

Kommunstyrelsens arbetsutskott  
Protokollsutdrag

Datum:  
2021-05-18

## § 166

### Uppföljning per mars/april och helårsprognos 2021 för kommunstyrelsen

#### KSN-2021-01288

##### Beslut

Kommunstyrelsens arbetsutskott föreslår kommunstyrelsen besluta

1. **att** godkänna uppföljning per mars/april av ekonomi, verksamhet och internkontrollplan samt helårsprognos per mars 2021 för kommunstyrelsen enligt ärendets bilaga 1, samt
2. **att** anmäla helårsprognos för 2021 till kommunfullmäktige.

##### Sammanfattning

Ärendet avser ekonomisk uppföljning per mars och helårsprognos för kommunstyrelsen. Uppföljning av uppdrag och åtgärder per april har fokus på planering och avvikelserapportering. Kommunstyrelsen har även besvarat särskilda frågor om större konsekvenser av spridningen av covid-19 och andra större avvikelser utifrån perspektiven ekonomi, personal och verksamhet. Tre kontrollmoment i kommunstyrelsens internkontrollplan ska följas upp per april.

##### Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse daterad 13 maj 2021
- Bilaga 1 Uppföljning per mars/april och helårsprognos 2021 för kommunstyrelsen

##### Beslutsgång

Ordförande ställer föreliggande förslag mot avslag och finner att arbetsutskottet bifaller detsamma.

##### Särskilt yttrande

Jonas Segersam (KD) lämnar ett särskilt yttrande:  
*Kristdemokraterna hade ett eget budgetförslag för 2021. Detta skulle inneburi en*

Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande

Kommunstyrelsens arbetsutskott  
**Protokollsutdrag**

Datum:  
2021-05-18

*skattesänkning på 30 öre, och en bantning av kommunadministrationen, vilket skulle fått konsekvenser för verksamhetsplan och uppdrag till, och inom kommunstyrelsen.*

---

Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande

Kommunledningskontoret  
**Tjänsteskrivelse till kommunstyrelsen**

Datum:  
2021-05-13

Diarienummer:  
KSN-2021-01288

Handläggare:  
Susanne Angemo, Barbro Rinander, Malin Åkesson

## Uppföljning per mars/april och helårsprognos 2021 för kommunstyrelsen

### Förslag till beslut

Kommunstyrelsen beslutar

1. **att** godkänna uppföljning per mars/april av ekonomi, verksamhet och internkontrollplan samt helårsprognos per mars 2021 för kommunstyrelsen enligt ärendets bilaga 1, samt
2. **att** anmäla helårsprognos för 2021 till kommunfullmäktige.

### Ärendet

Ärendet avser ekonomisk uppföljning per mars och helårsprognos för kommunstyrelsen. Uppföljning av uppdrag och åtgärder per april har fokus på planering och avvikelserapportering. Kommunstyrelsen har även besvarat särskilda frågor om större konsekvenser av spridningen av covid-19 och andra större avvikelser utifrån perspektiven ekonomi, personal och verksamhet. Tre kontrollmoment i kommunstyrelsens internkontrollplan ska följas upp per april.

### Beredning

Ärendet har beretts av kommunledningskontoret och stadsbyggnadsförvaltningen.

### Föredragning

*Kommunstyrelsens konsekvenser av covid-19 samt andra viktiga avvikelser*

I enlighet med kommungemensam rutin ska kommunstyrelsen redovisa större konsekvenser av spridningen av covid-19 och andra större avvikelser utifrån perspektiven ekonomi, personal och verksamhet, **bilaga 1 kapitel 1**.

Kommunstyrelsens verksamhet påverkas i flera avseenden av pandemin. Kommunstyrelsen leder och samordnar kansliet för covid-relaterade frågor. Främst HR, juridik och kommunikation har fortsatt stort fokus på hantering av pandemin. Näringslivsverksamheten möter ett delat näringsliv och fokuserar på att både ge stöd till företag som har det tufft och att lyfta branscher som går bra. Visst planerat utvecklingsarbete försvåras samtidigt som verksamhetsutveckling och digitalisering prioriteras upp i delar av verksamheten. Arbetet sker huvudsakligen på distans. Möten och dialoger fortsätter att hållas digitalt vilket möjliggör att nå fler målgrupper.

Den största påverkan när det gäller personal är arbetsmiljön och hur den påverkas av fortsatt distansarbete. Distansarbetet har medfört att medarbetare är mer stillasittande och tar färre pauser än vid arbete på kontoret. Att vara ledare på distans innebär även flera utmaningar. De största konsekvenserna för ekonomin beskrivs under ekonomisk uppföljning och helårsprognos per mars 2021 nedan.

Åtgärder för att hantera konsekvenserna handlar mycket om att hantera arbetsmiljön vid hemarbete. Verksamhetsplaneringen för 2021 har tagit hänsyn till pandemins effekter på organisationen och avstämningar och omprioriteringar görs löpande. Planering påbörjas inför en återgång till mer normal verksamhet när smittspridningen så tillåter. Framåt behöver kommunens krisberedskap utvecklas utifrån lärdomar från pandemin. För att främja en hållbar omstart behöver bland annat arbetet med innovationer och näringslivsutveckling förstärkas.

Kommunstyrelsen har få avvikelser som inte beror på spridningen av covid-19. Delar av verksamheten upplever av olika skäl en ökad arbetsbelastning. Kontaktcenter har fått ett hårdare ärendetryck och nu pågår rekrytering för att stärka grundbemanningen. Juristenheten möter en ökad efterfrågan på stöd i olika frågor. Inom IT-verksamheten finns flera vakanta tjänster samtidigt som det är svårt att rekrytera specialister vilket har medfört ett ökat beroende av konsulter.

#### *Ekonomisk uppföljning och helårsprognos per mars 2021*

Kommunstyrelsen ska enligt kommungemensam rutin kommentera periodbokslutet i förhållande till kommunfullmäktiges budget, **bilaga 1 kapitel 2**. Handlingen omfattar även investeringsbudget och sammanställning över exploateringsprojekt.

Kommunstyrelsens resultat per mars är ett överskott om 153 miljoner kronor, vilket är 153 miljoner kronor högre än budgeterat för perioden. Kommunledning står för en avvikelse om 47 miljoner kronor och stadsbyggnad om 106 miljoner kronor. Helårsprognosen visar ett resultat på 0 miljoner kronor för året, i enlighet med budget, både inom kommunledning och inom stadsbyggnad. Den sammantagna bedömningen är att årsresultatet kan bli högre än prognostiserat. Coronapandemin innebär svårigheter att genomföra vissa planerade aktiviteter och omprioriteringar kan behöva ske. Utifrån försiktighetsprincipen innehåller bedömningen ingen resultat effekt av årets markförsäljningar.

Kommunstyrelsens investeringsutgifter för 2021 är budgeterade till 1 135 miljoner kronor varav 768 miljoner kronor avser medel från Mål och budget 2021–2023 och 367 miljoner kronor avser pågående investeringar från 2020. Av investeringsutgifterna är 489 miljoner kronor budgeterade för verksamheterna inom kommunledning och 646 miljoner kronor budgeterade för verksamheterna inom stadsbyggnad. Därutöver finns 328 miljoner kronor budgeterat för anläggningar i exploateringsverksamheten som enligt budget finansieras med exploateringsersättningar.

### *Uppföljning av uppdrag och åtgärder*

I uppföljningen ingår de uppdrag kommunfullmäktige riktat till kommunstyrelsen i Mål och budget 2021–2023, kvarvarande uppdrag från tidigare Mål och budget, uppdrag som ges löpande under året och kommunstyrelsens egna nämndmål och åtgärder, **bilaga 1 kapitel 3 och 4.**

Arbetet går enligt plan för 67 av totalt 82 uppdrag och nämndmål. Kommunstyrelsen har blivit färdig med 6 uppdrag. Arbetet med 8 uppdrag och 1 nämndmål är försenat. I uppföljningen beskriver kommunstyrelsen hur uppdragen och nämndmålen ska genomföras och vilket år de beräknas vara färdiga. För uppdrag, nämndmål och åtgärder som inte löper på som tänkt eller som är färdiga finns en kommentar.

### *Uppföljning av internkontrollplan*

Tre kontrollmoment i kommunstyrelsens internkontrollplan ska följas upp per april, **bilaga 1 kapitel 4.** Granskning har gjorts med mindre anmärkning av att information i kommunens IT-system är säkerhetsklassificerad. Resultatet visar att en systematik håller på att etableras men att mycket arbete återstår innan det får effekt. Enligt internkontrollplanen ska granskning även göras av att handlingar registreras enligt regelverket samt att fakturering från konsulter inte avviker från avtal inom mark och exploateringsverksamheten. Dessa granskningar är försenade och kommer att rapporteras till kommunstyrelsen i samband med delårsbokslutet per augusti.

### *Sammanställning av revideringar i verksamhetsplanen*

Revidering av kommunstyrelsens verksamhetsplan sker löpande under verksamhetsåret. Revideringarna görs i enlighet med de beslut som fattas av kommunfullmäktige och kommunstyrelsen om tillkommande uppdrag samt om nya handlingsplaner. En sammanställning av tillägg och ändringar i den verksamhetsplan nämnden beslutade om i december 2020 redovisas i **bilaga 1 kapitel 6.**

### **Ekonomiska konsekvenser**

Förslag till beslut innebär inte några ekonomiska konsekvenser för kommunstyrelsen.

### **Beslutsunderlag**

- Tjänsteskrivelse daterad 13 maj 2021
- Bilaga 1 Uppföljning per mars/april och helårsprognos 2021 för kommunstyrelsen

Kommunledningskontoret

Joachim Danielsson  
Stadsdirektör

Ingela Hagström  
Biträdande stadsdirektör

Förvaltning eller nämnd eller enhet  
**Redovisande dokument**

Datum:  
2021-04-29

Diarienummer:  
KSN-2021-01288

Handläggare:  
Susanne Angemo, Malin Åkesson, Barbro Rinander

# Uppföljning per mars/april och helårsprognos 2021 för kommunstyrelsen

# Innehåll

1. Övergripande frågor om verksamhet, ekonomi och personal.....	3
Påverkan av spridningen av covid-19.....	3
Andra viktiga avvikelser under perioden .....	6
2. Ekonomisk uppföljning .....	7
Nämndens analys .....	7
Investeringar .....	10
Exploateringsverksamheten .....	11
Risker och osäkerhet .....	12
3. Status för uppdrag och indikatorer.....	14
Inriktningsmål 1: Uppsala ska ha en jämställd och hållbar ekonomi .....	15
Inriktningsmål 2: Uppsala ska vara tryggt och attraktivt att leva, verka och vistas i ..	19
Inriktningsmål 3: Uppsalas stad och landsbygd ska växa genom ett hållbart samhällsbyggande .....	22
Inriktningsmål 4: Uppsala ska vara jämlikt och inkluderande med goda förutsättningar för folkhälsa och livskvalitet.....	25
Inriktningsmål 5: Uppsalas invånare ska ha bostad och arbete.....	27
Inriktningsmål 6: Uppsalas alla barn och elever ska klara sin utbildning, nå sin gymnasieexamen och utmanas i sitt lärande.....	29
Inriktningsmål 7: Uppsala ska vara en äldrevänlig kommun och invånare med funktionsnedsättning ska uppleva trygghet, frihet och tillgänglighet .....	29
Inriktningsmål 8: I Uppsala ska ingen lämnas utanför och invånare, organisationer och näringsliv ska vara delaktiga i att utforma samhället .....	30
Inriktningsmål 9: Uppsala kommuns medarbetare ska ha bra arbetsvillkor och kan med hög kompetens möta Uppsala .....	33
3. Status för åtgärder .....	35
4. Delårsuppföljning av internkontrollplan .....	46
Säkerhetsklassificerad information.....	46
Avtalsenlig fakturering .....	47
Registrering i diariet .....	47
5. Sammanställning av revideringar i kommunstyrelsens verksamhetsplan .....	48
Åtgärder från handlingsplaner .....	48
Försenade uppdrag .....	50
Uppdrag som blev klara 2020.....	50
Tillkommande uppdrag .....	50

# 1. Övergripande frågor om verksamhet, ekonomi och personal

I enlighet med rutin för nämnders och bolags uppföljning per mars/april 2021 besvarar kommunstyrelsen särskilda frågor om större konsekvenser av spridningen av covid-19 och andra större avvikelser utifrån perspektiven ekonomi, personal och verksamhet.

1. Analysera kortfattat hur verksamheten påverkas av spridningen av covid-19 med utgångspunkten att restriktionerna är kvar till slutet av första halvan av 2021 (t o m juni). Analysera de största konsekvenserna för (a) verksamhet, (b) personal, (c) ekonomi och beskriv vilka åtgärder som planeras för att hantera konsekvenserna?
2. Analysera kortfattat andra viktiga avvikelser som inte beror på spridningen av covid-19 för (a) verksamhet, (b) personal, (c) ekonomi och beskriv vilka åtgärder som planeras för att hantera avvikelserna.

## Påverkan av spridningen av covid-19

### De största konsekvenserna för verksamheten

#### Krishantering

Delar av verksamheten fortsätter att delta i kommunens krishanteringsarbete. Kommunstyrelsen leder och samordnar kansliet för covid-relaterade frågor så att kommunen ska kunna arbeta snabbt, effektivt och samordnat med att hantera situationen med den pågående pandemin. Inom områden som HR, juridik och kommunikation är fokus på hantering av pandemin fortsatt stor och påverkar leveransförmågan inom ordinarie uppdrag. Även inom fastighet har insatser för att minska smittspridningen påverkat övriga leveranser. Olika processer har behövt anpassas vilket har orsakat visst merarbete, bland annat inom ekonomi och uppföljning som fokuserats på att förenkla och fånga väsentliga avvikelser. Snabba omställningar har krävts till följd av minskad efterfrågan på måltider och städ. Jämfört med 2020 har färre medarbetare varit utlånade från verksamheten till den kommunövergripande krissamordningsfunktionen.

#### Nya arbetssätt

Arbetet sker huvudsakligen på distans. Fysisk närvaro på kontoret sker endast när så är nödvändigt för verksamheten och sanktionerat av chef. Undantag är främst produktionen inom gemensam service och fastighetsdrift som på olika sätt har anpassat verksamheten på plats för att minska risken för smittspridning. Politiska sammanträden, utbildningar och möten såväl internt som externt sker fortsatt digitalt. En ökad digital mognad gör att arbetet flyter på bättre än i början av omställningen. Digitala mötesformer möjliggör att nå fler och nya målgrupper. Samtidigt kräver det mer tid för planering och inläring av nya arbetssätt och verktyg. Arbetsuppgifter som kräver stor datorkapacitet är tidsödande att genomföra från hemmet. Den samlade bedömningen är dock att det förändrade arbetssättet inte har påverkat kvaliteten negativt utan istället möjliggjort utveckling och kreativa lösningar.



## **Påverkan på utvecklingsarbetet**

Vissa uppdrag och utvecklingsinsatser försvåras under pandemin. I trygghetsarbetet är det ofta en förutsättning att ses fysiskt för att bygga nätverk eller genomföra platssamverkan, vilket bland annat påverkar områdesarbetet och polissamarbetet i Gottsunda. Inom krisberedskap och civilt försvar är fysiska möten ibland nödvändiga av sekretesskäl och flera myndighetsreglerade projekt har senarelagts. Internationella utbyten sker till viss del digitalt men inte i samma omfattning som tidigare. Det planerade införandet av ett seniorkort i kollektivtrafiken har skjutits fram i tiden. Arbetet med nämndernas informationshanteringsplaner försenas då verksamheterna har svårt att prioritera detta. Flytten av nämndernas arkiv inför nya Stadshuset påverkas eftersom arbetet på plats i arkiven försvåras. Samtidigt prioriteras verksamhetsutveckling och digitalisering upp i delar av verksamheten.

## **Delaktighet och service till medborgare**

Event, dialoger och samrådsmöten fortsätter att hållas digitalt vilket möjliggör att fler målgrupper kan nås och vara delaktiga i olika frågor som berör dem. Det digitala formatet bidrar till bättre service och tillgänglighet till invånare, organisationer och näringsliv samt ökar den interna effektiviteten. Till exempel i planeringen av de sydöstra stadsdelarna hålls digitala samrådsmöten. Samtidigt upplever vissa medborgare att de inte kan göra sin röst hörd på samma sätt som vid fysiska samråd. Stadsarkivet har ändrat öppettider och tar sedan december 2020 bara emot besökare som bokat tid. Det är svårt att hinna ta emot alla som vill boka tid, särskilt forskare och studenter som behöver lång sammanhållen tid. All publik verksamhet är inställd och istället anordnas studiebesök, föreläsningar med mera digitalt.

## **Ett delat näringsliv**

Näringslivsverksamheten möter ett delat näringsliv där vissa branscher, främst besöksnäringen, har det mycket svårt till följd av restriktionerna medan andra branscher, såsom Life Science, har en stark utveckling och fortsätter att rekrytera och investera. Kommunstyrelsen har fattat beslut om stödjande åtgärder för det lokala näringslivet. I verksamheten är fokus på räddningsaktioner, hög tillgänglighet och lotsning kring kommunala insatser. Parallellt pågår ett långsiktigt arbete för att lyfta de branscher som går bra och påvisa att det finns ljusglimtar. Försäljning av verksamhetsmark har vid enstaka tillfällen senarelagts för att företag som ska köpa marken har tappat finansieringsmöjligheter på grund av pandemin, men i de flesta fall löper processerna som normalt.

## **Planeringen framåt**

Inför hösten är planeringsförutsättningarna för verksamheten osäkra vilket leder till en mer krävande planering med behov av flera alternativa lösningar. En kommungemensam strategi som omhändertar nya flexibla arbetssätt och förväntningar på möjligheter till distansarbete efterfrågas inför återgången till mer normala omständigheter. För att kunna möta förväntningarna och stärka tillgängligheten och valfriheten i kontakter med kommunen behöver kapaciteten för att genomföra digitala event, medborgardialoger och e-utbildningar fortsätta att utvecklas.

## De största konsekvenserna för personal

Den största påverkan när det gäller personal är arbetsmiljön och hur den påverkas av fortsatt distansarbete. Distansarbetet har medfört att medarbetare är mer stillasittande och tar färre pauser än vid arbete på kontoret. Arbetet är mer intensivt med färre störningsmoment. Det ligger också mer ansvar på individen att få till vardagsrörelsen. Vissa medarbetare upplever fysiska besvär vilket eventuellt hänger samman med en sämre arbetsmiljö i hemmet. Det upplevs som att det finns en högre förväntan att chefer och medarbetare ska vara tillgängliga. Detta har för många lett till längre arbetsdagar och fler bokade möten för frågor som under normala omständigheter snabbt kan avhandlas utan möte. Det kan även vara svårare att dra gränsen mellan jobb och fritid i sin hemarbetsmiljö.

Upplevelsen av hemarbete är tudelat. En del medarbetare tycker att distansarbete är positivt och att livspusslet går ihop på ett bättre sätt än innan pandemin, medan andra känner bristande motivation. Resultatet i årets medarbetarundersökning visar inte någon signifikant försämring i den upplevda arbetssituationen.

Att vara ledare på distans innebär flera utmaningar. Bland annat försvåras introduktion av nya medarbetare. Missförstånd kan lättare uppstå och är svårare att fånga som chef. Arbetsbelastningen ligger generellt på en fortsatt hög nivå och flera medarbetare är hårt belastade. Det finns ett fortsatt stort behov av löpande avstämningar och stöd i prioritering av arbetsuppgifter. Det finns även en fortsatt förhöjd risk för ökad sjukfrånvaro eftersom smittspridningen i samhället ligger på en hög nivå.

## De största konsekvenserna för ekonomi

Inom flertalet verksamhetsområden är den ekonomiska påverkan från pandemin relativt liten. Kommunstyrelsen redovisar som helhet ett överskott för perioden. Resurser för konferenser, utveckling och utredning har inte kunnat nyttjas i budgeterad omfattning. Det gäller även andra typer av aktiviteter som förvaltningen har tänkt att anordna eller delta i men som har ställts in. Inom några områden har leveransproblem till följd av pandemin orsakat lägre inköpskostnader under perioden. Att införandet av seniorkortet i kollektivtrafiken har skjutits fram i tiden har lett till minskade kostnader. Inom delar av verksamheten har en fortsatt hög frånvaro på grund av sjukskrivning och vård av barn bidragit till ett ekonomiskt överskott. En högre ersättning än estimerat har även utdelats från Socialstyrelsen för merkostnader av skyddsutrustning.

Inom några områden har pandemin medfört ökade kostnader. Kommunstyrelsens beslut om stödjande åtgärder för det lokala näringslivet medför kostnader för förlorade parkeringsintäkter för Uppsala Parkerings AB, nedsättning av arrendeintäkter för näringsidkare, ekonomiskt stöd till Uppsala Convention Bureau, Uppsala Citysamverkan samt arrangemang för att locka tillbaka besökare till stadskärnan. Kommunstyrelsens har även beslutat om fortsatt stöd till Röda Korset för deras insatser till utsatta riskgrupper och ett verksamhetsstöd till studentnationer. Omställning till digital kommunikation och digitala arbetssätt har medfört extra kostnader i delar av verksamheten. Brist på interna resurser gör även att konsulter avropas i högre grad än budgeterat.

## Åtgärder som planeras för att hantera konsekvenserna

Stort fokus är på att hantera arbetsmiljön vid hemarbetet. Frågor, erfarenheter och tips delas på olika sätt inom verksamheterna för att hantera situationen. Handlingsplaner

har tagits fram på olika håll för att minska riskerna. Vid behov erbjuds stöd via företagshälsovården och inom något område har övergripande stöd från psykolog tagits in för att diskutera arbetsmiljö mer ingående. Flera staber och avdelningar har infört gemensamma fikatider eller morgonavstämningar digitalt för att regelbundet stämma av läget och bidra till samhörighet. Det är viktigt att hålla dialogen igång inom gruppen och individuellt mellan chef och medarbetare.

Verksamhetsplaneringen för 2021 har tagit hänsyn till pandemins effekter på organisationen för att om möjligt mildra arbetsbelastningen. Avstämningar och omprioriteringar görs löpande på olika nivåer i verksamheten. För viktiga uppdrag finns framtagna kontinuitetsplaner. Stöd erbjuds i att avropa konsulter för planerad verksamhetsutveckling som inte hinns med genom egna resurser. Genomförda riskanalyser uppdateras så att ytterligare åtgärder kan vidtas vid behov. Kompetensutvecklingsinsatser genomförs för att öka takten i den digitala förflyttningen. Planering görs även för en återgång till mer normal verksamhet så snart smittspridningen avtar.

Framåt behöver kommunens krisberedskap utvecklas utifrån lärdomar från pandemin. För en hållbar omstart behövs åtgärder som bland annat främjar innovationer och näringslivsutveckling.

## **Andra viktiga avvikelser under perioden**

Kommunstyrelsen har få avvikelser som inte beror på spridningen av covid-19.

Delar av verksamheten har en ökad arbetsbelastning som inte direkt går att härleda till pandemin. Bland annat är Kontaktcenter underbemannat. Under 2020 har Kontaktcenter fått ett allt hårdare ärendetryck, vilket främst beror på att fler frågor besvaras i första linjen vilket gör att samtalen tar längre tid. Det har både resulterat i långa telefonköer för de som kontaktar kommunen och i en ansträngd arbetsmiljö för Kontaktcenters medarbetare. Nu pågår rekrytering för att stärka grundbemanningen. Även juristenheten möter en ökad efterfrågan på stöd i frågor kopplat till avtal och andra civilrättsliga frågor, LVU-mål samt miljö- och hälsoskydd. Inom IT-verksamheten finns flera vakanta tjänster samtidigt som det är svårt att rekrytera specialister vilket har medfört ett ökat beroende av konsulter.

Några mindre avvikelser har koppling till planerade eller genomförda upphandlingar av IT-system vilket riskerar att försena planerad verksamhetsutveckling och digitalisering. Det handlar bland annat om ökad komplexitet i planerad upphandling av ett nytt fastighetsystem, behov av en förnyad upphandling av systemstöd för städverksamheten samt försenat införande av nytt systemstöd för e-utbildning.

Periodens ekonomiska överskott beror till stor del på genomförd markförsäljning under första kvartalet. Fastighetsverksamheten har även en lägre vakansgrad än budgeterat vilket påverkar periodens resultat positivt.

## 2. Ekonomisk uppföljning

KOMMUNSTYRELSEN	Resultat per mars			
	Kommunbidrag	Periodens utfall	Periodens utfall	Helårsprognos
Belopp i miljoner kronor	2021	202101-202103	202001-202003	202103
Politisk verksamhet (1)	66	0	1	0
Infrastruktur, skydd m.m (2)	315	113	8	6
Kultur, övrigt (31)	7	0	0	0
Fritid, övrigt (32)	1	0	0	0
Vård och omsorg (5)	0	0	0	0
Affärsverksamhet (7)	0	-4	5	-14
Kommunledning och gemensam verksamhet (8)	210	44	14	8
Övriga verksamheter	0	0	0	0
<b>Nämnden totalt</b>	<b>599</b>	<b>153</b>	<b>28</b>	<b>0</b>

	KF-budget	Periodens utfall	Periodens utfall	Helårsprognos
	2021	202101-202103	202001-202003	202103
<b>Investeringar</b>	<b>1 463</b>	<b>72</b>	<b>64</b>	<b>1 343</b>
<b>Extern finansiering</b>	<b>-328</b>	<b>-32</b>	<b>-49</b>	<b>-95</b>

	Prognos-försämring	Prognos-förbättring	Prognosspann	
			Min	Max
<b>Prognososäkerhet</b>	<b>0</b>	<b>30</b>	<b>0</b>	<b>30</b>

### Nämndens analys

Kommunstyrelsens resultat per mars är ett överskott om 153 miljoner kronor, vilket är 153 miljoner kronor högre än budgeterat för perioden. Kommunledning står för en avvikelse om 47 miljoner kronor och stadsbyggnad om 106 miljoner kronor. Helårsprognosen visar ett resultat på 0 miljoner kronor för året, i enlighet med budget, både inom kommunledning och inom stadsbyggnad. Den sammantagna bedömningen är att årsresultatet kan bli högre än prognostiserat. Coronapandemin innebär svårigheter att genomföra vissa planerade aktiviteter och omprioriteringar kan behöva ske. Utifrån försiktighetsprincipen innehåller bedömningen ingen resultat effekt av årets markförsäljningar.

Större avvikelser i prognos förklaras nedan uppdelat på kommunledning och stadsbyggnad.

Kommunledningskontoret	Kommunbidrag	Resultat per mars		
		Periodens utfall	Periodens utfall	Helårsprognos
Belopp i miljoner kronor	2021	202101-202103	202001-202003	202103
Politisk verksamhet (1)	66	1	1	0
Infrastruktur, skydd m.m (2)	182	7	6	4
Kultur, övrigt (31)	7	0	0	0
Fritid, övrigt (32)	1	0	0	0
Vård om omsorg (5)	0	0	0	0
Affärsverksamhet (7)	0	-4	5	-12
Kommunledning och gemensam verksamhet (8)	210	44	14	8
Övriga verksamheter	0	0	0	0
<b>Kommunledning totalt</b>	<b>467</b>	<b>47</b>	<b>26</b>	<b>0</b>

Kommunledningens resultat för perioden är ett överskott om 47 miljoner kronor, vilket är en avvikelse med 47 miljoner kronor högre än budgeterat för perioden. Det förklaras av att förfogandemedel och resurser för utveckling och utredning inte har nyttjats i budgeterad omfattning. Vidare har planerade aktiviteter inom trygghets- och hållbarhetsområdet inte gett upphov till kostnader i budgeterad omfattning. Inom IT-verksamheten är kostnaderna lägre för bland annat licenser, serviceavtal och konsulter. Även kostnaden för inköp av datorer är lägre än budgeterat på grund av leveransproblem till följd av Coronapandemin. Intäkterna är samtidigt högre, vilket dock inte bedöms påverka helårsresultatet. Fastighetsverksamheten har lägre vakansgrad än budgeterat vilket påverkar periodens resultat positivt.

I bokslut 2020 estimerades ersättning från Socialstyrelsen för merkostnader av skyddsutrustning och en högre ersättning har utbetalts under första kvartalet vilket ger en positiv påverkan 2021.

Kommunstyrelsen har fattat beslut om stödande åtgärder för det lokala näringslivet och bidrag till Röda Korset för deras arbete med utsatta grupper under Coronapandemin. Kostnader för perioden inryms i och med att planerad verksamhet inte har kostnader i budgeterad omfattning.

Inom kommunledning visar prognosen att det fortfarande till stor del handlar om att ställa om verksamhet för att hantera konsekvenser av Coronapandemin. De ekonomiska konsekvenserna återfinns främst inom näringslivsfrämjande verksamhet. Beslutade åtgärder är ersättning för förlorade parkeringsintäkter för Uppsala Parkerings AB, ekonomiskt stöd till Uppsala Convention Bureau, Uppsala Citysamverkan samt arrangemang för att locka tillbaka besökare till stadskärnan. Därutöver har beslut fattats om fortsatt stöd till Röda Korset för deras insatser till utsatta riskgrupper och ett verksamhetsstöd till studentnationer. Som en konsekvens av följsamhet till restriktioner under pandemin har försäljning av seniorkort i kollektivtrafik inte påbörjats vilket mildrar effekten av beslutade åtgärder ovan.

IT-verksamhetens överskott i perioden bedöms vara lägre i prognos och är hänförligt till lägre nätkostnader än budgeterat. Ulleråker fastighetsförvaltning prognostiseras med underskott till följd av senarelagd inflyttning och anpassningskostnader för nya uthyrningar. Lägre prognostiserade måltidsintäkter från gymnasieskolor och seniorrestauranger under Coronapandemin pareras med lägre kostnader för personal och livsmedel.

Till följd av att resurser fortfarande ägnas åt att hantera Coronapandemin minskas utvecklingstakten och därmed prognostiseras minskat nyttjande av resurser för utvecklingsarbete. Till prognosen i augusti kommer en ny bedömning att göras för att balansera de ekonomiska konsekvenserna och samtidigt bedöma hur mycket utveckling och utredning som är möjligt att bedriva resterande del av året. Prioriteringar av vilken ambitionsnivå som ska finnas inför höstens verksamhet görs fortlöpande.

Stadsbyggnadsförvaltningen	Kommunbidrag	Resultat per mars		
		Periodens utfall	Periodens utfall	Helårsprognos
Belopp i miljoner kronor	2021	202101-202103	202001-202003	202103
Politisk verksamhet (1)	0	0	0	0
Infrastruktur, skydd m.m (2)	132	107	2	2
Kultur, övrigt (31)	0	0	0	0
Fritid, övrigt (32)	0	0	0	0
Vård och omsorg (5)	0	0	0	0
Affärsverksamhet (7)	0	0	0	-1
Kommunledning och gemensam verksamhet (8)	0	0	0	0
Övriga verksamheter	0	0	0	0
<b>Stadsbyggnad totalt</b>	<b>132</b>	<b>106</b>	<b>2</b>	<b>0</b>

Stadsbyggnadsförvaltningens resultat per mars är ett överskott om 106 miljoner kronor, motsvarande avvikelse mot budget för perioden. Periodens överskott beror i huvudsak på markförsäljning under första kvartalet. Helårsprognosen bedöms utifrån försiktighetsprincipen till ett nollresultat.

För strategisk planering är resultatet per mars ett överskott om 3 miljoner kronor, motsvarande avvikelse mot budget för perioden. Överskottet beror dels på lägre konsultkostnader än budgeterat i perioden bland annat inom översiktsplanering, dels på att kostnader kopplat till medborgarbudget kommer först andra halvåret. Kostnaderna förväntas öka under året och helårsprognosen bedöms till ett nollresultat.

Mark- och exploateringsverksamhetens resultat per mars är ett överskott om 103 miljoner kronor, motsvarande avvikelse mot budget för perioden. I resultatet saknas omkring 7 miljoner kronor i kostnader för ersättning till gatu- och samhällsmiljönämnden (GSN) avseende avskrivningskostnader för anläggningar uppförda med finansiering från exploateringsverksamheten. Ersättningen kommer att regleras längre fram under året och beräknas uppgå till 35 miljoner kronor för helåret.

I perioden har det skett markförsäljningar som generat inbetalningar om 134 miljoner kronor varav 111 miljoner kronor avser försäljning i Rosendal. Försäljning har även genomförts i Östra Salabacke, Östra Fyrislund och Lindbacken. Tillhörande anskaffningskostnader för försäljningarna ovan uppgår till 13 miljoner kronor vilket lämnar ett överskott på 121 miljoner kronor för perioden. För helåret prognostiseras markförsäljningsintäkter på 157 miljoner kronor vilket är den nivå som krävs för ett nollresultat. Trots osäkerheter på marknaden bland annat utifrån Coronapandemin bedöms denna nivå som säker att uppnå. Intäkter från markförsäljningen prognostiseras därmed täcka anskaffningskostnader, löpande driftskostnader, finansiering till GSN för avskrivningskostnader samt nedan nämnda avvikelser.

Inom den del av mark- och exploateringsverksamheten som i huvudsak finansieras med avgifter eller kommunbidrag finns smärre avvikelser som beräknas inrymmas i

prognostiserat nollresultat. För Bygglogistikcenter prognostiseras en avvikelse mot budget med nära 4 miljoner kronor för helåret främst på grund av lägre anslutningsavgifter. En mindre avvikelse finns även i jordbruks- och skogsförvaltningens resultat i period och prognos till del som följd av kommunstyrelsens beslut om nedsättning av arrendeintäkter för att mildra effekterna av Coronapandemin för näringslivet.

För Uppsalapaketetets samtliga planeringsprojekt är resultatet per mars ett överskott på 1 miljon kronor vilket beror på generella tidsförskjutningar och vissa svårigheter att tillsätta resurser i projekten. För helåret prognostiseras ett underskott om 2 miljoner kronor vilket hänförs till projekt Uppsala spårväg och den tidigareläggning av beslut om spårvägens detaljplan som krävs för kommande ansökan om stadsmiljöavtal.

## Investeringar

KOMMUNSTYRELSEN	KF- budget 2021	Överfört från 2020	Total budget 2021	Ackumulerat utfall 202103	Helårs- prognos 202103
Belopp i miljoner kronor					
Strategiska markförvärv inkl Uppsalapaketet/Södra staden	464	176	640	0	640
Infrastruktur exploateringsverksamhet bruttoinvestering	328	0	328	36	305
Infrastruktur exploateringsverksamhet finansiering	-328	0	-328	-32	-95
Fastighetsunderhåll - jordbruksverksamhet	5	1	6	0	6
Uppsala spårväg	0	0	0	0	0
<b>Totalt stadsbyggnad</b>	<b>469</b>	<b>177</b>	<b>646</b>	<b>4</b>	<b>857</b>
Fastighetsförvärv	5	0	5	0	5
Fastighetsunderhåll/nybyggnation	66	78	144	6	101
Fastighetsunderhåll - Ulleråker	69	45	113	1	113
Inventarier stadshus 2020	80	51	131	8	87
Övriga inventarier - stab fastighet	6	0	6	0	4
IT	67	14	82	21	78
Portabla kraftverk	5	0	5	0	0
Inventarier/fordon - gemensam service	2	1	3	0	3
<b>Totalt kommunledning</b>	<b>299</b>	<b>190</b>	<b>489</b>	<b>35</b>	<b>392</b>
<b>TOTALT KOMMUNSTYRELSEN</b>	<b>768</b>	<b>367</b>	<b>1 135</b>	<b>39</b>	<b>1 248</b>

Kommunstyrelsens investeringsutgifter för 2021 är budgeterade till 1 135 miljoner kronor varav 768 miljoner kronor avser medel från Mål och budget 2021–2023 och 367 miljoner kronor avser pågående investeringar från 2020. Av investeringsutgifterna är 489 miljoner kronor budgeterade för verksamheterna inom kommunledning och 646 miljoner kronor budgeterade för verksamheterna inom stadsbyggnad. Därutöver finns 328 miljoner kronor budgeterat för anläggningar i exploateringsverksamheten som enligt budget finansieras med exploateringsersättningar.

Kommunledning har i bokslut per mars upparbetat 35 miljoner kronor av sin totala ram på 489 miljoner kronor och för året prognostiseras 392 miljoner kronor att upparbetas. Utgifterna avser främst investeringar inom IT och fastighet. Investeringsvolymen inom fastighetsverksamheten har varit låg under perioden till följd av att många förvaltningsprojekt befinner sig i projekteringsstadiet, att Stadshusprojektets investeringar till stor del avser inventarier som köps in under hösten, samt att några större projekt inväntar politiska beslut eller väntas infalla kommande år.

De strategiska markförvärven bedöms till 640 miljoner kronor för helåret i enlighet med budget och omfattar huvudsakligen områden i södra och sydöstra Uppsala som en del av Uppsala paketet. Tidpunkt för förvärv är osäker.

Investeringarna i infrastruktur i exploateringsområden uppgår till 36 miljoner kronor i perioden och inkommen finansiering uppgår till 32 miljoner kronor. För helåret prognostiseras investeringsvolymen till 305 miljoner kronor och finansieringen till 95 miljoner kronor (se avsnitt Exploatering nedan). Infrastrukturbyggnaden inom exploateringsverksamheten ska i princip finansieras fullt ut av exploateringsersättningar eller markförsäljning. Med anledning av anpassning till förändrat regelverk avseende intäktsbokföring som genomfördes i samband med bokslut 2020, redovisas dock en stor andel av finansieringen via resultatet vid tidpunkten för markförsäljning eller aktivering av uppförda anläggningar och inte som tidigare genom matchning mot kommande avskrivningskostnader, vilket förklarar avvikelse mellan budgeterad och prognostiserad finansiering. Uppskattning av vilka anläggningar som kan tas i bruk under året är osäker, men tillgångsvärden på uppåt 140 miljoner kronor kan komma att aktiveras och därmed börja generera avskrivningar under året.

## Exploateringsverksamheten

Investeringar per projekt (exkl. markförvärv) belopp i miljoner kronor	Ackumulerat	
	utfall 202103	Helårsprognos 202103
Rosendal	15	103
Östra Salabacke	2	28
Råbyvägen 2	3	21
Skölsta	0	18
Södra Gunsta	1	13
Husbyborg Garverigatan	1	12
Södra Storröta	0	12
Ulleråker	2	12
Gottsundaskolan	0	11
Östra Fyrislund	0	10
Fullerö verksamhetsområde	0	7
Luthagens strand	0	7
Studenternas	5	5
Övriga 45 projekt	8	44
<b>Totalsumma</b>	<b>36</b>	<b>305</b>

Anläggningsutgifterna inom exploateringsverksamheten beräknas uppgå till 305 miljoner kronor under året där de största utbyggnationerna sker i Rosendal och Östra Salabacke. Flera projekt som är i genomförandefas visar förskjutningar i tidplanerna för utbyggnad. Exempelvis har sent upptäckta markföroreningar gjort att undersökningar och saneringsinsatser behöver göras, och tvister behöver lösas innan byggnader och gator kan färdigställas. Förutom förseningen i sig innebär detta att kostnaderna för att upprätthålla en projektorganisation och säkerhetsåtgärder under byggtiden behöver budgeteras för en längre period, och därmed blir större än om ursprunglig tidplan hade kunnat hållas.

Under årets första kvartal har flera markförsäljningar genomförts. Det gäller både mark för bostadsrätter, hyresrätter och verksamhetsmark. Försäljningen av mark för bostadsrätter har kommit igång efter ett par svagare år och försäljningstakten förväntas öka under 2021 jämfört med 2020. Även intresset för markanvisningar för



bostadsrätter är högre än under föregående år. En stor del av markförsäljning för bostäder har skett och förväntas ske inom Rosendal där flera projekt når försäljningsfasen under 2021. Försäljning av verksamhetsmark ökar också jämfört med föregående år då några försäljningar förskjutits till 2021 på grund av Coronapandemin. Framöver minskar dock utbudet av verksamhetsmark i och med att större delen av marken i Östra Fyrislund bedöms säljas klart under 2021. Andra verksamhetsområden har ännu inte nått försäljningsfas.

Sammantaget innebär detta att årets kassaflöde från exploateringsverksamheten (exklusive skattefinansierade investeringar), för helåret bedöms till omkring noll. Precis som i prognosen för årets resultat bygger bedömningen av kassaflödet på försiktighetsprincipen, med stora osäkerheter främst vad gäller tidplan för när markförsäljningar kan slutföras.

Den 1 januari 2021 infördes ett nytt projektstyrningsverktyg i sin första fas. Det medger en god möjlighet att styra och leda enskilda projekt utifrån mål och leveranser och att göra analyser för projektportföljen. Under första halvåret fortsätter utvecklingen av kvalitetssäkrade rutiner och mallar för gemensam ekonomistyrning och uppföljning inom exploateringsverksamheten. Under 2021 planeras fas 2 av projektledningsverktygen införas, vilket medger integrerad ekonomistyrning och -uppföljning.

## Risker och osäkerhet

En generell osäkerhet är hur Coronapandemin påverkar samhället under resterande del av året och vilka insatser som kommunledningskontoret därmed kommer att hantera. Det kan vara ekonomiska konsekvenser av fattade beslut, men det kan också vara utvecklingsarbeten som påverkas då omprioritering kan behöva ske.

Den 1 september 2021 sker en verksamhetsövergång av fastighetsverksamhetens drift till det nya bolaget Uppsala Kommun arenor och fastigheter. Planeringen inför detta är i ett aktivt skede och med ett flertal aspekter att ta hänsyn till. En viss osäkerhet finns om i vilken grad alla detaljer kan vara på plats till övergången.

Planering inför den kommande inflyttningen till det renoverade stadshuset pågår. Viss osäkerhet finns avseende eventuella utranteringskostnader i nuvarande administrativa lokaler samt att en temporär överkapacitet kan uppstå.

Mark- och exploateringsverksamheten prognostiseras utifrån försiktighetsprincipen. Överskott från markförsäljning bedöms motsvara de löpande driftskostnader för mark- och exploateringsverksamheten vilket innebär att ingen resultatpåverkan prognostiseras. Om markförsäljningar utöver prognostiserad nivå kommer till stånd under året kan det ge en positiv nettoeffekt på årets resultat. Många bostadsutvecklingsprojekt på kommunal mark närmar sig försäljningsfas under 2021. Coronapandemin bedöms innebära ett minskat risktagande och sämre finansieringsmöjligheter för verksamhetsutövare som vill förvärva mark. För bostadsutvecklare bedöms inte risken vara lika stor, då marknadsutvecklingen under 2020 varit positiv för denna del av marknaden.

Det finns också osäkerhet kring aktiveringstidpunkt för pågående investeringar inom exploateringsverksamheten, vilket kan påverka årets resultat. När anläggningarna tas i bruk, medför det resultat effekter i form av ökad ersättning till gatu- och samhällsmiljönämnden avseende avskrivningskostnader samt intäktsföring av tidigare

erhålla exploateringsavgifter vid projekt på privat mark. I kommande uppföljning görs en övergripande bedömning av de sammantagna effekterna.

Budgeten för strategisk planering har förstärkts med tillfälliga satsningar i Mål och budget för klimat- och energiomställning samt, utöver budget, med en del av markåtkomstbidrag som erhållits vid inrättande av naturreservat. Verksamhetsplanering och prognos utgår från att samtliga medel förbrukas, men viss osäkerhet finns om samtliga åtgärder kommer att hinna verkställas, vilket kan medföra överskott.

### 3. Status för uppdrag och indikatorer

Kommunstyrelsens verksamhetsplan är treårig och visar hur nämnden ska förverkliga kommunfullmäktiges övergripande styrdokument Mål och budget 2021–2023. I verksamhetsplanen finns kommunfullmäktiges inriktningsmål och uppdrag samt nämndmål och åtgärder som kommunstyrelsen har valt att lägga till.





Utöver de uppdrag som tilldelas kommunstyrelsen i Mål och budget hanterar nämnden också de uppdrag som kommunfullmäktige och kommunstyrelsen beslutar om löpande under året. Dessa uppdrag följs upp med ett tertials eftersläpning för att ta hänsyn till att det behöver gå en viss tid för att uppdraget ska hinna verkställas.

I mars/apriluppföljningen är rapporteringen mindre omfattande. Fokus ligger på planering och avvikelserrapportering. För alla uppdrag anges status för arbetet och vilket år uppdraget beräknas vara färdigt. För uppdrag som inte löper på som tänkt eller som är färdiga finns en kommentar. För nya uppdrag finns en beskrivning av hur uppdraget ska genomföras.

#### Redovisning av uppdragens status





I tabellerna för respektive inriktningsmål tydliggörs bedömningen av måluppfyllelse för uppdragen och nämndmålen som hör till målet enligt färgmarkering. Bedömningen baseras på uppföljningen av kommunstyrelsens åtgärder. I tabellen redovisas även ett årtal för när uppdraget eller nämndmålet beräknas vara genomfört.

Färgerna har följande betydelse:

	Uppdraget/nämndmålet är färdigt. Det gäller även när det som började som ett uppdrag fortsättningsvis hanteras i ordinarie verksamhet.
	Arbetet med uppdraget/nämndmålet går enligt plan.
	Arbetet med uppdraget/nämndmålet är inte påbörjat eller löper inte på enligt plan.
	Uppdraget/nämndmålet genomförs inte.

#### Redovisning av indikatorer

Bedömningen av måluppfyllelsen görs även med stöd av indikatorer.

Teckenförklaring för beskrivning av trend					
	Ökar		Stabil		Minskar
	Växlande	-	Underlag för att bedöma trend saknas		

# Inriktningsmål 1: Uppsala ska ha en jämställd och hållbar ekonomi

## Kommunfullmäktiges uppdrag

Kommunfullmäktiges uppdrag	
Uppdrag från Mål och budget 2021–2023	
<p><b>1. Genomföra en årlig kartläggning av hur nämndernas och bolagsstyrelsernas resurser kommer män och kvinnor tillgodo i syfte att omfördela resurser för att främja jämställdhet och likvärdighet.</b></p> <p>Kommunstyrelsen samordnar det kommunövergripande arbetet med att kartlägga hur resurser och investeringar kommer kvinnor och män till godo. Syftet är att säkerställa att resursfördelningen utgår från individens behov oavsett kön och bidrar till jämställdhet och likvärdighet. En årlig kommunövergripande lägesrapport tas fram. Utifrån lägesbild och efterfrågan ges riktat stöd till nämnder och bolagsstyrelser. Arbetet med att integrera jämställdhetsperspektiv i bostads- och lokalanskaffningsprocessen ska utvecklas.</p>	2023
<p><b>2. Förenkla företagets vardag genom att utveckla en nytänkande, effektiv och rättssäker företagservice med hög kvalitet.</b></p> <p>Företagservice vid myndighetsutövning och i all övrig kontakt med näringslivet ska förbättras. Bland annat ska information till näringslivet utvecklas med utgångspunkt i företagarnas behov. Samverkan och helhetssyn i kommunen kring näringslivsfrågor ska öka för att kunna erbjuda effektiv service. En företagsservicefunktion ska skapas med syfte att utveckla leveransförmågan med service- och handläggningssgaranter. Strategier för markförvärv och försäljning av mark ska anpassas utifrån näringslivets behov. Uppdraget är en del i genomförandet av näringslivsprogrammet.</p>	2023
Kvarvarande uppdrag från Mål och budget 2020–2022	
<p><b>1.3. Utveckla kommunkoncernens förmåga att ställa ekonomiska, sociala och miljömässiga krav vid upphandling.</b></p> <p>Kommunstyrelsen ska utveckla och tillämpa hållbarhetskrav i upphandlingar. Vägledning inom olika upphandlingsområden ska tas fram kring vilka hållbarhetskrav som kan vara lämpliga att ställa. Ett förslag på stöddokument till verksamheten finns framtaget inom fastighet och entreprenad. En process ska implementeras kring hur större målkonflikter ska hanteras. Kommunstyrelsen arbetar för att stärka kommunkoncernens samlade förmåga till hållbar upphandling med fokus på bygg- och anläggningsprocessen. Uppdraget är en del i genomförandet av miljö- och klimatprogrammet, åtgärdsprogram för luft och handlingsplanen för digital transformation.</p>	2021
Tillkommande uppdrag från kommunfullmäktige till kommunstyrelsen	
<p><b>Återkomma till kommunfullmäktige med förslag till budgetomfördelning i enlighet med föredragningen.</b></p> <p><i>Beslutsunkten ingick i: Revidering av reglemente för kommunstyrelsen och övriga nämnder (KSN-2019-1841) §75 2020-03-30.</i></p>	2021
<p><b>Verka för att en kostnadsneutral pilotupphandling med rätt till heltid och deltid genomförs under 2020.</b></p> <p><i>Beslutsunkten ingick i: Svar på motion om rätt till heltid i upphandlingar från Tobias Smedberg (V) (KSN-2019-03069) §327 2020-08-31.</i></p> <p>Flera upphandlingsområden har undersökts men hittills har inget område identifierats som kostnadsneutralt.</p>	2022
<p><b>Fatta nödvändiga följdbeslut så att de av kommunfullmäktig fattade besluten för att genomföra samordning av kommunkoncernens fastighetsförvaltning i ett nytt bolag, verkställs.</b></p> <p><i>Beslutsunkten ingick i: Samordning av fastighetsförvaltningen i kommunen med mera (KSN-2019-1841).</i></p>	2021

Kommunfullmäktiges uppdrag	
<p><b>Uppdrag till Uppsala R2 AB och Aktiebolaget Uppsala kommuns Industrihus att genomföra en extra bolagsstämma där kommunfullmäktiges beslut anmäls och därefter registrera de nya bolagsordningarna hos Bolagsverket.</b></p> <p><i>Beslutsunkten ingick i: Samordning av fastighetsförvaltningen i kommunen med mera (KSN-2019-1841).</i></p> <p>Kommunfullmäktiges beslut har anmälts på en extra bolagsstämma och de nya bolagsordningarna registrerats hos Bolagsverket.</p>	
<p><b>Uppdrag till Uppsala R2 AB, under namnändring Uppsala kommun Arenor och Fastigheter AB, och Uppsala Stadshus AB att säkerställa att de bedömda synergivinsterna uppnås och att löpande avrapportera framdriften av genomförandet och dess ekonomiska effekter samt medborgarnyttan till kommunstyrelsens arbetsutskott.</b></p> <p><i>Beslutsunkten ingick i: Samordning av fastighetsförvaltningen i kommunen med mera (KSN-2019-1841).</i></p>	2023

## Kommunstyrelsens nämndmål och uppdrag

Kommunstyrelsens nämndmål och uppdrag	
<b>Kommunstyrelsens nämndmål</b>	
<p><b>N1.1: Säkerställa långsiktigt hållbar styrning och redovisning av exploateringsverksamheten.</b></p> <p>Genom en långsiktigt hållbar styrning och redovisning av exploateringsverksamheten skapas förutsättningar för kommunen att göra rätt investeringar vid rätt tillfällen. För varje exploateringsprojekt görs en ekonomisk uppföljning och prognos vid varje delårsuppföljning, och eventuella avvikelser rapporteras till kommunstyrelsen, som också fattar nya budgetbeslut vid behov. Det ger förutsättningar för att beskriva och bedöma mark- och exploateringsverksamhetens effekter på kommunens finansieringsbehov och planeringsunderlag. Arbete för att förbättra prognosverktygen pågår, bland annat genom införandet av ett projektstyrningssystem i verksamheten.</p>	2021
<p><b>N1.2 Stärka styrningen av större projekt inom kommunkoncernen, såväl investeringsprojekt som andra större projekt.</b></p> <p>För att möta tillväxten och framtida utmaningar krävs att kommunkoncernen har god förmåga att genomföra komplexa investeringsprojekt. För att säkerställa största möjliga nytta för investerade medel behöver koncernens styrning av investeringsprojekt och andra större projekt stärkas. Med "större projekt" avses i detta uppdrag projekt med bärighet på investeringsprojekt inom stadsbyggnadsförvaltningen så som exempelvis inom mark- och exploatering samt Uppsalapaketet. Investeringsprojekten ska i högre grad genomföras i enlighet med koncerngemensamma arbetssätt, stöd och modeller. De gemensamma arbetssätten ska säkerställa att ekonomiska ramar hålls, att kvalitetsmål nås och att driftskostnader och funktion möter förutsättningar och behov.</p>	2022
<p><b>N1.3 Säkerställa att kommunen identifierar, utvärderar och söker de statsbidrag och eu-medel som ligger i linje med kommunens mål.</b></p> <p>Staten erbjuder kommuner riktade statsbidrag som behöver ansökas av berörda nämnder. Kommunen kan även ansöka om finansiering från EU:s fonder och program för olika typer av utvecklingsprojekt. Statsbidrag och eu-medel utgör en viktig del av kommunens budget. För att säkerställa att kommunen får ta del av den externa finansieringen i önskad omfattning behöver koncernens styrning, uppföljning och kontroll avseende hanteringen av statliga medel och eu-medel stärkas. Gemensamma arbetssätt inom området ska säkerställa att kommunen identifierar, utvärderar och söker de medel som ligger i linje med kommunens mål och att återrapportering görs i enlighet med uppställda krav.</p>	2021

## Kommunstyrelsens nämndmål och uppdrag

### N1.4 Genomföra en förstudie inom identifierade områden om möjligheten att använda utfallsbaserade tjänster och sociala investeringsfonder för bättre måluppfyllelse och minskade kostnader.

Kommunstyrelsen ska genomföra en förstudie inom några identifierade områden såsom försörjningsstöd, HVB-hem och avbruten skolgång. Syftet är att hitta möjliga lösningar och belysa effekter där verksamheten kan använda utfallsbaserade tjänster och sociala investeringsfonder för att uppnå en bättre måluppfyllelse, minskade kostnader för kommunen eller minskade övergripande samhällskostnader. Arbetet planeras att påbörjas under hösten.

2021

### Tillkommande uppdrag från kommunstyrelsen till förvaltningarna

Till kommunstyrelsens arbetsutskott den 10 november föreslå ett urval av åtgärder som underlättar för handlare, restauranger och andra verksamheter i city under den pågående pandemin. De olika åtgärderna bör rangordnas utifrån effekt, kostnadseffektivitet och utifrån hur de bidrar till förverkligandet av innerstadsstrategins intentioner på längre sikt. Samråd ska ske med Uppsala Citysamverkan samt berörda förvaltningar och bolag.

*Besluts punkten ingick i: Uppföljning per augusti och helårsprognos 2020 (KSN-2020-01803) §247 2020-10-21.*

Kommunstyrelsen beslutade vid sitt sammanträde 11 november om ett antal åtgärder i syfte att mildra effekterna för näringslivet i Uppsala kommun i den uppkomna situationen. Ärendet bereddes av kommunledningskontoret, stadsbyggnadsförvaltningen och Uppsala parkering AB. Bland annat har Uppsala Citysamverkan i en skrivelse till Uppsala kommun ansökt om ett extra verksamhetsbidrag. Kostnader för åtgärderna beskrevs i ärendet och föreslås tills vidare bäras av kommunstyrelsen.

### Genomföra ytterligare åtgärder för att mildra effekterna för det lokala näringslivet med anledning av covid-19:

1. återkomma till kommunstyrelsen med förslag på aktiviteter och kulturarrangemang som kan arrangeras så snart lokala och allmänna restriktioner hävts i syfte att locka människor tillbaka till city samt avsätta 500 000 kronor för att finansiera detta,
2. uppmantra samtliga förvaltningar och bolag i kommunkoncernen att i sina kontakter med näringslivet anstränga sig för att underlätta för näringslivet och ha en positiv tolkning till förmån för näringslivet avseende regler och rutiner fastställda av Uppsala kommun,
3. återkomma till kommunstyrelsen med en plan för hur Uppsala kommun kan underlätta en återstart av det lokala näringslivet och underlätta kring insatser för de som drabbats hårdast av coronapandemin och behöver en snabb återstart efter pandemins slut,
4. månatligen återrapportera till kommunstyrelsen om de beslutade åtgärdernas effekt och resultat.

*Besluts punkten ingick i: Ytterligare åtgärder för att mildra effekterna för det lokala näringslivet med anledning av covid-19 (KSN-2020-01122) §349 2020-11-11.*

2021

### Göra en riskanalys samt internkontrollplan för verksamheten inom gemensam service och återrapportera till kommunstyrelsens utskott för gemensam service vid ett av utskottets första sammanträden under 2021.

*Besluts punkten ingick i: Uppföljning av internkontrollplan 2020 och internkontrollplan 2021 KSN-2020-03210 § 328 2020-12-16.*

Riskanalys och internkontrollplan för gemensam service 2021 är framtagen och beslutad.

### Bostads- och lokalförsörjningsplaner 2021–2025 med utblick till 2030:

1. ansvara för att planerna fullföljs inom de ramar som fastställs av kommunfullmäktige i Mål och budget,
2. med lokalförsörjningsplanerna som utgångspunkt verka för samnyttjande av lokaler, så väl inom som mellan förvaltningarna,
3. tillsammans med Uppsalahem ta fram ett ramavtal där LSS-boenden har en framträdande roll, samt
4. tillsammans med Skolfastigheter göra en översyn av hyressättningsmodellen och ramavtalet mellan kommunstyrelsen och Skolfastigheter.

*Besluts punkten ingick i: Bostads- och lokalförsörjningsplaner 2021–2025 med utblick till 2030 KSN-2020-02731 § 330 2020-12-16.*

2021

## Kommunstyrelsens indikatorer

Förutom nedanstående indikatorer används samtliga könsuppdelade indikatorer i kommunstyrelsens verksamhetsplan för att följa utvecklingen av inriktningsmål 1.

Inriktningsmål 1 Uppsala kommun ska ha en jämställd och hållbar ekonomi				
Indikatorer näringslivsutveckling	Nuvärde	Jämförvärde	Målsättning	Trend
1. Uppsalas position i Svenskt Näringslivs årliga ranking av företagsklimatet i Sveriges 290 kommuner	212	195	Öka	~
2. Företagarnas uppfattning av kommunens service och bemötande, medelvärde totalt	2,63	3,16	Öka	↗
3. Företagarnas uppfattning av kommunens service och bemötande, företag med 0–10 anställda	-	-	Öka	-
Indikatorer lokalförsörjning				
4. Vakansgrader, andel outhyrda bostäder, %	4,22	1,59	Minska	~
5. Vakansgrader, andel outhyrda lokaler, %	2,18	0,76	Minska	~
6. Bashyra per kvadratmeter för grundskola, kr	1 362	-	Minska	~
7. Bashyra per kvadratmeter för förskola, kr	1 747	-	Minska	~
Indikatorer upphandling				
8. Direkta och indirekta besparingar över hela avtalsperioden, mnkr	93	168	Öka	~
9. Nöjd anbudsgivare index, snittbetyg totalt bland anbudsgivare	62	59	Öka	↗
Indikatorer externa medel				
10. Summa erhållna riktade statsbidrag i kommunkoncernen, miljoner kronor	735	841	Öka	~
11. Summa erhållna eu-bidrag i kommunkoncernen, miljoner kronor	6	17	Öka	↘

- 1 Källa: Svenskt näringslivs enkätundersökning. Nuvärde avser Uppsalas totalranking i 2020 års resultat. Jämförvärde avser Uppsalas totalranking i 2019 års resultat.
- 2–3 Källa: Svenskt näringslivs enkätundersökning. Nuvärde avser Uppsalas betyg i 2020 års resultat. Jämförvärde avser genomsnittsbetyget för Sveriges kommuner i 2020 års resultat. Nuvärde för företag 0–10 anställda saknas.
- 4–5 Källa: egen uppföljning. Nuvärde avser 2021-02-04. Jämförvärde avser 2020-09-04. Skillnaden i utfall mellan nuvärde och jämförvärde förklaras av att fastigheterna i Ulleråker nu har inkluderats i underlaget, det är inte en faktisk förändring i vakansgrad.
- 6–7 Källa: egen uppföljning. Nuvärdet avser 2020-09-04. Jämförvärde saknas.
- 8–9 Källa: Egen uppföljning. Nuvärde avser Uppsala kommun 2020. Jämförvärde avser Uppsala kommun 2019.
- 10 Källa: Egen uppföljning. Nuvärde avser riktade statsbidrag och migrationsersättningar för Uppsala kommun i prognos per mars 2021. Jämförvärde avser utfall 2020.
- 11 Källa: Egen uppföljning. Nuvärde avser EU-bidrag för Uppsala kommun i prognos per mars 2021. Jämförvärde avser utfall 2020.

# Inriktningsmål 2: Uppsala ska vara tryggt och attraktivt att leva, verka och vistas i

## Kommunfullmäktiges uppdrag

### Kommunfullmäktiges uppdrag

#### Uppdrag från Mål och budget 2021–2023

#### 3. Vässa kommunens förmåga att förebygga och bekämpa ungdomsbrottslighet och kriminalitet.

Kommunen och kommunstyrelsen har i uppdrag att aktivt verka inom det brottsförebyggande området på flera plan. Dels genom aktiviteter för att motverka kriminalitet i ett större samhällsperspektiv, dels riktat mot särskilda målgrupper. I uppdraget ligger också att arbeta trygghetsskapande i samverkan med civilsamhälle, näringsliv och myndigheter. Ungdomar och unga vuxna är en central målgrupp i kommunens arbete mot en ökad förmåga att förhindra brott och kriminell verksamhet. Uppdraget är en del i genomförandet av handlingsplanerna för trygghet och säkerhet samt Gränby och Kvarngärdet, det omfattande samverkansarbetet i Gottsunda/Valsätra samt samverkansöverenskommelsen med Polisen och medborgarlöftet för Uppsala resecentrum.

2023

#### 4. Utveckla det civila försvaret i syfte att stärka samhällets motståndskraft.

Det civila försvaret ska göra det möjligt för samhället att hantera situationer vid höjd beredskap. Inom ramen för det civila försvaret ska kommunen ha en kommunövergripande ledningsplan och förvaltnings- och bolagsspecifika ledningsplaner för höjd beredskap. Även en krigsorganisation och personalförsörjningsplan vid respektive förvaltning och bolag ska tas fram. Kommunen samverkar med regionala myndigheter, kommuner och andra aktörer inom kommunens geografiska områdesansvar.

Ett kontinuerligt arbete med krisberedskap ligger till grund för planeringen för civilt försvar. Arbetet med krisberedskap behöver därför fortsätta inom framför allt samhällsviktiga verksamheter och verksamheter som utgör ett stöd till dessa. Även andra verksamheter som har kommunala åtaganden omfattas. Arbetet med krigsorganisation har fördröjts med ett år med anledning av pandemin vilket gör att tidsplanen för andra delar som verksamhetsplanering för civilt försvar och krigsplacering också har fördröjts. Uppdraget är en del i genomförandet av handlingsplanen för trygghet och säkerhet och program för krisberedskap.

Arbetet med uppdraget går huvudsakligen enligt plan. Några åtgärder är beroende av förvaltningarnas arbete med krigsorganisation innan de kan påbörjas. Åtgärden om att aktualisera styrel är försenad i enlighet med myndighetsbeslut inom området. Åtgärden om att stärka krishanteringsförmågan genom samarbete med frivilliga organisationer är framskjuten till följd av pandemin.

2024

#### 5. Utveckla en långsiktig och samordnad kultur-, idrotts- och fritidsverksamhet i Gottsunda-Valsätra och Gränby-Kvarngärdet tillsammans med föreningar och andra intressenter.

Under 2021 ska en fördjupad utredning genomföras i syfte att möjliggöra förverkligande av ett allaktivitetshus i Gottsunda 2024 i enlighet med den redan genomförda förstudiens föreslagna inriktning och process. Kommunstyrelsen samordnar en synkroniserad och effektiv process för utveckling av kultur-, idrotts- och fritidsverksamhet i Gottsunda-Valsätra och Gränby-Kvarngärdet. Detta innefattar allaktivitetshuset i Gottsunda, allaktivitetshuset i Gränby, övrig fritidsverksamhet i områdena och fortsatt trygghetsskapande arbete. Uppdraget är en del i genomförandet av handlingsplanen för ökad trygghet i Gränby och Kvarngärdet.

2023



## Kommunstyrelsens nämndmål och uppdrag

Kommunstyrelsens nämndmål och uppdrag	
<b>Kommunstyrelsens nämndmål</b>	
<p><b>N2.1 Kontinuerligt utveckla kommunens säkerhetsarbete och särskilt stärka kommunens förmåga att hantera och skydda säkerhetsskyddsklassificerade uppgifter enligt säkerhetsskyddslagstiftningen.</b></p> <p>Kommunstyrelsen fortsätter arbetet med att stärka Uppsala kommuns förmåga att hantera säkerhetsskyddsklassificerade uppgifter. Här ingår även väl anpassade säkerhetsskyddsåtgärder inom områdena informationssäkerhet, fysisk säkerhet samt personalsäkerhet. Samordning och samverkan med förvaltningar och bolag ska utvecklas. Säkerhetsskyddsanalyser ska genomföras och säkerhetsskyddsplaner tas fram och fastställas i förvaltningar och bolag. Nämndmålet är en del i genomförandet av handlingsplanen för trygghet och säkerhet. Under första tertiet 2021 har analysarbetet inte helt kunnat följa plan på grund av pandemin.</p> <p>Arbetet med nämndmålet löper huvudsakligen på enligt plan. Åtgärden om att införa en generell IT-lösning för säker lagring och kommunikation är försenad. Det beror i huvudsak på att anslutningen till Ineras tjänst Säker Digital Kommunikation (SDK) fördröjs på grund av Digitaliseringsmyndighetens nya nationella samordnande uppdrag inom området.</p>	2022
<p><b>N2.2: Stärka utvecklingen av kulturen som en viktig del av stads- och landsbygdsutveckling.</b></p> <p>Uppsala kommuns kulturplanering bidrar till att skapa ett socialt och kulturellt hållbart samhälle att leva, verka och vistas i. Det ska vara möjligt att uppleva och utöva kultur i hela kommunen. Målet är att erbjuda en attraktiv livsmiljö och att öka tillgängligheten till kultur. Konst och kultur medverkar till att utveckla och stärka kommunens identitet som en dynamisk och hållbart växande kommun. All kulturplanering ska genomsyras av ambitionen att vara tillgänglig, jämställd och beakta barns och ungas rätt till kultur. Uppdraget är en del av genomförandet av det kulturpolitiska programmet.</p> <p>Arbetet med nämndmålet är försenat. Under första tertiet 2021 har initiala kontakter tagits med kulturnämnden för att utveckla formerna för arbetet.</p>	2022
<p><b>N2.3: Fortsätt det långsiktiga arbetet med att göra Uppsala till en av Europas mest digitala platser år 2050.</b></p> <p>Uppsala kommun behöver möjligheter att sprida information till invånare, näringsliv och besökare, både i vardagen och vid särskilda händelser. Kommunen måste också kunna föra dialog och inhämta synpunkter i viktiga frågor. Digital transformation ger Uppsala kommun möjlighet att hantera utmaningar och omvärldens förväntningar genom att erbjuda en effektiv och innovativ välfärd. Genom att möta invånare och näringsliv via digitala kanaler kan väl sammanhållna och ändamålsenliga välfärdstjänster av hög kvalitet skapas. Nämndmålet är en del av genomförandet av handlingsplanen för digital transformation.</p>	2024
<b>Tillkommande uppdrag från kommunstyrelsen till förvaltningarna</b>	
<p><b>Leda och samordna arbetet med handlingsplan för ökad trygghet i Gränby och Kvarngärdet i samråd med förvaltningar, bolag och externa parter.</b></p> <p><i>Besluts punkten ingick i: Handlingsplan för ökad trygghet i Gränby och Kvarngärdet 2020 - 2021 (KSN-2020-00683) §44 2020-03-11.</i></p>	2021
<p><b>Beställa en fullstor och en liten idrottshall samt ett bibliotek.</b></p> <p><i>Besluts punkten ingick i: Upphävande av beslut om förhandlat förfarande av multikvarter Rosendal (KSN-2019-1594) §52 2020-03-11.</i></p>	2021
<p><b>I samråd med Uppsala kommun Sport- och rekreationsfastigheter AB utreda markägoförhållandet för KAP enligt intentionerna i utvecklingsplanen, utan att försena tidplanen för färdigställandet av KAP- området, och återrapportera till kommunstyrelsen i oktober 2020.</b></p> <p><i>Besluts punkten ingick i: Södra åstråket (KSN-2019-03074) §47 2020-03-11.</i></p>	2021
<p><b>Inleda arbete för att bidra till bildandet av en lokal AMP enligt föredragningen i ärendet.</b></p> <p><i>Besluts punkten ingick i: Avsiktsförklaring för bildande av lokal Affärs- och medborgarplats (KSN-2020-02166) §199 2020-08-26.</i></p>	2021
<p><b>Återkomma med förslag på inriktning för kommunkoncernens närvaro under Almedalensveckan 2021 så snart formerna för veckan är kända.</b></p> <p><i>Besluts punkten ingick i: Almedalen 2021 (KSN-2020-02912) § 301 2020-11-25.</i></p>	2021

Kommunstyrelsens nämndmål och uppdrag	
Se över kommunens lokala ordningsföreskrifter. <i>Besluts punkten ingick i: Översyn av lokala ordningsföreskrifter KSN-2020-02659 § 306 2020-11-25.</i>	2021
I samråd med Statens fastighetsverk och kommunledningskontoret, ta fram en gemensam handlingsplan för parkområdet runt slottet, som gällande ambitionsnivå och innehåll, tar hänsyn till Konstmuseets framtida placering. <i>Besluts punkten ingick i: Morgondagens slottspark KSN-2019-03008 § 335 2020-12-16.</i>	2021

## Kommunstyrelsens indikatorer

Inriktningsmål 2 Uppsala ska vara attraktivt att leva, verka och vistas i							
Indikatorer trygghet	Nuvärde				Jämförvärde	Målsättning	Trend
	Totalt	Flickor	Pojkar	Annan köns-tillhörighet			
1. Personer som känner sig trygga vid Resecentrum	35	27	52	-	42	Öka	↘
2. Ungdomar som alltid eller oftast känner sig trygga på stan eller i centrum, andel	88	85	91	74	89	Öka	↗
3. Ungdomar som alltid eller oftast känner sig trygga i sitt bostadsområde på kväll och natt, andel	87	82	93	65	90	Öka	↘
Indikatorer brottslighet	Nuvärde		Jämförvärde		Målsättning	Trend	
4. Svenskt näringslivs enkätfråga om i vilken utsträckning företaget drabbas av brottslighet/otrygghet	3,19		3,64		Minska	~	
5. Antal anmälda brott på kamerabevakade områden							
A. City: Stora Torget	7		22		Minska	↘	
B. City: Påvel Snickares Gränd	1		9		Minska	↘	
C. Gottsunda: Gottsunda C	7		22		Minska	-	
D. Gottsunda: Bandstolsvägen	1		51		Minska	↘	
6. Antal ordningsstörningar i kamerabevakade områden							
A. City: Stora Torget	934		838		Minska	↗	
B. City: Påvel Snickares Gränd	182		873		Minska	↗	
7. Våldsbrott och personrån vid Resecentrum							
A. Våldsbrott	33		89		Minska	→	
B. Tillgreppsbrott	7		410		Minska	↘	
Indikatorer krisledning	Nuvärde		Jämförvärde		Målsättning	Trend	
8. Krisledningsnämnden har genomfört minst en övning	1		1		1	-	
9. ISF-funktionen har övats minst en gång	-		1		1	-	

- Källa: Egen uppföljning. Nuvärde avser september 2019. Jämförvärde avser september 2017. Uppdateras vartannat år.
- 3 Källa: Liv och hälsa ung (åk 7 och åk 9 i grundskolan, åk 2 i gymnasieskolan). Nuvärde avser hemkommun 2020. Jämförvärde avser länet totalt. Uppdateras vartannat år. Tidigare redovisades resultatet för skolkommun. Trenden visar att andelen ungdomar som alltid eller oftast känner sig trygga på stan eller i centrum ökat något jämfört med föregående mätning, med undantag för gruppen annan könstillhörighet där tryggheten minskat.
- 4 Källa: Svenskt näringslivs enkätundersökning. Betyg sätts på en skala mellan 1 och 6 där 1 betyder "i stor utsträckning" och 6 betyder "inte alls". Nuvärde avser Uppsalas betyg i 2020 års resultat. Jämförvärde avser genomsnittsbetyget för Sveriges kommuner i 2020 års resultat. Ny fråga varav trend saknas.
- 5 Källa: Polisens uppföljning. Nuvärde avser januari till april 2021. Jämförvärde avser medeltal 2017 – 2019.
- 6 Källa: Egen uppföljning genom kommunens ordningsvakter. I ordningsbrott ingår kategorierna avisat personer, ungdomssamlingar samt tillrättavisning. Nuvärde avser helår 2020. Jämförvärde avser 2018.
- 7 Källa: Polisens uppföljning av medborgarlöftet kring åtgärder vid Uppsala resecentrum. Nuvärde avser helår 2020. Jämförvärde avser genomsnitt 2015 – 2018.
- 8 Källa: Egen uppföljning. Kommunstyrelsen har beslutat att krisledningsnämnden ska övas årligen. Under tertial 1 2021 har nämnden övat skarpt på grund av pandemin.
- 9 Källa: Egen uppföljning. ISF-funktionen (kommunens krisledningsorganisation på tjänstemannanivå) ska övas årligen.

# Inriktningsmål 3: Uppsalas stad och landsbygd ska växa genom ett hållbart samhällsbyggande

## Kommunfullmäktiges uppdrag

Kommunfullmäktiges uppdrag	
Uppdrag från Mål och budget 2021–2023	
<p><b>6. Öka takten i klimatomställningen för att minska växthusgasutsläppen och nå målet om en fossilfri välfärdskommun 2030 och klimatpositivt Uppsala 2050.</b></p> <p>Kommunstyrelsen bidrar till att stärka kommunens kapacitet att driva klimatomställningen genom stärkt samverkan inom kommunkoncernen och långsiktiga klimatsatsningar. Växtgasutsläppen ska minska i den takt som krävs för att ligga i linje med Parisavtalets åtagande. Från 2021 ska minskningen i Uppsala vara 10–14 procent per år till 2030.</p> <p>En samhällseffekt ska uppnås genom fortsatt engagemang i Uppsala klimatprotokoll och Klimatfärdplan, utökad samverkan med regionen samt genom att utveckla metoder för samverkan med kommunens invånare i klimatfrågor. Förmåga till innovation och tekniska systemskiften behöver stärkas genom innovationsstrategier, fokuserade satsningar i delgeografiska områden samt samverkan för klimatdriven affärs- och verksamhetsutveckling.</p> <p>Genom klimatkrav på resor och transporter i kommunens regi påskyndas omställningen till fossilfria transporter. Åtgärder genomförs för att förenkla omställning till fossilfria resor och transporter i kommunens geografiska område inklusive transporter till citykärnan. En långsiktig omställning till klimatpositiv energiförsörjning säkerställs genom fortsatt satsning på solenergi och grön fjärrvärme, investeringar i biokolanläggningar och kretsloppsverk inklusive projektering av nya anläggningar.</p> <p>Arbetet med uppdraget och flertalet åtgärder går i huvudsak enligt plan. Åtgärderna om att revidera åtgärdsprogrammet för luft, ta fram en handlingsplan för att nå målen om solceller samt att kravställa på minskad klimatpåverkan i bygg- och anläggningsprocessen är försenade bland annat på grund av pandemin. Ett utkast till åtgärdsprogram finns framtaget för politisk beredning och ska gå på remiss till allmänheten. Arbeta pågår med att kvantifiera klimatpåverkan i planeringsprocesser och ett verktyg tas fram för redovisning av klimatpåverkan vid planering.</p>	2023
<p><b>7. Stärk kommunen som kravställare för utveckling av kollektivtrafik och nationell infrastruktur.</b></p> <p>För att bidra till en hållbar stads- och landsbygdsutvecklingen behöver kommunen vara en aktiv kravställare mot Trafikverket och kollektivtrafikmyndigheten inom Region Uppsala för att säkerställa likvärdig tillgång till kommunikationer och infrastruktur. Uppdraget är en del i genomförandet av översiktsplanen.</p>	2021
<p><b>8. Motverka förluster av biologisk mångfald genom uppföljning av artskyddsåtgärder i fysisk planering och tillståndsgivning.</b></p> <p>Kommunstyrelsen arbetar med att stärka och utveckla ekosystemtjänster och gröna strukturer. Ett verktyg tas fram i arbetet med att modernisera naturvårdsarbetet. Detta ska användas för att ta fram en modell för kompensation och förstärkningsåtgärder. Arbetet med modellen har påbörjats parallellt med att verktyget arbetas fram.</p>	2022
Kvarvarande uppdrag från Mål och budget 2020–2022	
<p><b>3.7 Bygga fler pendlarparkeringar under planperioden i anslutning till kollektivtrafikens knutpunkter i bland annat Storvreta, Almunge, Vattholma, Björklinge och Vänge.</b></p> <p>En modell för områdesplanering är under framtagande och beräknas vara färdig under 2021. Behovet av ytterligare pendlarparkeringar kommer att analyseras inom ramen för områdesplaneringen. Uppdraget är en del av genomförandet av landsbygdsprogrammet.</p>	2022
Tillkommande uppdrag från kommunfullmäktige till kommunstyrelsen	

Kommunfullmäktiges uppdrag	
<p><b>Ta fram en plan för systematisk uppföljning av klimatanpassningsarbetet.</b></p> <p><i>Besluts punkten ingick i: Klimatanpassning som en del av Miljö- och klimatprogrammet (KSN-2018-0705) § 79 2018-04-23.</i></p> <p>Arbetet har varit pausat på grund av resursbrist och prioritering av revideringen av Miljö- och klimatprogrammet för att nå klimatmålet 2030. Planeras att genomföras under 2021.</p>	2021
<p><b>Tidigare lägga uppföljningen av miljö- och klimatprogrammet i sin helhet från 2020 till 2019 och i samband med det ge förslag så att programmet leder fram till klimatmålet 2030.</b></p> <p><i>Besluts punkten ingick i: Uppföljning av program och planer 2018 (KSN-2018-3089) §30 2019-01-28.</i></p> <p>Arbetet har avvaktat pågående programöversyn och utveckling av kommunens styrning. Planeras att genomföras under 2021.</p>	2021
<p><b>Tillsammans med Uppsala Kommuns Fastighetsaktiebolag genomföra en idékoncepttävling för försäljning av Gottsunda centrum enligt principerna i ärendet samt återkomma till kommunfullmäktige med förslag till beslut efter genomfört tävlingsförfarande rörande försäljning av Gottsunda Centrum.</b></p> <p><i>Besluts punkten ingick i Förändring av Uppsala kommuns fastighetsägande (KSN-2019-0957) §151 2019-04-29.</i></p>	2021
<p><b>Genomföra en översyn av kommunens samtliga aktiverande och normerande styrdokument i syfte att förenkla och förtydliga den politiska styrningen. Ta fram förslag på ett övergripande långsiktigt program som omfattar en helhet och visar på tydlig riktning i ett tioårsperspektiv mot hållbart Uppsala 2030 med utblick mot 2050, samt att återkomma med förslag på Uppsala kommuns styrdokumenthantering och innehåll senast i december 2020.</b></p> <p><i>Besluts punkten ingick i: Uppföljning av program och planer 2019 (KSN-2019-03156) §14 2020-01-27.</i></p> <p>Arbete pågår enligt ny plan. Arbetet med Agenda Uppsala är pausat och fokus ligger på att se över styrsignaler i program och handlingsplaner.</p>	2021

## Kommunstyrelsens nämndmål och uppdrag

Kommunstyrelsens nämndmål och uppdrag	
Kommunstyrelsens nämndmål	
<p><b>N3.1: Stärk arbetet med verksamhetsutveckling och innovation, bland annat tillsammans med andra aktörer, för att skapa ett hållbart Uppsala.</b></p> <p>Genom utbildning och stärkt kunskap kring innovation skapas ett resurseffektivt, smartare och mer hållbart Uppsala. Genom att etablera ett innovationsledningsstöd till kommunens bolag och nämnder, och genom ett ökat antal innovativa projekt och arbetsmetoder kan organisationen stärkas och göra den bättre rustad för att möta det snabbt ökade förändringstrycket. Nämndmålet är en del i genomförandet av miljö- och klimatprogrammet, översiktsplanen och näringslivsprogrammet.</p>	2022
Tillkommande uppdrag från kommunstyrelsen till förvaltningarna	
<p><b>Ta fram åtgärdsplan för grundvattenförekomsterna inom tillrinningsområdet för Uppsala- och Vattholmaåsarna.</b></p> <p><i>Besluts punkten ingick i: Riktlinjer för markanvändning inom Uppsala- och Vattholmaåsarnas tillrinningsområde ur grundvattensynpunkt (KSN-2017-4316) 2018-04-11.</i></p> <p>Kommunfullmäktige beslutade den 1 mars 2021 (KSN-2019-1816) om att anta Vattenprogram och handlingsplan för Uppsala kommun. Arbetet för att säkra grundvattenförekomsterna i kommunen hanteras inom programmet.</p>	
<p><b>Inleda programarbete för Uppsala.</b></p> <p><i>Besluts punkten ingick i Gemensam avsiktsförklaring för den långsiktiga utvecklingen kring Uppsala Resecentrum (KSN-2017-2254) 2018-05-16.</i></p>	2022

Kommunstyrelsens nämndmål och uppdrag	
<p><b>Genomföra Klimatveckan 2020 och 2021 enligt föredragningen i ärendet och återkomma med rapport över genomförd vecka i september 2020 respektive 2021.</b></p> <p><i>Besluts punkten ingick i: Utvärdering av Uppsala klimatvecka 2019 samt genomförande av Klimatveckan 2020–2021 (KSN-2018-3558) §255 2019-09-18.</i></p>	2021
<p><b>Ta med de alternativa lokaliseringsplatserna enligt föredragningen i förslaget till aktualitetsförklaring av översiktsplanen som tas fram under året, tillsammans med Uppsala Vatten och avfall AB bevaka det långsiktiga perspektivet på avloppsförsörjningen enligt föredragningen, medverka i Uppsala Vatten och Avfalls AB:s arbete med att bedöma och värdera kompletterande luktåtgärder på Kungsängsverket och biogasanläggningen på Kungsängens gård, särskilt med bedömning av samhällsnyttan, samt bevaka möjligheten till stadsbyggande med mer störningskänslig verksamhet i Kungsängsverkets närområde.</b></p> <p><i>Besluts punkten ingick i: Uppsalas framtida avloppsförsörjning – system och lokalisering (KSN-2017-3648) §257 2019-09-18.</i></p>	2022
<p><b>Inhämta synpunkter på programmet vid en remisskonferens under våren 2020, och att återkomma till kommunstyrelsen för vidare behandling/beslut tillsammans med handlingsplan för trafik och mobilitet.</b></p> <p><i>Besluts punkten ingick i: Program för mobilitet och trafik (KSN-2019-2011) §308 2019-10-16.</i></p> <p>Ett förslag till program för mobilitet och trafik är framtaget. Kommunstyrelsen beslutade i oktober 2019 att behandla programmet tillsammans med handlingsplan för trafik och mobilitet. Programmet är därför försenat. Ett projektdirektiv för handlingsplanen behandlades av gatu- och samhällsmiljönämnden i februari 2020. Tidplanen är att en handlingsplan ska godkännas av kommunstyrelsen, tillsammans med programmet, andra kvartalet 2021.</p>	2021
<p><b>Återkomma till kommunstyrelsen med ett förslag till avtal med fastighetsägaren vid Bandstolvägen som underlag för beslut om prioritering av planläggning och utbyggnad inom projektiden avseende det särskilda fokusområde, att ge stadsbyggnadsförvaltningen i uppdrag att återkomma till kommunstyrelsen med ett detaljerat förslag på utformning av vägkopplingen vid nya Gottsundaskolan med fokus på trafiksäkerhet, hållbar mobilitet och föräldrars resvanor vid hämtning och lämning av barn.</b></p> <p><i>Besluts punkten ingick i: Projektdirektiv för stadsutveckling i Gottsunda och Valsätra 2020–2035 (KSN-2019-03327) §389 2019-12-11.</i></p>	2021
<p><b>Under juni 2021 återkomma med förslag till direktiv för en revidering av översiktsplanen.</b></p> <p><i>Besluts punkten ingick i: Aktualitetsförklaring av Uppsala kommuns översiktsplan (KSN-2019-0421) §224 2020-09-16.</i></p>	2021
<p><b>Genomföra upphandling av operatör och leveransplaneringstjänst för Uppsala bygglogistikcenter.</b></p> <p><i>Besluts punkten ingick i: Ny upphandling av operatör och leveransplaneringstjänst till Uppsala bygglogistikcenter (KSN-2020-02585) 2020-11-25.</i></p> <p>En upphandling av operatör och leveransplaneringstjänst för Uppsala bygglogistikcenter är genomförd med tecknat kontrakt.</p>	
<p><b>Informera kommunstyrelsen i samband med årlig uppföljning, utveckling och revidering av Klimatkontrakt 2030 Uppsala.</b></p> <p><i>Besluts punkten ingick i: Klimatkontrakt 2030 Uppsala med Viable Cities (KSN-2020-02953) § 298 2020-11-25.</i></p>	2021

## Kommunstyrelsens indikatorer

Inriktningsmål 3 Uppsalas stad och landsbygd ska växa genom ett hållbart samhällsbyggande				
Indikatorer klimatomställning	Nuvärde	Jämförvärde	Målsättning	Trend
1. Total energianvändning för motoriserade transporter (GWh), kommunorganisatoriskt	8,2	8,3	6,7	~
2. Total energianvändning för fastigheter och verksamheter (GWh), kommunorganisatoriskt	408	435	446	↘
3. Andel klimatneutral fjärrvärme, kommunorganisatoriskt, procent	62	9	100	↗
Indikatorer innovation				
4. Antal innovationsprojekt i kommunkoncernen i samverkan med näringslivet	-	-	Öka	-
1	Källa: Egen uppföljning. Kommunorganisationen exklusive Uppsala Vatten och avfall AB och Uppsalahem AB. Rullande helårsvärde. Nuvärde avser 2020. Jämförvärde avser 2019. Målsättningen är ett oförändrat värde jämfört med 2014.			
2	Källa: Egen uppföljning. Sammanställs per helår. Nuvärde avser 2020. Jämförvärde avser 2019. Målsättningen är ett oförändrat värde jämfört med 2014.			
3	Källa: Egen uppföljning. Sammanställs per helår. Nuvärde avser 2020. Jämförvärde avser 2019.			
4	Källa: Egen uppföljning. Sammanställs per helår. Nuvärde saknas.			

## Inriktningsmål 4: Uppsala ska vara jämlikt och inkluderande med goda förutsättningar för folkhälsa och livskvalitet

### Kommunfullmäktiges uppdrag

Kommunfullmäktiges uppdrag	
Uppdrag från Mål och budget 2021–2023	
<p><b>9. Påskynda integrationen för en snabbare etablering av nyanlända och skapa förutsättningar för fler människor att försörja sig genom utbildning, arbete eller entreprenörskap.</b></p> <p>Förutsättningarna ska förbättras både för nyanlända och de som har varit i utanförskap under lång tid. Kommunstyrelsen ska ta fram en årlig kommunövergripande resultatredovisning avseende utvecklingen av integrationen i Uppsala. Tillsammans med andra relevanta nämnder, bolagsstyrelser och externa aktörer ska förutsättningar för att insatser inom samhällsbyggnadsområdet i ökad utsträckning kan bidra till att påskynda integrationen utredas.</p>	2023
Tillkommande uppdrag från kommunfullmäktige till kommunstyrelsen	
<p><b>Utreda förutsättningarna för ett projekt för integrationsinsatser där kulturtolkare kan ingå som ett alternativ.</b></p> <p><i>Beslutspunkten ingick i: Svar på motion om kulturtolkare från Jonas Segerstam (KD) (KSN-2017-3190) §21 2020-01-27.</i></p>	2021

## Kommunstyrelsens nämndmål och uppdrag

Kommunstyrelsens nämndmål och uppdrag	
<b>Kommunstyrelsens nämndmål</b>	
<p><b>N4.1: Samordna kommunens arbete för att säkerställa att alla individer bemöts på ett icke-diskriminerande sätt.</b></p> <p>Uppsala kommun ska vara en öppen och inkluderande kommun där lika rättigheter och möjligheter för varje människa är den rådande normen. Ingen ska missgynnas eller kränkas utifrån diskrimineringsgrunderna; kön, ålder, funktionsnedsättning, etnicitet, religion eller annan trosuppfattning, sexuell läggning, könsöverskridande identitet eller uttryck. Fortfarande upplever vissa grupper i samhället diskriminering och trakasserier och löper större risk för att utsatt för hot, hat och våld. Kommunstyrelsen samordnar kommunens arbete för att säkerställa att utsatta grupper blir bemötta på ett professionellt och icke-diskriminerande sätt. Samarbetet med RFSL kring hbtq-frågor ska fördjupas.</p> <p>Arbetet med nämndmålet går huvudsakligen enligt plan. Åtgärden om att ta fram en handlingsplan för att förbättra den psykiska hälsan hos barn och unga är försenad.</p>	2021
<b>Tillkommande uppdrag från kommunstyrelsen till förvaltningarna</b>	
<p><b>Löpande följa upp målgruppens sociala situation och etableringsprocess samt att samordna de berörda förvaltningarnas arbete inom området, säkerställa att behov av tillfälliga åtgärder riktade till målgruppen beaktas i framtagande av handlingsplaner för snabbare etablering och jämställd integration respektive för psykisk hälsa, bevaka den långsiktiga kostnadsutvecklingen för kommunens åtaganden gentemot målgruppen, samordna arbetet med återsökning och fördelning av statliga ersättningar ur ett helhetsperspektiv samt säkerställa att målgruppens behov beaktas i framtagandet av Uppsala kommuns nya riktlinjer för bostadsförsörjning.</b></p> <p><i>Beslutspunkten ingick i: Utredning avseende gymnasielagen och ensamkommande (KSN-2019-1547) §113 2019-05-29.</i></p>	2021
<p><b>Beakta integrationsrapporten och vidta åtgärder för en bättre integration i Uppsala.</b></p> <p><i>Beslutspunkten ingick i: Integration i Uppsala 2020 – nuläge, målsättning och plan för uppföljning KSN-2018-1069 § 339 2020-12-16.</i></p>	2021

## Kommunstyrelsens indikatorer

Inriktningsmål 4 Uppsala ska vara jämlikt och inkluderande med goda förutsättningar för folkhälsa och livskvalitet							
Indikatorer hbtq: tillit och folkhälsa	Nuvärde 2019				Jämförvärde: heterosexuell	Mål-sättning	Trend
	Totalt	Flickor	Pojkar	Annan köns-tillhörighet			
1. Ungdomar som tycker att man kan lita på de flesta människor, andel	55	52	65	...	52	Öka	~
2. Ungdomar som uppger att de mår bra eller mycket bra, andel	53	46	67	...	71	Öka	↘
3. Ungdomar som uppger att de ser mycket ljusst eller ganska ljusst på framtiden, för sin personliga del, andel	68	66	75	...	82	Öka	→
5. Ungdomar som alltid eller oftast känner sig trygga i sitt bostadsområde på kväll och natt, andel	84	82	93	...	89	Öka	↘
4. Ungdomar som alltid eller oftast känner sig trygga på stan eller i centrum, andel	84	84	89	...	85	Öka	→

1–5 Källa: Liv och hälsa ung (åk 7 och åk 9 i grundskolan, åk 2 i gymnasieskolan). Nuvärde avser resultat 2019 bland ungdomar som angett homosexuell/bisexuell/osäker som sin sexuella läggning. Jämförvärde avser resultat 2019 bland ungdomar som angett heterosexuell som sin sexuella läggning. Uppdateras vartannat år (hösten samma år som undersökningen genomförs).

# Inriktningsmål 5: Uppsalas invånare ska ha bostad och arbete

## Kommunfullmäktiges uppdrag

### Kommunfullmäktiges uppdrag

#### Uppdrag från Mål och budget 2021–2023

##### 11. Förbättra möjligheten till anställning för personer med funktionsnedsättning i kommunens verksamheter.

En analys ska genomföras för att identifiera de hinder och möjligheter som finns idag för att kommunens verksamheter ska kunna anställa fler personer med funktionsnedsättning. En inventering inom förvaltningar och bolag gällande vad som eventuellt behöver förbättras i strukturer, kunskap och styrning ska inledningsvis göras. Utifrån analys av underlaget kan kommunstyrelsen ge vägledning till förvaltningar och bolag i deras planering av konkreta åtgärder under perioden 2022 – 2023. Uppdraget är en del i genomförandet av arbetsmarknadspolitiskt program.

Arbetet med uppdraget går huvudsakligen enligt plan. En analys där även vissa andra arbetsmarknadspolitiska uppdrag ingår planeras att genomföras tillsammans med samtliga förvaltningar under 2021. Åtgärden om att praktikplatser och feriearbeten ska fördelas på ett sätt så att platsen som erbjuds inte styrs av traditionella könsbundna mönster är försenad som en följd av att det inte har prioriterats under pandemin.

2023

#### Tillkommande uppdrag från kommunfullmäktige till kommunstyrelsen

##### I samband med det pågående arbetet med bostadsförsörjningsprogram 2020–2024 utreda konsekvenserna av åtagandet att ansluta sig till The Shift.

*Beslutsunkten ingick i: Svar på motion om att Uppsala kommun ska ansluta sig till The Shift från Tobias Smedberg (V) (KSN-2019-03364) §75 2020-02-24.*

2021

##### Undersöka möjligheten att ta fram en etisk standard.

*Svar på motion om att ta fram en etisk standard för bostadsaktörer från Tobias Smedberg (V) och Ingela Ekrelius (V) (KSN-2019-03835) §379 2020-09-14.*

2022

## Kommunstyrelsens nämndmål och uppdrag

### Kommunstyrelsens nämndmål och uppdrag

#### Kommunstyrelsens nämndmål

##### N5.1: Tillsammans med näringslivets olika aktörer skapa förutsättningar för 2000 nya arbetstillfällen årligen.

Med utgångspunkt i företagets behov arbetar kommunstyrelsen för att förbättra förutsättningarna för Uppsalas näringsliv. Kommunen behöver öka utbudet av byggbar mark för olika verksamheter och utbudet av lokaler i kommunen. Samverkan behöver ske med samverkansorganisationer, fastighetsaktörer och näringsliv för att främja nyetableringar och expansion av verksamheter. Nya arbets- och samverkansformer behöver skapas för att öka tillgången till kompetens på arbetsmarknaden. Nämndmålet är en del i genomförandet av näringslivsprogrammet, arbetsmarknadspolitiskt program, handlingsplanen för Gottsunda/Valsätra och avtalet om strategiskt partnerskap med Uppsala universitet.

2023

##### N5.2: Genomför en hållbar samhällsbyggnad som möjliggör för nya bostäder och lokaler i enlighet med översiktsplanen.

Olika hållbarhetsperspektiv ska vara integrerade i alla delar av processen för samhällsbyggnadsprojekt. Kommunstyrelsen ska möjliggöra för ett breddat bostadsutbud för människor med olika behov, olika inkomster, i olika familjekonstellationer och i livets olika skeden. Bostäder som möter äldres och yngres behov ska särskilt beaktas. Nämndmålet är en del i genomförandet av handlingsplan bostad för alla samt program för landsbygd, äldrevänlig kommun, barn och ungdomspolitik och elitidrott.

2023



Kommunstyrelsens nämndmål och uppdrag	
Tillkommande uppdrag från kommunstyrelsen till förvaltningarna	
<p><b>Ta fram förslag till nya Riktlinjer för bostadsförsörjning 2019–2022.</b>  <i>Beslutsunkten ingick i: Handlingsplan Bostad för alla (KSN-2018-1224) § 10 vid kommunstyrelsens sammanträde 2018-08-23.</i></p>	2021
<p><b>Återkomma till kommunstyrelsen med förslag till beslut för att kunna genomföra ombildning av Brf Leopold, Brf Prinsen och Brf Orstenen.</b>  <i>Beslutsunkten ingick i Ombildning av bostadsrättsföreningar (KSN-2018-2735) § 4 2018-09-07.</i>            Under 2019 tillsattes interimsstyrelser i föreningarna. En av fastigheterna överfördes i december 2019 till Uppsala kommun och för de resterande två pågår fortsatt arbete för att skapa rätt förutsättningar för ombildning.</p>	2022
<p><b>I projektet Främre Boländerna göra justeringar i etappindelningen när behov uppstår.</b>  <i>Beslutsunkten ingick i: Reviderat projektdirektiv, Främre Boländerna (KSN-2018-1052) §110 2020-05-06.</i>            Projektet Främre Boländerna beräknas pågå fram till år 2029. Planering av etapper och samordning med angränsande projekt sker löpande under projekttiden som en del av kommunstyrelsens grunduppdrag.</p>	
<p><b>Senast 30 juni 2022 återkomma till mark- och exploateringsutskottet med förslag på försäljningsförfarande avseende Söderhällby 2:2, Söderhällby 2:3 och Söderhällby 2:4</b>  <i>Beslutsunkten ingick i: Anbudstävling Östra Fyrislund (KSN-2019-1877) §123 2020-05-27.</i></p>	2021
<p><b>Sälja fastigheten Norby 31:77 på öppen marknad via upphandlad mäklare.</b>  <i>Beslutsunkten ingick i: Försäljning Norby 31:77 (KSN-2020-01949) §197 2020-08-26.</i></p>	2021

## Kommunstyrelsens indikatorer

Inriktningsmål 5 Uppsalas invånare ska ha bostad och arbete				
Indikatorer företagande	Nuvärde	Jämförvärde	Målsättning	Trend
1. Betyg i Svenskt näringslivs enkätfråga om tillgång till medarbetare med relevant kompetens	2,94	2,78	Öka	↗
2. Antal rådgivningar och kontakter inom de näringslivsorganisationer som får stöd från Uppsala kommun	312	-	Öka	-
Indikatorer samhällsbyggnad				
3. Andel förhandsbesked som följer antagen översiktsplan, procent	100	97	100	~

- 1 Källa: Svenskt näringslivs enkätundersökning. Nuvärde avser Uppsalas betyg i 2020 års resultat. Jämförvärde avser genomsnittsbetyget för Sveriges kommuner i 2020 års resultat.
- 2 Källa: Egen uppföljning. Nuvärde avser januari till april 2021. Jämförvärde saknas.
- 3 Källa: Egen uppföljning. Nuvärde avser 2021, per den 26 april (totalt 12 förhandsbesked varav 10 positiva och 2 negativa). Jämförvärde avser helår 2019.

## Inriktningsmål 6: Uppsalas alla barn och elever ska klara sin utbildning, nå sin gymnasieexamen och utmanas i sitt lärande

### Kommunstyrelsens nämndmål och uppdrag

Kommunstyrelsens nämndmål och uppdrag	
Kommunstyrelsens nämndmål	
<p><b>N6.1: Stärka elevers trygghet och säkerhet i och omkring skolan.</b></p> <p>Trygghet är centralt för hur väl eleverna lyckas nå målen för utbildningen. Ett aktivt arbete krävs för att skapa en trygg och säker skolmiljö och fritid som är fri från narkotika, hot och våld. Kommunstyrelsen ska stärka arbetet för en trygg och säker skolmiljö. Barn och ungas behov ska även beaktas i styrdokument för fysisk planering och trafik. Nämndmålet är en del i genomförandet av samverkansöverenskommelse med Polisen, handlingsplan för Gränby och Kvarngärdet och program för barn och ungdomspolitik.</p>	2021
Tillkommande uppdrag från kommunstyrelsen till förvaltningarna	
<p>Beställa grundskola för 780 elever i Norra Hovstallängen som möjliggör en framtida skola på upp till 1 000 elever, en idrottshall och en förskola för 144 barn. att kommunstyrelsen får i uppdrag att undersöka möjligheten att ta fram en etisk standard.</p> <p><i>Besluts punkten ingick i: Projektbudget Norra Hovstallängen (KSN-2017-4097) §60 2019-04-10.</i></p>	2021

## Inriktningsmål 7: Uppsala ska vara en äldrevänlig kommun och invånare med funktionsnedsättning ska uppleva trygghet, frihet och tillgänglighet

### Kommunfullmäktiges uppdrag

Kommunfullmäktiges uppdrag	
Uppdrag från Mål och budget 2021–2023	
<p><b>17. Utreda förekomsten av delade turer och genomföra ett pilotprojekt i syfte att möjliggöra sammanhållna arbetsdagar.</b></p> <p>Idag förekommer delade turer framförallt inom kommunens äldreomsorg. För att förbättra kontinuiteten för brukarna, minska risken för smittspridning och förbättra arbetsmiljön för medarbetare ska möjligheten att minska delade turer utredas. Kommunstyrelsen ska göra en sammanfattning av hittills genomförda aktiviteter i samråd med äldrenämnden. Därefter ska en analys göras av nuläge, nyläge och vilka framgångsfaktorer och förutsättningar som krävs för ett pilotprojekt.</p> <p>Inledande dialog med äldrenämnden har skett under november/december 2020. Därefter har beslut om sammanslagning mellan förvaltningarna kopplade till omsorgsnämnden och äldrenämnden fattats, vilket gör att förutsättningarna för en pilot måste sättas i relation till det förändringsarbete som sammanslagningen innebär. Dialogen om pilot och hur kommunstyrelsens roll ska se ut i förhållande till vård- och omsorgsförvaltningens förutsättningar under perioden 2021 - 2023 sker under våren.</p>	2021
Kvarvarande uppdrag från Mål och budget 2020–2022	

### Kommunfullmäktiges uppdrag

#### 7.7 Arbeta för att överföra ansvar för färdtjänst till Region Uppsala.

Regionen har utrett frågan om att överföra ansvaret för färdtjänst från kommunen till Region Uppsala för att färdtjänsten ska kunna samordnas mellan regionen och de kommuner som så önskar. Slutsatserna i regionens utredning är tillvaratagna. Gatu- och samhällsmiljönämnden arbetar under 2021 med att överföra ansvaret för färdtjänst till Region Uppsala. Båda parter är överens om att färdtjänsten ska överföras men dialog pågår om formerna. Kommunstyrelsen ger stöd i arbetet.

2021

## Kommunstyrelsens nämndmål och uppdrag

### Kommunstyrelsens nämndmål och uppdrag

#### Kommunstyrelsens nämndmål

##### N7.1: Utveckla arbetet för en äldrevänlig kommun.

Ett pilotprojekt för införande av ett lokalt Seniorskort för kollektivtrafik ska genomföras i samarbete med Region Uppsala. Möjligheterna till etablering av fler träffpunkter och samnyttjande av friskvårds-infrastruktur ska undersökas utifrån lokalförsörjningsplanerna. Matkvaliteten på kommunens seniorrestauranger ska utvecklas för att ännu bättre möta äldres behov av goda matvanor. Nämndmålet är en del i genomförandet av handlingsplanen för äldrevänlig kommun.

2021

## Inriktningsmål 8: I Uppsala ska ingen lämnas utanför och invånare, organisationer och näringsliv ska vara delaktiga i att utforma samhället

### Kommunfullmäktiges uppdrag

#### Kommunfullmäktiges uppdrag

##### Uppdrag från Mål och budget 2021–2023

##### 19. Öka kunskapen om och utarbeta en systematik för att skapa likvärdiga möjligheter för invånarna att vara delaktiga i utvecklingen av Uppsala.

Kommunens service behöver utformas med särskild hänsyn till de människor som har sämst förutsättningar. Kommunstyrelsen ska utveckla befintlig systematik och stöd till förvaltningar och bolag och komplettera med nytt så att verksamheter lättare kan identifiera målgrupper, anpassa och utforma verksamheten och följa upp och utvärdera verksamhetens arbete. Uppdraget är en del i genomförandet av programmen för äldrevänlig kommun, barn och ungdom, landsbygd, full delaktighet, mänskliga rättigheter och digital transformation. Arbetet pågår med att planera och samordna arbetet.

2022

##### Kvarvarande uppdrag från Mål och budget 2019–2021

Kommunfullmäktiges uppdrag	
<p><b>Förenkla administration och ansökning av föreningsstöd.</b></p> <p>Kommunen ska skapa förutsättningar för tydlig och förenklad kontakt med föreningslivet. Det ska uppnås bland annat genom att skapa systematik genom tydliga styrdokument för samverkan inom kommunen kring bidragsbedömningar och lokalbokningar. En översyn av hur kommunen kan vara medsökande när föreningar söker stöd hos andra instanser ska genomföras. Uppdraget är en del i genomförandet av överenskommelsen med föreningslivet.</p> <p>Arbete pågår inom flera områden i enlighet med handlingsplan för den lokala överenskommelsen. Det råder dock en försening när det gäller den digitala lösningen som bedöms kunna börja implementeras vintern 2021/2022. Policy för samverkan med aktörer i föreningslivet och det fria kulturlivet samt riktlinje för föreningsbidrag (KSN-2020-01382) har antagits av kommunfullmäktige respektive kommunstyrelsen i februari och mars 2021.</p>	2021
<p><b>Ta fram en informationshanteringsplan som utifrån verksamheternas processer stödjer en effektiv, rättssäker och digital informationshantering.</b></p> <p>Kommunstyrelsen ska besluta om en informationshanteringsplan utifrån iKLASSA för att säkerställa kvalitetssäkrad hantering av nämndens information. Arbetet försenades under 2020 på grund av pandemin och personalförändringar inom registraturen. Ett antal delar återstår som enligt nuvarande plan kommer att färdigställas under 2021.</p>	2021
Kvarvarande uppdrag från Mål och budget 2018–2020	
<p><b>8.1 Öka valdeltagande i områden och för grupper med lågt valdeltagande samt verka för ett mer jämlikt valdeltagande.</b></p> <p>Öka valdeltagandet bland grupper med lågt valdeltagande genom exempelvis ökad information och lättillgängligt språk. Under 2021 arbetar kommunstyrelsen med riktade informationsinsatser till målgrupper och geografiska områden där valdeltagandet är lägre i samverkan med civilsamhället och andra organisationer.</p>	2021
Tillkommande uppdrag från kommunfullmäktige till kommunstyrelsen	
<p><b>Fatta nödvändiga beslut för övergång till en digital arkivering.</b></p> <p><i>Beslutspunkten ingick i: Övergång till digital arkivering (KSN-2019-0944) §83 KF 2019-05-27.</i></p>	2022
<p><b>Utreda för och nackdelar med att öppna upp för formella stadsdels- och bygderåd som också får vara formella remissinstanser inom kommunen.</b></p> <p><i>Beslutspunkten ingick i: Motion av Stefan Hanna om stadsdels- och bygderåd (KSN-2019-1605) §299 KF 2019-09-16.</i></p>	2021

## Kommunstyrelsens nämndmål och uppdrag

Kommunfullmäktiges uppdrag	
Uppdrag från Mål och budget 2021–2023	
<p><b>N8.1: Utveckla arbetssätt och teknisk förmåga för kommunkoncernens digitala transformation.</b></p> <p>Kommunstyrelsen ska skapa förutsättningar för verksamhetsförbättringar med stöd av digital utveckling, så kallad digital transformation. Centrala målområden för nämndmålet är digitalisering av processer och flöden, etablering av ett datadrivet arbetssätt i hela kommunkoncernen samt förstärkt förmåga till digital samverkan med invånare, näringsliv och besökare genom digitalt först. Nämndmålet förväntas inledningsvis bidra till att ett antal grundförutsättningar för ett digitalt Uppsala kommer på plats. Nämndmålet är en del av genomförandet av handlingsplanen för digital transformation.</p> <p>Arbetet med nämndmålet och flertalet åtgärder går huvudsakligen enligt plan. Åtgärden om att säkerställa förmåga till anpassningsbarhet och motståndskraft för att möta hot och sårbarhet i vår digitala infrastruktur är försenad, men under kvartal 2–3 kommer en nollmätning av motståndskraften i kommunens IT-infrastruktur att genomföras och utifrån den tas sedan en plan med förbättringsåtgärder fram.</p>	2024
Tillkommande uppdrag från kommunstyrelsen till förvaltningarna	

Kommunfullmäktiges uppdrag	
<p><b>Se över driftkostnaderna i enlighet med föredragning i ärendet.</b></p> <p><i>Beslutsunkten ingick i: Utvärdering av pilotprojekt medborgarbudget på landsbygden område 1: Järlåsa, Vänge och Södra Hagunda (KSN-2017-1277) §9 2020-02-12.</i></p>	2021
<p><b>Revidera de råds föreskrifter för vilka kommunstyrelsen ansvarar och återkomma till kommunstyrelsen senast maj 2021, revidera landsbygdsberedningens föreskrifter och återkomma till kommunstyrelsen senast maj 2021 samt se över övriga styrgrupper och liknande som är inrättade av kommunen och som inkluderar förtroendevalda representanter.</b></p> <p><i>Beslutspunkterna ingick i: Riktlinje för beredande och rådgivande organ i Uppsala kommun (KSN-2019-2635) §130 2020-05-06.</i></p>	2021
<p><b>Återkomma med redogörelse för hur LÖK-processen fortlöper och hur samordningen via Uppsala läns Bildningsförbund fortlöper.</b></p> <p><i>Beslutsunkten ingick i: Ansökan om fortsatt projektstöd gällande samordning inom den lokala överenskommelsen med föreningslivet (KSN-2020-02313) §217 2020-09-16.</i></p>	2021

## Kommunstyrelsens indikatorer

Inriktningsmål 8   Uppsala ska ingen lämnas utanför och invånare, organisationer och näringsliv ska vara delaktiga i att utforma samhället						
Indikatorer kommunövergripande	Nuvärde			Jämförvärde	Målsättning	Trend
	Totalt	Kvinnor	Män			
1. Medarbetare som anser att ens chef uppmuntrar till förbättringar av verksamheten (index)	77	77	76	76	Öka	↗
2. Medarbetare som anser att ens arbetsplats följs upp och utvärderas på ett bra sätt (index)	69	70	66	70	Öka	↗
3. Medarbetare som anser att de är insatta i sin arbetsplats mål (index)	83	84	81	85	Öka	→
Indikatorer kommunstyrelsen som egen nämnd						
4. Medarbetare som anser att ens chef uppmuntrar till förbättringar av verksamheten (index)						
a. Kommunledningskontoret	79	80	77	75	Öka	↗
b. Stadsbyggnadsförvaltningen	77	79	74	73	Öka	↗
5. Medarbetare som anser att ens arbetsplats följs upp och utvärderas på ett bra sätt (index)						
a. Kommunledningskontoret	66	68	62	65	Öka	↗
b. Stadsbyggnadsförvaltningen	60	58	62	55	Öka	↗
6. Medarbetare som anser att de är insatta i sin arbetsplats mål (index)						
a. Kommunledningskontoret	81	83	78	80	Öka	↗
b. Stadsbyggnadsförvaltningen	78	77	79	74	Öka	↗
1	Källa: Egen uppföljning. Uppsala kommuns medarbetarundersökning 2020. Samtliga kommunens medarbetare. Jämförvärde avser Uppsala 2019. Måttet är ett index där medelvärdet har räknats om till ett index som sträcker sig från 0–100 där 100 innebär att samtliga svarat det högsta svarsalternativet.					
2–3	Källa: Kolada (U00307) och Kolada (U00306). Jämförvärde avser genomsnitt för de R9-kommuner som har resultat för 2020 (Gävle, Linköping och Uppsala). Måttet är ett index där medelvärdet har räknats om till ett index som sträcker sig från 0–100 där 100 innebär att samtliga svarat det högsta svarsalternativet.					
4–6	Källa: Egen uppföljning. Uppsala kommuns medarbetarundersökning 2020. Medarbetare inom kommunstyrelsens förvaltningar. Jämförvärde avser Uppsala 2019. Måttet är ett index där medelvärdet har räknats om till ett index som sträcker sig från 0–100 där 100 innebär att samtliga svarat det högsta svarsalternativet.					

# Inriktningsmål 9: Uppsala kommuns medarbetare ska ha bra arbetsvillkor och kan med hög kompetens möta Uppsala

## Kommunfullmäktiges uppdrag

Kommunfullmäktiges uppdrag	
Uppdrag från Mål och budget 2021–2023	
<p><b>20. Stärka den strategiska och operativa kompetensförsörjningsplaneringen för kommunen som arbetsgivare med fokus på bristyrken.</b></p> <p>Kommunen behöver arbeta metodiskt med kompetensförsörjning och ha fokus på bristyrken. Kommunstyrelsen ska förädla styrning, modell och metod för kompetensförsörjning och kompetensplanering. Genom att kvalitetssäkra styrning för intern rörlighet och karriärväxling ska andelen externa utköp minska och den interna rörligheten öka. Arbetet med att validera kompetens hos prioriterade målgrupper ska följas upp i samråd med berörda nämnder. Uppdraget är en del i genomförandet av program för Uppsala kommuns arbetsmarknadspolitik.</p> <p>Arbetet med uppdraget löper huvudsakligen på enligt plan. Åtgärden att göra Uppsala kommun till en mer attraktiv arbetsgivare för anställda och arbetssökande 60+ genom att ge möjlighet till flexibla anställningsvillkor och utvecklingsmöjligheter är försenad och har inte kunnat prioriteras under coronapandemin. Dock finns en utgångspunkt för det fortsatta arbetet genom att Vikarieförmedlingen har medarbetare 60+ som arbetar timavlönat och flexibelt mot några av kommunens kärnverksamheter (främst förskola, grundskola och bibliotek).</p>	2022
<p><b>21. Minska sjukfrånvaro genom att stärka arbetet med hälsofrämjande arbetsätt och hållbar arbetsmiljö.</b></p> <p>Kommunens arbetsmiljöarbete ska i första hand vara hälsofrämjande och förebyggande. Chefer och medarbetare ska uppmuntras till en hälsosam livsstil. Antalet medarbetare med upprepad korttidssjukfrånvaro ska minska. Kommunstyrelsen bedriver ett systematiskt arbete utifrån ett långsiktigt åtgärdsprogram för ökad frisknärvaro. Pågående projekt som syftar till att minska sjukfrånvaron i verksamheter med hög frånvaro ska fullföljas och utvärderas.</p>	2022

## Kommunstyrelsens nämndmål och uppdrag

Kommunstyrelsens nämndmål och uppdrag	
Kommunstyrelsens nämndmål	
<p><b>N9.1: Kommunen ska ha ett hållbart och hälsofrämjande arbetsliv.</b></p> <p>Dialogen mellan chef och medarbetare om mål, förutsättningar och arbetssituation ska utvecklas inom kommunstyrelsens förvaltningar. Syftet är att skapa förutsättningar för en långsiktigt god hälsa bland förvaltningarnas medarbetare.</p>	2021
<p><b>N9.2: Kommunen ska ha ett kulturbärande ledar- och medarbetarskap, som säkrar leveranser av hög kvalitet, verksamhetsutveckling och medledarskap.</b></p> <p>Ur ett kommunövergripande perspektiv ska kommunstyrelsen utveckla stödet för dialogen mellan chef och medarbetare om mål, förutsättningar och utveckling. Chefs- och ledaruppdraget ska konkretiseras vad gäller ansvar, omfattning och beteenden så att uppdraget är rimligt och hanterbart. En modell för långsiktig och strukturerad chefs- och ledarförsörjning ska tas fram. Kommunstyrelsen ska även stärka förmågan att leda och genomföra utveckling i de egna förvaltningarna.</p>	2023

### Kommunstyrelsens nämndmål och uppdrag

#### N9.3 Kommunstyrelsens verksamheter har rätt kompetens för att leverera det kommunala uppdraget över tid.

På såväl kortare som längre sikt finns behov av att säkra rätt kompetensförsörjning i takt med att arbetsuppgifter och kompetenskrav förändras till följd av ett ökat förändringstryck. Det kommunala uppdraget kommer att levereras på ett annat sätt i framtiden, bland annat kommer många arbetsuppgifter att tillkomma, förändras eller upphöra med den digitala omställningen. En god kommunikativ förmåga blir en allt viktigare del i uppdraget, framförallt för chefer.

Kommunstyrelsen behöver kompetensutveckla medarbetare för att kunna möta nya kompetenskrav. När verksamheter ställs om till följd av utvecklingen behöver medarbetarna vara förberedda för andra uppgifter. Kommunstyrelsen behöver även i ökad utsträckning kunna ta del av kompetens som finns utanför den egna organisationen, till exempel inom universitet och näringsliv.

2023

## Kommunstyrelsens indikatorer

Inriktningsmål 9 Uppsala kommuns medarbetare ska ha bra arbetsvillkor och kan med hög kompetens möta Uppsala						
Indikatorer kommunövergripande	Nuvärde			Jämförvärde	Målsättning	Trend
	Totalt	Kvinnor	Män			
1. Medarbetare som har många frånvarotillfällen senaste 12 månaderna (6 eller fler), andel, tillsvidareanställda	21	22	17	18	Minska	↗
2. Hållbart medarbetarengagemang (HME) totalindex	79	80	77	79	Öka	↗
3. Index för ledarskap i medarbetarundersökningen	79	79	79	79	Öka	↗
4. Andel avslutade ärenden avseende rapporterade arbetsskador och tillbud som registrerats i KIA	40	-	-	53	Öka	↘
Indikatorer kommunstyrelsen som egen nämnd						
5. Medarbetare som har många frånvarotillfällen senaste 12 månaderna (6 eller fler), andel, tillsvidareanställda						
a. Kommunledningskontoret	9	10	6	5	Minska	↗
b. Stadsbyggnadsförvaltningen	7	8	6	5	Minska	↗
6. Totalindex medarbetarundersökningen						
a. Kommunledningskontoret	78	79	76	76	Öka	↗
b. Stadsbyggnadsförvaltningen	76	75	76	72	Öka	↗
7. Index för ledarskap i medarbetarundersökningen						
a. Kommunledningskontoret	77	78	75	73	Öka	↗
b. Stadsbyggnadsförvaltningen	76	77	74	72	Öka	↗
8. Index för arbetssituation i medarbetarundersökningen						
a. Kommunledningskontoret	76	76	75	74	Öka	↗
b. Stadsbyggnadsförvaltningen	73	69	76	70	Öka	↗
1	Källa: Egen uppföljning. Nuvärde avser 2021, per den 31 mars. Jämförvärde avser motsvarande period 12 månader innan.					
2	Källa: Kolada (U00200). Jämförvärde avser genomsnitt för de R9-kommuner som har resultat för 2020 (Gävle, Linköping och Uppsala). Måttet är ett index där medelvärdet har räknats om till ett index som sträcker sig från 0–100 där 100 innebär att samtliga svarat det högsta svarsalternativet.					
3	Källa: Kolada (U00202). Jämförvärde avser genomsnitt R9-kommuner 2020. Jämförvärde avser genomsnitt för de R9-kommuner som har resultat för 2020 (Gävle, Linköping och Uppsala). Måttet är ett index där medelvärdet har räknats om till ett index som sträcker sig från 0–100 där 100 innebär att samtliga svarat det högsta svarsalternativet.					
4	Källa: Egen uppföljning. Nuvärde avser 2020. Jämförvärde avser 2019.					
5	Källa: Egen uppföljning. Nuvärde avser augusti 2020. Jämförvärde: motsvarande period föregående år.					
6–8	Källa: Egen uppföljning. Uppsala kommuns medarbetarundersökning 2020. Medarbetare inom kommunstyrelsens förvaltningar. Jämförvärde avser 2019. Måttet är ett index där medelvärdet har räknats om till ett index som sträcker sig från 0–100 där 100 innebär att samtliga svarat det högsta svarsalternativet.					

## 4. Status för åtgärder

Till uppdragen från Mål och budget och till nämndmål har kommunstyrelsen kopplat åtgärder som visar hur nämnden planerar att genomföra uppdragen. Här redovisar status för åtgärder. Kommentar finns vid avvikelser eller färdiga åtgärder.

Status för åtgärder markeras med följande färger:

Blått	Åtgärden är genomförd
Grönt	Arbetet med åtgärden enligt plan
Gult	Arbetet med åtgärden är inte påbörjat eller löper inte på enligt plan
Rosa	Åtgärden genomförs inte

Inriktningsmål 1	Status
Uppdrag 1. Genomföra en årlig kartläggning av hur nämndernas och bolagsstyrelsernas resurser kommer män och kvinnor tillgodo i syfte att omfördela resurser för att främja jämställdhet och likvärdighet.	
1.1 Ta fram en årlig kommunövergripande lägesrapport avseende om hur nämndernas och bolagsstyrelsernas resurser kommer män och kvinnor till godo.	
1.2 Slutföra kartläggning av nämnders ersättnings- och fördelningsprinciper.	
1.3 Utveckla arbetet med att integrera jämställdhet i bostads- och lokalansaffningsprocessen.	
1.4 Kartlägg genomförda investeringar inom mark och exploateringsverksamheten med avseende på hur de främjar jämställdhet och likvärdighet.	
Uppdrag 2. Förenkla företagets vardag genom att utveckla en nytänkande, effektiv och rättssäker företagservice med hög kvalitet.	
2.1 Uppsala kommun ska ge en samordnad, rådgivande, rättssäker och effektiv företagservice och ett gott bemötande i sina kontakter med näringslivet.	
2.3 Information och kommunikation med näringslivet ska ske utifrån företagarnas behov och med en helhetssyn.	
2.4 Skapa och bidra till samarbetsforum, mötesplatser, nätverk och annat som ökar dialogen och lyfter fram företagare och företagande i Uppsala.	
2.5 Utveckla kunskapen och insikten i småföretagens villkor och förutsättningar för att främja utveckling och företagsklimatet.	
2.6 Myndighetsutövning som resulterar i negativt beslut för näringsidkare alltid ska kommuniceras muntligen till den berörda näringsidkaren innan skriftligt beslut meddelas	
2.7 Tillsammans med näringsliv och offentliga organisationer utveckla Uppsala som hållbar och internationellt konkurrenskraftig destination.	
2.8 Stödja innovatörer samt möjliggöra investeringar i den lokala tech-sektorn.	
2.9 Beräkna elitidrottens ekonomiska värde för Uppsala kommun och näringslivet i Uppsala kommun samt utveckla riktlinjer för Uppsala kommuns stöd till elitidrott.	
2.10 Utarbeta en strategi för markförvärv och exploateringsprojekt i hela kommunens geografi som utgår från näringslivsanalysen.	
2.11 Ta fram en försäljningsstrategi för verksamhetsmark som tydliggör hur kommunen säljer mark för verksamhets- och näringslivsetableringar.	
Uppdrag från 2020: Utveckla kommunkoncernens förmåga att ställa ekonomiska, sociala och miljömässiga krav vid upphandling.	
Ta fram en övergripande strategi inom upphandlingsområden där större målkonflikt mellan ekonomisk, social och ekologisk hållbarhet kan uppstå.	
Utveckla och tillämpa miljökrav vid upphandling av transporter, maskiner och entreprenader.	
Ta fram förutsättningar så att upphandling av varor som barn och unga exponeras för följer Upphandlingsmyndighetens avancerade krav eller motsvarande.	
Från år 2020 ska kommunen ställa krav på att klimatpåverkan redovisas i nya bygg- och anläggningsprojekt. Från år 2023 ska kommunen ställa krav på att sänka klimatpåverkan från bygg- och anläggningsprojekt. Kommentar: Åtgärden blev klar 2020.	



Inriktningsmål 1	Status
Säkerställ att digital utveckling och drift lever upp till Uppsala kommuns hållbarhetsmål inom miljö, klimat och sociala frågor, med särskilt fokus på cirkulär produktion. Verifiera Uppsala kommuns hållbarhetskrav inom området, bl.a. genom hänvisning till tredjepartscertifieringar i upphandlingar.	
Nämndmål N1.1 Säkerställa långsiktigt hållbar styrning och redovisning av exploateringsverksamheten.	
N1.1.1 Tydligare beskriva exploaterings-verksamhetens ekonomiska konsekvenser i långsiktiga finansiella planeringsunderlag.	
N1.1.2 Implementera uppföljning utifrån projektens olika skeden.	
Nämndmål N1.2 Stärka styrningen av större projekt inom kommunkoncernen, såväl investeringsprojekt som andra större projekt.	
N1.2.1 Utarbeta och etablera kommungemensamma arbetssätt, stöd och modeller för investeringsprojekt och andra större projekt.	
Nämndmål N1.3 Säkerställa att kommunen identifierar, utvärderar och söker de statsbidrag och eu-medel som ligger i linje med kommunens mål.	
N1.3.1 Etablera gemensamma arbetssätt för att säkerställa att kommunens verksamheter söker ändamålsenliga statsbidrag och eu-medel och att återrapportering görs.	
Nämndmål N1.4 Genomföra en förstudie inom identifierade områden om möjligheten att använda utfallsbaserade tjänster och sociala investeringsfonder för bättre måluppfyllelse och minskade kostnader.	
N1.4.1 Genomföra en förstudie inom identifierade områden om möjligheten att använda utfallsbaserade tjänster och sociala investeringsfonder för bättre måluppfyllelse och minskade kostnader	

Inriktningsmål 2	Status
Uppdrag 3. Vässa kommunens förmåga att förebygga och bekämpa ungdomsbrottslighet och kriminalitet.	
3.1 Utöka arbetet med kameraövervakning i samråd med polisen i syfte att minska kriminaliteten.	
3.2 Utveckla indikatorer för att följa upp åtgärder och utvecklingen inom trygghetsområdet.	
3.3 Ta fram analyser för utveckling av otrygga områden utifrån genomförda trygghetsvandringar.	
3.4 Inventera och utveckla vilka undersökningar och dialoger kommunen genomför med medborgare, särskilda grupper och civilsamhället där det kan vara relevant att kartlägga trygghet.	
3.5 Kartlägg regelbundet (var tredje år) otrygga platser som underlag för prioriterade insatser och för att möjliggöra uppföljning av genomförda insatser. Kommentar: Åtgärden blev klar 2020.	
3.6 Utveckla samverkan med högskolor och universitet gällande forskning om vad som skapar social oro och otrygghet samt vilka effekter kommunens åtgärder medför för minskad social oro och ökad trygghet. (riskåtgärd)	
3.7 Se över hur det brottsförebyggande arbetet kan systematiseras och kunskapsbaseras utifrån det nationella brottsförebyggande programmet. (riskåtgärd)	
3.8 Utveckla samverkan med Region Uppsala och polisen kring förebyggande arbete och samordna stöd och rutiner för att motverka att unga utvecklar missbruk. Kommentar: Under 2019 slöts en samverkansöverenskommelse 2020–2023 mellan Uppsala kommun och lokalpolisområde Uppsala/Knivsta. Ett av områdena inom överenskommelsen handlar om drogförebyggande arbete. På grund av ändrade prioriteringar till följd av pandemin så har åtgärden inte arbetats vidare med under våren 2021.	
3.9 Se till att brottsförebyggande aspekter beaktas i fysisk planering liksom vid ny- eller ombyggnation av bostäder och offentlig miljö. (riskåtgärd)	
3.10 Insatserna för att individer ska lämna kriminella eller extremistiska grupperingar utvecklas.	
3.11 Samarbeta och stödja polisen beträffande införande av bevakningskameror.	
3.12 Se över behovet av LOV-3-tillstånd i delar av området och vid behov ansöka om och införa patrullerande ordningsvakter, i samverkan med polisen.	
3.13 Resurssätta arbetet med samordning av trygghetsskapande åtgärder i bland annat Gränbyområdet.	

Inriktningsmål 2	Status
3.14 Skapa de digitala verktyg/plattformar som behövs för förbättrad informations spridning mellan aktörerna i området.	
3.15 Utveckla en aktörsgemensam kommunikationsplan och en proaktiv kommunikation om området som motvikt till händelsestyrd rapportering av brottslighet och social oro.	
3.16 Arbeta för trygghet och attraktivitet för näringslivet i city, stadsdelar, kransorter, på landsbygden och i verksamhetsområden.	
3.17 Utreda möjligheter och förutsättningar för att starta ett nätverk för de större hyresvärdarna i Uppsala.	
3.18 Utveckla arbetet med befintliga samverkansformer.	
3.19 Stärka arbetet med särskilt utsatta brottsoffer.	
3.20 Skapa utrymme att utifrån kartläggning kunna arbeta med övriga insatser och åtgärder riktade mot nya uppkomna problembilder.	
3.21 Fortsätt arbeta med fokus på polisiär och kommunal närvaro vid resecentrum och utpekade kringliggande platser.	
3.22 Aktivt och i samverkan arbeta med åtgärder avseende säkerhetshöjning av platser inom det geografiska området som av medborgare och besökare uppfattas som otryggt.	
3.23 Fortsatt arbeta för att Uppsala resecentrum ska vara en ren och upplyst plats att besöka.	
3.24 Ta fram en gemensam kommunikationsplan för medborgarlöftet för Uppsala resecentrum.	
Uppdrag: 4. Utveckla det civila försvaret i syfte att stärka samhällets motståndskraft. (KS och RÄN)	
4.1 Utveckla kontinuitetsplaneringen vid kommunens samhällsviktiga verksamheter. (riskåtgärd)	
4.2 Genom utbildning och övning höja förmågan till krisberedskap och kriskommunikation i kommunens alla verksamheter. (riskåtgärd) Kommentar: Åtgärden blev klar 2020.	
4.3 Aktualisera Styrel, den planeringsprocess under vilken statliga myndigheter, länsstyrelser, kommuner, privata aktörer och elnätsföretag samarbetar för att ta fram underlag för att kunna prioritera samhällsviktiga elanvändare. (riskåtgärd) Kommentar: Energimyndigheten har, i samförstånd med Sveriges Kommuner och Regioner (SKR), Myndigheten för samhällsskydd och beredskap (MSB) samt Affärsverket svenska kraftnät (SvK) beslutat om att flytta fram slutdatum för styrels planeringsomgång 2019–2021 till år 2023. Ny uppstart av kommunens arbete beräknas ske i september 2021.	
4.4 Stärka förmågan genom övning av lednings- och verksamhetsplaner.	
4.5 Stärk krishanteringsförmågan genom samarbete med frivilliga organisationer. (riskåtgärd) Kommentar: Med anledning av den pågående pandemin har arbetet med framtagandet av en frivillig resursgrupp (FRG) blivit uppskjutet. Arbetet pågår nu med att färdigställa avtal och överenskommelse. Sedan återupptas kontakt med Civilförsvarsförbundet som får i uppdrag att rekrytera och grundutbilda frivilliga samt teckna individuella avtal.	
4.6 Ta fram ett förslag till krigsorganisation för ledning av kommunens verksamheter.	
4.7 Ta fram och implementera förvaltnings- och bolagsspecifika ledningsplaner för höjd beredskap. Kommentar: Arbetet med att ta fram ledningsplanerna väntar på att arbetet med krigsorganisation påbörjas vid förvaltningar och bolag. Åtgärden förväntas kunna återupptas 2022.	
4.8 Ta fram detaljerade verksamhetsplaner för respektive verksamhet under höjd beredskap. Kommentar: Arbetet med att ta fram verksamhetsplanerna väntar på att arbetet med krigsorganisation påbörjas vid förvaltningar och bolag. Åtgärden förväntas kunna återupptas 2022.	
4.9 Fastställa krigsplacering och personalförsörjningsplan. Kommentar: Arbetet med att bemanna kommunens krigsorganisation väntar på att arbetet med krigsorganisation påbörjas vid förvaltningar och bolag. Åtgärden förväntas kunna återupptas med förberedande planering inom HR och kommunikation tidigast hösten 2021. Den praktiska bemanningen kommer att kunna återupptas 2022.	
4.10 Genomföra kunskapshöjande seminarier för ledningsgrupper och chefer om civilt försvar. (riskåtgärd) Kommentar: Med anledning av kommunens hantering av coronapandemin har det inte varit möjligt med arbete inom denna åtgärd enligt planerat.	

Inriktningsmål 2	Status
4.11 Höj kompetensen genom att delta i regionala övningar avseende civilt försvar. (riskåtgärd)	
4.12 Ta fram en nödvattenplan som klargör ansvarsförhållanden och ger stöd vid hantering av situation där rent dricksvatten av något skäl inte kan levereras i normal takt.	
4.13 Genomföra utredningar avseende behov av reservkraft, prioritera och planera för kontinuitet hos samhällsviktig verksamhet. (riskåtgärd)	
4.14 Utred möjliga åtgärder för att minska risker för höga flöden i Fyrisån. (riskåtgärd)	
4.15 Ta fram rutin för utredning av lämplig motståndskraft i nya etableringar.	
Uppdrag: 5. Utveckla en långsiktig och samordnad kultur-, idrotts- och fritidsverksamhet i Gottsunda-Valsätra och Gränby-Kvarngärdet tillsammans med föreningar och andra intressenter. (KTN, UBN, IFN, KS)	
5.1 Stärka det nyetablerade föreningsnätverket i syfte att etablera fler kultur- idrott- och fritidsaktiviteter. Stärka medskapande och integration i området.	
5.2 Fortsatt genomföra regelbundna trygghetsvandringar för att i samverkan med lokala aktörer löpande anpassa områdets gestaltning i trygghetsskapande syfte.	
5.3 Med utgångspunkt i områdesgruppen etablera en bredare, tydligare och mer aktiv samverkan med civilsamhälle och näringsliv i området.	
5.4 Stödja utvecklingsprojekten Gottsunda och Gränby i fastighetsrelaterade frågeställningar. Detta inkluderar samnyttjande-, avtal, förvaltning, driftsfrågor samt långsiktig lokalplanering.	
Nämndmål N2.1 Kontinuerligt utveckla kommunens säkerhetsarbete och särskilt stärka kommunens förmåga att hantera och skydda säkerhetsskyddsklassificerade uppgifter enligt säkerhetsskyddslagstiftningen.	
N2.1.1 Utveckla arbetssätt och ta fram rutiner för att säkerställa att kommunen har ett tillräckligt säkerhetsskydd. (riskåtgärd)	
N2.1.2 Utredda möjligheter att reducera riskerna för och konsekvenserna av skadegörelse av kommunens egendom samt ta fram förslag på skadeförebyggande åtgärder. Ta fram underlag gällande de mest förekommande typerna av skador och kostnader för åtgärder i samband med bränder, vattenskador, inbrott och skadegörelse. Underlaget kommer ge en konkret och tydlig bild av koncernens samlade skadetyper och kostnader samt åtgärder.	
N2.1.3 Ta fram riktlinjer för hot och våld på verksamhetsnivå utifrån kommunövergripande rutiner.	
N2.1.4 Införa generell IT-lösning för säker lagring och kommunikation. Kommentar: Förseningen är i huvudsak relaterad till att anslutningen till Ineras tjänst Säker Digital Kommunikation (SDK) fördröjs på grund av Digitaliseringsmyndighetens nya nationella samordnande uppdrag inom området.	
N2.1.5 Vidareutveckla former och arbetssätt för informationssäkerhet inom verksamhetsutveckling. Kommentar: Åtgärden blev klar 2020.	
Nämndmål N2.2 Stärka utvecklingen av kulturen som en viktig del av stads- och landsbygdsutveckling.	
N2.2.1 Utveckla det kulturella hållbarhetsperspektivet i stads- och samhällsplanering. Kommentar: Samverkan sker med kulturnämnden. Formerna för arbetet med åtgärden behöver beslutas under 2021.	
N2.2.2 Främja tillgången till lokaler och ytor för utställningar, evenemang, eget skapande och annan kulturverksamhet vid nybyggnation i Uppsala kommun. Kommentar: Ett samarbete har inletts med kulturnämnden inom arbetet med Uppsalapaketet, fördjupad översiktsplan (FÖP) för de sydöstra stadsdelarna. Former för att driva arbetet med åtgärden behöver utvecklas i dialog med kulturnämnden under 2021.	
N2.2.3 Utforma principer och metoder för att göra medborgarna delaktiga i kulturplaneringen. Kommentar: Initiala kontakter har tagits med kulturnämnden. Formerna för att arbeta med åtgärden behöver utvecklas i dialog med kulturnämnden under 2021.	
N2.2.4 Ta hänsyn till platsens identitet ur kulturarvsperspektiv i stadsplanering. Kommentar: Initiala kontakter har tagits med kulturnämnden. Formerna för att arbeta med åtgärden behöver utvecklas i dialog med kulturnämnden under 2021.	
N2.2.5 Kartlägga kulturella och kreativa näringar ur ett kultur-, näringsliv- och stadsutvecklingsperspektiv. Kommentar: Åtgärden blev klar 2020.	
Nämndmål N2.3 Fortsatt det långsiktiga arbetet med att göra Uppsala till en av Europas mest digitala platser år 2050.	

Inriktningsmål 2	Status
2.9.1 Etablera ett systematiskt arbetssätt för samverkan med andra myndigheter, organisationer och kommuner kring digital utveckling i syfte att tillvarata synergier, undanröja hinder för samverkan och harmonisera tolkningar av regulatoriska ramar.	
2.9.2 Utveckla indikatorer och metodstöd för att mäta och följa upp kommunens nyttohemtagning kopplad till digital transformation.	
2.9.3 Tillgängliggör kommunens data för extern användning i största möjliga utsträckning (öppna data och PSI).	
2.9.4 Etablera former för att systematiskt delta i nationell utveckling av gemensamma tjänster, standards, IT-arkitektur och öppna data.	
2.9.5 Inför och tillämpa arbetssätt för digital tjänsteutveckling tillsammans med invånare och näringsliv i syfte att öka tillgänglighet och att stärka service och användarupplevelse.	
2.9.6 Ta fram en plan för hur Uppsala kommun ska leva upp till det nationella målet digitalt först och skapa ett samlat utbud av digitala tjänster.	
2.9.7 Samverka i syfte att skapa helhet för invånare som söker vård och omsorg. Detta genom att verka för nationellt mål om digitalt först tillsammans med Region Uppsala och andra relevanta aktörer.	
2.9.8 Skapa förutsättningar för demokrati och inkludering genom ändamålsenlig digital samverkan med invånare, näringsliv och besökare.	
2.9.9 Etablera en lokal samverkansplattform mellan kommun, näringsliv och andra offentliga aktörer med syfte att koordinera digital omställning på samhällsnivå.	
2.9.10 Utred och ta fram en plan för vad som behövs i termer av infrastruktur och annan utrustning för att kommunen ska kunna utnyttja välfärdsteknikens möjligheter i särskilt och ordinärt boende.	
2.9.11 Fastställ kvalitativa krav på kommunens IT-infrastruktur för långsiktigt hållbar digital utveckling: nuläge, kvalitativa krav och långsiktig utvecklingsplan (inklusive finansieringsmodell) ska tas fram.	

Inriktningsmål 3	Status
Uppdrag 6. Öka takten i klimatomställningen för att minska växtgasutsläppen och nå målet om en fossilfri välfärdskommun 2030 och klimatpositivt Uppsala 2050.	
6.1 Ta fram en handlingsplan till miljö- och klimatprogrammets långsiktiga kommungeografiska klimatmål.	
6.2 Underlätta för företag att erbjuda klimatsmart konsumtion samt minska kemikalieanvändning i varor och tjänster (riskåtgärd).	
6.3 Utveckla teknik och metoder för att samordna och utnyttja synergier mellan olika samhällstekniska system som VA, avfall och energi. Fasa in de samordnade lösningarna för systemen i ny bebyggelse.	
6.4 Övergå till fossilfria och hållbara drivmedel för kommunens fordon.	
6.5 Revidera åtgärdsprogrammet för luft. Kommentar: Ett utkast till åtgärdsprogram finns framtaget. Under våren kommer dels den politiska beredningen ta vid och dels ska programmet gå ut på remiss till allmänheten under två månaders tid.	
6.6 Stödja och kravställa minskad energianvändning och klimatpåverkan från bygg- och anläggningsprocessen, både för egen verksamhet och inom stadsutvecklingsuppdrag. Kommentar: Viss försening på grund av pandemin men arbetet fortgår bland annat utifrån samverkan inom Uppsala Klimatprotokoll och dess fokusgrupp Byggmaterialval. Kvantifiering av klimatpåverkan kopplas till planeringsprocesser och via referensgrupp för Boverkets arbete med regeringsuppdrag tas ett verktyg fram för redovisning av klimatpåverkan genom planering.	
6.7 Säkerställa att trähusbyggande främjas i markanvisningar.	
6.8 Fortsätta fasa ut fossila plastprodukter för att uppnå en halvering i klimatpåverkan från plast 2023 jämfört med inventeringen som gjordes 2020.	
6.9 Kommunen ska som en del av sitt åtagande i avtalet om nya städer med staten, i en fördjupad översiktsplan (FÖP) utveckla och svara på de målbilder, utmaningar och strategiska vägval som beskrivs i Energiprogrammet. I det blir en utvecklad Uppsala klimatmodell nödvändig att integrera i stadsutvecklingsprocessen för att kunna ge löpande uppföljning och återkoppling av målpuppfyllelse.	

Inriktningsmål 3	Status
6.10 Kommunen ska utveckla planeringsprocessen för stadsnoder och tätorter, samt integrera den i den löpande fysiska planeringsprocessen för att främja resurseffektiva, innovativa och hållbara tekniska försörjningssystem.	
6.11 Kommunen ska ta fram en handlingsplan för ökad samförläggning av teknisk infrastruktur. Särskilt utvärderas och prövas så kallad multikulvert. Det gäller i befintliga, pågående utbyggnader av och nya stadsbyggnadsområden.	
6.12 Kommunen ska driva en aktiv planering för transportsektorns elektrifiering med inriktning på gemensamma lösningar för flera transportslag, framförallt den tunga trafiken. På kommunal och regional nivå samt i dialog med den nationella nivån. Det avser både direkt matning, laddning samt bränsleceller med vätgas.	
6.13 Kommunen ska tillsammans med regionens kollektivtrafikmyndighet samplanera lämplig infrastruktur för hur delar av kollektivtrafiken kan elektrifieras så att den stödjer elektrifieringen för övriga transportslag, särskilt lastbilstrafiken. System för elektrifiering ska väljas för lägsta eleffektbehov och materialåtgång.	
6.14 Kommunen ska vid utredning av spårvägssystem även se över möjligheten för ett öppet system för att i framtiden ha en infrastruktur som kan användas av både kollektivtrafik och godstrafik. Kommentar: Åtgärden blev klar 2020.	
6.15 Kommunen ska med intresserade aktörer ta fram en samlad plan för bästa användningen av förnybara drivmedel och el samt kombinationer av dessa under olika skeden, innan, under och efter, av en fullskalig elektrifiering (riskåtgärd).	
6.16 Uppsala samverkar för utbyggnad av ett vätgassystem, inklusive lokal produktion, energilager och fordon (riskåtgärd).	
6.17 Uppsala samverkar för att skapa ett flexibla och öppnare nät som kopplar ihop små- och storskalig energiproduktion.	
6.18 Kommunen samverkar med andra aktörer för att ta fram säsongslagring och lösningar för reservkraft. (riskåtgärd)	
6.19 Verka för fler närproducerade energiresurser med inriktning på sol, biogas och vätgas. (riskåtgärd)	
6.20 Ta fram en handlingsplan för att nå målen i miljö- och klimatprogrammet om solceller och med mål om att samtliga av kommunkoncernen ägda fastigheter, där så är möjligt, ska ha solceller på sina tak år 2025 tillsammans med övriga nämnder och bolagsstyrelser. Kommentar: Arbetet är försenat men planeras att slutföras under 2021.	
6.21 Ta fram en handlingsplan med årliga kontrollpunkter för att nå målet om fossilfritt Uppsala 2030.	
6.22 Följ upp efterlevnaden och effekten av kommunens riktlinjer för persontransporter i tjänst.	
6.23 Utreda och analysera långsiktiga mobilitetsförändringar till följd av covid-19 i Uppsala i syfte att främja ett mer effektivt nyttjande av trafiksystemet.	
6.24 Utveckla tekniska plattformar och mobilitetslösningar för att påskynda omställningen mot hållbar mobilitet.	
Uppdrag 7. Stärk kommunen som kravställare för utveckling av kollektivtrafik och nationell infrastruktur. (KS, GSN)	
7.1 Tydliggöra och kommunicera kommunens behov av utvecklad kollektivtrafik och statlig infrastruktur i tid och rum bland annat inför nästa nationella plan och länstransportplan.	
Uppdrag 8. Motverka förluster av biologisk mångfald genom uppföljning av artskyddsåtgärder i fysisk planering och tillståndsgivning. (KS)	
8.1 Ta fram modell/metod/rutin för integrering och uppföljning av artskyddsåtgärder. Kommentar: Arbetet kommer att utföras under ledning av plan- och byggnadsnämnden. Kommunstyrelsen deltar med resurser då så behövs.	
8.2 Utveckla arbetet med gröna och blå stråk för att säkra och stärka biologisk mångfald och andra ekosystemtjänster.	
Uppdrag från 2020 Bygga fler pendlarparkeringar under planperioden i anslutning till kollektivtrafikens knutpunkter i bland annat Storvreta, Almunge, Vattholma, Björklinge och Vänge. (KS, GSN, PBN och Parkeringsbolaget)	
I samarbete med andra offentliga aktörer färdigställa fler pendlarparkeringar, och om möjligt i kombination med cykelparkeringar och elladdstolpar, vid strategiska knutpunkter, kopplat till kollektivtrafikstråk utifrån behovet utpekat i landsbygdsprogrammet och översiktsplanen.	

Inriktningsmål 3	Status
Nämndmål N3.1 Stärk arbetet med verksamhetsutveckling och innovation, bland annat tillsammans med andra aktörer, för att skapa ett hållbart Uppsala.	
N3.1.1 Etablera ett innovationsledningsstöd till kommunens bolag och nämnder i syfte att stötta och underlätta innovationer i kommunens verksamheter.	
N3.1.2 Utveckla ett samordnat och sammanhållet stöd till kommunkoncernen för att stärka arbetet med förändringsledning, nyskapande och ständiga förbättringar.	
N3.1.3 Bidra till utvecklingen av innovationer och digitala tjänster som förenklar för näringslivet utifrån företagets behov.	
N3.1.4 Främja arbetet med klimatdriven hållbar och innovativ affärsutveckling i näringslivet och i nära samverkan med akademien och organisationer.	
N3.1.5 Arbeta med implementering av ICT-/IoT-lösningar ur ett stadsbyggnadsperspektiv och att i det arbetet skapa och ta stöd i innovationsprocesser som åstadkommer transformativ omställning för ett klimatpositivt Uppsala.	

Inriktningsmål 4	Status
Uppdrag 9. Påskynda integrationen för en snabbare etablering av nyanlända och skapa förutsättningar för fler människor att försörja sig genom utbildning, arbete eller entreprenörskap.	
9.1 Ta fram en årlig kommunövergripande resultatredovisning avseende utvecklingen av integrationen i Uppsala.	
9.2 Skapa en modell för att i samband med markanvisningar främja sysselsättningsgraden i socialt utsatta områden.	
Nämndmål N4.1 Samordna kommunens arbete för att säkerställa att alla individer bemöts på ett icke-diskriminerande sätt.	
N4.1.1 Samordna kommunens insatser för att främja mänskliga rättigheter, motverka diskriminering och arbeta för ett likvärdigt bemötande.	
N4.1.2 Ta fram handlingsplan för att förbättra den psykiska hälsan hos barn och unga. Kommentar: En analysrapport kring barn och ungas psykiska hälsa i Uppsala är under framtagande. Rapporten förväntas gå upp till politiken efter beredning under våren 2021.	

Inriktningsmål 5	Status
Uppdrag 11. Förbättra möjligheten till anställning för personer med funktionsnedsättning i kommunens verksamheter.	
11.1 Analysera vilka hinder och möjligheter som finns idag, och ta fram förslag på åtgärder för att förbättra förutsättningarna för att kommunens verksamheter kan anställa fler med funktionsnedsättning.	
11.2 Kartlägga områden inom kommunen där det kan finnas behov av nya typer av tjänster.	
11.3 Praktikplatser och feriearbeten ska fördelas på ett sätt så att platsen som erbjuds inte styrs av traditionella könsbundna mönster. Kommentar: Arbetet med att göra avtal och lagtolkningar normoberoende, inklusive praktik och feriearbete, är ett långsiktigt arbete. Hittills har kommunstyrelsen identifierat könsbundna mönster inom områden som arbetstid, sjukfrånvaro och arbetsredskap. Detta påverkar fördelning av praktikplatser indirekt. Arbetet har försenats som en följd av att det inte har prioriterats under pandemin. På grund av smittrisk har kommunen i omgångar avstått från att ta in praktikanter under pandemin.	
11.4 Utveckla nya metoder för att definiera vilka kompetenskrav som bör ställas för en viss tjänst i syfte att undvika att ställa för höga eller oproportionerliga kompetenskrav.	
Nämndmål N5.1 Tillsammans med näringslivets olika aktörer skapa förutsättningar för 2000 nya arbetstillfällen årligen.	
N5.1.1 Skapa mer byggbar mark för olika typer av verksamheter i olika lägen i kommunen med tidig dialog internt och med näringslivet.	
N5.1.3 Arbeta med att öka tillgången till nödvändig teknisk infrastruktur för exempelvis energi, vatten och bredband.	
N5.1.5 Öka kunskapen om kompetensbristen för att göra projekt och aktiviteter för bättre utbildningar och matchning.	

Inriktningsmål 5	Status
N5.1.6 Stärka samverkan och öka dialogen mellan kommunen, näringslivet och utbildningsanordnare (grundskola, gymnasium, vuxenutbildning och universitet) för att möta kompetensbehoven.	
N5.1.7 Främja arbetet med internationalisering inom frågor viktiga för näringslivet.	
N5.1.8 Öka samverkan och kopplingen mellan de lokala företags- och innovationsfrämjande aktörerna tillsammans med nationella erbjudanden som finns för stöd, råd och finansiering och utgå från företagets behov, för fler etableringar, innovationer, tillväxt och nyföretagande.	
N5.1.10 Främja projekt och aktiviteter som syftar till ökat nyföretagande och omställning av affärsidéer, med särskilt fokus på kvinnor, unga och utrikesfödda.	
N5.1.11 Etablera i samarbete med andra regionala aktörer en mottagningsfunktion för talanger och spetskompetens som rekryteras till Uppsala.	
N5.1.12 Utveckla samarbete med näringsliv, offentlig sektor, universitetet och det civila samhället samt inom Uppsala kommun.	
N5.1.13 Säkerställ god intern samverkan kring det Strategiska samarbetsavtalet med Uppsala universitet. Kommentar: Åtgärden blev klar 2020.	
N5.1.14 Fortsätt utvecklingen av gymnasieskolans idrottsutbildningar genom RIG och NIU, bland annat med avseende på kursutbud, lokaler och idrottsanläggningar.	
N5.1.15 Skapa möjligheter för smidig övergång från gymnasieskolan till fortsatta studier vid universiteten i Uppsala parallellt med elitidrottskarriären. Se även över möjligheter till karriärväxling från elitidrott till arbetslivet.	
N5.1.16 Ta tillvara på den kompetens som elitidrotten genererar genom att, i samverkan mellan universiteten, regionen och näringslivet, belysa möjligheten att skapa ett kunskapskluster runt idrott i Uppsala.	
Nämndmål N5.2 Genomför en hållbar samhällsbyggnad som möjliggör för nya bostäder och lokaler i enlighet med översiktsplanen.	
N5.2.1 Utveckla incitament för effektivare utnyttjande av det befintliga bostadsbeståndet. Kommentar: Förslag på åtgärder om hur det befintliga bostadsbeståndet kan nyttjas mer effektivt har arbetats fram i program och handlingsplan för bostadsförsörjningen.	
N5.2.2 Tillsammans med Uppsalahem se över i vilka prioriterade tätorter trygghetsboende/seniorboende kan byggas. Kommentar: Åtgärden blev klar 2020.	
N5.2.3 Bevaka att identifierade behov och åtgärder kring bostäder och äldres boendesituation inarbetas i kommande program och handlingsplan för bostadsförsörjning. Kommentar: Åtgärden blev klar 2020.	
N5.2.4 Utveckla markanvisningsverktyget för att möta äldres behov.	
N5.2.5 Utveckla lokaliseringprinciper för att möjliggöra och främja samutnyttjande av platser och lokaler mellan grupper och över generationsgränser. (riskåtgärd)	
N5.2.6 Arbeta för att göra elitidrottsevenemang socialt- ekonomiskt- och ekologisk hållbara.	
N5.2.7 Beskriv kommunens behov av platser och ytor för elitidrott och säkra elitidrottens framtida behov av mark.	
N5.2.8 Föreslå tätortsnära natur- och friluftsområden som kan vara lämpliga att skydda som naturreservat utifrån friluftslivets behov när Uppsala växer och förtäts. Speciellt vandringsstråk och gröna korridorer ska prioriteras.	
N5.2.9 Utarbeta styrning för grundvattenskydd under byggtiden.	

Inriktningsmål 6	Status
Nämndmål N6.1 Stärka elevers trygghet och säkerhet i och omkring skolan.	
N6.1.1 Stärka arbetet för en trygg och säker skolmiljö.	
N6.1.2 Öka antalet polisbesök på skolor (med stöd av SSPF-strukturen).	
N6.1.3 Säkerställa att barn och ungas behov beaktas i framtagande och implementering av styrdokument för fysisk planering och trafik. (riskåtgärd)	
N6.1.4 Utveckla samverkan med berörda aktörer för att främja säker trafikmiljö för barn i den långsiktiga fysiska planeringen. (riskåtgärd)	

Inriktningsmål 7	Status
Uppdrag 17. Utredda förekomsten av delade turer och genomföra ett pilotprojekt i syfte att möjliggöra sammanhållna arbetsdagar. (KS och ÄLN)	
17.1 Göra en sammanfattning av hittills genomförda aktiviteter i samråd med ÄLN, och därefter analysera nuläge, nyläge och vilka framgångsfaktorer och förutsättningar som krävs för ett pilotprojekt.	
Nämndmål N7.1: Utveckla arbetet för en äldrevänlig kommun.	
N7.1.1 I samarbete med Region Uppsala genomföra ett pilotprojekt under 2021 för införande av ett lokalt Seniorkort för kollektivtrafik.	
N7.1.2 Utifrån lokalförordningsplanerna undersöka möjligheterna till etablering av fler träffpunkter samt hur dessa och befintliga träffpunkter kan samnyttja friskvårdsinfrastruktur.	
N7.1.3 Förbättra måltidsmiljö och mat-kvalitet på seniorrestaurangerna så att de ännu bättre möter äldres behov av goda matvanor.	

Inriktningsmål 8	Status
Uppdrag 19. Öka kunskapen om och utarbeta en systematik för att skapa likvärdiga möjligheter för invånarna att vara delaktiga i utvecklingen av Uppsala.	
19.1 Säkerställ att det finns metodstöd och kunskap för att verksamheter ska kunna skapa en mer likvärdig nytta för alla inom deras målgrupper genom jämlikhetsfrämjande planering, uppföljning, arbetsprocesser och bemötande.	
19.2 Utforma grundläggande analog och digital samhällsservice och tjänster enligt principer för universell utformning så att de ska kunna användas av alla i största möjliga utsträckning utan behov av anpassning eller specialutformning.	
19.3 Utforma inomhus- och utomhusmiljöer enligt principer för universell utformning så att de ska kunna användas av alla i största möjliga utsträckning utan behov av anpassning eller specialutformning.	
19.4 Inför och tillämpa utvecklingsmetoder för digitala tjänster som särskilt beaktar de individer som i dag står utanför den digitala världen genom att aktivt motverka exkludering.	
19.5 Etablera ett mobilt projektkontor med stöd från Upplandsbygd - lokalt ledd utveckling som verkar för ökad hållbarhet och stärker lokalt engagemang.	
19.6 Utredda och tydliggöra formerna för kommunens kommunikation med barn och unga, samt vuxna i deras närhet.	
19.7 Utveckla barn och ungas delaktighet i planarbete samt i nyproduktion, renovering, om- och tillbyggnad.	
19.8 Alla ska ges förutsättningar till att använda och utveckla sin kommunikativa förmåga. Strukturer och system för brukarinflytande ska skapas och användas. Återkommande dialoger och samverkan ska ske mellan företrädare för Uppsala kommun, brukare, närstående och brukarorganisationer.	
19.9 Kommunen ska tillämpa metoder och former så att underrepresenterade grupper alltid kan delta i medborgardialoger, policy- och planarbete inom kommunen.	
19.10 Kommunen ska ligga i framkant genom tillitsskapande dialog och kommunikation. All kommunikation som kommunen tar fram ska vara tillgänglig, begriplig och användbar för alla. Kommunens bemötande utgår från respekt för alla människors lika värdighet.	
19.11 Mänskliga rättigheter är integrerat i nämndernas och bolagsstyrelsernas verksamhets- och affärsplaner. Nämnder och bolagsstyrelser genomför årligen uppföljning och granskningar av verksamheten i syfte att rapportera resultat ur ett rättighetsperspektiv och synliggör eventuell diskriminering.	
19.12 Kommunen ska vartannat år genomföra språkkartläggningar, med syftet att ha överblick över den samlade språkkompetensen i minoritetsspråk.	
19.13 Ta fram en vägledning för hantering av telefoni och e-post för att säkerställa en enhetlig och hög servicenivå i kommunen.	
Uppdrag från 2020: Öka valdeltagande i områden och för grupper med lågt valdeltagande samt verka för ett mer jämlikt valdeltagande. (KS och VLN)	
I samverkan med civilsamhället och andra organisationer genomföra riktade informationsinsatser till målgrupper och geografiska områden där valdeltagandet är lägre.	



Inriktningsmål 8	Status
Uppdrag från 2019: Förenkla administration och ansökning av föreningsstöd. (KS)	
Ta fram former för dialogen.	
Skapa en förteckning (frivillig databas) över föreningar. Enkelt att hitta varandra, selekterbar på geografiskt område och verksamhetstyp (kompetensbank).	
Utred möjligheten att upprätta databas genom GIS.	
Underlätta för föreningsliv och civilsamhälle att skapa mötesplatser.	
Tydliggör grundprinciper för föreningsbidrag.	
Se över möjligheten att öka andelen fleråriga föreningsbidrag.	
Skapa förutsättningar, exempelvis tvärfunktionella team, för förvaltningsövergripande bidragsbedömningar.	
Se över möjligheten att ta fram enhetliga riktlinjer och bidragsformer.	
Implementera likställd ärendehantering och återrapportering. Kommentar: Upphandling av IT-system pågår för bokning av lokaler och ansökan av bidrag.	
Ta fram en digital lösning där all information riktad till föreningslivet samlas, föreningar kan söka bidrag, återrapportera och ha möjlighet att skicka in frågor. Kommentar: Upphandling av IT-system pågår för bokning av lokaler och ansökan av bidrag. Beräknas implementering sker vintern 2021/2022.	
Se över möjligheten att skapa en stödfunktion som föreningar kan vända sig till för att få råd och stöd i föreningsrelaterade frågor.	
Se över under vilka förutsättningar kommunen kan vara medsökande när föreningar söker stöd hos andra instanser, exempelvis EU-stöd, bidrag från Länsstyrelsen och allmänna arvsfonden.	
Uppdrag från 2019: Ta fram en informationshanteringsplan som utifrån verksamheternas processer stödjer en effektiv, rättssäker och digital informationshantering.	
Ta fram underlag för beslut om en informationshanteringsplan för kommunstyrelsen utifrån iKLASSA. Kommentar: Arbetet försenades under 2020 på grund av pandemin och personalförändringar inom registraturen. Ett antal delar återstår som enligt nuvarande plan kommer att färdigställas under 2021.	
Nämndmål N8.1 Utveckla arbetssätt och teknisk förmåga för kommunkoncernens digitala transformation.	
N8.1.1 Säkerställ förmåga till anpassningsbarhet och motståndskraft för att möta hot och sårbarhet i vår digitala infrastruktur. Kommentar: Under kvartal 2–3 kommer en nollmätning av motståndskraften i kommunens IT-infrastruktur att genomföras. En plan med förbättringsåtgärder är ett förväntat resultat. Ytterligare strategisk kompetensförstärkning inom infrastruktur och IT-säkerhet planeras inför 2022. Arbetet har påbörjats med att etablera en förvaltning av tjänster inom digitalt skydd.	
N8.1.2 Fastställ förutsättningar för likvärdighet i tillgång och användning av digitala verktyg i kommunens olika verksamheter. Ta fram plan för genomförande.	
N8.1.3 Säkerställ en hög förmåga hos kommunledning och chefer att leda förändringsarbete och stötta medarbetare i förändring kopplad till digital utveckling.	
N8.1.4 Inför och tillämpa arbetssätt som ökar kommunens kapacitet att utveckla digitala tjänster för invånare och näringsliv snabbt.	
N8.1.5 Inför och tillämpa arbetssätt som möjliggör automation av administrativa och regelstyrda arbetsprocesser.	
N8.1.6 Utveckla former för samverkan med interna och externa aktörer kring grundläggande strukturer, principer och standarder för informationsförsörjning i syfte att öka kvaliteten i informationsutbytet.	
N8.1.7 Etablera arbetssätt och tekniska förutsättningar för kommungemensam informationsförsörjning, för informationsutbyte såväl inom som utanför kommunorganisationen.	
N8.1.8 Etablera och tillämpa ett kommungemensamt ramverk för informationsförvaltning med ägarskap, ansvar och förvaltningsstrukturer.	
N8.1.9 Utred förutsättningar att bygga kompetens och strukturer för ett gemensamt datadrivet arbetssätt och Artificiell intelligens.	

Inriktningsmål 8	Status
N8.1.10 Säkerställ grundförutsättningar för ett kommungemensamt datadrivet besluts- och analysstöd (ex. arkitektur, informationsförsörjning och kompetens).	
N8.1.11 Etablera automatiserad insamling och bearbetning av data från vår fysiska miljö i syfte att bidra till bättre styrning och planering samt ökad effektivitet.	
N8.1.12 Utred och säkra juridiska förutsättningar, inklusive samtycke, för digital kommunikation och informationsöverföring inom vård och omsorg samt utbildning	
N8.1.13 Utveckla och införa organisatoriska strukturer och tekniskt stöd för att öka arbetsplatsberoende arbete.	
N8.1.14 Utforma strukturer för fortbildning och samverkan med akademi och näringsliv i syfte att säkra medarbetare och chefers digitala kompetens.	
N8.1.15 Skapa förutsättningar för målgruppsanpassad infrastruktur och digitala verktyg, i syfte att åstadkomma en mer attraktiv och effektiv arbetsmiljö.	
N8.1.16 Samarbeta med externa utbildningsaktörer för att utbildningar ska ge digital kompetens som är relevant för kommunens framtida medarbetare.	

Inriktningsmål 9	Status
Uppdrag 20. Stärka den strategiska och operativa kompetensförsörjningsplaneringen för kommunen som arbetsgivare med fokus på bristyrken. (KS, UBN, ÄLN, OSN, KTN, SCN och AMN)	
20.1 Följa upp nämndernas arbete med att validera kunskap och kompetens hos prioriterade målgrupper (till exempel nyanlända och visstidsanställda) och vid behov stödja nämnderna i metodutveckling.	
20.2 Gör Uppsala kommun till en mer attraktiv arbetsgivare för anställda och arbetssökande 60+ genom att ge möjlighet till flexibla anställningsvillkor och utvecklingsmöjligheter. Kommentar: Arbetet har inte kunnat prioriteras under coronapandemin. Dock finns en utgångspunkt för det fortsatta arbetet genom att Vikarieförmedlingen har medarbetare 60+ som arbetar timavlönat och flexibelt mot några av kommunens kärnverksamheter (förskola, grundskola, bibliotek i första hand).	
20.3 Förädla styrning, modell och metod för kompetensförsörjning och kompetensplanering och upprätta kompetensförsörjningsplaner.	
20.4 Kvalitetssäkra styrning och rutiner för intern rörlighet och karriärväxling. Kommentar: Åtgärden blev klar 2020.	
Uppdrag 21. Minska sjukfrånvaro genom att stärka arbetet med hälsofrämjande arbetssätt och hållbar arbetsmiljö. (KS)	
21.1 Chefer och medarbetare ska uppmuntras till en hälsosam livsstil.	
21.2 Verka i enlighet med åtgärdsprogrammet "Rökfritt Sverige 2025" för en tobaksfri arbetstid.	
Nämndmål N9.1 Kommunen ska ha ett hållbart och hälsofrämjande arbetsliv.	
N9.1.1 Utveckla dialogen mellan chef och medarbetare om mål, förutsättningar och arbetssituation inom kommunstyrelsens förvaltningar.	
Nämndmål N9.2 Kommunen ska ha ett kulturbärande ledar- och medarbetarskap, som säkrar leveranser av hög kvalitet, verksamhetsutveckling och medledarskap.	
N9.2.1 Utveckla stödet för dialogen mellan chef och medarbetare om mål, förutsättningar och utveckling.	
N9.2.2 Ta fram en modell för långsiktig och strukturerad chefs- och ledarförsörjning. (riskåtgärd)	
N9.2.3 Konkretisera chefs- och ledaruppdraget vad gäller ansvar, omfattning och beteenden så att uppdraget är rimligt och hanterbart.	
N9.2.4 Kommunen säkerställer att medarbetare och chefer har kompetens för att driva antidiskrimineringsarbetet framåt.	
N9.2.5 Kommunens medarbetare och chefer har kunskap om minoritetspolitiken och kan omsätta den i praktiken.	
N9.2.6 Stärka förmågan inom kommunstyrelsens förvaltningar att leda och genomföra utveckling.	
Nämndmål N9.3 Kommunstyrelsens verksamheter har rätt kompetens för att leverera det kommunala uppdraget över tid.	
N9.3.1 Analys och kartläggning av vilken kompetens som krävs för kommunstyrelsens uppdrag till följd av ett ökat förändringstryck.	
N9.3.2 Öka kommunstyrelsens förmåga att ta tillvara extern kompetens och kunskap.	

## 5. Delårsuppföljning av internkontrollplan

Kommunstyrelsen beslutade i december 2020 om plan för intern kontroll för 2021 för den egna verksamheten. Enligt internkontrollplanen ska tre kontrollområden följas upp per april. Nedan redovisas resultatet av granskningen.

### Säkerhetsklassificerad information

På grund av ökad digital lagring av information (till exempel i molntjänster) finns en risk att brister i informationssäkerheten uppstår. Det kan leda till att kommunen inte kan använda information, att känslig information sprids, att kommunen tvingas betala skadestånd och att förtroendet för kommunen skadas.

Kommunens digitala information behöver klassas ur ett säkerhetsperspektiv. Säkerhetsklassning görs för att säkerställa att information får en lämplig skyddsnivå i överensstämmelse med dess betydelse för Uppsala kommun. Klassning sker utifrån krav på konfidentialitet, riktighet och tillgänglighet. I enlighet med internkontrollplanen har kontroll gjorts av att information i kommunens IT-system är säkerhetsklassificerad.

### Resultat av kontroll

Granskningen är genomförd med mindre anmärkning.

Kommunens IT-system är grupperade i olika förvaltningsobjekt (PM3) utifrån de funktioner som stöds. Informationssäkerhetsarbetet ska ske systematiskt som en del i förvaltningsarbetet i objekten. Arbetet med informationssäkerhet i objekten har tagit kliv i en positiv riktning. Samtliga publicerade objektplaner inkluderar såväl mål som aktiviteter för informationssäkerhet. Aktiviteterna innebär bland annat att genomföra och revidera informationssäkerhetsklassificering, se över personuppgiftsbiträdesavtal samt att identifiera informationsägare. Detta ger signal om att en systematik håller på att etableras samtidigt som det tagit lång tid och det återstår fortfarande mycket arbete innan arbetet får effekt.

Informationssäkerhetsklassning av kommunens IT-system dokumenteras i två olika verktyg, SKR KLASSA och Systemöversikten. SKR KLASSA har sedan hösten 2020 placerats i ett objekt och verktyget förvaltas nu löpande med fokus på struktur och åtkomsthantering. En ny version av SKR KLASSA, med utökad funktionalitet och möjlighet till drift i egen miljö, beräknas vara tillgänglig under våren 2021. Detta kommer att föranleda behov av utbildningsinsatser och eventuell bedömning av former för drift utifrån skyddsvärdet i den information som lagras i SKR KLASSA.

Arbetet med modell och styrdokument för informationssäkerhetsklassning ur ett bredare perspektiv pågår och sker i nära samverkan med informationsförvaltning och informationsarkitekt. Utvecklingen är nära kopplad till arbetet med digital arbetsplats och kommande initiativ kring dokumenthantering.

Liksom tidigare konstaterats så ger Systemöversikten begränsade möjligheter att följa upp progressen i arbetet med informationssäkerhetsklassning per system och objekt. Detta och att arbetet med informationssäkerhet i objekten går in i ett nytt skede gör att

kontrollmomenten för informationssäkerhet bör omformuleras i internkontrollplan 2022 och riktas både mot objekt och verksamhet.

### **Åtgärder**

För att ytterligare förbättra kvaliteten i arbetet inom objektsverksamheten kommer dialog att föras med objektens förvaltningsorganisation vid utformning av aktiviteter med avseende på informationssäkerhet i objektplaner 2022. Underlag från uppföljning av objektplaner kommer att begäras in och utvärdera som en del av delårsuppföljning per augusti av internkontrollplanen.

### **Genomförd kontroll**

Kontroll har gjorts genom systemöversikten av att alla IT-system är informationsklassade med avseende på konfidentialitet, riktighet och tillgänglighet. Uppföljning har även gjorts av genomförda åtgärder för att stärka arbetet med informationssäkerhet i kommunens IT-förvaltning.

## **Avtalsenlig fakturering**

Bristande kunskap om, eller respekt för, policy för mutor och jäv samt policy för representation kan leda till risk för förekomst av mutbrott eller andra oegentligheter. I enlighet med internkontrollplanen ska kontroll göras av attestflödet och att fakturering från konsulter inte avviker från avtal inom mark och exploateringsverksamheten.

På grund av sjukdom har granskningen ej slutförts. Kontrollmomentet rapporteras istället till kommunstyrelsen i samband med delårsbokslutet per augusti.

## **Registrering i diariet**

Brister i diarieföring gör det svårt att hitta handlingar och arbetsmaterial. Det kan leda till svårigheter att hitta information bakåt i tiden vilket i sin tur kan leda till lagbrott, förtroendeskada och ineffektiv intern utveckling. I enlighet med internkontrollplanen ska kontroll göras av att kommunstyrelsens handlingar registreras enligt regelverket och är sökbara.

På grund av tidsbrist i verksamheten till följd av spridningen av covid-19 kommer kontrollen att genomföras efter sommaren och rapporteras till kommunstyrelsen i samband med delårsbokslutet per augusti.

## 6. Sammanställning av revideringar i kommunstyrelsens verksamhetsplan

Revidering av kommunstyrelsens verksamhetsplan sker löpande under året. Revideringarna görs i enlighet med de beslut som fattas av kommunfullmäktige och kommunstyrelsen om tillkommande uppdrag till nämnden respektive förvaltningen eller om nya handlingsplaner. Nedan sammanställs tillägg och ändringar i den verksamhetsplan nämnden beslutade om 16 december 2020. I samband med delårsuppföljning görs vid behov en uppdaterad version av verksamhetsplanen.

### Åtgärder från handlingsplaner

#### Handlingsplan för Uppsala kommuns näringslivsprogram 2021–2023

Kommunstyrelsen beslutade i december 2020 att anta handlingsplan för Uppsala kommuns näringslivsprogram 2021–2023. I kommunstyrelsens verksamhetsplan inkluderades åtgärder från ett utkast till handlingsplanen. Följande ändringar görs i kommunstyrelsens verksamhetsplan för att anpassa åtgärderna till beslutad version:

- Borttagen åtgärd: 2.2 Skapa en företagservicefunktion med syfte att utveckla leveransförmågan med service- och handläggningssgarantier.
- Borttagen åtgärd: N5.1.2 Skapa en etableringsfunktion inom kommunkoncernen för att i samverkan med samverkansorganisationer, fastighetsaktörer och näringslivet främja nyetableringar och expansion av verksamheter.
- Borttagen åtgärd: N5.1.4 Öka samverkan och skapa nya arbetsformer internt och i samverkan för ett systematiskt långsiktigt arbete med kompetensförsörjning i näringslivet.
- Ny hopslagen åtgärd: N5.1.8 Öka samverkan och kopplingen mellan de lokala företags- och innovationsfrämjande aktörerna tillsammans med nationella erbjudanden som finns för stöd, råd och finansiering och utgå från företagets behov, för fler etableringar, innovationer, tillväxt och nyföretagande. Ersätter gamla åtgärderna N5.1.8 Öka samverkan mellan de lokala och nationella erbjudanden som finns för stöd, råd och finansiering för företag och utgå från företagets behov, samt N5.1.9 Öka kopplingen mellan de företagsfrämjande aktörerna och arbetet för att locka fler företag till Uppsala för etablering.
- Ny åtgärd: 2.6 Myndighetsutövning som resulterar i negativt beslut för näringsidkare alltid ska kommuniceras muntligen till den berörda näringsidkaren innan skriftligt beslut meddelas.

#### Klimatkontrakt 2030

Under 2020 har Uppsala kommun signerat Klimatkontrakt 2030, ett samarbetsavtal med staten för att skynda på klimatomställningen. Kommunens åtaganden i avtalet inkluderas som åtgärder i kommunstyrelsens verksamhetsplan:

- Genomföra konkreta investeringar i lösningar för att åstadkomma systemskiften som kan genomföras fram till 2030.
- Skapa förutsättningar för en större omställning av samhället för att möjliggöra systemskiften på längre sikt som säkerställer ett klimatpositivt Uppsala 2050.
- Öka takten i klimatomställningen och integrera klimatarbetet i samtliga kommunala verksamheters ansvar. I detta ingår att integrera uppföljning, analys och modellering av klimatpåverkan i alla relevanta beslutsprocesser.

- Utveckla kommunkoncernens kapacitet för systemförändringar och systemskiften, och metoder för att följa upp kommunens ledarskap och arbetssätt.
- Utveckla och tillämpa styrmedel för klimatneutralitet/klimatpositivitet i stadsutveckling och infrastrukturinvesteringar, med särskilt fokus på Uppsalapaketet.
- Utveckla en plattform för innovation i Sydöstra Stadsdelarna samt peka ut andra geografiska bebyggda områden där kommunen tar ledningen i att utveckla testbäddar för systeminnovation.
- Inkludera ett systemperspektiv på innovation för klimatomställning i kommunens pågående arbete med att växla upp det interna innovationsarbetet.
- Medverka till att höja Uppsalas klimatprotokolls innovationskapacitet tillsammans med övriga aktörer inom Klimatprotokollet.
- Inkludera tillväxtpotentialen i klimatomställningens systemskiften i arbetet med näringslivsutveckling.
- I samverkan med STUNS, Uppsala universitet, SLU och andra relevanta aktörer utveckla testbäddar för systeminnovation, samt samverkansorganisationer och metoder för att stödja dessa, i utpekade geografiska områden. Ett starkt fokus behöver ligga på att testa och implementera nya lösningar i planering, utveckling och byggnation i såväl nuvarande bebyggelse som i nybyggnadsområden.
- Utveckla metoder och arbetssätt för att mobilisera kommunens invånare och civilsamhället för ett gemensamt ägarskap för klimatomställningen. Metoder för att mobilisera medborgare och organisationer på geografisk delområdesnivå, som stadsdelar, tätorter och landsbygdsområden ska utforskas.
- Inom ramen för ett gemensamt utvecklingsprojekt ta fram en klimat investeringsplan.
- Under 2021 utvärdera befintliga digitala verktyg för att säkerställa att rätt verktyg används i det fortsatta genomförandet.
- I de åtgärder som avser innovation och testbäddar tillsammans med samarbetspartner verka för införandet av digitala lösningar i de angivna åtta fokusområdena.
- Föra en dialog med Enköping om samverkan kring utvecklingen av det regionala innovationssamarbetet.
- I samverkan med regionala aktörer så som STUNS, Uppsala universitet och SLU samt Uppsala Innovation Center kraftsamla för att Uppsalapaketet ska utvecklas till en internationellt ledande testbädd för systemskiften för klimatneutralitet på väg mot klimatpositivitet.
- Arbeta systematiskt med hur innovationer på systemnivå kan prövas, med avseende på bland annat tempo, uppskalning/industrialisering, hantering av och fördelning av risk och vinster samt hantering av målkonflikter.

### **Handlingsplan för VA-utbyggnad i Uppsala kommun**

Kommunstyrelsen beslutade i februari 2021 att anta handlingsplan för VA-utbyggnad i Uppsala kommun. De åtgärder i handlingsplanen som kommunstyrelsens står som ansvarig för inkluderas i kommunstyrelsens verksamhetsplan:

- Ta fram webbkarta för att kommunicera de olika områdeskategorierna såväl internt som externt.

### **Handlingsplan för Vattenprogram för Uppsala kommun**

Kommunstyrelsen beslutade i februari 2021 att anta handlingsplan för Vattenprogram för Uppsala kommun. De åtgärder i handlingsplanen som kommunstyrelsens står som ansvarig för inkluderas i kommunstyrelsens verksamhetsplan:

- Underlag till lokalt åtgärdsarbete Sävjaån, Vattholmaån, Vendelån, Björklingeån, Jumkilsån, Sävaån, Olandsån samt åtgärdsinsatser.
- Åtgärdsplan för befintligt område utifrån ”Strategi för markanvändning inom Uppsala och Vattholmaåsarnas tillrinningsområde ur grundvattensynpunkt”.
- Skyfallsplan.

## Försenade uppdrag

I arbetet med kommunstyrelsens verksamhetsplan görs en prognos för när uppdragen ska vara genomförda. Följande uppdrag från 2020 eller tidigare planerades bli klara innan utgången av 2020 och finns därför inte med i den beslutade verksamhetsplanen för 2021. Genomförandet av nedanstående uppdrag har av olika anledningar försenats. Arbetet med uppdragen och åtgärder som är kopplade till uppdragen fortsätter. Samtliga uppdrag i sammanställningen nedan planeras bli färdiga under 2021.

### Inriktningsmål 1

Tillsammans med idrotts- och fritidsnämnden att återkomma till kommunfullmäktige med förslag till budgetomfördelning i enlighet med föredragningen.

### Inriktningsmål 2

I samråd med Uppsala kommun Sport- och rekreationsfastigheter AB utreda markägoförhållandet för KAP enligt intentionerna i utvecklingsplanen, utan att försena tidplanen för färdigställandet av KAP- området, och återrapportera till kommunstyrelsen i oktober 2020.

Beställa en fullstor och en liten idrottshall samt ett bibliotek.

### Inriktningsmål 3

Ta fram åtgärdsplan för grundvattenförekomsterna inom tillrinningsområdet för Uppsala- och Vattholmaåsarna.

### Inriktningsmål 4

Utreda förutsättningarna för ett projekt för integrationsinsatser där kulturtolkare kan ingå som ett alternativ.

### Inriktningsmål 6

Beställa grundskola för 780 elever i Norra Hovstallängen som möjliggör en framtida skola på upp till 1 000 elever, en idrottshall och en förskola för 144 barn.

### Inriktningsmål 7

Arbeta för att överföra ansvar för färdtjänst till Region Uppsala. (KS och GSN)

## Uppdrag som blev klara 2020

Följande uppdrag från 2020 eller tidigare finns med i verksamhetsplan 2021 men blev klara innan utgången av 2020.

### Inriktningsmål 4

Uppdrag till kommunstyrelsen och Uppsala Vatten och Avfall AB att se över hur vattenprogrammet kan relatera till och eventuellt inkludera dagvattenprogram och VA-policy.

Uppdrag till kommunledningskontoret att revidera projektplan och återbetalningsplan för satsningen Supported education.

## Tillkommande uppdrag

Redovisningen av tillkommande uppdrag omfattar de uppdrag som har beslutats efter att verksamhetsplanen sammanställdes fram till 7 april 2021. De tillkommande uppdragen följs upp med ett tertials eftersläpning för att ta hänsyn till att det behöver gå en viss tid för att uppdraget ska hinna verkställas.

### Uppdrag från kommunfullmäktige till kommunstyrelsen

#### Inriktningsmål 1

Samordning av fastighetsförvaltningen i kommunen:

1. att uppdrag till kommunstyrelsen att fatta nödvändiga följdbeslut så att de av kommunfullmäktig fattade besluten för att genomföra samordning av kommunkoncernens fastighetsförvaltning i ett nytt bolag, verkställs,
2. att uppdra till Uppsala R2 AB och Aktiebolaget Uppsala kommuns Industrihus att genomföra en extra bolagsstämma där kommunfullmäktiges beslut anmäls och därefter registrera de nya bolagsordningarna hos Bolagsverket, samt
3. att uppdra till Uppsala R2 AB, under namnändring Uppsala kommun Arenor och Fastigheter AB, och Uppsala Stadshus AB att säkerställa att de bedömda synergivinsterna uppnås och att löpande avrapportera framdriften av genomförandet och dess ekonomiska effekter samt medborgarnyttan till kommunstyrelsens arbetsutskott.

*Beslutspunkterna ingick i: Samordning av fastighetsförvaltningen i kommunen med mera (KSN-2019-1841).*

### Inriktningsmål 3

Beakta slutsatserna i rapporten i det fortsatta arbetet med det kommande övergripande långsiktiga styrdokument som visar på en helhet och tydlig riktning mot ett hållbart Uppsala 2030 med utblick mot 2050.

*Besluts punkten ingick i: Uppföljning av program och planer 2020 (KSN-2020-00472) §16 2021-01-25.*

## Uppdrag från kommunstyrelsen till sin förvaltning

### Inriktningsmål 1

Till kommunstyrelsens arbetsutskott den 10 november föreslå ett urval av åtgärder som underlättar för handlare, restauranger och andra verksamheter i city under den pågående pandemin. De olika åtgärderna bör rangordnas utifrån effekt, kostnadseffektivitet och utifrån hur de bidrar till förverkligandet av innerstadsstrategins intentioner på längre sikt. Samråd ska ske med Uppsala Citysamverkan samt berörda förvaltningar och bolag.

*Besluts punkten ingick i: Uppföljning per augusti och helårsprognos 2020 (KSN-2020-01803) §247 2020-10-21.*

Tillkommande KS-uppdrag: Genomföra ytterligare åtgärder för att mildra effekterna för det lokala näringslivet med anledning av covid-19.

1. att uppdra till kommunledningskontoret att återkomma till kommunstyrelsen med förslag på aktiviteter och kulturarrangemang som kan arrangeras så snart lokala och allmänna restriktioner hävts i syfte att locka människor tillbaka till city samt avsätta 500 000 kronor för att finansiera detta,
2. att uppmuntra samtliga förvaltningar och bolag i kommunkoncernen att i sina kontakter med näringslivet anstränga sig för att underlätta för näringslivet och ha en positiv tolkning till förmån för näringslivet avseende regler och rutiner fastställda av Uppsala kommun,
3. att uppdra till kommunledningskontoret att återkomma till kommunstyrelsen med en plan för hur Uppsala kommun kan underlätta en återstart av det lokala näringslivet och underlätta kring insatser för de som drabbats hårdast av coronapandemin och behöver en snabb återstart efter pandemins slut,
4. att uppdra till kommunledningskontoret att månatligen återrapportera till kommunstyrelsen om de beslutade åtgärdernas effekt och resultat

*Besluts punkterna ingick i: Ytterligare åtgärder för att mildra effekterna för det lokala näringslivet med anledning av covid-19 (KSN-2020-01122) §349 2020-11-11.*

Göra en riskanalys samt internkontrollplan för verksamheten inom gemensam service och återrapportera till kommunstyrelsens utskott för gemensam service vid ett av utskottets första sammanträden under 2021.

*Besluts punkten ingick i: Uppföljning av internkontrollplan 2020 och internkontrollplan 2021 KSN-2020-03210 § 328 2020-12-16.*

Bostads- och lokalförsörjningsplaner 2021–2025 med utblick till 2030:

1. att uppdra till kommunledningskontoret att ansvara för att planerna fullföljs inom de ramar som fastställs av kommunfullmäktige i Mål och budget.
2. att uppdra till kommunledningskontoret att med lokalförsörjningsplanerna som utgångspunkt verka för samnyttjande av lokaler, så väl inom som mellan förvaltningarna
3. att uppdra till kommunledningskontoret att tillsammans med Uppsalahem ta fram ett ramavtal där LSS-boenden har en framträdande roll
4. att uppdra till kommunledningskontoret att tillsammans med Skolfastigheter göra en översyn av hyressättningsmodellen och ramavtalet mellan kommunstyrelsen och Skolfastigheter

*Besluts punkterna ingick i: Bostads- och lokalförsörjningsplaner 2021–2025 med utblick till 2030 KSN-2020-02731 § 330 2020-12-16.*

Utredning kring samutnyttjande av lokaler:



1. att utreda effekterna med en gemensam etablering av ett antal verksamheter i stadsdelen Kungsängen, i enlighet med föredragningen,
2. att utredningen ska belysa effekten ur ett integrerande och ett ekonomiskt perspektiv, samt
3. att en etablering i kvarteret Ångkvarnen ska särskilt belysas.

*Beslutspunkterna ingick i: Utredning kring samutnyttjande av lokaler (KSN-2021-00600) §59 2021-03-03.*

Stöd till studentnationer och studentkårer under Coronapandemin:

1. att utbetala ett ekonomiskt stöd till kuratorskonventet om 2,4 miljoner kronor för att stötta Uppsalas studentnationer,
2. att uppdra till kommunledningskontoret att initiera en dialog med Uppsala universitet och SLU om behov av ytterligare kommunikationsinsatser i syfte att informera Uppsalas studenter om var de kan vända sig om de lider av psykisk ohälsa eller upplever isolering,
3. att uppdra till kommunledningskontoret att initiera en dialog med Region Uppsala, Uppsala universitet och SLU kring hur arbetet med studenters psykiska hälsa kan stärkas,
4. att uppdra till kommunledningskontoret att initiera en dialog med de studentkårer och studentföreningar som arrangerar arbetsmarknads- och karriärmässor om hur Uppsala kommun kan underlätta för en omstart av dessa under hösten 2021,
5. att Uppsala kommun tar initiativ till att bjuda in till ett samtal för nationer och andra studentföreningar, samt andra berörda om hur nationerna långsiktigt kan leva vidare, och hur nationernas lokaler optimalt kan användas, samt
6. att uppdra till kommunledningskontoret att i dialog med Kuratorskonventet följa utvecklingen för Uppsala studentnationer och om behov finns återkomma till kommunstyrelsen under hösten 2021 med förslag på ytterligare ekonomiskt stöd till studentnationerna.

*Beslutspunkterna ingick i: Stöd till studentnationer och studentkårer under Coronapandemin (KSN-2021-00421) §70 2021-04-07.*

## Inriktningsmål 2

Återkomma med förslag på inriktning för kommunkoncernens närvaro under Almedalensveckan 2021 så snart formerna för veckan är kända.

*Besluts punkten ingick i: Almedalen 2021 (KSN-2020-02912) § 301 2020-11-25.*

Se över kommunens lokala ordningsföreskrifter.

*Besluts punkten ingick i: Översyn av lokala ordningsföreskrifter KSN-2020-02659 § 306 2020-11-25.*

I samråd med Statens fastighetsverk och kommunledningskontoret, ta fram en gemensam handlingsplan för parkområdet runt slottet, som gällande ambitionsnivå och innehåll, tar hänsyn till Konstmuseets framtida placering.

*Besluts punkten ingick i: Morgondagens slottspark KSN-2019-03008 § 335 2020-12-16.*

Ansökan om europeiskt kulturhuvudstadsår 2029 samt bo- och samhällsbyggnadsexpo inom ramen för Plus-stadskonceptet:

1. att ta fram en ansökan om europeisk kulturhuvudstad år 2029 enligt inriktning i föredragningen och ärendets bilaga 1,
2. att ta fram en ansökan till Plus-stad och internationellt expo,
3. att planera för en bo- och samhällsbyggnadsexpo i anslutning till kulturhuvudstadsåret om Plus-stadskonceptet inte genomförs,
4. att synergieffekter mellan dessa processer ska eftersträvas och att ett eventuellt genomförande ska ske sammanhållet,
5. att utse kommunstyrelsens arbetsutskott som politisk beredningsgrupp för arbetet med de båda ansökningarna, samt
6. att bjuda in Handelskammaren, Fastighetsägarna och andra lämpliga intressenter till en referensgrupp för arbetet med de båda ansökningarna.

*Beslutspunkterna ingick i: Ansökan om europeiskt kulturhuvudstadsår 2029 samt bo- och samhällsbyggnadsexpo inom ramen för Plus-stadskonceptet (KSN-2020-02456) §5 2021-01-19.*

Genomföra föreslagna åtgärder utifrån utvärderingens rekommendationer enligt föredragning.

*Besluts punkten ingick i: Utvärdering av Uppsala kommuns hantering av coronapandemin gällande kriskommunikation och samverkan med civilsamhälle och näringsliv, perioden mars-november 2020 (KSN-2020-01607) §53 2021-03-03.*

Utvärdering av Coronahantering:

1. att uppdra till kommunledningskontoret att genomföra föreslagna åtgärder utifrån utvärderingens rekommendationer enligt föredragning, samt
2. att uppdra till kommunledningskontoret att senast i december återkomma till Kommunstyrelsen med en redovisning om vilka åtgärder som vidtagits med anledning av utvärderingen.

*Besluts punkten ingick i: Utvärdering av Coronahantering och kommunens inriktnings- och samordningsfunktion, perioden marsdecember 2020 (KSN-2020-01607) §54 2021-03-03.*

Utvärdering av de kommunala ordningsvakternas arbete:

1. att verka för krav på en utökad utbildning för ordningsvakter generellt och själv erbjuda kompletterande utbildningsinsatser för de kommunala ordningsvakterna,
2. att verka för att kommunala ordningsvakter kan operera i hela kommunen,
3. att som komplement till ordningsvakter se över behovet att utöka och utveckla väktarverksamheten för rondering av skolor och skolgårdar,
4. att utreda hur medarbetare i andra kommunala verksamheter ska kunna bidra till en uppdaterad lägesbild,
5. att fortsätta utvecklingen av verksamheten med ordningsvakter i linje med utvärderingens förslag, vilket bland annat inkluderar a) utvecklad samverkan med polis, ungdomsjour med flera, b) möjliggöra för skolbesök samt att c) utreda möjlighet till vakternas nyttjande av kamerabevakning,
6. att permanenta försöket med den mobila ordningsvaktsenheten,
7. att i övrigt löpande anpassa verksamheten utifrån behov av nya bevakningsområden, förändrade behov eller förändrad lagstiftning m.m.,
8. att under 2022 återkomma med en förnyad utvärdering av verksamheten med kommunala ordningsvakter med fokus på effekter, uppdrag, organisations- och driftsformer,
9. att lägga utvärdering av de kommunala ordningsvakternas arbete i Uppsala enligt bilaga 1 till handlingarna,
10. att som komplement till ordningsvakter se över behovet av att utöka och utveckla väktarverksamheten för rondering av skolor och skolgårdar utanför skoltid, samt
11. att utreda hur medarbetare i andra kommunala verksamheter som exempelvis parkeringsvakter och räddningstjänst bättre ska kunna bidra till en uppdaterad lägesbild.

*Beslutspunkterna ingick i: Utvärdering av de kommunala ordningsvakternas arbete i Uppsala (KSN-2021-00621) §69 2021-04-07.*

### Inriktningsmål 3

Genomföra upphandling av operatör och leveransplaneringstjänst för Uppsala bygglogistikcenter, *Beslutspunkten ingick i: Ny upphandling av operatör och leveransplaneringstjänst till Uppsala bygglogistikcenter (KSN-2020-02585) 2020-11-25.*

Informera kommunstyrelsen i samband med årlig uppföljning, utveckling och revidering av Klimatkontrakt 2030 Uppsala.

*Beslutspunkten ingick i: Klimatkontrakt 2030 Uppsala med Viable Cities (KSN-2020-02953) § 298 2020-11-25.*

Återkomma med en åtgärdsplan som visar specifika åtgärder i gång- och cykelvägnätet samt en redogör för hur andelen gående och cyklande prioriteras när den kapacitetsstarka kollektivtrafiken byggs ut. *Beslutspunkten ingick i: Väginvesteringar i de södra stadsdelarna och åtgärdsplanen för att stärka cykel och gång i samband med utbyggnad av kapacitetsstark kollektivtrafik (KSN-2020-03776) §3 2021-01-19.*

Fortsätta arbetet med målbilden att produktionen vid Stiftelsen Jälla egendom ska användas för kommunens behov av livsmedel.

*Beslutspunkten ingick i: Reviderad plan för omställning av Jälla lantbruk till ekologisk produktion (KSN-2020-03272) §21 2021-02-10.*

### Inriktningsmål 4

Beakta integrationsrapporten och vidta åtgärder för en bättre integration i Uppsala.

*Beslutspunkten ingick i: Integration i Uppsala 2020 - nuläge, målsättning och plan för uppföljning KSN-2018-1069 § 339 2020-12-16.*

### Inriktningsmål 5

Prioritera arbetet med byggande i de prioriterade tätorterna så att en planreserv om 400 bostäder uppnås samt att löpande rapportera arbetet till kommunstyrelsen och plan och byggnadsnämnden. Planreserven bör vara uppnådd senast 2022.

*Beslutspunkten ingick i: Bostadssatsning på landsbygden (KSN-2020-03777) §4 2021-01-19.*

### Inriktningsmål 6

Fortsatt beakta ett utrymme av 600 elevplatser utifrån fristående aktörers intresse i kommande upphandlingar av lokaler för gymnasieskolan.

*Beslutspunkten ingick i: Ändring av tidigare beslut om upphandling av lokaler för gymnasieskola i Södra staden utifrån behov av gymnasieplatser i kommunal regi (KSN-2020-01493) §71 2021-04-07.*

### Inriktningsmål 7

Gemensam förvaltning för omsorgsnämnden och äldrenämnden:

1. att uppdraga till stadsdirektören att fastställa en gemensam ledningsorganisation för omsorgsförvaltningen och äldreförvaltningen i syfte att samla förvaltningarna i en vård- och omsorgsförvaltning,
2. att genomförandet av den nya förvaltningsorganisationen fortlöpande ska rapporteras till omsorgsnämnden, äldrenämnden och kommunstyrelsens arbetsutskott, samt

3. att steg två i omorganisationen ska underställas ÄLN och OSN för beslut.

*Besluts punkten ingick i: Gemensam förvaltning för omsorgsnämnden och äldre nämnden (KSN-2020-03394) §7 2021-01-19.*

#### **Inriktningsmål 8**

Genomföra medborgardialog kring förslaget till Handlingsplan för mobilitet och trafik från 8 mars till 30 april 2021. Under tiden för dialog ska den digitala versionen finnas tillgänglig för medborgare, näringsidkare och andra intressenter att inkomma med synpunkter.

*Besluts punkten ingick i: Dialogversion av Handlingsplan för mobilitet och trafik (KSN-2020-03759) §45 2021-03-03.*

---