

Arbetsmarknadsförvaltningen
Tjänsteskrivelse till arbetsmarknadsnämnden

Datum:
2024-02-01

Diarienummer:
AMN-2024-00038

Handläggare:
Walaa Tammela

Uppföljning av arbetsmarknadsavdelningens verksamheter

Förslag till beslut

Arbetsmarknadsnämnden beslutar

1. **att** lägga informationen till handlingarna.

Ärendet

Enligt nämndens verksamhetsplan för 2024 framgår det att arbetsmarknadsavdelningen ska redovisa sina verksamhetsområden månadsvis under 2024. Vid första tillfället i februari kommer avdelningens verksamhet och uppdrag övergripande presenteras. Under året kommer sedan varje presentation att innehålla en fördjupad redovisning av olika delområden.

Beredning

Ärendet har beretts inom Arbetsmarknadsförvaltningen och har inga konsekvenser ur perspektiven för barn, jämställdhet eller näringsliv.

Föredragning

Enligt nämndens verksamhetsplan för 2024 framgår det att arbetsmarknadsavdelningen ska presentera sina verksamhetsområden månadsvis under 2024. Vid första tillfället i februari kommer avdelningens verksamhet och uppdrag övergripande presenteras.

I **bilaga 1** presenteras arbetsmarknadsavdelningens olika verksamhetsområden. Avdelningen ansvarar för kommunala arbetsmarknadsinsatser, konsument Uppsala, förvaltningservice och nämndens civilsamhälles frågor.

Under 2024 kommer varje redovisning i nämnden innehålla en fördjupad beskrivning och resultatredovisning från olika delområden, bland annat arbetsmarknadsprojekt, feriejobbssatsningen, utbildnings- och jobbcoachernas arbete i olika stadsdelar och konsument Uppsalas arbete.

Redovisningarna till nämnden kommer även att innehålla aktuellt läge och utveckling gällande nämndens plan för 1000 fler uppsalabor i egen försörjning, samt resultat gällande insatser till personer som uppbär försörjningsstöd.

Ekonomiska konsekvenser

Inte aktuellt i ärendet.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse, daterad 1 februari 2024
- Bilaga 1, Verksamhetsuppföljning Arbetsmarknad

Arbetsmarknadsförvaltningen

Lena Winterbom
Förvaltningsdirektör

Arbetsmarknadsförvaltningen
Verksamhetsuppföljning

Handläggare:
Henrik Jansson

Uppföljning av arbetsmarknads- avdelningens verksamheter

I nämnden verksamhetsplan för 2024 framgår det att arbetsmarknadsavdelningen ska redovisa sina verksamhetsområden månadsvis under 2024. Vid första tillfället i februari kommer avdelningens verksamhet och uppdrag övergripande presenteras. Under året kommer sedan varje presentation att innehålla en fördjupad redovisning av olika delområden.

Arbetsmarknadsavdelningen – en del av Utbildnings- och jobbcenter

Arbetsmarknadsavdelningen innehåller i dagsläget följande verksamhetsområden:

- Kommunala arbetsmarknadsinsatser
- Konsument Uppsala
- Förvaltningsservice
- Ansvar för civilsamhällesfrågor

Kommunala arbetsmarknadsinsatser

Arbetsmarknadsavdelningen ansvarar för utbudet av kommunala arbetsmarknadsinsatser. Stöd och insatser ges dels riktat till arbetssökande med ekonomiskt bistånd, dels till unga vuxna samt till kommuninvånare. Avdelningen ansvarar även för nämndens arbete med feriejobb för barn och unga.

Inom verksamhetsområdet kommunala arbetsmarknadsinsatser finns det sju enheter som alla arbetar med att stötta individer till självförsörjning.

Omkring 110 medarbetare arbetar inom förvaltningen med kommunala arbetsmarknadsinsatser. Utöver insatser och stöd i egenregi erbjuds arbetssökande insatser och aktiviteter via samverkan med civilsamhälle och av nämnden upphandlade insatser.

Arbetsmarknadsinsatser för individer med försörjningsstöd

Arbetsmarknadsenheten – stöd till arbete

Enheten arbetar med individer som uppbär försörjningsstöd och som har behov av kommunala arbetsmarknadsinsatser. Enheten ska ge ett nära stöd till den arbetssökande; att coacha och motivera den arbetssökande mot egen försörjning. Alla arbetssökande ska löpande erhålla individuellt stöd och aktiva insatser. Vid behov ska enheten för den arbetssökande tillhandahålla tillgängliga insatser och aktiviteter som andra enheter eller aktörer ansvarar för. Det kan exempelvis handla om orienteringskurser, arbetsmarknadsanställningar och olika former av praktik. Inom enheten arbetar drygt 20 arbetsmarknadssekreterare.

Enhet anställning

Enhet anställning består av arbetsmarknadssekreterarna som arbetar med arbetssökande som bedöms ha behov av en arbetsmarknadsanställning. Enheten ansvarar för matchning till och uppföljning av arbetsmarknadsanställningen. Under tiden anställningen pågår är det också enhetens uppgift att utifrån individuella behov ge kompletterande stöd som ökar förutsättningarna för att individen efter insatsen ska komma vidare till ett reguljärt arbete.

Arbetsmarknadsanställningar är en rustande arbetsmarknadsinsats som innebär en anställning som oftast pågår under ett år. Arbetet med arbetsmarknadsanställning innebär kartläggning och matchning av arbetssökandes behov mot en arbetsplats någonstans inom någon av kommunens olika förvaltningar. Inom enheten arbetar cirka 20 medarbetare.

Arbetsmarknadsstöd till kommuninvånare

Utbildnings- och jobbcoacher

Enheten består av Utbildnings- och jobbcoacher som stöttar kommunens invånare i jobbsökande och informerar om vuxenutbildningar samt med ansökan till dessa. Uppdraget innebär även att lotsa vidare till rätt plats för andra frågeställningar. Enheten bidrar till förvaltningens områdesnärvaro och bemannar egna lokaler i Gottsunda och Gränby/Kvarngärdet. Enheten arbetar uppsökande i flera av kommunens stadsdelar och är ofta de första invånarna möter när de vill ha hjälp med olika frågor rörande arbetsmarknad och utbildning. Enheten består av 19 medarbetare.

Flera aktiviteter pågår dagligen, både enskilt och i grupp. Aktiviteter och insatser som pågår kontinuerligt är

- Information om vuxenutbildning samt hjälp med ansökningar
- Stöd i att skriva CV och personligt brev
- Rekryteringsträffar
- Råd och stöd inför en jobbintervju

Insatser för unga och unga vuxna

Case management är ett stöd som ges till unga upp till 29 år med psykisk funktionsnedsättning som vill närma sig arbete eller studier. Stödet ges av en

arbetsgrupp som kallas Ung intro och stödet utformas individuellt utifrån individens behov. Anvisning kan ske via arbetsmarknadsavdelningen, Socialtjänst - ekonomiskt bistånd samt från Försäkringskassan.

Avdelningen arbetar även med metoden Supported employment för ungdomar mellan 20-29 år. Mer information om detta finns att läsa under avsnittet om projekt.

Avdelningen arbetar vidare med feriejobb för ungdomar i årskurs 9, på språkintruktionsprogrammet (SPRINT) samt med subventionerat sommarjobb för gymnasieungdomar. Feriejobbsgarantin innebär att alla ungdomar i årskurs 9 och på SPRINT-gymnasiet som söker feriejobb via kommunen är garanterad en plats för feriejobb. Insatsen möjliggör för ungdomar att få sin första arbetslivserfarenhet. Det är möjligt att ha ett feriejobb inom Uppsala kommun eller hos en förening eller kommunalt bolag med lönestöd. Subventionerat sommarjobb (SUSO) är en lönesubvention som innebär att arbetsgivare har möjlighet att erhålla en lönesubvention för att anställa gymnasieungdomar. Avdelningen arrangerar under våren 2024 även en sommarjobbsmessa riktat till Uppsalas gymnasieungdomar.

Arenor för arbetsmarknadsinsatser

Arbetsmarknadsinsatserna kan ske internt, externt via samarbete med andra förvaltningar, samverkan med civilsamhälle och näringsliv eller via upphandling.

Praktiska verksamheter

Insatser som arbetsmarknadsanställning, rustande praktik och språkutvecklande insatser sker även inom de praktiska verksamheterna. De praktiska verksamheterna är arenor där olika typer av insatser sker. Insatserna förändras utifrån målgruppers behov, förutsättningar utifrån omvärld samt uppdrag och prioriteringar i nämndens verksamhetsplan.

Praktiska verksamheterna består i dagsläget av Återbruket, Snickeriet, Elektronikåtervinningen, Växthuset, Cykelverkstaden, Hammarskog snickeri. Ytterligare en arena är Jobbspår kök på Sylveniusgatan, som är organiserad inom Vuxenutbildningen men liksom ovan nämnda verksamheter tillhandahåller möjligheter till exempelvis arbetsmarknadsanställningar.

Språkinkludering och språkutvecklande arbetsätt

Som en del av Arbetsmarknadsavdelningens arbete med 1000-planen har avdelningen under 2023 tagit fram en rutin för språkinkludering och språkutvecklande arbetsätt. Alla verksamheter inom Arbetsmarknadsavdelningen ska arbeta språkinkluderande så att arbetssökande oavsett nivå i det svenska språket kan delta och utvecklas. I verksamheter och insatser där avdelningen arbetar nära den arbetssökande under längre tid ska verksamheten också bidra till språkutveckling. Språkarbetet sker i nära samverkan med Vuxenutbildningen och ska finnas med som en röd tråd från första kontakt till avslut och vara synligt i det dagliga arbetet. Till hjälp i arbetet med språkinkludering och språkutveckling finns språkpedagoger som kan hjälpa verksamheterna vid utveckling av arbetsätt och vid användningen av digitala verktyg.

Pågående projekt

Inom avdelningen pågår projekt inom arbetsmarknadsområdet. Projekten finansieras oftast av Europeiska socialfonden (ESF), Länsstyrelsen, aysl- migrations och

integrationsfonden (AMIF) eller av Samordningsförbundet. Vissa av projekten genomförs tillsammans med andra avdelningar inom förvaltningen.

Insatser i samverkan för unga i Region Uppsala (ISA)

ISA är ett samverkansprojekt i Uppsala län. Målgruppen för Arbetsmarknadsförvaltningen projekt är unga kvinnor och män 20–29 år som behöver stöd för att fortsätta sina studier eller återgå till studier eller arbete. Förväntade resultat av projektet är bland annat att fler individer kommer i studier eller i arbete samt att de samverkande organisationer inom projektet tillsammans bättre möter målgruppens behov. Arbetsmarknadsavdelningen har inom projektet startat en insats enligt metoden Supported Employment som riktar sig till unga som befinner sig i arbetslöshet och ett utanförskap behöver stöd för att komma ut i arbetslivet.

Projektet finansieras av Europeiska socialfonden (ESF).

Tidiga Insatser i samverkan i Region Uppsala

Tidiga insatser vänder sig till tredjelandsmedborgare, det vill säga personer som är medborgare i ett land utanför EUs medlemsstater. Projektet drivs av Region Uppsala tillsammans med Knivsta, Östhammar, Tierp, Heby, Håbo och Uppsala kommun. Varje kommun kommer arbeta med lokala delprojekt. Projektet finansieras av AMIF.

Arbetsmarknadsavdelningen är främst delaktig i projektet kopplat till aktiviteten *Yrkesinfärgad sfi kombinerat med praktik för elever med praktisk yrkeserfarenhet*. *Yrkesinfärgad sfi* riktar sig mot elever med kort utbildningsbakgrund men med yrkeserfarenhet från hemlandet. Arbetet ska leda till snabbare genomströmning inom sfi samt att individen under praktiken får referenser och nätverk inom sitt kommande yrke. Kortutbildade kvinnor är prioriterade.

Kvinna hälsa arbete – arbetslivsinriktat stöd för att gå till arbete

Uppsala kommun är projektägare med Region Uppsala som samverkanspart. Samordningsförbundet är finansiär. I projektet jobbar två utbildnings- och jobbcoacher, med erfarenhet av och förankring i området, från Utbildnings- och jobbcenter i Gottsunda och arbetar uppsökande i Gottsunda och Bäcklösa. Syftet med insatsen är att påskynda etableringen för utrikesfödda kvinnor, med kort tidigare skolbakgrund eller som aldrig yrkesarbetat i Sverige, att komma in på arbetsmarknaden. Fokus är det aktivt uppsökande arbetet och relationsbyggande med kvinnorna. Målet är att hitta de kvinnor som inte själva söker upp Utbildnings- och jobbcenter eller dess tjänster och därför kanske saknar kunskap om vilket stöd de har möjlighet att få.

Insatsen ska även bidra till att fler kvinnor känner till öppen förskola och förskola, vilket är en viktig förutsättning för arbetsmarknadsinträde samt barns språkliga utveckling. Målet är även att minst 200 kvinnor ska kontaktas under insatsen och minst 150 kvinnor ska ta del av Utbildnings- och jobbcenters verksamhet. Minst 30 kvinnor ska erhålla en arbetsmarknadsanställning.

Ratta rätt – en förberedande trafikutbildning

Syftet med utbildningen är att främja jämställdhet genom att fler nyanlända kvinnor ges möjlighet att gå en förberedande trafikutbildning. Det leder till att deltagare får större chans att kunna söka de arbeten eller yrkesutbildningar som har krav på körkort

samt ökad rörelsefrihet och livskvalitet. Projektet avslutades december 2023 och implementeringsanalys pågår.

Insatsen inom projektet var en 15 veckor lång utbildning med fokus på trafiksäkerhet och processen att ta körkort. Studierna omfattade två timmar per vecka under ledning av en trafiklärare och med tillgång till en språkstödande resurs. Projektet delfinansierades av §37 medel från Länsstyrelsen.

Familjefokus Bäcklösa

Projektet finansieras av §37 medel från Länsstyrelsen. Målgruppen för projektet är i huvudsak nyanlända män och kvinnor och deras familjeanknytningar. Projektet riktar sig till föräldrar med små barn i åldrarna 1 - 6 år men även familjer med skolbarn kan delta.

Målet med projektet är att öka Utbildnings- och jobbceters närvaro i området och utveckla nya metoder för att tillgängliggöra information, service och coachning. Projektet ska undersöka möjligheten för föräldrar i målgruppen att få en arbetsmarknadsanställning och verka för att fler barn ska få tillgång till förskola och öppen förskola. Målet är att 120 individer ska delta i projektet, 80 kvinnor och 40 män.

Konsument Uppsala

Konsument Uppsala är en enhet inom arbetsmarknadsavdelningen. Enheten utgår från Stadshuset och består av tre Konsumentrådgivare och sex Budget och skuldrådgivare.

Enheten har två uppdrag; Konsumentrådgivning och Budget och skuldrådgivning.

Konsumentrådgivningen

Konsumentrådgivning syftar till att främja hållbar konsumtion. Enheten stärker konsumenternas ställning på marknaden genom att tydliggöra vilka rättigheter och skyldigheter som konsumenterna har.

Budget- och skuldrådgivningen

Budget och skuldrådgivning arbetar med att skapa en hållbar ekonomi. Enheten stärker de rådsökande genom ekonomisk rådgivning samt hjälper till att skapa kontroll över den rådsökandes löpande ekonomi och skulder. Det innebär också att vara ett stöd före, under och efter en skuldsanering.

Åtgärd Verksamhetsplan (VP) 2024

Under 2024 har Konsument Uppsala ett tydligt uppdrag i VP kopplat till åtgärd 56. *Arbeta strategiskt för att i ökad utsträckning nå personer som idag inte nås av konsumentrådgivning och budget- och skuldrådgivning.* Avdelningen kommer under tidig vår ta fram en strategi med en handlingsplan för att uppfylla åtgärden.

Mer ingående information om Konsument Uppsalas uppdrag finns att läsa i nämndhandling AMN-2023-00158.

Förvaltningsservice

Förvaltningsservice är ett verksamhetsområde inom arbetsmarknadsavdelningen. Inom området finns AMF Fastighetsservice, AMF Administration samt arbetsgivaransvaret för alla arbetsmarknadsanställda.

AMF – administration ger service och administration för att avlasta och effektivisera kärnverksamheterna inom hela Arbetsmarknadsförvaltningen. AMF fastighetsservice ger service inom vaktmästeri, reception, lokalvård och husvårdskap till adresserna inom Utbildnings- och jobbcenter.

Inom Förvaltningsservice olika delar arbetar cirka 35 medarbetare.

Civilsamhället

Nämndens stöd till civilsamhället utgår i dag från en arbetsmarknadsinriktning och finansieras i huvudsak via nämndens medel för arbetsmarknadsinsatser samt via kommunbidrag. Vid decembernämnden gavs en fördjupad beskrivning av nämndens samverkan med civilsamhället, vilket är redovisat i nämndhandling AMN-2023-00386.

Det finns en åtgärd i nämndens verksamhetsplan för 2024 att genomföra en revidering av nämndens riktlinjer för föreningsbidrag.

Avdelningens jämställdhetsarbete

Arbetsmarknadsförvaltningen har en beslutad jämställdhetsstrategi och ett nätverk med representanter från samtliga avdelningar. Strategin ska verka för att skapa en gemensam basnivå för arbetet med jämställdhet inom hela förvaltningen och består av aktiviteter med angivna ansvariga funktioner och en tidsplan för när arbetet ska vara genomfört eller implementerat. Arbetsmarknadsavdelningen har fyra representanter i nätverket som arbetar med utveckling och revidering av strategin och för implementering av aktiviteter och åtgärder inom sina respektive ansvarsområden.

Exempel på aktiviteter som genomförts och implementerats inom arbetsmarknadsavdelningen är:

- **Budskapet**
Ett samlat budskap med kopplingar till samhällskontraktet har tagits fram för att stötta medarbetare som arbetar nära nämndens målgrupper. Budskapet är ett stöd för medarbetare som möter våra arbetssökande och deltagare. Samtalsstödet ska underlätta att prata om vikten av och motivera till ökad jämställdhet, både genom deltagande i arbetslivet men också i hushållsarbetet;
- *Genom att alla som kan också arbetar och betalar skatt har vi råd med den trygghet som ges genom förskola, utbildning och sjukvård.*
- *Om alla i en familj hjälps åt med arbetet i hemmet, så ökar möjligheten till god hälsa och ork hos alla.*
- *Barn ska se vuxna gå till jobbet.*

Exempel på kommande eller pågående aktiviteter:

- **Återkommande punkt på APT**

Syftet är att levandegöra vikten av jämställdhet och jämställdhetsintegrering i det dagliga arbetet genom att särskilt uppmärksamma jämställdhet två gånger per år på APT. Exempel på sätt att göra det på kan vara workshop/diskutera olika case eller utbildningsinsatser vid behov. Jämställdhetsnätverket tar fram stöd vid behov.

Avdelningen arbetar enligt principen om ett jämställt arbetsmarknadsinträde och strävar efter att all statistik ska vara könsuppdelad. På så sätt kan omotiverade skillnader i resursfördelning belysas, analyseras och sedan åtgärdas.

Resultatuppföljning inom arbetsmarknadsverksamheten

Avdelningens stora bredd av uppdrag och verksamheter präglar inriktningen på och behovet av uppföljning. Centralt är olika mått som beskriver i vilken utsträckning nämndens målgrupper uppnår egen försörjning via arbete eller studier. Men eftersom avdelningen även bedriver verksamhet för andra målgrupper än arbetslösa försörjningsstödstagare behövs också andra målformuleringar och mätpunkter. Det gäller till exempel feriejobbsgarantin, Konsument Uppsalas verksamhet och utbildnings- och jobbcenterkontorens öppna informations- och vägledningsservice.

2023 års skedde en omorganisering av arbetet med försörjningsstödstagare, en förändring som byggde på analys av arbetsförmedlingens arbete och kommunens rådighet vad gäller att erbjuda kommunala arbetsmarknadsinsatser.

Förändringen innebär att arbetsmarknadsverksamheten fokuserar på de målgrupper som förvaltningen bedömer kan erbjudas aktiva kommunala arbetsmarknadsinsatser, medan uppföljningen av individer där arbetsförmedlingen förväntas ge ett aktivt stöd har övergått till Ekonomiskt bistånd. Dessa målgrupps- och volymförändringar betyder att avdelningens sätt att mäta måluppfyllelse och prestationer har behövt justerats. Det uppstår därmed också vissa utmaningar med att jämföra resultaten med tidigare år.

Återkommande redovisning

Vid varje kommande verksamhetsuppföljning under 2024 redovisas följande:

- Aktuellt läge och utveckling gällande nämndens plan för 1000 fler uppsalabor i egen försörjning
- Resultat gällande insatser till personer som uppbär försörjningsstöd:
 - Antal som anvisas från Socialtjänst Ekonomiskt bistånd
 - Andel som går vidare till arbete eller studier
 - Antal som påbörjar en arbetsmarknadsanställning

Fördjupad redovisning

Under året kommer varje redovisning i nämnden dessutom att innehålla en fördjupad beskrivning och resultatredovisning från olika delområden. Det kommer bland annat att beröra olika arbetsmarknadsprojekt, feriejobbsatsningen, utbildnings- och jobbcoachernas arbete i olika stadsdelar och Konsument Uppsalas arbete.

Resultatläget inför 2024

Vid tidpunkten för den här bilagans framtagande är det så tidigt på året att det inte finns några resultat och data för 2024 att redovisa. Kopplat till de parametrar som ska redovisas under året kan i dagsläget följande sägas:

Antal som anvisas från Socialtjänst- Ekonomiskt bistånd

Vid utgången av 2023 uppgick arbetsmarknadsverksamhetens individuppdrag till 1007.

Antal som påbörjar en arbetsmarknadsanställning

Under 2023 påbörjade totalt 490 personer en arbetsmarknadsanställning. Det innebär ett genomsnitt på drygt 40 personer per månad.

Andel som går vidare från arbetsmarknadsverksamheten till arbete eller studier

Här är historisk jämförelse inte möjlig då målgruppen som anvisas till verksamheten förändrades under 2023.