

## Brukarrevision för välfärdsutveckling

En brukarrevision är en oberoende utvärdering som görs för att utveckla och förbättra vård, omsorg och andra typer av verksamheter utifrån ett brukarperspektiv. Utvärderingen utförs av personer med egna erfarenheter av olika funktionsnedsättningar, psykisk ohälsa eller annat med betydelse för den verksamhet som ska genomgå revision. Stärkt kvalitet, utvecklad välfärd, ökad effektivitet och stärkt brukarinflytande är resultat av välfungerande brukarrevision. Alltså gott för såväl kvalitet som ekonomi.

I Uppsala finns brukarrevisionsbyrån, BRiU, som är ett arbetsintegrerande socialt företag med redan nära samarbete med Uppsala kommun. Dock rör det befintliga samarbetet i dagsläget mer arbetsintegrering som en arbetsmarknadsinsats än att just använda sig av BRiU för att genomföra brukarrevisioner i kommunal verksamhet. BRiU används allt mer flitigt av Region Uppsala i deras verksamhetsutveckling men för Uppsala kommun genomför BRiU i nuläget ingen revision. Det har dock tidigare genomförts brukarrevisioner av verksamhet i Uppsala kommuns organisation.

Jag har noterat att minoritetsstyret i mål och budget 2020–2022 skrivit in formuleringar om att man vill utveckla formerna för brukarmedverkan vid verksamheternas kvalitetsarbete inom socialnämnden och omsorgsnämnden. Vad detta innebär framgår inte tydligt men brukarrevision borde kunna vara ett sätt att möta ett sådant uppdrag.

Brukarrevision skulle dock kunna användas i betydligt fler delar av kommunens verksamheter. Särskilt intressant kan det vara att genomföra brukarrevision i områden där enkäter och liknande uppföljningsmetoder är svåra att använda eller få fram tillförlitliga eller tillräckligt matnyttiga uppgifter genom. Till exempel skulle brukarrevisioner kunna användas för att genomlysas kommunens hemtjänstverksamhet.

Brukarrevision är ett oerhört kostnadseffektivt sätt att få fram information om hur en verksamhet fungerar, med en metod som får fram information andra metoder misslyckas med.

### Med anledning av ovanstående vill jag fråga Erik Pelling:

- Hur ser ansvarigt kommunalråd på brukarrevision som en möjlighet att utveckla kvalitet, effektivitet och brukarinflytande i kommunens verksamhet?
- Avser minoritetsstyret ta initiativ till att genomföra fler brukarrevisioner?
- Vilka verksamheter finner minoritetsstyret i sådant fall särskilt intressanta att genomföra brukarrevision inom?
- När kommer brukarrevisioner att beställas i det fall minoritetsstyret avser genomföra brukarrevisioner?

Tobias Smedberg (v)

