

Handläggare
Ehlin Bengt

Datum
2015-09-14

Diarienummer
SCN-2015-0125

Socialnämnden

Kompletterande avtalsuppföljning Villa Djurgården, Styrelsen Uppsala vård och omsorg

Förslag till beslut

Socialnämnden föreslås besluta

att godkänna avtalsuppföljningen

Ärendet

Med anledning av klagomål om förhållanden på Villa Djurgården, ett boende för ensamkommande barn och ungdomar, genomförde förvaltningen en extra avtalsuppföljning som redovisades för nämnden i juni 2015. Uppföljningen visade att det fanns problem med hög personalomsättning, i samarbetet mellan personalen och i förhållningssättet till ungdomarna. Styrelsen vård och omsorg, som driver boendet, redovisade i en åtgärdsplan vad man gjort och vad man planerar att göra för att komma tillrätta med problemen. Nämnden beslutade att be om en skriftlig redogörelse till nämndsammanträdet i september om hur arbetet med åtgärdsplanen fortlöpt. Villa Djurgården har inkommit med begärd redogörelse, se bilaga.

Förvaltningen bedömer att Styrelsen Uppsala vård och omsorg följer avtalet.

Socialförvaltningen

Jan Holmlund
Direktör

Bilaga: Svar från Styrelsen Uppsala vård och omsorg rörande Villa Djurgården

Handläggare
Lennart Tejre

Datum
2015-09-14

Diarienummer
SUV 2015-0599

Bengt Ehlin
Socialförvaltningen

Uppföljning av åtgärdsplan Villa Djurgården

Vi fortsätter det förbättringsarbetet som startade under 2014 med att:
Anställa behandlingsledare och behandlare för att utveckla stöd och behandling, skapa bra rutiner och förhållningssätt. Ge stöd till kontaktpersonerna i det systematiska arbetet med behandlingsplaner, uppföljningar och delaktighet.

Både behandlingsledare och behandlare är nu anställda och deras arbete har redan gett resultat. Det är bättre struktur i arbetet kring ungdomarna, mindre konflikter med och mellan ungdomarna och i personalgruppen.

Alla ungdomarna har uttryckt att de trivs och känner förtroende för personalen. Det är en samstämmig bild från personalen att det är en bra stämning i huset både mellan personal och ungdomar.

Samverkan med skola, gode män, BUP, och handläggare har utvecklats och fungerar bättre.

Arbetet med att ta fram ett styrdokument för ungdomarnas rutiner på Villa Djurgården är i full gång, med all personal engagerad och med extern handledning. Två eftermiddagar i månaden viks till det arbetet.

Behandlingsledaren utvecklar ett styrdokument för personalens arbete, med struktur för dokumentation, överföringar vid personalbyte, uppdelning av arbetsuppgifter m.m.

Mycket arbete återstår för att utveckla rutiner och metoder, men vi är på god väg och ser tydliga resultat redan. Det är förstås ett arbete som också måste fortgå kontinuerligt.

Vi har arbetat med värdegrund och den etiska koden, arbetet ska följas upp på APT med jämna mellanrum.

Den etiska koden ligger till grund för allt utvecklingsarbete.

Det är fortfarande några långtidssjukskrivna i personalgruppen, men som jag bedömer det, inte beroende på arbetsmiljön. Vi arbetar systematiskt, med stöd av HR, med att få dessa tillbaka i arbete. Vi har stabila vikarier med erfarenhet och hög kompetens anställda.

Min bedömning är att vi har en god utveckling av verksamheten, att ungdomarna får ett mycket gott stöd och att arbetsmiljön är bra.

Lennart Tejre, Verksamhetschef Villa Djurgården