

Kommunrevisionen

2015-10-22

Kommunstyrelsen  
Nämnder och styrelser, f k**Granskning av ny IT-organisation och styrmodell 2015**

PwC har på vårt uppdrag genomfört en översiktlig granskning av den nya IT-organisationen och dess styrmodell. Syftet med granskningen har varit att belysa frågan om det finns förutsättningar för att den nya IT-organisationen ska kunna möta kommunens behov av ändamålsenligt och kostnadseffektivt IT-stöd.

Granskningen har tagit sin utgångspunkt i följande delfrågor:

- Är den nya IT-organisationen utformad på ett för kommunen bra sätt och med best practice för liknande verksamheter i åtanke?
- Är vald styrmodell ändamålsenlig i förhållande till kommunens övriga organisation och styrning?
- Finns erforderliga styrdokument för IT-verksamheten, t ex IT-strategi, IT-policy och informationssäkerhetspolicy m fl och är dessa kommunicerade på ett bra sätt till verksamheten?
- Är IT-leveransen utformad så att verksamheten får maximal nytta?
- På vilket sätt är den ekonomiska modellen för IT utformad och hur kommer IT-verksamheten att mätas och följas upp avseende ekonomi och verksamhetsmål?
- Har IT-organisationen förutsättningar för att både kunna leverera ett löpande IT-stöd och samtidigt kunna arbeta med innovation och utveckling

Granskningen har utförts genom intervjuer med ett begränsat antal nyckelpersoner inom kommunen samt inläsning och genomgång av dokumentation och annat relevant material.

Efter genomförd granskning är vår bedömning att Uppsala kommun genom omorganisationen av IT har skapat goda förutsättningar för en kostnadseffektiv och ändamålsenlig IT-verksamhet.

- Genom att centralisera IT, välja gemensam styrmodell för IT och övriga centrala stödfunktioner samt upprätta en kommungemensam IT-plan, har Uppsala skapat ett bra fundament för att utveckla en IT-funktion som stödjer kommunens framtida utveckling i en alltmer digital omvärld.
- Genomförandet av omorganisationen har skett snabbt och effektivt. Information har getts löpande och i en omfattning som inneburit att medarbetarna inom IT känt sig delaktiga i arbetet och positiva till förändringen, vilket tydligt återspeglats i intervjuerna.
- Verksamheterna upplever att den nya IT-organisationen har varit lyhörd för deras behov under den första fasen av förändringsresan och att IT har förutsättningen att kunna bli en strategisk partner för verksamhetsutveckling.

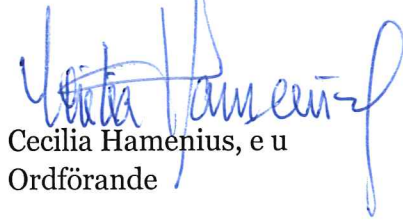
Kommunrevisionen

2015-10-22

- Det har framkommit att det finns ett arv i form av eftersatt IT-utveckling. Detta är adresserat i IT-planen. Vi bedömer därför att det finns förutsättningar att reglera den tekniska skulden inom rimlig tidsram givet bibehållet fokus.

Vi översänder rapporten för kännedom och som underlag i det fortsatta arbetet.

KOMMUNENS REVISORER



Cecilia Hamenius, e u  
Ordförande