

Handläggare
Thorén-Lindqvist Helena

Datum
2013-11-28

Diarienummer
NHO-2013-0211.02

Nämnden för hälsa och omsorg

Förslag till datum och teman för nämndens medborgardialoger 2014

Förslag till beslut

Kontoret för hälsa, vård och omsorg föreslår nämnden för hälsa och omsorg besluta

- att** anordna en medborgardialog onsdag 19 mars 2014 på temat Hur kan e-tjänster utveckla omsorgen och stödet för personer med funktionsnedsättning.
- att** anordna en medborgardialog tisdag 7 oktober 2014 på temat Beroendevård – bättre öppenvård kan minska myndighetsbeslutade insatser.

Föredragning

Nämnden för hälsa och omsorg fastställde 18 april 2012 en plan för medborgardialoger 2012-2014. Enligt planen ska nämnden årligen anordna minst två medborgardialoger. I planen fastställs också grundprinciper för nämndens medborgardialoger:

- NHO:s medborgardialog ska präglas av lyhört lyssnande.
- NHO:s medborgardialog ska vara framtidsinriktad och lösningsfokuserad.
- Dialogerna ska vara öppna, inkluderande och uppfattas som trovärdiga och meningsfulla.
- Medborgardialog ska ske tidigt i en process när påverkansmöjlighet finns.
- Syftet med varje dialog ska vara tydligt och informations- och diskussionsmaterial ska vara begripligt och lättillgängligt.
- Det ska vara tydligt hur resultatet av dialogerna tas om hand, deltagarna ska erbjudas återkoppling på resultatet av dialogen.

Kontoret för hälsa, vård och omsorg föreslår följande teman för medborgardialoger 2014.

Hur kan e-tjänster utveckla omsorgen och stödet för personer med funktionsnedsättning

Nämnden för hälsa och omsorg vill pröva nya innovativa lösningar för att möta behoven inom nämndens ansvarsområde. Bland annat kan innovationer inom informations- och

kommunikationsteknologi (IKT) utveckla vård- och omsorgsområdet. En medborgardialog på temat e-tjänster kan dels samla in värdefulla idéer och förslag på områden där e-tjänster kan utveckla kommunens tjänster, och dels "avdramatisera" och bidra till en ökad förståelse hos medborgarna vad e-tjänster inom området kan innebära.

Beroendevård – bättre öppenvård kan minska myndighetsbeslutade insatser

Hur kan nämnden minska myndighetsbeslutade insatser genom att utveckla öppenvården. Det kan till exempel handla om träffpunktsverksamheten och andra öppenvårdsinsatser för målgruppen.

Inga-Lill-Björklund
Direktör