

Socialnämnden
Tjänsteskrivelse till socialnämnden

Datum:
2020-09-18

Diarienummer:
SCN-2020-00459

Handläggare:
Fäldt Thomas och Bergmark Magnus

Delårsbokslut per augusti samt helårsprognos 2020

Förslag till beslut

Socialnämnden beslutar

1. **att** godkänna ekonomiskt delårsbokslut per augusti 2020 inklusive helårsprognos enligt föreliggande förslag,
2. **att** godkänna verksamhetsuppföljning av kommunfullmäktiges mål och uppdrag per augusti 2020, samt
3. **att** överlämna bokslutshandlingar till kommunstyrelsen.

Ärendet

Nämnden ska två gånger per ta fram delårsrapporter till kommunstyrelsen och kommunfullmäktige för att säkerställa att kommunen lever upp till lagen (1997:617) om kommunal redovisning och för att se till att det finns tillräckligt bra underlag för fortsatt planering. Rapportering ska ske både av nämndens ekonomiska uppföljning och nämndens arbete med målen och uppdragen i Mål och budget.

Under perioden januari till augusti har nämnden i stor utsträckning gjort det den planerat för att bidra till måluppfyllelse och bedömningen är för åtta av inriktningsmålen att nämndens verksamhet till övervägande del tycks leda till de resultat den vill se inom målet. När det gäller inriktningsmålet att Uppsala kommun ska ha en jämställd och hållbar ekonomi så är bedömningen att nämnden endast uppnått delar av det den planerat för att bidra till inriktningsmålet. Nämnden har utmaningar när det gäller en hållbar ekonomi, där prognosen för helåret visar på ett underskott uppgående till 64,9 miljoner kronor. Nämnden genomför åtgärder för att effektivisera verksamheten och bättre möta invånarnas behov av stöd och nå budget

i balans, men utmaningarna är stora och bedöms inte leda till budget i balans under 2020.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse, daterad den 18 september 2020
- Bilaga 1, Ekonomisk analys 2020 augusti
- Bilaga 2, Verksamhetsuppföljning per augusti 2020 – uppföljning av inriktningsmål, nämndmål, uppdrag samt åtgärder
- Bilaga 3, Nyckeltal

Socialförvaltningen

Tomas Odin
Direktör

Socialnämnden
Bilaga 1, Ekonomisk uppföljning SCN augusti 2020

Datum:
2020-09-18

Diarienummer:
SCN-2020-00459

Handläggare:
Magnus Bergmark

Ekonomisk månadsuppföljning augusti 2020

Sammanfattning

SOCIALNÄMNDEN	Kommunbidrag	Resultat per augusti		
		Periodens utfall	Periodens utfall	Helårsprognos
Belopp i miljoner kronor	2020	202001-202008	201901-201908	202008
Politisk verksamhet (1)	5	0	-1	0
Missbrukarvård och övrig vård för vuxna (571-572)	204	-3	-12	-1
Barn- och ungdomsvård (573)	545	-48	-7	-73
Familjerätt och familjerådgivning (58)	19	1	0	0
Flyktingmottagande (61)	15	11	6	10
Övriga verksamheter	0	0	0	0
Nämnden totalt	788	-39	-15	-65

	KF-budget	Periodens utfall	Periodens utfall	Helårsprognos
	2020	202001-202008	201901-201908	202008
Investeringar	4	0	0	0

Prognos- försämring	Prognos- förbättring	Prognosspann	
		Min	Max
Prognososäkerhet	5	5	-60

Periodens resultat är ett underskott på 39,0 mnkr, det är en negativ avvikelse jämfört med budget på 32,2 mnkr.

Barn och ungdomsvården har den största negativa avvikelsen jämfört med budget och har ett underskott på 48,0 mnkr. Antalet ärenden och insatser är på en fortsatt hög nivå och det påverkar kostnaden negativt, andelen dyra LVU-placeringar har ökat i andel jämfört med föregående år.

Missbrukarvården och övrig vård för vuxna har ett underskott på 3,0 mnkr. Verksamheten har haft höga placeringskostnader inom missbrukarvården och

arbetar med att få en effektivare vårdkedja för klienter som är placerade på stödboende.

Verksamhet flyktingmottagande som avser ensamkommande barn och ungdomar har ett positivt resultat på 11,0 mnkr. Verksamheten genomför ständiga anpassningar för att hantera det minskade antalet ungdomar som är aktuella. Antalet nya anvisningar och ansökningar är lågt för året. Resultatet påverkas positivt av intäkter ifrån föregående år.

Utbrott av Covid-19 har för perioden haft marginell påverkan på det ekonomiska resultatet.

Nämndens nya helårs prognos visar ett underskott på -65,0 mnkr. Barn och ungdomsvården har stora utmaningar även kommande månader. Det förändringsarbetet som genomförs, får inte ekonomiskeffekt under 2020. Verksamhet flyktingmottagande visar ett positivt resultat, främst beroende på intäkter ifrån föregående år.

Prognosen i mars var -25 mnkr med intervallet +5/-20 mnkr. Orsaken till det höga negativa spannet var osäkerheten om åtgärderna skulle hinna få effekt under året samt hur stora volymökningarna skulle bli under året. Nu visar utfallet att åtgärderna hittills inte fått någon större effekt samt att volymerna bara fortsätter att öka.

Verksamhet

Politisk verksamhet

Politiskverksamhet, tkr	Utfall jan-aug	Budget jan-aug	Prognos jan-aug	Prognos 2020	Ny prognos 2020	Budget 2020	Utfall 2019
110 Nämnd- och styrelseverksamhet	-2 114	-2 489	-2 193	-3 359	-3 251	-3 734	-3 786
140 Övrig politisk verksamhet	-1 274	-692	-1 411	-2 122	-1 985	-1 042	-2 170
Nettokostnad	-3 388	-3 181	-3 603	-5 481	-5 236	-4 776	-5 956
Kommunbidrag	3 184	3 184	3 184	4 776	4 747	4 776	4 747
Resultat politiskverksamhet	-204	3	-419	-705	-489	0	-1 209

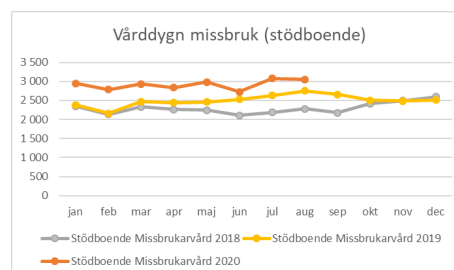
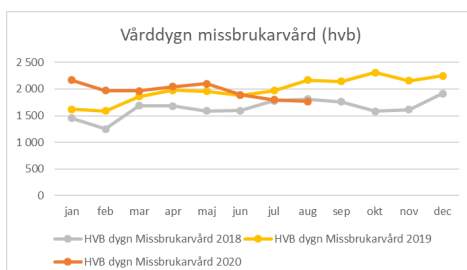
Politisk verksamhet består av nämndens arbete samt utfört arbete av utskottssekreterare och nämndsekreterare. Verksamheten har ett underskott på 0,2 miljoner kronor. Nettokostnaden för verksamheten är 3,4 miljoner kronor. Antalet individutskottsmöten är förhållandevis högt i takt med att förvaltningen hanterar många ärenden. Utbildningsinsatser och nämndmöten hålls korta under rådande Coronapandemi, därav är kostnaderna något lägre än prognos.

Missbrukarvård och övrig vård för vuxna

Missbrukarvård och övrig vård för vuxna, tkr	Utfall jan-aug	Budget jan-aug	prognos jan-aug	Prognos 2020	Ny prognos 2020	Budget 2020	Utfall 2019
571 Missbrukarvård	-84 942	-82 204	-86 604	-126 017	-127 823	-124 996	-128 569
572 Övrig vård för vuxna	-52 222	-51 727	-49 616	-75 487	-76 884	-78 867	-77 911
Nettokostnad	-137 164	-133 931	-136 220	-201 504	-204 707	-203 863	-206 480
Kommunbidrag	134 263	134 263	134 263	203 863	203 863	203 863	184 815
Resultat missbrukarvård och övrig vård för vuxna	-2 901	332	-1 957	2 359	-844	0	-21 665

Missbrukarvård och övrig vård för vuxna har ett underskott på 2,9 miljoner kronor, det är en negativ avvikelse jämfört med budget på 3,2 miljoner kronor. Nettokostnaden är 137,2 miljoner kronor för perioden.

Den del av verksamheten som avser missbrukarvården har en negativ avvikelse på 2,7 miljoner kronor jämfört med budget. Det beror på ett stort behov av att placera klienter på stödboende, vilket ger en avvikelse på insatskostnaden för stödboende. Arbetet med att förbättra flödet i den interna vårdkedjan fortsätter. Syftet är att öka hemtagning från externa placeringar. Verksamheten arbetar även med att få ner antalet vård dygn på HVB. De senaste tre månaderna visar statistiken på en nedgång. Arbetet måste fortsätta för att få en långsiktig nedgång.



Antalet ackumulerade vård dygn på HVB är 4% högre och antalet vård dygn på stödboende är 18% högre jämfört med 2019.

Insatskostnad: Missbrukarvård och övrig vård för vuxna								
	Utfall jan-aug 2020	Budget jan-aug 2020	Prog jan-aug 2020	Prognos 2020	Ny prognos 2020	Budget 2020	Utfall 2019	
571 Missbrukarvård	-64 630	-60 024	-64 343	-91 020	-94 337	-90 036	-99 790	
572 Övrig vård för vuxna	-8 836	-17 015	-11 749	-19 078	-14 024	-25 523	-19 047	
Alla verksamheter	-73 465	-77 039	-76 091	-110 098	-108 361	-115 559	-118 838	

Kostnaden för insatser är 73,5 miljoner kronor. Det är på en fortsatt hög nivå inom missbrukarvården, men utvecklingen har gått åt rätt håll och bedöms ligga lägre kommande månader.

Inom övrig vård för vuxna ingår kostnader för tex skyddat boende som har färre placeringar och lägre kostnader. Verksamhetens jour har högt inflöde av samtal kring vägledning och rådgivning, av både utsatta och anhöriga. De arbetar för att hitta bra alternativa lösningar till skyddat boende.

Resultatet för Socialjouren följer budget.

Boendeenheten har en negativ avvikelse jämfört med budget på 1,2 miljoner kronor. Kostnad för hyror och infriade ansvarsförbindelser är högre än budget. Kostnaden i budget är svår att periodisera och en viss återhämning kommer att ske under året. Totalt sett kommer dock kostnad för renovering och infriade ansvarsförbindelse att bli högre än budget.

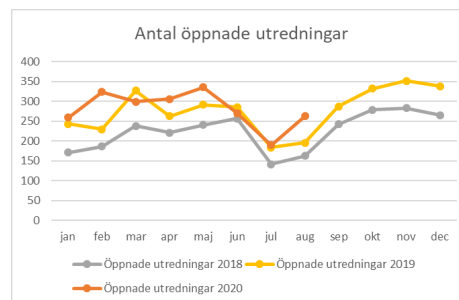
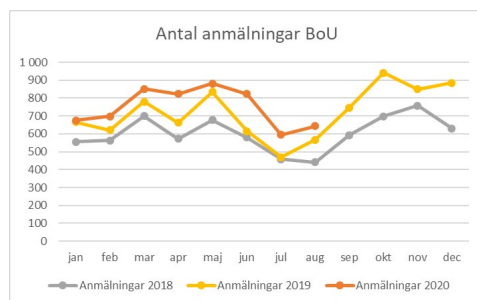
Arbetet med våld i nära relation, EU-medborgare och föreningsbidrag följer budget.

Barn och ungdomsvård

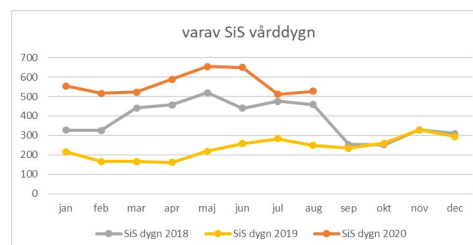
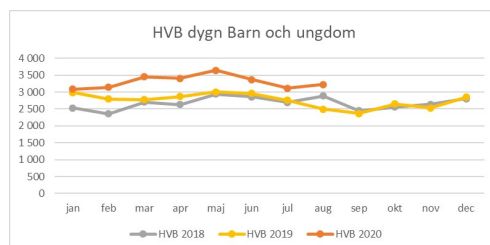
Barn och ungdomsvård, tkr								
	Utfall jan-aug	Budget jan-aug	prognos jan-aug	Prognos 2020	Ny prognos 2020	Budget 2020	Utfall 2019	
5731 HVB-vård barn och ungdom	-162 977	-129 725	-153 314	-222 265	-252 212	-196 484	-202 500	
5732 - Familjehemsvård barn och ungdom	-121 887	-111 466	-120 658	-180 192	-184 193	-168 485	-165 830	
5733 - Individuell behovsprövd öppenvård	-103 555	-93 641	-102 235	-155 317	-157 569	-143 684	-131 894	
5739 - Råd och stöd barn och ungdom	-16 106	-23 362	-14 990	-23 671	-24 357	-36 447	-34 107	
Nettokostnad	-404 525	-358 194	-391 197	-581 445	-618 331	-545 100	-534 331	
Kommunbidrag	356 800	356 800	356 800	545 100	545 100	545 100	513 667	
Resultat Barn och ungdomsvård	-47 725	-1 394	-34 397	-36 345	-73 231	0	-20 664	

Verksamheten har ett underskott på 47,7 miljoner kronor, det är en negativ avvikelse jämfört med budget på 46,3 miljoner kronor. Nettokostnaden för Barn och ungdomsvården är 404,5 miljoner kronor. Verksamheten hanterar en stor volym av ärenden och insatskostnaderna är anledning till avvikelsen. Antalet orosanmälningar

är 15% högre och antalet öppnade utredningar är 11% högre jämfört med samma period 2019.



Antalet vård dygn med HVB-placering är på en fortsatt hög nivå och har ökat med 15% jämfört med samma period 2019. Den stora ökningen beror främst på fler och längre placeringar på låsta institutioner s.k. SIS-placeringar. Det är hem för ungdomar som är placerade med tvångsvård (LVU) utifrån mycket allvarlig problematik såsom grov kriminalitet och missbruk. Andelen vård dygn på SIS-hem har ökat ifrån att vara 9% till 20% av totalt antal vård dygn på HVB jämfört med 2019.



Insatskostnad: Barn och ungdom							
	Utfall jan-aug 2020	Budget jan-aug 2020	Prog jan-aug 2020	Prognos 2020	Ny prognos 2020	Budget 2020	Utfall 2019
5731 - HVB-vård för barn och unga	-141 049	-106 323	-130 289	-186 265	-216 933	-158 894	-165 569
5732 - Familjehemsvård barn/ungdom	-78 468	-67 071	-74 823	-109 879	-115 581	-100 477	-107 629
5733 - Individuellt behovsprövad öppen vård barn och unga	-63 334	-61 381	-58 258	-85 910	-92 169	-92 072	-89 857
5739 - Råd och stöd barn och unga	-11 914	-12 251	-12 263	-18 394	-18 047	-18 376	-16 614
Alla verksamheter	-294 765	-247 025	-275 632	-400 449	-442 730	-369 818	-379 668

Insats och placeringskostnader är 294,7 miljoner kronor, det är en negativ avvikelse jämfört med budget på 47,7 miljoner kronor. Kostnaden ligger på en hög nivå.

Under 2020 har antalet ungdom med stort vårdbehov varit betydligt högre än tidigare år. Fler ungdomar har varit i behov av institutionsvård för att bryta en negativ beteendeutveckling. Fler ungdomar har uppmärksammats och orosanmälts till socialtjänsten både från skola och polis. Det har varit ett aktivt arbete i samverkan med de aktörerna, att barn i riskzon anmäls till socialtjänsten. Antalet barn och unga i behov av skydd har lett till ett ökat antal som omhändertagits enligt LVU. Antalet unika brukare med LVU-placering är ca 20% högre under 2020 jämfört med 2019. Uppsala kommun står inför utmaningar att bryta en oroväckande utveckling när det gäller tryggheten i samhället. Det är sannolikt att antalet ungdomar i behov av omfattande insatser från socialtjänsten kommer att fortsatt öka.

Verksamhetens underskott bedöms till 73,2 miljoner kronor för helår 2020. Förändrade arbetssätt och djupare analyser av effektiva insatser och myndighetsbeslut pågår, men ger inte ekonomisk effekt under 2020.

Familjerätt och familjerådgivning

Familjerätt och familjerådgivning, tkr				Prognos 2020	Ny prognos 2020	Budget 2020	Utfall 2019
	Utfall jan-aug	Budget jan-aug	prognos jan-aug				
581 Familjerådgivning	-2 028	-1 895	-1 979	-3 174	-3 284	-2 951	-2 610
589 Familjerätt	-9 654	-10 348	-10 080	-16 176	-15 611	-16 082	-16 310
Nettokostnad	-11 682	-12 243	-12 059	-19 350	-18 895	-19 033	-18 920
Kommunbidrag	12 273	12 273	12 273	19 033	19 033	19 033	18 328
Resultat Familjerätt och familjerådgivning	591	30	214	-317	138	0	-592

Familjerätt och familjerådgivning har ett positivt resultat på 0,6 mnkr, det är en positiv avvikelse på 0,6 mnkr jämfört med budget. Verksamhetens nettokostnad är 11,7 miljoner kronor.

Verksamheten har lägre personalkostnader, beroende på flera vakanta tjänster under våren. Rekrytering har skett och de är tillsatta. Familjerätten har även något lägre antal ärenden och kostnad för umgängesstöd.

Familjerådgivningen följer budget.

Flyktingmottagande (ensamkommande)

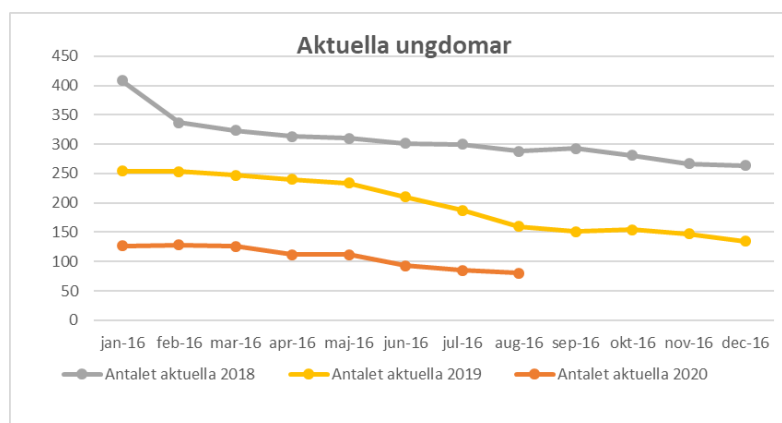
Flyktingmottagande, (främst ensamkommande)				Prognos 2020	Ny prognos 2020	Budget 2020	Utfall 2019
	Utfall jan-aug	Budget jan-aug	prognos jan-aug				
610 Flyktingmottagande	1 174	-7 372	-1 457	-5 025	-5 483	-15 049	2 243
Nettokostnad	1 174	-7 372	-1 457	-5 025	-5 483	-15 049	2 243
Kommunbidrag	10 000	10 000	10 000	15 049	15 049	15 049	16 679
Resultat Flyktingmottagande	11 174	2 629	8 543	10 024	9 566	0	18 922

Verksamhet Flyktingmottagande har ett positivt resultat 11,2 på miljoner kronor, det är en positiv avvikelse på 8,5 miljoner kronor jämfört med budget. Verksamheten är till största delen finansierad av statliga bidrag, därav en positiv nettokostnad. Verksamhetens kostnader för perioden januari-augusti är 54,4 miljoner kronor.

Antalet aktuella ungdomar har sjunkit under året och var 80 för augusti. Ett fåtal nya anvisningar har varit aktuella under 2020.

Intäkter avseende föregående år är 14,6 miljoner kronor. Verksamheten utmanas av lägre intäkter kommande månader.

I egen regi drivs ett HVB och två stödboende för målgruppen.



Insatskostnad: Flyktningsmottagande							
	Utfall jan-aug 2020	Budget jan-aug 2020	Prog jan-aug 2020	Prognos 2020	Ny prognos 2020	Budget 2020	Ufall 2019
610 - Flykting	-36 567	-45 500	-42 899	-60 103	-54 198	-66 922	-91 020
Alla verksamheter	-36 567	-45 500	-42 899	-60 103	-54 198	-66 922	-91 020

Insatskostnaden är 36,6 miljoner kronor, det är en positiv avvikelse jämfört med budget på 8,9 miljoner kronor och är relaterat till att antalet aktuella ungdomar är lägre.

Investeringar

Investeringsbudget för 2020 är 3,5 mnkr, under de två första tertialen har det inte genomförts någon investering. Budget avser främst inköp av inventarier och anpassningar i samband med byte av verksamhetslokaler. I avvaktan på nytt Stadshus sker få lokaländringar. Det planeras inte för några investeringar under 2020.

Risker och osäkerhet

Prognossäkerheten har ett spann på plus/minus 5,0 mnkr. Nämndens målgrupper har under året haft ett ökat vårdbehov. Förändringsarbete pågår för att möta det ökade behovet kostnadseffektivt. I prognosen ligger nuvarande kostnadsnivå inlagt för insatskostnader kommande månader. Osäkerheten består av hur snabbt åtgärderna får genomslag. En annan osäkerhet som kan ge både positivt eller negativt utslag är i vilken grad migrationsverket beviljar och betalar ut återsökta medel för asylsökande (ej ensamkommande).

Socialförvaltningen

Handläggare:
Thomas Fäldt

Uppföljning av verksamhetsplan per augusti 2020

Fas: Uppföljning per augusti Verksamhetsplan 2020 **Rapportperiod:** 2020-08-31 **Organisation:** 2300 - Socialnämnden (SCN)

Kommunfullmäktiges inriktningsmål 1

Uppsala kommun ska ha en jämställd och hållbar ekonomi

Bedömning

Delvis uppfyllt

Nämnden har enbart uppnått delar av det den planerat för att bidra till inriktningsmålet. Nämnden har utmaningar när det gäller en hållbar ekonomi, där prognosen för helåret visar på ett underskott uppgående till 64,9 miljoner kronor. Nämnden genomför åtgärder för att effektivisera verksamheten och bättre möta invånarnas behov av stöd och nå budget i balans, men utmaningarna är stora och bedöms inte leda till budget i balans under 2020.

Nämndmål: Nämnden ska ha en hållbar och jämställd ekonomi i balans

Nämnden har enbart uppnått delar av det den planerat för att bidra till inriktningsmålet.

Nämndens verksamhet syftar till att människor ska ges stöd att utveckla sina resurser för att kunna leva ett så självständigt liv som möjligt. För att bättre möta invånarnas behov av stöd och nå en budget i balans behöver nämnden fortsätta att effektivisera sina verksamheter.

Nämndens åtgärder för att utveckla och effektivisera biståndsbedömning och uppföljning av insatser innefattar flera olika utvecklingsarbeten som också hänger samman. Åtgärderna rör sig bland annat om:

- Månadsvis uppföljning på individnivå av placerade ungdomar för samtliga ungdomsenheter.
- En ingång till de interna öppenvårdsinsatserna innebär att utredande socialsekreterare kan vända sig till En ingång för matchning av insats utifrån behov. Detta ger en överblick över de insatser som beviljas och bättre förutsättningar att följa upp effekten av de olika insatserna. Det ger också bättre förutsättningar för styrning av val av insatser, verkställighet av bistånd och att det är rätt insatsnivå. En ingång är också ett sätt att effektivisera den interna öppenvården och minska behovet av köp av extern öppenvård.

- Kortad tid för kvalificerad kontaktperson har möjliggjorts genom anpassade beslut.
- Samverkan med omsorgsförvaltningen har förbättrats med tydligare uppdrag.
- Uppföljningen per individ kring utredning och insatser har förbättrats på enhetsnivå. Enheterna gör detta på olika sätt. Vissa enheter arbetar med s.k. Lean-tavlor, andra enheter har utsedda handläggare som arbetar fokuserat med uppföljning av insatser. En annat sätt är att fokusera på motivationen hos familjen innan insatsen beviljas. Vidare bedrivs ett arbete för tydligare dokumenterade mål för insatserna och förbättrad introduktion för nyanställda.

Nämndens arbetar med att effektivisera lokalanvändningen och delar av de åtgärder som planerats har genomförts, medan andra återstår. Förändringar som genomförts är bland annat att hembesöksteamet/stödteamet på avdelning vuxen har bytt lokal och delar nu lokal med Östra Aros. Det egna skyddade boendet har bytt lokal som planerat och kostnaden för den tidigare lokalen upphör i oktober. När det gäller Nexus lokal så vägs nu olika alternativ mot varandra och beslut i frågan återstår.

Avseende nämndens åtgärder för att minska inköpen av inhyrd personal så genomförs flera delar. En förutsättning för att kunna minska inköpen av inhyrd personal är dock en tillräckligt hög grundbemanning. Utvecklingen under våren med ökad frånvaro till följd av coronapandemin, samt att inflödet av ärenden är större än tidigare försvårar måluppfyllelse. Det har hittills inte varit möjligt att fullgöra de lagstadgade skyldigheterna utan att hyra in personal, men detta är alltjämt ett pågående arbete. Det är flera delar av handlingsplanen som genomförts. Det rör sig bland annat om en utjämning av ärenden mellan utredningsenheterna. Det har också genomförts en organisatorisk förändring som innebär att ungdomar över 18 år nu handläggs av en särskild enhet på avdelning vuxen där möjligheterna att rekrytera varit bättre. Den tidigare enheten för ensamkommande har nu styrts om och har börjat handlägga barn- och ungdomsärenden på samma sätt som övriga utredningsenheter. Utredningsenheterna har kompletterats med en Säkerhetsplaneringsenhet som gör utredningar och stärker grundbemanningen, men främst syftar till att stärka säkerhetsplaneringen för barn och ungdomar och leda till färre mer ingripande placeringar. Den rekryteringsgrupp som startades under 2019 för att fokusera på bemanningen inom hela barn- och ungdomsvården genomför aktiviteter för att bli en mer attraktiv arbetsgivare, deltar i rekryteringar och i arbetet för att få fler medarbetare att vilja stanna i förvaltningen. Dessa aktiviteter har ännu inte lett till att det varit möjligt att minska inköpen av inhyrd personal.

Nämndens åtgärder för att se över avtal och utveckla samverkansformer med interna och externa samarbetspartner har under 2020 inneburit en avveckling av psykosvårdens beroendeteam, att kvalitetsenheten samarbetar med arbetsmarknadsnämnden kring kvalitetsfrågor och en avveckling av natthärbärgat för socialt utsatta EU-medborgare, samt vakanshållning av samordnartjänst på verksamhetsnära stöd, effektivisering av nattpersonal på boenden.

Nämndens åtgärder	Status
Minska inköpen av inhyrd personal inom den myndighetsutövande barn- och ungdomsvården	Påbörjad
Genomföra lokalanpassningar i enlighet med antagen bostads- och lokalförsörjningsplan samt genomföra andra förändringar för att effektivisera och optimera användningen av nämndens verksamhetslokaler	Påbörjad
Utveckla och effektivisera biståndsbedömningen samt uppföljningen av insatser i syfte att öka måluppfyllelsen av beviljade insatser	Påbörjad

Se över avtal och utveckla samarbetsformer med interna och externa samarbetspartners i syfte att hitta samordningsvinster	Påbörjad
---	----------

Uppdrag 1.3: Utveckla kommunkoncernens förmåga att ställa ekonomiska, sociala och miljömässiga krav vid upphandling

Status
Påbörjad

Inom Uppsala kommunkoncern ska upphandling användas som ett strategiskt verktyg för att utveckla en socialt, ekologiskt och ekonomiskt hållbar kommun. Det avspeglas bl.a. genom att sociala och miljömässiga krav ställs i alla upphandlingar. Socialnämnden arbetar med att implementera kommunens upphandlingspolicy vid nämndens upphandlingar. Under året har bland annat de miljömässiga kraven varit med vid upphandlingar.

Nämndens åtgärder	Status
Systematiskt arbeta med nämndens interna upphandlingsprocess	Påbörjad

Uppdrag 1.6: Genomföra en koncernövergripande kartläggning hur resurser fördelas mellan män och kvinnor senast 2022 i syfte att uppnå en jämställd resursfördelning.

Status
Påbörjad

All verksamhet som socialnämnden ansvarar för ska vara jämställd oavsett kön och insats. Nämnden deltar sedan tidigare i det kommungemensamma projektet med jämställd biståndsbedömning. Under planperioden 2019–2021 kommer socialnämnden att utreda om det inom nämndens verksamheter förekommer skillnader mellan könen och om dessa i så fall är motiverade. Det pågår ett arbete med att höja kunskapen om hur nämndens resurser fördelas mellan män och kvinnor eller pojkar och flickor i syfte att säkerställa att resursfördelningen är jämställd. Nämndens åtgärd att utreda om vilka skillnader som finns i hur resurser fördelas mellan kvinnor och män och mellan pojkar och flickor och om skillnaderna är omotiverade så genomförs årligen via undersökningen "kostnad per brukare" där könsuppdelad statistik redovisas. Projektet är pausat från kommunstyrelsens sida i nuvarande form. Projektets arbetsgrupp kvarstår men fokuserar enbart på Fokusområde 3, Projektmål 3–4, kartlägg och analysera hur resurser fördelas mellan män och kvinnor. Nämnden deltar i arbetet och fortsätter kartlägga fördelning och analysera fördelning av resurser.

Nämndens åtgärder	Status
Utreda om det i nämndens verksamheter förekommer omotiverade skillnader i fördelning av nämndens resurser mellan kvinnor och män och pojkar och flickor	Påbörjad

Kommunfullmäktiges inriktningsmål 2

Uppsala ska vara tryggt och attraktivt att leva, verka och vistas i

Bedömning

I hög grad uppfyllt

Nämndens verksamhet tycks till övervägande del leda till de resultat den vill se inom målet.

Uppdrag 2.1: Stärk arbetet för att Uppsala ska vara en trygg plats med låg brottslighet med att förebygga social oro, öka tryggheten och bekämpa de kriminellas ekonomi i samverkan med polis (bland annat inom ramen för nya överenskommelsen), civilsamhället och andra myndigheter.

Status

Påbörjad

Uppsala ska vara en attraktiv kommun att leva, verka och vistas i. Kommunens målsättning är att tryggheten ska öka i hela kommunen och inte vara ett privilegium för några få utan en rättighet för alla och Uppsala ska inte ha något särskilt utsatt område.

Socialnämnden bidrar till kommunens trygghetskapande arbete inom flera områden. I samverkan med andra nämnder och aktörer medverkar nämnden i ett antal olika aktiviteter inom ramen för bl.a. samarbetsavtalet med polisen, men också inom ramen för Handlingsplan - Gottsunda/Valsätra och Handlingsplan för trygghet och säkerhet. Under året arbetar nämnden med att utveckla främjande, förbyggande och tidiga insatser för barn och unga på flertal områden, bl.a. genom samverkan mellan socialtjänst, skola, polis och fritid (SSPF). Sedan 2019 finns SSPF på samtliga högstadieskolor i Uppsala kommun och detta samordnas av Uppsala ungdomsjour. I Gottsunda och Valsätra finns också SSPF-junior som arbetar med sju mellanstadieskolor i området utifrån handlingsplanen för Gottsunda/Valsätra.

Arbetet med socialarbetare i skolan har fortsatt i Gottsunda/Valsätra-området och från slutet av 2019 har detta utökats med en socialarbetare som arbetar inriktat mot Gränby. Ungdomsjouren har utökat antalet medarbetare som arbetar på fältet och har närvaro flera kvällar och helger. Den sociala insatsgruppen (SIG) har ändrat målgrupp mot yngre åldrar och arbetar nu från 16 år och uppåt. Detta för att ge stöd till yngre personer som vill bryta sin negativa livsstil. I Gottsunda/Valsätra arbetar nu familjearbetare närmare förskola/skola, samt närmare BVC kring nyblivna föräldrar. Detta för att fånga upp behov av tidigt och ge stöd.

Nämnden bidrar till arbetet med att bekämpa de kriminellas ekonomi genom att följa kommunens upphandlingspolicy och genom att förbättra sina avtalsprocesser med målsättningen att avtal endast ska ingås med seriösa leverantörer. Detta är särskilt viktigt i ärenden då nämnden anlitar externa leverantörer vars verksamhet inte står under tillsyn av Inspektionen för vård och omsorg eller då nämnden direktupphandlar tjänster.

I det praktiska arbetet med unga med antisocialt utagerande görs dagligen och oundvikligen bedömningar av risker. För att öka säkerheten och kvaliteten i utredningar av barn och unga som riskerar att fara illa, och kunna rikta insatser till de ungdomar som behöver dem mest, behöver utredningar kompletteras med strukturerade riskbedömningsinstrument. Nämnden arbetar med att säkerställa att riskbedömningsinstrument implementeras och används inom barn- och ungdomsvården när det gäller ungdomar i risk för återfall i våldsbrott och andra

former av allvarlig kriminalitet. Genom t.ex. Savry utreds systematiskt vilka riskfaktorer som driver kriminalitetsutvecklingen hos en enskild ungdom. Under 2006 utbildades första omgången socialsekreterare /gruppledare i SAVRY från Socialförvaltningen i Uppsala. Det var hela Ungdomsbrottsgruppen samt två personer från vardera övriga ungdomsenheter. Under åren har personalomsättningen gjort att endast ett fåtal medarbetare med kompetens i SAVRY finns kvar. Under 2019 genomfördes en satsning där omkring 14 socialsekreterare och specialisthandläggare från olika ungdomsenheter utbildades i metoden. Efter utbildningen följde handledning två gånger under hösten 2019 och under våren 2020 genomfördes tre handledningstillfällen. Alla enheter har kommit igång med egna bedömningar enligt metoden. Enhetscheferna har en målsättning att gemensamt genomföra minst 10 SAVRY-bedömningar under 2020 och bedömningen är att målet kommer att nås. Bedömning enligt SAVRY används också som ett underlag vid ansökan om LVU och i yttranden till åklagare. Det har gett en positiv återkoppling från mottagarna (ex. advokat, åklagare). Under våren 2020 genomfördes inga nya utbildningar i metoden. Personalomsättningen har medfört att av de 14 medarbetare som genomförde utbildningen 2019 har hälften slutat i förvaltningen eller bytt tjänst till en enhet som inte använder SAVRY. Ny utbildning kommer att genomföras under hösten.

Kommunen och socialnämnden samarbetar också med polisen i satsningen för ökad trygghet bl.a. för unga tjejer. I årets Mål och budget har socialnämnden tilldelats 2 miljoner kronor för ändamålet. Under året har tre medarbetare anställts för att i samverkan med gymnasieskolor i centrala Uppsala och skolornas elevhälsa fokusera på att öka unga flickors trygghet. Målet är att den upplevda tryggheten för flickor i årskurs 2 på gymnasiet ska öka. Samverkan sker också med stationsråd, citysamverkansgruppen och polisen kring bland annat trygghetsvandringar och gemensamma insatser. Ungdomsjourens fältverksamhet jobbar uppsökande och med hög närvaro i city för att erbjuda stöd. Fältverksamheten arbetar tillsammans med kommunala ordningsvakter och har under sommaren haft en gemensam patrull. De samverkar också med UL och har haft medåkning på bussar vissa tider på dygnet i centrala Uppsala. Unga kan uppleva otrygghet kopplat till målgrupper som frivilligorganisationer ger ett stöd till och därför samverkar fältverksamheten med dessa organisationer (t.ex. stadsmissionen, Röda korsen, Svenska kyrkan). Under sommaren har ungdomsmottagningen i centrala Uppsala haft en extra kuratorsresurs för att möta ökade behov av stödsamtal för unga. Resursen är även kopplad till stödcentrum till unga brottsutsatta och ett led i att unga ska våga anmäla brott de utsätts för samt få stöd i sin roll som brottsutsatt. Två trygghetsvandringar och flera skolbesök har genomförts tillsammans med polisen.

Socialnämnden ansvarar för den kommunövergripande samordningen av arbetet mot våld i nära relationer. Den som är utsatt för hot och våld av någon som står denne nära kan genom olika insatser få stöd från socialtjänsten. Det kan till exempel vara ett skyddat boende i syfte att den utsatta ska kunna lämna hemmet. Under 2019 genomförde socialförvaltningen en översyn av insatserna för våldsutsatta, med prioritering av skyddsplaceringar. Socialnämnden beslutade om en ny modell för skydd och stöd för våldsutsatta kvinnor och barn. Under året har det interna skyddade boendet utarbetat ett nytt arbetssätt tillsammans med Nexus som innebär en kortare placeringstid i det interna skyddade boendet och en möjlighet att tidigare komma vidare till ett boende med ett skydd på rätt nivå. Det interna skyddade boendet har också flyttat till lokaler som är bättre anpassade efter behovet av platser. En viktig del i det nya arbetssättet är också att lyfta barnperspektivet tydligare och förbättra samverkan mellan avdelning vuxen och barn och ungdom myndighet.

Som ett komplement till nämndens eget arbete, betalar nämnden ut bidrag till föreningar som arbetar mot våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och

förtryck samt ger stöd och behandling till våldsutövare. Syftet med föreningsbidragen är att kommunen ska kunna erbjuda en bredd av stödinsatser som går utöver gängse myndighetsutövning och samtidigt bidra till ökad samverkan mellan offentlig och ideell sektor. Stödet till ideell sektor går dessutom i linje med det mål i program- och handlingsplan som särskilt anger samverkan som en framgångsfaktor i arbetet mot våld i nära relationer. Målet är att på lång sikt stärka organisationer som har en lång och väldokumenterad erfarenhet av att stödja personer som är våldsutsatta och våldsutövare.

Under året har socialnämnden tillsammans med arbetsmarknadsnämnden, utbildningsnämnden, kulturnämnden reviderat det idéburet offentligt partnerskap (IOP) med TRIS - Tjejers Rätt i Samhället för åren 2020–2023. Revideringen innebär bland annat en ekonomisk förstärkning med 1 miljon kronor samt ett utökat samarbete med socialnämnden och utbildningsnämnden. TRIS handleder i hedersärenden, utbildar berörd personal i samverkan med ansvarig strateg, samt ingår i kommunens hedersresursteam. Det förstärkta samarbetet ger TRIS en tydligare roll i kommunens gemensamma arbete med att motverka HRV och uppdraget har således tydliggjorts och förstärkts. Gentemot skolan arbetar de bland annat med ett årshjul med informationsfilmer, metodstöd samt webbutbildningar för att stärka skolpersonalens kunskap och kompetens. Arbetet följs upp i dialog årligen och eventuella justeringar inom ramen för partnerskapet ska kunna göras omgående för att kunna möta upp behov och utveckla insatser som inte längre behövs.

Nämndens åtgärder	Status
I samverkan med andra berörda nämnder, genomföra åtgärder för att förhindra och förebygga social oro samt öka tryggheten	Påbörjad
Implementering av program och handlingsplan mot kvinnofridskränkningar och våld i nära relationer med stöd till andra nämnder att följa program och handlingsplan	Påbörjad
Stöd till föreningar som bidrar till implementering av program mot kvinnofridskränkningar och våld i nära relationer samt hedersrelaterat våld och förtryck	Påbörjad
Vidareutveckla samarbetet med andra berörda nämnder och aktörer när det gäller tidiga och förebyggande insatser för barn och unga och unga vuxna	Påbörjad
Vidareutveckla nämndens processer för direktupphandling	Påbörjad
Fortsätta att utveckla samarbetet med andra aktörer för ökad trygghet bland annat för unga tjejer	Påbörjad
Säkerställa att riskbedömningsinstrument implementeras och används inom barn- och ungdomsvården när det gäller ungdomar i risk för återfall i våldsbrott och andra former av allvarlig kriminalitet	Påbörjad
Införa ny modell för skydd och stöd för våldsutsatta kvinnor och barn, som säkerställer att skyddsinsatserna är tillgängliga, trygga och höjer målgruppens livskvalitet samt har ett barnperspektiv i ärenden där barn är drabbade	Påbörjad

Uppdrag 2.6: Införa 24 timmars-garanti för samtal mellan vårdnadshavare och socialtjänst när unga begår brott. (SCN)

Status
Påbörjad

När ett barn eller en ungdom är misstänkt för ett brott ska socialtjänsten alltid underrättas. Socialnämnden kontakter i sin tur vårdnadshavare så snart det är möjligt efter att nämnden underrättats om brottsmisstanken. För att förebygga att barn och ungdomar fortsätter att begå brott är det viktigt att kontakten tas i ett tidigt skede. Nämnden arbetar därför för att säkerställa att vårdnadshavare kontaktas inom 24

timmar så snart socialnämnden har underrättats om att ett barn eller en ungdom är misstänkt för brott.

Nämndens åtgärder	Status
Säkerställa att vårdnadshavare kontaktas inom 24 timmar så snart socialnämnden har underrättats om att ett barn eller en ungdom är misstänkt för brott	Påbörjad

Uppdrag från 2019: Beakta näringslivsperspektivet i kommunala beslut

Status
Påbörjad

Branschråd stimulerar dialog och erfarenhetsutbyte utöver den dialog som redan löpande förs av framförallt förvaltningens verksamhetsnära samordnare. Förslag till upplägg av branschråd är presenterat och godkänt av arbetsutskottet. Ett branschråd med fokus på upphandling av konsulentsstödd familjehemsvård var planerat i maj, men kunde ej genomföras p.g.a. covid-19. En marknads-undersökning i form av enkät har i stället annonserats i syfte att tillvarata branschens erfarenheter och synpunkter och i syfte att genomföra en träffsäker upphandling. Under hösten 2020 var planen att genomföra branschråd för att tillsammans med leverantörer ha en workshop kring identifierade gemensamma utvecklingsområden vilket inte bedöms vara möjlig att genomföra under höstterminen p.g.a. covid -19. Näringslivsperspektivet beaktas i samband med upphandling gällande frågan om egenregi eller upphandling och i utformande av krav.

Nämndens åtgärder	Status
Vid kommunala beslut ska säkerställas att näringslivsperspektivet har beaktats	Färdig
Uppdra till förvaltningen att återkomma till nämnden med förslag på hur förvaltningen kan stimulera till dialog och erfarenhetsutbyte med näringslivet	Påbörjad
Uppdra åt förvaltningen att inrätta ett branschråd	Påbörjad

Uppdrag från 2018: Stärka krisberedskapen i kommunens alla verksamheter

Status
Färdig

Krisledningsplan framtagen, beslutad och implementerad.

Kommunfullmäktiges inriktningsmål 3

Uppsalas stad och landsbygd ska växa genom ett hållbart samhällsbyggande

Bedömning

I hög grad uppfyllt

Nämndens verksamhet tycks till övervägande del leda till de resultat den vill se inom målet.

Uppdrag 3.1: Aktivt och strategiskt arbeta med digital utveckling och innovation, genom bland annat testbäddar, för att utveckla den egna verksamheten, stärka klimatarbetet och skapa ett smart och hållbart Uppsala

Status

Påbörjad

Digital transformation och utveckling pågår inom samhällets alla områden. Det påverkar hur vi bor, arbetar, studerar och konsumerar. Samhällets tilltagande digitalisering ger möjligheter till nya arbetssätt samtidigt som det skapar förhoppningar hos invånarna om ökad tillgänglighet, effektivisering och kvalitetsförbättring. Nämnden arbetar för att öka digitaliseringen av socialförvaltningens verksamhet i syfte att möjliggöra för digitala möten och lösningar och samtidigt minska tidskrävande pappershantering. En målsättning är också att dela information digitalt på ett effektivt sätt som utgår från medborgarnas behov och önskemål och som samtidigt tar hänsyn till medarbetarnas situation. Under 2020 har ett nytt verksamhetssystem börjat införas, vilket innebär steg framåt i digitaliseringen och ger fler möjligheter till nya lösningar och minskad pappershantering. Samtidigt införs också ett digitalt kvalitetsledningssystem som är mer användarvänligt och ger fler möjligheter till vidare utveckling. Under våren har coronapandemin inneburit en positiv förändring i attityd till digitalisering och digitala lösningar. För att hantera en svår situation har nya lösningar testats i betydligt större omfattning än tidigare och vanan att arbeta digitalt har blivit större. Interna möten sker i större utsträckning digitalt. En utmaning är att utreda och möjliggöra så att den digitala användningen följer lagkrav.

Nämndens åtgärder	Status
Strategiskt och aktivt arbeta för att digitalisera socialförvaltningen	Påbörjad

Uppdrag 3.5: Öka andelen förnybar energi och öka takten i arbetet med energieffektivisering och energisparande

Status

Påbörjad

Uppsala påverkas av såväl den lokala som den nationella och globala miljösituationen. Kommunen arbetar för att minska de egna verksamheternas miljöpåverkan samtidigt som kommunen verkar för lägre miljöpåverkan bland Uppsalas alla invånare och företag. Socialnämnden påbörjade under hösten 2019 ett arbete med att ta fram en handlingsplan över nämndens miljö- och klimatarbete. Planen färdigställdes och beslutades under våren 2020 och beskriver vilka prioriteringar som behöver göras för att nämnden ska bidra till kommunens miljö- och klimatmål. En implementering av planen är planerad till hösten 2020.

Nämndens åtgärder	Status
Implementera handlingsplanen för socialnämndens miljö- och klimatarbete	Påbörjad

Kommunfullmäktiges inriktningsmål 4

Uppsala ska vara jämlikt och inkluderande med goda förutsättningar för folkhälsa och livskvalitet

Bedömning

I hög grad uppfyllt

Nämndens verksamhet tycks till övervägande del leda till de resultat den vill se inom målet.

Nämndmål: Uppsalas invånarna ska ges stöd så att deras möjligheter till ett tryggt och självständigt liv med goda förutsättningar för livskvalitet och folkhälsa ökar

Bedömning

I hög grad uppfyllt

Nämndens verksamhet tycks till övervägande del leda till de resultat den vill se inom målet.

Socialnämndens målsättning är att invånare som är i behov av stöd från socialtjänsten ska få sina behov utredda och tillgodosedda inom rimlig tid av en verksamhet som är rättssäker och håller hög kvalitet. Genom att ta vara på egna resurser och möjligheter ska enskilda ges stöd att kunna leva och utvecklas tryggt och så självständigt som möjligt. Nämnden ska alltid värna om den enskildes delaktighet och inflytande över sin livssituation, och insatser och annat stöd ska vara så lite ingripande som möjligt för att värna om den personliga integriteten. Nämnden arbetar därför kontinuerligt med att förbättra stödet till invånarna.

Som ett led i detta arbete, uppdrar nämnden till socialförvaltningen att genomföra en genomlysning av insatserna i egen regi i syfte att analysera deras träffsäkerhet och effekt. Under 2020 har "En ingång" till öppenvårdsinsatser startats och innebär att utredande socialsekreterare kan vända sig till En ingång för matchning av insats utifrån behov. Detta ger en överblick över de insatser som beviljas och bättre förutsättningar att följa upp effekten av de olika insatserna. Det ger också bättre förutsättningar för styrning av val av insatser, verkställighet av bistånd och att det är rätt insatsnivå. En ingång är också ett sätt att effektivisera den interna öppenvården och minska behovet av köp av extern öppenvård.

Socialnämnden ska under året se över stödet till äldre utsatta för våld i nära relation. Under året har nämnden tillhandahållit en 3-dagars utbildning till personal inom äldre- och omsorgsförvaltningen som särskilt tar upp våld mot äldre och hur man som personal kan upptäcka, bemöta och stötta våldsutsatta äldre personer. Vidare har nämnden beslutat att tillsammans med äldreförvaltningen stötta diakonistiftelsens samtalsmottagning för äldre personer där ett särskilt fokus läggs på våldsutsatthet.

Arbetet mot människohandel involverar olika myndigheter och aktörer från civilsamhället. Socialnämnden kan ge stöd och hjälp i ett akut skede men även hjälp med boende under en rättsprocess. I samverkan med civilsamhället ska nämnden stärka stödet till brottsoffer utsatta för människohandel. Under året har arbetet med härbärgat för socialt utsatta EU-medborgare utvecklats till förmån för ett arbete med inriktning mot personer utsatta för prostitution och människohandel.

Under hösten 2015 tog Uppsala kommun och socialnämnden emot ett stort antal ensamkommande barn. Sedan dess har lagändringar på migrationsområdet medfört

att antalet människor som befinner sig i eller riskerar att hamna i en situation av papperslöshet, sannolikhet kommer att öka framöver. Socialnämndens ansvar för människor som befinner sig i papperslöshet omfattar endast stöd vid akut nödsituation och nämnden har inget juridiskt ansvar då det gäller den praktiska återvändandeprocessen. Inom civilsamhället pågår dock ett flertal insatser riktade till dem som befinner sig i en papperslös situation alternativt riskerar avslag. I Uppsala finns det ett antal frivilligorganisationer och andra nätverk som ger hjälp och stöd till målgruppen, psykosocialt stöd och andra hjälpinsatser som mat och husrum. Uppsala kommun och Uppsala Stadsmission har beviljats medel från Länsstyrelsen för att bedriva Mötesplats Uppsala och projekt Boendematchning. Mötesplats Uppsala ger ett utrymme för ensamkommande unga att få stöd och hjälp med aktuella frågor, men också diskutera behov av återvändande. Projekt Boendematchning ska hjälpa ungdomar med uppehållstillstånd med anledning den nya gymnasielagen hitta boendelösningar som är trygga och långsiktiga. Projektet kommer att bland annat leta efter olika boendalternativ genom privata hyresvärdar samt rusta målgruppen med information om bostadsmarknaden genom "boskola".

Nämnden arbetar med stöd till personer som vill lämna en kriminell livsstil. Det sker till exempel genom arbetsmetoden Sociala insatsgrupper (SIG) som innebär samverkan mellan socialtjänst och polis för att hjälpa unga att sluta begå brott. Nämnden erbjuder också stöd till vuxna som vill lämna kriminella miljöer. I samverkan med andra berörda aktörer ska nämnden fortsätta och vidareutveckla stödet för människor som vill lämna en kriminell livsstil. Under året har ett utredningsarbete påbörjats för att utreda hur nämnden kan utveckla stödet till personer som vill lämna en kriminell livsstil.

Nämnden samarbetar med civilsamhället på en mängd olika sätt och ger bland annat ekonomiskt stöd till organisationer. Det gäller till exempel organisationer som arbetar med att minska förtryck och våld i samhället, öka engagemanget i sociala frågor, påverka olika grupper att bli integrerade och accepterade i samhället, som verkar för en förbättrad folkhälsa eller som arbetar med att hjälpa personer och grupper i behov av socialt stöd. Nämnden har också ingått fördjupade partnerskap inom ett antal områden där det finns särskilt behov av kvalificerat stöd från civilsamhället. Nämnden strävar efter att vidareutveckla samarbetet med inom ramen för befintliga partnerskap. Dialogmöten var planerade att genomföras med föreningar som får stöd av nämnden. Detta för att ge möjlighet för föreningar att själva berätta om vilket behov av stöd de har. Dessa skulle ha genomförts under våren, men fick senareläggas till följd av Covid-19. Planen är nu att arbetet ska börja under hösten 2020. Grundarbetet och program är redan satt.

SUF står för Samverkan, Utveckling och Föräldraskap. SUF Kunskapscentrum arbetar med stöd till barn och föräldrar i familjer där någon av föräldrarna har intellektuell funktionsnedsättning eller andra kognitiva svårigheter. I första hand vänder sig SUF Kunskapscentrum till professionella inom kommuner och regionen som möter de aktuella familjerna i sitt arbete. Därutöver fungerar centret som kunskapsförmedlare även för individer i behov av stöd (barn, föräldrar och andra anhöriga), beslutsfattare och forskare. Målet med verksamheten är att förebygga att barn far illa, sträva efter att skapa jämlika levnadsvillkor för personer med funktionsnedsättningar för delaktighet i samhället samt stödja professionella som behöver skapa bra förutsättningar för ett anpassat stöd. Socialnämnden ingick avtal med SUF-Kunskapscentrum under 2019 och kommer att följa avtalets implementering. Under året har samverkan fortlöpt med handledning och kunskapspridning till nämndens medarbetare, deltagande i ledningsgruppen för SUF, samt i framtagande av lokal handlingsplan inom området.

Som en del i den nationella strategin för romsk inkludering, utsåg kulturdepartementet Uppsala kommun till en av utvecklingskommunerna för romsk

inkludering 2016 - 2020. Den övergripande målsättningen med den nationella strategin är att den rom som fyller 20 år 2032 ska ha likvärdiga möjligheter i livet som den som är icke-rom. Socialnämnden har det kommunövergripande samordningsansvaret för utvecklingsarbetet med romsk inkludering. Arbetet innefattar bland annat att bygga upp en struktur i den kommunala förvaltningen för att förbättra romers inkludering. Arbetet är rättighetsbaserat och utgår från den nationella strategin för romsk inkludering 2012–2032 och från lag (2009:724) om nationella minoriteter och minoritetsspråk. Samordningsansvaret kommer att fortsätta även efter att tiden som utvecklingskommun för romsk inkludering har upphört under 2020. Den 1 juni lämnade nämnden slutrapport inklusive ekonomisk redovisning som utvecklingskommun för romsk inkludering till Regeringskansliet.

I samverkan med kommunstyrelsen har handlingsplan att främja "Mänskliga rättigheter och motverka diskriminering och rasism" reviderats. Kommunstyrelsen väntas besluta om reviderad handlingsplanen i september. Kommunens fortsatta utvecklingsarbete för romsk inkludering ingår i den reviderade handlingsplanen som även innehåller kommunens mål och riktlinjer för det minoritetspolitiska arbetet. Arbetet har skett i dialog med föreningar samt nationella minoriteter. Utifrån rådande situation kring covid-19 har dialog med det civila samhället skett digitalt. Vid Mänskliga rättighetsdagarna i som arrangeras av Uppsala kommun i december 2020 rör ett av seminarierna "Diskriminering av romer på bostadsmarknaden". Under året har ett arbete pågått för att färdigställa fem olika informationsfilmer till Uppsala.se som riktar sig till nationella minoriteten romer om dess rättigheter varav en film på Insidan riktad till medarbetare och chefer om kommunens skyldigheter gällande den stärkta minoritetslagstiftningen. Filmerna är översatta och har spelats in på flera varieteter av romani chib. Samverkan har inletts med föreningen Fredens Hus och kommer tillsammans med dem genomföra workshops på högstadie- och gymnasieskolor, fortbildningsinsatser för medarbetare, chefer och förtroendevalda med fokus på nationella minoriteter inom det mänskliga rättighetsområdet. Samt genomföra utställningsprojekt, folkbildnings- och kulturaktiviteter med fokus på den romska kulturen. Tillsammans med romska ungdomar genomföra aktiviteter/samråd riktade till ungdomar från alla de nationella minoriteterna. Genom planerade insatser öka ungdomarnas kunskaper om sina minoritetsrättigheter.

På grund av rådande situation kring covid-19 har samhällsväglare med romsk språk- och kulturkompetens inte haft någon öppen mottagning för minoriteten i arbetsmarknadsnämndens lokaler Navet på Kungsgatan 85. Samhällsväglaren har ej heller kunnat bjuda in målgruppen nationella minoriteten romer till plattform- och mötesplats Kafé Romano på grund av rådande situation. Kontakt med enskilda personer har skett digitalt eller via telefon. Samhällsväglare med romsk språk- och kulturkompetens arbetar två dagar i veckan vid socialförvaltningens reception på Hamnesplanaden.

Nämndens åtgärder	Status
Fortsätta samordna det kommunövergripande arbetet med romsk inkludering samt genomföra insatser riktade till romska barn och unga	Påbörjad
Följa implementeringen av avtalet med regionen avseende SUF	Påbörjad
Uppdra till socialförvaltningen att genomföra en genomlysning av insatser i egen regi i syfte att analysera deras träffsäkerhet och effekt	Påbörjad
Uppdra till socialförvaltningen att ta fram indikatorer för uppföljning av socialnämndens grunduppdrag	Påbörjad
Se över stödet till äldre invånare som är utsatta för våld i nära relation	Påbörjad
I samverkan med civilsamhället stärka stödet till brottsoffer utsatta för människohandel	Påbörjad
Förbättra stödet till personer som har fått ett utvisningsbeslut	Påbörjad

I samverkan med andra berörda aktörer vidareutveckla stöd för människor som vill lämna en kriminell livsstil	Påbörjad
Vidareutveckla nämndens samarbeten med civilsamhället inom ramen för befintliga partnerskap	Påbörjad

Uppdrag 4.2: Fortsätta utvecklingen av främjande, förbyggande och tidiga insatser för barn och unga, bland annat genom att utöka Uppsala ungdomsjours arbete mot barn i lägre åldrar. (KS, UBN, AMN, SCN, OSN, KTN och IFN)

Status

Påbörjad

Uppsala kommun ska arbeta för barns rättigheter i enlighet med FN:s barnkonvention, som blir svensk lag den 1 januari 2020. Arbetet ska utgå från barnkonventionens fyra huvudprinciper som handlar om alla barns lika värde och rättigheter (art. 2), att vid alla beslut som rör barn ska i första hand beaktas det som bedöms vara barnets bästa (art. 3), varje barns rätt till liv, överlevnad och utveckling (art. 6) samt barnets rätt att uttrycka sin mening och höras i alla frågor som rör barnet (art. 12).

Att investera i barns utveckling är en av de viktigaste vägarna till social hållbarhet och minskade skillnader i hälsa och utbildning. Barnets bästa ska alltid sättas i första rummet och barn ska ha möjlighet att påverka och vara delaktiga i beslut som berör dem. Förvaltningen planerar att genomföra ett kompetenslyft i barnrätt i syfte att säkerställa att medarbetarna har kompetens kring barnrätt och att barnperspektivet är en integrerad del i nämndens verksamhet och processer. Under 2020 har arbetet med att säkra fortbildning pågått, men har p.g.a. covid-19 fått ställas om från planerade fysiska workshops till digital utbildning. Stadsjurist, hållbarhetsavdelningen samt barnombudet i Uppsala län har gjort en digital utbildning/presentation där allmän information om barnkonventionen som lag ges, finns på Insidan. Under hösten kommer arbetet med att säkerställa att konsekvenser för barn analyseras och dokumenteras i beslutsärenden.

I november 2019 antog kommunfullmäktige program och handlingsplan för Uppsala kommuns barn- och ungdomspolitik. Programmet beskriver de målområden som kommunen formulerat för att främja goda och jämlika uppväxtvillkor, stärka delaktighet och inflytande för barn och unga, säkerställa att kommunen efterlever barnkonventionen samt bidrar till genomförandet av FN:s Agenda 2030. Socialnämnden strävar efter att fler barn får växa upp under trygga uppväxtförhållanden och deltar i eller samordnar åtgärder på flera områden utifrån handlingsplanen. Under 2020 ska nämnden till exempel samordna arbete för att utveckla strukturer för systematisk samverkan över förvaltningsgränser kring orosanmälningar samt vidtagna åtgärder och insatser.

Under 2020 har socialnämnden också samverkat med utbildningsnämnden och har tagit fram ett åtgärds paket mot narkotika i skolan som nu implementeras. Det innefattar en webbportal med information om droger och orosanmälningar, film och uppdaterad handlingsplan. Inom program för Uppsala kommuns barn- och ungdomspolitik kommer samverkan även med andra nämnder att ske kring orosanmälningar. Nytt forum för brotts- och drogförebyggande arbete har skapats, men corona hindrade start i mars och omtag görs när ny samordnare för brottsförebyggande frågor finns på plats och det är möjligt utifrån rådande coronasituation.

Socialnämnden arbetar med att utveckla främjande, förbyggande och tidiga insatser för barn och unga på flertal områden, bl.a. genom samverkan mellan socialtjänst,

skola, polis och fritid (SSPF). Från socialförvaltningen deltar Uppsala ungdomsjour, Ungdomscentrum och socialnämndens myndighetsutövande del. Målsättningen med SSPF är att förebygga social oro genom ett områdesbaserat samarbete med lokala aktörer i syfte att tidigt upptäcka ungdomar som är i riskzon för utanförskap, droger, kriminalitet och radikaliserings. Sedan 2019 omfattar SSPF samtliga högstadieskolor inom Uppsala kommun. Skolorna är fördelade på fyra SSPF-grupper som samordnas av socialförvaltningen genom Uppsala ungdomsjour. I Gottsunda och Valsätra finns också gruppen SSPF-junior, som arbetar med sju mellanstadieskolor i området utifrån Handlingsplanen för Gottsunda/Valsätra. SSPF-grupperna träffas var fjortonde dag och möjliggör så att alla aktörer får en gemensam bild av nuläget. Det gäller aktuella fenomen som exempelvis trender, oro, narkotika eller andra risker. Det innebär också en möjlighet att lyfta grupper av ungdomar eller enskilda ungdomar anonymt för att rådgöra kring olika situationer. Samverkan inom ramen för SSPF har fortlöpigt under året.

Nämnden fortsätter att vidareutveckla de familjeorienterade arbetssättet, som innebär att man ser till hela familjen när någon i den har ett vård- eller stödbehov. I familjer med missbruk berörs hela familjen och barn och vuxnas hälsa påverkas negativt. Barn reagerar olika, men genom familjeorienterade arbetssätt görs barnen delaktiga och får information, råd och stöd. Det blir lättare för dem att hantera situationen, vilket kan hjälpa dem att minska oro, skuld känslor och göra tillvaron mer begriplig. Under 2020 har arbetet med Sofia-modellen fortgått och har ett år kvar som projekt. Arbetet med "Jag och min familj" pågår.

I september 2019 beslutade socialnämnden att införa en säkerhetsplaneringsenhet inom barn- och ungdomsvården. Enheten ska arbeta med säkerhetsplaneringar i ärenden där det finns oro för ett barn och där socialnämnden överväger att placera barnet utanför hemmet. Målsättningen är att minska antalet placeringar, sammanbrott och omplaceringar samt höja kvaliteten i handläggningen och delaktigheten för barn och familjer. Socialförvaltningen påbörjade rekrytering till den nya enheten under hösten 2019 och under 2020 har en säkerhetsplaneringsenhet inrättats och bemannats. Verksamheten är i gång och hanterar ärenden. En uppföljningsplan är framtagen och första uppföljningen ska göras under hösten för att följa effekterna.

Nämndens åtgärder	Status
Fortsätta och vidareutveckla samarbetet med övriga nämnder och aktörer när det gäller tidiga och förebyggande insatser för barn och unga, till exempel inom SSPF och för att samverka kring orosanmälningar	Påbörjad
Genomföra kompetenslyft i barnrätt i syfte att säkerställa att förvaltningens medarbetare har kompetens kring barnrätt och att barnrättsperspektivet är en integrerad del i nämndens verksamheter och processer	Påbörjad
Fortsätta och vidareutveckla familjeorienterade arbetssätt	Påbörjad
Fortsätta satsningen på kuratorer vid ungdomsmottagningar i Uppsala kommun	Färdig
Införa en säkerhetsplaneringsenhet inom den myndighetsutövande barn- och ungdomsvården och följa upp effekterna av enhetens arbete	Påbörjad

4.6 Utveckla arbetet med tidiga och samordnande insatser mot skadligt bruk och missbruk av alkohol och droger mellan socialtjänst, hälso- och sjukvård och skola för barn, unga och unga vuxna i enlighet med SKL:s handlingsplan mot missbruk och beroende. (SCN, UBN och KTN)

Status
Påbörjad

Socialnämnden ansvarar för att samordna kommunens förebyggande arbete mot alkohol, narkotika, doping, tobak och spel (ANDTS). Socialförvaltningens uppdrag gällande missbruk innefattar både förebyggande och uppsökande arbete i syfte att förhindra att barn och ungdomar far illa. Det är också socialförvaltningen som ansvarar för myndighetshandläggning samt tillgodoser att enskilda får insatser för stöd och behandling inom missbruksområdet. Arbetet med att revidera kommunens drogpolitiska program som påbörjades under 2019, har skjutits fram i avvaktan på den reviderade nationella ANDT-strategin som ska presenteras framöver. Socialnämnden bidrar med en mängd insatser inom i det förebyggande arbetet mot alkohol, narkotika, dopning, tobak och spel. Flera av nämndens åtgärder har beskrivits under uppdrag 4.2.

Under 2020 kommer socialnämnden att fortsätta deltagandet i Team Maria Uppsala län tillsammans med regionen och kommunerna i Uppsala län. Syftet med samarbetet är att få unga i åldern 13–20 år drogfria genom tidiga insatser. I arbetet ingår att utreda, bedöma och diagnostisera unga med psykisk ohälsa och som även har ett skadligt bruk av alkohol och narkotiska preparat. Samarbetet med hälso- och sjukvården ger goda möjligheter till en bred bedömning av individens behov. Inom verksamheten finns möjlighet att erbjuda abstinensbehandling för att bryta ett allvarligt missbruk. Teamet arbetar även för att öka kunskapen om unga och skadligt bruk av alkohol och narkotiska preparat inom verksamhetsområdet psykiatri. Under 2020 har Team Maria hittills varit pausad. Verksamheten planeras att starta och flytta in under hösten i lokaler på ungdomscentrum. Region Uppsala finansierar och rekryterar personal till ett team i Enköping och ett team i Uppsala. Socialnämnden finansierar en halvtidstjänst för en kurator som är teamledare.

En av de målgrupper som har ökat mest under 2019 var unga vuxna med missbruksproblem. Som ett led i att möta det ökade ärendeflödet när det gäller denna målgrupp pågår ett pilotprojekt inom socialförvaltningen. I projektet, som kallas 18+, har handläggning av ärenden som rör unga vuxna över 18 år flyttats till avdelning vuxen. Målsättningen är att säkerställa en relativt jämn ärendefördelning mellan avdelningarna på socialförvaltningen men också att vårdinsatserna mot unga vuxna med skadligt bruk och missbruk av alkohol och narkotika är effektiv och håller hög kvalitet. Projektet påbörjades under hösten 2019 och har under 2020 övergått till en ordinarie verksamhet och bildat enheten beroendeenhet unga vuxna som tillhör avdelning vuxen.

Nämndens åtgärder	Status
Fortsätta arbetet i Team Maria Uppsala län	Påbörjad
Fortsätta pilotprojektet 18+ samt utvärdera om projektet ska utökas till att omfatta fler individer	Påbörjad

Uppdrag 4.9: Intensifiera arbetet med att förebygga hedersrelaterat våld och förtryck (SCN, UBN, OSN och KTN)

Status

Påbörjad

Socialnämnden ansvarar för den kommunövergripande samordningen av arbetet mot våld i nära relationer, till vilket hedersrelaterat våld och förtryck hör. Under 2019 har socialnämnden arbetat med insatser utifrån resultatet av rapporten UNG 018. I rapporten har kartlagts hur situationen ser ut för Uppsalas ungdomar när det gäller våldsutsatthet med särskilt fokus på hedersrelaterat våld och förtryck och dess olika uttrycksformer. Nämnden har bl.a. genomfört ett kompetenslyft för medarbetare inom socialförvaltningen och annan berörd personal som kommer i kontakt med hedersrelaterat våld och förtryck i sitt arbete. Nämnden ska fortsätta att vidta åtgärder som säkerställer att socialsekreterare har nödvändig kunskap och använder beprövade metoder för att upptäcka och utreda ärenden som rör hedersrelaterat våld och förtryck. De vidtagna åtgärderna ska återrapporteras löpande till socialnämndens arbetsutskott eller utskottsberedning. Under 2020 har arbetet mot hedersrelaterat våld har intensifierats. Ett team för hedersrelaterat våld och förtryck (HRV-team) har inrättats, förvaltningen kommer att genomföra grundutbildningar för nya medarbetare i teamet för våldsutsatta barn (TVB), våldsombuden har utbildats i hedersrelaterat våld och förtryck (HRV), en plan håller på att tas fram samt att nämnden har utökat samarbetet genom partnerskap med Tjejers rätt i samhället (TRIS) där bland annat handledning erbjuds och en tätare kontakt i individärenden.

Nämndens åtgärder

Vidta nödvändiga åtgärder för att säkerställa att socialsekreterare har nödvändig kunskap och använder beprövade metoder för att upptäcka och utreda ärenden som rör hedersrelaterat våld och förtryck samt återrapportera åtgärderna löpande till arbetsutskottet eller utskottsberedningen

Status

Påbörjad

Uppdrag 4.11: Utveckla det förebyggande och trygghetsskapande arbetet i Gränby särskilt kring unga vuxna. (KS, SCN, UBN och AMN)

Status

Påbörjad

Uppsala ska vara en attraktiv kommun att leva, verka och vistas. Kommunens målsättning är att tryggheten ska öka i hela kommunen och inte vara ett privilegium för några få utan en rättighet för alla. Som ett led i detta arbete utvecklas det förebyggande och trygghetsskapande arbetet i Gränby särskilt kring unga vuxna. Under 2020 har tre personer anställts med fokus på unga flickors trygghet. Samverkan sker bland annat med gymnasieskolor i centrala Uppsala och deras elevhälsa med målet att resultatet för upplevd trygghet för flickor ska öka. Samverkan sker med stationsråd, citysamverkansgruppen och polisen kring allt från trygghetsvandringar till gemensamma insatser. Fältverksamheten ska jobba med uppsökande verksamhet, hög närvaro i city samt erbjudan av stöd. Fältverksamheten jobbar aktivt ihop med kommunala ordningsvakter och har haft en gemensam patrull under hela sommaren. Fältverksamheten har samverkan med UL och kan ha medåkning på bussar vissa tider på dygnet i centrala Uppsala. Fältverksamheten samverkan med frivilligorganisationer kring målgrupper som av unga kan upplevas som otrygghet (stadsmission, röda korset, svenska kyrkan är viktiga samarbetspartners). Under hela sommaren 2020 sattes även en extra kuratorsresurs in på ungdomsmottagningen i city för att möta upp ökat tryck hos unga att söka stödsamtal, denna resurs var även kopplad till stödcentrum till unga brottsutsatta

och ett led i att unga ska våga anmäla brott de utsätts för samt få stöd i sin roll som brottsutsatt.

Sedan årsskiftet 2019/2020 finns en socialarbetare vid skolan i Gränby. Socialarbetarens uppgift förutom att som socialarbetare finnas i skola är att i nära samarbete med vårdnadshavare öka mottagligheten för dem att ta emot stöd från socialtjänsten samt stötta dem i myndighetskontakter.

Nämndens åtgärder	Status
I samverkan med andra berörda nämnder, utveckla det förebyggande och trygghetsskapande arbetet i Gränby	Påbörjad
Fortsätta att samordna i nattvandringar i Gränby i samverkan med civilsamhället	Påbörjad

Uppdrag 4.12: Fördjupa samarbetet för psykisk hälsa, integration och inkludering kring HBTQ med RFSL. (KTN, UBN, SCN, IFN, och AMN)

Status

Påbörjad

Uppsala kommun vill säkra att alla, inklusive homosexuella, bisexuella, trans- och queerpersoner (HBTQ), känner sig välkomna och inkluderade i kommunens verksamheter. Ohälsan, särskilt den psykiska ohälsan, är högre bland HBTQ-personer än bland heterosexuella. Socialnämnden ska i samverkan med övriga berörda nämnder och tillsammans med RFSL fördjupa samarbetet för psykisk hälsa, integration och inkludering kring HBTQ. I samverkan med kulturförvaltningen ser förvaltningen över möjligheten att gemensamt utöka samarbetet och det ekonomiska stödet till RFSL.

Nämndens åtgärder	Status
I samverkan med övriga berörda nämnder och RFSL ska samarbetet för psykisk hälsa, integration och inkludering kring HBTQ fördjupas	Påbörjad

Uppdrag 4.13: Förebygga och bekämpa hedersrelaterat våld och förtryck genom ett kompetenslyft för medarbetare inom skola, socialtjänst och omsorg, samt inrätta ett "HVF-team" med särskild kompetens som stödjer de personalgrupper som kommer i kontakt med detta i sitt arbete. (SCN, UBN, OSN, ÄLN, KS)

Status

Socialnämnden ansvarar för den kommunövergripande samordningen av arbetet mot våld i nära relationer, till vilket hedersrelaterat våld och förtryck hör. Som ett led i att intensifiera arbetet mot hedersrelaterat våld och förtryck ska socialnämnden samordna ett kompetenslyft bland kommunens medarbetare. Nämnden ska också inrätta ett team med särskild kompetens som kan stödja de medarbetare som kommer i kontakt med hedersrelaterat våld och förtryck i sitt arbete. Före sommaren inrättades ett team med särskild kompetens kring hedersrelaterat våld och förtryck och arbetet med att introducera nya medarbetare och välja nätverksdeltagare börjar under hösten.

Nämndens åtgärder	Status
Samordna ett kompetenslyft om hedersrelaterat våld och förtryck bland kommunens medarbetare	Påbörjad
Inrätta ett team med särskild kompetens som kan stödja de medarbetare som kommer i kontakt med hedersrelaterat våld och förtryck i sitt arbete	Påbörjad

Uppdrag 4.14: Öka antalet anställda med funktionsvariation i kommunens verksamheter

Status

Påbörjad

Socialnämnden arbetar för att säkerställa att förvaltningen använder metoden kompetensbaserad rekrytering. Metoden säkerställer att kvalifikationer som utbildning, erfarenhet och kunskaper tillsammans med personliga kompetenser som krävs för arbetet, ligger till grund för rekrytering. Genom att använda metoden motverkas diskriminering i rekryteringsprocesserna. Bedömningen är att kompetensbaserad rekrytering används och understöds särskilt när rekryteringsstöd ges från HR.

Nämndens åtgärder	Status
-------------------	--------

Säkerställa att metoden kompetensbaserad rekrytering används	Färdig
--	--------

Kommunfullmäktiges inriktningsmål 5

Uppsalas invånare ska ha bostad och arbete

Bedömning

I hög grad uppfyllt

Nämndens verksamhet tycks till övervägande del leda till de resultat den vill se inom målet.

Nämndmål: Hemlösheten ska minska

Bedömning

Delvis uppfyllt

Nämndens verksamhet tycks till övervägande del leda till de resultat den vill se inom målet.

Socialnämnden arbetar för att motverka hemlöshet och deltar i planeringen av bostadsbehovet och lokalförsörjningen med andra nämnder i kommunen. Nämnden arbetar med att förbättra och effektivisera vård- och boendekedjan för vuxna, med målsättningen att tillhandahålla ett boendestöd som är hållbart för den enskilde och som utgår från dennes behov. På så vis kan kostnadsdrivande och långa insatslösningar undvikas och nämndens resurser kan användas på ett effektivare sätt.

Nämnden arbetar bland annat enligt modellen Bostad Först i syfte att nå och erbjuda en långsiktig boendelösning till hemlösa personer som även har annat behov av stöd till exempel på grund av psykiska sjukdomar eller andra problem i form av beroende eller missbruk. Verksamheten har dock haft svårigheter att hitta rätt målgrupp och innehåll för att kunna bidra till en hållbar boendelösning. Nämnden behöver därför fortsätta arbetet med att anpassa målgruppen som kan vara aktuell för modellen, så att de personer som erbjuds stödet kan klara en egen bostad. Under 2020 genomförs en kartläggning av behov av förändringsboende och omsorgsboende.

Nämndens åtgärder	Status
Förbättra matchningen av målgruppen som omfattas av Bostad först	Påbörjad
Tillsammans med arbetsmarknadsnämnden och Uppsala stadsmission se över och vidareutveckla samverkan	Påbörjad

Kommunfullmäktiges inriktningsmål 6

Uppsalas alla barn och elever ska klara sin utbildning, nå sin gymnasieexamen och utmanas i sitt lärande

Bedömning

I hög grad uppfyllt

Nämndens verksamhet tycks till övervägande del leda till de resultat den vill se inom målet.

Nämndmål: Fler barn i social utsatthet klarar sin utbildning

Bedömning

Helt uppfyllt

Nämnden bidrar i hög grad till inriktningsmålet och har uppnått det den planerat (eller mer). När det gäller implementeringen av rutinen för placerade barns skolgång och hälsa så har överenskommelse mellan kommunen och Region Uppsala reviderats och en rutin är framtagen. Aktiviteter för att implementera detta genomförs under hösten. Kommunikation med berörda enheter och medarbetare har genomförts.

Socialförvaltningen finns med i styrgruppen för samverkan med utbildningsnämnden och omsorgsnämnden i arbetet med skolkoordinatorer för att öka skolnärvaron. Samarbete sker i teamet vid problem med skolgång för någon placerad eller något barn/ungdom som kommer i kontakt med socialtjänstens insatser.

För att hantera problem med lång skolfrånvaro i samverkan med utbildningsnämnden deltar socialförvaltningen i projektet med att kartlägga behov för att se vilka insatser som idag kan ges samt vilka eventuella insatser som saknas inom skola, socialförvaltning, omsorgsförvaltning och region.

Nämndens åtgärder	Status
I samverkan med utbildningsnämnden och omsorgsnämnden arbeta med skolkoordinatorer för att öka skolnärvaron	Påbörjad

Uppdrag 6.13: Genomföra en genomlysning av samverkan, metoder och finansieringsmodeller avseende elever med stort stödbehov. (UBN, SCN och OSN)

Status

Påbörjad

Socialnämnden samverkar med utbildningsnämnden och omsorgsnämnden på flera områden, bl.a. inom Skolteamet, SiS och i arbetet med skolkoordinatorer. För att förbättra och vidareutveckla stödet till elever med stort stödbehov, ska socialnämnden tillsammans med utbildningsnämnden och omsorgsnämnden genomföra en genomlysning av samverkan, metoder och finansieringsmodeller. Under året har arbetet fortsatt mellan socialnämnden och utbildningsnämnden kring vilka elever som är aktuella för Eksätra och samarbetet kring placeringar har blivit närmare.

Under hösten startar även projekt "gemensam ingång" vilket är ett samlingsnamn för projektet som hanterar nedanstående uppdrag.

- Utredda förutsättningarna för en gemensam ingång till de sociala nämnderna SCF, OMF och AMF
- Se över möjlighet till information och samordning för personer med funktionsnedsättning OMF, UBF, SCF, AMF, SBF

- Genomlysning av samverkan avseende elever med stort stödbehov UBF, SCF, OMF

Nämndens åtgärder	Status
Medverka i genomlysning av samverkan, metoder och finansieringsmodeller avseende elever med stort stödbehov	Påbörjad

Kommunfullmäktiges inriktningsmål 7

Uppsala ska vara en äldrevänlig kommun och invånare med funktionsnedsättning ska uppleva trygghet, frihet och tillgänglighet

Bedömning
I hög grad uppfyllt

Nämndens verksamhet tycks till övervägande del leda till de resultat den vill se inom målet.

Uppdrag 7.2: Öka möjligheten till inflytande och egenmakt så att stöd och insatser bättre motsvarar behoven. (ÄLN, OSN, SCN, och ÖFN)

Status
Påbörjad

Idag ställer invånarna högre krav på kommunens insatser, service och bemötande. Socialnämndens verksamhet ska vara tillgänglig, begriplig och möta invånarnas behov. Det är därför viktigt att undersöka hur invånarna upplever nämndens tjänster och att de får möjlighet till inflytande över de insatser de är föremål för så att insatserna på bästa sätt kan möta individernas behov av stöd. Det är i sammanhanget viktigt att stärka egenmakten och inflytandet hos personer i behov av stöd genom att arbeta för att öka individernas intresse och vilja att uttrycka och föra fram sina behov och önskemål. Socialnämnden arbetar med brukarinflytande i olika former, t ex genom brukarundersökningar. Arbetet med denna form av inflytande behöver ständigt utvecklas för att möta målgruppernas behov, krav och önskemål. Under hösten kommer brukarundersökningar genomföras både rörande myndighetsutövning, men nytt för i år är att brukarundersökning också kommer att genomföras riktad mot gruppen placerade unga. Utöver detta planeras riktad brukarundersökning gällande upplevelsen av öppenvårdsinsatser (ex. familjestödsgruppen och ungdomscoacherna). Chefer och medarbetare har genomgått utbildning i tjänstedesign och projekt enligt denna metod har genomförts.

Nämndens åtgärder	Status
Säkerställa brukarinflytande hos nämndens målgrupper	Påbörjad
Vidta åtgärder för att individer och familjer ges ett rättighetsbaserat stöd	Påbörjad

Uppdrag 7.9: Utredda förutsättningarna för en gemensam ingång till sociala nämnder för att underlätta snabb handläggning. (SCN, OSN, AMN och ÄLN)

Status
Påbörjad

Under hösten påbörjas arbetet med en gemensam ingång under ledning av kommunstyrelsen. Se uppdrag 6.13 för mer information.

Nämndens åtgärder	Status
Samordna utredning om förutsättningarna för en gemensam ingång till berörda nämnder för att underlätta snabb handläggning	Påbörjad

Kommunfullmäktiges inriktningsmål 8

Uppsalas invånare, organisationer och näringsliv ska vara delaktiga i att utforma samhället

Bedömning
I hög grad uppfyllt

Nämndens verksamhet tycks till övervägande del leda till de resultat den vill se inom målet.

Uppdrag 8.2: Uppmärksamma 2020 som temaår för mänskliga rättigheter inom områdena fred, demokrati och yttrandefrihet

Status
Påbörjad

Arbetet med att öka kunskapen om mänskliga rättigheter och rättighetsbaserat arbetssätt fortsätter. Under 2020 har samverkan inletts med föreningen Fredens Hus och tillsammans med dem och kommunstyrelsen kommer kompetenshöjande insatser erbjudas med start under hösten för medarbetare, chefer och förtroendevalda om mänskliga rättigheter, den stärkta minoritetslagstiftningen med utgångspunkt i den romska minoritetens rättigheter. På grund av rådande situation kring covid-19 kommer utbildningsinsatserna genomföras digitalt under hösten. Under höstens utbildningstillfällen kommer informationsfilmer (Uppsala.se och Insidan) om romers rättigheter som berör hela minoritetspolitiken samt filmen riktad till medarbetare och chefer om kommunens skyldigheter gällande den stärkta minoritetslagstiftningen att visas.

Tillsammans med kommunstyrelsen, utbildningsnämnden och kulturnämnden finns planerade insatser för ett samråd med yngre barn tillhörande de nationella minoriteterna för att säkerställa att information om minoritetsrättigheter riktade till barn finns och nås ut till berörda. Detta har dock fått flyttas fram på grund av rådande situation kring covid-19. Insatserna kan förhoppningsvis äga rum i januari 2021.

Elever i åk 9 erbjöds feriejobb att genomföra ett utställningsprojekt på temat mänskliga rättigheter och nationella minoriteter under tre veckor sommaren 2020. Sista veckan visade ungdomarna en offentlig utställning på Resecentrum. Samverkan med Fredens Hus, arbetsmarknadsnämnden, kulturnämnden och kommunstyrelsen. Utställningsprojektet dokumenterades av kulturnämnden genom att producera en film. Filmen kommer att visas under hösten. Det som uppnåddes med utställningsprojektet var bland annat att ungdomarna har fått ny erfarenhet av att arbeta i projektform. Projektet och feriejobbet har haft tre övergripande faser. I den första fasen fick ungdomarna arbeta med research och informationsinsamling. Dessutom hade ungdomarna olika utbildningspass med syfte att öka kunskapen inom området. Under den andra fasen fick de sex ungdomarna planera, bygga och forma utställningens olika delar. Medan den tredje fasen fokuserade på att presentera utställningen och arbetet i det offentliga rummet. Genom utställningsprojektet har nämnden både bland ungdomarna och den allmänna befolkningen, försökt väcka samt öka kunskapen och medvetenheten om romers historia, rättigheter och situation i det svenska samhället. Sex ungdomar arbetade under tre veckor med att planera, bygga och presentera projektet. Ett par tusen personer i åldrarna 10 - 65 har

kommit i kontakt med projektet i samband med inlägg på sociala medier och under de fem dagar då utställningen stod på Resecentrum i Uppsala. Ungdomarna har även interagerat med cirka 100 personer genom att samtala och guida i utställningen och dessa olika delar. På grund av rådande situation kring covid-19 deltog färre antal ungdomar än vad som planerats initialt och på grund av rådande situation hölls restriktioner under hela utställningsperioden. Samtliga ungdomar skriver i sina utvärderingar att projektet var mycket lärorikt och är tacksamma för att ha fått möjligheten att fokusera på nationella minoriteter på mänskliga rättighetsområdet. Flera av ungdomarna skriver att de till exempel inte kände till några av de nationella minoriteternas ställning och mörka historia, men att de lovar att sprida kunskapen vidare till nära och kära. Några av ungdomarna skriver att de blivit inspirerade av projektet att lära sig mer om nationella minoriteterna i Sverige.

Nämndens åtgärder	Status
Tillsammans med kommunstyrelsen genomföra kompetenshöjande insatser om mänskliga rättigheter	Påbörjad

Uppdrag 8.4: Arbeta med att öka medborgarnas möjlighet till påverkan genom att ha dialog med fler medborgargrupper och utveckla former för att genomföra medborgardialog på fler språk än svenska.

Status
Påbörjad

Att delta i det som händer i samhället är en rättighet och förutsättning för demokrati. Förutsättningarna för att utnyttja sina demokratiska rättigheter är dock inte jämnt fördelade och kommunen behöver utveckla arbetet med att öka alla samhällsgruppers deltagande. Socialnämnden genomför dialoger med medborgargrupper i samverkan med andra nämnder inom bl.a. Handlingsplan - Gottsunda/Valsätra och Handlingsplan för trygghet och säkerhet. Nämnden deltar också i och genomför åtgärder i syfte att informera om socialnämndens ansvar och befogenheter, vilket kan bidra till att människor i större utsträckning vänder sig till socialnämnden när man har behov av stöd. Nämnden har som åtgärd att delta i arbetsmarknadsnämndens samhällsorientering för nyanlända och där har två terminer delvis genomförts. Andra halvan av vårterminen 2020 blev inställt p.g.a. Covid -19. Digitala mötestillfällen är planerade till hösten om fysiska träffar/deltagande inte är möjligt. Arbetet fortlöper genom deltagande av medarbetare från Avdelning barn och ungdom myndighet samt från familjeenheterna på barn och ungdom insats. Målsättning är att samtliga grupper på samhällsorienteringen för nyanlända ska ha ett pass kring detta. Utvärdering en gång per termin, insatsen bedöms vara relevant och viktig för att nå ut med information om socialtjänsten och för att motverka rädsla för socialtjänsten, vilket kan bidra till rätt insats i rätt tid. Mottagningsenheten samverkar med arbetsmarknadsförvaltningen kring detta och modell är framtagen och fungerar väl.

Nämndens åtgärder	Status
Delta i arbetsmarknadsnämndens utbildning i samhällsorientering för nyanlända	Påbörjad
Se över möjligheten att samverka med civilsamhället i syfte att stärka tilliten till socialtjänsten	Påbörjad
I samverkan med andra berörda nämnder och aktörer, delta i dialoger med invånare i Uppsala kommun	Påbörjad

Uppdrag 8.5: Utveckla formerna för brukarmedverkan vid verksamheternas kvalitetsarbete (OSN och SCN)

Status

Påbörjad

Brucarundersökning genomförs för placerade unga under hösten. Riktad brukarundersökning för öppenvårdsinsatserna, förslagsvis familjestödsgruppen och ungdomscoacherna planeras. Förvaltningens chefer har genomgått utbildning i tjänstedesign.

Socialförvaltningen har samorganiserat resurser för kvalitetsutveckling och digitalisering med arbetsmarknadsförvaltningen under 2020 för effektivt resursutnyttjande, minskad sårbarhet och ömsesidigt lärande. Aktuella frågor hittills har varit dataskydd, processutveckling, IT-stöd för kvalitetsledningssystem, nätverk för erfarenhetsutbyte, samt stöd i utveckling av ledning, styrning och uppföljning. Förvaltningarna har ansökt om extra medel från kommunfullmäktige för att öka digitaliseringstakten. Särskild kompetens har tillsatts med fokus på att underlätta övergång till modernare arbetsätt med helt digitala akter, samt att undersöka vilka processer som kan vara lämpliga att automatisera.

Nämndens åtgärder	Status
Vidareutveckla nämndens arbete med brukarmedverkan	Påbörjad
Samverka med arbetsmarknadsnämnden när det gäller nämndernas kvalitetsarbete	Påbörjad

Uppdrag från 2019: Ta fram en informationshanteringsplan som utifrån verksamheternas processer stödjer en effektiv, rättssäker och digital informationshantering

Status

Påbörjad

Framtagande av informationshanteringsplan med kartläggning och analys pågår.

Nämndens åtgärder	Status
Fortsätta arbetet med att ta fram en informations-hanteringsplan som utifrån verksamheternas processer stödjer en effektiv, rättssäker och digital informationshantering och påbörja implementering	Påbörjad

Kommunfullmäktiges inriktningsmål 9

Uppsala kommuns medarbetare ska ha bra arbetsvillkor och kan med hög kompetens möta Uppsala

Bedömning

I hög grad uppfyllt

Nämndens verksamhet tycks till övervägande del leda till de resultat den vill se inom målet.

Nämndmål: Kommunen ska ha ett hållbart och hälsofrämjande arbetsliv. Alla medarbetare ska ges förutsättningar för att ta eget ansvar för sin arbetsmiljö. Medledarskap är förutsättningen för att alla ska kunna göra skillnad, arbeta tillsammans och välkomna nyskapande

Bedömning

I hög grad uppfyllt

Nämndens verksamhet tycks till övervägande del leda till de resultat den vill se inom målet.

Kommunens arbetsmiljöarbete ska i första hand vara hälsofrämjande och förebyggande. Chefer och medarbetare ska därför uppmuntras till en hälsosam livsstil. Antalet medarbetare med upprepade korttidssjukfrånvaro ska minska. Systematik och väl fungerande rutiner är en garant för att kommunen ska kunna säkerställa en god organisatorisk, social och fysisk arbetsmiljö för alla chefer och medarbetare. God organisatorisk, social och fysisk arbetsmiljö utvecklas genom en löpande dialog mellan chefer och medarbetare. Alla medarbetare är medledare när det kommer till sin egen arbetsmiljö och arbetssituation. Medledarskap står för det ansvar för arbetsmiljö och arbetssituation som varje medarbetare, oavsett roll, har. Nämnder och förvaltningar ska regelbundet följa upp arbetsmiljön och arbetsmiljöarbetet i verksamheten, och säkerställa att en returnering av arbetsmiljöuppgifter kan hanteras på ett bra sätt. Nämnden har därför beslutat om att vidta flera åtgärder för att uppnå detta.

Under året har förvaltningen arbetat aktivt med årshjulet för arbetsmiljöarbete för att i tid fånga upp eventuella signaler på ohälsa. Förvaltningen har också arbetat med att följa upp ett antal nyckeltal för att säkerställa att eventuella brister fångas upp i tid, såsom sjukfrånvarotal, årsarbetstid, KIA statistik, siffror för medarbetare på plats. Förvaltningens chefer har också arbetat aktivt med omtankessamtal för att fånga upp sjukskrivningar i ett tidigt skede.

Alla avdelningar och enheter inom förvaltningen arbetar utifrån det förvaltningsövergripande årshjulet för arbetsmiljöarbetet. En del enheter har också utvecklat hjulets olika delar utifrån enhetsspecifika arbetsmiljöfrågor/rutiner etc. Förvaltningen har nyligen fastställt ett antal arbetsmiljömål som ska underlätta uppföljningen och implementeringen av arbetsmiljömålen fortsätter under hösten. Arbetsmiljöarbetet följs också upp genom arbetet med resultatet av medarbetarundersökningen.

HR centralt har arbetat fram en kommungemensam verktygskatalog för samtal och dialoger utifrån chefens alla samtal, och ett arbete pågår med att implementera materialet i förvaltningen. En del i verktygskatalogen handlar om samtal kring mål, utveckling, uppdrag och resultat, denna typ av samtal (mellan chef och medarbetare) som bör äga rum flera gånger i år. Ett arbete pågår också med att utveckla förvaltningens arbetsplatsträffar, som också är ett viktigt forum för utveckling och medskapande.

Resultatet från medarbetarundersökning och den årliga uppföljningen av det systematiska arbetsmiljöarbetet presenteras vid samverkan och för nämnd. Samverkansgruppen får också regelbundet i samband med skyddskommittén återkoppling på ett antal nyckeltal som är relevanta ur ett arbetsmiljöperspektiv, såsom sjuktal, KIA inrapporteringar, medarbetare på plats, resultat från medarbetarundersökning etc. Vidare pågår en förvaltningsövergripande satsning med välfungerande arbetsgrupper utifrån Susan Wheelans teorier om effektiva team. I arbetet med välfungerande arbetsgrupper genomförs GDQ-mätningar på alla enheter för att få en nulägesbild över hur välfungerande arbetsgrupperna är, och utifrån resultatet tas handlingsplaner med åtgärder fram på enhetsnivå.

Nämndens åtgärder	Status
Chefer och medarbetare ska uppmuntras till en hälsosam livsstil. Kommunens arbetsmiljöarbete ska i första hand vara hälsofrämjande och förebyggande	Påbörjad
Systematiskt arbetsmiljöarbete - med välfungerande rutiner. Systematik och väl fungerande rutiner är en garant för att kommunen ska kunna säkerställa en god organisatorisk, social arbetsmiljö såväl som fysisk arbetsmiljö för alla chefer och medarbetare. Respektive nämnd och förvaltning ansvarar för att säkerställa att det systematiska arbetsmiljöarbetet bedrivs och följs upp enligt fastlagd fördelning och beslutade metodiker/rutiner	Påbörjad
Dialog mellan chef och medarbetare om mål, förutsättningar och utveckling. God organisatorisk, social och fysisk arbetsmiljö utvecklas bäst i regelbunden dialog mellan chefer och medarbetare	Påbörjad
Strategisk och taktisk förmåga att förändra och förbättra förutsättningar som krävs för en god arbetsmiljö. Nämnder och förvaltningar ska regelbundet följa upp arbetsmiljön och arbetsmiljöarbetet i den verksamhet man är satt att styra och leda	Påbörjad
Tillvarata erfarenheter och kunskaper av Projekt kursändring	Färdig

Nämndmål: Ett kulturbärande ledar- och medarbetarskap möjliggör verksamhetsutveckling och medledarskap och allas del i att göra skillnad, arbeta tillsammans och välkomna nyskapande

Bedömning

I hög grad uppfyllt

Nämndens verksamhet tycks till övervägande del leda till de resultat den vill se inom målet.

I en utmanande omvärld med stort förändringstryck och höga förväntningar från kommuninnevånare, organisationer, näringsliv och besökare har kommunkoncernens chefer ett komplext uppdrag. Ledarskapet ska stimulera medarbetare till medskapande och chefen ska tillsammans med sina medarbetare förändringsleda, driva förbättringsarbete och skapa förutsättningar för verksamhetsutveckling. Kommunkoncernens värdegrund är den gemensamma utgångspunkten för både chefer och medarbetare i arbetet med förändring, förbättring och utveckling. En rimlig omfattning på chefens uppdrag är avgörande för att chefer ska uppleva att de har ett hållbart, utvecklande och attraktivt uppdrag. Uppdraget ska vara tydligt vad gäller ansvar, mandat och villkor. Kommunen ska arbeta långsiktigt och strukturerat med chefs- och ledarutveckling och ha tydliga processer för ersättningsplanering, rekrytering och karriäromställning för chefer och ledare. Introduktionen av nya chefer ska ha hög kvalitet och alltid övergå i en individuell utvecklingsplan.

Under året har förvaltningen fortsatt arbetet med att implementera de identifierade ledarbeteenden (utifrån förväntningar på ledaruppdraget). Implementeringen sker framförallt med hjälp av den framtagna mallen som användas vid

medarbetardialogen med chefer (där mål uppdrag och prestation följs upp). För att möjliggöra implementeringen av ledarbeteenden pågår parallellt ett arbete för att säkerställa chefernas organisatoriska förutsättningar. Inom förvaltningen fortgår också ett arbete med att säkerställa chefernas organisatoriska förutsättningar. Det innebär framförallt att säkerställa administrativt stöd samt säkerställa ett bra stöd från funktioner inom HR, ekonomi och kvalitet samt stöd från funktioner inom avd. systemledning.

Kommungemensamt aspirantprogram för medarbetare med chefspotential. Inom förvaltningen pågår också av och till en diskussion om socialförvaltningen borde skapa ett eget aspirantprogram. Förvaltningen har till vissa chefsbefattningar relativt få relevanta sökanden till lediga tjänster. Det pågår också ett arbete med att säkerställa att chefsuppdragen är rimliga och att det finns organisatoriska förutsättningar, inte minst gällande arbetsbelastning.

Nämndens åtgärder	Status
Sätta tydliga gemensamma förväntningar på ledarbeteenden	Påbörjad
Säkerställa att chefs- och ledaruppdragets ansvar och omfattning är rimligt och hanterbart	Påbörjad
Säkerställa att chefs- och ledarförsörjning sker på ett långsiktigt och strukturerat sätt	Påbörjad

Nämndmål: Kommunen ska ha ett hållbart och hälsofrämjande arbetsliv (Kommungemensamt HR-nämndmål)

Bedömning

I hög grad uppfyllt

Nämndens verksamhet tycks till övervägande del leda till de resultat den vill se inom målet.

Alla avdelningar och enheter inom förvaltningen arbetar utifrån det förvaltningsövergripande årshjulet för arbetsmiljöarbetet. En del enheter har också utvecklat hjulets olika delar utifrån enhetsspecifika arbetsmiljöfrågor/rutiner etc.

Nämndens åtgärder	Status
Fortsätta att arbeta enligt socialförvaltningens årshjul för arbetsmiljöarbetet	Påbörjad

Nämndmål: Kommunen ska ha ett kulturbärande ledar- och medarbetarskap, som möjliggör verksamhetsutveckling och medledarskap (Kommungemensamt HR-nämndmål)

Bedömning

I hög grad uppfyllt

Nämndens verksamhet tycks till övervägande del leda till de resultat den vill se inom målet.

Nämndens åtgärder	Status
Sätta tydliga gemensamma förväntningar på ledarbeteenden	Påbörjad
Säkerställa att chefs- och ledaruppdragets ansvar och omfattning är rimligt och hanterbart	Påbörjad
Säkerställa att chefs- och ledarförsörjning sker på ett långsiktigt och strukturerat sätt	Påbörjad

Uppdrag 9.5: Intensifiera arbetet med att åtgärda strukturella skillnader på grund av kön

Status

Påbörjad

En del av nämndens övergripande jämställdhetsarbete gäller att åtgärda strukturella skillnader på grund av kön. Nämnden fortsätter arbetet med att kartlägga om det föreligger sådana skillnader. Under hösten kommer förvaltningen att undersöka om det föreligger några strukturella skillnader på grund av kön mellan tex olika avdelningar/enheter inom förvaltningen. Kommungemensam vägledning krävs för att kartlägga och åtgärda eventuella skillnader på grund av kön mellan förvaltningar.

Nämndens åtgärder

Kartlägga och omhänderta strukturella skillnader i organisatoriska och sociala förutsättningar

Status

Väntar

Uppdrag 9.7: Att genomföra ett löne- och arbetsmiljölyft för att säkerställa rätt kompetens och åstadkomma förutsättningar för ett hållbart arbetsliv för socialsekreterare. (SCN)

Status

Påbörjad

Ett arbete har startats inom förvaltningen för att säkerställa rätt lön. Lön är en viktig parameter för att kunna rekrytera och behålla rätt kompetens och får därmed en direkt påverkan på arbetsmiljön. Förvaltningen har därför arbetat aktivt med denna fråga i samband med årets löneöversynsarbete. Förvaltningen arbetar också aktivt med en rad andra frågor som har en direkt påverkan på om man som medarbetare upplever att arbetsmiljön är bra, såsom introduktionsutbildning, årshjul för arbetsmiljöarbete, välfungerande arbetsgrupper, ledarutvecklingsinsatser samt utveckling av våra arbetsplatsträffar (som är ett viktigt forum för medskapande i verksamhetsutvecklingsfrågor).

Nämndens åtgärder

Fortsätta att systematiskt arbeta för att säkerställa förvaltningens möjligheter att rekrytera och behålla rätt kompetens

Status

Påbörjad

Uppdrag 9.8: Möjliggöra för fler deltidsbrandmän (RIB) bland kommunens medarbetare.

Status

Väntar

Kommunens kapacitet att undsätta drabbade och lindra skador vid olyckor ska vara god och likvärdig i hela kommunen. En del i detta arbete är genom att bidra till utvecklingen av räddningstjänsten genom möjligheten att rekrytera medarbetare i beredskapstjänst. Möjligheterna att kombinera annan anställning i kommunen med att vara räddningspersonal i beredskap (deltidsbrandman) ska därför tas tillvara. Nämnden inväntar kommungemensam samordning och styrning för uppdraget.

Nämndens åtgärder

Möjliggöra för socialförvaltningens medarbetare att bli deltidsbrandmän

Status

Väntar

Bilaga 3. Nyckeltal
Uppföljning per augusti 2020
Nämnd: Socialnämnden

Skuggade celler = registrera uppgift

Belopp i tkr

Barn och ungdomsvård enl SoL o LVU: Institutionsvård för barn och ungdom (5731)

	Augusti 2020
1) Kostnad per vård dygn på institution	
Totala kostnader	124 764
Avgår: övriga intäkter*)	4 788
Nettokostnad	119 976
Antal vård dygn**)	26 415
Nettokostnad per vård dygn	4,542

*) Samtliga intäkter som tillfaller denna verksamhet exkl kommunbidrag.

**) Antal placeringsdygn för personer 0-20 år bokförda i Uppsala kommun med stadigvarande dygnet-runt-vistelse på institution under året.

2) Varav kostnad per vård dygn på externa institutioner

Totala kostnader	89 903
Avgår: övriga intäkter*)	4 788
Nettokostnad	85 115
Antal vård dygn**)	19 425
Nettokostnad per vård dygn	4,382

*) Samtliga intäkter som tillfaller denna verksamhet exkl kommunbidrag.

**) Antal placeringsdygn för personer 0-20 år bokförda i Uppsala kommun med stadigvarande dygnet-runt-vistelse på externa institutioner under året.

Ev kommentarer

Bilaga 3. Nyckeltal
 Uppföljning per augusti 2020
 Nämnd: Socialnämnden

Skuggade celler = registrera uppgift

Belopp i tkr

Barn och ungdomsvård enl SoL o LVU: familjehemsvård för barn och ungdom (5732)

	Augusti 2020
1) Kostnad per vård dygn i familjehem	
Totala kostnader	78 468
Avgår: övriga intäkter*)	2 721
Nettokostnad	75 747
Antal vård dygn**)	53 076
Nettokostnad per vård dygn	1,427

*) Samtliga intäkter som tillfaller denna verksamhet exkl kommunbidrag.

***) Antal placeringsdygn för personer 0-20 år folkbokförda i Uppsala kommun med stadigvarande dygnet-runt-vistelse i familjehem under året

Ev kommentarer

Bilaga 3. Nyckeltal

Uppföljning per augusti 2020

Nämnd: [Socialnämnden](#)

Belopp i tkr

Skuggade celler = registrera uppgift

Barn och ungdomsvård enl SoL o LVU: Strukturerad öppenvård (5733)

	Augusti 2020
1) Kostnad per vårdtagare	
Totala kostnader	63 334
Avgår: övriga intäkter*)	821
Nettokostnad	62 513
Antal vårdtagare	577
Nettokostnad per vårdtagare	108,3

*) Samtliga intäkter som tillfaller denna verksamhet exkl kommunbidrag.

***) Antal personer 0-20 år folkbokförda i Uppsala kommun som får insats inom strukturerad öppenvård.

2) Varav kostnad per vårdtagare hos externa utförare

Totala kostnader	14 935
Avgår: övriga intäkter*)	821
Nettokostnad	14 114
Antal vårdtagare externt	81
Nettokostnad per vårdtagare externt	174,2

*) Samtliga intäkter som tillfaller denna verksamhet exkl kommunbidrag.

***) Antal personer 0-20 år folkbokförda i Uppsala kommun som får insats inom strukturerad öppenvård i privat regi.

Ev kommentarer
