

Omsorgsförvaltningen

Omsorgsnämnden

BeslutHandläggare:
Feven Tewolde

Rapport av nämndens avvikelser enligt socialtjänstlagen (SoL), lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) och hälso- och sjukvårdslagen (HSL) 1 januari - 30 april 2019

Förslag till beslut

Omsorgsnämnden föreslås besluta

Att godkänna denna rapport om nämndens avvikelser, lex Sarah och lex Maria enligt SoL, LSS och HSL som rapporterats mellan den 1 januari och den 30 april 2019. Rapporten har tagits fram för att följa verksamhetens rapporteringsskyldighet till nämnd enligt 14 kap. 3 §§ SoL, 24 b § LSS och riktlinje för hälso- och sjukvård i Uppsala kommun (OSN-2018-0418).

Ärendet

Nämnden ansvarar för verksamhet som bedrivs i egen regi och i extern regi samt för myndighetsutövning i förvaltningen. Den verksamhet som nämnden ansvarar för är enligt 14 kap. 3 SoL och 24 b § LSS skyldig att till omsorgsnämnden rapportera om den i sin verksamhet uppmärksammar eller får kännedom om ett missförhållande eller en påtaglig risk för ett missförhållande, som rör den som får, eller kan komma i fråga för, insatser inom verksamheten. Den verksamhet som nämnden ansvarar för är även enligt riktlinje för hälso- och sjukvård i Uppsala kommun (OSN-2018-0418) skyldig att till omsorgsnämnden anmäla om en patient i samband med vård eller behandling drabbats av eller utsatts för risk att drabbas av allvarlig skada eller sjukdom.

Antal avvikelser för perioden

Under tiden 1 januari till och med 31 april 2019 rapporterade nämndens verksamheter 28 lex Sarah och 1 lex Maria. Egen regi rapporterade sammanlagt 717 avvikelser (enligt SoL/LSS, lex Sarah och HSL). Egen regi rapporterade 26 lex Sarah och 1 lex Maria, myndighet 1 lex Sarah och extern regi 1 lex Sarah.

Antal avvikelser per avdelning i förvaltningen

Avdelning arbete och bostad, egen regi, rapporterade 18 lex Sarah under perioden. Av dessa rapporterades 7 lex Sarah av gruppboendestäder och serviceboendestäder. Daglig verksamhet och övriga verksamheter i arbete och bostad rapporterade 11 lex Sarah.

Avdelning ordinärt boende, egen regi, rapporterade 8 lex Sarah under perioden. Dessa rapporterades av stödjande insatser.

Avdelning socialpsykiatri, myndighet, rapporterade 1 lex Sarah under perioden. Extern regi rapporterade 1 lex Sarah under perioden.

Avdelning hälso- och sjukvård rapporterade 1 lex Maria under perioden.

Anmälan till Inspektionen för vård och omsorg (IVO)

Ett allvarligt missförhållande eller en påtaglig risk för ett allvarligt missförhållande, ska 14 kap. 7 § SoL och 24 f § LSS snarast anmälas till IVO. Anmälan ska göras av nämnd eller den som bedriver yrkesmässig enskild verksamhet. Den som bedriver yrkesmässig enskild verksamhet ska informera berörd socialnämnd om anmälan.

Under perioden 1 januari 2019 till 30 april 2019 anmäldes 3 lex Sarah och 1 lex Maria till IVO:

- En anmälan avser händelse inom arbete och bostad, egen regi. Händelsen gäller en påtaglig risk för missförhållande som bedöms bero på brister i omvårdnad och utebliven behandling enligt ordination samt brist i utbildning och kompetens. (Lex Sarah)
- En anmälan avser händelse inom ordinärt boende, egen regi. Händelsen gäller ett allvarligt missförhållande som bedöms bero på brister i omsorg och tillsyn och brist i utbildning och kompetens. (Lex Sarah)
- En anmälan avser händelse inom socialpsykiatri, myndighet. Händelsen gäller ett allvarligt missförhållande som bedöms bero på bristande uppföljning och dialog med utförare. (Lex Sarah)
- En anmälan avser allvarlig vårdskada. (Lex Maria)

Förslag på förvaltningsövergripande åtgärder

Utifrån inträffade händelser ges förslag till åtgärder på systemnivå som kan stärka och utveckla verksamheten:

- Utbildning/information till medarbetare och chefer om förvaltningens kvalitetsledningssystem.
- Utbildning/information om tillämpning av lagstiftning som berör våra verksamheter.
- Utbildning/information till medarbetare om bemötande av verksamheternas målgrupper.
- Stöd till chefer gällande introduktion av nya medarbetare.
- Stärka chefers förutsättningar för hållbar styrning av verksamheterna.
- Utveckla webbutbildningar som riktar sig till medarbetare och chefer.
- Använda underlag från rapporterade avvikelser i kommande internrevisioner.

Omsorgsförvaltningen

Lenita Granlund
Förvaltningsdirektör