

Omsorgsförvaltningen
Tjänsteskrivelse till omsorgsnämnden

Datum:
2020-11-11

Diarienummer:
OSN-2020-00820

Handläggare:
Karin Brolin
Thomas Folkesson (medhandläggare)

Verksamhetsplan Hälsa, stöd, vård och omsorg (HSVO) Uppsala 2021

Förslag till beslut

Omsorgsnämnden beslutar

1. **att** anta verksamhetsplanen som fastställts av samråd HSVO Uppsala, politisk styrgruppen för närvård, och lägga den till handlingarna
2. **att** uppdra till förvaltningsdirektören att inkomma med förslag på prioriterade områden för verksamhetsplan 2022 som grund för fortsatt dialog inom ramen för regional och lokal närvårdssamverkan.

Sammanfattning

Den 21 oktober 2020 fastställde samråd HSVO Uppsala verksamhetsplanen för 2021 med syfte att säkerställa de processer som ska svara mot politiska beslut och ambitioner som det uttrycks i antagna politiska styrdokument. Berörda politiska nämnder/styrelser är omsorgsnämnden (OSN), arbetsmarknadsnämnden (AMN), socialnämnden (SCN), utbildningsnämnden (UBN), äldrenämnden (ÄLN) samt vårdstyrelsen och sjukhusstyrelsen inom Region Uppsala.

Samråd HSVO Uppsala möts tre gånger per år (januari, maj och oktober). Under majmötet sker uppföljning samt beredning av gemensamma prioriteringar inför kommande verksamhetsår.

Ärendet

Närvård är ett samlingsbegrepp för det samverkansarbete som bedrivs inom hälso- och sjukvård och social omsorg mellan Uppsala kommun och Region Uppsala. Uppdraget omfattar samverkan mellan huvudmännen men också internt inom Uppsala kommunen och i Region Uppsala.

Politiska samrådet samt ledningsgruppen HSVO Uppsala ansvarar för planering och genomförande. Ledningsgruppens deltagare är utsedda av respektive huvudman med tillhörighet till relevant verksamhetsområde.

Den 21 oktober 2020 fastställde samråd HSVO Uppsala verksamhetsplanen för 2021 med syfte att säkerställa de processer som ska svara mot politiska beslut och ambitioner som det uttrycks i antagna politiska styrdokument. Berörda politiska nämnder/styrelser är omsorgsnämnden (OSN), arbetsmarknadsnämnden (AMN), socialnämnden (SCN), utbildningsnämnden (UBN), äldrenämnden (ÄLN) samt vårdstyrelsen och sjukhusstyrelsen inom Region Uppsala.

Samråd HSVO Uppsala möts tre gånger per år (januari, maj och oktober). Under majmötet sker uppföljning samt beredning av gemensamma prioriteringar inför kommande verksamhetsår.

Ekonomiska konsekvenser

Kostnader kommer att rymmas inom budgetram.

Konsekvenser för jämställdhet

Verksamhetsplanen tar specifikt hänsyn till jämställdhet för personer som har behov av insatser från båda huvudmännen.

Konsekvenser för tillgänglighet

Utifrån en förstärkt samverkan är målsättning även att skapa förutsättningar för god tillgänglighet.

Konsekvenser för barn och unga

En av utgångspunkterna i överenskommelsen är att huvudmännen ska beakta barnkonventionen och principen om att barnets bästa ska följas.

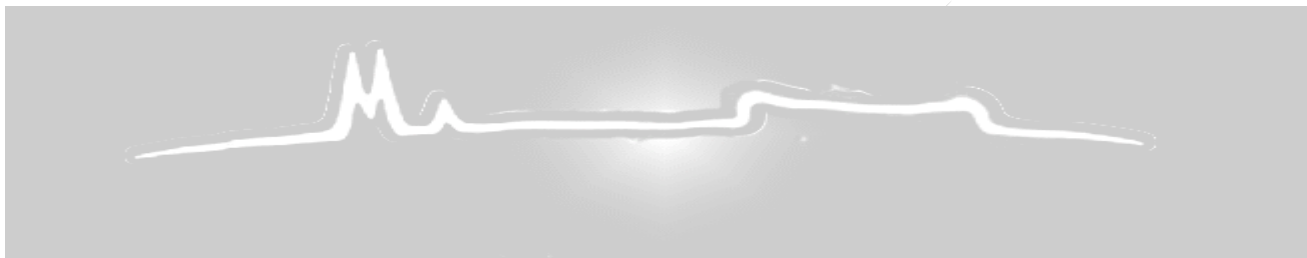
Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse den 11 november 2020
- Verksamhetsplan Hälsa, stöd, vård och omsorg (HSVO) Uppsala 2021

Omsorgsförvaltningen

Lenita Granlund
Direktör

Hälsa, stöd, vård och omsorg - HSVO Uppsala



Verksamhetsplan 2021

för samråd och tjänsteledning HSVO Uppsala

Samråd HSVO Uppsala
Fastställd 2020-10-21

Innehållsförteckning

1	HÄLSA, STÖD, VÅRD OCH OMSORG (HSVO) – UPPSALA	3
1.1	ORGANISATION OCH STYRNING	3
1.2	ORGANISATIONSSKISS	4
2	FOKUSOMRÅDEN 2021–2023	5
2.1	FOKUSOMRÅDE - STÄRK FÖRUTSÄTTNINGARNA FÖR SAMVERKAN	6
2.1.1	<i>Det finns en effektiv organisation, styrning och uppföljning avseende samverkan inom HSVO, (både regionalt och lokalt)</i>	6
2.1.2	<i>Implementering av strategier, riktlinjer och rutiner samt överenskommelser genomförs</i>	6
2.1.3	<i>Bästa tillgängliga kunskap omsätts med stöd av strukturen för kunskapsstyrning</i>	7
2.1.4	<i>Användning av gemensamma medel för att utveckla kunskapsbaserad praktik</i>	7
2.2	UTVECKLA SYSTEMSTÖD OCH ARBETSSÄTT	8
2.2.1	<i>Det finns välfungerande verksamhetssystem för att säkra kvaliteten i verksamheter</i>	8
2.2.2	<i>Det finns goda förutsättningar för digitala arbetssätt i samverkan</i>	8
2.2.3	<i>Det finns ändamålsenliga arbetssätt med individen i centrum</i>	9
2.3	GENOMFÖRA EN EFFEKTIV OCH NÄRA VÅRD	10
2.3.1	<i>Det sker en utveckling av hälsosystemets struktur med inriktning på vårdcentrum</i>	10
2.3.2	<i>Det sker en utveckling av hälsosystemets struktur med inriktning på närmottagningar</i>	11
2.3.3	<i>Det sker en utveckling av hälsosystemets struktur med inriktning på vård och omsorg i hemmet</i>	11
2.3.4	<i>Det sker en utveckling av hälsosystemets struktur med inriktning på insatser mot psykisk ohälsa</i>	12
2.3.5	<i>Det sker en utveckling av hälsosystemets struktur med inriktning på förebyggande och hälsofrämjande arbete.</i>	12
3	VERKSAMHETER OCH SAMVERKANSFORMER I ORDINARIE DRIFT	13

1 Hälsa, stöd, vård och omsorg (HSVO) – Uppsala

Verksamhetsplanen utgår från mål och fokusområden beskrivna i *Strategi för närvårdssamverkan 2021–2023*. Med närvård avses ett samverkansarbete mellan Region Uppsala och kommunerna för att skapa goda förutsättningar för invånarnas hälsa och välbefinnande. Närvård innebär gränsöverskridande vårdssamverkan och handlar om att koppla ihop resurser mellan huvudmännen för att tillsammans ge bättre vård och omsorg än var och en för sig. Arbetet baseras på lokalt och regionalt identifierade behov, nationella satsningar och politiska mål i samverkan. HSVO Uppsala är arenan där samverkansfrågor mellan huvudmännen ska hanteras.

1.1 Organisation och styrning

Samråd HSVO Uppsala fastställer en verksamhetsplan för samverkan 2021. Berörda politiska nämnder/styrelser är arbetsmarknadsnämnden (AMN), omsorgsnämnden (OSN), socialnämnden (SCN), utbildningsnämnden (UBN), äldre- och vårdnämnden (ÄLN), sjukhusstyrelsen (SHS) samt vårdstyrelsen (VS). Samråd HSVO Uppsala möts tre gånger per år och däremellan kan ordförande initieras extra möten vid behov.

Som stöd för den politiska styrgruppen finns en tjänsteledning (TL HSVO Uppsala) vars representanter utses från bägge huvudmännen för respektive verksamhetsområden och ansvarar utifrån politiska prioriteringar för planering, genomförande och återrapportering till respektive ansvariga nämnder, styrelser och förvaltningar.

Arbetsutskottet (AU) för samråd HSVO Uppsala utgörs av ordförande och vice ordförande tillsammans med närvårdsstrategerna, samordningschef från kommunen samt ansvarig stabschef från regionkontoret.

Förstärkt AU syftar till en så effektiv process som möjligt och beroende på vilka frågor som skall diskuteras är det möjligt att adjungera in representanter från berörda nämnder och styrelser. Frågor lyfts till samråd HSVO Uppsala på olika sätt inom strukturen för närvårdssamverkan och beslut om det är aktuellt med förstärkt AU tas av ordförande och vice ordförande i samrådet. Det förstärkta arbetsutskottet är inte beslutsfattande utan är ett samråd.

TL HSVO Uppsala har mandat att organisera arbetet samt tillsätta arbetsgrupper inom sitt respektive ansvar och kan även fungera som samlad styrgrupp för samverkansprojekt mellan huvudmännen. Gemensamma risk- och konsekvensanalyser ska ske vid förändringar av gemensam verksamhet och åtaganden. Social hållbarhet ska integreras i alla gemensamma processer med hög tolerans där människors lika värde står i centrum. För att social hållbarhet ska bli relevant bör det omsättas i praktiken utifrån de behov och förutsättningar som kan finnas på lokal nivå. Det ska finnas ett systematiskt sätt att säkerställa att samverkan fungerar med uppföljningsmått kring gemensamma aktiviteter.

Tjänsteberedning HSVO Uppsala utgörs av närvårdsstrategerna tillsammans med samordningschef från kommunen samt stabschef från regionkontoret.

Tre närvårdsstrategier (NVS) är samfinansierade mellan Uppsala kommun och Region Uppsala.

Brukardialog sker med befintliga råd och brukarnätverk. Detta ska genomsyra hela organisationen. TL HSVO Uppsala tar ansvar för att säkerställa brukarinflytande, delaktighet etcetera och har en brukarrepresentant som deltar vid alla möten.

1.2 Organisationsskiss

Organisation from 2021

- **Samråd HSVO Uppsala**

Politiker och högsta chefer ex. förvaltningsdirektör

- **AU**

Ordförande (kommunen), vise ordförande (Region Uppsala), samverkanschef Uppsala kommun, Stabschef Region Uppsala och närvårdsstrateger

- **Förstärkt AU**

Ordförande och vice ordförande utser adjungerade politiska representanter vid behov

- **TL Beredning**

Samverkanschef Uppsala kommun, Stabschef Region Uppsala och närvårdsstrateger

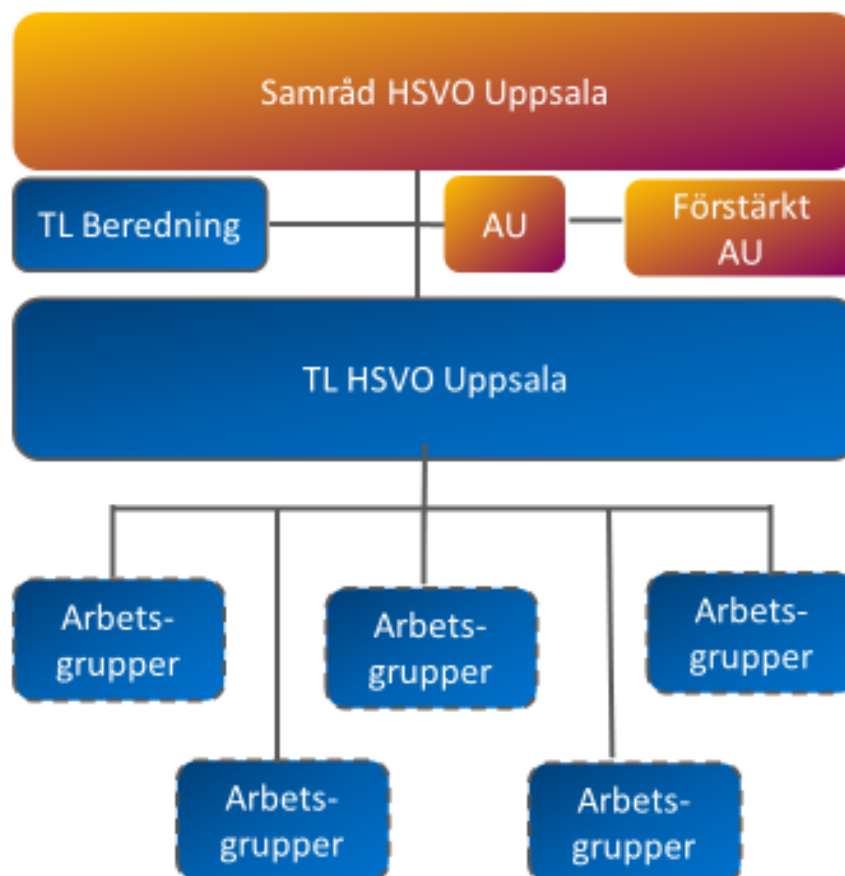
- **TL HSVO**

Utsedda representanter med mandat att företräda respektive förvaltning samt AU

- **Arbetsgrupper**

Utsedda av TL HSVO utifrån prioriterade områden och uppdrag

Struktur för lokal samverkan Hälsa, stöd, vård och omsorg (HSVO) Uppsala



Övergripande mål: Länets invånare upplever en god, sammanhållen och nära hälso- och sjukvård och omsorg

2 Fokusområden 2021–2023

Stärk förutsättningarna för samverkan

- Mål:**
1. Det finns en effektiv organisation, styrning och uppföljning avseende samverkan inom HSVO, (både regionalt och lokalt)
 2. Implementering av strategier, riktlinjer och rutiner samt överenskommelser genomförs
 3. Bästa tillgängliga kunskap omsätts med stöd av strukturen för kunskapsstyrning
 4. Användning av gemensamma medel för att utveckla kunskapsbaserad praktik

Utveckla systemstöd och arbetssätt

- Mål:**
1. Det finns välfungerande verksamhetssystem för att säkra kvaliteten i verksamheter
 2. Det finns goda förutsättningar för digitala arbetssätt i samverkan
 3. Det finns ändamålsenliga arbetssätt med individen i centrum

Genomföra en effektiv och nära vård

- Mål:**
1. Det sker en utveckling av hälsosystemets struktur med inriktning på vårdcentrum
 2. Det sker en utveckling av hälsosystemets struktur med inriktning på närmottagningar
 3. Det sker en utveckling av hälsosystemets struktur med inriktning på vård och omsorg i hemmet
 4. Det sker en utveckling av hälsosystemets struktur med inriktning på insatser mot psykisk ohälsa
 5. Det sker en utveckling av hälsosystemets struktur med inriktning på förebyggande och hälsofrämjande arbete

2.1 Fokusområde - Stärk förutsättningarna för samverkan

2.1.1 Det finns en effektiv organisation, styrning och uppföljning avseende samverkan inom HSVO, (både regionalt och lokalt)

Prioriterat område	Aktiviteter 2021	Indikatorer för uppföljning	Ansvar
Tydlig arena för lokal samverkan med säkerställt flöde till den regionala samverkansstrukturen	Utveckla befintlig struktur för att stärka kopplingen mellan den regionala och lokala samverkansnivån och för gemensam lokal styrning av projekt inom Effektiv och nära vård (se 2.3) Skapa lokal struktur utifrån resultatet av projekt <i>Samordning styrning av vårdcentrum</i> (se 2.3.1)	Uppföljning av minnesanteckningar från samråd och tjänsteledning HSVO Uppsala visar att kopplingen mellan regional och lokal nivå säkerställs vid varje möte Lokal struktur för styrning skapad	AU HSVO Uppsala
Den enskilde, anhöriga och föreningar är delaktiga och har inflytande i planering och genomförande på såväl individ- som verksamhets- och organisationsnivå	Utifrån uppdrag hos FoU-S, projekt Brukardelaktighet, ta fram lokala anpassningar och aktiviteter Inflytandegrupp runt personer med intellektuell funktionsnedsättning	Lokala aktiviteter genomförda i samråd med projektledare från FoU-S Brukares erfarenheter och kunskap tillvaratas och används i samverkan	TL HSVO Uppsala

2.1.2 Implementering av strategier, riktlinjer och rutiner samt överenskommelser genomförs

Prioriterat område	Aktiviteter 2021	Indikatorer för uppföljning	Ansvar
Implementering av strategier, riktlinjer och rutiner samt överenskommelser	TL HSVO prioriterar bland fastställda styrdokument och planerar för gemensamma implementeringsaktiviteter kring dessa	Implementering genomförd av prioriterade styrdokument	Samråd och TL HSVO Uppsala

2.1.3 Bästa tillgängliga kunskap omsätts med stöd av strukturen för kunskapsstyrning

Prioriterat område	Aktiviteter 2021	Indikatorer för uppföljning	Ansvar
Kunskapsstyrning och verksamhetsstyrning i gemensamma frågor samordnas och berikar varandra	<p>Synkronisera planarbetet mellan huvudmännen och berörda förvaltningar</p> <p>Patientkontrakt skall införas i verksamheter genom projekt Patientkontrakt inklusive Esther SimLab</p> <p>Ta fram en överenskommelse om samverkan mellan akademiska enheter</p> <p>Bevaka samordnade utbildningsinsatser</p>	<p>Verksamhetsplan för närvårdssamverkan beaktas i förvaltningarnas verksamhetsplaner och uppdragsbeskrivningar</p> <p>Arbete sker enligt projektplan för projekt <i>Patientkontrakt</i></p> <p>Överenskommelse finns</p> <p>Huvudmännens medarbetare får information om- och deltar i samordnade utbildningsinsatser</p>	Samråd och TL HSVO Uppsala

2.1.4 Användning av gemensamma medel för att utveckla kunskapsbaserad praktik

Prioriterat område	Aktiviteter 2021	Indikatorer för uppföljning	Ansvar
Länsgemensamma medel används till aktiviteter som bidrar till en kunskapsbaserad verksamhetsutveckling	Medverka i FOU-S projekt och aktiviteter utifrån lokala samverkansbehov	Prioriterade aktiviteter har genomförts	TL HSVO Uppsala

2.2 Utveckla systemstöd och arbetssätt

2.2.1 Det finns välfungerande verksamhetssystem för att säkra kvaliteten i verksamheter

Prioriterat område	Aktiviteter 2021	Indikatorer för uppföljning	Ansvar
Säkerställa att innovation och utveckling integreras i närvårdsarbetet	Utvärdering och vidmakthållande av samverkansformer kring innovationsutbildning utifrån projekt ”Innovationskompetens och nya former för lärande” Fortsätta driva projektet: ”En god och nära digital vård och omsorg i samverkan för att undvika återinskrivning”	Arbete enligt projektplan Genomförande godkänt av styrgrupp	TL HSVO Uppsala
----- Dra lärdom från krisberedskap och arbetssätt under pandemin (Covid-19) och vidmakthålla det som fungerat bra	----- Omstart i spåren av Covid – 19 inom ramen för Effektiv och nära vård	----- Se 2.3	

2.2.2 Det finns goda förutsättningar för digitala arbetssätt i samverkan

Prioriterat område	Aktiviteter 2021	Indikatorer för uppföljning	Ansvar
Goda förutsättningar för digitala arbetssätt	Inventera vilka digitala lösningar som är aktuella inom närvårdssamverkan Följa huvudmännens deltagande i det nationella utvecklingsarbetet inom området Digitala möten genomförs och utvärderas	Inventering genomförd Gemensamma utvecklingsfrågor lyfts vid möten med samråd och TL Utvärdering av digitala möten genomfört	TL HSVO Uppsala

2.2.3 Det finns ändamålsenliga arbetssätt med individen i centrum

Prioriterat område	Aktiviteter 2021	Indikatorer för uppföljning	Ansvar
Utveckla arbetssätt som främjar delaktighet i egen hälsa och vård	Projekt Patientkontrakt	Se 2.1.3	TL HSVO Uppsala
-----	Psykisk hälsa vid vårdcentrum	Se 2.3.4	
Samverkan kring det suicidpreventiva arbetet	Säkerställa kontinuitet i det suicidpreventiva arbetet	Antal medarbetare som utbildats kring hälsofrämjande arbetsplats respektive att möta patient/brukare	
-----	-----	-----	
Barn och ungas psykiska hälsa	Medverka till att skapa en gemensam analysgrupp för samverkan kring barn/unga	Analysgrupp finns	
-----	-----	-----	
Ungdomar med missbruk/beroende ska få samordnat stöd	Projekt Team Maria	Arbete sker enligt projektplan	
-----	-----	-----	
Samverkan vid in- och utskrivning	Lokalt och länsgemensamt arbete Analysgrupper (GAP-UL) Nytt kommunikationsverktyg ska implementeras 2021	Lokala analyser av ledtider, samverkan vid in- och utskrivning samt orsaker till återinläggningar har genomförts.	

2.3 Genomföra en effektiv och nära vård

2.3.1 Det sker en utveckling av hälsosystemets struktur med inriktning på vårdcentrum

Prioriterat område	Aktiviteter 2021	Indikatorer för uppföljning	Ansvar
Utveckling av hälsosystemets struktur med fokus på vårdcentrum	<p>Framtagande av struktur för ledning och styrning i samverkan</p> <p>Projekt vårdcentrum vid centrala staden</p> <p>Delprojekt 1 - Närvårdsplatser Identifiera innehåll, arbetssätt, flöden.</p> <p>Delprojekt 2 – Utveckla teamsamverkan mellan vårdcentraler och hemsjukvård</p> <p>Delprojekt 3 – Utveckla teamsamverkan mellan specialistfunktioner inom barnmedicin/psykiatri och kommun och vårdcentral (se punkt 2.3.4)</p> <p>Projekt vårdcentrum vid Kungsgärdet/västra staden</p>	<p>Struktur framtagen</p> <p>Arbete och uppföljning enligt projektplan</p> <p>Samverkansformer och behov identifierade</p> <p>Teamsamverkan uppstartat</p> <p>Samarbetsformer analyserade</p> <p>Geografisk indelning identifierad</p>	Samråd och TL HSVO Uppsala
----- Säkerställa att kommunikation sker mellan huvudmännen kring arbetet med Effektiv och nära vård	<p>Ta fram en gemensam kommunikationsplan som grund för fortsatt och kontinuerlig kommunikation</p>	<p>----- Kommunikationsplan finns och är etablerad</p>	

2.3.2 Det sker en utveckling av hälsosystemets struktur med inriktning på närmottagningar

Prioriterat område	Aktiviteter 2021	Indikatorer för uppföljning	Ansvar
Utveckling av hälsosystemets struktur med fokus på Närmottagningar	Kartläggning av innehåll i verksamheten, hur samverkan ska ske samt geografisk placering	Kartläggning genomförd	TL HSVO Uppsala

2.3.3 Det sker en utveckling av hälsosystemets struktur med inriktning på vård och omsorg i hemmet

Prioriterat område	Aktiviteter 2021	Indikatorer för uppföljning	Ansvar
Utveckling av hälsosystemets struktur med fokus på Vård och omsorg i hemmet	Medverka i kartläggning av patientgrupper och flöden per berörd verksamhet. Medverka i framtagande utvecklingsförslag som utgår från behoven hos de målgrupper som har störst behov av vård i hemmet samt identifiera behov av anpassning till lokala förutsättningar	Kartläggning genomförd Lokala behov identifierade	TL HSVO Uppsala

2.3.4 Det sker en utveckling av hälsosystemets struktur med inriktning på insatser mot psykisk ohälsa

Prioriterat område	Aktiviteter 2021	Indikatorer för uppföljning	Ansvar
Utveckling av hälsosystemets struktur med fokus psykisk ohälsa vid vårdcentrum	Medverka i framtagandet av en modell för effektiv och nära psykologisk behandling	Modell för stegvis vård vid psykisk ohälsa finns	TL HSVO Uppsala
Utveckla och förstärka specialistvårdens konsultationsfunktion vid vårdcentrum	Medverka i pågående arbete inom Region Uppsala och identifiera lokala behov	Lokala behov identifierade	

2.3.5 Det sker en utveckling av hälsosystemets struktur med inriktning på förebyggande och hälsofrämjande arbete.

Prioriterat område	Aktiviteter 2021	Indikatorer för uppföljning	Ansvar
Utveckling av förebyggande och hälsofrämjande arbete	Fortsatt utveckling av projekt förebyggande och hälsofrämjande arbete i Gottsunda	Hälsofrämjande och förebyggande aktiviteter genomförda och utvärderade	TL HSVO Uppsala
Dra lärdom från krisberedskap och arbetssätt under pandemin (Covid-19) och vidmakthålla det som fungerat bra inom ramen för Omstart i spåren av Covid – 19	Medverka i kartläggning av arbetssätt under pandemin och analysera effekter i relation till målbilden.	Kartläggning och analys genomförts	

3 Verksamheter och samverkansformer i ordinarie drift

Intensiv kontextuell behandling (IKB)

Familjecentral/ familjecentrerat arbete

HVB Övernäs (Läkarinsats)

Kommunkoordinatorn på akutmottagningen

Samverkan med Enheten för transkulturell psykiatri (ETP)

SUF – Samverkan Utveckling Föräldraskap

VOSS (Vård- och stödsamordning, vuxna)

Närvårdsteamet NPF

Hikikomori

Intensiv familjebehandling (IFB)

Lokus-gruppen

Risk- och missbruk (RIM)

Ung Intro