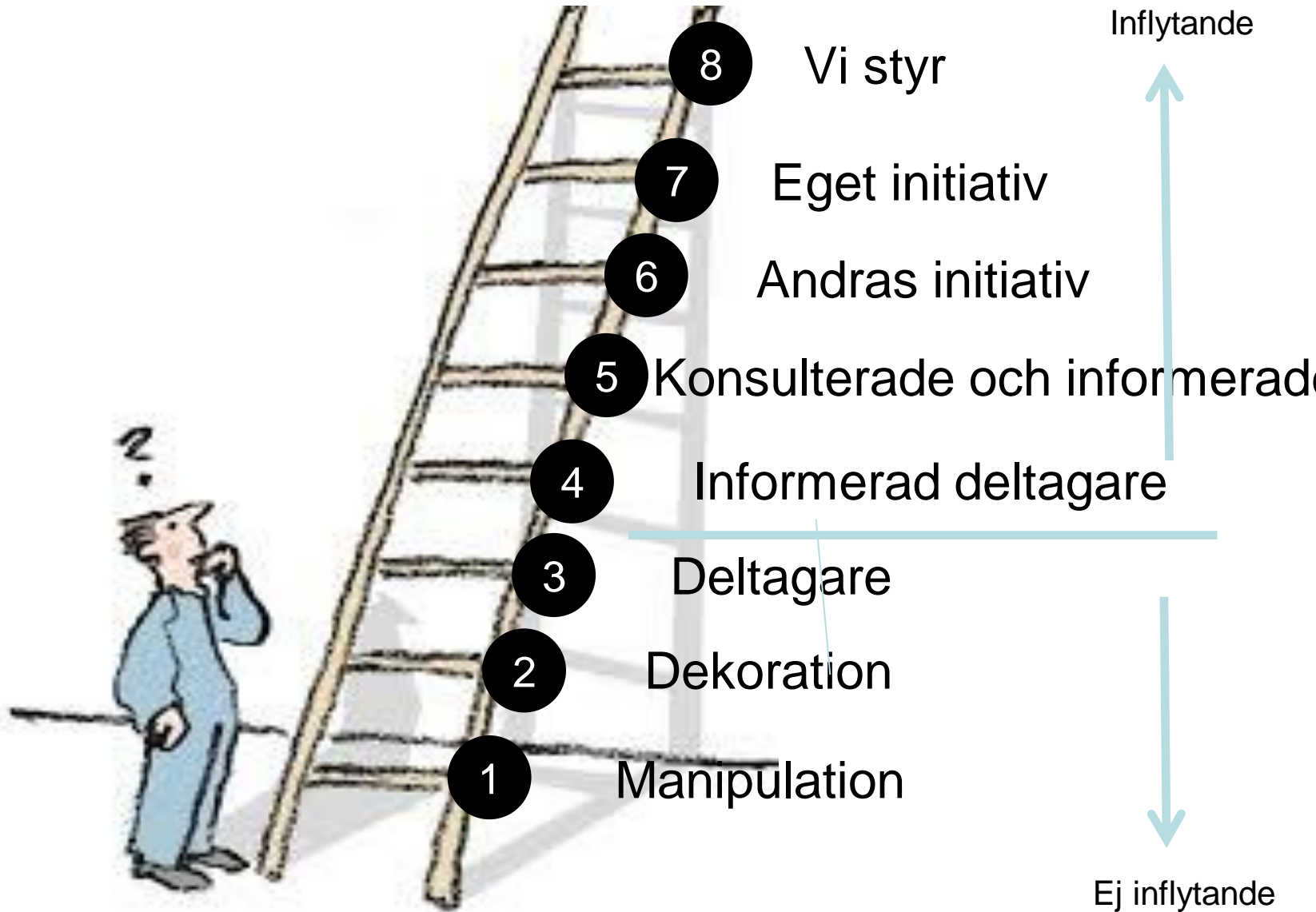


# Ge makten vidare från 1 → 2.0

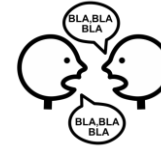
Implementering av brukarrevision LSS, brukarråd, strukturerade samtal (DMO) och sambandscentralfunktion i Uppsala kommun



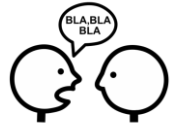


Efter Roger Hart

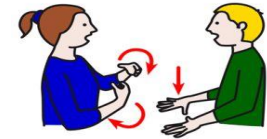
1. Gör sig förstådd och förstår



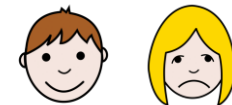
2. Gör sig förstådd men har svårt att förstå



3. Gör sig förstådd om vi använder samtalsmatta, TAKK, annat



4. Kommunikerar med kroppsspråk



# Beslut togs i OSN oktober 2019

Lägesrapport maj 2021

- Brukarrevision enl LSS → VOF med visst stöd i GMV 2.0
- Brukarråd → med visst stöd i GMV 2.0
- Funkiscentralen → delar av arbetet i GMV 2.0
- Strukturerade samtal → med stöd i GMV 2.0
- Samverkansgrupp: GMV 2.0, Funktionsrätt och övriga civilsamhället, Region, Universitet och övriga myndigheter

# Brukarrevision enligt LSS

En fysisk utbildning genomförs denna vecka

Vi avslutar med en fysisk/digital konferens 25-26 augusti

Ge makten vidare går vidare...



# Daglig verksamhet

## Ge makten vidare 2.0

Ge makten vidare 2.0 kommer arbeta för ökad delaktighet för brukare, arbeta med de frågor som Ge Makten Vidare i dagsläget är engagerade i och med frågor som kommer till dem.

Grundsytet med den dagliga verksamheten Ge Makten Vidare 2.0 blir att utgå från deltagarnas egna intressen och därefter ge dem förutsättningar att fördjupa sig och lära sig om de frågor som är viktiga för dem. Verksamheten kommer således utvecklas och växa fram i takt med att deltagare engagerar sig i verksamheten.

- Uppstart i maj, fem dagar i veckan
- En arbetshandledare är anställd, brukarna deltog i rekryteringen
- Öppet café med stöd av arbetshandledare kommer att ha öppet regelbundet
- Talk show – samarbete med Radio Fyris, planerat 3 gånger i höst
- 10 brukare kommer att ingå i grupp på hel eller deltid, 3-4 står på kö
- Deltagare i Ge makten vidare 2.0 har regelbundna möten där man pratar om de frågor som har kommit in. De frågor som inte kan tas vidare direkt går till Sambandscentralen..

# Brukarråd

Från ett till tre: Boende, Daglig verksamhet och Unga Vuxna

Ansvar ligger på egen regi. Samtliga råden kommer öppnas upp för både privata och kommunala verksamheter och vi ska ta fram en ny "antagningsprocess" för deltagare.

Förslag på frågor till brukarråden inkommer både från deltagarna samt Ge Makten Vidare 2.0.

- Ta fram mötesstrukturer, kommunikations- och antagningsprocess för deltagare.
- Vi måste göra "reklam" för brukarråden till de privata verksamheterna.
- Uppstart brukarråd för unga vuxna till hösten.

Under pandemin har vi haft digitala möten ca en gång i månaden



# Sambandscentral blir Funkiscentralen

Insamlandet av frågor till sambandscentralen föreslås att läggas över på den dagliga verksamheten GMV 2.0 med stöd av arbetshandledaren i verksamheten.

Särskild mejl och telefon – dit man kan skicka frågor och synpunkter, bevakas av arbetshandledare tillsammans med brukare.

Funktionsrätt Uppsala kommun samlar frågor från företrädare för de föreningar vars medlemmar är berörda.

De frågor som dels inte kan besvaras eller hanteras direkt av deltagarna i GMV 2.0 går man igenom i särskilda möten en gång i månaden tillsammans med Funktionsrätt Uppsala kommun, brukarombud, och andra direkt berörda av frågorna.

# Brukarrevision

Brukarrevisjonen ansvaras av avdelningen för kvalitet och utveckling med visst stöd av GMV 2.0, Claire Grahn Eriksson.

Arbetar fram en processkarta över hur brukarrevisjoner utförs. Ta fram ett årligt revisionsprogram över vilka verksamheter som ska få en brukarrevisjon, 10 per år, privata utförare kan beställa en revision.

10 brukarrevisorer och 9 stödrevisorer är utbildade

- Sammanställning halvårsvis till ledningen för att se trender – goda exempel är viktiga att lyfta
- Ta fram rutiner, frågebatteri och utbildningsmaterial

Fokusområden: Inflytande, trygghet och delaktighet

# Delaktighetsringor och strukturerade samtal

Ansvarig egen regi, arbete och bostad, Agneta Schelén driver detta och samarbetar på ett lämpligt sätt med den dagliga verksamheten.

Delaktighetsmodellen ökar kompetensen både för brukarna, vägledarna, personalen och mer insyn för cheferna i det viktiga jobbet att utjämna maktbalansen mellan personal och brukare samt för de förvaltningar och myndigheter som deltar.

Åtta strukturerade samtal genomförda eller på gång. Försäkringskassa → UL

Det finns önskemål från målgruppen om samtal med ÖFF/ÖFN.

Metod nästan klar – som för DMO med vissa avvikelser gällande uppföljning

Viktigt att utveckla brukarnas delaktighet och inflytande som ett led i verksamheternas kvalitetsutveckling.

Vi vill att Delaktighetsmodellen ska vara ett återkommande inslag i verksamheten.

Har tagit fram en digital delaktighetsringa.

Månatliga möten

*Tack för oss // Pia och Liselotte*

