

Handläggare
Christina Rosendahl

Datum
2014-04-28

Diarienummer
NHO-2013-0060

Vård & bildning, division VoO
Affärsområde socialpsykiatri och beroende
Susanne Söderberg, affärsområdeschef
Pia Andersson, enhetschef

Avtalsuppföljning vid Idun stödboende enligt socialtjänstlagen för kvinnor.

Beskrivning av den uppföljda verksamheten

Utförare och enhet	Vård & bildning, division VoO, Affärsområde socialpsykiatri och beroende
Enhetschef	Pia Andersson
Tfn och mejladress	018-727 15 69 Pia.K.Andersson@ uppsala.se
Uppföljning utförd av	Christina Rosendahl och Eva Erikson
Totalt antal boende	14 platser varav 12 belagda
Typ av verksamhet	Stödboende enligt socialtjänstlagen
Avtalstid	2012-11-01—2015-10-31
Datum för uppföljning	2014-03-24

Verksamheten Idun drivs av Vård & bildning, division VoO, affärsområde socialpsykiatri och beroende sedan november 2012, efter vunnit upphandling enligt lagen om offentlig upphandling (LOU) 10 kap. 2 §.

På Idun finns 14 lägenheter avsedda för kvinnor uppdelade i två trappuppgångar. Härbärgesboendet (24-timmars boende) för kvinnor är lokaliserat vid flerstegsboendet. Det förklaras av att brandmyndigheten inte godkände den tilltänkta källarlokalen samt att Iduns övriga lokaler inte är utformade för att kunna särskilja härbärgesdelen från boendet.

1 Bakgrund

En fullständig avtalsuppföljning genomfördes i mars och april 2013 och påvisade brister i den sociala dokumentationen samt inom hälso- och sjukvårdsområdet. Begärd handlingsplan inkom i september 2013.

2 Ärende

Kontoret genomförde en oanmäld avtalsuppföljning 2014-03-24 för att se om Vård & bildning vidtagit de åtgärder som beskrivits i handlingsplanen.

2.1 Dokumentation

Vid förra årets avtalsuppföljning i mars 2013 konstaterade kontoret ”att genomförandeplanen används på ett fördömligt sätt med målfokusering som lever och delmål som stegras samt att uppföljning genomförs en gång i månaden”. Dokumentationsgranskningen visade dock på behov av förbättring gällande dokumentation vid revidering av planen, vilka som deltagit samt vilken förändring som skett. Dessutom framkom ett behov att tydligare beskriva ”klientens medverkan och delaktighet vid utförande av insatser” samt ”vem eller vilka som har ansvar för olika uppgifter”.

Handlingsplanen från september 2013 beskrev att:

- ✓ Utbildning i dokumentation skulle ske under oktober 2013.
- ✓ Uppföljning ska ske som ”stående punkt på arbetsplatsträffarna”.
- ✓ Regelbunden granskning av journaler ska ske.

Den oanmälda avtalsuppföljningen visar att beskrivna åtgärder har vidtagits och implementerats i tillräcklig omfattning.

2.2 Hälso- och sjukvård

Den tidigare genomförda avtalsuppföljningen visade att krav i avtal på insatser inom hälso- och sjukvårdsområdet inte uppfyllts. Brister uppmärksammades gällande kontakt med hälso- och sjukvården, kontakt med legitimerad personal, pedagogiska handledare/rehabiliterande handledare – likheter och skillnader.

Handlingsplanen från september 2013 beskrev att:

- ✓ Legitimerad personal har bokad tid på enheten varje vecka för träff med klienter och personal i syfte att uppmärksamma behov och åtgärda dessa (främst på stödboendet).
- ✓ Arbetsterapeut och sjukgymnast ska föreläsa och informera om förebyggande och rehabiliterande insatser.
- ✓ Rutiner vid nyinskrivning till stödboendet ska tydliggöras.
- ✓ Verksamhetschef följer upp åtgärder och informerar på arbetsplatsträffar.
- ✓ Höja kompetensen i personalgruppen i syfte att presentera och erbjuda insatser.

Den oanmälda avtalsuppföljningen visar att beskrivna åtgärder har vidtagits och implementerats i tillräcklig omfattning.

2.3 Statistik

Kontoret kommer att ta fram en bättre mall för statistikuppgifter för att underlätta utförarens inrapportering.

3 Kontorets kommentarer och bedömning


Kontoret ser vid den oanmälda avtalsuppföljningen att verksamheten aktivt arbetat med att åtgärda brister i förhållande till ställda krav som avtalsuppföljningen påvisat.

Den sammanfattande bedömningen som kontoret gör är att de åtgärder som vidtagits i verksamheten är tillräckliga och på ett väsentligt sätt höjer kvaliteten och säkerheten för de klienter som erbjuds och tar emot stöd.

4 Krav på åtgärder

Inga ytterligare åtgärder vidtas med anledning av den genomförda avtalsuppföljningen.

Uppsala 2014-04-08



Christina Rosenfahl
Uppdragsstrateg



Eva Erikson
Uppdragsstrateg

