

Uppsala
2019-06-13

Fråga och kundsynpunkter från Astma- och allergiföreningen

Enligt uppgift har Astma och allergiföreningens lokalförening Uppsala Knivsta, ref Astrid Mäkitalo, vid ett flertal tillfällen lämnat kundsynpunkter till Fyrishov AB rörande parfymmerad tvålanvändning på Fyrishov utan resultat.

Lämnade kundsynpunkter

För att utreda frågan vidare har undertecknad per mail den 7 maj sökt uppgiftslämnaren Astrid Mäkitalo i fråga utan att få någon ytterligare återkoppling.

Vidare har undertecknad undersökt frågan vidare internt i bolaget rörande lämnade kundsynpunkter utan att hitta någon anmälan. Frågan har vidare ställts till ansvariga avdelningschefer utan att de känner till att Astrid har varit i kontakt med dem.

Kundsynpunkter kan vid alla tillfällen lämnas via bolagets hemsida som har adressen:

<https://fyrishov.se/om-oss/kontakt/kundsynpunkt/>

Tvålprodukterna som används i tvålautomaterna

Bolaget använder EU miljöklassade tvålprodukter "EU Flower Ecolabel" i sina tvålautomater.

Enligt uppgift från leverantören Essity är alla doftämnen som finns i tvålprodukten både testade och allergivänliga.

Skulle ni vilja ha ytterligare information kring bolagets hantering av kundsynpunkter och / eller de tvålprodukter som tillhandahålls är ni varmt välkomna att kontakta undertecknad.

Varmt tack för ert engagemang.

Vänligen
För Fyrishov AB

Liisa E Hundertmark, vd