egna organisationen.

Genom minskade organisatoriska hinder öppnas nya möjligheter att hantera brister i vården och samtidigt finna smidiga ekonomiska lösningar där huvudmannaskapsgränser inte längre lägger hinder i vägen. Inriktningen är ett väl fungerande samarbete med individen i centrum.



Begreppet närvård omfattar såväl hälsofrämjande, förebyggande, diagnostiserande, behandling, rehabiliterande, omvårdande som stödjande insatser. Tre grundläggande delar i systemet som ska möjliggöra förbättrad samverkan är *strukturen* för att kunna hantera de gemensamma frågorna på operativ, taktisk och strategisk nivå; *motivationen* hos alla parter att ingå i och att arbeta proaktivt i den lokala samverkan samt *kommunikation* som innebär att parterna har lätt att nå varandra på alla nivåer.

## Uppsalas utvecklingsförutsättningar

Kommunfullmäktige lyfter fram sambanden mellan infrastruktur, bostadsförsörjning, näringslivsutveckling, välfärd/folkhälsa/mångfald samt klimat och energi som särskilt viktigt för en fortsatt hållbar utveckling i kommunen.

Dessa olika områden berör till olika delar och i olika omfattning de verksamheter som nämnden ansvarar för. Nämnden ser behovet av en väl fungerande tillväxtpolitik vilket är förutsättningen för en kraftfull tillväxt som i sin tur är en förutsättning för ökade skatteintäkter och fortsatt finansiering av kommunens verksamheter.

Inom välfärdsområdet ställer den snabba befolkningsökningen skärpta krav på en ändamålsenlig servicestruktur samtidigt som utvecklingen går mot en ökad individualisering av tjänsteutbudet. Ändrade förväntningar på kommunens tjänster ställer krav på kvalitetssäkring, nyrekrytering, fortbildning samt nya företagsformer. Den kraftiga ökningen av personer 65 och äldre fram till 2030 ställer ökade krav på förebyggande insatser, tillgänglighet och adekvata boendeformer.

Inom området klimat och energi ökar kraven på insatser för att nå de uppsatta klimatmålen till 2020. Klimatutmaningen fokuserar på arbete med energihushållning, kollektivtrafik och ny energiteknik. Äldrenämnden svarar upp mot detta bl a i form av satsningen på systemet för tidsregistrering och nyckelhantering inom hemvård med syfte att minimera utförarnas transporter.

## Policy för hållbar utveckling

Uppsala kommun har antagit Policy för hållbar utveckling som anger ett samlat förhållnings-sätt kring de grundläggande värderingar som ska genomsyra kommunens verksamheter, utvecklingsinriktning och samverkan med andra parter. Policyn griper över de sociala, miljömässiga och ekonomiska områdena och beskrivs utifrån rubrikerna mänskliga rättigheter, ansvarsfullt resursutnyttjande samt tillväxt.

Uppsala kommun ska uppmuntra delaktighet genom att skapa mötesplatser där människor har möjlighet att aktivt delta i samhällslivet.

Arbetet mot utanförskap ska fokuseras på att främja möjligheter för personer som av olika anledningar kan ha svårigheter att delta i arbetslivet.

Alla människor ska kunna känna trygghet såväl i stadens offentliga rum som i de verksamheter som kommunen ansvarar för. Särskilt fokus bör läggas på att skapa trygghet för utsatta grupper.

Fokus ska även läggas på jämställdhetsintegrering i kommunal eller av kommunen finansierad service samt på ett intensifierat jämställdhetsarbete i den egna organisationen.

### *Mänskliga rättigheter*

Uppsala kommun ska kännetecknas av att verka för mänskliga rättigheter i all sin verksamhet, i allt sitt sätt att påverka samhällsutveckling och i allt samarbetet med andra. De mänskliga rättigheterna betonar dels vikten av att vi som medborgare är fria att själva få bestämma över våra liv, dels att vi värderas som lika mycket värda i familjen, i arbetslivet och i samhällslivet. Delaktighet, trygghet, jämlika villkor, tillgänglighet, jämställdhet samt respekt för mångfald är grundpelarna.

### *Ansvarsfullt resursutnyttjande*

Uppsala kommun ska kännetecknas av ett ansvarsfullt resursutnyttjande av våra gemensamma naturresurser i all sin verksamhet, i allt sitt sätt att påverka samhällsutveckling och i allt samarbetet med andra. Vi ska säkra en miljö som främjar folkhälsa, biologisk mångfald och motverkar klimatförändringar. Allt som utvinns ur naturen ska användas, återanvändas, återvinnas eller slutligt omhändertas med minsta möjliga resursförbrukning.

### *Tillväxt*

Uppsala kommun ska kännetecknas av att främja kunskapsutveckling, innovationskraft och företagsamhet i all sin verksamhet, i allt sitt sätt att påverka samhällsutveckling och i allt samarbetet med andra. Vi ska säkra ett gott företagsklimat, hög tillgänglighet och en hög attraktivitet för framtidsbranscher. Ett konkurrenskraftigt näringsliv skapar en växande lokal arbetsmarknad, stärkt lokal ekonomi och framtidstro.

Kommunfullmäktige har beslutat om åtta övergripande inriktningsmål i anslutning till policy för hållbar utveckling. För de inriktningsmål som berör social hållbarhet (1-6) har nämnden angivit effektmål och indikatorer för uppföljning, dessa redovisas under 6.5. Under block 6.2 redovisas effektmål/indikatorer som svarar mot kommunfullmäktiges inriktningsmål nummer sex angående klimat samt nummer sju angående företagsklimat. I uppdragsplanen beskriver nämnden även hur den genom ekonomiskt och miljömässigt ansvarstagande bidrar till uppfyllandet av EU2020 enligt inriktningsmål åtta.

### **Inriktningsmål 1 (KF)**

Uppsalaborna är delaktiga i samhällsutvecklingen och har förtroende för demokratin.

### **Inriktningsmål 2 (KF)**

Uppsalaborna har arbete och utanförskapet minskar genom främjande av tillväxt och ekonomiska nystartzoner.

### **Inriktningsmål 3 (KF)**

Uppsalaborna har ett starkt civilsamhälle.

#### *Effektmål (ÄLN)*

Strukturerade former för samverkan med idéburna organisationer leder till att ideella initiativ och engagemang underlättas.

#### *Indikator*

Andelen idéburna organisationer som anser att strukturerade former för samverkan underlättar deras verksamhet.

#### *Uppföljning*

Nämnden genomför en enkät bland idéburna organisationer för att få ett utgångsvärde för fortsatta målvärden.

### **Inriktningsmål 4 (KF)**

Uppsalaborna känner sig trygga.

### **Inriktningsmål 5 (KF)**

Uppsalaborna är jämställda genom att villkoren, delaktigheten och tillgängligheten är lika för alla.

### **Inriktningsmål 6 (KF)**

Uppsalaborna lever hälsosamt och klimatsmart.

### **Inriktningsmål 7 (KF)**

Uppsala har ett bra företagsklimat som främjar tillväxt.

### **Inriktningsmål 8 (KF)**

Uppsala arbetar enligt EU2020

Nämnden kommer att överföra kommunfullmäktiges avsikter till tydliga uppdragsbeskrivningar/förfrågningsunderlag för de verksamheter som faller inom nämndens ansvarsområde. Uppföljning kommer att ske av hur den verksamhetsövergripande styrningen får genomslag inom nämndens ansvarsområde.

## Äldrenämndens preliminära budget 2014 samt planering för 2015-2017

### Preliminär budget 2014

	KF kommun- bidrag	KF:s beräkning av övriga intäk- ter/kostnader	Aldre- nämnden prel budget	Avvikelse gentemot KF
<b>Intäkter</b>	1 901 367	165 661	2 067 028	
<b>Kostnader</b>	1 901 367		2 067 028	
6:1 Politisk verksamhet	1 424		1 564	
6:5 Vård och omsorg varav	1 899 943		2 065 464	
öppna insatser	77 408		81 683	
Insatser enligt SoL	1 690 450		1 837 203	
Insatser enligt LSS	120 784		134 301	
Missbruksvård	11 301		12 277	

### planering för 2014-2017

**Nämnd:** ÄLN

	2014	2015	2016	2017	
Taxor och avgifter	101 694	103 728	105 802	107 918	
Övriga externa intäkter	63 967	60 597	62 096	63 633	
kommunbidrag	1 901 367	1 960 333	2 034 877	2 115 512	
<b>Summa intäkter:</b>	2 067 028	2 124 658	2 202 775	2 287 063	
<b>Summa kostnader:</b>	2 067 028	2 124 658	2 202 775	2 287 063	
<b>Resultat:</b>	0	0	0	0	

Nämnden fastställer budgeten för 2014 i december 2013. Den preliminära budget som här läggs fram är en grov kalkyl baserad på vissa antaganden. Beräkningar angående vård- och omsorgsbehovens utveckling, den allmänna prisutvecklingen, effekter av valfrihetssystemet med mera innehåller många osäkra delar.

## Nämndens långsiktiga planering inom given ekonomisk ram 2015- 2017

Pågående trender i samhällsutvecklingen påverkar på olika sätt nämndens förutsättningar. Framtidens äldre kan förväntas ha nya vanor, kulturmönster och förväntningar på samhällets vård, omsorg och service. Människor hämtar idag in information och kunskap från alltfler källor och deras uppfattning om vad som är bra för just dem måste i högre grad bli utgångspunkt för den vård och omsorg som tillhandahålls.

Människors större vana att välja och påverka sin situation kommer sannolikt även att innebära en större mångfald av boendeformer. Individer och grupper med gemensamma intressen och värderingar kommer att ta egna initiativ för att skapa den boendemiljö man önskar sig. En möjlighet kan t ex vara bostadskooperativa lösningar dit man efter hand kopplar önskade former av omvårdnadsresurser.

Den tekniska utvecklingen är av stor betydelse när det gäller att skapa en mer tillgänglig miljö för äldre samt för att underlätta vardagliga aktiviteter i hemmet. Det är angeläget att tillvarata informationsteknikens möjligheter när det gäller lösningar som kan bidra till ökad trygghet och självständighet för den enskilde.

En god kvalitet i äldreomsorgen förutsätter kompetent personal. Den framtida utvecklingen med ett ökat antal äldre och ett växande behov av kvalificerad arbetskraft innebär att äldreomsorgen står inför en stor utmaning.

Enligt regionförbundets prognos kommer Uppsala kommun behöva rekrytera arbetskraft inom vård och omsorg motsvarande ca 5000 medarbetare fram till 2020. För att Uppsala kommun ska attrahera personer med rätt kompetens krävs goda arbetsförhållanden och ett utvecklat ledarskap. Medarbetarna ska ha möjlighet till utvecklingsmöjligheter inom sitt yrke och ett systematiskt arbetsmiljöarbete måste bedrivas för att motverka arbetsskador och sjukskrivningar. I samarbete med gymnasieskolor och universitetet ska sambandet mellan utbildning, yrkespraktik och forskning utvecklas.

Den demografiska situationen med allt fler personer inom nämndens ansvarsområde kommer på sikt att kräva mer resurser. Den kraftiga ökningen av personer 65 och äldre fram till 2030 kommer att ställa ökade krav på förebyggande insatser, tillgänglighet och adekvata boendeformer. En ökad valfrihet och krav på tillgång till olika boendeformer kommer att kräva en flexibilitet i nämndens planering och nyttjande av lokaler.

Nämndens ambition är att successivt reducera servicegraden för personer med behov av vård- och omsorgsboende från cirka 13,8 procent för personer över 80 år och cirka 1,3 procent för åldrarna till och med 79 år. Denna förändringsprocess kommer sannolikt att medföra volymökningar för såväl hemvård som öppna förebyggande insatser. Resurser för t ex folkhälso- och förebyggande arbete bör avsättas redan för yngre åldrar, att arbeta med folkhälsa ur ett livsloppsperspektiv. För nämndens del kan detta innebära en ökad samverkan med de nämnder som ansvarar för yngre målgrupper.

Utvecklingen inom hälso- och sjukvården medför att allt fler personer med komplicerade och sammansatta diagnoser och vårdbehov idag kan få sina behov tillgodosedda i ordinärt boende.

Inom hemvården sker en ständig utveckling för att kunna möta dessa behov samtidigt som åtgärder i många fall krävs för att förbättra tillgängligheten i den egna bostaden.

Fler äldre och personer med grava funktionsnedsättningar kommer att ha behov av samordnad planering mellan landsting och kommun enligt överenskommelsen om närvård. Den allt mer avancerade medicinska utvecklingen ställer även högre krav på patientsäkerhet. Den lag om patientsäkerhet som gäller sedan 2011 syftar till att göra vården säkrare genom ett systematiskt patientsäkerhetsarbete och förebyggande arbete för att förhindra vårdskador. En ny patientlag är under utarbetande och förväntas träda i kraft 2015.

Staten har slutit en överenskommelse med SKL som syftar till att genom ekonomiska incitament och med de mest sjuka äldres behov i centrum, uppmuntra, stärka och intensiviera samverkan mellan kommuner och landsting. Målet med överenskommelsen är att effektivisera användandet av resurser så att vården och omsorgen i högre grad utgår från de mest sjuka äldres behov. Överenskommelsen omfattar ca 4,3 miljarder kronor under gällande mandatperiod. Medlen fördelas enligt en prestations- och resultatbaserad modell där krav och mål successivt höjs. Satsningen tar fasta på centrala inslag inom äldreomsorgen som god palliativ- och demensvård samt säker läkemedelsbehandling. Begreppet ledningskraft syftar på att stärka chefers kompetens i förändringsarbetet.

Socialstyrelsen har tagit fram föreskrifter angående ansvaret för personer med demenssjukdom och bemanning i särskilda boenden. Reglerna innebär att de enskildas behov ska styra personalbemanningen. Bland annat måste boendeenheter för personer med demenssjukdom vara bemannad dygnet runt. Föreskrifterna gäller från och med 1 januari 2014.

## 6.1 Politisk ledning och gemensam verksamhet

### 6.1.1 Ansvarsområde

Till detta område hör nämndens politiska uppdrag och dess administration.

Äldrenämnden ansvarar när det gäller åldersgruppen 65 år och äldre för

- bistånd enligt socialtjänstlagen exklusive försörjningsstöd
- insatser enligt lag om stöd och service till vissa funktionshindrade
- vård enligt lag om vård av missbrukare i vissa fall
- hälso- och sjukvård enligt hälso- och sjukvårdslagen inklusive tekniska hjälpmedel
- bostadsanpassning enligt lag om bostadsanpassningsbidrag

Nämndarbetet inkluderar ansvar för myndighetsutövning för målgruppen. Nämnden har även det administrativa ansvaret för det kommunala pensionärsrådet.

I nämndens roll ingår även att medverka i samhällsplaneringen och att i dessa sammanhang särskilt beakta äldreperspektivet.

### 6.1.2 Inriktning

#### *styrdokument*

- Reglemente för styrelser och nämnder (KF senast reviderat 2012)
- Bolagsordningar (KF antagna vid olika tillfällen)
- Energiplan (KF 2001)
- Finanspolicy (KF 2007)
- Internationell strategi (KF 2007)
- IT-policy (KF 2012)
- Kommunikationspolicy (KF 2004)
- Upphandlingspolicy och riktlinjer för upphandling (KF och KS 2008)
- Kvalitetspolicy (KF 2001)
- Policy för samverkan med ideella sektorn (KF 2006)
- Ägarpolicy för de kommunala bolagen (KF 2005)
- Minoritetspolicy (KF 2011)
- Placeringspolicy för donationsstiftelser (KF 2001)

### 6.1.3 Uppdrag

#### *Till samtliga nämnder och styrelser*

1. Att arbeta med införande av garanti- och handläggningstider på lämpliga områden.

#### **Inriktningsmål 1 (KF)**

Driftkostnader, räntekostnader och avskrivningar för gjorda investeringar ryms i kommunens driftbudget och ekonomin i varje verksamhet är i balans.

## **Inriktningsmål 2 (KF)**

I kommunens förvaltning och vid service och kontakt med medborgare samt förtroendevalda är digitala tjänster norm.

### *Effektmål 1 (ÄLN)*

Äldrenämndens e-tjänster tillgodoser medborgarnas förväntningar om information och lättillgänglig ärendehantering.

### *Indikator*

Antalet besök vid funktionen ”E-tjänst för beräkning av vård- och omsorgsavgift”

Utgångsvärde 2012-12-31: 2074\*

\*Det verkliga antalet är större, mätsvårigheter p g a cookies-problematik

### *Målvärde*

2014	2015	2016	2017
2100	2200	2300	2400

### *Uppföljning*

Redovisning sker i samband med nämndens årsberättelse.

### *Indikator*

Antal unika besökare per månad vid kundportalen.

### *Målvärde*

Utfallet för 2014 utgör underlag för fortsatta målvärden

### *Uppföljning*

Redovisning sker i samband med nämndens årsberättelse.

### *Indikator*

Antal ansökningar per månad som registreras via kundportalen

### *Målvärde*

Utfallet för 2014 utgör underlag för fortsatta målvärden

### *Uppföljning*

Redovisning sker i samband med nämndens årsberättelse.



#### *Indikator*

Antal användare av IT-verktyget ”hitta och jämför” som lanseras senhösten 2013 i syfte att underlätta för den äldre och dess anhöriga att välja vård- och omsorgsboende genom att ge tydlig information och relevanta jämförelsemått

#### *Målvärde*

Mätning sker under 2014 för att ge utgångsvärde för fortsatta målvärden

#### **Inriktningsmål 3 (KF)**

Kommunal service är konkurrensutsatt där så är möjligt för att öka kreativiteten, kvaliteten och effektiviteten.

#### *Effektmål 2 (ÄLN)*

För att öka kreativiteten, kvaliteten och effektiviteten skall all verksamhet som nämnden ansvarar för konkurrensutsetas med de enskilda undantag som definieras i nämndens konkurrensplan.

#### *indikator*

Andel av nämndens verksamhet i form av vård- och omsorgsboende som är upphandlat enligt nämndens antagna kriterier om ekonomiskt mest fördelaktiga anbud.

*Utgångsvärde* 2012-12-31: 2 av 30 boendeenheter

#### *Målvärde*

2014	2015	2016	2017
12/30	15/30	26/30	30/30

#### *Uppföljning*

Redovisning sker i samband med nämndens årsberättelse.

#### **Inriktningsmål 4 (KF)**

Kommunal service är kvalitetssäkrad genom uppföljning ur såväl brukar- som avtalsperspektiv.

#### *Effektmål 3 (ÄLN)*

Nämndens uppföljning säkerställer att dess service är kvalitetssäkrad ur såväl brukar- som avtalsperspektiv.

#### *Indikator*

Antal genomförda avtalsuppföljningar på årsbasis

*Utgångsvärde* 2012-12-31: 30

#### *Målvärde*

2014	2015	2016	2017
30	30	30	30

#### *Indikator*

Antal genomförda individuppföljningar enligt strukturerad blankett på årsbasis av kvinnor och män som har hemvård eller vård- och omsorgsboende.

*Utgångsvärde 2012-12-31: 1421*

*Målvärde*

2014	2015	2016	2017
1900	2600	3300	4000

*Uppföljning*

Redovisning sker i samband med nämndens årsberättelse.

Andelen synpunkter och frågor som kommer till äldreombudsmannen vad gäller omsorgens innehåll i form av kontinuitet, bemanning, bemötande, vårdkedja, aktiviteter, promenader, hälso- och sjukvård, vårdplanering och mat.

*Utgångsvärde 2012-12-31: 58 %*

*Målvärde*

2014	2015	2016	2017
54 %	50 %	46 %	42 %

*Uppföljning*

Redovisning sker i samband med nämndens årsberättelse.

### **Inriktningsmål 5 (KF)**

Hållbart producerade livsmedel och varor är en huvudinriktning i kommunfinansierade verksamheter.

### **Inriktningsmål 6 (KF)**

Jämställdhetsintegrering är en naturlig del inom alla verksamhetsområden och utvecklas kontinuerligt.

### *Effektmål 4 (ÄLN)*

Biståndsbedömning och verkställighet av beslut sker på könsneutrala grunder

### *Indikator*

Procentuell fördelning mellan könen av

- Antal personer som ansöker om bistånd enligt SoL
- Andel personer vars ansökningar återtas
- Andelen personer vars utredningar leder till gynnande beslut
- Andelen personer vars gynnande beslut ej verkställs inom tre månader

*Utgångsvärden 2012-12-31:*

Antal personer som ansöker om bistånd enligt SoL (totalt 3 837)

Män 1334 (35 %), kvinnor 2503 (65 %)

Andel personer vars ansökningar återtas (totalt 31)

Män 7 (0,5 %), kvinnor 24 (1,0 %)

Andelen personer vars utredningar leder till gynnande beslut (totalt 3709)  
Män 1283 (96,2 %), kvinnor 2426 (96,9 %)

*Målvärde:* Att andelen gynnande beslut är densamma mellan kvinnor och män.

Andelen personer vars gynnande beslut ej verkställs inom tre månader (totalt 15)  
Män 4 (27 %), kvinnor 11 (73 %)

*Målvärde:* Att andelen gynnande beslut som ej verkställs inom tre månader är densamma mellan kvinnor och män.

#### *Uppföljning*

Redovisning sker i samband med nämndens årsberättelse.

#### *Indikator*

Beviljad tid (antal timmar) för servicetjänster fördelat på kön (totalt 330 677)

*Utgångsvärde 2012-12-31:* Män 104 251 timmar (32 %), kvinnor 226 426 timmar (68 %)

*Målvärde:* Beviljad tid för servicetjänster svarar mot den procentuella fördelningen av ansökningar om servicetjänster fördelat på kön.

#### *Uppföljning*

Redovisning sker i samband med nämndens årsberättelse.

#### *Indikator*

Vid de verksamheter som tillhandahålls ska könsfördelad statistik föras.

*Mätning sker per 2013-12-31 som utgångspunkt för fortsatta målvärden*

#### *Uppföljning*

Redovisning sker i samband med nämndens årsberättelse.

### **Inriktningsmål 7 (KF)**

Moderna och användarvänliga IT-system är en naturlig del av verksamheten som ger lägre administrativa kostnader och högre service till medborgarna.

#### *Effektmål 5 (ÄLN)*

Nämndens verksamhet håller en hög servicegrad.

#### *Indikator*

Antal ärenden aktualiserade inom systemet för synpunktshantering som indikerar att personen inte fått svar nästkommande vardag i enlighet med nämndens servicedeklaration.

Servicedeklaration: Inkommen post, E-post och telefonsamtal från medborgarna ska besvaras senast nästkommande vardag med angivande av hur fortsatt handläggning av frågan kommer att ske.

*Målvärde:* Inga ärenden inom systemet för synpunktshantering indikerar att organisationen misslyckats med att leva upp till nämndens servicedeklaration.

#### *Uppföljning*

Redovisning sker i samband med nämndens årsberättelse.

### **6.1.4 Nämndens beslut för att förverkliga sin politik inom givna ekonomiska ramar**

1. Nämndens utgångspunkt inför 2014-2017 är att en balans ska finnas mellan intäkter och kostnader. De åtgärder som beskrivs i uppdragsplanen är nödvändiga för att kunna återföra nämndens ekonomi till att vara i balans.

Inför 2014 väntar nämnden en hårt ansträngd ekonomisk situation relaterat till bland annat beräknade prisökningar samt ingånget avtal med landstinget angående inrättande av ett nytt palliativt centrum.

För att klara ekonomi i balans sker även en kontinuerlig översyn och indexering av avgiftsnivåerna inom äldreomsorgen.

Utöver ovan nämnda åtgärder kommer även en återhållsamhet att krävas vad gäller kompensation för ökade pris- och lönekostnader till producenter.

2. Nämnden vill ta del av medborgarnas värderingar, synpunkter och kunskaper i olika frågor inom nämndens ansvarsområde. Nämnden ska därför föra medborgardialog i olika former. Dialogen ska tillvarata delaktighet och engagemang och ske både med ett lokalt och kommunövergripande perspektiv.
3. Nämndens huvudsakliga kanaler för information är webben och vissa trycksaker. Olika sätt ska prövas för att tillgängliggöra och anpassa informationen för personer med annat modersmål eller med någon typ av funktionsnedsättning.
4. För kunder inom äldreomsorg och omsorg för personer med funktionsnedsättning introduceras under 2014 "Kundportal för omsorg och stöd", där kunderna och deras anhöriga har tillgång till samlad information samt kan komma i kontakt med utförare och biståndshandläggare.
5. Utifrån synsättet att kommunen ska utgöra en serviceorganisation för medborgarna, har nämnden inlett ett arbete med att utveckla servicedekclarationer vilket innebär att på ett tydligt sätt deklarerar för medborgarna vad man kan förvänta sig när det gäller service i form av t ex information och handläggningstider.
6. Nämnden kommer att ytterligare utveckla kontaktnätet med berörda kommunala nämnder, bostadsföretag samt organisationer i syfte att förbättra tillgängligheten för äldre både vad gäller bostäder och samhället i övrigt.

7. En fortlöpande kvalitetsutveckling och kvalitetssäkring kommer även fortsättningsvis att vara en integrerad del i nämndens verksamhet.

Arbete med nationella jämförelser utgör en viktig utgångspunkt i analysen kring nämndens kvalitet och effektivitet. Utifrån det kvalitetssäkrar nämndens sina verksamheter och processer. Arbetet med ständiga förbättringar och tillvaratagande av innovationer kommer att systematiseras. Nämnden kommer även att bedriva ett aktivt arbete för att successivt utveckla medborgarinflytandet över kvalitetsutvecklingen inom nämndens verksamheter.

8. Äldrenämnden ska vara en föregångare inom jämställdhetsintegration och tillse att befattningshavare inom nämndens ansvarsområde har utbildning och en kunskapsbaserad förståelse kring frågor som rör jämställdhet.

Nämnden har under 2013 medverkat i det kommunövergripande jämställdhetsarbetet och avser fortsättningsvis att genom utvecklade arbetsmetoder för jämställdhetsintegrering säkerställa att nämndens service och tjänster erbjuds på ett likvärdigt sätt oavsett kön. För äldrenämnden innebär detta att erbjuda kvinnor och män lika möjligheter att vara aktiva samhällsmedborgare och att nämndens verksamhet utformas så att de svarar mot bägge könen villkor och behov. Service och tjänster ska utformas och ges med samma kvalitet till kvinnor och män. Ett första led i detta arbete blir att under 2014 ta fram könsuppdelad statistik. Arbetet inleds under 2014 med jämställdhetsintegrering av nämndens kärnprocesser i form av myndighetsutövning, avtalsprocess och uppföljning.

### **6.1.5 Ekonomiska förutsättningar**

Nämnden har inför 2014 budgeterat 1 564 tkr till det politiska verksamhetsområdet.

### **6.1.6 Uppföljning/utvärdering**

Som uppdragsgivare kommer äldrenämnden att fästa stor vikt vid uppföljning och utvärdering. Nämnden har upprättat en plan för uppföljning av kvalitet, kvantitet och ekonomi, som uttrycker nämndens ambitioner inom området. Återrapportering till kommunledningen sker i samband med delårsbokslut samt i nämndens årsredovisning.

Äldrenämnden redovisar tertialvis en fortlöpande rapportering i form av volymtal och kvalitetsmått. De värden som redovisas syftar till att avstämning ska kunna göras utifrån nämndens inriktningsmål samt för att beskriva utvecklingen av kvalitet och kostnadsdrivande faktorer.

Genom olika möten och kontakter skaffar sig nämnden kunskap om nya och förändrade behov. Detta är också ett sätt för nämnden att följa upp medborgarnas tillit till den vård och omsorg som nämnden tillhandahåller.

## 6.2 Infrastruktur, stadsutveckling, skydd med mera

### 6.2.1 Ansvarsområde

Området omfattar fysisk planering, bostadsförsörjning, turistverksamhet, konsumentverksamhet, gator/vägar/parker, naturvård, friluftsliv, näringsliv, miljö, säkerhet/beredskap/räddning samt civilförsvar.

Lagen om kommuners och landstings åtgärder inför och vid extraordinära händelser i fredstid och höjd beredskap infördes 2006 och är tillsammans med lagen om skydd mot olyckor (2004) kommunernas ansvar för beredskapsförberedelser i fredstid. Ansvarsprincipen gäller, det vill säga den som ansvarar för en verksamhet har ansvar för att den fortsätter att fungera så långt som möjligt oavsett störning och att erforderliga åtgärder vidtas för att minska konsekvenserna vid störningar.

Exempel på pågående projekt inom området är arbetet med att öka stadskärnans attraktivitet, tillskapande av trygghetsbostäder samt kollektivtrafikens expansion.

### 6.2.2 Inriktning

#### *styrdokument*

- Barn- och ungdomspolitiskt program (KF 2010)
- Bostadspolitisk strategi, (KF 2010)
- Handlingsinriktning för fossilbränslefri kollektivtrafik 2020 (KF 2010)
- Handlingsprogram för räddningstjänst och förebyggande verksamhet enligt lagen om skydd mot olyckor, (KF 2006)
- Naturvårdsprogram (KF 2006)
- Näringslivspolicy, (KF 2008)
- Säkerhetspolicy, (KF 1999)
- Översiktsplan (KF 2010)

#### **Inriktningsmål 1 (KF)**

Uppsala kommun är rankad som en av landets mest attraktiva företagarkommuner.

#### **Inriktningsmål 5 (KF)**

Invånare och besökare är trygga på gator, torg och andra allmänna platser.

#### **Inriktningsmål 6 (KF)**

I Uppsala kommuns verksamhet och dess geografiska område är utsläppen av växthusgaser minst 45 % lägre per capita 2020 jämfört med 1990 och fortsätter att minska.

#### *Effektmål 1 (ÄLN)*

En allt större andel av antalet körda mil inom hemvärden sker med miljöbilar (miljöbil enligt Trafikverkets definition).

#### *Indikator*

Andel av körda mil med miljöbil i förhållande till total årlig körsträcka.

*Utgångsvärde 2012-12-31: 74 %.*

#### *Målvärde*

2014	2015	2016	2017
80 %	86 %	92 %	98 %

#### *Indikator*

Andel fordon som är miljöklassificerade

Utgångsvärde 2012-12-31: 75 %

#### *Målvärde*

2014	2015	2016	2017
80 %	85 %	90 %	95 %

#### *Uppföljning*

Utföraren rapporterar genom ”hållbarhetsportalen” andelen körda km med miljöbil i förhållande till total årlig körsträcka. Redovisning sker i samband med årsberättelse.

#### **Inriktningsmål 8 (KF)**

Uppsala kommun verkar för fler hyresbostäder och trygghetsboenden.

#### *Effektmål 2 (ÄLN)*

Antalet trygghetsbostäder i kommunen ska öka och svara mot behoven

#### *Indikator*

Antal trygghetsbostäder i kommunen

Utgångsvärde 2013: 287

#### *Målvärde*

2014	2015	2016	2017
300	325	350	375

#### **Inriktningsmål 12 (KF)**

Boendemiljöer är goda och socialt hållbara.

#### **Inriktningsmål 14 (KF)**

Landsbygdsutveckling är en viktig del för kommunens utveckling

### **6.2.3 Nämndens beslut för att förverkliga sin politik inom givna ekonomiska ramar**

1. Nämnden kommer aktivt att medverka i stadsdelsutveckling samt det arbete som sker inom ramen för nätverket ”healthy cities”.

2. Nämnden kommer att ta initiativ för att inom kommunen stimulera tillkomsten av ytterligare trygghetsbostäder. Detta innefattar i första hand att skapa en tydlig ingång till kommunen för bostadsproducenter och fastighetsägare som är intresserade av att bygga eller omvandla fastigheter till trygghetsbostäder.
3. Utifrån den storköksutredning som nämnden genomfört tillsammans med kontoret för samhällsutveckling, genomförs successivt nödvändiga åtgärder vid seniorrestaurangerna i kommunen.

#### **6.2.4 Ekonomiska förutsättningar**

Kostnader inom block 6.2 täcks av kommunbidraget från kommunfullmäktige.

#### **6.2.5 Uppföljning/utvärdering**

Nämnden kommer kontinuerligt att följa planeringen för nybyggnation samt arbetet med att förändra såväl offentliga lokaler som det offentliga uterummet.

### **6.3 Fritid och kultur**

#### **6.3.1 Ansvarsområde**

Området omfattar allmän kultur- och fritidsverksamhet, fritids- och friluftsanläggningar, fritidsgårdar, biblioteksverksamhet med mera.

#### **6.3.2 Inriktning**

##### *styrdokument*

- Kulturpolitiskt program (KF 2005)
- Barn- och ungdomspolitiskt program (KF 2010)

##### **Inriktningsmål 1 (KF)**

En livaktig kultur-, idrotts- och fritidsverksamhet gör kommunen attraktiv för såväl boende och besökare som företagare.

##### **Inriktningsmål 4 (KF)**

Människor med funktionsnedsättning deltar i kultur- och idrottslivet på likvärdiga villkor.

##### *Effekt mål (ÄLN)*

Genom att erbjudas kultur- och fritidsaktiviteter erhåller personer som beviljats insatsen vård- och omsorgsboende likvärdiga villkor.

##### *Indikator*



Antal genomförda kultur- och fritidsaktiviteter vid enheter för vård- och omsorgsboende. Utförare tillfrågas under 2013 för att få utgångsvärden för fortsatta målvärden.

#### *Uppföljning*

Redovisning sker i samband med nämndens årsberättelse.

#### **Inriktningsmål 5 (KF)**

Uppsalas kultur är tillgänglig för alla och kännetecknas av kreativitet, hög kvalitet och interkulturella utbyten.

#### **Inriktningsmål 6 (KF)**

Uppsalas kulturliv är väl utvecklat genom samverkan mellan det offentliga, det fria kulturlivet, den ideella sektorn samt näringslivet.

## 6.5 Vård och omsorg

### 6.5.1 Ansvarsområde

Området omfattar vård och omsorg inklusive kommunal hälso- och sjukvård. Huvuduppgiften är att ge service och omvårdnad samt tillgodose individuella behov för personer vilkas behov inte kan tillgodoses på annat sätt.

Äldrenämnden ansvarar för insatser till personer 65 år och äldre med funktionsnedsättning av fysisk eller psykisk karaktär samt för insatser jämlikt LSS. Ansvaret innefattar även:

- förebyggande insatser, information samt myndighetsutövning enligt gällande lagstiftning inklusive uppföljning.
- kommunal hälso- och sjukvård, avseende allmän och specifik omvårdnad samt paramedicinska insatser, upp till och med sjuksköterskenivå.
- Bostadsanpassning enligt gällande lagstiftning.

De nationella dokument som reglerar ansvarsområdet är

- gällande författningar
- nationell handlingsplan (1998) för äldrepolitiken
- nationell handlingsplan (2000) för utveckling av hälso- och sjukvården.

### 6.5.2 Inriktning

#### *Styrdokument*

- Äldrepolitiskt program, Senior i Uppsala (KF 2009)
- Program för Individ- och familjeomsorgen (KF 2004)
- Drogpolitisk policy för Uppsala kommun (KF 2002)
- Barn- och ungdomspolitiskt program (KF 2010)

### 6.5.3 Uppdrag till äldrenämnden och nämnden för hälsa och omsorg

1. Att ta fram en handlingsplan för hur IT och ny teknik kan användas som ett hjälpmedel i det förebyggande arbetet.

#### **Inriktningsmål 1 (KF)**

Valfrihet och mångfald tillgodoser äldres önskemål när det gäller service och boende.

#### *Effektmål 1 (ÄLN)*

Genom införande av valfrihetssystem skapas förutsättningar för en ökad nöjdhet hos målgruppen genom en ökad valfrihet och mångfald av boendelösningar.

#### *Indikator*

Andel personer med beslut om vård- och omsorgsboende som erhållit verkställighet i enlighet med deras önskemål.

#### *Uppföljning*

I samband med individuppföljning tillfrågas den enskilde om man erhållit verkställighet i enlighet med önskemål vilket utgör utgångsvärde för fortsatta målvärden.

Utgångsvärde 1 kv 2013: 57 %

*Målvärde*

2014	2015	2016	2017
60 %	62 %	64 %	66 %

*Effektmål 2 (ÄLN)* Ytterligare ett vård- och omsorgsboende tillkommer årligen från och med 2014 inom ramen för lag om valfrihetssystem, LOV.

*indikator*

Antal årligen tillkommande vård- och omsorgsboenden inom ramen för lag om valfrihetssystem, LOV.

*Uppföljning*

Redovisning sker i samband med nämndens årsberättelse.

*Indikator*

Servicegrad för insatsen vård- och omsorgsboende för personer 80 år och äldre.

Utgångsvärde 2013: 13,9 %

*Målvärde*

2014	2015	2016	2017
13,8 %	13,7 %	13,6 %	13,5 %

*Uppföljning*

Redovisning sker i samband med nämndens årsberättelse.

*Effektmål 3 (ÄLN)*

Genom omfördelning av resurser mot förebyggande insatser skapas förutsättningar för att möta äldres önskemål om större personlig valfrihet. Andelen personer som tar del av nämndens förebyggande och öppna insatser ska öka.

*Indikator*

Antal personer som tar del av förebyggande och öppna insatser.

*Målvärde*

Mätning sker under 2013 för att utgöra utgångspunkt för fortsatta målvärden.

*Effektmål 4 (ÄLN)*

Äldre personer med insatser från ÄLN i form av hemvård är nöjda och trygga.

*Indikator*

Andelen personer som i en mätning enligt nöjdhetsindex med en skala från 1 till 10 där 10 står för "mycket nöjd", avger omdömet 6 eller högre.

Utgångsvärde 2011-12-31: 79 %

Målvärde

2014	2015	2016	2017
80 %	82 %	84 %	86 %

Uppföljning

Mätning sker genom en årlig kundundersökning.

Indikator

Antal personer som har hemvårdsinsatser och som erbjuds och motiveras till att upprätta checklista inom ramen för det förebyggande brandskyddsarbetet.

Utgångsvärde 2012-12-31: 868 personer

Målvärde

2014	2015	2016	2017
1400	1600	1900	2300

Uppföljning

Redovisning sker i samband med årsberättelse.

Indikator

Andelen personer inom hemvården som upplever att man fått möjlighet att påverka insatsens utformning.

Uppföljning

I samband med individuppföljning tillfrågas personerna om man fått möjlighet att påverka insatsernas utformning vilket utgör utgångsvärde för kommande målvärden.

## **Inriktningsmål 2 (KF)**

Uppsala kommun och landstinget i Uppsala län har ett väl fungerande samarbete med individen i centrum avseende hela vård och omsorgskedjan.

Effektmål 5 (ÄLN)

Samverkan enligt närvårdsreformen leder till positiva effekter för nämndens målgrupper

Indikator

Antal pågående närvårdsprojekt tillsammans med landstinget

Utgångsvärde: 2012-12-31: 3

Målvärde: ytterligare ett närvårdsprojekt tillkommer årligen

Uppföljning: Redovisning sker i samband med nämndens årsberättelse.

Effektmål 6 (ÄLN)

En förbättrad läkemedelsanvändning hos de äldre.

*indikator*

Andelen personer i vård- och omsorgsboende som erhållit minst en läkemedelsgenomgång under de senaste 12 månaderna.

Utgångsvärde 2012: 84 %

*Målvärde*

2014	2015	2016	2017
87 %	91 %	95 %	98 %

*indikator*

Andelen äldre i vård- och omsorgsboende som har en samtidig förskrivning av 10 eller fler läkemedel.

Utgångsvärde 2012: 15 %

*Målvärde*

2014	2015	2016	2017
13 %	11 %	9 %	7 %

**Inriktningsmål 3 (KF)**

Måltidskvaliteten är en del av god livskvalitet som utvecklas kontinuerligt.

*Effektmål 7 (ÄLN)*

Den enskilde är nöjd med måltidssituationen och med den mat som tillhandahålls.

*Indikator*

Andelen personer som på frågan ”hur nöjd är du med hjälpen som du får med maten genom hemtjänsten?” svarar 4-6 på en sexgradig skala där sex är bästa betyg.

Utgångsvärde 2011: 77,4 %

*Målvärde*

2014	2015	2016	2017
78 %	79 %	80 %	81 %

*Uppföljning*

Redovisning sker i samband med nämndens årsberättelse.

*Indikator*

Andelen personer som på frågan ”hur nöjd är du med den mat du får i matlådan?” svarar 4-6 på en sexgradig skala där sex är bästa betyg.

Utgångsvärde 2011: 71 %

*Målvärde*

2014	2015	2016	2017
72 %	73 %	74 %	75 %

*Uppföljning*

Redovisning sker i samband med nämndens årsberättelse.

**Inriktningsmål 6 (KF)**

Uppsala kommun är ledande i frågor som gäller kvinnofrid.

**Inriktningsmål 7 (KF)**

Vården och omsorgen är hälsofokuserad och tillvaratar det friska med förebyggande insatser.

*Effektmål 8 (ÄLN)*

Medborgare 65 år och äldre i Uppsala kommun upplever successivt en förbättrad hälsa.

*Indikator*

Andelen kommuninvånare 65-84 år som i landstingets undersökning "Hälsa på lika villkor" på frågan "hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?" svarat "bra" eller "mycket bra".

*Utgångsvärde 2012: 62,7 %*

*Målvärde:* Att landstingets undersökning "Hälsa på lika villkor" 2016 visar att lägst 65 procent svarar "bra" eller "mycket bra" på motsvarande fråga.

*Uppföljning*

Genom undersökningen "Hälsa på lika villkor" som landstinget avser att genomföra 2016.

*Effektmål 9 (ÄLN)*

Andelen personer 65 år och äldre utan behov av biståndsbedömda insatser ökar.

*Indikator*

Andelen personer 65 år och äldre som inte har behov av biståndsbedömda insatser.

*Utgångsvärde 2012-12-31: 86,4 %*

*Målvärde*

2014	2015	2016	2017
87 %	87,2 %	87,4 %	87,6 %

*Uppföljning*

Redovisning sker i samband med årsberättelse.

*Effektmål 10 (ÄLN)*

Träffpunkter och lunchrestauranger är tillgängliga för alla seniorer och verksamheterna upplevs som väl värda att besöka.

### Indikator

Antal besök under året vid träffpunkter och lunchrestauranger för seniorer.

Målvärde träffpunkter, utgångsvärde 2012-12-31: 166 287 besök

2014	2015	2016	2017
170 000	175 000	180 000	185 000

Målvärde lunchrestauranger, utgångsvärde 2012-12-31: 141 713 besök

2014	2015	2016	2017
150 000	155 000	160 000	165 000

### Uppföljning

Redovisning sker i samband med årsberättelse.

### Effektmål 11 (ÄLN)

Det stöd som tillhandahålls är anpassat till anhöriga och närståendes behov.

### Indikator

Antalet anhöriga och närstående som under året har använt sig av anhörigstöd.

Utgångsvärde 2012-12-31: 1089

### Målvärde

2014	2015	2016	2017
1150	1200	1250	1300

### Uppföljning

Redovisning sker i samband med årsberättelse.

### Indikator

Andelen anhöriga som funnit verksamheten givande utifrån sin individuella situation.

### Uppföljning

Verksamheten genomför en enkät för att få ett utgångsvärde för fortsatta målvärden.

### Effektmål 12 (ÄLN)

Fortsatt kontakt etableras med de personer som kontaktas inom ramen för uppsökande hembesök.

### Indikator

Andel personer där fortsatt kontakt etableras i samband med uppsökande hembesök.

Utgångsvärde 2012-12-31: 90 %

### Målvärde

2014	2015	2016	2017
91 %	92 %	93 %	94 %

### Uppföljning

Redovisning sker i samband med årsberättelse.

*Effektmål 13 (ÄLN)* Genom en tryggad personalförsörjning och kontinuerlig kompetensutveckling säkerställs kvaliteten i äldreomsorgen.

*Indikator*

Andelen anställda inom hemvård/vård- och omsorgsboenden med adekvat utbildning motsvarande lägst vård- och omsorgsprogrammet.

*Utgångsvärde 2013: 78 %*

*Målvärde*

2014	2015	2016	2017
80 %	82 %	84 %	86 %

**Inriktningsmål 8 (KF)**

Människor som är utsatta för våld och hot får adekvat stöd.

*Effektmål 14 (ÄLN)*

Projektet ”att upptäcka och hantera våld mot äldre kvinnor” bidrar till att kvinnor i Uppsala ska kunna åldras med trygghet, bibehållet oberoende och utan att riskera att utsättas för fysiskt våld.

*Indikator*

Andelen kvinnor 65 år och äldre som har kunskap om den verksamhet som bedrivs vid Nexus.

*Målvärde*

Inom projektet genomförs en kartläggning för att ta reda på i vilken utsträckning kvinnor 65 år och äldre har kunskap om den verksamhet som bedrivs vid Nexus

*Indikator*

Antal kvinnor 65 och äldre som vänder sig till resurscentrum

*Utgångsvärde 2012-12-31: 9*

*Målvärde*

2014	2015	2016	2017
15	20	25	30

**Inriktningsmål 9 (KF)**

Personer som brukar våld får behandling.

**Inriktningsmål 10 (KF)**

Personer med psykisk och fysisk funktionsnedsättning upplever en hög livskvalitet.



#### 6.5.4 Nämndens beslut för att förverkliga sin politik inom givna ekonomiska ramar

1. Nämnden kommer att, utifrån de reviderade riktlinjerna för bidrag till ideella organisationer, ekonomiskt stödja ideella organisationer som i sin verksamhet i ett förebyggande perspektiv vänder sig till nämndens målgrupper. Samverkan med de ideella organisationerna är ett långsiktigt arbete som ska ges förutsättningar att utvecklas enligt den nya överenskommelse som ingåtts mellan Uppsala kommun och ideell sektor. Centrum för ideellt arbete med volontärbyrå utgör en viktig länk för ömsesidig samverkan mellan kommunen och de ideella organisationerna. De erbjuder utbildning, volontärförmedling, vägledning och stöd. Nämnden vill även medverka till att i samverkan med den ideella sektorn skapa fler mötesplatser för äldre.
2. Nämnden avser att utveckla hälsofrämjande och förebyggande aktiviteter för att ge förutsättningar för ett hälsosamt liv. Nämnden ska prioritera öppna insatser i form av anhörigstöd, träffpunkter och lunchrestauranter.
3. Nämnden har en huvudsaklig inriktning som innebär att även äldre människor med omfattande omvårdnadsbehov ska kunna bo kvar i sin hemmiljö. För att stödja denna inriktning pågår ett kontinuerligt arbete med att utveckla formerna för hemvård, korttidsvård, anhörigstöd samt dagverksamheter.
4. Nämnden ska tillhandahålla lättillgänglig information om sin verksamhet. Genom den särskilda informationsgrupp som inrättats ges vägledning och allmän information om de olika verksamheter och aktiviteter som finns för äldre. Denna verksamhet utvecklas nu vidare bl a genom marknadsföring för att skapa en tydlig väg in för seniorer som behöver information om nämndens verksamheter eller vill ansöka om insats.
5. Träffpunktsverksamheten ska ytterligare utvecklas som ett viktigt inslag i nämndens förebyggande arbete. Dessa verksamheter ska vara lättillgängliga och lokaliseras till platser där äldre människor normalt vistas. Nämnden eftersträvar en successivt ökad besöksfrekvens vid träffpunkter och lunchrestauranger.
6. I samråd med NHO avser nämnden att utreda förutsättningarna för att utveckla verksamheten vid resurscentret för rehabilitering så att verksamheten även kan sörja för rehabilitering av personer med omfattande rehabiliteringsbehov.
7. Nämnden har tillsammans med landstinget beviljats statsbidrag för en treårig försöksverksamhet med ett mobilt hembesöksteam med läkare och sjuksköterska. Verksamheten vänder sig till de mest sjuka äldre som bor i ordinärt boende alternativt på vård- och omsorgsboende. Nämnden kommer att i samverkan med landstinget undersöka förutsättningarna för en fortsatt utveckling av verksamheten med inriktning på permanentande inför 2014.
8. Nämnden har under 2012 infört lokala värdighetsgarantier. Förberedelserna har bl a innefattat att överväga vilka delar av nämndens verksamhet som kan bli aktuella, att utveckla system för information till målgruppen, kompetensutvecklingsinsatser samt former för uppföljning på individnivå. Arbete med implementering av lokala

värdighetsgarantier har pågått under 2013 och nämnden avser att inför 2014 fortsätta arbetet med uppföljning av implementeringen.

9. Uppsala kommun har beviljats utvecklingsmedel från Socialstyrelsen för att bedriva arbete angående våld riktat mot kvinnor. Ett särskilt projekt kommer att bedrivas i form av behovskartläggning samt framtagande av struktur för arbete angående våld riktat mot kvinnor över 65 år.
10. Nämnden antar under 2013 en plan för strategisk kompetensförsörjning utifrån utgångspunkten av en fungerande kompetensförsörjning är en avgörande framgångsfaktor för äldreomsorgens framtida kvalitet. Utifrån genomförd analys av framtida personal- och kompetensbehov fortsätter arbetet med nödvändiga aktiviteter för att säkra framtida behov av personal inom äldreomsorgen.
11. Nämnden avser att utreda förutsättningar för att införa inslag av E-hemtjänst som är teknologi som kan bidra till ökad trygghet, säkerhet, aktivitet och delaktighet i samhället. Välfärdsteknologin kan även verka förebyggande, stödja kvarboende samt komplettera andra vård- och omsorgsinsatser.
12. Nämnden utreder förutsättningarna för inrättande av ett hemtagningsteam med syfte att överta styrningen från den tidiga rehabiliteringen direkt från sjukhuset och sedan efter en rehabiliteringsperiod i det ordinarie hemmet bidra till en tydlig överföring av den fortsatta rehabiliteringen till mottagande utförare.
13. Nämnden inför inom ramen för nationell e-hälsa tjänsten nationell patientöversikt, NPÖ, där behörig vårdpersonal hos olika huvudmän med patientens samtycke ska kunna ta del av journalinformation som registrerats hos andra vårdgivare. En utredning påbörjas också för att säkra en övergång från analoga till digitala trygghetslarm.
14. Äldrenämnden och nämnden för hälsa och omsorg har beslutat att uppdragsnämnderna från och med 2014-01-01 ska ta över ansvaret för medicinskt ansvarig sjuksköterska, MAS, samt att inrätta en funktion medicinskt ansvarig för rehabilitering, MAR. Bemanningen blir fyra MAS och två MAR. Genom denna förändring räknar nämnden med att kunna effektivisera verksamheten samt öka kvaliteten vad gäller uppföljning och tillsyn.
15. Nämnden genomför under 2013 i samverkan med nämnden för hälsa och omsorg en utredning angående strukturen för den framtida korttidsvården. Nämnderna har en gemensam målbild som innebär att fyra olika centra för korttidsvård ska finnas.

### **6.5.5 Ekonomiska förutsättningar**

I kommunfullmäktiges preliminära budget är 1 899 943 tkr fördelat till ansvarsområdet vård och omsorg. Kommunbidrag, avgifter, statsbidrag samt övriga intäkter i form av ersättningar, utgör tillsammans 2 065 464 tkr, vilket är nämndens totala ekonomiska utrymme för att verkställa kommunfullmäktiges uppdrag 2014 inom vård och omsorg. Nämnden bedömer att det genom denna uppdragsplan är möjligt att uppnå en ekonomi i balans. Nämndens utgångspunkt är även att gällande planeringsramar för perioden 2015-2017 är tillräckliga för att täcka den bedömda behovsutvecklingen.

### **6.5.6 Uppföljning/utvärdering**

Nämnden har enligt kommunfullmäktiges IVE i uppdrag att via uppdragsstyrning implementera den av fullmäktige antagna policy för hållbar utveckling. Nämnden kommer i samband med delårsbokslut samt årsbokslut redovisa hur nämndens verksamhet lever upp till denna policy samt övriga av kommunfullmäktige antagna mål och uppdrag.

Nämnden har fastställt en plan för uppföljning som grundar sig på:

- medborgarnas tillit till de insatser som erbjuds inom förebyggande- samt vård- och omsorgsinsatser
- Äldrenämndens uppdragsplan baserad på kommunfullmäktiges övergripande styrning, inriktningsmål och uppdrag (IVE)
- Avtalade verksamheter
- Individuella uppföljningar

Nämnden kommer månadsvis att upprätta bokslut och prognoser för samtliga områden som ingår i nämndens ansvar. Nämnden redovisar även strategiska nyckeltal baserade på demografi och kostnader. Nyckeltalen möjliggör jämförelser av volym- och kostnadsutveckling över tid samt i förhållande till jämförbara kommuner.

Via kontinuerlig egenkontroll kommer nämnden att följa upp att myndighetsbeslut står i överensstämmelse med gällande lagstiftning och nämndens riktlinjer.

## **6.6 Särskilt riktade insatser**

### **6.6.1 Ansvarsområde**

Området omfattar arbetsmarknads- och sysselsättningsinsatser för arbetslösa samt mottagning och introduktion av flyktingar och andra nyanlända personer. Vidare ingår socialbidrag till vissa flyktinggrupper.

### **6.6.2 Inriktning**

#### *styrdokument*

Arbetsmarknadspolitiskt program (KF 2010)

Barn- och ungdomspolitiskt program (KF 2010)

LÖK (KF 2013)

#### **Inriktningsmål 1 (KF)**

Utanförskap bryts genom arbetslinjen.

#### **Inriktningsmål 2 (KF)**

Uppsala är en öppen och solidarisk kommun avseende flyktingmottagande och särskilt avseende ensamkommande barn.

#### **Inriktningsmål 3 (KF)**

Utvecklingen av sociala företag uppmuntras så att fler kommer i sysselsättning och egenanställning.

### **6.6.3 Nämndens beslut för att förverkliga sin politik inom givna ekonomiska ramar**

1. Innehållet i utbildningarna inom äldrenämndens ansvarsområde säkerställs genom ett aktivt deltagande i universitetens programkommittéer samt inom vuxenutbildning och gymnasieutbildning, exempelvis genom arbetet med vård- och omsorgscollege. Tillgången till verksamhetsförlagd utbildning säkerställs även via avtal och regelbunden uppföljning.
2. När det gäller den framtida kompetensförsörjningen kommer nämnden att fortsätta samarbetet med Uppsala universitet angående verksamhetsförlagd utbildning inom bl a sjuksköterskeprogrammet/specialistutbildningen för sjuksköterskor samt sjukgymnastprogrammet. För att ytterligare höja standarden och kvaliteten inom demensvården kommer fortsatt satsning ske på utbildning av Silvia-systrar på gymnasial nivå. Syftet med dessa satsningar är att på sikt utveckla en evidensbaserad arbetsmetodik inom omsorgen om äldre.
3. Nämnden avser att fullfölja pågående samverkansarbete inom ramen för regionförbundet, bland annat genom att aktivt delta i den fortsatta utvecklingen av det regionala vård- och omsorgscollege. Nämnden kommer även i övrigt genom samverkan med länets FoU-enhet och universiteten medverka i utvecklingen av en forskningsbaserad verksamhet.
4. För närvarande pågår tre olika doktorandprojekt inom Uppsala kommun i syfte att bygga upp en vetenskaplig kompetens med koppling till verksamheten.
5. Genom avtal med Uppsala universitet angående samfinansiering av lektorat och adjunkter kommer nämnden att medverka i att utveckla forsknings- och utvecklingsfrågorna inklusive kritisk granskning av metoder. Nämnden kommer att verka för att skapa en verksamhet med inriktning mot förebyggande arbete och rehabilitering för äldre. Nämnden ska dessutom verka för att starta en klinisk utbildningsenhet där flera studenter får sin verksamhetsförlagda utbildning.
6. Nämnden ska i samtliga förfrågningsunderlag ställa krav på att producenten ska tillhandahålla platser för verksamhetsförlagd utbildning.

### **6.6.4 Ekonomiska förutsättningar**

Kostnader inom block 6.6 täcks av kommunbidraget från kommunfullmäktige.

### **6.6.5 Uppföljning/utvärdering**

Nämnden följer kontinuerligt utvecklingen inom området genom ordinarie former för uppföljning.

## 6.7 Medarbetare och ledare

### 6.7.1 Ansvarsområde

Området omfattar den övergripande och strategiska personal- och arbetsgivarpolitiken. Nämnden har det yttersta ansvaret för att dess kontor arbetar rationellt, effektivt och professionellt.

### 6.7.2 Inriktning

#### *styrdokument*

Arbetsgivarpolicy för medarbetarskap, ledarskap samt arbetsmiljö och samverkan (KF 2012)

#### **Inriktningsmål 1 (KF)**

Uppsala kommun är en modern och attraktiv arbetsgivare där alla medarbetarna är medskapande och delaktiga.

#### **Inriktningsmål 2 (KF)**

Sjukfrånvaron bland kvinnor och män är låg.

#### **Inriktningsmål 3 (KF)**

Medarbetare i Uppsala Kommun har en trygg arbetsmiljö.

#### **Inriktningsmål 4 (KF)**

Medarbetare ska erhålla den sysselsättningsgrad de önskar inom ramen för verksamhetens behov.

#### **Inriktningsmål 5 (KF)**

kommunens medarbetare uppfattas som kompetenta, effektiva och serviceinriktade.

#### *Effektmål (ÄLN) inriktningsmål 1- 5*

Genom Agenda HVK och ledningssystem för kvalitet tydliggörs för medarbetarna syftet med nämndens verksamhet.

#### *Indikator*

Andelen medarbetare som totalt sett är nöjd med sin arbetssituation.

*Utgångsvärde 2012: 56 %*

#### *Målvärde*

2013	2014	2015	2016
-	62	-	64

#### *Uppföljning*

Skер genom mätning i form av Motiverad Medarbetar Index - MMI i Uppsala kommuns medarbetarundersökning. Mätning sker vartannat år.

#### *Indikator*

Medarbetarnas sjukfrånvaro, antal dagar per anställd

*Utgångsvärde 2012: 16,3 dagar*

### Målvärde

2014	2015	2016	2017
16	15,5	15	14,5

### 6.7.3 Nämndens beslut för att förverkliga sin politik inom givna ekonomiska ramar

1. Nämnden har 2013 antagit en likabehandlingsplan enligt diskrimineringslagens krav och kommer att fortsätta sitt arbete med att åstadkomma ökad mångfald och jämställdhet inom organisationen. Som arbetsgivarnämnd är ÄLN inriktad på att främja jämställt deltagande i arbetslivet vilket bl a inkluderar att motverka ojämn könsfördelning. Arbetsvillkoren ska vara lika för män och kvinnor som arbetar inom av nämnden finansierade verksamheter. I samband med rekrytering tillämpas en genusmedveten strategi.
2. Nämndens kontor har fastställt avsiktsförklaringen Agenda HVK som ett styrdokument för kontorets interna arbete. Enligt Agenda HVK uppmuntras medarbetarna att vara medskapande och delta i utvecklingen av verksamheten. Medarbetarna uppmuntras även att medverka i förbättringsarbetet i form av bl a synpunkter och förslag på effektiviseringar.
3. Nämnden har en arbetsmiljöplan som syftar till att tydliggöra ansvaret för det systematiska arbetsmiljöarbetet och dess roll i det dagliga arbetet. Med utgångspunkt från medarbetarenkäten arbetar kontorets olika avdelningar fram egna handlingsplaner och arbetsmiljömål.

### 6.7.4 Ekonomiska förutsättningar

Kostnaderna för nämndens administration beräknas uppgå till ca 40 mkr. Kostnaderna täcks av kommunbidraget som fördelas på nämndens olika ansvarsområden.

### 6.7.5 Uppföljning/utvärdering

Kommunen genomför vartannat år en medarbetarenkät.