

Socialförvaltningen
Tjänsteskrivelse till socialnämnden

Datum:
2026-02-02

Diarienummer:
SCN-2025-00999

Handläggare:
Magnus Tibbing

Socialnämndens årsbokslut 2025

Förslag till beslut

Socialnämnden beslutar

1. **att** godkänna nämndens ekonomiska bokslut avseende 2025,
2. **att** godkänna nämndens uppföljning av verksamhetsplan 2025, samt
3. **att** till kommunstyrelsen överlämna nämndens bokslutshandlingar samt uppföljning av verksamhetsplan avseende 2025.

Ärendet

Ärendet behandlar nämndens ekonomiska bokslut, uppföljning av arbetet utifrån nämndens verksamhetsplan samt nämndens sammanställda analys. Samtligt avser verksamhetsåret 2025.

Beredning

Det ekonomiska bokslutet har tagits fram i samarbete mellan kommunledningskontorets ekonomistab och avdelningarna inom socialförvaltningen.

Uppföljningen av verksamhetsplanen har genomförts inom socialförvaltningens stab, i dialog med sakkunniga och chefer inom förvaltningens avdelningar.

Föredragning

Uppföljning av verksamhetsplan 2025

Arbetet utifrån socialnämndens verksamhetsplan har löpt enligt förväntan. Med undantag av ett tillkommande uppdrag visar uppföljningen att det arbetet med de uppdrag som tilldelats nämnden har fullföljts, samt att de åtgärder nämnden åtagit sig också är genomförda. Se **bilaga 1**, som redovisar nämndens rapportering avseende arbetet med uppdrag och åtgärder i verksamhetsplanen. Det försenade uppdraget avser att genomföra en särskild och fördjupad kartläggning av kvinnor i hemlöshet före 31:a december 2025. Nämnden planerar att genomföra en kartläggning av hemlöshet under februari 2026.

För en bredare beskrivning av nämndens arbete under 2025 se **bilaga 2**, socialnämndens sammanställda analys.

Ekonomiskt bokslut

Socialnämnden redovisar ett negativt resultat om -17 miljoner kronor för helår 2025. Prognosen för helåret pekade mot ett underskott om -21 miljoner kronor, med en osäkerhetsmarginal på +5 / -7 miljoner kronor. Resultatet fick en positiv avvikelse på 4 miljoner kronor jämfört med prognos.

Det negativa resultatet förklaras huvudsakligen av högre kostnader än budgeterade för vårdinsatser inom barn- och ungdomsvård samt missbrukarvård, där både antalet klienter och vårdtyngd varit högre än förväntat.

- › Missbrukarvården och övrig vuxenvård visar ett underskott på -6 miljoner kronor, även om en viss kostnadsminskning har skett under året.
- › Barn- och ungdomsvården, inklusive stöd till personer med funktionsnedsättning, uppvisar ett underskott på -14 miljoner kronor.
- › Verksamhetsområdet flyktingmottagande redovisar ett resultat i balans. Antalet aktuella barn och ungdomar är lågt.
- › Familjerätt och familjerådgivning visar ett positivt resultat på 2 miljoner kronor.

Ytterligare åtgärder för att uppnå en ekonomi i balans har vidtagits, men deras fulla effekt väntas ge genomslag först under kommande år. Åtgärderna bygger på att säkerställa kapacitet och kompetens inom egen regi på HVB och öppenvård, utökade samarbeten för att minska vårddygn utanför eget hem och minska administrativa kostnader.

Se **bilaga 3** och **bilaga 4** för en mer utförlig analys av det ekonomiska resultatet, samt en sammanställning av nämndens ekonomiska nyckeltal.

Barnkonsekvensanalys

Redovisning av nämndens ekonomi är ett led i att säkerställa att nämnden bedriver verksamheten effektivt, och ger transparens i hur nämndens resurser används. Uppföljningen av verksamhetsplanen säkerställer att verksamheten bedrivs inom ramarna för den politiska viljan, med de satsningar som syftar till att komma barn till godo. Indirekt har detta gynnsamma konsekvenser för barn. Ställningstagande till redovisningen av det ekonomiska bokslutet eller uppföljningen bedöms dock inte ha några direkta konsekvenser för barn.

Ekonomiska konsekvenser

Ej aktuellt i ärendet.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse, daterad 2 februari 2026
- Bilaga 1, Uppföljning av socialnämndens verksamhetsplan 2025
- Bilaga 2, Socialnämndens sammanställda analys
- Bilaga 3, Ekonomiskt bokslut 2025
- Bilaga 4, Nyckeltal

Socialförvaltningen

Tomas Odin
Förvaltningsdirektör

Socialförvaltningen

Datum:
2026-02-02Diarienummer:
SCN-2025-00999Handläggare:
Magnus Tibbing

Bilaga 1

- Uppföljning av socialnämndens verksamhetsplan 2025

Bilaga 1 sammanställer arbetet utifrån socialnämndens verksamhetsplan. I samtliga fall där socialnämnden har ett utpekat ansvar redovisas fokusmål och de uppdrag som tilldelats nämnden.

Uppföljningen i samband med årsbokslutet visar att samtliga uppdrag i socialnämndens verksamhetsplan har hanterats inom planerade tidsramar, samt att de åtgärder som nämnden planerat att vidta är genomförda.

Sammanställningen av uppföljningen är indelad utifrån kommunfullmäktiges fokusmål. Kommentaren avser hur arbetet med uppdraget och dess åtgärder löpt under perioden januari till december 2025, om inget annat specificeras.

Om årshjulet för uppföljning av verksamhetsplan

Vid uppföljning per mars ligger tonvikten på att säkerställa att arbetet med uppdrag och åtgärder har påbörjats och löper enligt plan. Vid uppföljningen per augusti förväntas betydligt mer av arbetet vara genomfört, så rapporteringen innehåller mer utförliga beskrivningar av det genomförda arbetet. I samband med årsbokslutet sammanfattas hur arbetet med uppdrag och åtgärder fallit ut, och hur detta bidragit till uppfyllande av kommunfullmäktiges fokusmål. Utöver uppföljningen tillkommer också nämndens sammanställda analys, vilken till stor del vilar på arbetet utifrån verksamhetsplanen men som också gör en mer övergripande analys av det gångna året, redovisar särskilt betydelsefulla händelser, och beskriver de framtida utmaningar och möjligheter som identifierats.

Uppsala ska säkra en stark ekonomi och värna välfärden

Nämndens verksamhet bedöms delvis leda till de resultat den vill se inom målet.

Socialnämnden redovisar ett negativt resultat om -17 miljoner för 2025. Det negativa resultatet förklaras huvudsakligen av högre kostnader för vårdinsatser än budgeterat för både barn- och ungdomsvård och missbrukarvård, där både antalet klienter och vårdtyngd varit högre än förväntat.

Missbrukarvården och övrig vuxenvård visar ett underskott på -6 miljoner kronor, även om en viss kostnadsminskning har skett under året.

Barn- och ungdomsvården, inklusive stöd till personer med funktionsnedsättning, uppvisar ett underskott på -14 miljoner kronor.

Verksamhetsområdet flyktingmottagande redovisar ett resultat i balans. Antalet aktuella barn och ungdomar är lågt.

Uppdrag	Status	Åtgärder	Kommentar
Nämndmål: Nämnden ska ha en budget i balans och en långsiktigt hållbar ekonomi	Färdi	- Med bibehållen kvalitet fortsätta arbetet med att minska vårddygna utanför eget hem inom barn- och ungdomsvården till förmån för fler hemmaplanslösningar. - Med bibehållen kvalitet fortsätta arbetet med att minska vårddygna utanför eget hem inom vuxen missbruks- och övrig vuxenvård till förmån för fler hemmaplanslösningar och genom förbättrade vårdkedjor. - Genomföra åtgärder inom den myndighetsutövande barn- och ungdomsvården för att minska behoven av inhyrd personal och öka den ordinarie bemanningen. - Stärka och utveckla uppföljningen av avtal med externa leverantörer.	Socialnämnden redovisar ett negativt resultat om -17 miljoner kronor vid helårsbokslut. Barn- och ungdomsvården, inklusive stöd till personer med funktionsnedsättning, uppvisar ett underskott på -14 miljoner kronor. Arbetet för att minska behovet av vårddygna utanför eget hem för såväl barn- och ungdomar som vuxna fortgår enligt de åtgärdsplaner nämnden har fastställt, men inom barn- och ungdomsvården har det totala behovet av vårddygna utanför eget hem varit 2% högre jämfört med samma period 2024. Familje- och jourhemsvården visar på 5% fler vårddygna jämfört med 2024 men vården vid HVB är 3 % lägre. Dygn vid stödboende har minskat med 13 % jämfört med 2024. Jämfört med samma period 2024 är andelen vård utanför det egna hemmet via externa leverantörer något lägre, särskilt inom familje- eller jourhemsvård. Inom missbruksvården har behovet av vårddygna HVB varit 10 % högre jämfört med samma period 2024. Mot slutet av 2025 var dock färre ärenden aktuella än vid början av året. Antalet vårddygna på stödboende var 3% högre jämfört med 2024, men de senaste månaderna ligger antalet något lägre än tidigare år. Behovet av stödboende har väsentligen varit oförändrat. Kostnaden för inhyrd personal inom den myndighetsutövande barn- och ungdomsvården är markant lägre under 2025 jämfört med 2024. Detta förklaras nämndens aktiva arbete för att säkra en robust grundbemanning, som också beskrivs i uppföljningen av uppdrag 3. Nämnden har på flera sätt arbetat för att förstärka sin uppföljning av externa leverantörer. Arbetet handlar bland annat om att genomföra och utveckla fler kontroller av nämndens egna avropsförfarande, att utöka kontroller avseende att leverantörernas verksamhet håller avtalad kvalitet, samt kontroller av fakturor för att säkerställa att leverantörerna debiterat nämnden inom ramen för avtalen. Ytterligare åtgärder för att uppnå en ekonomi i balans har vidtagits, men deras fulla effekt väntas först ge genomslag först under kommande år. Dessa åtgärder beskrivs i nämndens ekonomiska bokslut.

Uppdrag	Status	Åtgärder	Kommentar
1. Frigöra tid och resurser till i kommunens kärnverksamheter genom att minska den administrativa belastningen och skapa förutsättningar för en effektiv verksamhet.	Färdig	› Fortsätta utvecklandet av stödprocesser och förvaltningsgemensamma stödfunktioner. › Säkerställ att nämndens verksamheter är rustade för att klara de ökade dokumentationskrav som följer av nya socialtjänstlagen.	I samband med ikraftträdandet av den nya socialtjänstlagen har nämnden under 2025 genomfört ett omfattande arbete för att anpassa verksamhetens arbetssätt, metoder och systemstöd till de nya lagkraven. Arbetet har inneburit ökade krav på utveckling av funktionalitet samt anpassning av dokumentations- och informationsflöden i verksamhetssystemen. Under året har nämnden prioriterat utveckling av metoder och systemstöd i syfte att säkerställa efterlevnad av lagstiftningens intentioner. Samtidigt har fokus legat på att skapa förutsättningar för effektiva och användarvänliga lösningar som minskar den administrativa belastningen och frigör tid och resurser för kärnverksamheten. Inom ramen för detta arbete har nämnden även fortsatt att utveckla automatisering och robotisering i flera processer, bland annat genom automatisering av rutinmässiga kontroller, vilket bidrar till en mer effektiv handläggning. Rapporteringen avseende uppdrag 1 rapporteras åtgärder som frigör tid till kärnverksamhet och minskar administrativ belastning i en särskild mall. I mallen beskrivs de åtgärder som nämnden vidtagit i syfte att effektivisera och minska onödig administration på följande sätt: › Leverans/insatser: - Automatisering av kontrollprocesser vid nybesök. › Effekt: - Minskad administrativ belastning. › Sätt att mäta: - Den frigjorda arbetstiden kan mätas genom rapporter från den ”robot” som genomför kontroller i verksamhetssystemet. Ett sätt att konkretisera detta i tidsbesparingen är att multiplicera antalet kontroller med en genomsnittlig tidsåtgång för en manuell kontroll. Både inför och efter lagens ikraftträdande har nämnden bedrivit ett löpande utvecklingsarbete av arbetssätt och system kopplat till dokumentationskraven. Nämnden bedömer att de förändrade arbetssätten står i samklang med lagstiftarens intentioner och att de anpassningar av verksamhetssystemen som varit möjliga har genomförts under året. Samtidigt har den nya socialtjänstlagen synliggjort ytterligare behov av utveckling av verksamhetssystemens dokumentations- och uppföljningsfunktioner, vilka i nuläget inte fullt ut kan tillgodoses av systemleverantören. Leverantören bedriver dock ett pågående utvecklingsarbete av ny funktionalitet i dialog med Uppsala kommun och andra kommuner, vilket bedöms skapa förutsättningar för fortsatt utveckling kommande år.

Uppdrag	Status	Åtgärder	Kommentar
2. Utveckla digitala välfärdstjänster för ökad samhällsnytta och ett mer effektivt resursutnyttjande.	Färdig	› Fortsätta arbetet med att förbereda och implementera digitala tjänster för säker digital kommunikation. › Fortsätta att utveckla digitala verktyg och automatiserade processer i kärnverksamheterna. › Fortsätta arbetet med att förbereda och implementera e-tjänster för brukare.	Under 2025 har nämnden påbörjat arbetet med att införa säker digital kommunikation (SDK). SDK är en svensk nationell infrastruktur för tryggt utbyte av sekretessklassad information mellan kommuner, regioner, statliga myndigheter och privata utförare. Införandet påbörjas i liten skala för att sedan på sikt utökas till att omfatta fler områden. Nämnden har under 2025 fortsatt arbetet med att införa e-tjänster i verksamhetssystemet samt utrett ytterligare områden där processer kan effektiviseras genom användning av AI-baserade verktyg och robotisering. Under hösten 2025 togs två mjukvarurobotar i drift, vilka bedöms bidra till minskad administrativ belastning, ökad kvalitet i handläggningen och stärkt rättssäkerhet. Detta har skapat förutsättningar för ett mer ändamålsenligt utnyttjande av såväl handläggarnas arbetstid som nämndens samlade resurser. E-tjänsterna skapar inte bara ökad nytta för invånarna genom förbättrad tillgänglighet och minskad administrativ börda, utan genererar även betydande verksamhetsvinster. Exempelvis kan tjänsterna minska behovet av pappershantering, förenkla informationsutbytet mellan handläggare och brukare samt möjliggöra tidsbesparingar i samband med utredningar och dokumentation inom olika sakområden.
3. Stärka kompetensförsörjningen och säkerställa ett hållbart arbetsliv och hälsofrämjande arbetssätt inom kommunkoncernen.	Färdig	› Fortsätta att utveckla arbetet med kompetens- och befogenhetstrappor. › Fortsatt arbetet med hälsofrämjande åtgärder, i samråd med fackliga organisationer och skyddsombud, för att säkerställa arbetsmiljön för förvaltningens medarbetare genom en hållbar arbetsbelastning och återhämtning. › Genomföra åtgärder för att säkerställa en robust grundbemanning.	Socialnämnden har under 2025 fortsatt att vidta åtgärder för att säkerställa en god arbetsmiljö och en stabil grundbemanning. Arbetet har haft ett tydligt fokus på att rekrytera och behålla den kompetens och erfarenhet som verksamheten kräver, samt på att vidareutveckla arbetssätt som minskar onödig administration och bidrar till en mer hållbar arbetsbelastning. Under året har nämnden breddat och vidareutvecklat sina kompetens- och befogenhetstrappor. En utvärdering av kompetens- och befogenhetstrappan inom avdelning barn- och ungdom myndighet har påbörjats. Utvärderingen syftar till att fånga medarbetares respektive chefers syn på trapporna, samt att skapa en mer utkristalliserad bild av trappornas påverkan på bland annat personalomsättning och effekten på synen på socialnämnden som arbetsgivare. Resultaten kommer tillgängliggöras under början av 2026. Nämnden bedriver även ett löpande och strukturerat arbete för att främja en god arbetsmiljö och en hållbar arbetsbelastning. Inom avdelning barn- och ungdom myndighet har detta resulterat i utveckling av nya metoder för mätning av arbetstyngd, vilka bedöms ge en mer träffsäker bild av belastningen i verksamheten. I kombination med riktmärken för skälig arbetsbelastning används mätningarna som underlag för att identifiera behov av avlastning på såväl individ- som verksamhetsnivå. Inom avdelning barn och ungdom Insats har ett systematiskt arbetssätt med uppföljande samtal efter sjukskrivning etablerats. Detta syftar till att tidigt identifiera arbetsmiljöfaktorer som kan bidra till ohälsa samt att skapa bättre förutsättningar för anpassning av arbetsuppgifter. Arbetssättet bedöms ha haft

Uppdrag	Status	Åtgärder	Kommentar
			positiv effekt, vilket bland annat avspeglas i minskad korttidssjukfrånvaro inom verksamheten. Inom avdelning vuxen har arbetet med att stärka den psykosociala arbetsmiljön prioriterats under året, bland annat genom gemensamma diskussioner och övningar med fokus på kollegiala relationer, samarbete och faktorer som bidrar till ökad trivsel, trygghet och arbetsglädje.
Nämndmål: Kommunkoncernen ska ha en hållbar och hälsofrämjande arbetsmiljö.	Färdig		Nämndens arbete för att säkerställa en god arbetsmiljö fortgår i flera spår. Se nämndens rapportering avseende uppdrag 3 för en beskrivning av arbetet.
7. Åstadkomma en omställning mot en effektiv och nära vård med fokus på förebyggande och hälsofrämjande insatser.	Färdig	› Fortsätta att utveckla samverkan med berörda nämnder för att tillsammans stärka kommunens del i arbetet med förebyggande och hälsofrämjande effektiv och nära vård 2030.	Förutom att vidareutveckla arbetssätt och behandlingsmetoder inom ramen för nämndens grunduppdrag, är nämndens främsta åtgärd att samverka med andra berörda aktörer. Nämnden är representerad i samarbetsforum gällande effektiv och nära vård 2030, tillsammans med Region Uppsala och flertalet nämnder inom Uppsala kommun. Samarbetet med Barn- och ungdomspsykiatri har förtätats, exempelvis kring ärenden där utredningen behöver kompletteras med stöd från psykiater inom BUP. Dessutom har samverkan mellan socialtjänst, polis och BUP förstärks inom ramen för BOB-rådet, vilket syftar till att förkorta utredningstider och skapa förutsättningar att utan dröjsmål tillgodose eventuellt behov av psykiatrisk vård.

Fokusmål 2

Uppsala ska ha ett välmående näringsliv och skapa fler jobb

Nämndens verksamhet bedöms leda till de resultat den vill se inom målet.

Inom ramen för fokusmål 2 har nämnden prioriterat att stärka dialogen och öka transparensen i samarbetet med leverantörer. Parallellt pågår ett utvecklingsarbete av upphandlingsprocessen med syfte att ytterligare säkerställa att tecknade avtal är ändamålsenliga och väl anpassade till nämndens behov. Därtill har nämnden intensifierat arbetet med leverantörsuppföljning, vilket inte bara bidrar till en högre kvalitetssäkring av pågående avtal utan även skapar ett förbättrat underlag inför framtida upphandlingar.

Uppdrag	Status	Åtgärder	Kommentar
12. Förenkla företagens vardag genom att utveckla en nytänkande, effektiv och rättssäker företagsservice med hög kvalitet.	Färdig	› Fortsätta att utveckla arbetet med branschråd och annan samverkan med externa leverantörer. › Uppmuntra till ett väl fungerande näringsliv och motverka osund konkurrens och välfärdsbrott.	Nämnden har under 2025 bidragit till uppdraget genom att stärka dialogen och samverkan med befintliga leverantörer samt med aktörer som visat intresse för att ingå avtal med kommunen. Detta har skett genom återkommande branschråd och leverantörsträffar, där fokus legat på öppenhet, tydlighet och transparens i kommunikationen. Arbetssättet bedöms bidra till ökad förståelse för nämndens behov och förutsättningar, samt till förbättrade förutsättningar för långsiktiga och väl fungerande samarbeten. En central del av uppdraget har även varit att värna ett väl fungerande näringsliv och att motverka välfärdsbrott samt osund konkurrens. Under året har nämnden fortsatt att vidareutveckla sina upphandlingsrutiner, med särskilt fokus på ett strukturerat och kvalitetssäkrat förarbete. Arbetet har därutöver omfattat förstärkt kontroll av nämndens avrop samt en mer systematisk uppföljning av leverantörernas efterlevnad av avtal, avseende såväl kvalitet i utförandet som korrekt debitering i enlighet med gällande avtal. Uppföljningen har genomförts i arbetsgrupper med ekonomer, strateger och sakkunniga inom den granskade verksamheten.
16. Stärka Uppsalas position som internationell aktör och driva utveckling i och tillsammans med omvärlden.	Färdig	› Fortsätta att söka extern finansiering för internationella erfarenhetsutbyten.	Socialnämndens verksamhet har begränsade beröringspunkter med internationella aktörer. Nämndens främsta bidrag i detta avseende består i kunskapsutbyten med socialtjänster i andra länder. Inom ramen för uppdraget prioriteras fortsatt arbete med att söka extern finansiering för internationella erfarenhetsutbyten. Som ett exempel har representanter från enheten för Beroende unga vuxna genomfört ett studiebesök hos en motsvarande verksamhet i Köpenhamn, finansierat med externa medel. Under hösten 2025 tog socialnämnden emot en delegation från Ukraina för ett studiebesök. Besöket ingick i ett regeringsuppdrag att samordna Sveriges uppbyggnads- och reformarbete med Ukraina inom socialpolitik samt hälso- och sjukvård. Som generell princip eftersträvas att ansöka om alla externa medel där nämnden uppnår kvalificeringskraven, och där ändamålet bedöms lämpligt. Detta inkluderar naturligtvis medel för internationella erfarenhetsutbyten.

Fokusmål 3

Uppsala ska leda klimatomställningen

Nämndens insatser bedöms sammantaget bidra till måluppfyllelsen inom området, även om graden av rådighet i vissa frågor är begränsad.

Nämnden arbetar systematiskt för att minska sin klimat- och miljöpåverkan i enlighet med fastställda handlingsplaner. Detta sker dels genom implementering av redan beslutade åtgärder, dels genom att identifiera behov av fördjupad samverkan med andra aktörer.

Förutsättningarna påverkas dock av att nämnden i begränsad utsträckning själv äger sina lokaler, inventarier och vitvaror samt att större delen av inköp sker genom centralt upphandlade sortiment. Mot denna bakgrund har nämnden valt att särskilt prioritera etappmål 2, 3, 5 och 6 i kommunens miljö- och klimatplan.

Uppdrag	Status		Kommentar
27. Öka takten i klimatomställningen för att minska växthusgasutsläppen och nå målet om ett klimatneutralt Uppsala 2030 och klimatpositivt Uppsala senast 2050.	Färdig	› Fortsätt arbetet med att minska nämndens miljöpåverkan, med särskilt fokus på etappmålen 2, 3, 5 och 6 i kommunens miljö- och klimatprogram. › Delta i det kommunövergripande arbetet med att ställa krav i relevanta upphandlingar som bidrar till en förflyttning uppåt i avfallstrappan › Genomföra en resvaneundersökning bland förvaltningens medarbetare. › Säkerställa källsorteringsmöjligheter i kommunala verksamheter.	Nämnden bedriver sitt klimatarbete i enlighet med fastställd handlingsplan, även om möjligheterna att genomföra förändringar till viss del är begränsade. Detta beror främst på att nämnden generellt inte äger sina lokaler, inventarier eller vitvaror, samt att inköp i huvudsak sker via centralt upphandlade ramavtal. Mot bakgrund av dessa förutsättningar prioriterar nämnden etappmål 2, 3, 5 och 6 i kommunens miljö- och klimatplan. Dessa mål inkluderar bland annat att öka andelen fossilbränslefria transporter och ekologiska livsmedel, minska användningen av fossilbaserad plast samt minimera överflödigt elförbrukning. Som ett exempel på en konkret åtgärd nämnden vidtagit för att begränsa sitt klimatavtryck kan nämnas att vissa interna verksamheter har utökat tillgången på såväl cyklar som elcyklar. På så sätt erbjuds fler alternativ till kortare bilresor, vid arbete i brukarnas hem. Nämnden har varit representerad i det kommunövergripande samarbete för att ställa krav på miljö och klimat i upphandlingar. En resvaneundersökning är genomförd under januari 2026. Resultatet redovisas under början av 2026, tillsammans med en analys över vilka åtgärder som kan vara aktuella att vidta med anledning av resultaten. I de lokaler som nämnden ansvarar för inventeras för att säkerställa tillräckliga källsorteringsmöjligheter.

Uppdrag	Status		Kommentar
28. Utveckla det systematiska arbetet för att anpassa Uppsala till ett förändrat klimat.	Färdig	› Genomför åtgärder i samverkan med andra berörda aktörer som säkerställer att nämnden har beredskap att hantera sårbarheter och händelser som beror på ett förändrat klimat.	Samverkan med andra nämnder och kommunledningskontoret är delvis etablerad, bland annat gällande krisberedskap. Under 2025 har nämnden att fortsatt arbeta för att säkerställa att den står rustad för att hantera eller förebygga krissituationer som exempelvis kan uppstå på grund av extremväder. Det finns en implementerad plan för att hantera extrema värmeförhållanden, och nämnden efterlever kommungemensamma riktlinjer och rekommendationer. Under 2025 har det säkerställts att samtliga HVB-hem som bedrivs i nämndens regi har den utrustning och de rutiner som krävs för att under minst fyra dygn hantera en större driftsstörning så som ett elavbrott.

Fokusmål 4

Uppsala ska bli tryggare med jämlika livsvillkor

Nämndens verksamhet bedöms leda till de resultat den vill se inom målet.

Socialnämnden redovisar ett brett och i flera delar förstärkt arbete inom kommunens prioriterade uppdrag, där samverkan utgör en central framgångsfaktor. Arbetet bedrivs både internt mellan nämndens olika verksamhetsområden och externt i samarbete med andra kommunala nämnder, regionen, Polismyndigheten och aktörer inom civilsamhället.

Inom området ungdomsbrottslighet och kriminalitet är det förebyggande arbetet integrerat i nämndens ordinarie verksamhet. Insatserna har under året fokuserat på tidiga och samordnade åtgärder, stärkt samverkan med skola och förskola, vidareutvecklat arbete mot våld i nära relation och hedersrelaterat våld samt individuellt anpassade stödinsatser för att minska risken för återfall i kriminalitet.

Arbetet mot arbetslivskriminalitet har under 2025 bedrivits genom förstärkt uppföljning och kontroll av privata utförare samt genom utvecklade rutiner för rekrytering och anställning. Inom integrationsområdet har nämnden fortsatt att arbeta med samhällsväglare och kulturtolkar. Genomförd uppföljning visar att dessa funktioner skapar nytta, samtidigt som det kvarstår utmaningar kopplade till tillit och förtroende för socialtjänsten.

För att förebygga och motverka segregation och hemlöshet har nämnden vidareutvecklat det uppsökande arbetet, i kombination med redan etablerade vräkningsförebyggande och stödjande insatser. Det drogförebyggande arbetet i barn och ungas närmiljö har fortsatt under året, bland annat genom socialarbetare i skolor och genom samverkan med elevhälsa och ungdomscentrum. Parallellt har nämnden bedrivit ett löpande suicidpreventivt arbete samt fördjupat samverkan kring målgruppen med samsjuklighet i form av missbruk och psykisk ohälsa.

Uppdrag	Status	Åtgärder	Kommentar
34. Utveckla kommunens förmåga att förebygga och bekämpa ungdomsbrottslighet och kriminalitet.	Färdig	- Utveckla samverkan mellan socialtjänsten och förskolan när det gäller det tidiga, förbyggande arbetet. - Utveckla arbetet mot våld i nära relation, mäns våld mot kvinnor och hedersrelaterat våld och förtryck i samverkan med andra berörda parter. - Samverka med polisen inom ramen för BOB (barn och unga i organiserad brottslighet) för att minska risken att unga dras in i brottsliga miljöer. - Utveckla arbetet med individuellt utformade insatser för att minska risken att barn och ungdomar återfaller i ny kriminalitet efter avslutad placering. - Fortsätta att utveckla nämndens arbete för att förebygga och hantera hot och våld och annan otillåten påverkan mot medarbetare och förtroendevalda.	Uppdraget är integrerat med nämndens grunduppdrag, vilket medför en kontinuerlig vidareutveckling av arbetssätt och samarbeten inom området. Under 2025 har förvaltningen träffat samtliga förskolechefer och har producerat en informationsfilm gällande nämndens utbud av tidiga stödinsatser. Kontaktvägar mellan varje förskola och tidiga insatser har etablerats. Nämndens arbete mot våld i nära relation samt hedersrelaterat våld och förtryck har i samarbete med relevanta aktörer fortgått och vidareutvecklas. Det resurscentrum för hedersrelaterat våld och förtryck som lanserades i början av 2025 bedöms vara en viktig del i att kunna erbjuda samlat stöd till de utsatta. En ny förvaltningsöverskridande handlingsplan mot våld i nära relation och hedersrelaterat våld och förtryck har också tagits fram. Nexus har förstärkts med 2 tjänster, delvis i syftet att kunna lägga mer resurser på förebyggande arbete, information och utbildning. Den övergripande målbilden är att förebygga våld och att minska behovet av skyddsplaceringar för våldsutsatta. Nexus har också påbörjat en informationssatsning vid vård- och omsorgsförvaltningens träffpunkter för att stärka alla medarbetares förmåga att uppmärksamma och reagera på signaler från besökare, oavsett yrkesroll. Målet är att öka verksamhetens lyhördhet och tidigt kunna identifiera situationer som kan innebära oro, avvikelser eller risker. Samverkan med Polisen avseende barn och unga i organiserad brottslighet (BOB) har fördjupats, med målsättningen att minska rekryteringen in i kriminalitet. Inom ramen för BOB-rådet har även samverkan med barn- och ungdomspsykiatri förstärks, med målsättningen att förkorta utredningstider och säkerställa att behov av psykiatrisk vård fortare kan tillgodoses. För att förebygga återfall i kriminalitet efter avslutad placering erbjuds individuellt anpassade insatser genom förtätat samarbete mellan nämndens myndighetsutövande barn- och ungdomsverksamhet och insatsverksamheterna. Vården efter placering organiseras i tätt samarbete mellan avdelning inom barn- och ungdomsvården och innebär att ett samordnat stödinsatsnätverk upprättas kring individen. Nämnden ingår i "Readyness" – en kartläggningsfas med stöd av med SKR via Humana. Syftet med Readyness är bland annat att utreda möjligheten att starta upp TFCO i Uppsala, en behandlingsmetod för unga kriminella i form av förstärkt familjehemsvård, som alternativ till en placering i HVB-hem. Arbetet för att motverka hot, våld och otillåten påverkan mot nämndens medarbetare och förtroendevalda har fortgått. Vid nämndsammanträdet den 17:e december ställde sig socialnämnden bakom en skrivelse till regeringen med förslag på åtgärder för att stärka skyddet för personal inom socialtjänsten som utsätts för hot, trakasserier och våld.

Uppdrag	Status	Åtgärder	Kommentar
35. Förhindra att välfärden missbrukas genom att motverka alla former av arbetslivskriminalitet i kommunens verksamheter och hos de leverantörer som anlitas av kommunen.	Färdig	- Utveckla uppföljning och kontroll av privata utförare i syfte att motverka välfärdsbrott och osund konkurrens. - Utveckla processerna för kontroll inför rekrytering och anställning.	Nämnden har ett pågående arbete för att förstärka sin uppföljning och kontroll av privata utförare. Ett av de centrala syftena är att motverka välfärdsbrott och osund konkurrens, och detta arbete fortgår. Utvecklingen av arbetet lyfts i nämndärendet som avser uppföljning av privata utförare 2025. Nämnden beslutar om ärendet vid nämnden den 11 februari 2026. Under 2025 har nämnden arbetat med kontrollprocesser inför rekrytering eller anställning, särskilt i syfte att minimera risken för infiltration och välfärdsbrottslighet. Registerutdrag begärs för samtlig personal som arbetar med barn- och ungdomar. En ny rutin avseende kontroller av digitala registerutdrag har också implementerats. Kompetensen inom området förstärks genom att nämndens chefer genomgår en utbildning gällande bland annat rekryteringsprocessen och ställningstagande till bisysslor.
36. Förebygg och bryt segregationen och stärk den sociala sammanhållningen.	Färdig	Utöka nämndens uppsökande arbete för att motverka hemlöshet.	Att motverka segregation och bidra till jämlika och jämställda förutsättningar är en del av nämndens grunduppdrag. En del i detta arbete är det uppsökande teamet som arbetar för att motverka och förebygga hemlöshet. Nämnden har under 2025 beslutat att utöka det uppsökande arbetet med två tjänster. För att stävja hemlöshet på en mer strukturell nivå har nämnden redan etablerade vräkningsförebyggande verksamheter, och samverkar med fastighetsstaben kring frågor så som utbudet av bostäder för sociala ändamål.
38. Påskynda integrationen för en snabbare etablering av nyanlända.	Färdig	- Utveckla samhällsvägledarnas och kulturtolkarnas uppdrag och inkludera förvaltningens övriga insatser som bidrar till integration i arbetet. - Genomföra åtgärder som bidrar till att öka tilliten till socialtjänsten och stärka demokratin.	En central del i arbetet för att stärka tilliten till socialtjänsten sker genom nämndens samhällsvägledare och kulturtolkar. En utvärdering av dessa funktioner har genomförts inom avdelning Stab, och visade på att funktionerna upplevs skapa nytta för såväl handläggare, familjer, och externa organisationer. De intervjuer som hölls med Uppsala moské och Öppna förskolan pekade dock tydligt på att problematiken med svagt förtroende för socialtjänsten fortsatt är utbredd. Under 2025 beslutades att införliva funktionerna samhällsvägledare och kulturtolkar som en permanent del av nämndens verksamhet. Nämnden arbetar kontinuerligt för att vinna och bibehålla förtroende hos allmänheten genom att ge tydlig och situationsanpassad information och att ha ett bemötande som präglas av respekt och empati. Sedan tidigare används också informationsmaterial om socialtjänsten som tagits fram av Socialstyrelsen, och som finns tillgängligt på många språk.

Uppdrag	Status	Åtgärder	Kommentar
39. Stärka kommunens tidiga insatser genom att utveckla familjecentralernas tillgänglighet, kvalitet och samlokalisering.	Färdig	Arbeta för att berörda verksamheter inom socialförvaltningen samlokaliseras med familjecentralerna.	Nämnden arbetar för att utveckla sin verksamhet och att säkra att den möter brukarnas behov. Under 2025 har införandet av en ny familjecentral vid Liljefors torg i samverkan med Region Uppsala och utbildningsnämnden fortgått. Dialog och samverkan med andra parter är etablerad och har fortgått. En av de största utmaningarna gällande samlokalisering är att hitta lokaler som möter nämndens och andra verksamheters behov avseende läge, lokalernas storlek, standard och utformning – till en skälig kostnad. Under 2025 har nämnden arbetat med förberedelser för att på sikt kunna etablera egna lokaler i Stenhagen, i anslutning till Öppna förskolan, och på så vis öka sin närvaro i området.
40. Utred hur ansvaret för barn och ungas fria tid ska organiseras inom kommunen för att öka tillgången till fritidsaktiviteter.	Färdig	Bidra i utredning tillsammans med andra berörda aktörer om hur ansvaret för barn och ungas fria tid ska organiseras inom kommunen.	Nämnden har deltagit i samverkan tillsammans med andra berörda aktörer.
42. Förbättra styrning och kontroll av bidrag till föreningar och det fria kulturlivet.	Färdig	Bidra i arbetet med att förbättra styrning och kontroll av föreningsbidrag tillsammans med andra berörda aktörer.	Tillsammans med andra aktörer utreder nämnden sätt att stärka styrning och kontroll av föreningsbidrag, bland annat genom att arbeta för ett gemensamt systemstöd. Nämnden genomför och vidareutvecklar också sin egen uppföljning av föreningar som erhåller föreningsbidrag.
43. Stärka arbetet med att främja psykisk hälsa och förebygga och hantera ökad psykisk ohälsa.	Färdig	- Fortsätta att utveckla nämndens suicidpreventiva arbete. - Utveckla samverkan mellan nämndens missbruksvård och omsorgsnämnden och regionen vid samsjuklighet.	Nämndens suicidpreventiva arbete löper enligt plan. Missbruk och psykisk ohälsa är starkt sammanlänkade, där psykisk ohälsa både ökar risken för missbruk och vice versa. Denna samsjuklighet utgör en särskilt komplex och utmanande målgrupp som kräver en samordnad strategi och ett nära samarbete i handläggningen. En fortsatt utveckling av samverkan mellan socialnämndens missbruksvård, Region Uppsala och omsorgsnämnden är en central del i dessa insatser. Samarbetet med vård- och omsorgsförvaltningen upplevs som stärkt, vilket bedöms bidra till förbättrade möjligheter att nå framgång i handläggningen av dessa ärenden. Nämnden är representerad i "Strategiskt forum barn och unga", ett forum för informationsutbyte och samverkan mellan bland annat Länsstyrelsen och berörda nämnder inom kommunen. Forumets övergripande syfte är att främja fysisk, psykisk och social hälsa bland barn och unga. Forumet upplevs som en effektiv plattform för spridning av information samt för att öka förståelsen och kunskapen hos aktörerna. Under 2025 pågår en kartläggning av de olika aktörernas insatser inom området.

Uppdrag	Status	Åtgärder	Kommentar
44. Insatser mot droger i skolan och barn och ungas nära miljö ska stärkas.	Färdig	› Fortsätta att utveckla samverkan med och information till andra berörda parter inom ramen för nämndens drogförebyggande arbete för barn och unga. › Arrangera LUFT-konferensen (Landets utvecklingsarbete för tobakspreventivt arbete) i Uppsala år 2025 tillsammans med andra berörda parter.	Det förebyggande arbetet i barn och ungdomars nära miljö är väl etablerat och inkluderar bland annat socialarbetare i skolorna, men också i form av samverkan mellan elevhälsan, ungdomscentrum, Ungdomsjouren samt flera riktade informationskanaler mot målgruppen. Medarbetare från Ungdomscentrum har kontakt med samtliga elevhälsoteam, i frågor som rör oro kring droger. Samverkan kring dessa frågor prioriteras högt, då ett effektivt samarbete med olika aktörer utgör en avgörande förutsättning för att nå ut med informationen på rätt plats och på ett ändamålsenligt sätt. Socialnämnden har arrangerat LUFT-konferensen (Landets utvecklingsarbete för tobakspreventivt arbete) under september 2025, tillsammans med andra berörda parter.
46. Utveckla kommunens krisberedskap och det civila försvaret i syfte att stärka samhällets motståndskraft.	Färdig	› Fortsätt att utveckla nämndens krisberedskap så att nämndens verksamheter kan säkerställa stöd och insatser till brukare och kommuninvånare även vid samhällsstörningar. › Fortsätt arbetet med att utveckla nämndens kontinuitetsplanering för höjd beredskap.	Under 2025 har socialnämnden fortsatt att vidareutveckla sin krisberedskap och kontinuitetsplanering. Detta sker i redan etablerade forum. Nämnden förbereder också ett riktat arbete kring krisberedskap genom att tillsätta extra resurser och att genomföra en översyn av de dokument och riktlinjer som berör krisberedskap. Under 2025 har det säkerställts att samtliga HVB-hem som bedrivs i nämndens regi har den utrustning och de rutiner som krävs för att under minst fyra dygn hantera en större driftsstörning så som ett elavbrott. Under 2025 har förvaltningen även tagit hjälp av en extern konsult för att få stöd i vilka områden förvaltningen behöver utveckla sin kontinuitetsplanering. Under år 2026 kommer ett utvecklingsarbete att påbörjas.

Tillkommande uppdrag

Med anledning av beslut i Kommunfullmäktige eller i Kommunstyrelsen

Uppdrag	Status	Kommentar
KF-beslut Socialnämnden ges i uppdrag att genomföra en särskild och fördjupad behovskartläggning av kvinnors hemlöshet i Uppsala kommun, resultatet redovisas för socialnämnden och kommunstyrelsen senast den 31 december 2025.	Försenad	Socialnämnden har i december 2025 beslutat att utöka sitt uppsökande team mot hemlöshet med två tjänster. En utpekad del av teamets uppdrag är riktad mot kvinnors hemlöshet. Per december 2025 har en särskild och fördjupad kartläggning av kvinnors hemlöshet ännu inte genomförts, men läget för målgruppen bedöms sammantaget vara närliggande den bild som framträdde vid nämndens senaste kartläggning av hemlöshet, vilken genomfördes under 2022. Nämnden erfar också att målgruppen män i hemlöshet visserligen är större i jämförelse med kvinnor, men också att kvinnors hemlöshet tenderar att vara mindre synlig. Nämnden planerar att genomföra en kartläggning av hemlöshet i Uppsala under februari 2026, vilken innefattar en lägesbild indelat i kön.
KS-beslut Uppmana samtliga nämnder att höja beredskap och genomföra övningar i syfte att de verksamheter de ansvarar för ska stå väl rustade att arbeta analogt i händelse av att digitala funktioner slås ut.	Påbörjad	Socialnämnden arbetar med beredskap i flera spår. I händelse av större driftstörning eller avbrott kan inte nämndens samhällsviktiga kärnverksamhet tillåtas avstanna, och rutiner för analoga arbetssätt är implementerade. Nämnden noterar ett fortsatt behov av att bredda och vidareutveckla dessa, såväl som att genomföra övningar med sådana scenarion. Under 2025 har nämnden även tagit hjälp av en extern konsult för att få stöd i vilka områden nämnden behöver utveckla sin kontinuitetsplanering. Under år 2026 kommer ett utvecklingsarbete att påbörjas. I detta arbete ingår även en övningsplan.
KS-beslut I dialog inom kommunen vidta nödvändiga åtgärder för att på kort sikt stärka kommunens robusthet, resiliens och redundans mot allvarliga störningar inom relevanta områden med anledningen av kriget i Ukraina.	Påbörjad	Socialnämnden har vidtagit få åtgärder som specifikt härrör till kriget i Ukraina, men har fortsatt arbeta för att stärka sin beredskap, redundans och krishantering. Under 2025 har socialnämnden fortsatt att vidareutveckla sin krisberedskap och kontinuitetsplanering. Detta sker i redan etablerade forum. Nämnden förbereder ett riktat arbete kring krisberedskap genom att genomföra en översyn av de dokument och riktlinjer som berör krisberedskap, och ser över förutsättningarna att tillsätta extra resurser inom området.

Särskild rapportering

Frågor om nämndens synpunktshantering

Frågeställning	Socialnämndens rapportering
Har ni ändamålsenliga arbetssätt, systemstöd och rutiner för synpunktshantering?	Socialnämndens arbetssätt kopplat till synpunktshantering bedöms ändamålsenliga. Under 2025 har antalet inrapporterade synpunkter ökat med 34% jämfört med 2024 vilket ses som positivt.
<i>Om inte, beskriv vad ni saknar och önskar utveckla.</i>	Även om det är svårt att belägga omfattningen kan det antas att det finns ett mörkertal av synpunkter som inkommer i andra former eller genom andra kanaler än de tilltänkta, och som inte registreras som synpunkter i systemet. För att stärka inflödet av inrapporterade synpunkter har arbetet med att ta fram QR-kod påbörjats, så verksamheterna kan sätta upp i exempelvis väntrum eller andra lämpliga platser på våra olika adresser runt om i Uppsala.
Har ni under året identifierat något övergripande mönster gällande inkomna synpunkter?	Socialnämndens huvudsakliga verksamheter är att utreda, besluta och bedriva individ- och familjeomsorg. Därför faller det sig naturligt att de vanligaste synpunkterna inkommer från brukare eller anhöriga gällande handläggning, tillgänglighet eller bemötande kopplat till sitt eget eller en anhörigs ärende. Hur synpunkten har omhändertagits är i hög grad beroende på vad synpunkten avser och omständigheterna i dessa ärenden, men har som generell regel återkopplats till berörda parter. Det är dock inte alltid är möjligt eller lämpligt att tillmötesgå önskemål som synpunktslämnaren framför.
Är det någon/några inkomna synpunkter under året som lett till något större utvecklingsarbete hos er?	Inkomna synpunkter utgör en del av socialnämndens del systematiska och övergripande förbättringsarbetet, men det har inte inkommit någon synpunkt som på egen hand föranlett ett större utvecklingsarbete mer än på att lämpliga platser sätta upp QR-koden för synpunktshantering, och på så sätt sänka tröskeln till att lämna sina synpunkter.
<i>Beskriv det isåfall kort</i>	

Nämnd
Rapport

Datum:
2026-02-02

Diarienummer:
SCN-2025-01099-1

Handläggare:
Magnus Tibbing, Magnus Bergmark

Bilaga 2, Socialnämndens sammanställda analys inför Uppsala kommuns årsredovisning

Viktiga händelser under året

Ny socialtjänstlag från och med 1 juli

Införande av nya socialtjänstlagen har i hög grad präglat nämndens arbete under året. En påtaglig del av nämndens verksamhetsutveckling har bestått av förberedande arbete för att säkerställa att nämnden har förutsättningar att möta kraven i den nya lagen. I samband med att lagen trätt i kraft har nämnden också behövt göra omställningar på flera plan, exempelvis ett strategiskt skifte med tonvikt på tidiga och förebyggande insatser, nya handlägningsprocesser i verksamhetssystemet samt anpassningar i dokumentation och uppföljning som skapar förutsättningar att arbeta datadrivet och kunskapsbaserat. Här är några av de aktiviteter som genomförs under året

- › **Skatta läget samt Nuläges- och behovsanalys**

Ett led i förberedelserna inför implementeringen av den nya socialtjänstlagen har bestått i att kartlägga socialnämndens nuläge och behov av verksamhetsutveckling framåt.

Via modellen ”Skatta läget”, som tagits fram av Sveriges kommuner och regioner (SKR), genomförde nämnden heldagsworkshops med specialister för att bedöma hur väl nämndens verksamheter låg till i förhållande till intentionerna i den nya socialtjänstlagen. Skatta läget genomfördes inom tre olika verksamhetsområden; barn- och ungdomsvård, skadligt bruk och beroende, samt våld i nära relation och hedersrelaterat våld och förtryck. Nämnden deltog också i Socialstyrelsens ”Nuläges- och behovsanalys”, där samtliga enheter lämnade sin syn på nuläge och framtida behov i förhållande till ny socialtjänstlag. Enheternas bedömningar och kommentarer redovisades för förvaltningsledningen som därefter gjorde en slutlig och sammantagen analys om nuläge och behov vid den tidpunkten.
- › **Omställning i arbetssätt och systemstöd**

Den nya socialtjänstlagen har medfört nya arbetssätt som i sin tur krävt utveckling av verksamhetssystemet. Nya benämningar, nya handlägningsprocesser, ny funktionalitet och nya uppföljningsmodeller har implementerats för att möta behoven. Detta är ett resultat av ett tätt samarbete mellan verksamheterna, förvaltningens digitaliseringsteam samt systemförvaltarna vid IT – men också genom dialog och samverkan med andra aktörer så som systemleverantörer och andra kommuner.
- › **Insatser utan biståndsbeslut**

Införande av den nya socialtjänstlagen innebar bland annat att nämnden erbjuder fler insatser som både barn och vuxna kan ta del av utan biståndsbeslut enligt SoL. Under slutet av 2025 erbjuder nämnden mer än 40 olika typer av stödinsatser utan biståndsbeslut. Flertalet av dessa riktas till målgruppen ungdomar i åldern 15-17 år, och kan ges utan samtycke från vårdnadshavare.

Beslut att inrätta Nätverkscentrum

Nämnden har beslutat att inrätta ett nätverkscentrum som ett stöd till barn och unga som riskerar att behöva placeras utanför hemmet. Genom nätverkscentrum har nämnden stärkt förutsättningar att erbjuda målgruppen ett samlat stöd. På så sätt kan fler placeringar utanför det egna hemmet förebyggas och stödet i kontakt med nätverk och biologiska föräldrar stärks för barn som har placerats

Brukarundersökning via Sveriges kommuner och regioner (SKR)

Socialnämnden deltog i SKR:s brukarundersökning under hösten 2025. Syftet med undersökningen är att samla in upplevelsen hos brukare och deras närstående, och på så vis få ett underlag för verksamhetsutveckling såväl som möjlighet att jämföra resultatet från undersökningen med andra kommuner som deltagit.

Socialnämnden deltog i tre delundersökningar, där både ungdomar och omsorgspersoner till barn- och ungdomar erbjöds delta. Delundersökningarna avsåg bemötande inom myndighetsutövande barn- och ungdomsvård samt missbruksvård, brukarupplevelse hos placerade inom barn- och ungdomsvården, samt upplevelsen av öppna insatser inom barn- och ungdomsvården.

Sammantaget fick nämnden goda resultat i samtliga delar av undersökningen, men dessvärre lägre deltagande och svarsfrekvens än önskat.

Verksamhetsutveckling

Nämndens verksamhetsutveckling är kontinuerlig och pågår i flera spår. Här är några konkreta utvecklingar som skett under 2025:

- › Nämnden har utvecklats sin samverkan med polisen inom ramen för BOB (barn och unga i organiserad brottslighet) för att minska risken att unga dras in i brottsliga miljöer.
- › Föräldrastödsgrupper har utökats med 15 nya föräldrastödsutbildningar. Samtliga av dessa är fullbokade. Utökningen av föräldrastödsgrupperna bedöms fungera tidigt förebyggande för social problematik, men också fungera som en del i områdesarbetet och gör socialnämnden mer synlig och tillgänglig.
- › Socialtjänsten närvaro i skolmiljön har vidare utvecklats. Arbetet med socialarbetare i skolan har under 2025 utvecklats till skolsociala team, där medarbetare från utbildningsförvaltningen och socialförvaltningen tätt samarbetar för att säkerställa att barn- och ungdomar får det stöd de behöver och har en trygg miljö i skolan.

Krisberedskap aktiverad

Nämnden aktiverade sin krisberedskap under två tillfällen 2025. Det första tillfället var i samband med en brand i Tuna backar i januari, det andra i samband med skottlossning vid Vaksala torg, i april.

Måluppfyllelse under året

Exempel: lägg tabellbeskrivning i er tabell: Tabell 1. Socialnämnden, kommunbidrag och årets resultat, belopp i miljoner kronor.

	Kommunbidrag 2025	Årets resultat 2025	Årets resultat 2024
Politisk verksamhet	5	0	0
Vård och omsorg om personer med funktionsnedsättning	0	-2	-4
Missbrukarvård och övrig vård för vuxna	235	-6	10
Barn- och ungdomsvård	728	-12	-32
Familjerätt och familjerådgivning	24	2	1
Flyktingmottagande	2	0	2
Övriga verksamheter	0	0	0
Nämnden totalt	994	-17	-24

Exempel: lägg tabellbeskrivning i er tabell: Tabell 2. Utbildningsnämnden, investeringar, belopp i miljoner kronor.

	KF-budget 2025	Bokslut 2025	Bokslut 2024
Investeringar	1	0	0

Nämndens investeringar ligger under en miljon kronor för 2025. Investeringar sker främst i samband med lokalbyte eller förnyelse av inventarier till lokaler.

Sammanfattning av ekonomiskt resultat

Socialnämnden hade ett underskott på 17 miljoner kronor i helårsbokslutet för 2025, avvikelsen motsvarar 1,7 procent av budgetramen (kommunbidraget). Kostnaden för vårdinsatser för både Barn och ungdomsvård och missbrukarvård är högre än budgeterat. Det har varit fler klienter i behov av vård än beräknat i budget. Nämnden beslutade under våren om ett antal åtgärder för att nå budget i balans. Åtgärderna gav dock inte full effekt under 2025 för att nå budget i balans, men skapar bättre ekonomiska förutsättningar för kommande år. Åtgärderna bygger på att säkerställa kapacitet och kompetens inom egen regi på HVB och öppenvård, utökade samarbeten för att minska vårddygn utanför eget hem och minska administrativa kostnader.

Missbrukarvård och övrig vård för vuxna hade ett underskott på 6 miljoner kronor. Verksamheten hade ett högt behov av vårdinsatser som har påverkat vårdkostnaderna negativt. Antalet insatser har dock minskat under året och kostnadsnivån är på en lägre nivå jämfört med i början av året.

Barn och ungdomsvården inklusive vård och omsorg om personer med funktionsnedsättning, har ett negativt resultat jämfört med budget på 14 miljoner kronor, det är främst högt behov av vårdinsatser som orsakar negativ avvikelse på resultatet.

Flyktingmottagande hade ett resultat som i nivå med budget.

Måluppfyllelse

Nämnden kan konstatera att omställningen med anledning av den nya socialtjänstlagen, som trädde i kraft 2025, i hög grad har präglat arbetet under året. Förändringarna i lagstiftningen – men i synnerhet nämndens omställning i förhållnings- och arbetssätt – bedöms ha stor potential att öka uppfyllelsen av kommunfullmäktiges fokusmål på sikt såväl som att gett vissa resultat under 2025. Arbetet för att säkerställa att verksamheten är kunskaps- och erfarenhetsbaserad, datadriven samt utökat uppsökande och tidigt förebyggande arbete bäddar för ett Uppsala där den som behöver får stöd i tid, med en socialtjänst som är rustad att hantera en omvärld som präglas av osäkerhet och oro.

Fokusmål 1 Uppsala ska säkra en stark ekonomi och värna välfärden

Nämndens verksamhet bedöms delvis leda till de resultat den vill se inom målet.

Socialnämndens arbete under året har haft ett tydligt fokus på att långsiktigt stärka ekonomin och samtidigt värna kvaliteten i välfärden. Nämnden har fortsatt att utveckla effektiva arbetssätt genom minskad administrativ belastning, bland annat genom automatisering, digitalisering och utveckling av verksamhetssystem i samband med införandet av ny socialtjänstlag. Detta har bidragit till att frigöra tid och resurser för kärnverksamheten samt stärkt rättssäkerheten i handläggningen.

Arbetet med kompetensförsörjning och arbetsmiljö har varit prioriterat, med insatser för att säkra en robust grundbemanning, minska beroendet av inhyrd personal och skapa hållbara arbetsvillkor. Dessa åtgärder har haft positiv effekt, bland annat genom lägre kostnader för inhyrd personal inom barn- och ungdomsvården.

Nämnden har även vidtagit åtgärder för att stärka den ekonomiska styrningen, bland annat genom att minska vårddygnet utanför eget hem till förmån för fler hemmaplanslösningar samt genom att utveckla uppföljningen av externa leverantörer. Sammantaget bidrar dessa insatser till en mer resurseffektiv verksamhet och till att skapa förutsättningar för en långsiktigt hållbar ekonomi, även om vissa åtgärders fulla effekt förväntas först kommande år.

Fokusmål 2 Uppsala ska ha ett välmående näringsliv och skapa fler jobb

Nämndens verksamhet bedöms leda till de resultat den vill se inom målet.

Nämnden har bidragit till ett välfungerande näringsliv genom att utveckla en tydlig, rättssäker och professionell samverkan med privata utförare och andra leverantörer. Under året har dialogen med näringslivet stärkts genom återkommande branschråd och leverantörsträffar, vilket bidrar till ökad transparens, bättre förståelse för nämndens krav och förutsättningar samt mer långsiktigt hållbara samarbeten. En viktig del av nämndens arbete har varit att motverka osund konkurrens och välfärdsbrottslighet. Detta har skett genom förstärkta upphandlingsrutiner, systematiska kontroller av avrop och fakturor samt en fördjupad uppföljning av leverantörernas kvalitet och avtalsefterlevnad. Genom dessa insatser bidrar nämnden till att skapa lika villkor för seriösa aktörer och till ett tryggt och hållbart näringsliv.

Fokusmål 3 Uppsala ska leda klimatomställningen

Socialnämnden bedriver sitt miljö- och klimatarbete i linje med kommunens miljö- och klimatprogram och har under året fortsatt att bidra till klimatomställningen utifrån nämndens förutsättningar. Fokus har legat på prioriterade etappmål, bland annat

genom att minska verksamhetens miljöpåverkan, öka andelen fossilfria transporter och säkerställa goda möjligheter till källsortering i verksamheterna.

Nämnden har deltagit i kommunövergripande samverkan för att ställa krav på miljö och klimat i upphandlingar samt genomfört en resvaneundersökning bland medarbetare som underlag för framtida åtgärder. Vidare har nämnden arbetat med klimatanpassning och beredskap för extrema väderhändelser, bland annat genom att säkerställa att verksamheter i nämndens regi har förutsättningar att hantera större driftsstörningar.

Genom dessa insatser bidrar socialnämnden till kommunens samlade arbete för att minska klimatpåverkan och stärka motståndskraften mot ett förändrat klimat.

Fokusmål 4 Uppsala ska bli tryggare med jämlika livsvillkor

Nämndens verksamhet bedöms leda till de resultat den vill se inom målet.

Socialnämndens kärnuppdrag är i hög grad kopplat till att skapa trygghet och jämlika livsvillkor för kommunens invånare. Under året har nämnden fortsatt att utveckla arbetet med tidiga och förebyggande insatser för barn, unga och familjer, bland annat genom stärkt samverkan med förskola, skola, hälso- och sjukvård samt polis.

Arbetet mot ungdomsbrottslighet, våld i nära relation, hedersrelaterat våld och förtryck har prioriterats och vidareutvecklats i samverkan med andra aktörer. Nämnden har också stärkt sitt arbete för att motverka välfärdsbrottslighet och arbetslivskriminalitet, både inom den egna verksamheten och hos externa leverantörer, vilket bidrar till ökad trygghet och tillit till välfärdssystemet.

Insatser för att bryta segregation, förebygga hemlöshet och stärka integrationen har fortsatt, bland annat genom utökat uppsökande arbete och genom att permanenta samhällsväglare och kulturtolkar som en del av verksamheten. Nämnden har även arbetat med att stärka den psykiska hälsan, förebygga missbruk och utveckla krisberedskap och kontinuitetsplanering.

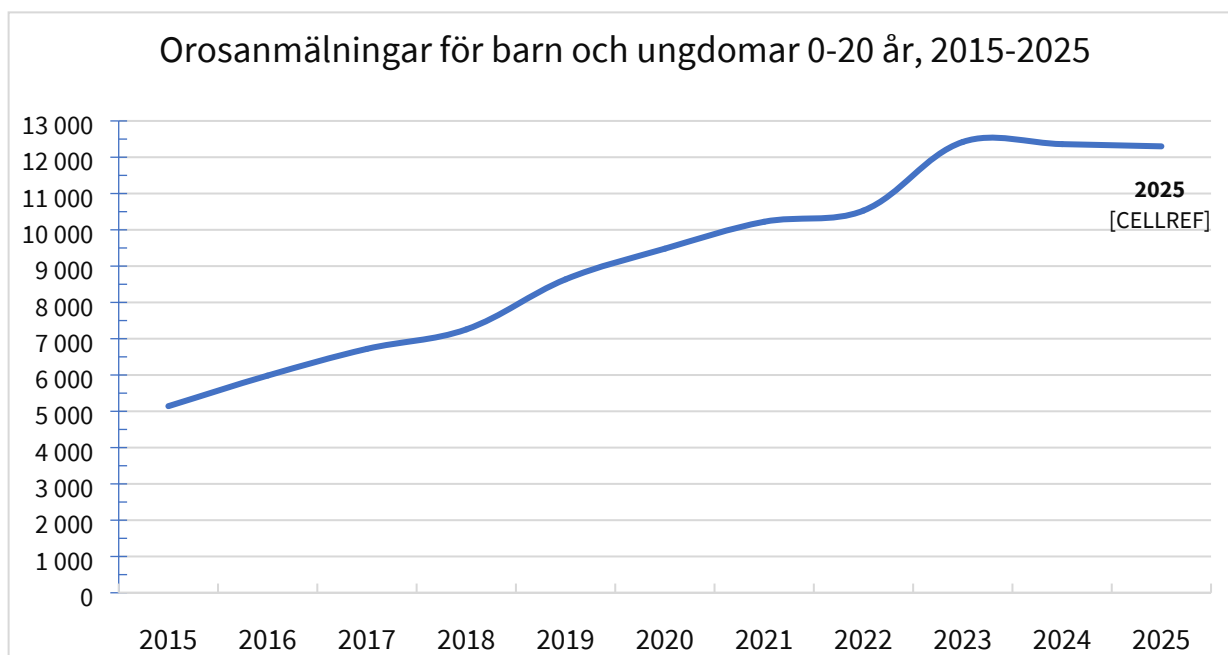
Sammantaget har socialnämndens arbete under året bidragit till att öka tryggheten, stärka den sociala sammanhållningen och skapa mer jämlika livsvillkor för Uppsalas invånare.

Målgrupper och volymer

Orosanmälningar inom barn- och ungdomsvården

Över tid har Uppsala sett en trend om att allt fler upprättade anmälningar om oro för barns beteende eller miljö. Med år 2024 bröts denna trend med något färre upprättade orosanmälningar jämfört med föregående år. För 2025 kan det konstateras att antalet anmälningar om oro är obetydligt högre, men marginellt färre barn omfattades av dessa. Jämfört med 2024 tycks 2025 vara närmast oförändrat avseende orosanmälningar.

Anmälningarna som upprättats under 2025 avsåg 5 464 barn.



Antalet inkomna orosanmälningar bör inte tolkas entydigt som ett mått på hur många barn som far illa eller som ett direkt uttryck för kvaliteten i nämndens förebyggande arbete. En orosanmälan utgör en signal om misstänkt oro och kan efter utredning visa sig vara ogrundad. Vidare kan flera anmälningar avse samma barn, exempelvis vid olika tidpunkter, från olika anmälare eller till följd av förändrade omständigheter.

Utvecklingen av antalet orosanmälningar påverkas i hög grad av anmälningsbenägenheten i samhället samt av den lagstiftning som reglerar anmälningsskyldigheten för vissa yrkesgrupper och myndigheter. Allmänhetens benägenhet att anmäla oro kan även påverkas av synen på socialtjänstens uppdrag och av förtroendet för att socialtjänsten kan agera till barnets bästa. Ökad kunskap om barns utsatthet och större uppmärksamhet kring risk- och skyddsfaktorer kan bidra till att fler anmälningar görs. Samtidigt kan desinformation eller påverkanskampanjer som undergräver förtroendet för socialtjänsten få motsatt effekt och leda till färre anmälningar.

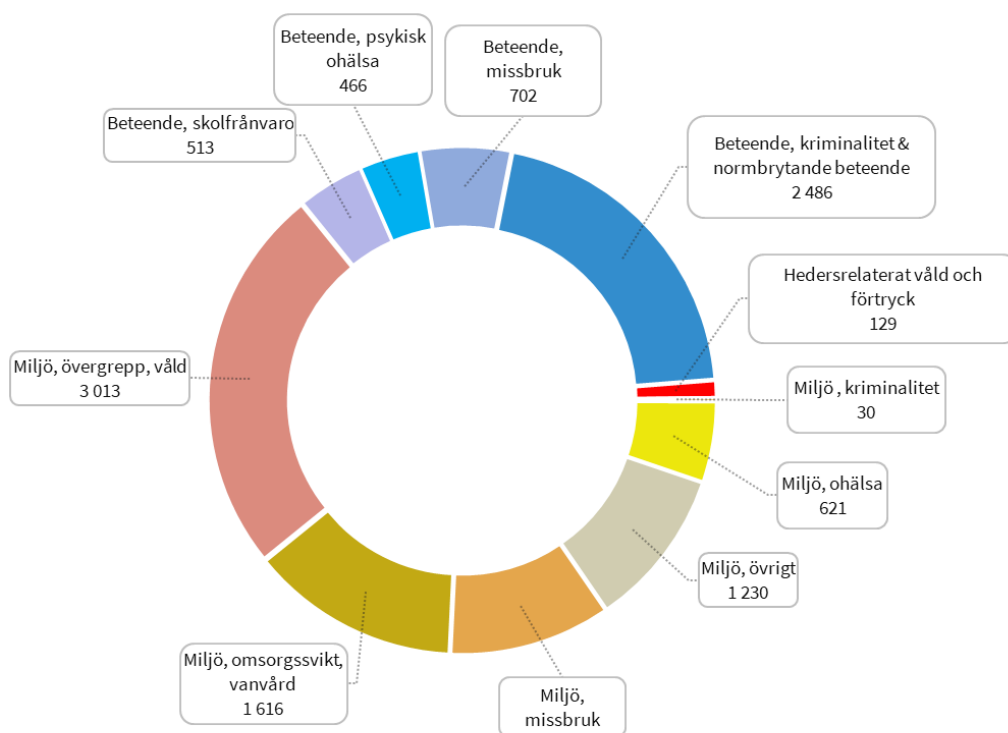
Även om orosanmälningarna indikerar hur utbredd den sociala problematiken är i Uppsala så spelar andra faktorer också in, och orosanmälningarna ger nämnden möjlighet att ta ställning till ett barns omständigheter för att ge stöd där det behövs. Helt säkert är att fler orosanmälningar medför ökade krav på personalresurser,

eftersom anmälningarna behöver hanteras och bedömas. Av de 12 300 upprättade anmälningarna ledde 45 % till beslut att ej inleda utredning. Det innebär att 55 % av anmälningarna föranledde en vidare utredning, alternativt att anmälningen kopplats till ett redan pågående ärende.

Det är vanligast att oron avser omständigheter i barnets miljö (två tredjedelar), och den största kategorin inom oro för barnets miljö är misstanke om att barnet bevitnat eller utsatts för våld eller andra övergrepp. En av tre anmälningar avser oro för barnets beteende, och då är det vanligast att oron avser ett normbrytande eller kriminellt beteende hos barnet. Andelen av oro som avser normbrytande- eller kriminellt beteende som ökade märkbart under 2023, men fördelningen av orsaker till oro har legat relativt konstant sedan dess.

Diagrammet visar fördelningen orosanmälningar som upprättats 2025.

Orosanmälningar inom barn- och ungdomsvården 2025
- indelat i kategorier om den oro som anmälan avser

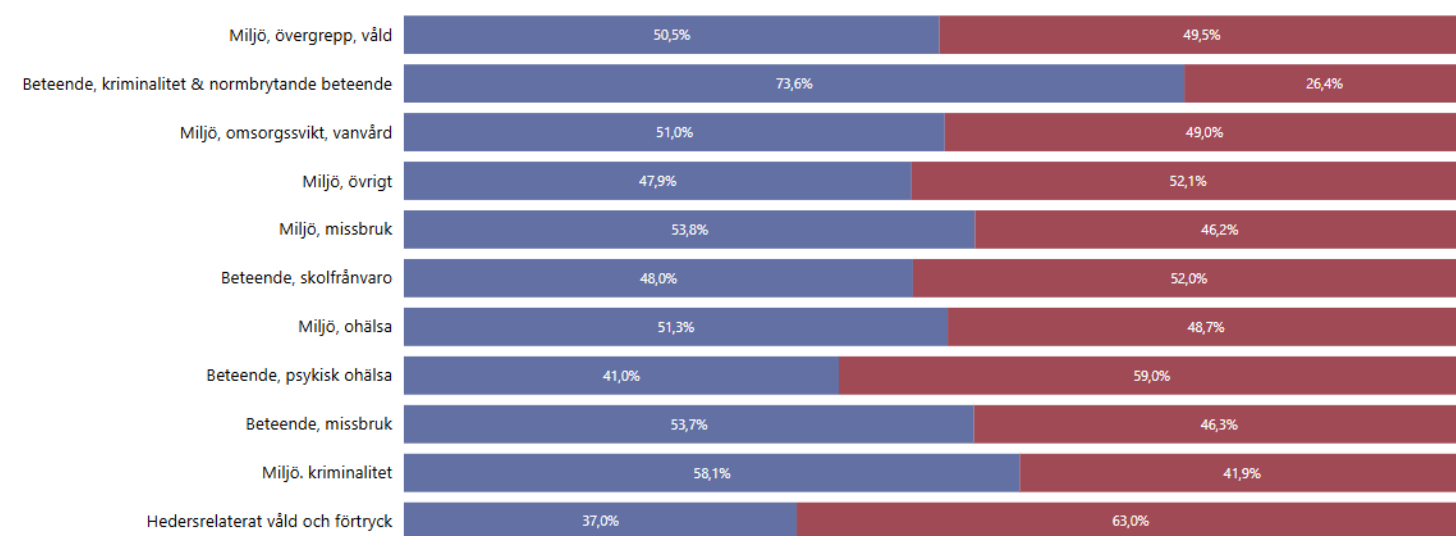


En skillnad som kan noteras är att fler orosanmälningar upprättas om skolfrånvaro, där anmälningarna utgjorde knappt 3 % under 2024 men som ökat till 4,2 % under 2025. Att fler orosanmälningar upprättas behöver visserligen inte betyda att problematisk skolfrånvaro ökat, utan kan exempelvis bero på ökad anmälningsbenägenhet hos skolorna. Oavsett ger dessa anmälningar nämnden bättre förutsättningar att fånga upp fler barn och ungdomar i ett tidigt skede, och på så vis få förutsättningar att förebygga ett mer påtagligt vårdbehov.

Det finns skillnader i orosanmälningar avseende pojkar respektive flickor. Av de 5 446 barn som omfattats av minst en orosanmälan var nästan 54 % pojkar, och dessutom upprättas i genomsnitt något fler orosanmälningar för pojkar än för flickor. Könsfördelningen är dock nästan jämn när oron avser barnets miljö – det är när oron avser barnets beteende som skillnaderna uppenbarar sig. I två av tre anmälningar med oro för beteende är det en pojke som är föremål för oron. Diagrammet visar könsfördelningen inom respektive orsak till oro 2025, fallande sorterat utifrån hur många anmälningar som upprättats inom orsakskategorin.

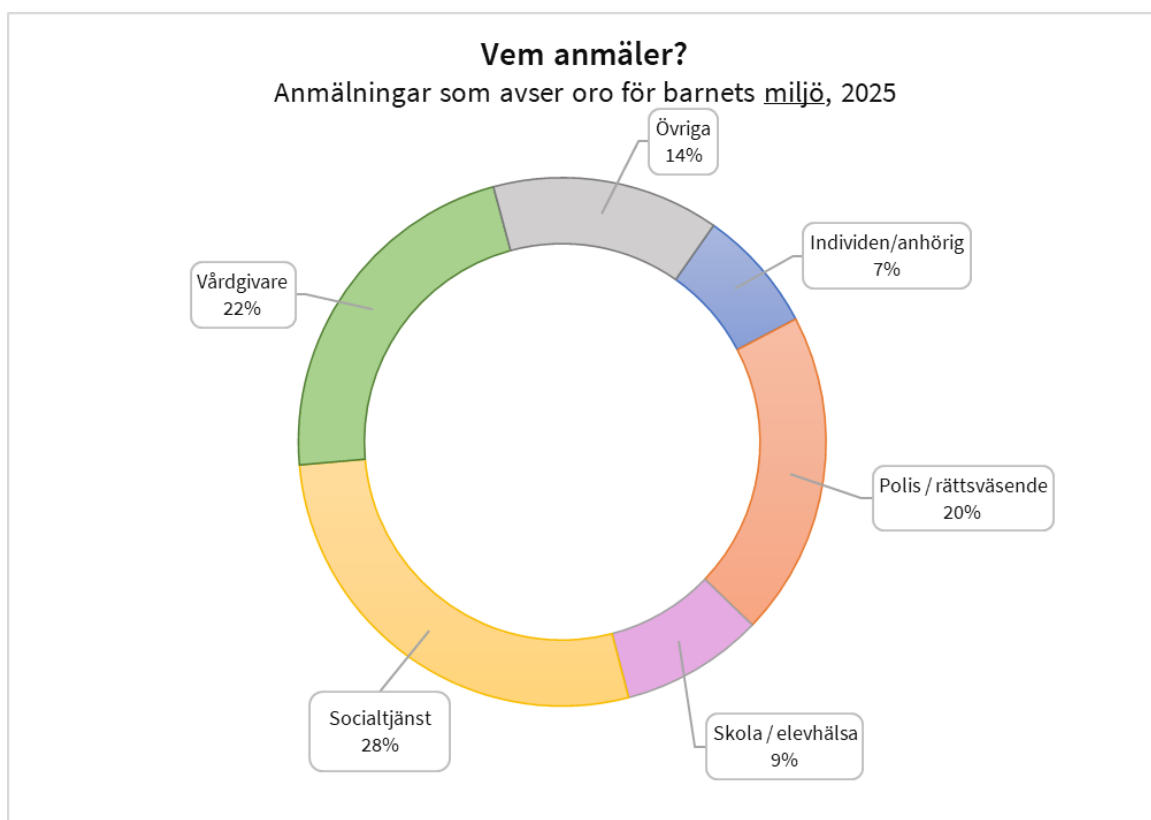
Könsfördelning bland orosanmälda barn 2025

Juridiskt kön ● Man ● Kvinna

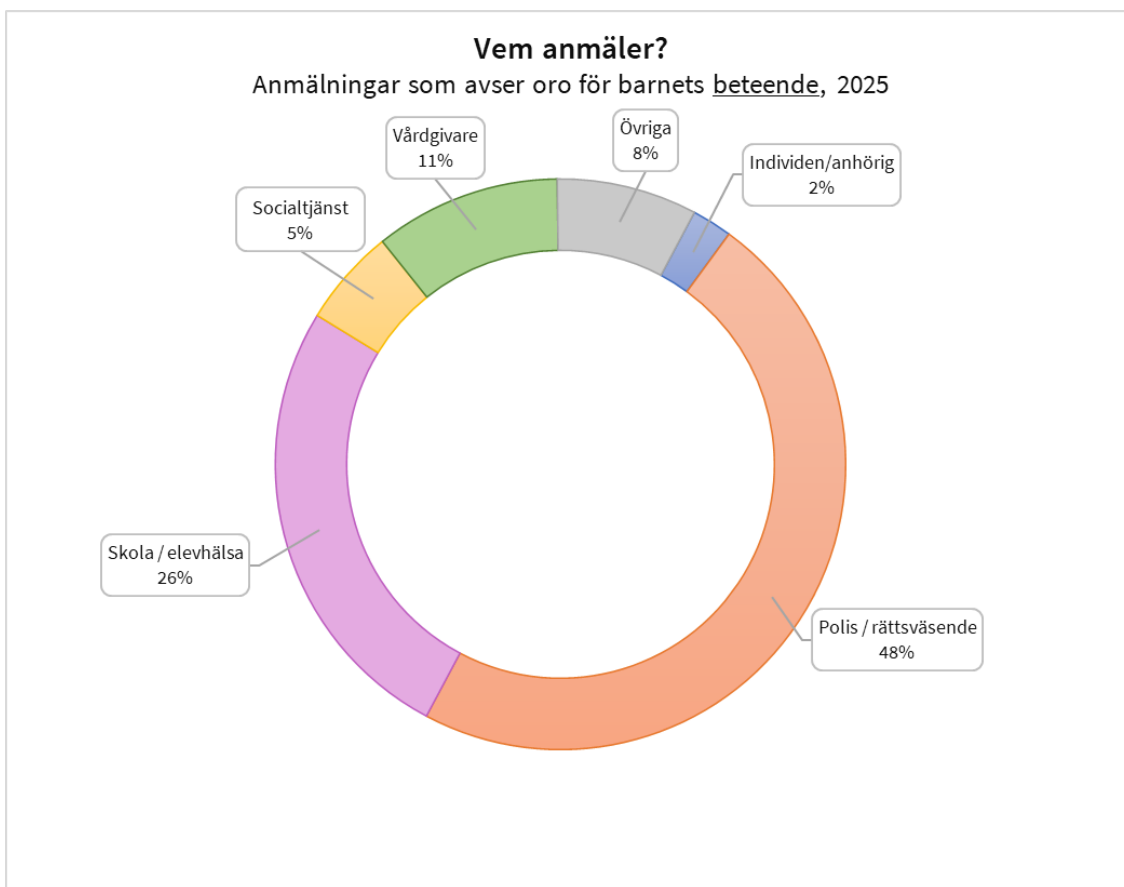


Orosanmälningar till socialnämnden kan göras av såväl allmänheten som av olika verksamheter och myndigheter. Den övervägande delen av anmälningarna upprättas dock av offentliga aktörer, andra myndigheter eller inom kommunens egen organisation.

När oron avser omständigheter i barnets miljö uppstår anmälningarna i stor utsträckning inom socialtjänsten. Det gäller både den egna nämndens verksamheter, andra delar av kommunens socialtjänst samt socialtjänster i andra kommuner. Socialtjänsten svarar för 28 procent av anmälningarna i denna kategori. Den näst största andelen kommer från vårdgivare, inklusive tandvården, som står för 22 procent av anmälningarna.



När oron i stället avser barnets beteende är fördelningen annorlunda. I dessa fall står Polismyndigheten för den största andelen anmälningar, med nära hälften av det totala antalet. Även skolan bidrar med en betydande andel, medan socialtjänst och vårdgivare svarar för en mindre del av anmälningarna.



Sammantaget har fördelningen av orosanmälningar utifrån anmälande aktör varit relativt stabil under de senaste åren, utan några påtagliga förändringar i mönstret.

Uppföljning av privata utförare och verksamhet i egen regi

Socialnämnden har under 2025 fortsatt att utveckla och genomföra en systematisk uppföljning av såväl egna verksamheter som externa utförare inom socialtjänstområdet. Uppföljningen visar att den höga nivån av inkomna avvikelser som noterades föregående år har bestått, men att dessa i huvudsak har kunnat hanteras inom ramen för den ordinarie uppföljningen. Samtidigt har nya och fördjupade kontroller bidragit till att fler leverantörer har pausats från avrop eller fått sina avtal uppsagda eller hävda när brister konstaterats.

I vissa fall har inkomna avvikelser eller kontrollresultat lett till händelsestyrda uppföljningar. Dessa har haft olika utfall, såsom krav på återsrapportering och handlingsplaner, konstaterad god avtalsefterlevnad utan vidare åtgärd eller, i ett fåtal fall, hävning av avtal till följd av allvarliga brister. Sammantaget visar den särskilda uppföljningen att majoriteten av leverantörerna bedriver verksamhet med god kvalitet. Leverantörerna kan i regel redogöra för sina arbetsätt, metoder och rutiner, och socialsekreterare uttrycker överlag en hög grad av nöjdhet med de utförare som anlitas. Inom vissa verksamheter finns dock behov av att ytterligare stärka kvalitetsledningsarbetet.

Uppföljningen har även synliggjort utvecklingsfrågor kopplade till innehållet i vissa insatser, särskilt inom HVB-verksamheter för vuxna. Här har gränsdragningen mellan behandling och rehabiliterande omsorg aktualiserats, vilket utgör ett underlag för fortsatt utveckling och framtida upphandlingar. Vidare har uppföljningen visat att kännedomen om meddelarfriheten som begrepp är låg hos flera leverantörer, även om innebörden ofta är känd. Detta är ett område där kravställningen bedöms behöva förtydligas i kommande upphandlingar.

Inom skyddat boende har uppföljningen identifierat variationer i hur barns behov av exempelvis skolgång, hälso- och sjukvård och tandvård tillgodoses. Dessa frågor kommer att utgöra särskilda utvecklingsområden i den fortsatta uppföljningen under 2026, i linje med socialnämndens skärpta avtalskrav om samverkan kring placerade barn.

Under året har förvaltningen även haft dialog med Inspektionen för vård och omsorg (IVO) kring myndighetens utökade tillsynsuppdrag kopplat till arbetet mot välfärdsbrottslighet. Förvaltningen har uppmärksammat att bristande transparens och lång handläggningstid vid utlämnande av handlingar försvårar kommunens möjligheter att snabbt vidta nödvändiga avtals- och placeringsåtgärder. Socialförvaltningen har därför framfört synpunkter och förslag till IVO i syfte att stärka samverkan och effektiviteten i tillsynsprocesserna.

En mer utförlig beskrivning av arbetet med uppföljning av utförare återfinns i Socialnämndens rapport "Uppföljning av utförare" som behandlas vid nämndsammanträde i februari 2026.

Framtida utmaningar

Nämnden har identifierat omständigheter och osäkerheter som bedöms utgöra eller riskera att bli, utmaningar under 2026 och framåt. Gemensamt för dessa är att de kan påverka nämndens ekonomiska resultat, arbetsmiljön för nämndens medarbetare eller utgöra hinder för nämnden att genomföra sitt uppdrag på önskat sätt. Samtidigt avser de framtida utmaningarna olika verksamhetsområden och bedömningen om hur allvaret i utmaningen varierar. För att skapa överblick har utmaningarna som liknar varandra i sin karaktär indelats i kategorier.

Ökad ärendemängd genom ökat inflöde eller vårdbehov

Framåt finns en osäkerhet om nämndens ärendemängd. Detta har stor inverkan på nämndens vårdkostnader, men kan också skapa en ansträngd arbetssituation för de verksamheter som berörs.

- › Med införandet av den nya socialtjänstlagen och omställningen mot tidigt förebyggande arbete förväntas nämndens räckvidd och kontaktytor att bli större. I kombination med insatser utan krav på biståndsbeslut är en naturlig och delvis önskad konsekvens av detta att inflödet av ärenden ökar, i alla fall i närtid. Utmaningen består i att hantera detta och ställa om i rätt takt, så att nämndens resurser prioriteras effektivt samtidigt som allmänhetens stödbehov tillgodoses och medarbetarnas arbetsmiljö är god.
- › Utökningen av nämnden uppsökande arbete mot hemlöshet i kombination med att nämnder ser allt fler som söker sig till Uppsala utan en stabil boendesituation innebär en risk att fler hamnar i utanförskap och behöver stöd via nämndens boendeenheter.
- › Under 2026 utökas anmälningsplikten vid oro för barn- och ungdomar till att omfatta yrkeskategorin ordningsvakter samt fler myndigheter än under 2025. Dessutom föreslås ändringar i lagstiftningen för Lagen med särskilda bestämmelser om vård av unga (LVU). Även om det finns en osäkerhet i hur detta påverkar nämnden kan förändringar i lagstiftningen påverka inflödet av ärenden för utredning, men ytterst också kärnan i vad socialtjänstens uppdrag ska omfatta.

Omvärldsfaktorer och behov av verksamhetsutveckling

Målgruppernas vårdbehov och nämndens förutsättningar att möta dem kan inte isoleras till Uppsala. I en omvärld som präglas av oro och konflikter är inte heller ett nationellt perspektiv tillräckligt. Här är några av de områden där utmaningar identifieras och där nämndens rådighet i frågan begränsas av andra aktörer eller omvärldsfaktorer.

- › Nämnden har utökat sitt förebyggande arbete mot våld i nära relation samt hedersrelaterat våld och förtryck, men nämnden ser fortsatt ett behov och en efterfrågan inom bredare områden än nämnden idag förmår att nå ut till. Det gäller exempelvis att nå fler unga och äldre med förebyggande arbete.
- › Missbruksvård – fortsatt osäkerhet om behov av vård enligt LVM, och effektiva sätt att förebygga vårdbehov.
- › Beredskapsfrågor – särskilt med anledning av förskjutning mot digitala processer.

- › Nämndens insats Bostad först bedöms vara lyckad, men det finns utmaningar att hantera när verksamheten ska utökas och utvecklas. Det främsta hindret är svårigheten att matcha målgruppens behov och ekonomiska resurser mot utbudet av lämpliga bostäder.
- › Inom missbruksvården kan samsjuklighetsdelegationen innebära en mycket stor utmaning framöver. Sannolikt kommer det stora omställningar i arbetssätt och ansvarsfördelning mellan kommunens och regionens uppdrag inom området, men osäkerheten är ännu stor.
- › Utbudet av leverantörer av heldygnsvård behöver möta nämndens kvalitetskrav och vara tillräckligt stort för att möta kommunernas behov av vård. När vårdbehoven är specifika kan nämnden behöva direktupphandla en leverantör för att möta vårdbehovet i ärendet. För mycket specialiserad vård kan utbudet vara så litet att leverantören varken konkurrensutsätts avseende pris eller kvalitet i någon betydande omfattning.

Behandlingsmetoder och komplexa vårdbehov

Sedan ett par år tillbaka har nämnden sett att målgrupper med komplexa vårdbehov fortsatt är stor. Komplex vård och samsjuklighet medför inte endast ökade insatskostnader utan kräver ofta högre krav på det utredande och uppföljande arbetet i ärendena. Att hitta effektiva behandlingsmetoder och förebyggande arbetssätt för dessa målgrupper är en särskilt angelägen utmaning.

- › Uppsala och Sverige har sett ett fenomen med ökad kriminalitet, våld och annat normbrytande beteende hos ungdomar, men i allt högre utsträckning även hos barn. Med en yngre målgrupp kan behandlingsmetoderna behöva anpassas.
- › Verksamheten upplever också att de mer ofta möter unga barn med kriminell livsstil eller på andra sätt allvarligt normbrytande beteende utan tidigare kontakt med socialtjänsten. Att nå dessa barn för förebyggande insatser är utmanande om beteendet utvecklas snabbt eller om nämnden inte får kännedom om de varningssignaler som barnet uppvisar.
- › Generellt för målgruppen med kriminellt eller normbrytande beteende är att behandlingarna har lägre måluppfyllelse än nämnden vill se. Återfallsfrekvensen efter placering i exempelvis vård vid SIS-boenden är hög. Målgruppen riskerar att växa om inte effektiva behandlingsmetoder identifieras. Hög återfallsrisk i kriminellt eller normbrytande beteende är inte bara destruktivt för samhället i stort men också för barnet/ungdomen.
- › Målgruppen med samsjuklighet där insatser inom SoL och LSS är nödvändiga är fortsatt en utmaning. Gruppen behöver ofta omfattande vård, där ansvarsfördelning mellan socialnämnd, vård- och omsorgsnämnd och regionen inte alltid är utkristalliserad. Det är en utmaning att utveckla framgångsrika arbetssätt och insatser för målgruppen.

Personal- och kompetensförsörjning samt rekrytering av uppdragstagare

För att lyckas väl med sitt uppdrag på sikt behöver nämnden präglas av en god arbetsmiljö, eftersom det är en förutsättning för att rekrytera och behålla den kompetens och de personalresurser som uppdraget kräver. Dessutom behöver nämnden i konkurrens med privata aktörer rekrytera uppdragstagare i önskad omfattning. Sammantaget bedömer nämnden att den lyckats väl med både arbetsmiljöfrågor och kompetensförsörjning, men ser fortfarande vissa utmaningar inom området.

- › Att rekrytera erfarna socialsekreterare är fortsatt svårt, och under 2025 noteras att söktrycket bland erfarna familjebehandlare också är lägre än tidigare. Nämnden har ett pågående arbete för att stärka arbetsmiljön och säkerställa en god kompetensförsörjning. Detta har gett tydliga stegförflyttningar i positiv riktning, men nämnden ser fortsatt risken att en försämrad arbetsmiljö kan leda till fler uppsägningar och ytterligare försämrade förutsättningar att rekrytera. Skulle nämnden ha för få erfarna socialsekreterare riskerar det att hämma förändringsarbetet, riskera rättssäkerheten i handläggningen och ge sämre resultat i nämndens verksamheter.
- › Det är till viss del utmanande att konkurrera med privata aktörer gällande rekrytera familjehem och andra uppdragstagare, eftersom dessa ofta erbjuder högre ersättningar. Om nämnden rekryterar färre egna uppdragstagare än önskat så behöver vårdbehov sannolikt tillgodoses via just de externa leverantörer som nämnden konkurrerar med. Ett sådant scenario medför sannolikt ökade insatskostnader.

Nämnd
Socialnämnden

Handläggare:
Magnus Bergmark

Datum:
2026-02-03

Nämndbehandlad/nämndbehandlas:
2026-02-11

Version:

Bokslut 2025

Tabell 1 Socialnämnden, kommunbidrag och årets resultat, belopp i miljoner kronor

	Kommunbidrag 2025	Årets resultat 2025	Årets resultat 2024
Politisk verksamhet	5	0	0
Vård och omsorg om personer med funktionsnedsättning	0	-2	-4
Missbrukarvård och övrig vård för vuxna	235	-6	10
Barn- och ungdomsvård	728	-12	-32
Familjerätt och familjerådgivning	24	2	1
Flyktningmottagande	2	0	2
Övriga verksamheter	0	0	0
Nämnden totalt	994	-17	-24

Nämndens analys - sammanfattning

Socialnämnden hade ett underskott på 17 miljoner kronor i helårsbokslutet för 2025, avvikelsen motsvarar 1,7 procent av budgetramen (kommunbidraget). Kostnaden för vårdinsatser för både Barn och ungdomsvård och missbrukarvård är högre än budgeterat. Det har varit fler klienter i behov av vård än beräknat i budget. Nämnden beslutade under våren om ett antal åtgärder för att nå budget i balans. Åtgärderna gav dock inte full effekt under 2025 för att nå budget i balans, men skapar bättre ekonomiska förutsättningar för kommande år. Åtgärderna bygger på att säkerställa kapacitet och kompetens inom egen regi på HVB och öppenvård, utökade samarbeten för att minska vårddygn utanför eget hem och minska administrativa kostnader.

Missbrukarvård och övrig vård för vuxna hade ett underskott på 6 miljoner kronor. Verksamheten hade ett högt behov av vårdinsatser som har påverkat vårdkostnaderna negativt. Antalet insatser har dock minskat under året och kostnadsnivån är på en lägre nivå jämfört med i början av året.

Barn och ungdomsvården inklusive vård och omsorg om personer med funktionsnedsättning, har ett negativt resultat jämfört med budget på 14 miljoner kronor, det är främst högt behov av vårdinsatser som orsakar negativ avvikelse på resultatet.

Flyktningmottagande hade ett resultat som i nivå med budget.

Prognosen för helåret pekade mot ett underskott om -21 miljoner kronor, med en osäkerhetsmarginal på +5 / -7 miljoner kronor. Resultatet fick en positiv avvikelse på 4 miljoner kronor jämfört med prognos.

Resultat per verksamhet

Barn och ungdomsvård

Barn och ungdomsvård, mnkr	Utfall 2025	Budget 2025	Prognos 2025	Utfall 2024
5731 HVB-vård barn och ungdom	-263	-262	-266	-247
5732 - Familjehems vård barn och ungdom	-267	-256	-271	-256
5733 - Individuell behovsprövad öppenvård	-177	-178	-180	-183
5739 - Råd och stöd barn och ungdom	-33	-32	-32	-31
550 - Insatser enligt LSS	-2	0	-2	-4
Nettokostnad	-742	-728	-751	-721
Kommunbidrag	728	728	728	685
Resultat Barn och ungdomsvård	-14	0	-24	-36

Barn och ungdomsvården hade ett underskott på 14 miljoner kronor. Det är högre volymer än beräknat i budget för vårdinsatser, som är främsta förklaringen till underskottet. Antalet placeringsdygn på både HVB och familjehem var högre än beräknat.

Kostnaderna var även höga till följd av komplexa ärenden och kostsamma placeringar som uppstod utifrån målgruppens omfattande behov. Det råder en begränsad tillgång till lämpliga vårdplatser inom ramen för SoL- och LVU-placeringar för denna målgrupp. Det hänger samman med funktionsvariationer och svårigheter som är kopplade till LSS. Det medför ett fortsatt behov av samarbete med Vård- och omsorg, ett samarbete som behöver vidareutvecklas. Det finns även ett uttalat behov av att utveckla och tillgängliggöra anpassade placeringsformer för målgruppen.

Inom barn- och ungdomsvården pågår ett omfattande arbete med fokus på tidiga och förebyggande insatser. Nyttjandegraden av den egna öppenvården är hög, vilket har bidragit till att externa köp av öppenvårdsinsatser varit på en låg nivå. Insatser inom barnets eget nätverk är ett prioriterat område, vilket har resulterat i en ökning av placeringar i nätverkshem. Arbetet med att successivt överföra konsulentstödda placeringar till egna familjehem har också intensifierats och visar på positiva resultat. Andelen placeringar i egna familjehem har ökat i förhållande till konsulentstödda familjemshemspaceringar och var 64 procent i slutet av 2025, jämfört med 59 procent för 2024 och 56 procent för 2023.

Målgruppen med pågående eller hög risk för kriminalitet, där insatser på hemmaplan inte har varit möjliga har krävt insats i form av placeringar i ett initialt skede. För samtliga placeringar bedrivs ett strukturerat arbete med tydliga vård- och genomförandeplaner, där målsättningen är att så snart förutsättningar finns successivt övergå till öppenvårdsinsatser och i förlängningen till hållbara lösningar på hemmaplan.

Av antalet HVB placeringar var andelen SiS placeringar klart lägre 2025 jämfört med tidigare år.

Arbetet med stabil bemanning har fortsatt under 2025 och verksamhetens beroende av inhyrd personal har fortsatt att minska, då antalet vakanser varit klart lägre. Nivån på inhyrd personal har mer än halverats jämfört med föregående år både 2025 och 2024.

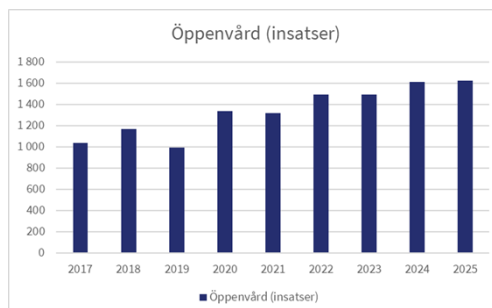
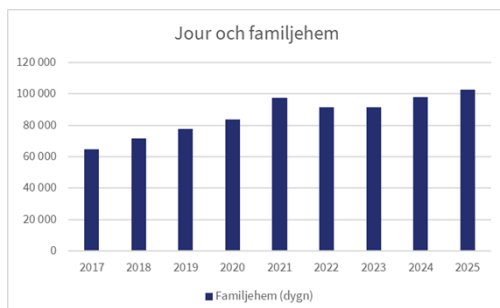
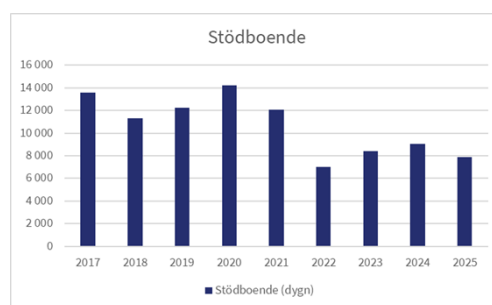
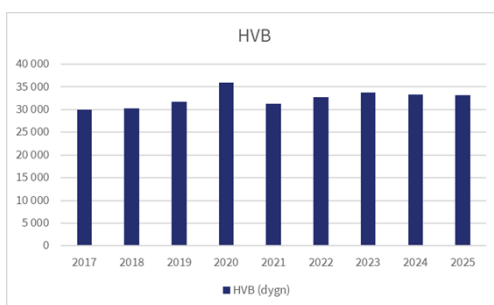
Insatskostnad, mnkr	Utfall 2025	Budget 2025	Prognos 2025	Utfall 2024
5731 - HVB/stödboende för barn och unga	-221	-211	-217	-204
5732 - Familjehemsvård barn/ungdom	-163	-156	-166	-158
5733 - Individuellt behovsprövad öppen vård barn och unga	-91	-90	-92	-90
5739 - Råd och stöd barn och unga	-40	-40	-40	-29
Alla verksamheter	-515	-497	-515	-480

Insatskostnaden för Barn och ungdom är 515 miljoner kronor och är en negativ avvikelse jämfört med budget på 18 miljoner kronor. Den största kostnadsavvikelsen är på HVB och familjehemsvården.

Under 2025 har antalet orosanmälningar varit oförändrat jämfört med föregående år och antalet var i princip oförändrat även jämfört med 2023. Under året var 5 446 barn och ungdomar aktuella med en anmälan. Antalet inledda utredningar har minskat med 1 procent jämfört med 2024 och var 3 625 stycken.



Behovet av placeringar utanför eget hem ökade totalt med 2 procent under 2025 jämfört med 2024. Det är främst placeringar på familjehem som står för volymökningen där antalet vård dygn har ökat med 5 procent jämfört med 2024. Antalet dygn på HVB var oförändrat jämfört med föregående år och antalet dygn på stödboende var 13 procent lägre. Antalet insatser inom öppenvård har ökat med 1 procent jämfört med föregående år. Insatskostnaden för 2025 var dock budgeterad på lägre volym för HVB och familjehem jämfört med 2024 års nivå.



Missbrukarvård och övrig vård för vuxna

Missbrukarvård och övrig vård för vuxna, mnkr	Utfall 2025	Budget 2025	Prognos 2025	Utfall 2024
571 Missbrukarvård	-143,5	-149	-143	-145
572 Övrig vård för vuxna	-97,0	-86	-92	-79
Nettokostnad	-240,5	-235	-235	-224
Kommunbidrag	235	235	235	234
Resultat Missbrukarvård och övrig vård för vuxna	-6	0	0	10

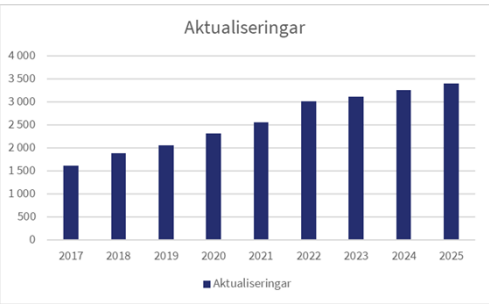
Verksamheten har ett underskott på sex miljoner kronor. Verksamheten har haft högre kostnader för vårdinsatser under året jämfört med budget och föregående år.

Insatskostnad, mnkr	Utfall 2025	Budget 2025	Prognos 2025	Utfall helår 2024
571 Missbrukarvård	-108	-104	-107	-106
572 Övrig vård för vuxna	-17	-15	-18	-14
Alla verksamheter	-126	-119	-125	-120

Insatskostnaden var 126 miljoner kronor för året, det var 6 miljoner kronor högre jämfört med budget och föregående år.

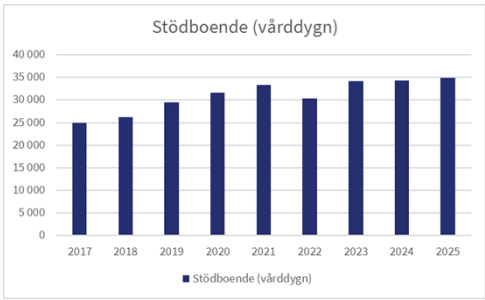
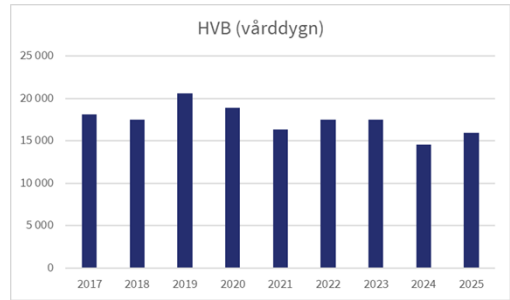
Beroende

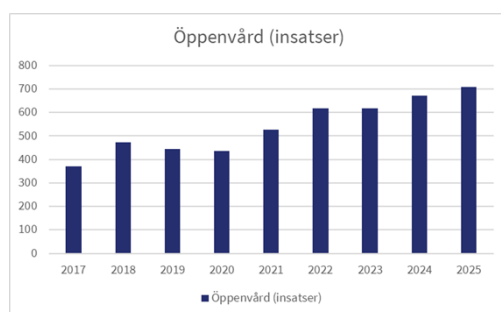
Det har under året varit ett fortsatt högt inflöde både gällande egna ansökningar och anmälningar på beroendevården. Antalet aktualiseringar har ökat med fem procent jämfört med 2024.



Antalet vård dygn på HVB var 10 procent högre jämfört med 2024 och antalet vård dygn på stödboende var 2 procent högre jämfört med 2024. Andelen SiS-dygn har dock varit betydligt lägre 2025 jämfört med föregående år, 17 procent av totalt antal vård dygn istället för 33 procent.

Det är vanligt förekommande att personer som är i behov av vård har en komplex samsjuklighet vilket gör att långa vårdtider är nödvändigt.





Antalet öppenvårdsinsatser för missbrukarvård och övrig vård för vuxna har ökat med 6 procent jämfört med 2024.

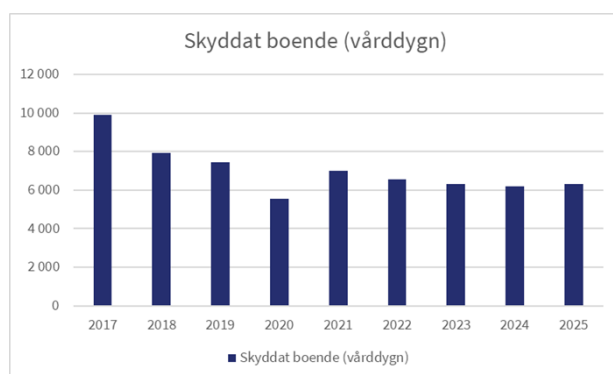
I statistiken och kostnader ingår även målgruppen våldsutövare som sökt hjälp, nivåerna är högre än tidigare år, men inte jämfört med 2024. Verksamheten har utvecklats genom kompetensutveckling och fokuserar på att nå rätt målgrupp. Kostnaderna för behandling mot spelberoende och ligger också på en hög nivå, men har inte ökat under 2025. Ett flertal klienter har ett sämre psykiskt mående som påverkar längden på behandlingstiden. En pågående dialog med Regionen fortsätter för att utveckla samarbetet mellan kommun och Region.

Avhopp

Kostnaden för vårdinsatser i avhopparverksamheten var något högre jämfört med budgeterad nivå. Delar av vårdkostnaden kan återsökas hos Polismyndigheten. Årets beviljade medel var lägre än förväntat dels beroende på att anslagen inte varit i nivå med det kommunerna har ansökt om, samt att återsökningen sker retroaktivt jämfört med tidigare, då ersättningen betalades ut i förskott. Verksamheten genomför studiebesök, utvecklar samarbeten med andra kommuner, andra länder och Polisen. Syftet att utveckla verksamheten och nå fler potentiella avhoppare. Insatskostnaden var högre under 2025 jämfört med 2024.

Våld i nära relation

Kostnaderna för våld i nära relation har varit i nivå med budget. Nexus främsta arbete verkar för öppenvårdslösningar och där har antalet ärenden ökat under 2025. Det förebyggande arbetet har utökats med informationsinsatser och föreläsningar. Ett fokusområde har varit den äldre målgruppen och det kommer att fortsätta 2026. Skyddsplaceringar både med och utan medföljande barn är frekvent förekommande, men har inte ökat i samma omfattning under året. Placeringstiderna för insatser där medföljande barn ingår påverkas utifrån lagstiftning gällande medföljande barn.



Antalet dygn i skyddat boende var 2% högre 2025, jämfört med 2024.

Boendeenheterna

Boendeenhetens kostnader har en negativ avvikelse jämfört med budget på 2 miljoner kronor, avvikelsen är kopplad till in- och utflytt ur lägenheter för bostadssociala kontrakt. Volymen bostadssociala kontrakten har varit på en jämn nivå under hela året. Antalet missiv gällande avhysning har också varit på en stabil nivå under året.

Familjerätt och familjerådgivning

Familjerätt och familjerådgivning, mnkr	Utfall 2025	Budget 2025	Prognos 2025	Utfall 2024
581 Familjerådgivning	-18	-20	-5	-5
589 Familjerätt	-5	-5	-17	-18
Nettokostnad	-22	-24	-22	-23
Kommunbidrag	24	24	24	24
Resultat Familjerätt och familjerådgivning	2	0	2	1

Familjerätt och familjerådgivning hade ett positivt resultat på 2 miljoner kronor. Avvikelse har uppstått vid vakanser, när rekrytering och tillsättning av tjänster har dröjt. Kostnaden för umgängesstöd har varit i nivå med budget och föregående år.

Familjerådgivningens kostnader var i nivå med budget. Kösituationen har under året varit något längre än tidigare. Verksamheten prioriterar ärenden där det finns barn involverade.

Flyktning mottagande

Flyktningmottagande, mnkr	Utfall 2025	Budget 2025	Prognos 2025	Utfall 2024
610 Flyktningmottagande	-2	-2	-2	-1
Nettokostnad	-2	-2	-2	-1
Kommunbidrag	2	2	2	2
Resultat Flyktningmottagande	0	0	0	2

Verksamhet Flyktningmottagande har ett resultat, som låg i nivå med budget.

Antalet aktuella barn och ungdomar har varit i nivå med budget och föregående år. Det positiva resultatet beror på lägre kostnader för placeringar.

Verksamheten finansieras till stor del av intäkter ifrån Migrationsverket, därav låg nettokostnad. Total kostnad för verksamheten är 21 miljoner kronor för 2025.

Insatskostnad, mnkr	Utfall dec	Budget dec	Prognos dec	Utfall 2024
610 - Flyktningmottagande	-9	-10	-8	-10
Alla verksamheter	-9	-10	-8	-10

Insatskostnaden var 9 miljoner kronor för året, lägre kostnad jämfört med budget och föregående år.

Investeringar

	KF-budget 2025	Bokslut 2025	Bokslut 2024
Investeringar	1	0	0

Nämndens investeringar ligger under en miljon kronor för 2025. Investeringar sker främst i samband med lokalbyte eller förnyelse av inventarier till lokaler.

Nyckeltal

Bokslut 2025

Nämnd: [Socialnämnden](#)

Belopp i tkr

Skuggade celler = registrera uppgift

Barn och ungdomsvård enl SoL o LVU: Institutionsvård för barn och ungdom (5731)

1) *Kostnad per vård dygn på institution* Bokslut 2025

Totala kostnader	203.732
Avgår: övriga intäkter*)	14.667
Nettokostnad	189.065
Antal vård dygn**)	33.144

Nettokostnad per vård dygn	5,7
-----------------------------------	------------

*) Samtliga intäkter som tillfaller denna verksamhet exkl kommunbidrag.

**) Antal placeringsdygn för personer bokförda i Uppsala kommun med stadigvarande dygnet-runt-vistelse på institution under året.

2) *Varav kostnad per vård dygn på externa institutioner*

Totala kostnader	133.808
Avgår: övriga intäkter*)	14.667
Nettokostnad	119.141
Antal vård dygn**)	21.273

Nettokostnad per vård dygn	5,6
-----------------------------------	------------

*) Samtliga intäkter som tillfaller denna verksamhet exkl kommunbidrag.

**) Antal placeringsdygn för personer bokförda i Uppsala kommun med stadigvarande dygnet-runt-vistelse på externa institutioner under året.

Ev kommentarer

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Nyckeltal

Bokslut 2025

Nämnd: [Socialnämnden](#)

Belopp i tkr

Skuggade celler = registrera uppgift

Barn och ungdomsvård enl SoL o LVU: familjehemsvård för barn och ungdom (5732)

1) *Kostnad per vård dygn i familjehem*

**Bokslut
2025**

Totala kostnader	177.618
Avgår: övriga intäkter*)	5.640
Nettokostnad	171.978
Antal vård dygn**)	100.957

Nettokostnad per vård dygn	1,7
-----------------------------------	------------

*) Samtliga intäkter som tillfaller denna verksamhet exkl kommunbidrag.

**) Antal placeringsdygn för personer folkbokförda i Uppsala kommun med stadigvarande dygnet-runt-vistelse i familjehem under året

Ev kommentarer

Nyckeltal

Bokslut 2025

Nämnd: [Socialnämnden](#)

Belopp i tkr

Skuggade celler = registrera uppgift

Barn och ungdomsvård enl SoL o LVU: Strukturerad öppenvård (5733)

1) *Kostnad per vårdtagare*

Bokslut
2025

Totala kostnader	93.263
Avgår: övriga intäkter*)	354
Nettokostnad	92.908
Antal vårdtagare	8.237

Nettokostnad per vårdtagare

11,3

*) Samtliga intäkter som tillfaller denna verksamhet exkl kommunbidrag.
**) Antal personer folkbokförda i Uppsala kommun som får insats inom strukturerad öppenvård.

2) *Varav kostnad per vårdtagare hos externa utförare*

Totala kostnader	6.243
Avgår: övriga intäkter*)	354
Nettokostnad	5.889
Antal vårdtagare externt	299

Nettokostnad per vårdtagare externt

19,7

*) Samtliga intäkter som tillfaller denna verksamhet exkl kommunbidrag.
**) Antal personer folkbokförda i Uppsala kommun som får insats inom strukturerad öppenvård i privat regi.

Ev kommentarer