

Arbetsmarknadsförvaltningen

Datum
2020-11-27Diarienummer
AMN-2020-00405Handläggare:
Åström Sinisalo Tobias, S:T Cyr Peter

Arbetsmarknadsnämnden

Verksamhetsplan och budget 2021

Förslag till beslut

Arbetsmarknadsnämnden (AMN) föreslås besluta

att anta Verksamhetsplan och budget 2021 enligt föreliggande förslag,

att överlämna Verksamhetsplan och budget 2021 till kommunstyrelsen.

Sammanfattning

Verksamhetsplan och budget 2021 beskriver hur nämnden ska förverkliga kommunfullmäktiges övergripande styrdokument Mål och budget 2021 med plan för 2022-2023. Verksamhetsplanen visar hur nämndens politik bidrar till att uppfylla de inriktningsmål och uppdrag som fullmäktige har beslutat om. Nämndens budget visar hur nämnden fördelar de ekonomiska resurser som den tilldelats i Mål och budget 2021 med plan för 2022-2023. Nämnden tilldelas ett kommunbidrag på totalt 795 139 tkr för 2021.

Nämnden följer upp sin verksamhetsplan och budget i samband med kommunens gemensamma uppföljning per mars/april och augusti samt i årsbokslutet. Det är förvaltningens uppgift att omsätta verksamhetsplanen i praktiken. Nämndens verksamhetsplan för 2021 ska översändas till kommunstyrelsen senast den 31 december 2020.

Ärendet

Kommunfullmäktige beslutade den 3 november 2020 om det övergripande styrdokumentet Mål och budget 2021 med plan för 2022-2023. I Mål och budget 2021 med plan för 2022-2023 finns nio inriktningsmål som gäller för hela kommunorganisationen och de kommunala bolagen.

Verksamhetsplan och budget 2021 (bilaga 1) beskriver hur nämnden ska förverkliga Mål och budget 2021 med plan för 2022-2023. Verksamhetsplanen visar hur nämndens politik ska bidra till att uppfylla de inriktningsmål med uppdrag som kommunfullmäktige har beslutat. Fokus på verksamhetsplan ligger på att få fler personer i egen försörjning genom arbete eller studier utifrån den 26-punktsplan som nämnden beslutade om hösten 2019.

Nämndens budget visar hur nämnden fördelar de ekonomiska resurser som den tilldelats i Mål och budget 2021 med plan för 2022-2023.

Arbetsmarknadsnämnden tilldelas ett kommunbidrag på totalt 795 139 tkr för 2021, fördelat enligt följande tabell:

Politisk verksamhet	1 801
Konsument och energirådgivning	6 256
Föreningsbidrag	1 989
Vuxenutbildning	170 702
Ekonomiskt bistånd	449 753
Arbetsmarknadsinsatser	164 638
	795 139

Nämnden följer upp sin verksamhetsplan och budget i samband med kommunens gemensamma uppföljning per mars/april och augusti samt i årsbokslutet. I verksamhetsplanen redovisar förutsättningar för nämndens uppföljning under 2021. Det är förvaltningens uppgift att omsätta nämndens Verksamhetsplan och budget 2021 i praktiken.

Arbetsmarknadsnämnden föreslås anta Verksamhetsplan och budget 2021 enligt bilaga 1 och översända den till kommunstyrelsen senast den 31 december 2020.

Arbetsmarknadsförvaltningen

Lena Winterbom
Direktör

Bilaga 1 Verksamhetsplan och budget 2021

Aktiverande styrdokument

Beslutsfattare:
Arbetsmarknadsnämnden

Datum:
2020-12-21

Diarienummer:
AMN-2020-00405

Verksamhetsplan och budget 2021

Översiktsplan

Mål och budget

Verksamhetsplaner och affärsplaner

Program

Handlingsplaner och övriga planer

Innehåll

Inledning	3
Nämndens uppdrag.....	3
Omvärld och förutsättningar.....	3
Politisk plattform	6
Syftet med nämndens verksamhetsplan och budget	7
Begrepp som används i verksamhetsplanen	8
Inriktningsmål	9
Kommunfullmäktiges inriktningsmål 1 Uppsala kommun ska ha en jämställd och hållbar ekonomi.....	9
Kommunfullmäktiges inriktningsmål 2 Uppsala ska vara tryggt och attraktivt att leva, verka och vistas i	11
Kommunfullmäktiges inriktningsmål 3 Uppsalas stad och landsbygd ska växa genom ett hållbart samhällsbyggande	13
Kommunfullmäktiges inriktningsmål 4 Uppsala ska vara jämlikt och inkluderande med goda förutsättningar för folkhälsa och livskvalitet.....	15
Kommunfullmäktiges inriktningsmål 5 Uppsalas invånare ska ha bostad och arbete.....	18
Kommunfullmäktiges inriktningsmål 6 Uppsalas alla barn och elever ska klara sin utbildning, nå sin gymnasieexamen och utmanas i sitt lärande.....	26
Kommunfullmäktiges inriktningsmål 7 Uppsala ska vara en äldrevänlig kommun och invånare med funktionsnedsättning ska uppleva trygghet, frihet och tillgänglighet	29
Kommunfullmäktiges inriktningsmål 8 I Uppsala ska ingen lämnas utanför och invånare, organisationer och näringsliv ska vara delaktiga i att utforma samhället.....	30
Kommunfullmäktiges inriktningsmål 9 Uppsala kommuns medarbetare ska ha bra arbetsvillkor och kan med hög kompetens möta Uppsala.....	32
Budget 2021	35
Bilaga 1 Styrdokument.....	45
Bilaga 2 Uppföljningsplan	48
Inledning.....	48
Nämndens uppföljning	48
Bilaga 3 Nämndens indikatorer	49
Bilaga 4 26-punktsplan för fler uppsalabor i jobb 2019-2022	53

Inledning

Nämndens uppdrag

Arbetsmarknadsnämnden är kommunens arbetslöshetsnämnd och ansvarar för arbetsmarknadsinsatser. I sitt ansvar som utbildningsnämnd ansvarar arbetsmarknadsnämnden för kommunal vuxenutbildning och fullgör kommunens ansvar inom etableringen i genomförandet av samhällsorientering för nyanlända. Ansvaret som socialnämnd omfattar ansvar för ekonomiskt bistånd, ansvar för kommunens mottagande av nyanlända och övriga etableringsinsatser. Nämnden ansvarar därutöver för konsumentrådgivning samt budget- och skuldrådgivning och nämnden företräder kommunen i Samordningsförbundet Uppsala län.

Omvärld och förutsättningar

Världen förändras hela tiden. Förändringar av invånarnas värderingar och av befolkningens sammansättning, teknikutveckling, globalisering och klimatpåverkan är fem globala trender som påverkar såväl världen, Sverige som Uppsala kommun. Spridningen av coronaviruset har på kort tid satt djupa avtryck på samhället och Uppsala. Arbetsmarknaden försämras och stor påverkan sker på näringsliv och människors vardag, samt kommunens verksamhet och ekonomi. Den pågående krisen kan medföra stora förändringar även på längre sikt. Kunskap om omvärlden och hur den påverkar oss samt i detta identifiera invånarnas behov är grunden för att kunna utveckla nämndens verksamheter på bästa sätt. Det är av stor vikt att nämnden har beredskap att möta coronapandemins fortsatta effekter på Uppsala.

Ökad polarisering

Uppsala är överlag en ekonomiskt välmående kommun, med hög utbildningsnivå och god hälsa i befolkningen men i likhet med andra större kommuner i Sverige finns skillnader. Uppsala är också socioekonomiskt delat. Inom flera områden i samhället ökar polariseringen. Ojämligheten i levnadsvillkor ökar, både mellan individer och mellan olika bostadsområden. Inkomstskillnaderna växer liksom skillnaderna i sysselsättning och hälsa. En stor inflyttning till kommunen och historiskt höga bostadspriser har bidragit till att driva på denna utveckling. Konsekvenserna av spridningen av coronaviruset förväntas slå hårdare mot socioekonomiskt utsatta grupper som arbetslösa, lågutbildade, låginkomsttagare, unga och utrikes födda. Rätten till utbildning och arbete är av stor betydelse för inkludering i samhället och för att motverka brottslighet och otrygghet. Nämnden kan genom arbetsmarknadsinsatser och utbildningsinsatser motverka den socioekonomiska segregationen genom att stödja individer som står längst ifrån arbetsmarknaden att nå en egen försörjning. Individens behov och förutsättningar till egen försörjning blir allt mer komplext, det är därmed viktigt med anpassningsbart stöd och en flexibel organisation. Samverkan mellan nämndens olika verksamheter, mellan nämnder och med andra myndigheter är av stor betydelse.

Även om kvinnor och män i Uppsala arbetar i lika stor utsträckning finns det fortfarande skillnader mellan könen. Kvinnor har generellt sett en högre utbildningsnivå men sämre hälsa, lägre inkomst, driver företag i lägre utsträckning och är fortfarande underrepresenterade i ledande positioner. Det finns en risk att ojämställdheten ökar på grund av coronapandemin. Ekonomiska kriser tenderar att slå hårdast mot dem som redan innan haft en svag anknytning till arbetsmarknaden. Det gäller exempelvis utrikes födda kvinnor och kvinnor med funktionsnedsättning. Stor

del av kvinnors företagande finns också inom branscher som påverkas hårt som kultur, handel och hälsa. Män har ett större ägande än kvinnor i Sverige, vilket kan påverka förutsättningarna att klara av en förlorad inkomst.

Demografiska förändringar

Under det senaste decenniet, 2010–2019, har folkmängden i Uppsala kommun ökat med 36 000 personer. Den stora befolkningsökningen de senaste åren har framför allt berott på ett stort flyttnetto, dvs att inflyttningen har varit betydligt större än utflyttningen. Uppsala kommun förväntas fortsätta att växa stadigt de kommande årtiondena. Kommuninvånarnas åldersmässiga sammansättning väntas också förändras jämfört med idag. Personer 80 år eller äldre, barn och ungdomar i högstadies- och gymnasieåldrarna (13–18 år) samt nyfödda (0 år) är de åldersgrupper som förväntas öka mest under perioden 2020–2024. En ökande andel barn, ungdomar och äldre i förhållande till andelen personer i yrkesför ålder innebär en ökad försörjningskvot. Den demografiska försörjningskvoten visar hur många yngre och äldre det finns per 100 personer i åldern 20–64 år, de åldrar där andelen förvärvsarbetare är som högst. För de kommunala verksamheterna innebär den demografiska utvecklingen att efterfrågan inom de personalintensiva verksamheterna – förskola, skola, vård och äldreomsorg – kommer att öka. Det medför stora rekryteringsbehov och en möjlighet att komma tillrätta med strukturella obalanser på arbetsmarknaden där till exempel ungdomar och utrikes födda har svårare att få arbete. Nämnden har genom sina arbetsmarknadsinsatser och ansvar för vuxenutbildningen en central roll i detta genom bland annat fokus på möjligheten till arbete inom bristyrken.

Teknikutveckling

Digitaliseringen och utvecklingen av ny teknik påverkar alla sektorer av samhället och har fått en extra skjuts av coronakrisen. Krisen har medfört en kraftigt ökad användning av digitala verktyg på grund av ökat hemarbete och begränsningar i att samla människor i grupp. Kommuninvånarna förväntar sig i allt högre grad enkla, snabba och situationsanpassade lösningar för sina behov. E-tjänster och automatisering pågår i nämndens verksamheter. Förutom att det blir enklare för invånaren så kan verksamheterna lägga större del av sina resurser på anpassat stöd efter behov till deltagare, klienter och elever istället för på administration. Den ökade användningen av digitala kanaler har också synliggjort behoven när det gäller kapaciteten i kommunens system. Det finns till exempel inga säkra alternativ för distansmöten som behandlar sekretessinformation i möten med socialtjänstens brukare.

Förändrade kompetens- och utbildningsbehov

Den pågående spridningen av coronaviruset påverkar arbetsmarknaden på flera sätt. I Uppsala har krisen framför allt drabbat besöksnäringen och detaljhandeln, där efterfrågan rasat i snabb takt till följd av åtgärder för att begränsa smittspridning. Uppsalas näringsstruktur är relativt konjunkturokänslig och en försiktig analys är att kommunens företag klarar sig relativt väl i nationell jämförelse. Krisen kommer dock med stor sannolikhet att påskynda en strukturomvandling vilket påverkar hur många arbetstillfällen som återskapas efteråt. Vid en mer långdragen återhämtning drabbas fler sektorer bland annat till följd av minskad konsumtion och investeringar. Effekterna inom den sysselsatta nattbefolkningen riskerar dock att bli större. Många uppsalabor pendlar exempelvis till jobb på Arlanda. Utvecklingen påverkar de drabbades förmåga till egenförsörjning. Grupper med svagare anknytning till arbetsmarknaden såsom utrikes födda, äldre (55–64 år), personer med funktionsnedsättning och personer utan gymnasieutbildning drabbas ofta snabbare och hårdare än många andra grupper när

arbetslösheten stiger. Arbetslösheten bland unga har stigit som effekt av coronapandemin och många unga riskerar att få det svårare att få sitt första jobb. En stor andel av grupperna med svagare anknytning till arbetsmarknaden arbetar eller får arbete i näringar som nu påverkas kraftigt såsom besöksnäring och detaljhandel. Det kommer att finnas behov av att ge stöd till personer som inte kommer att kunna gå tillbaka till sina tidigare arbeten. Samtidigt kommer det att uppstå nya behov inom branscher där det redan idag finns brist på arbetskraft. Det blir allt viktigare framöver att få till en bra matchning på arbetsmarknaden. Nämndens vuxenutbildning spelar en viktig roll för att komma tillrätta med såväl arbetslöshet som brist på arbetskraft då personer med kort studiebakgrund generellt sett har det svårare att få arbete.

Globalisering

Den globala rörligheten och det internationella utbytet har kraftigt avstannat när resor mellan länder har begränsats i förhoppning om att begränsa spridningen av coronapandemin. Utvecklingen bedöms påverka förmågan att attrahera internationella besök, investeringar, företagsetableringar och spetskompetens. Efter krisen kommer flygmarknaden antagligen att se annorlunda ut och världen kan komma att se en trend mot regionalisering. Effekter av spridningen av coronaviruset förväntas leda till en recession i världsekonomin som kan få en direkt påverkan på Sverige och den kommunala ekonomin. Nämnden som arbetslöshetsnämnd behöver därför vara förberedd på snabbt förändrade kompetens- och utbildningsbehov. Ökad efterfrågan på vuxenutbildning, arbetsmarknadsinsatser samt risk för högre kostnader för ekonomiskt bistånd blir då effekterna på nämndens verksamhetsområden.

Miljö- och klimatförändringar

Införandet av reserestriktioner, minskad industriproduktion och konsumtion till följd av coronapandemin gör att utsläppen av växthusgaser nu begränsas tillfälligt. Men effekten på den långsiktiga trenden med stigande globala utsläpp bedöms bli liten om inte särskilda åtgärder vidtas. Kommunens två övergripande klimatmål är att Uppsala ska vara fossilfritt och förnybart år 2030 och klimatpositivt år 2050. Detta ligger i linje med vad Uppsala måste göra för att bidra till att Sverige når de nationella och globala klimatmålen. Miljö- och klimatförändringar ökar kraven på kommunens och nämndens verksamheter. Praktiska arbetsmarknadsverksamheter som Elektronikåtervinningen och Återbruket har betydande roller inom nämndens ansvarsområden i att bidra till att Uppsala ska nå klimatmålen.

Risker

Förändrade förutsättningar leder även till ett antal risker. Följande betydande risker ska hanteras i nämndens verksamhetsplan:

- Socioekonomiska skillnader mellan olika bostadsområden. Den socioekonomiska ojämlikheten innebär en risk då den kan försvaga den sociala sammanhållningen i Uppsala.
- Risk att prioriterade gruppers behov ställs mot varandra när fler är i behov av kommunens stöd och skatteintäkterna minskar.
- Utsatta grupper får en allt längre väg till arbetsmarknaden vid ökad arbetslöshet. Större utmaning att nå 4 %-målet.
- Särskild risk att utrikesfödda kvinnor med kort tidigare utbildning nedprioriteras i konkurrensen om de statliga arbetsmarknadsåtgärderna när

arbetslösheten ökar (Arbetsförmedlingen har fokus på nyarbetslösa).

- Effekten av spridningen av coronapandemin innebär risker både inom nämndens verksamheter och för det stöd som ges till nämndens målgrupper. Längre utbildningstider på vuxenutbildningen, ökat behov av stöd på grund av psykisk ohälsa och fler unga i behov av stöd i och med svårigheter att komma in på arbetsmarknaden är exempel på ökade risker för nämndens målgrupper.
- Ökat kompetensförsörjningsbehov inom bland annat vård och omsorg. Risk att platser för arbetsplatsförlagt lärande (apl) inte räcker för att tillgodose efterfrågan.

Politisk plattform

Det senaste året har världen, Sverige och Uppsala ställts inför svåra utmaningar med anledning av coronapandemin. Coronapandemin har förutom humant lidande lett till en tuffare ekonomisk situation för många löntagare, företagare, kulturutövare och föreningar. Kommunen har och kommer under pandemin vidta åtgärder för att stötta Uppsalaborna, näringslivet, civilsamhället och kulturlivet. Fokus framåt är att ta Uppsala ur coronakrisen och lösa övriga samhällsproblem. Under 2021 kommer arbetet riktas särskilt mot fyra områden: trygghet, jobb och företagande, likvärdig skola samt miljö och klimat. Målet är att Uppsalas gator och torg ska bli tryggare och välfärden ska stärkas. Fler ska komma i arbete och i egen försörjning. Takten i klimatomställningen för att möta klimatkrisen ska öka.

I Uppsala ska alla bidra och fler invånare ska komma i arbete. Arbete är det som bygger Uppsalas gemensamma välbefinnande och ger individer ekonomisk frihet och möjlighet att utvecklas. Målet är att alla Uppsalabor som kan arbeta också ska arbeta, oavsett individuella förutsättningar, och att den som arbetar ska kunna leva på sin lön. Andelen Uppsalabor som bor i hushåll med ekonomiskt bistånd ska max uppgå till fyra procent senast 2022.

Arbetslösheten har ökat kraftigt som effekt av coronapandemin och nämndens målgrupper har fått det ännu svårare att få fäste på arbetsmarknaden. Arbetsmarknadsnämndens satsning på Utbildnings- och jobbcenter blir i spåren av pandemin extra viktig för att ge personer i socioekonomiskt svaga områden möjlighet att lokalt få hjälp att finna vägar till en etablering på arbetsmarknaden. Åtgärder som nämnden vidtar för att stärka personers ställning handlar bland annat om ökade satsningar på sfi kombinerat med arbetsmarknadsinsatser samt 500 arbetsmarknadsanställningar. Den ökade arbetslösheten hos unga har försvårat möjligheten att få det viktiga första jobbet. För ungdomar är det viktigt att snabbt komma i kontakt med arbetslivet. Möjligheten till sommarjobb är därför av stor betydelse och fler ungdomar ska ges möjlighet att sommarjobba 2021. En annan uppmärksammas effekt av coronapandemin är risken för ökad psykisk ohälsa. Ett förebyggande stöd är av stor betydelse exempelvis för personer med studiesvårigheter samt att nämnden har ett utvecklat samarbete med andra nämnder och myndigheter för att kunna ge det stöd som personerna har rätt till.

Vuxenutbildningen spelar också en avgörande roll för flera stora samhällsutmaningar, som exempelvis nyanländas etablering, individers möjlighet att byta yrke och kompetensförsörjningen i samhället. Att arbeta för en god kompetensförsörjning är en

viktig strategi för att möta utmaningarna i ett växande Uppsala. Med språkutbildningar och ett brett utbud av yrkesutbildningar i kombination kan nyanlända genom vuxenutbildningen ges förutsättningar att komma in på arbetsmarknaden. Som effekt av spridningen av coronapandemin finns samtidigt risk för längre utbildningstider då distansstudier inte passar alla och möjligheten till praktiska inslag under utbildningstiden försämras utifrån restriktioner gällande smittskydd. Nämnden och dess verksamhet måste vara agil och ständigt vara förberedd på förändrade förutsättningar för att kunna ge arbetsmarknadsinsatser och utbildningar utifrån nya behov. Inom vuxenutbildningen sker detta bland annat genom metodutveckling samt investering i digitalisering och ny teknik.

Tiden till etablering ska minska steg för steg för både kvinnor och män med sikte på att etableringstiden inte ska ta mer än två år. Med tydliga krav på språkinläring och arbete samt rätt former av stöd ska integrationen i Uppsala gå snabbare och bli bättre. För att öka genomslagskraften i kommunens insatser för ökad integration och inkludering ska information finnas i den form och på de språk som målgruppen behöver.

Arbetsmarknadsnämnden ska bidra till ökad trygghet och minskade socioekonomiska skillnader genom att finnas tillgänglig i olika bostadsområden samt genom förebyggande arbetsmarknadsinsatser och utbildningar. Detta är en anledning till att satsa på att etablera verksamhet i Gränby/Kvarngärdet. Nämnden ger även stöd till civilsamhället för att arbeta uppsökande och förebyggande för att nå personer som vanligtvis inte kommer i kontakt med nämndens verksamheter. Nämnden verkar för att de lägenheter som erhålls för bostadssociala ändamål är utspridda i kommunens olika bostadsområden.

Syftet med nämndens verksamhetsplan och budget

Verksamhetsplanen beskriver hur nämnden ska förverkliga kommunfullmäktiges övergripande styrdokument Mål och budget 2021 med plan för 2022-2023. Verksamhetsplanen beskriver hur nämndens politik bidrar till att uppfylla de krav som ställs via inriktningsmål, uppdrag och budget. Nämndens budget visar hur nämnden fördelar de ekonomiska resurser som tilldelats i Mål och budget 2021 med plan för 2022-2023.

I samband med att nämnden beslutar om sin verksamhetsplan och budget, beslutar den även om sin plan för intern kontroll. Arbetsmarknadsförvaltningen ansvarar för att omsätta planerna i praktisk handling.

Kommunstyrelsen leder och ansvarar för uppföljning, analys och utvärdering av Mål och budget 2021 med plan för 2022-2023. Nämnden följer upp sin verksamhetsplan och budget i samband med kommunens gemensamma uppföljning per mars/april, per augusti och årsbokslut. Nämnden ansvarar för att löpande följa upp och analysera utvecklingen inom sina verksamhetsområden.

Läsanvisningar

Nämndens verksamhetsplan utgår från kommunens styrdokument Mål och budget 2021 med plan för 2022-2023. Alla de nio inriktningsmålen i verksamhetsplanen är kommungemensamma och är lika för alla nämnder. Varje inriktningsmål inleds med en ingress som är fastställd av kommunfullmäktige. Till inriktningsmålen finns uppdrag kopplade som fastställts av kommunfullmäktige i Mål och budget 2021 med plan för 2022-2023. Uppdrag från tidigare Mål och budget som inte är slutförda under 2020 finns med som kvarvarande uppdrag. Till uppdragen finns uppdragsbeskrivningar som är fastställda av kommunfullmäktige som ska underlätta att tolka uppdragen. Under inriktningsmålen har nämnden möjlighet att tillföra nämndmål för att visa vad nämnden prioriterar för att kunna bidra till att förverkliga inriktningsmålen utöver uppdragen. Nämndmålen under inriktningsmål 9 är kommungemensamma och är lika för alla nämnder. Nämnden tar beslut om åtgärder som bidrar till att uppdrag och nämndmål uppfylls. Många åtgärder är kopplade till aktiviteter i 26-punktsplan, planen finns som bilaga 4. Till hjälp att bedöma de olika inriktningsmålen, nämndmålen, uppdragen och åtgärderna vid bokslutsuppföljning finns i vissa fall indikatorer. Nuvärdet på indikatorerna är det senaste kända värdet. När värdet inte finns tillgängligt är det tomt i rutan. Under rubriken trend framgår vilken trend som går att skönja för de senaste åren. Om indikatorn avser att mäta en åtgärd så står numret på åtgärden framför indikatorn. I vissa fall finns indikatorer inom ramen för nämndens grunduppdrag för att visa hur nämnden bidrar till uppfyllandet av inriktningsmålen när det inte finns ett passande uppdrag eller nämndmål. I bilaga 1 framgår de åtgärder nämnden är ålagd att genomföra enligt andra styrdokument än Mål och budget 2021 med plan för 2022-2023. Bilaga 2 illustrerar planerad uppföljning för verksamhetsåret.

Begrepp som används i verksamhetsplanen

Inriktningsmål	Kommunfullmäktiges mål i <i>Mål och budget</i> . Nämnden konkretiserar inriktningsmålen genom att beskriva åtgärder till uppdragen och vid behov komplettera med egna grunduppdrag, nämndmål, strategier, åtgärder och indikatorer.
Uppdrag	Kommunfullmäktiges uppdrag till nämnden i <i>Mål och budget</i> . Nämnden tar fram åtgärder för att beskriva hur nämnden genomför uppdragen. Vid behov kan nämnden också ta fram strategier för genomförandet av uppdragen
Grunduppdrag	Nämndens grunduppdrag enligt reglementet. Utvecklingen av grunduppdraget beskrivs med nämndmål eller indikatorer.
Nämndmål	Nämnden kan för att bidra till måluppfyllelse konkretisera inriktningsmålen genom att formulera egna nämndmål med tillhörande strategier och åtgärder.
Budget	Nämndens budget utgår från <i>Mål och budget</i> och preciseras i nämndens detaljbudget. Nämnder som har både en systemledarroll och en egenregi redovisar budgeten separat för de båda rollerna.
Strategi	Visar nämndens långsiktiga vägval för hur den ska nå sina mål. Nämnden tar i sina strategier även hänsyn till kommunens program och policyer. Nämnden kan i beskrivningen av sina strategier visa vad som behöver göras även bortom 2021 – 2023 för att sätta in åtgärderna i ett sammanhang.
Åtgärd	Visar vilka initiativ nämnden tar för att förverkliga sina strategier och uppdrag. Det kan exempelvis handla om att nämnden gör riktade satsningar, fattar nödvändiga beslut, tillsätter en utredning eller startar en försöksverksamhet. Åtgärder för att öka jämställdheten ska alltid övervägas.
Förväntad effekt	Beskriver vad åtgärden ska leda till. Underlättar på så sätt uppföljningen av åtgärder.
Styrdokument	Visar om åtgärden finns i, eller kan kopplas till genomförandet av, ett befintligt styrdokument (t.ex. program eller handlingsplan).

Inriktningsmål

Kommunfullmäktiges inriktningsmål 1 Uppsala kommun ska ha en jämställd och hållbar ekonomi

Hållbar ekonomisk utveckling är en av förutsättningarna för välfärd och behövs för att säkra människors jobb, försörjning och sociala trygghet. En hållbar ekonomi innebär att kostnaderna inte överstiger intäkterna och att kostnaderna inte överförs på kommande generationer. Varje skattekrona ska användas på ett ansvarsfullt och effektivt sätt och skatteuttaget inte vara högre än nödvändigt. Samtidigt måste det finnas utrymme för både kvalitetsförbättringar och nödvändiga investeringar i den växande kommunen. Kommunens medel ska fortsätta att investeras på ett sätt som gör att de bidrar till en hållbar utveckling. Kommunens upphandling ska bidra till ekonomisk, social och ekologisk hållbarhet. Kommunens resurser ska fördelas jämställt. Ekonomisk hållbarhet skapas genom ett starkt näringsliv och en växande arbetsmarknad i hela kommunen. En stärkt lokal ekonomi och en expansiv jobbtillväxt inom stad och landsbygder är avgörande för att genom stabila skatteintäkter säkra invånarnas välfärd och sociala trygghet. Alla som kan jobba ska jobba. För att klara välfärdsutmaningarna och öka skatteintäkterna behöver sysselsättningsgraden öka. En lyckad integration leder till att fler arbetar.

Uppdrag: Genomföra en årlig kartläggning av hur nämndernas och bolagsstyrelsernas resurser kommer män och kvinnor tillgodo i syfte att omfördela resurser för att främja jämställdhet och likvärdighet.

Uppdragsbeskrivning: Kommunen ska motverka orättvis fördelning av makt och resurser mellan kvinnor och män, flickor och pojkar. Kommunens uppföljning ska synliggöra skillnader mellan kön där det är relevant (gender budgeting). Kvinnor och män, flickor och pojkar har lika rättigheter och ska ges lika villkor och möjligheter att själva forma sina liv och bidra till samhällets utveckling. Kommunen ska vara en drivande aktör i jämställdhetsarbetet och främja jämställdhet såväl inom organisationen som i samhället i stort.

Nämndens åtgärd	Koppling till styrdokument	Förväntade effekter av åtgärden
1. Fördjupa kartläggningen av hur nämndens resurser fördelas mellan kvinnor och män i syfte att uppnå en jämställd resursfördelning.	Nationella jämställdhetspolitiska målet om ekonomisk jämställdhet	Resurser för att stödja personer till egen försörjning ska fördelas jämställt så att likvärdiga möjligheter finns för vuxenutbildning och arbetsmarknadsinsatser.

Följande indikator ligger till grund för bedömningen av statusen för åtgärden och uppdraget.

Indikator	Nuvärde		Jämförvärde	Målsättning	Trend
	Totalt	Kvinnor			
Startade arbetsmarknadsanställningar, kön, andel		45	55		

Uppdrag: Förenkla företagets vardag genom att utveckla en nytänkande, effektiv och rättssäker företagservice med hög kvalitet.

Uppdragsbeskrivning: Uppsala är en kommun där nya och befintliga företag ges förutsättningar att starta och växa. För att stimulera jobbtillväxt behöver det skapas bättre förutsättningar för fler företag att starta, etablera sig och växa i kommunen. Företag och företagare ska bemötas av effektivitet och bra service med hög tillgänglighet, god förståelse och effektivare handläggning. Kommunens anseende som affärspartner och som aktiv och framåtblickande samverkanspartner ska öka.

Nämndens åtgärder	Koppling till styrdokument	Förväntade effekter av åtgärden
2. Öka samverkan och skapa nya arbetsformer internt och i samverkan för ett systematiskt långsiktigt arbete med kompetensförsörjning i näringslivet.	Näringslivsprogrammet	Bättre näringslivsklimat och fler arbetslösa i egen försörjning.
3. Främja projekt och aktiviteter som syftar till ökat nyföretagande och omställning av affärsidéer, med särskilt fokus på kvinnor, unga och utrikesfödda.	Näringslivsprogrammet	Bättre näringslivsklimat och fler arbetslösa i egen försörjning.
4. Vid kontakt med näringslivet erbjuda samarbete kring praktik och möjligheter för människor att få en första fot in på arbetsmarknaden.		Bättre näringslivsklimat och fler arbetslösa i egen försörjning.

Uppdrag från 2020: Utveckla kommunkoncernens förmåga att ställa ekonomiska, sociala och miljömässiga krav vid upphandling.

All upphandling inom Uppsala kommunkoncern ska betraktas som ett strategiskt verktyg för att utveckla en socialt, ekologiskt och ekonomiskt hållbar kommun. Att ställa sociala krav i upphandling är ett sätt för kommunen att öka sysselsättningsgrad och social integration. Arbetsmarknadsnämnden ska vara delaktig och strategisk i att precisera sociala krav och matcha arbetslösa vid sociala krav i upphandlingar så att fler arbetssökande får kontakt med näringslivet. Samarbete med fackliga organisationer är viktigt för att ge förutsättningar för kontrollerbara kollektivavtalsenliga villkor. Arbetsmarknadsnämnden ska vara en förebild gällande sociala krav i sina egna upphandlingar.

Nämndens åtgärd	Koppling till styrdokument	Förväntade effekter av åtgärden
5. Långtidsarbetslösa ska få utökad kontaktyta med företag genom att sociala krav har ställts vid upphandling.	Näringslivsprogram	Fler arbetslösa i arbete.
6. Ställa ekonomiska, sociala och miljömässiga krav vid upphandling.		Utökade kontaktytor och ett hållbart Uppsala.

Följande indikator ligger till grund för bedömningen av statusen för åtgärden.

Indikator	Nuvärde	Jämförvärde	Målsättning	Trend
	Totalt			
(5.) Antal nya kontakter med företag utifrån att sociala krav har ställts vid upphandling, genomsnitt per månad	6			↗
(6.) Andel upphandlingar där ekonomiska, sociala och miljömässiga krav ställs.				

Kommunfullmäktiges inriktningsmål 2

Uppsala ska vara tryggt och attraktivt att leva, verka och vistas i

Uppsala ska upplevas som en trygg kommun att verka och leva i. Människors säkerhet och upplevda trygghet och säkerhet handlar både om den faktiska utsattheten för brott och ytterst om den enskildes tillit till samhälle och medmänniskor, sociala förankring och delaktighet. Kommunen ska ha en god krisberedskap för att kunna hantera olika sorters samhällsstörningar. Invånare och besökare ges möjlighet till meningsfull fritid och rekreation. Kulturell infrastruktur och det offentliga rummet bidrar till en nära, trygg och inspirerande miljö. Företag väljer Uppsala som ett attraktivt alternativ för nyetableringar och företagande. Samarbeten med Uppsalas universitet gör Uppsala till en stark kunskapsstad. I Uppsala är säkerhet och trygghet inte ett privilegium för några få utan en rättighet för alla. Medborgare ska kunna lita på att få det stöd de behöver av samhället. Tryggheten ska öka och Uppsala ska inte ha någon utsatt stadsdel. Ett starkt områdesarbete förebygger och förhindrar social oro. Insatser för att bekämpa kriminaliteten kombineras med förebyggande åtgärder som ger resultat. Kommunen ska fortsätta utveckla samarbetet med polisen för ökad trygghet.

Uppdrag: Vässa kommunens förmåga att förebygga och bekämpa ungdomsbrottslighet och kriminalitet.

Uppdragsbeskrivning: Med gemensamma prioriteringar arbetar kommunen och polisen för nolltolerans mot brott och för ett tryggare Uppsala på både kort och lång sikt. Samarbetet mellan kommunala förvaltningar och bolag, polismyndigheten, brottsförebyggande rådet, övriga myndigheter och civilsamhälle ska fördjupas och effektiviseras för att förebygga, förhindra och bekämpa kriminalitet. Kunskapsbaserat arbetssätt och beprövade metoder som till exempel BRÅs fasmodell och "Sluta skjut" ska användas i syfte att vända utvecklingen i utsatta områden, förebygga skjutningar och grovt våld. Arbete med den fysiska platsens betydelse, utformning, attraktivitet och trivsel samt ökad närvaro ska komplettera det brottsförebyggande arbetet. Myndighetssamverkan ska öka för att bekämpa den organiserade brottsligheten, de kriminellas ekonomi och bekämpa utnyttjande av välfärdssystemen.

Nämndens åtgärd	Koppling till styrdokument	Förväntade effekter av åtgärden
7. Bistå med arbetsmarknadsanställningar till värdar som bidrar till ökad trygghet och säkerhet.	Handlingsplan för ökad trygghet och säkerhet Ledningsplan inför och vid allvarlig störning	Förebygga kriminalitet, öka tryggheten och fler i egen försörjning.

Följande indikator ligger till grund för bedömningen av statusen för åtgärden.

Indikator	Nuvärde			Jämförvärde	Målsättning	Trend
	Totalt	Kvinnor	Män			
(7.) Antal arbetsmarknadsanställningar till värdar som bidrar till ökad trygghet och säkerhet	0	0	0		↗	→

Indikatorer

Nedan uppges indikatorer kopplade till nämndens grunduppdrag som ligger till grund för bedömningen av statusen för inriktningsmålet.

Indikator	Grunduppdrag			Jämförvärde	Målsättning	Trend
	Totalt	Nuvärde Kvinnor	Män			
Totala antalet samtal med studie- och yrkesvägledning på Utbildnings- och jobbcenter Gottsunda per månad	22	14	7			↗
Antal som har arbetsmarknadsinsats eller arbetsmarknadsanställning via arbetsmarknadsverksamheten, boende i Gottsunda/Valsätra	496	207	289			↗
boende i Gränby/Kvarngärdet	355	166	189			↗
Antal som har lämnat arbetsmarknadsverksamheten på grund av arbete eller studier, boende i Gottsunda/Valsätra	677	274	403			↗
boende i Gränby/Kvarngärdet	137	69	68			↗
	97	39	58			↗

Kommunfullmäktiges inriktningsmål 3

Uppsalas stad och landsbygd ska växa genom ett hållbart samhällsbyggande

Uppsala ska vara världsledande i miljö- och klimatomställningen samt förbättra beredskapen för ett förändrat klimat. Kommunen tar ansvar och motverkar klimatiförändringarna genom omställning till fossilfritt 2030 och ett klimatpositivt Uppsala 2050. Det ställer krav på kraftfulla insatser inom bland annat transporter, byggande, energi och livsmedel. När Uppsala växer skapas nya möjligheter för ekonomisk tillväxt och för att minska sociala klyftor samtidigt som ekosystem ska bevaras och stärkas. Luft- och livskvalitet ska förbättras i stadskärnan med hänsyn till verksamheter och boende i city och deras behov. Uppsala har i dag en miljöpåverkan som är flera gånger större än vad som är hållbart ur ett globalt perspektiv. Miljö- och klimatomställningen är därför brådskande. Utsläppen av växthusgaser måste fortsätta att minska för att till 2040 vara nära noll. Miljö- och klimatdriven verksamhets- och affärsutveckling genomförs via breda samarbeten, bland annat inom Uppsala klimatprotokoll. Det lokala arbetet mot målet om en fossilbränslefri välfärdskommun till 2030 innebär en omställning av kommunorganisationens fordonspark, utveckling av hållbara transportlösningar samt en ökad samverkan med berörda aktörer. Kommunen fortsätter bland annat att bygga ut ett fossilfritt transportsystem och infrastruktur för gång, cykel, kollektivtrafik, biogas och vätgas. Förutom trafiken finns en rad andra viktiga frågor när det gäller utsläppsminskningar inom Uppsalas geografiska område: fortsatt utbyggnad av solenergi och kretsloppslösningar, utfasning av fossil plast, användning av klimatsnåla bygg- och anläggningsmaterial och ekologiskt hållbart jordbruk är några exempel. En stor utmaning för att nå utsläppsmålen är att minska den negativa klimatpåverkan av konsumtion och långväga resande.

Uppdrag: Öka takten i klimatomställningen för att minska växtgasutsläppen och nå målet om en fossilfri välfärdskommun 2030 och ett klimatpositivt Uppsala 2050.

Uppdragsbeskrivning: Uppsala kommun och Klimatprotokollet har beslutat att öka takten i klimatomställningen. Växthusgasutsläppen ska minska i den takt som krävs för att ligga i linje med Parisavtalets åtagande. Från 2021 ska minskningen i Uppsala vara 10–14 procent per år till 2030. De kommunala verksamheternas egen miljöpåverkan måste minska samtidigt som kommunen verkar för lägre påverkan bland Uppsalas alla invånare och företag.

Nämndens åtgärder	Koppling till styrdokument	Förväntade effekter av åtgärden
8. Fortsätta fasa ut fossila plastprodukter för att uppnå en halvering i klimatpåverkan från plast 2023 jämfört med plastinköp 2018.	Miljö- och klimatprogrammet	Minskad klimatpåverkan från nyanskaffade produkter eller produktgrupper med plastinnehåll.
9. Andelen ekologiska livsmedel som köps av nämndens verksamheter ska öka.	Miljö- och klimatprogrammet	Minskad spridning och exponering av miljögifter i samhället, den biologiska mångfalden värnas, djurskyddet värnas och klimatpåverkan minskas.

Följande indikator ligger till grund för bedömningen av statusen för åtgärderna, uppdraget och inriktningsmålet.

Indikator	Nuvärde Totalt	Jämförvärde	Målsättning	Trend
(9.) Andel ekologisk mat som köps av nämndens verksamhet	40		↗	↘
Andel av förvaltningens fordon som drivs fossilfritt	93		→	↗
Antal betalande kunder på Återbruket	66 658		↗	

Kommunfullmäktiges inriktningsmål 4

Uppsala ska vara jämlikt och inkluderande med goda förutsättningar för folkhälsa och livskvalitet

Välfärd och god folkhälsa ska bygga ett hållbart Uppsala. God hälsa är en grundläggande förutsättning för människors möjlighet att nå sin fulla potential och att bidra till samhällets utveckling. Idrott, fritid och kultur utgör en starkt bidragande faktor för folkhälsa och livskvalitet. Det förbyggande arbetet för att främja psykisk hälsa ska utvecklas. Utifrån ett inkluderande och normkritiskt förhållningssätt ska klyftorna mellan människor och områden minska. Uppsala är en öppen, jämställd och solidarisk kommun som berikas av mångfald och tar ansvar för en bra integration. Att investera i barns utveckling är en av de viktigaste vägarna till social hållbarhet och minskade skillnader i hälsa och utbildning. Barnets bästa ska alltid sättas i främsta rummet. Ökad psykisk ohälsa och tillgången till droger tillsammans med en samhällsutveckling mot ökad polarisering, medför att människor riskerar att hamna i utanförskap, missbruk och kriminalitet. För att förebygga, förhindra och stävja social oro och missbruk samt ungas kriminalitet krävs ett samordnat arbete tillsammans med polisen, länsstyrelsen, och Region Uppsala och andra myndigheter.

Uppdrag: Påskynda integrationen för en snabbare etablering av nyanlända och skapa förutsättningar för fler människor att försörja sig genom utbildning, arbete eller entreprenörskap.

Uppdragsbeskrivning: Främja integration genom att stötta fler i att etablera sig på arbetsmarknaden och att klara av skolan. Kommunen vill med arbetslinjen understryka arbetets värde. Utanförskapet ska brytas och integrationen förbättras. När arbetslösheten stiger försvåras möjligheten för nyanlända att etablera sig på arbetsmarknaden. Förutsättningarna ska förbättras både för nyanlända och de som har varit i utanförskap under lång tid. Kommunen ska verka för att den ideella sektorn får en mer betydande roll i integrationsarbetet med särskilt fokus på utrikes födda flickor och kvinnor.

Nämndens åtgärder	Koppling till styrdokument	Förväntade effekter av åtgärden
10. Tillsammans med andra nämnder, bolag och aktörer utveckla nämndens uppsökande insatser med bland annat fokus på unga som varken arbetar eller studerar.	Överenskommelse om samverkan mellan Region Uppsala och Arbetsförmedlingen Program för Uppsala kommuns arbetsmarknadspolitik	Fler i egen försörjning och därmed påskynda integrationen.
11. Särskilt rikta arbetsmarknadsinsatser till boende i Gottsunda/Valsätra respektive Gränby/Kvarngärdet så att minst 100 långtidsarbetslösa i respektive bostadsområde ska gå till anställning eller studier.	Handlingsplan Gränby/Kvarngärdet	Påskynda integrationen genom att fler kommer i egen försörjning genom utbildning, arbete eller entreprenörskap.
12. Delta i utvecklingsarbetet i Gottsunda utifrån en effektiv och nära vård.		Förväntad effekt är att fler sjukskrivna personer ska få adekvat stöd, minskad ohälsa och en stegförflyttning närmare arbetsmarknaden och egen försörjning.

Målet på att minst 100 långtidsarbetslösa ska gå till anställning eller studier är hämtat från målet i handlingsplan för Gottsunda/Valsätra. Samma förväntningar och nivå ska finnas på arbetet i Gränby/Kvarngärdet. Följande indikator ligger till grund för bedömningen av statusen för åtgärderna och uppdraget.

Indikator	Nuvärde			Jämförvärde	Målsättning	Trend
	Totalt	Kvinnor	Män			
Totala antalet samtal med studie- och yrkesvägledning på Utbildnings- och jobbcenter Gottsunda per månad	22	14	7			↗
Antal som har arbetsmarknadsinsats eller arbetsmarknadsanställning via arbetsmarknadsverksamheten, boende i Gottsunda/Valsätra	496	207	289			↗ ↗
boende i Gränby/Kvarngärdet	355	166	189			↗ ↗
Antal som har lämnat arbetsmarknadsverksamheten på grund av arbete eller studier, boende i Gottsunda/Valsätra	677	274	403			↗ ↗
boende i Gränby/Kvarngärdet	137	69	68			↗ ↗
	97	39	58			↗ ↗
Nyanlända personer som har slutförd sfi-utbildning inom etableringsperioden (24 månader), andel						

Uppdrag från 2019: Utveckla det förbyggande arbetet för att främja psykisk hälsa. (AMN, OSN, SCN, ÄLN, KTN och IFN)

En god fysisk och psykisk hälsa är väsentlig för alla aspekter i livet. Orsakerna till den ökande psykiska ohälsan är komplexa och risken för psykisk ohälsa har ökat som effekt av coronapandemin. Uppsala arbetar och samverkar för att utveckla insatser och nya lösningar som främjar psykisk hälsa och åstadkomma en god och jämlik vård. I genomförandet av handlingsplan för närvårdssamverkan samverkar arbetsmarknadsnämnden med andra nämnder och myndigheter för att individer ska få rätt stöd av rätt instans. Genom rätt stöd ökar möjligheten till att personer får arbete och får tillhöra ett socialt sammanhang, vilket är ett betydande skydd mot psykisk ohälsa.

Nämndens åtgärder	Koppling till styrdokument	Förväntade effekter av åtgärden
13. Främja psykisk hälsa utifrån verksamhetsplan för närvårdssamverkan.	Nationella jämställdhetspolitiska målet om jämställd hälsa Verksamhetsplan HSVU Uppsala 2021 Handlingsplan för ökad trygghet och säkerhet	Förbättrad hälsa. Åtgärden bidrar till jämställd hälsa då stor del av personerna med ekonomiskt bistånd på grund av ohälsa är kvinnor. Genom effektivt samarbete kring individen nyttjas de ekonomiska resurserna bättre.
14. Utveckla stöd för att individer med studiesvårigheter ska kunna genomföra sina studier.		Förbättrad hälsa och färre som avslutar sina studier pga ohälsa.

Följande indikator ligger till grund för bedömningen av statusen för uppdraget.

Indikator	Nuvärde			Jämförvärde	Målsättning	Trend
	Totalt	Kvinnor	Män			
Antal SIP-möten (Samordnad individuell plan) med personer med ekonomiskt bistånd	134	92	42			→ ↘
Utbetalt ekonomiskt bistånd till personer med ohälsa, genomsnitt per månad	6,3					↘ ↘
(14.) Stöd via Lärcentrum						

Indikatorer

Nedan uppges en indikator som bryter ner en övergripande indikator från Mål och budget. Indikatorn ligger till grund av bedömningen av inriktningsmålet.

Indikator från Mål och budget: Invånare med låg inkomst med hänsyn till hushållets storlek och sammansättning				
Indikator	Nuvärde	Jämförvärde	Målsättning	Trend
	Totalt			
Invånare med ekonomiskt bistånd, andel	5,0		↘	→

Kommunfullmäktiges inriktningsmål 5 Uppsalas invånare ska ha bostad och arbete

Uppsala kommun möjliggör för ett ökat utbud av bostäder och arbetstillfällen som möter den förväntade befolkningsökningen. För att kunna dra nytta av möjligheterna när vi blir fler och förbättra den goda livsmiljön ska kommunen skapa förutsättningar för att det byggs 2000 till 3000 nya bostäder och skapas 2000 nya arbetsplatser årligen. En väl fungerande arbetsmarknad bidrar till den attraktiva och trygga staden. I Uppsala ska alla bidra och fler invånare ska komma i arbete. I samverkan med bland andra universiteten utvecklas de kunskapsintensiva branscherna, vilket ger förutsättningar för utveckling av bygg-, service- och tjänstenäringsbranscher. Stödet för personer som står långt från arbetsmarknaden utvecklas. Den förväntade befolkningstillväxten i Uppsala kräver cirka 2 000 nya arbetstillfällen per år för att uppnå balans mellan dag- och nattbefolkning. Runt hälften av dessa nya jobb behöver komma från de kunskapsintensiva och exportinriktade branscherna. Här är de befintliga stora och mellanstora företagen draglok för tillväxten av kommunens totala arbetsmarknad och en viktig förutsättning för utveckling av bygg-, service- och tjänstenäringsbranscher. I samarbete med övriga parter förstärks näringslivsutvecklingen utifrån intentionerna i näringslivsprogrammet.

Uppdrag: Etablera ett utbildnings- och jobbcenter i Gränby-Kvarngärdet. (AMN)

Uppdragsbeskrivning: Kommunen ska etablera ett Utbildnings- och jobbcenter i Gränby-Kvarngärdet som ska bidra till att fler boende i Gränby-Kvarngärdet hittar vägar till utbildning och jobb. Detta genom att arbeta uppsökande och lotsa individer till språkträning, praktik, utbildning och arbete. Närvaron i stadsdelen ska bidra till minskad social oro och ökar tryggheten i området med en öppen och tillgänglig kommunal verksamhet. Samverkan med ideell sektor och lokalt näringsliv kommer att ge möjlighet till aktivitet, engagemang och delaktighet.

Nämndens åtgärder	Koppling till styrdokument	Förväntade effekter av åtgärden
15. Etablera utbildnings- och jobbcenter i Gränby-Kvarngärdet som bland annat förmedlar information och arbetsmarknadscoachning till arbetssökande.	Handlingsplan Gränby och Kvarngärdet	Fler till arbete och studier. Ökad upplevd trygghet.
16. Ökad närvaro av vuxna i områdets olika miljöer för att öka tryggheten för barn och unga.	Handlingsplan Gränby och Kvarngärdet Handlingsplan för ökad trygghet och säkerhet	Barn och unga i Gränby och Kvarngärdet är trygga och deltar i fritidsaktiviteter. De når goda studieresultat och har en meningsfull fritid.
17. Prioritera stöd till ideella organisationer med verksamhet till unga vuxna bland annat i Gränby.		Större delaktighet och inflytande hos unga vuxna.

Uppdrag: Förbättra möjligheten till anställning för personer med funktionsnedsättning i kommunens verksamheter.

Uppdragsbeskrivning: Uppsala ska vara ett bra samhälle att leva i om man har en funktionsnedsättning. Individens egna resurser tas till vara. Kommunen ska analysera vilka hinder och möjligheter som finns idag, och förbättra förutsättningarna för att kommunens verksamheter kan anställa fler med funktionsnedsättning.

Personer med funktionsnedsättning har olika behov av stöd och därför krävs individuellt anpassade insatser, vilket nämndens verksamheter har lång erfarenhet av. För att allas position på arbetsmarknaden ska stärkas måste det stöd som ges ständigt utvecklas.

Nämndens åtgärder	Koppling till styrdokument	Förväntade effekter av åtgärden
18. Öka antalet arbetsmarknadsanställningar för personer med funktionsnedsättning.	Program för full delaktighet för personer med funktionsnedsättning	Fler arbetslösa i arbete.
19. Underlätta för fler privata arbetsgivare att ta sitt ansvar så att fler personer med funktionsnedsättning kan finna, få och behålla ett arbete.	Program för full delaktighet för personer med funktionsnedsättning	Fler arbetslösa i arbete.

Följande indikator ligger till grund för bedömningen av statusen för en åtgärd och uppdraget.

Indikator	Nuvärde			Jämförvärde	Målsättning	Trend
	Totalt	Kvinnor	Män			
(18.) Antal OSA och anställningar med lönebidrag	104	41	63			↗

Nämndmål: Andel av Uppsalas invånare som mottagit ekonomiskt bistånd ska minska till max 4 procent

Följande indikator ligger till grund för bedömningen av statusen för nämndmålet.

Nämndmål	Nuvärde			Jämförvärde	Målsättning	Trend
Indikator	Totalt	Kvinnor	Män			
Invånare med ekonomiskt bistånd, andel	5,0					↘ ↗
Antal personer som lämnar kommunens arbetsmarknadsverksamhet på grund av arbete eller studier	677	274	403			↗ ↗
Personer med ekonomiskt bistånd med arbetsmarknadsplanering inom arbetsmarknadsverksamheten, andel	48	47	50			↗ ↗
Personer som är åter hos arbetsmarknadsverksamheten inom ett år, andel	29	29	29			↘ ↗
Antal barnfamiljer med ekonomiskt bistånd med 3 eller fler barn, genomsnitt per månad	466					↘ ↗

För att möta de behov som uppsalabor med ekonomiskt bistånd har, sätts fokus på särskilt stöd till personer som har svårt att nå egen försörjning på egen hand och missgynnas i samhället. Åtgärder för att minska andel av Uppsalas invånare som mottar ekonomiskt bistånd ska ha ett tydligt fokus på att fler ska komma i arbete och därigenom sänka de totala kostnaderna och minska antalet individer med ekonomiskt bistånd. För att uppnå detta läggs särskilt fokus på följande grupper:

- Barnfamiljer där föräldrarna/föräldern studerar sfi
- Utrikesfödda kvinnor och kvinnor i etablering/sfi
- Personer som inte får något stöd av Arbetsförmedlingen
- Personer nära arbetsmarknaden, som gör progression i sina studier.

Ansvar för arbetsmarknadspolitiken vilar på staten och kommunen har en kompletterande roll. Kommunen ska säkerställa att de insatser som Arbetsförmedlingen har använts fullt ut och att kommunen själv kompletterar med insatser där uppsalabor utanför arbetsmarknaden inte har tillgång till Arbetsförmedlingens utbud. Arbetsförmedlingens verksamhet är under förändring och har fått kraftigt ökande volymer som effekt av coronapandemin. Detta kräver att kommunen jobbar strategiskt och aktivt med att utforma rätt insatser för att komplettera Arbetsförmedlingens utbud. Det ska göras genom bland annat tät kontakt med arbetsgivare, fackförbund och andra myndigheter.

Spridningen av coronaviruset har på kort tid försämrat arbetsmarknaden och möjligheten för arbetsmarknadsnämnden att nå målet att max fyra procent av invånarna har ekonomiskt bistånd. Arbetslösheten har ökat kraftigt och nämndens målgrupper har fått det ännu svårare att få fäste på arbetsmarknaden. Konsekvenserna av spridningen av coronaviruset förväntas slå hårdare mot socioekonomiskt utsatta grupper som arbetslösa, lågutbildade, låginkomsttagare, unga och utrikes födda och påverkar de drabbades förmåga till egenförsörjning. En stor andel av grupperna med svagare anknytning till arbetsmarknaden arbetar eller får arbete i näringar som nu påverkas kraftigt såsom besöksnäring och detaljhandel. Samtidigt finns risk för längre utbildningstider för de som studerar då distansstudier inte fungerar för alla och möjligheten till praktiska inslag under utbildningstiden försämras utifrån restriktioner gällande smittskydd.

Åtgärder som nämnden vidtar som förväntas motverka effekterna av coronapandemin genomsyrar verksamhetsplanen. Det handlar bland annat om ökade satsningar på sfi kombinerat med arbetsmarknadsinsatser, valideringsutbildning till undersköterska samt arbetsmarknadsanställningar. Utbildnings- och jobbcenters kommande etablering i Gränby/Kvarngärdet under våren 2021 är ett sätt att arbeta lokalt för att visa på vägar till arbetsmarknaden. Nämnden är beredd på att kompetens- och utbildningsbehov kan förändras snabbt och lägger stor vikt på att ha beredskap att förebygga och motverka coronapandemins fortsatta effekter. De gäller även de långsiktiga effekterna av pandemin där samhällsutvecklingen noga behöver följas för att mötas med rätt åtgärder inom nämndens verksamheter. Därmed är det av särskilt vikt att:

- noga följa utvecklingen i samhället och arbetsmarknaden med beredskap att snabbt ställa om för att ytterligare motverka effekten av spridningen av coronapandemin.

Med ett tydligt arbetsmarknadsfokus i nämndens verksamheter så ställs höga förväntningar på den enskilde som innebär både rättigheter och skyldigheter. Förväntningarna handlar om att förvalta de möjligheter som erbjuds till exempel i form av utbildningar och arbetsmarknadsinsatser med ett tydligt mål att nå egen försörjning. Avvikelse från detta rapporteras i individuppföljningen och leder till följdåtgärder för att säkerställa att resurser och stöd nyttjas effektivt. Genom att i större omfattning erbjuda helhetslösningar så har arbetsmarknadsnämnden

ambitionen att ta ett samlat grepp kring integrationsprocessen och möjliggöra snabbare vägar till eget arbete.

Offentligt stöd och bistånd ska hanteras rättssäkert och för att upprätthålla allmänhetens förtroende för välfärdssystemet måste försök till fusk stävjas och risker för felaktiga utbetalningar undanröjas.

För att uppnå nämndmålet och sänka kommunens kostnader för ekonomiskt bistånd har nämnden beslutat om en plan med 26 aktiviteter hösten 2019 (Bilaga 4). Det blir särskilt viktigt att aktiviteterna i 26-punktsplan genomförs snabbt och träffsäkert då det är risk att personer som behöver stöd ökar som effekt av coronapandemin.

Studierelaterade åtgärder

Alla elever på den kommunala vuxenutbildningen har en individuell studieplan men arbetet kring den enskildes utbildningsmål och planerade omfattning av studierna ska utvecklas. Heltidsplanering för elever inom sfi som behöver kompletterande arbetsmarknadsinsats har inrättats och antal elever som får detta stöd ska öka. Avvikelse från heltidsplanering ska rapporteras till arbetsmarknadssekreterare/socialsekreterare. Ramtider för genomförd sfi ska finnas för alla som påbörjar studier i sfi och löpande avstämningssamtal ska genomföras. Elever som inte har tillräcklig progression eller förutsättningar att tillgodogöra sig kursmål ska skrivas ut från sfi och få annat stöd för att komma närmare arbetsmarknaden.

Studierelaterade åtgärder	Koppling till styrdokument	Förväntade effekter av åtgärden
20. Öka antal sfi-elever med heltidsplanering, rapportera avvikelser för följdåtgärd och skriv ut elever som inte har tillräcklig progression för att ge dem arbetsmarknadsinsatser och/eller kommunikativ svenska med strävan att det kan ges på heltid.	Punkt 1, 2, 4, 8, 17 och 24 i 26-punktsplan för fler uppsalabor i jobb	Förkorta tiden till arbete och egen försörjning.
21. Öka spridningen av information om vilka studiefinansieringsmöjligheter som finns.	Punkt 9 i 26-punktsplan för fler uppsalabor i jobb	Förkorta tiden till arbete.

Följande indikator ligger till grund för bedömningen av statusen för första åtgärden.

Indikator – Studierelaterade åtgärder	Nuvärde			Jämförvärde	Målsättning	Trend
	Totalt	Kvinnor	Män			
(20.) Antal personer som läser sfi och har kompletterande arbetsmarknadsinsats (heltidsplan)	186	133	53		↗	↗
(21.) Andel av de personer som skrivs ut från sfi pga bristande progression som får arbetsmarknadsinsats	67				↗	↗

Arbetsmarknadsrelaterade åtgärder

Utgångspunkten är att alla personer som ansöker om ekonomiskt bistånd ska få direktaktiverande arbetsmarknadsinsatser. Alla personer med arbetslöshet som orsak till ekonomiskt bistånd ska vara anmälda på Arbetsförmedlingen. Nämndens målgrupper ska få de insatser de kvalificerar sig för på Arbetsförmedlingen. Upparbetade extratjänstplatser ska nyttjas för nya arbetsmarknadsanställningar och språkpraktik. Alla arbetsplatser där arbetsmarknadsanställning avslutas får frågan om de ska anställa nya medarbetare och om de kan tänka sig att ta emot ytterligare personer med arbetsmarknadsanställning. Samarbete med arbetsgivare och fackliga organisationer är här av stor betydelse. Genom det dynamiska upphandlingssystemet

kan utbudet av arbetsmarknadsinsatser snabbt breddas vid ökade volymer som till exempel en effekt av coronapandemin.

En styrgrupp arbetar med att utöka antal jobbspår i samråd med till exempel branschråd. För att utnyttja hela arbetsmarknadsområdet har arbetsmarknadsverksamheten bland annat utvecklat ett samarbete med företag i Morgongåva, men det finns utvecklingspotential i andra närliggande arbetsmarknadsområden. En ny riktlinje med tydlig arbetsmarknadsinriktning för nämndens stöd till civilsamhället är under framtagande.

Arbetsmarknadsrelaterade åtgärder	Koppling till styrdokument	Förväntade effekter av åtgärden
22. Utrikesfödda kvinnor med bristande språkkunskaper i svenska och som står långt ifrån arbetsmarknaden erbjuds anpassat stöd med strävan mot heltidsplanering.	Punkt 6 och 24 i 26-punktsplan för fler uppsalabor i jobb	Förkorta tiden till arbete och kortare bidragstider.
23. Personer som anger arbetslöshet i ansökan om ekonomiskt bistånd ska omgående erbjudas en arbetsmarknadsplanering.	Punkt 10, 11, 13 och 24 i 26-punktsplan för fler uppsalabor i jobb	Förkorta tiden till arbete och kortare bidragstider.
24. Följ och analysera Arbetsförmedlingens förändrade roll för att aktivt möta de förändrade behoven och säkerställa att nämndens målgrupper får del av de insatser de kvalificerar sig för.	Punkt 13, 23 och 25 i 26-punktsplan för fler uppsalabor i jobb	Arbetssökande får tillgång till berättigade insatser.
25. Fler sjukskrivna ska beredas möjlighet att delta i arbetsmarknadsinsatser för att pröva sin arbetsförmåga.	Nationella jämställdhetspolitiska målet om jämställd hälsa	Förväntad effekt är att fler sjukskrivna personer ska få adekvat stöd, minskad ohälsa och en stegförflyttning närmare arbetsmarknaden.
26. Utveckla fler jobbspår och kombinationsutbildningar i samverkan med kommunstyrelsen, Arbetsförmedlingen och branschorganisationer för att möta kompetensförsörjningsbehov.	Punkt 12 i 26-punktsplan för fler uppsalabor i jobb	Ökad tillgång till arbetskraft med den kompetens som arbetsmarknaden efterfrågar. Fler personer långt ifrån arbetsmarknaden får arbete.
27. Nyttja hela arbetsmarknadsområdet (Mälardalen) och branscher med arbetskraftsbrist för matchning av nämndens målgrupper.	Punkt 14 i 26-punktsplan för fler uppsalabor i jobb	Förkorta tiden till arbete och kortare bidragstider.
28. Arbetsmarknadsinsatser ska upphandlas för att möta identifierade behov som externa leverantörer kan lösa.	Punkt 15 och 16 i 26-punktsplan för fler uppsalabor i jobb	Tiden till arbete ska vara kort oavsett utförare.
29. Verka för en välfungerande dialog och samarbete med föreningslivet gällande stöd med en tydlig arbetsmarknadsinriktning inom en bredd av branscher.	Punkt 18 i 26-punktsplan för fler uppsalabor i jobb.	Fler personer som står utanför den reguljära arbetsmarknaden får stöd till egen försörjning.
30. Minst 500 arbetsmarknadsanställningar under året.		Fler personer till arbete och minska behovet av ekonomiskt bistånd.
31. Utveckla förmågan att ge språkstöd och integrera språkträning i fler utbildningar/insatser.		Förkorta tiden till arbete och integration.
32. Förbättra effektuppföljningen av olika arbetsmarknadsinsatser.		Rätt insatser förkortar tiden till arbete och kortare bidragstider.

Följande indikator ligger till grund för bedömningen av statusen för några av åtgärderna.

Indikator – Arbetsmarknadsrelaterade åtgärder	Nuvärde			Jämförvärde	Målsättning	Trend
	Totalt	Kvinnor	Män			
(22.) Utrikesfödda kvinnor med insats hos arbetsmarknadsverksamheten, andel	49	50	49		↗	↗
(22.) Andel utrikesfödda kvinnor som mottar ekonomiskt bistånd pga arbetshinder sociala skäl eller ohälsa	26	36	18		↘	↗
(23.) Personer med arbetslöshet som orsak till ekonomiskt bistånd som är inskrivna på kommunens arbetsmarknadsverksamhet, andel	65	65	65		↗	↗
(28.) Antal avrop som läggs ut i dynamiskt upphandlingssystem	3				↗	↗
(28.) Antal personer med arbetsmarknadsinsats via privata utförare	63	43	20		↗	↗
(30.) Antal personer med arbetsmarknadsanställning	743	328	415		→	

Stöd- och utvecklingsåtgärder

Översyn av processer är pågående och verksamhetsanpassningar genomförs inom flera av förvaltningens avdelningar kontinuerligt. Förvaltningens roll i ansvaret mellan förvaltningarna, myndigheterna och övriga aktörer ska vara tydlig. Arbetsmarknadsdepartementet, Socialstyrelsen samt Sveriges kommuner och Regioner är tillskrivna gällande regelförändringar som kan minska kostnaderna för utbetalt ekonomiskt bistånd. Externa medel ansöks kontinuerligt och utgör en betydande del av nämndens budget.

Stöd- och utvecklingsåtgärder	Koppling till styrdokument	Förväntade effekter av åtgärden
33. Utveckla arbetet med konsumentrådgivning samt budget- och skuldrådgivning för att bidra till att fler Uppsalabor har en hållbar privatekonomi.		Uppsalaborna har en hållbar privatekonomi.
34. Följ utvecklingen på arbetsmarknaden noggrant och ha en hög beredskap för en snabb anpassning till förändrade förutsättningar.	Punkt 22, 23, 24 och 25 i 26-punktsplan för fler uppsalabor i jobb	Förvaltningens processer är effektiva och möjliggör en snabb genomströmning med lägre kostnader för ekonomiskt bistånd.
35. Möjliga externa medel ansöks.	Punkt 21 i 26-punktsplan	Fler satsningar som leder till fler personer i arbete.
36. Ge förvaltningen i uppdrag att två gånger om året redovisa vilka statliga medel som berör nämndens ansvarsområde och hur mycket medel som har ansökts därifrån.		Nyttja alla tillgängliga ekonomiska medel för satsningar som leder till fler personer i arbete.
37. Öka det digitala användandet inom förvaltningen och hos dem som tar del av nämndens stöd.		Effektivare nyttjande av insatser och effektivare förvaltning.

Följande indikator ligger till grund för bedömningen av statusen för åtgärderna.

Indikator – Stöd- och utvecklingsåtgärder	Nuvärde	Jämförvärde	Målsättning	Trend
	Totalt			
(35.) Ansökta externa projektmedel, mkr	43		→	↗
(35.) Beviljade externa projektmedel, mkr	17,7		→	↗
(37.) Andel som ansöker om ekonomiskt bistånd digitalt	81		→	↗
Närvarokontroll för personer som ansöker om ekonomiskt bistånd				

Nämndens uppdrag till förvaltningen: Fler ungdomar ska få möjlighet att feriearbeta.

Den ökade arbetslösheten hos unga som effekt av coronapandemin har försvårat möjligheten att få det viktiga första jobbet. För ungdomar är det viktigt att snabbt komma i kontakt med arbetslivet. För många ungdomar är feriearbete den första kontakten med arbetslivet, vilket ger nödvändiga erfarenheter och nätverk inför inträdet på arbetsmarknaden. Därför är det viktigt att så många ungdomar som möjligt feriearbetar. Det är strategiskt viktigt att ungdomar får prova yrken med framtida rekryteringsbehov. Möjlighet till feriearbete ska även finnas under andra lov än sommarlovet.

Coronapandemin som drabbade Sverige under våren 2020 innebar att många arbetstillfällen gick förlorade på grund av smittorisken inom främst vård och omsorg. Ett proaktivt arbete krävs för att kunna möta efterfrågan på feriearbete. Särskilt fokus kommer att läggas på att få till stånd fler platser inom arbeten som utförs utomhus för att minimera risken att feriearbetet påverkas av eventuell smittspridning i samhället samtidigt som feriejobbsgarantin ska kunna bibehållas.

Nämndens åtgärder	Koppling till styrdokument	Förväntade effekter av åtgärden
38. Erbjud feriearbete under olika delar av året.	Program för Uppsala kommuns arbetsmarknadspolitik	Förenkla inträdet på arbetsmarknaden.
39. Garantera feriearbete åt alla ungdomar som slutar grundskolan och som söker feriearbete.	Barn- och ungdomspolitiskt program	Förenkla inträdet på arbetsmarknaden.
40. Förbered en fortsatt entreprenörsstödjande verksamhet och undersök möjligheten till ytterligare upphandlingar för fler feriejobbsplatser.	Näringslivsprogrammet	Ökat intresse för företagande. Förenkla inträdet på arbetsmarknaden.
41. Stärka stödet i att söka feriearbete, praktik eller liknande till ungdomar i grupper med låg arbetsmarknadsanknytning.	Barn- och ungdomspolitiskt program	Fler ungdomar etablerar kontakt med arbetsmarknaden.

Följande indikator ligger till grund för bedömningen av status på uppdraget.

Indikator	Nuvärde			Jämförvärde	Målsättning	Trend
	Totalt	Kvinnor	Män			
(38.) Antal ungdomar som erbjudits feriearbete annat än under sommarlovet	37	13	24		↗	↘
Antal ungdomar som erbjuds feriearbete	2 374	1 167	1 207		↗	↘

Indikatorer

Nedan uppges indikator kopplade till övergripande indikator från Mål och budget som nämnden ska bidra till att uppnå och som ligger till grund av bedömningen av inriktningsmålet.

Mål och budget: Invånare 17-24 år som varken studerar eller arbetar						
Indikator	Nuvärde			Jämförvärde	Målsättning	Trend
	Totalt	Kvinnor	Män			
Antal 17-24-åringar som lämnar kommunens arbetsmarknadsverksamhet på grund av arbete eller studier	141	57	84		→	↗

Mål och budget: Arbetslösa, andel Långtidsarbetslöshet 25-64 år Förvärvsarbetande 20-64 år						
Indikator	Nuvärde			Jämförvärde	Målsättning	Trend
	Totalt	Kvinnor	Män			
Antal som lämnar kommunens arbetsmarknadsverksamhet på grund av arbete/studier	677	274	403		↗	↗
Deltagare inom arbetsmarknadsverksamheten vars insatser avslutats pga arbete/studier inom 6 månader (%)	36	37	35		↗	

Mål och budget: Lämnat etableringsuppdraget och börjat arbeta eller studera (status efter dagar), andel						
Indikator	Nuvärde			Jämförvärde	Målsättning	Trend
	Totalt	Kvinnor	Män			
Nyanlända personer som har slutförd sfi-utbildning inom etableringsperioden (24 månader), andel						

Mål och budget: Barn i befolkningen som ingår i familjer med långvarigt ekonomiskt bistånd, andel Vuxna biståndsmottagare med långvarigt ekonomiskt bistånd, andel av befolkningen						
Indikator	Nuvärde			Jämförvärde	Målsättning	Trend
	Totalt	Kvinnor	Män			
Barn i befolkningen som ingår i familjer med långvarigt ekonomiskt bistånd, andel	3,5			3,4	↘	↗
Vuxna biståndsmottagare med långvarigt ekonomiskt bistånd, andel av befolkningen	1,8	1,8	1,9	1,9	↘	→

Kommunfullmäktiges inriktningsmål 6

Uppsalas alla barn och elever ska klara sin utbildning, nå sin gymnasieexamen och utmanas i sitt lärande

En utbildning av god kvalitet ger ökad kunskap för alla och är en av de viktigaste grunderna för välbefinnande, hälsa och jämlikhet. Utbildningen och lärandet ska utgå från evidens och beprövad erfarenhet. All utbildning ska främja och utveckla värderingar, kunskaper och färdigheter som bidrar till hållbar utveckling. En tillgänglig och flexibel vuxenutbildning bidrar till nyanländas integration och möjligheter på arbetsmarknaden. Utbildningen ska ge barn och elever förutsättningar att minst nå kraven för godkända kunskapsmål och nå gymnasieexamen. För att lyckas ges elever förutsättningar att tillgodogöra sig utbildning genom att deras utveckling och lärande stimuleras i en trygg miljö under hela utbildningskedjan, från förskola till gymnasium. Trygghet i skolan stärker elevernas förmåga att använda sina kunskaper som invånare i ett demokratiskt samhälle. Genom att aktivt och medvetet arbeta med och stimulera eleverna att omfatta vårt samhälles gemensamma värderingar, kring bland annat mänskliga rättigheter och respekt för och omsorg om såväl individer, närmiljön som miljön i ett vidare perspektiv, är skolan ett viktigt verktyg för att öka tryggheten i samhället. Oavsett ålder ges förutsättningar för ett livslångt lärande, ständig utveckling, god livskvalitet, minskade kunskapsklyftor och goda utbildningsresultat.

Uppdrag: Verka för att fler barn till utrikes födda föräldrar går på förskola, fritidshem och fritidsklubb. (UBN, KTN och AMN)

Uppdragsbeskrivning: Att gå i förskola, fritidshem och fritidsklubb lägger en bra grund för integration och en framtida etablering på arbetsmarknaden. De bidrar till att förbättra förutsättningarna för bra kunskapsresultat i skolan, särskilt för barn till föräldrar med lägre utbildning och barn med utrikes födda föräldrar. När barnen går i förskolan skapas även möjlighet för föräldrar att studera eller arbeta vilket i sin tur främjar etablering. Kommunen behöver identifiera varför inte fler utrikes födda barn går på förskola, fritidshem och fritidsklubb och vidta åtgärder för att åstadkomma en förändring.

Nämndens åtgärd	Koppling till styrdokument	Förväntade effekter av åtgärden
42. Verka för att fler barn till utrikes födda föräldrar går på förskola, fritidshem och fritidsklubb.		Ökad integration och snabbare etablering.

Följande indikator ligger till grund för bedömningen av statusen för uppdraget.

Indikator	Nuvärde			Jämförvärde	Målsättning	Trend
	Totalt	Kvinnor	Män			
Antal personer som läser sfi och har kompletterande arbetsmarknadsinsats (heltidsplan)	186	133	53		↗	↗

Uppdrag: Stärk studiero och elevers upplevelse av trygghet i och omkring skolan. (UBN, KTN, SCN och AMN)

Uppdragsbeskrivning: Trygghet och studiero är centralt för hur väl eleverna lyckas nå målen för utbildningen. Alla elever ska känna sig välkomna, och bli hörda och sedda. Det kräver ett systematiskt arbete på flera fronter för att störande inslag ska minimeras så att eleverna kan fokusera på lärandet. Arbete ska fokuseras på att aktivt motverka skolfrånvaro och på att skapa en trygg och säker skolmiljö och fritid som är fri från narkotika, hot och våld.

Nämndens åtgärd	Koppling till styrdokument	Förväntade effekter av åtgärden
43. Stärk studiero och elevers upplevelse av trygghet i och omkring skolan.		Trygg skolmiljö med goda förutsättningar med att nå målen för utbildningen.

Uppdrag: Öka genomströmningen och höja kvaliteten inom vuxenutbildningen och sfi-utbildningen. (AMN)

Uppdragsbeskrivning: Goda kunskaper i svenska språket är en viktig nyckel för att påskynda integrationen i ett samhälle. Det är många gånger en förutsättning för jobb och etablering på arbetsmarknaden. För att säkra den långsiktiga kompetensförsörjningen behöver utbildningar utformas utifrån arbetsmarknadens behov av arbetskraft. Det ska vara attraktivt att studera såväl svenska för invandrare (sfi) som inom vuxenutbildningen. Fullföljd utbildning ska möta de stora rekryteringsbehov som finns inom kommunal sektor och i det privata näringslivet.

Nämndens åtgärd	Koppling till styrdokument	Förväntade effekter av åtgärden
44. Öka genomströmningen på sfi		Snabbare etablering.

Följande indikator ligger till grund för bedömningen av statusen för åtgärden, uppdraget och inriktningsmålet.

Indikator	Nuvärde			Jämförvärde	Målsättning	Trend
	Totalt	Kvinnor	Män			
Nyanlända personer som har slutförd sfi-utbildning inom etableringsperioden (24 månader), andel						↗
Genomsnittstid sfi per kurs, studieväg 1	145	136	161			↘
Genomsnittstid sfi per kurs, studieväg 2	143	136	153			↘
Andel som klarar sfi inom ramtid						

Nämndens uppdrag till förvaltningen:

Utreda förutsättningarna för att inom vuxenutbildningen genomföra utbildning riktad mot scenkonstarebetare.

Utreda förutsättningarna för att inom vuxenutbildningen genomföra kurser inom det estetiska programmet för att möta behovet av estetisk utbildning i kommunen.

Kommunfullmäktiges inriktningsmål 7

Uppsala ska vara en äldrevänlig kommun och invånare med funktionsnedsättning ska uppleva trygghet, frihet och tillgänglighet

Uppsalas invånare har möjlighet till ett aktivt liv. Invånare med funktionsnedsättning ska uppleva trygghet, frihet och tillgänglighet. Alla har rätten att bestämma över sitt liv och styra sin vardag. Stöd, vård och omsorg har god kvalitet och utformas utifrån individens behov och förutsättningar. Grupper som har störst behov beaktas särskilt och skyddet för utsatta barn stärks. Uppsala ska vara en äldrevänlig kommun. Äldreomsorgen ska kännas trygg för Uppsalas äldre och deras anhöriga. Det ska finnas valfrihet för äldre att välja utförare av omsorg, samtidigt som kvaliteten alltid ska värnas. Kvaliteten inom äldreomsorgen ska stå i fokus, både i egen och i upphandlad verksamhet. Tillgänglighetskapande åtgärder i kommunens bostadsområden minskar behovet av särskilda boendeformer.

Uppdrag: Utveckla systematik genom exempelvis språkundervisning och språkmentorer för att säkerställa tillräckliga kunskaper i svenska språket för anställda med behov av det inom vård och omsorg. (OSN, ÄLN och AMN)

Uppdragsbeskrivning: Brukare ska vara trygga i att kunna prata svenska med kommunen i exempelvis en vårdsituation. Genom att säkerställa tillräckliga kunskaper i svenska språket för anställda med behov av det inom vård och omsorg förbättras brukarbemötandet och patientsäkerheten ökar. Systematik ska utvecklas för att säkerställa tillräckliga språkkunskaper i svenska språket bland medarbetare inom vård och omsorg. Det kan till exempel handla om språkundervisning och språkmentorer.

Nämndens åtgärd	Koppling till styrdokument	Förväntade effekter av åtgärden
45. Erbjud språkträning samt utbildning till språkstödjare och språkombud inom vård och omsorg.		Höjd kvalitet på välfärden och förbättrad service till medborgarna.

Uppdrag från 2020: Utreda förutsättningarna för en gemensam ingång till sociala nämnder för att underlätta snabb handläggning. (SCN, OSN, AMN, ÄLN)

Det ska vara enkelt att komma i kontakt med Uppsala kommun och att hitta rätt information. Invånarna ställer allt högre krav på att snabbt och enkelt få tillgång till information och kunna ta del av kommunens tjänster. Samarbete mellan olika sociala nämnder är en förutsättning för en snabb handläggning.

Nämndens åtgärd	Koppling till styrdokument	Förväntade effekter av åtgärden
46. Delta i utredning om en gemensam ingång till sociala nämnder för att underlätta snabb handläggning.		Förenklad handläggning och effektivare resursutnyttjande.

Kommunfullmäktiges inriktningsmål 8

I Uppsala ska ingen lämnas utanför och invånare, organisationer och näringsliv ska vara delaktiga i att utforma samhället

Kommunens verksamhet har mänskliga rättigheter, demokrati, jämställdhet och rättvisa som utgångspunkt. Kommunen stärker förutsättningarna för alla människor i alla delar av samhället. All utveckling ska ske med särskild hänsyn till människor och områden som har sämst förutsättningar. De som står längst utanför idag ska prioriteras. Kommunen kännetecknas av god service, tillgänglighet och effektivitet i alla kontakter med invånare, företag, organisationer och besökare. Verksamhetens kvalitet utvecklas kontinuerligt utifrån innovationer, omvärldsbevakning och ständiga förbättringar. Uppsalas invånare, brukare och medarbetare har erfarenheter och förslag om kommunens utveckling och är en resurs som ska tas till vara. Ett starkt civilsamhälle skapar mötesplatser där människor har möjlighet att aktivt delta i samhällslivet. Uppsala ska vara en föregångskommun där ett aktivt demokratiarbete leder till invånare som förstår hur de kan påverka och hur beslut fattas. Tillit till samhället är en förutsättning för demokratin och det demokratiska samtalet. Genom ett aktivt arbete för ökad kunskap och insatser för att göra alla invånare delaktiga i demokratin skapas goda förutsättningar för tillit.

Uppdrag: Öka kunskapen om och utarbeta en systematik för att skapa likvärdiga möjligheter för invånare att vara delaktiga i utvecklingen av Uppsala.

Uppdragsbeskrivning: Ingen ska lämnas utanför. Det är en av de övergripande principerna i Agenda 2030, och något som bör genomsyra kommunens arbete för att uppnå de 17 globala målen för hållbar utveckling. Kommunens verksamheter behöver utforma sin service för att tillgodose och möta invånarnas behov och förväntningar på bästa sätt. Alla kommunens verksamheter ska systematiskt arbeta för att identifiera särskilda behov och göra anpassningar för att nå alla på lika villkor för att skapa ett jämlikt och interkulturellt samhälle. För att åstadkomma detta behöver verksamheterna utarbeta en systematik för att identifiera och möta målgrupper med särskilda behov. Behoven ska vara utgångspunkt när kommunens verksamheter agerar, kommunicerar och prioriterar.

Nämndens åtgärd	Koppling till styrdokument	Förväntade effekter av åtgärden
47. Genomför en brukarrevision inom området ekonomiskt bistånd.		Säkerställa att invånarnas behov och förväntningar möts på bästa sätt.
48. Utveckla stödet till föreningslivet utifrån de försvärande omständigheter som har uppkommit på grund av coronapandemin.		

Följande indikator ligger till grund för bedömningen av statusen för uppdraget.

Indikator	Nuvärde			Jämförvärde	Målsättning	Trend
	Totalt	Kvinnor	Män			
Brukarbedömning ekonomiskt bistånd, inflytande, andel positiva	56	58	53	81	↗	

Indikatorer

Nedan uppges en indikator som bryter ner en övergripande indikator från Mål och budget. Indikatorn ligger till grund av bedömningen av inriktningsmålet.

Från Mål och budget: Idéburet-offentliga partnerskap, antal						
Indikator	Nuvärde			Jämförvärde	Målsättning	Trend
	Totalt					
Idéburet-offentliga partnerskap, antal	4				→	↗

Från Mål och budget: Genomförda medborgardialoger Medborgarnas helhetsbedömning av kommunens verksamheter Medborgarnas uppfattning om kommunens bemötande och tillgänglighet						
Indikator	Nuvärde			Jämförvärde	Målsättning	Trend
	Totalt	Kvinnor	Män			
Genomförda medborgardialoger eller tjänstedesign						
Brukarbedömning ekonomiskt bistånd gällande bemötande och tillgänglighet						
Brukarbedömning ekonomiskt bistånd, helhetssyn (%)	75	75	74	84	↗	↘

Från Mål och budget: Utveckling av skillnader mellan grupper/områden enligt den sociala kompassen						
Indikator	Nuvärde			Jämförvärde	Målsättning	Trend
	Totalt	Kvinnor	Män			
Antal som har lämnat arbetsmarknadsverksamheten på grund av arbete eller studier,						
boende i Gottsunda/Valsätra	137	69	68		↗	↗
boende i Gränby/Kvarngärdet	97	39	58		↗	

Kommunfullmäktiges inriktningsmål 9 Uppsala kommuns medarbetare ska ha bra arbetsvillkor och kan med hög kompetens möta Uppsala

Kommunen ska som attraktiv arbetsgivare utveckla ett inkluderande och normkritiskt förhållningssätt. Uppsala ska vara en föregångskommun vad gäller att anställa personer med funktionsnedsättning. Kommunen har ledare som fungerar som kulturbärare i förbättring, förändring och medskapande. Kommunen har medarbetare med rätt kompetens att möta invånare, företag, organisationer och besökare. Ett aktivt arbete för ett jämställt och hållbart arbetsliv där god social och organisatorisk arbetsmiljö kombineras med bra villkor och utvecklingsmöjligheter lägger grunden till förmågan att både attrahera och behålla medarbetare. I Uppsala gäller lika lön för lika arbete och alla medarbetare har rätt till heltid. I arbetet med kommunens upphandlingar ska de fackliga organisationerna och näringslivsorganisationer involveras för att värna schyssta arbetsvillkor och sund konkurrens.

Uppdrag: Stärka den strategiska och operativa kompetensförsörjningsplaneringen för kommunen som arbetsgivare med fokus på bristyrken. (KS, UBN, ÄLN, OSN, KTN och AMN)

Uppdragsbeskrivning: Kommunen ska arbeta metodiskt med kompetensförsörjning och ha fokus på bristyrken. Systematik för kompetensförsörjningsplanering ska utarbetas. Genom att kvalitetssäkra styrning för intern rörlighet och karriärväxling ska andel externa utköp vid omställning minska och den interna rörligheten öka. Kompetensförsörjningsplaneringen inom förskola och fritidshemmen behöver förbättras genom fortbildning, utvecklingsmöjligheter och karriärbytpår för medarbetare. Vikarier inom kommunens verksamhet ska i högre utsträckning erbjudas utbildning och validering av behörig kompetens för att kunna få fast tjänst. För att säkra den långsiktiga kompetensförsörjningen behöver utbildningar utformas utifrån arbetsmarknadens behov av arbetskraft. Fullföljd utbildning ska möta de stora rekryteringsbehov som finns inom kommunal sektor och i det privata näringslivet.

Nämndens åtgärder	Koppling till styrdokument	Förväntade effekter av åtgärden
49. Samverka med näringslivet, Arbetsförmedlingen, andra kommuner samt kommunstyrelsen för att starta yrkesutbildningar.	Program för Uppsala kommuns arbetsmarknadspolitik	Vuxenutbildningens utbud överensstämmer med efterfrågan på kompetens i enlighet med nämnda styrdokument.
50. I samverkan med äldrenämnden genomföra en valideringsutbildning till undersköterska.		Stärk kompetensen inom vård och omsorg.

Följande indikator ligger till grund för bedömningen av statusen för uppdraget och inriktningsmålet.

Indikator	Nuvärde			Jämförvärde	Målsättning	Trend
	Totalt	Kvinnor	Män			
Antal utexaminerade undersköterskor och vårdbiträden från vuxenutbildningen	348	256	92			

Nämndmål: Kommunen ska ha ett hållbart och hälsofrämjande arbetsliv.

Chefer och medarbetare ska uppmuntras till en hälsosam livsstil. Kommunens arbetsmiljöarbete ska i första hand vara hälsofrämjande och förebyggande. Antalet

medarbetare med upprepad korttidssjukfrånvaro ska minska. Systematik och väl fungerande rutiner är en garant för att kommunen ska kunna säkerställa en god organisatorisk, social och fysisk arbetsmiljö för alla chefer och medarbetare. God organisatorisk, social och fysisk arbetsmiljö utvecklas genom en löpande dialog mellan chefer och medarbetare. Alla medarbetare är medledare när det kommer till sin egen arbetsmiljö och arbetssituation. Medledarskap står för det ansvar för arbetsmiljö och arbetssituation som varje medarbetare, oavsett roll, har. Nämnder, styrelser, förvaltningar och bolag ska regelbundet följa upp arbetsmiljön och arbetsmiljöarbetet i verksamheten, och säkerställa att en returnering av arbetsmiljöuppgifter kan hanteras på ett bra sätt. Kommunstyrelsen har en särskild tillsynsplikt för kommunens arbetsmiljö. Därför kommer kommunstyrelsen särskilt följa upprepad korttidssjukfrånvaro, hållbart medarbetarengagemang samt arbetsskador på kommunövergripande nivå under perioden.

Nämndens åtgärd	Koppling till styrdokument	Förväntade effekter av åtgärden
51. Ge förvaltningen i uppdrag att ytterligare bidra till ett hållbart och hälsofrämjande arbetsliv. (VP 2020)		Kommunen ska ha ett hållbart och hälsofrämjande arbetsliv.

Följande indikator ligger till grund för bedömningen av statusen för nämndmålet och inriktningsmålet.

Indikator	Nuvärde			Jämförvärde	Målsättning	Trend
	Totalt	Kvinnor	Män			
Resultat gällande hållbart medarbetarengagemang (totalindex)	76	76	76	76	↗	→
Sjukfrånvaro anställda totalt, procent	5,13	5,49	4,66	6,68	↘	↗
Medarbetare med upprepad korttidssjukfrånvaro, andel	3,21	3,21	3,21	2,99	↘	↘
Medarbetare som har många frånvarotillfällen under de senaste 12 månaderna (6 eller fler), andel	18,4	10,3	8,1	16,5	↘	↗

Nämndmål: Kommunen ska ha ett kulturbärande ledar- och medarbetskap, som säkrar leveransen av hög kvalitet, verksamhetsutveckling och medlarskap

I en utmanande omvärld med stort förändringstryck och höga förväntningar från kommuninnevånare, organisationer, näringsliv, besökare och medarbetare har kommunkoncernens chefer ett komplext uppdrag. Ledarskapet ska stimulera medarbetare till aktivt medskapande och chefen ska tillsammans med sina medarbetare förändringsleda, driva förbättringsarbete och skapa förutsättningar för verksamhetsutveckling. Kommunkoncernens värdegrund är den gemensamma utgångspunkten för både chefer och medarbetare i arbetet med förändring, förbättring och utveckling. Kommunen ska arbeta långsiktigt och strukturerat med chefs- och ledarutveckling och ha tydliga processer för kompetensförsörjning, ersättningsplanering, rekrytering och karriäromställning för chefer och ledare. Introduktionen av nya chefer ska ha hög kvalitet och alltid övergå i en individuell utvecklingsplan.

Nämndens åtgärd	Koppling till styrdokument	Förväntade effekter av åtgärden
52. Ge förvaltningen i uppdrag att arbeta för ett ledar- och medarbetskap som möjliggör verksamhetsutveckling och medledarskap och allas del i att göra skillnad, arbeta tillsammans och välkomna nyskapande.		Anställda i förvaltningen har möjlighet att göra skillnad och nyskapande välkomnas.

Indikatorer

Nedan uppges en indikator som bryter ner en övergripande indikator från Mål och budget. Indikatorn ligger till grund av bedömningen av inriktningsmålet.

Från Mål och budget:						
Indikator	Nuvärde			Jämförvärde	Målsättning	Trend
	Totalt	Kvinnor	Män			
Lönegap median kvinnor - median män anställda AMF, kr		+ 9 %		Män + 2 %		→
Könsfördelning hos chefer som leder chefer, antal	6	4	2			→
Könsfördelning hos chefer som leder medarbetare, antal	28	20	8			→

Budget 2021

AMN Politisk verksamhet	mnkr	mnkr	mnkr
Belopp i miljoner kronor	Beslutad budget 2020	Prognos 2020	Budget 2021
Taxor och avgifter exkl. egen nämnd			
Statsbidrag			
Försäljning verksamhet andra kommuner samt övriga externa intäkter			
Övriga kommuninterna intäkter			
Summa intäkter	0	0	0
Personalkostnader	-1	-1	-1
Lokalhyror			
Övriga kostnader	-1	-1	-1
Avskrivningar			
Summa kostnader	-2	-2	-2
Finansiella intäkter			
Finansiella kostnader			
Summa nettokostnader¹	-2	-2	-2
Kommunbidrag			
Politisk verksamhet (1)	2	2	2
Infrastruktur, skydd m.m. (2)			
Fritid och kultur (3)			
Pedagogiska verksamheter (4)			
Vård och omsorg (5)			
Särskilt riktade insatser (6)			
Affärsverksamhet (7)			
Kommunledning och gemensam verksamhet (8)			
Summa kommunbidrag	2	2	2
Resultat	0	0	0

Konsument, budget och skuld	mnkr	mnkr	mnkr
Belopp i miljoner kronor	Beslutad budget 2020	Prognos 2020	Budget 2021
Taxor och avgifter exkl. egen nämnd			
Statsbidrag			
Försäljning verksamhet andra kommuner samt övriga externa intäkter	1	1	1
Övriga kommuninterna intäkter			
Summa intäkter	1	1	1
Personalkostnader	-5	-5	-5
Lokalhyror	-1	-1	-1
Övriga kostnader	-1	-1	-1
Summa kostnader	-7	-7	-7
Finansiella intäkter			
Finansiella kostnader			
Summa nettokostnader1	-6	-6	-6
Kommunbidrag			
Politisk verksamhet (1)			
Infrastruktur, skydd m.m. (2)	6	6	6
Fritid och kultur (3)			
Pedagogiska verksamheter (4)			
Vård och omsorg (5)			
Särskilt riktade insatser (6)			
Affärsverksamhet (7)			
Kommunledning och gemensam verksamhet (8)			
Summa kommunbidrag	6	6	6
Resultat	0	0	0

Föreningsbidrag	mnkr	mnkr	mnkr
Belopp i miljoner kronor	Beslutad budget 2020	Prognos 2020	Budget 2021
Taxor och avgifter exkl. egen nämnd			
Statsbidrag			
Försäljning verksamhet andra kommuner samt övriga externa intäkter			
Övriga kommuninterna intäkter			
Summa intäkter	0	0	0
Personalkostnader			
Lokalhyror			
Föreningsbidrag	-2	-2	-2
Avskrivningar			
Summa kostnader	-2	-2	-2
Finansiella intäkter			
Finansiella kostnader			
Summa nettokostnader1	-2	-2	-2
Kommunbidrag			
Politisk verksamhet (1)			
Infrastruktur, skydd m.m. (2)	2	2	2
Fritid och kultur (3)			
Pedagogiska verksamheter (4)			
Vård och omsorg (5)			
Särskilt riktade insatser (6)			
Affärsverksamhet (7)			
Kommunledning och gemensam verksamhet (8)			
Summa kommunbidrag	2	2	2
Resultat	0	0	0

Vuxenutbildningen totalt	mnkr	mnkr	mnkr
Belopp i miljoner kronor	Beslutad budget 2020	Prognos 2020	Budget 2021
Taxor och avgifter exkl. egen nämnd			
Statsbidrag	55	65	61
Schablonersättning	15	17	11
Försäljning verksamhet andra kommuner samt övriga externa intäkter	12	11	12
Övriga intäkter	1	1	2
Summa intäkter	83	94	85
Personalkostnader	-104	-105	-110
Lokalkostnader	-18	-17	-16
Köp av huvudverksamhet externa utförare	-107	-110	-105
Övriga kostnader	-26	-28	-25
Avskrivningar	-1	-1	-1
Summa kostnader	-255	-261	-256
Finansiella intäkter			
Finansiella kostnader			
Summa nettokostnader1	-172	-167	-171
Kommunbidrag			
Politisk verksamhet (1)			
Infrastruktur, skydd m.m. (2)			
Fritid och kultur (3)			
Pedagogiska verksamheter (4)	172	172	171
Vård och omsorg (5)			
Särskilt riktade insatser (6)			
Affärsverksamhet (7)			
Kommunledning och gemensam verksamhet (8)			
Summa kommunbidrag	172	172	171
Resultat	0	5	0

Egen regi vuxenutbildningen	mnkr	mnkr	mnkr
Belopp i miljoner kronor	Beslutad budget 2020	Prognos 2020	Budget 2021
(Taxor och avgifter)			
Statsbidrag	3	1	4
Försäljning verksamhet andra kommuner samt övriga externa intäkter		0	
Nämndinterna intäkter	95	97	100
Övriga kommuninterna intäkter			
Summa intäkter	98	98	104
Personalkostnader	-74	-75	-78
Lokalhyror	-16	-15	-13
Övriga kostnader	-8	-9	-13
Avskrivningar	0	0	0
Summa kostnader	-97	-99	-104
Finansiella intäkter			
Finansiella kostnader			
Resultat	0	-1	0

Försörjningsstöd AMN	mnkr		
	Beslutad budget 2020	Prognos 2020	Budget 2021
Taxor och avgifter exkl. egen nämnd			
Försäljning verksamhet andra kommuner samt övriga externa intäkter		1	1
Övriga intäkter	10	10	6
Summa intäkter	10	11	7
Personalkostnader	-73	-76	-75
Lokalkostnader	-5	-6	-6
Försörjningsstöds kostnader	-365	-359	-356
Övriga kostnader	-20	-22	-20
Avskrivningar			
Summa kostnader	-463	-463	-457
Finansiella intäkter			
Finansiella kostnader			
Effektiviseringskrav			
Summa nettokostnader1	-453	-452	-450
Kommunbidrag			
Politisk verksamhet (1)			
Infrastruktur, skydd m.m. (2)			
Fritid och kultur (3)			
Pedagogiska verksamheter (4)			
Vård och omsorg (5)	453	453	450
Särskilt riktade insatser (6)			
Affärsverksamhet (7)			
Kommunledning och gemensam verksamhet (8)			
Summa kommunbidrag	453	453	450
Resultat	0	1	0

Flyktingmottagning AMN	mnkr	mnkr	mnkr
Belopp i miljoner kronor	Beslutad budget 2020	Prognos 2020	Budget 2021
Taxor och avgifter exkl. egen nämnd			
Schablonersättning	60	61	54
Försäljning verksamhet andra kommuner samt övriga externa intäkter	12	16	6
Övriga kommuninterna intäkter			
Summa intäkter	72	77	60
Personalkostnader	-14	-11	-14
Lokalhyror	-10	-5	-7
Ekonomiskt bistånd	-45	-31	-24
Föreningsbidrag	0	0	0
Övriga kostnader	-12	-14	-15
Avskrivningar			
Summa kostnader	-81	-61	-60
Finansiella intäkter			
Finansiella kostnader			
Effektiviseringskrav			
Summa nettokostnader1	-9	16	0
Kommunbidrag			
Politisk verksamhet (1)			
Infrastruktur, skydd m.m. (2)			
Fritid och kultur (3)			
Pedagogiska verksamheter (4)			
Vård och omsorg (5)			
Särskilt riktade insatser (6)	9	9	0
Affärsverksamhet (7)			
Kommunledning och gemensam verksamhet (8)			
Summa kommunbidrag	9	9	0
Resultat	0	25	0

Försörjningsstöd/Flykting AMN	mnkr	mnkr	mnkr
	Beslutad budget 2020	Prognos 2020	Budget 2021
Taxor och avgifter exkl. egen nämnd			
Försäljning verksamhet andra kommuner samt övriga externa intäkter	12	16	7
Schablonintäkt	60	61	54
Övriga intäkter	10	11	6
Summa intäkter	82	88	67
Personalkostnader	-87	-87	-89
Lokalkostnader	-16	-12	-13
Försörjningsstöds kostnader	-410	-390	-380
Övriga kostnader	-31	-35	-35
Avskrivningar			
Summa kostnader	-544	-524	-517
Finansiella intäkter			
Finansiella kostnader			
Effektiviseringskrav			
Summa nettokostnader1	-462	-436	-450
Kommunbidrag			
Politisk verksamhet (1)			
Infrastruktur, skydd m.m. (2)			
Fritid och kultur (3)			
Pedagogiska verksamheter (4)			
Vård och omsorg (5)	453	453	450
Särskilt riktade insatser (6)	9	9	
Affärsverksamhet (7)			
Kommunledning och gemensam verksamhet (8)			
Summa kommunbidrag	462	462	450
Resultat	0	26	0

Arbetsmarknadsavdelningen AMN			
Belopp i miljoner kronor	Beslutad budget 2020	Prognos 2020	Budget 2021
AF-pengar anställningsstöd	57	53	127
Försäljning verksamhet andra kommuner samt övriga externa intäkter	18	16	16
Projektintäkter	11	15	14
Övriga kommuninterna intäkter	10	13	1
Summa intäkter	96	97	158
Personalkostnader ordinarie personal	-74	-76	-77
Arbetsmarknadsanställningar	-87	-101	-152
Lön feriearbete	-9	-8	-10
Lokalhyror	-13	-15	-16
Upphandlad verksamhet	-12	-6	-14
Föreningsbidrag	-18	-19	-17
Övriga kostnader	-37	-40	-35
Avskrivningar	-1	-2	-1
Summa kostnader	-251	-267	-323
Finansiella intäkter			
Finansiella kostnader			
Summa nettokostnader1	-155	-170	-165
Varav nettokostnader för arbetsmarknadsanställningar	-31	-48	-33
Varav nettokostnader för feriearbete	-16	-11	-13
Varav nettokostnader för Jobbcenter/praktiska enheter	-30	-36	-29
Kommunbidrag			
Politisk verksamhet (1)			
Infrastruktur, skydd m.m. (2)			
Fritid och kultur (3)			
Pedagogiska verksamheter (4)			
Vård och omsorg (5)			
Särskilt riktade insatser (6)	155	155	165
Affärsverksamhet (7)			
Kommunledning och gemensam verksamhet (8)			
Summa kommunbidrag	155	155	165
Resultat	0	-15	0

Arbetsmarknadsnämnden totalt	mnr	mnr	mnr
Belopp i miljoner kronor	Beslutad budget 2020	Prognos 2020	Budget 2021
Taxor och avgifter exkl. egen nämnd			
Schablonintäkter	75	78	65
AF-pengar anställningsstöd	57	53	127
Statsbidrag	55	65	61
Försäljning verksamhet andra kommuner samt övriga externa intäkter	44	44	36
Projektintäkter	11	15	14
Övriga intäkter	21	26	9
Summa intäkter	263	281	312
Personalkostnader	-271	-274	-282
Arbetsmarknadsanställningar	-87	-101	-152
Lön feriearbete	-9	-8	-10
Föreningsbidrag	-20	-21	-19
Ekonomiskt bistånd	-410	-390	-380
Lokalkostnader	-50	-47	-46
Upphandlad verksamhet	-12	-6	-14
Köp av extern huvudverksamhet	-107	-110	-105
Övriga kostnader	-94	-104	-96
Avskrivningar	-2	-3	-3
Summa kostnader	-1 062	-1 064	-1 107
Finansiella intäkter			
Finansiella kostnader			
Summa nettokostnader1	-799	-783	-795
Kommunbidrag			
Politisk verksamhet (1)	2	2	2
Infrastruktur, skydd m.m. (2)	6	6	6
Fritid och kultur (3)	2	2	2
Pedagogiska verksamheter (4)	172	172	171
Vård och omsorg (5)	453	453	450
Särskilt riktade insatser (6)	164	164	164
Affärsverksamhet (7)			
Kommunledning och gemensam verksamhet (8)			
Summa kommunbidrag	799	799	795
Resultat	0	16	0

Utfördelade gemensamma kostnader som ingår i övriga kostnader	mnkr		
	Beslutad budget 2020	Prognos 2020	Budget 2021
Belopp i miljoner kronor			
Stab-ekonomi	5,3	5,3	5,1
Stab-kommunikation	5,7	5,7	5,4
Stab-HR	5,5	5,5	5,7
Upphandling	0,9	0,9	0,9
Stab-IT	20,6	20,6	24,1
Säkerhet och beredskap	1,0	1,0	1,5
Kansli	1,3	1,3	1,4
Gemensam service	0,3	0,3	0,3
Arbetsplatskostnad	1,1	1,1	1,0
Hållbara transporter	0,3	0,3	0,4
Kontaktcenter	0,3	0,3	0,4
Stab-fastighet	15,0	15,0	14,0
Summa kostnader	57,3	57,3	60,2

Arbetsmarknadsnämnden

Belopp i tusental kronor	Verksamhet	Budget 2021
Basbudget (fg års kommunbidrag efter riktade nivåpåverkande beslut)		795 888
Demografiuppräknning		0
Prisuppräknning		14 510
Effektivisering		-20 259
Kommunbidrag justerat för demografi, pris och effektivitet		790 139
Riktade nivåpåverkande beslut		2 000
<i>Jobbcenter Gränby</i>	<i>Arbetsmarknad</i>	2 000
<i>Teknisk justering från vht flyktningmottagande till arbetsmarknad</i>	<i>Arbetsmarknad</i>	9 055
<i>Teknisk justering från vht flyktningmottagande till arbetsmarknad (Migrationsverkets ersättning täcker flyktningmottagandets kostnader)</i>	<i>Flyktningmottagande</i>	-9 055
Kommunbidrag efter riktade nivåpåverkande beslut		792 139
Tidsbegränsade satsningar		3 000
<i>Ökad närvaro i Gränby, Stenhagen och Sävja 2020-2022</i>	<i>Arbetsmarknad</i>	3 000
Kommunbidrag inkl nivåpåverkande beslut och tidsbegränsade satsningar		795 139

Bilaga 1 Styrdokument

I denna bilaga finns först en sammanställning av de politiskt beslutade överenskommelser, planer och program som innehåller flera åtgärder specifikt riktade till arbetsmarknadsnämnden. Sedan kommer en sammanställning av andra politiskt beslutade planer, policy och program som styr nämndens arbete.

Huvudöverenskommelse om strukturerad samverkan mellan Uppsala kommun och Arbetsförmedlingen (2018)

- ✓ En gemensam planering för vilka utbildningar som ska genomföras, hur och av vem för att de ska motsvara det sammantagna behovet av utbildningar som ska finnas.
- ✓ Skapa en gemensam strategi samt en planering för hur det praktiska arbetet med vägledning ska bedrivas.
- ✓ Genomföra en översyn av hur Arbetsförmedlingen och Uppsala kommun kan samordna stödet till nyföretagande.
- ✓ Etablera en strategi för hur samverkan mellan kommunen och Arbetsförmedlingen ska utvecklas för att stärka kompetensförsörjningen i kommunen.

Näringslivsprogrammet (KF 2017)

- ✓ Uppsala kommun ska ge en samordnad, rådgivande, rättssäker och effektiv företagservice och ett gott bemötande i sina kontakter med näringslivet.
- ✓ Bidra till utvecklingen av innovationer och digitala tjänster som förenklar för näringslivet utifrån företagets behov.
- ✓ Information och kommunikation med näringslivet ska ske utifrån företagarnas behov och med en helhetssyn.
- ✓ Öka samverkan och skapa nya arbetsformer internt och i samverkan för ett systematiskt långsiktigt arbete med kompetensförsörjning i näringslivet.
- ✓ Öka kunskapen om kompetensbristen för att göra projekt och aktiviteter för bättre utbildningar och matchning.
- ✓ Stärka samverkan och öka dialogen mellan kommunen, näringslivet och utbildningsanordnare (grundskola, gymnasium, vuxenutbildning och universitet) för att möta kompetensbehoven.
- ✓ Skapa och bidra till samarbetsforum, mötesplatser, nätverk och annat som ökar dialogen och lyfter fram företagare och företagande i Uppsala.
- ✓ Öka samverkan mellan de lokala och nationella erbjudanden som finns för stöd, råd och finansiering för företag och utgå från företagets behov.
- ✓ Främja projekt och aktiviteter som syftar till ökat nyföretagande och omställning av affärsidéer, med särskilt fokus på kvinnor, unga och utrikesfödda.

Program för full delaktighet för personer med funktionsnedsättning (KF 2016)

- ✓ Relevant kompetens ska säkerställas hos medarbetare vars arbete berör personer med funktionsnedsättning.
- ✓ Utbildningsmiljön ska vara utformad så att alla kan delta oavsett funktionsnedsättning.
- ✓ Uppsala kommun ska vara ett föredöme som arbetsgivare och även verka för att privata arbetsgivare tar sitt ansvar så att personer med funktionsnedsättning kan finna, få och behålla ett arbete.
- ✓ Tillgången till praktikplatser för personer med funktionsnedsättning, exempelvis gymnasiesärskolans elever, ska öka.

Handlingsplan för ökad trygghet i Gränby och Kvarngärdet

- ✓ Anställa fler vuxna i lärande miljöer.
- ✓ Genom ökad närvaro i Gränby och Kvarngärdet lotsa individer till språkträning, praktik, utbildning och arbete.

Verksamhetsplan HSVO Uppsala 2021

- ✓ Delta i utvecklingsarbetet beträffande samordnad individuell planering (SIP).
- ✓ Delta i arbetet med att ta fram en handlingsplan för suicidprevention.
- ✓ Organiserat stöd för unga med fysisk eller psykisk funktionsnedsättning som behöver insatser för att nå egenförsörjning.
- ✓ Öka kunskapen hos medarbetare om psykisk ohälsa och trauma för att kunna upptäcka det hos nyanlända och erbjuda rätt stöd.
- ✓ Utveckla stödet till personer i arbetsför ålder som befinner sig i långvarigt bidragsberoende alternativt långvarig arbetslöshet i syfte att dessa skall nå egenförsörjning.

Nedan följer en lista av andra politiskt beslutade planer, policy och program än ovan nämnda som påverkar nämndens arbete:

- Arbetsgivarstadgar (KF 2014)
- Arbetsgivarpolicy för medarbetarskap, ledarskap samt arbetsmiljö och samverkan (KF 2012) och tillhörande riktlinjer (KS 2014-2015)
- Avfallsplan och renhållningsordning för Uppsala kommun 2014-2022 (KF 2019)
- Barn- och ungdomspolitiskt program (KF 2019)
- Biblioteksplan (KS 2016)
- Bostads och lokalförsörjningsplaner 2020-2024 (KS 2019)
- Cykelpolicy (KF 2013)
- Delegationsordning (KF 2018)
- Drogpolitiskt program (KS 2013)
- Ekologiskt ramverk för planer och program (KF 2014)
- Energiprogram 2050 (KF 2018)
- Handlingsplan bostad för alla (KS 2019)
- Handlingsplan för att främja mänskliga rättigheter och motverka diskriminering och rasism (KS 2017)
- Handlingsplan för trygghet och säkerhet 2018-2022 (KF 2018)
- Handlingsplan för ökad trygghet i Gränby och Kvarngärdet (KS 2020)
- Handlingsplan mot våldsbejakande extremism (KF 2016)
- Kulturpolitiskt program och handlingsplan (KF 2020)
- Kvalitetspolicy (KF 2018)
- Landsbygdsprogram och handlingsplan (KF 2017)
- Ledningsplan för inför och vid allvarlig störning (KF 2017)
- Miljö- och klimatprogram (KF 2014)
- Näringslivsprogrammet
- Policy för hållbar utveckling (KF 2017)
- Policy för kommunikation
- Policy för upphandling och inköp (KF 2018)
- Policy och riktlinjer för representation och gåvor (KF 2019)
- Policy och riktlinjer mot mutor (KF 2014)
- Policy för digital transformation (KF 2020)
- Policy för Uppsala kommuns samverkan med den ideella sektorn (KF 2014)
- Program för krisberedskap (KF 2019)
- Program och handlingsplan mot kvinnofridskränkningar, våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck (KF 2015)
- Program och handlingsplan för en äldrevänlig kommun (KF 2020)
- Program för Uppsala kommuns arbetsmarknadspolitik (KF 2017)
- Reglemente för intern kontroll inom Uppsala kommun och dess helägda bolag (KF 2007)
- Reglemente för styrelser och nämnder (KF 2020)
- Regler för arvode och ekonomiska ersättningar för förtroendevalda i Uppsala kommun Mandatperiod 2019-2022 (KF 2020)

- Riktlinje för kommunalt finansierad verksamhet (KF 2016)
- Riktlinjer för bostadsförsörjning (KS 2016)
- Riktlinje för nämnders och bolagsstyrelser verksamhetsplanering och uppföljning samt interna kontroll (2016)
- Riktlinjer för stöd till sociala företag (KS 2016)
- Riktlinje för riskhantering (KS 2016)
- Riktlinjer för idéburet partnerskap (KS 2016)
- Varumärkesplattform för varumärket Uppsala (KS 2016)
- Åtgärdsprogram för luft 2014-2021 (KF 2014)
- Överenskommelse mellan Uppsalas föreningsliv och Uppsala kommun 2018-2023 (KF 2018)

Bilaga 2 Uppföljningsplan

Inledning

Uppföljningsarbetet är en del i nämndens systematiska arbete för att kontrollera och förbättra kvaliteten inom nämndens ansvarsområden. Resultatet av uppföljningsarbetet är en viktig del av nämndens underlag för lärande och beslut. Uppföljningen blickar bakåt för att analysera vad som har blivit gjort och blickar framåt för att bedöma vad som återstår att göra. Uppföljningen strävar efter att visa i vilken utsträckning

- invånarna är nöjda med de förutsättningar och den service som erbjuds inom nämndens ansvarsområde,
- nämnden följer de krav som staten och kommunfullmäktige ställer på nämnden för att öka genomslagskraften för politiska beslut,
- nämnden följer verksamhetsplanen och vilka resultat som de valda strategierna leder till, samt
- effektiviteten och kvaliteten på det arbete som utförs kan förbättras.

Följande är förhållningssätt kring uppföljning:

- Nyttan av uppföljningen ska överträffa kostnaderna för den, även om en strikt ekonomisk kalkyl inte kan tas fram.
- Uppföljningen ska utgå från tillförlitliga och dokumenterade källor.
- Uppföljningen ska sträva efter att synliggöra och analysera skillnader och därmed upptäcka var det kan finnas förbättringspotential. Skillnader mellan kvinnor och män ska, om möjligt, alltid synliggöras.

Nämndens uppföljning

Nämnden följer upp sitt ekonomiska läge kontinuerligt under året och redovisar ett periodiserat resultat månadsvis. Detta innebär att nämnden varje månad (februari-november utom juni) jämför det ackumulerade resultatet med budget och gör en helårsprognos. Alla kostnader och intäkter ska så långt som möjligt belasta rätt period för att ge rättvisande information om nämndens ekonomiska läge. En fördjupad uppföljning per verksamhetsområde och delverksamhet sker per mars, per augusti samt i årsbokslut. Den ekonomiska uppföljningen redovisas till nämnden på minst samma nivå som i budget. I de fall uppföljningen visar avvikelser mot förväntat resultat, ska nämnden besluta om åtgärder.

Vid varje delårsuppföljning och vid årsbokslutet bedömer nämnden i vilken mån den bidragit till att förverkliga kommunfullmäktiges inriktningsmål, kommunfullmäktiges uppdrag och nämndens egna mål. Bedömningen baseras på uppföljningen av nämndens åtgärder med stöd av indikatorer. Vid delårsbokslut redovisas främst avvikelser i fall då nämnden inte följer den förväntade planen för året och hur avvikelsen förväntas bemötas.

En gång om året görs en uppföljning av viktiga delar i avtalen med samtliga utbildningsanordnare. Varje anordnare träffar kommunala företrädare utifrån en särskild dagordning och mötet dokumenteras. Andra områden som mer tydligt berör undervisning och det systematiska kvalitetsarbetet följs upp genom anordnarnas

kvalitetsrapporter och bedömningen av dessa. Kommunens rektor för extern verksamhet har en viktig tillsynsfunktion gentemot upphandlad verksamhet.

Nämndens verksamheter inom socialtjänst och arbetsmarknad genomför individuppföljningar. Bemötande och uppfattning av nämndens insatser och utbildningar följs upp i olika brukarundersökningar. I övrigt så görs särskilda uppföljningar vid eventuella signaler om att något inte står rätt till. Resultat, som avviker från vad som förväntats, behandlas av nämnden och följs av förslag på justerande åtgärder för nämnden att ta ställning till.

Uppföljning av olika verksamhetsområden presenteras vid nämndsammanträden enligt följande årshjul:

Månad	Typ av uppföljning
Januari	Ekonomiska nyckeltal Verksamhetsuppföljning arbetsmarknad
Februari	Ekonomiska nyckeltal Verksamhetsuppföljning arbetsmarknad Fördjupad ekonomisk uppföljning för helår Helårsuppföljning av inriktningsmål, uppdrag och åtgärder Nämndens bidrag till fullmäktiges årsredovisning Uppföljning av 26-punktsplan
Mars	Ekonomiska nyckeltal Verksamhetsuppföljning arbetsmarknad Verksamhetsuppföljning vuxenutbildning
April	Ekonomiska nyckeltal Verksamhetsuppföljning arbetsmarknad Verksamhetsuppföljning konsumentverksamhet
Maj	Ekonomiska nyckeltal Verksamhetsuppföljning arbetsmarknad Fördjupad ekonomisk uppföljning för perioden jan-mars Delårsuppföljning av inriktningsmål, uppdrag och åtgärder Uppföljning av 26-punktsplan
Juni	Ekonomiska nyckeltal Verksamhetsuppföljning arbetsmarknad
Juli	Inget nämndsammanträde
Augusti	Ekonomiska nyckeltal Verksamhetsuppföljning arbetsmarknad
September	Ekonomiska nyckeltal Verksamhetsuppföljning arbetsmarknad Fördjupad ekonomisk uppföljning för perioden jan-augusti Delårsuppföljning av inriktningsmål, uppdrag och åtgärder Uppföljning av 26-punktsplan Verksamhetsuppföljning ekonomiskt bistånd
Oktober	Ekonomiska nyckeltal Verksamhetsuppföljning arbetsmarknad Verksamhetsuppföljning feriearbete
November	Ekonomiska nyckeltal Verksamhetsuppföljning arbetsmarknad
December	Ekonomiska nyckeltal Verksamhetsuppföljning arbetsmarknad

Bilaga 3 Nämndens indikatorer

Som stöd att bedöma hur nämnden bidrar till att uppfylla inriktningsmålen och uppdragen i Mål och budget samt nämndens åtgärder används indikatorer.

Indikatorernas främsta syfte är att visa om utvecklingen går i önskvärd riktning. För jämförelse med andra kommuner används som regel jämförelsenätverket R9 där Uppsala ingår tillsammans med Eskilstuna, Gävle, Jönköping, Linköping, Norrköping, Södertälje, Västerås och Örebro. Nedan följer en sammanställning av de indikatorer som presenteras i Verksamhetsplanen och som kommer att följas upp vid bokslutsuppföljningen. Siffran inom parantes uppger vilken åtgärd som indikatorn avser att mäta, åtgärderna i verksamhetsplanen är numrerad.

Inriktningsmål 1	Källa
Startade arbetsmarknadsanställningar, kön, andel	ProCapita
Antal nya kontakter med företag utifrån att sociala krav har ställts vid upphandling, genomsnitt per månad	Egen uppföljning

Inriktningsmål 2	Källa
Antal arbetsmarknadsanställningar till värdar som bidrar till ökad trygghet och säkerhet	Egen uppföljning
Totala antalet samtal med studie- och yrkesvägledning på Utbildnings- och jobbcenter Gottsunda per månad	Egen uppföljning
Antal som har arbetsmarknadsinsats eller arbetsmarknadsanställning via arbetsmarknadsverksamheten, boende i Gottsunda/Valsätra boende i Gränby/Kvarngärdet	ProCapita
Antal som har lämnat arbetsmarknadsverksamheten på grund av arbete eller studier, boende i Gottsunda/Valsätra boende i Gränby/Kvarngärdet	ProCapita

Inriktningsmål 3	Källa
Andel ekologisk mat som köps av nämndens verksamhet	Egen uppföljning
Andel av förvaltningens fordon som drivs fossilfritt	Egen uppföljning
Antal betalande kunder på Återbruket	Egen uppföljning

Inriktningsmål 4	Källa
Totala antalet samtal med studie- och yrkesvägledning på Utbildnings- och jobbcenter Gottsunda per månad	Egen uppföljning
Antal som har arbetsmarknadsinsats eller arbetsmarknadsanställning via arbetsmarknadsverksamheten, boende i Gottsunda/Valsätra boende i Gränby/Kvarngärdet	ProCapita
Antal som har lämnat arbetsmarknadsverksamheten på grund av arbete eller studier, boende i Gottsunda/Valsätra boende i Gränby/Kvarngärdet	ProCapita
Nyanlända personer som har slutförd sfi-utbildning inom etableringsperioden (24 månader), andel	
Antal SIP-möten (Samordnad individuell plan) med personer med ekonomiskt bistånd	ProCapita
Utbetalt ekonomiskt bistånd till personer med ohälsa, genomsnitt per månad	ProCapita
Stöd via Lärcentrum	Egen uppföljning
Invånare med ekonomiskt bistånd, andel	Socialstyrelsen

Inriktningsmål 5	Källa
Antal OSA och anställningar med lönebidrag	ProCapita
Antal ungdomar som erbjudits feriearbete annat än under sommarlovet	Feriebas
Invånare med ekonomiskt bistånd, andel	Socialstyrelsen

Inriktningsmål 5	Källa
Antal personer som lämnar kommunens arbetsmarknadsverksamhet på grund av arbete eller studier	ProCapita
Personer med ekonomiskt bistånd med arbetsmarknadsplanering på arbetsmarknadsverksamheten, andel	ProCapita
Personer som är åter till arbetsmarknadsverksamheten inom ett år, andel	ProCapita
Antal barnfamiljer med ekonomiskt bistånd med 3 eller fler barn, genomsnitt per månad	ProCapita
Antal personer som läser sfi och har kompletterande arbetsmarknadsinsats (heltidsplan)	ProCapita
Andel av de personer som skrivs ut från sfi pga bristande progression som får arbetsmarknadsinsats	Extens och ProCapita
Utrikesfödda kvinnor med insats hos arbetsmarknadsverksamheten, andel	ProCapita
Andel utrikesfödda kvinnor som mottar ekonomiskt bistånd pga arbetshinder sociala skäl eller ohälsa	ProCapita
Personer med arbetslöshet som orsak till ekonomiskt bistånd som är inskrivna på kommunens arbetsmarknadsverksamhet, andel	ProCapita
Antal avrop som läggs ut i dynamiskt upphandlingssystem	Egen uppföljning
Antal personer med arbetsmarknadsinsats via privata utförare	ProCapita
Antal personer med arbetsmarknadsanställning	ProCapita
Ansökta externa projektmedel, mkr	Egen uppföljning
Beviljade externa projektmedel, mkr	Egen uppföljning
Andel som ansöker om ekonomiskt bistånd digitalt	ProCapita
Närvarokontroll för personer som ansöker om ekonomiskt bistånd	
Antal 17-24 som lämnar kommunens arbetsmarknadsverksamhet på grund av arbete eller studier	ProCapita
Antal som lämnar kommunens arbetsmarknadsverksamhet på grund av arbete/studier	ProCapita
Deltagare inom arbetsmarknadsverksamheten vars insatser avslutats pga arbete/studier inom 6 månader (%)	ProCapita
Nyanlända personer som har slutförd sfi-utbildning inom etableringsperioden (24 månader), andel	
Barn i befolkningen som ingår i familjer med långvarigt ekonomiskt bistånd, andel	Socialstyrelsen
Vuxna biståndsmottagare med långvarigt ekonomiskt bistånd, andel av befolkningen	Socialstyrelsen

Inriktningsmål 6	Källa
Antal personer som läser sfi och har kompletterande arbetsmarknadsinsats (heltidsplan)	ProCapita
Nyanlända personer som har slutförd sfi-utbildning inom etableringsperioden (24 månader), andel	
Genomsnittstid sfi per kurs, studieväg 1	Extens
Genomsnittstid sfi per kurs, studieväg 2	Extens
Andel som klarar sfi inom ramtid	

Inriktningsmål 8	Källa
Brukarbedömning ekonomiskt bistånd, inflytande, andel positiva	Egen uppföljning
Idéburet-offentliga partnerskap, antal	Egen uppföljning
Genomförda medborgardialoger eller tjänstedesign	Egen uppföljning
Brukarbedömning ekonomiskt bistånd gällande bemötande och tillgänglighet	Egen uppföljning

Inriktningsmål 8	Källa
Brukarbedömning ekonomiskt bistånd, helhetssyn (%)	Egen uppföljning
Antal som har arbetsmarknadsinsats eller arbetsmarknadsanställning via arbetsmarknadsverksamheten, boende i Gottsunda/Valsätra boende i Gränby/Kvarngärdet	ProCapita

Inriktningsmål 9	Källa
Antal utexaminerade undersköterskor och vårdbiträden från vuxenutbildningen	Extens
Resultat gällande hållbart medarbetarengagemang (totalindex)	Medarbetarenkät
Sjukfrånvaro anställda totalt, procent	Heroma
Medarbetare med upprepad korttidssjukfrånvaro, andel	Heroma
Medarbetare som har många frånvarotillfällen under de senaste 12 månaderna (6 eller fler), andel	Heroma
Lönegap median kvinnor - median män anställda AMF, kr	Heroma
Könsfördelning hos chefer som leder chefer, antal	Heroma
Könsfördelning hos chefer som leder medarbetare, antal	Heroma

Bilaga 4 26-punktsplan för fler uppsalabor i jobb 2019-2022

I arbetsmarknadsnämndens verksamhetsplan 2019 är nämndmål: ” Andel av Uppsalas invånare som mottagit ekonomiskt bistånd ska minska till max 4 procent” centralt.

I samband med att nämnden antog verksamhetsplanen gavs uppdrag till förvaltningen att upprätta en plan för att minska andelen uppsalabor i behov av ekonomiskt bistånd till max fyra procent av befolkningen under mandatperioden.

För att möta de behov som uppsalabor med ekonomiskt bistånd har sätts fokus på särskilt stöd till personer som har svårt att nå egen försörjning på egen hand och missgynnas i samhället. Planens aktiviteter ska även ha ett tydligt fokus på att sänka de totala kostnaderna och antalet individer med försörjningsstöd.

Förvaltningen ska i arbetet med planen särskilt uppmärksamma följande målgrupper:

- Barnfamiljer där föräldrarna/föräldern studerar sfi
- Utrikesfödda kvinnor och kvinnor i etablering/sfi
- Personer som inte får något stöd av Arbetsförmedlingen
- Personer nära arbetsmarknaden, gör progression i sina studier.

Ett fördjupat fokus på målgrupper enligt ovan överensstämmer med övriga styrdokument/handlingsplaner som nämnden ska svara an mot. Detta fokus möter både målet om att sänka andelen biståndsmottagare som kostnaderna för utbetalt ekonomiskt bistånd.

Ansvaret för arbetsmarknadspolitiken vilar på staten och kommunen har en kompletterande roll. Aktiviteterna ska säkerställa att kommunen fullt ut använder de insatser som Arbetsförmedlingen har och själv kompletterar med insatser där uppsalabor utanför arbetsmarknaden inte har tillgång till arbetsförmedlingens utbud.

Planens innehåll

Planen omfattar totalt 26 punkter inom följande områden:

Vuxenutbildning

Etablering

Arbetsmarknadsinsatser

Civilsamhället

Extern finansiering

Ekonomiskt bistånd

Utveckling och effektivisering

Relationer till övriga myndigheter och förvaltningar

Statens ansvar för arbetsmarknadspolitik och etablering

Planens förväntade effekt och besparing:

Andelen biståndsmottagare minskar med en (1) procentenhet vilket motsvarar ca 2100 personer utifrån 2018-års volymer. Teoretiskt sett frigör minskningen ca 40 mnkr (vid helårseffekt).

Aktivitetsplan

Aktivitet	Ansvarig	Bedömd effekt
Studierelaterade aktiviteter		
1. Alla elever på komvux har en individuell studieplan med uppgifter om den enskildes utbildningsmål och planerad omfattning av studierna. Regelbunden uppföljning och revidering av planen sker under rektors ansvar. Utveckla validering mot betyg.	Rektor SYV	Ökad genomströmning. Kortare tid med bistånd.
2. Inrätta heltidsplanering, 30-40 h per vecka, för elever inom sfi som behöver kompletterande arbetsmarknadsinsats.	VUX, AMA, S-EB	Förkortad bidragstid. Snabbare etablering och egen hållbar försörjning
3. Alla elever på sfi har ett bortre datum som är satt till max tre år efter studiestart. Avstämningssamtal genomförs löpande och stöd ges efter en ramtid för vad som är normalt att läsa på sfi.	Rektor, AMA	Rätt studieform/ insats ger snabbare väg till jobb.
4. Elever som inte har tillräcklig progression eller förutsättningar att tillgodogöra sig kursmål och kursinnehåll skrivs ut från sfi och ges arbetsmarknadsinsatser och/eller kommunikativ svenska med strävan att det kan ges på heltid.	Rektor, AMA	Rätt studieform/ insats ger snabbare väg till jobb.
5. Upparbetade extratjänstplatser kan nyttjas för arbetsmarknadsanställningar och språkpraktik.	AMA, VUX	Färsk arbetslivserfarenhet för att kunna ta steg mot reguljärt arbete.
6. Utrikesfödda kvinnor med bristande språkkunskaper i svenska och ingen eller låg etablering på arbetsmarknaden erbjuds kommunikativ svenska, anpassade utbildningsinsatser, praktik etc med strävan mot heltidsplanering. Där behov identifieras, ges stöd av multikompetent team (Fokus familjen).	VUX, AMA, S-EB	Ökad jämställdhet. Positiv förebild för familjen. Normalisering att båda parter i hushållet bidrar till försörjningen.
7. Samhällsorienteringskursen ges med ett tydlig arbetsmarknads- och utbildningsfokus. Grundläggande kunskaper om arbetsliv, arbetsmarknad och entreprenörskap kan även ges via orienteringskurs.	VUX SYV	Ökad kunskap och orientering om arbetsmarknaden för väl underbyggda framtida val.
8. Avvikelse från heltidsplaneringen rapporterar vuxenutbildningen till ansvarig arbetsmarknadssekreterare/ socialsekreterare.	VUX, S-EB	Närvaro ökar genomströmningen och förkortar tiden i studier, snabbare etablering. Sänkta kostnader för vuxen-utbildningen och utbetalt bistånd.
9. Inrätta en studiefinansieringskoordinators-tjänst	VUX	Kontroll att alla möjliga ersättningar söks.

Arbetsmarknadsrelaterade aktiviteter		
--------------------------------------	--	--

Aktivitet	Ansvarig	Bedömd effekt
10. Utvecklat arbete med självskattning - personer som anger arbetslös i ansökan direktanvisas till arbetsmarknadsinsatser.	S-EB, AMA	Ökad egenmakt. Ökad genomströmning. Snabbare aktivering för återgång till jobb.
11. Alla individer med orsakskod arbetslös inom försörjningsstöd ska vara anmälda på arbetsförmedlingen.	S-EB, AMA	Ökad genomströmning. Snabbare aktivering för återgång till jobb.
12. Förvaltningen arbetar fram fler jobbspår, näringslivskontakter och kombinationsutbildningar i samverkan med kommunledningskontorets enhet för näringsliv, Arbetsförmedlingen, branschorganisationer och övriga aktörer för att möta kompetensförsörjningsbehov.	UJC	Större urval av insatser för att möta de behov och för-utsättningar som individen och arbetsmarknaden har. Snabbare genomströmning och snabbare väg till egen försörjning. Bidrar till kompetensförsörjningen.
13. Inrätta en funktion som specialiserar sig på arbetsförmedlingens utbud och säkerställer att nämndens målgrupper får del av de insatser de kvalificerar sig för.	AMA	Rätt insats. Förkortad biståndstid.
14. Utnyttja hela arbetsmarknadsområdet (Mälardalen) och branscher med arbetskraftsbrist för matchning av målgrupperna.	AMA	Ökar möjligheterna till jobb för personer med svag ställning på arbetsmarknaden.
15. Arbetsmarknadsinsatser upphandlas i större omfattning för att möta identifierade behov som externa leverantörer kan lösa.	AMA	Snabbare återgång/inträde på reguljära arbetsmarknaden. Tillgodoser identifierade behov snabbare genom upphandlingsmodellen. Sänker kommunens kostnader för utbetalt bistånd.
16. Inom egenregion prioriteras kommunalt samarbete och där externa leverantörer kan bidra lämnas uppdrag via ett dynamiskt upphandlingssystem för att bredda utbudet av insatser.		Breddat utbud av insatser.

17. Vuxteamet arbetar avdelningsövergripande, även coachande för elever och individer i arbetsmarknadsinsatser.	UJC	Ökat stöd till individ och arbetsplats. Tryggare för arbetsgivare att ta emot personer när kommunen finns som stödjande part.
18. Nämndens framtida stöd till och eventuella partnerskap med civilsamhället ska ha en tydlig arbetsmarknadsinriktning.	AMA	Ökad genomströmning och snabbare väg till egen försörjning. Minskade kostnader för kommunen.
Stödjande aktiviteter och myndighet		
Aktivitet	Ansvarig	Bedömd effekt
19. Anknytande familjer till ensamkommande ungdomar, placerade i Uppsala, med annan hemkommun, ges inte stöd för tillfälligt boende utan hänvisas till ansvarig kommun.	S-EB, Boendeenheten, SCF	Minskade kostnader för kommunen.
20. Anknytande familjer till ensamkommande som bor i tillfälligt boende får max fyra månaders rådrum för att lösa sin boendesituation.	S-EB Boendeenheten, SCF	
Extern finansiering		
Aktivitet	Ansvarig	Bedömd effekt
21. Möjliga externa medel ansöks från ESF, Arbetsförmedlingen, Samordningsförbundet m fl	U & P, AMA	Ökad finansiering, kvalitet och förstärkning av kärnverksamheten.

Utvecklingsaktiviteter		
Aktivitet	Ansvarig	Bedömd effekt
22. Resurser som frigörs i samband med verksamhetsutveckling och effektiviseringar ska i större omfattning gå till insatser och ökad kvalitet, ej förvaltning.	Ledning	Minskade förvaltningskostnader ger mer resurser till insatser.
23. Förvaltningen är agil och anpassar organisationen till förändrade förutsättningar. Förvaltningens processer är effektiva och möjliggör en snabb genomströmning.	Ledning	Ökade möjligheter att omfördela resurser. Kulturförändring mot nytänkande och innovativa lösningar utan att tillföra ökade medel. Snabbare genomströmning.
24. Arbetsmarknads- och utbildningsfokus är implementerat i hela förvaltningen. Utbildningsfokus innebär att utbildning generellt sett alltid ska vara en del av en individs planering och väg mot egenförsörjning.	Ledning	Hållbar försörjning, väl underbyggda beslut för studie- och yrkesval (skolans demokratiuppdrag). Vidgade perspektiv och utmaningar stärker individen.
25. Öka tydligheten i förvaltningens roll i ansvaret mellan förvaltningarna, myndigheter och övriga aktörer. Vi ska inte kompensera det som tillhör andras ansvar.	Ledning	Lägre kostnader. Tydlighet i ansvar. Vi värnar kärnuppdraget lägger resurser på det som är vårt ansvar.
26. Tillskriva Arbetsmarknadsdepartementet, Socialstyrelsen, Sveriges kommuner och Landsting med förändringsförslag inom: <ul style="list-style-type: none"> • Initialt ekonomiskt bistånd ("glappet") i väntan på etableringsersättning. • Etableringsersättning • Jobbstimulans • Individanpassat försörjningsstöd En ytterligare skrivning ska senare författas kring ensamkommande barn och anknyttande familjer.	Ledning	