

Handläggare
Dag ErikssonDatum
2016-03-27Diarienummer
KTN-2016-0136

Kulturnämnden

Upphandling av kaféverksamhet på Biotopia

Förslag till beslut

Kulturnämnden föreslås besluta

att uppdra till kulturnämndens upphandlingsutskott att fastställa upphandlingsunderlag samt besluta om tilldelning, samt

att förlänga avtalet med nuvarande entreprenör tills en ny upphandling är genomförd.

Sammanfattning

Kaféverksamheten på Biotopia bedrivs sedan invigningen 2007 på entreprenad. Verksamheten direktupphandlades under föregående år och det nuvarande avtalet löper ut per den 2016-04-30. Drift av kaféverksamheten på Biotopia bör därför upphandlas på nytt.

Ärendet

Biotopias kafé är en mötesplats för besökare i alla åldrar, inte bara för dem som kommer för att besöka museet utan även för andra, som särskilt under sommarhalvåret, besöker Vasaparken. Kaféet är en viktig del av Biotopia och ska upplevas som en integrerad del av verksamheten. Ambitionen från kulturförvaltningens sida är att kunna erbjuda besökare på Biotopia ett inbjudande kafé, som utgår från de värderingar som Biotopia förmedlar.

För att kaféverksamheten ska fungera enligt våra önskemål krävs en entreprenör med stor förmåga och vilja att samarbeta med museet och med andra aktörer som har verksamhet i museets lokaler. Entreprenörens personal skall kunna ge service till museets besökare i form av grundläggande information om museibyggnaden, aktuella utställningar/teman, öppettider osv. Entreprenören ska erbjuda ett attraktivt och varierat sortiment som är anpassat till Biotopias olika målgrupper, gärna baserat på ekologiska och närproducerade råvaror. Vidare

krävs kapacitet och flexibilitet kopplat till program och aktiviteter utanför museets ordinarie öppettider. För att få en bra samverkan under hela avtalstiden mellan museets personal och entreprenören med personal, är det viktigt att det finns en långsiktig planering hos entreprenören för att se till att verksamhetens kontinuitet bevaras.

Efter drygt åtta år med kaféverksamhet vet vi att kundunderlaget varierar kraftigt under året, med god beläggning under vår, sommar och skollov. Under höst och vinter är däremot beläggningen, särskilt under vardagar, avsevärt lägre. Med anledning av den varierande beläggningen krävs det att entreprenören har resurser, både ekonomiska och personella, att hantera detta. För att få verksamheten ekonomiskt försvarbar är det enligt vår bedömning närmast en förutsättning att entreprenören redan driver en liknande verksamhet och därmed har möjlighet att utnyttja de synergieffekter som detta medför.

Kulturförvaltningen

Sten Bernhardsson
Direktör, chef för kulturförvaltningen