

Socialförvaltningen
Tjänsteskrivelse till socialnämnden

Datum:
2021-04-30

Diarienummer:
SCN-2020-00031

Handläggare:
Ulf Eiderbrant

Rapport från Frälsningsarmén om härbärgat 2020

Förslag till beslut

Socialnämnden beslutar

1. **att** lägga rapporten till handlingarna.

Ärendet

Frälsningsarmén driver sedan mitten av 1990-talet ett härbärge för hemlösa. Sedan starten har verksamheten bedrivits i samråd med Uppsala kommun och med verksamhetsbidrag från kommunen. Sedan januari 2019 är Frälsningsarméns härbärge inriktad enbart mot hemlösa kvinnor. Verksamheten är av socialnämnden beviljad ett treårigt verksamhetsbidrag för åren 2019–2021. Ersättningen för 2020 uppgår till 1 266 991 kr. Frälsningsarmén redogör för arbetet med natthärbärgat i **bilaga 1** och beläggningen under året redovisas i **bilaga 2**.

Föredragning

Frälsningsarmén har drivit härbärge i samverkan Uppsala kommun sedan 1994. Verksamheten har varit öppen för både män och kvinnor under större delen av perioden. Vid sammanträdet i september 2018 beviljade nämnden Frälsningsarmén ett treårigt verksamhetsbidrag för driften av ett härbärge för kvinnor med sex platser. Härbärgat är en öppen verksamhet utan biståndsprövning. Målgruppen för verksamheten är hemlösa kvinnor med en missbruksproblematik. Kvinnor som av andra skäl har tillfälligt behov av hjälp med boende tas emot.

Orsaken till ny inriktning var att natthärbärgena i Uppsala hade låg beläggning samt att härbärgat för kvinnor i Librobäck upplevdes svårtillgängligt och i viss mån otryggt genom placeringar vid Flerstegsboendet. Syftet med att flytta härbärgat för kvinnor till Sagahemmet var dels att minska kostnaderna för härbärge och dels att öka tillgängligheten till härbärgat.

Förändringen med att förlägga härbärgen för kvinnor till centrala Uppsala har inte inneburit en ökning av besöksfrekvensen. Under 2020 låg besöksfrekvensen på 15 procent i genomsnitt per månad, vilket är ungefär en besökare per natt i genomsnitt. Under mars 2021 ökade besöksfrekvensen på härbärgen till 60 procent, 3 – 4 personer per natt. Orsaken till ökningen kan ha varit att verksamheten gjorde några ändringar av reglerna för att öka tillgängligheten (till exempel senareläggning av senaste ankomst).

Förvaltningen arbetar med en översyn av kommunens härbärgen mot bakgrund av att kritik har framförts mot att personer har blivit avvisade och avstängda. Kommunens härbärgen har också i vissa fall blivit ett varaktigt boende för ett antal personer, vilket inte är syftet med verksamheten. Härbärgen ska vara ett boende för att avhjälpa ett akut behov av boende och erbjuda en möjlighet till fortsatt stöd genom socialtjänsten med mer långsiktiga boendelösningar.

Ekonomiska konsekvenser

Ej aktuellt i ärendet.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse, daterad 30 april 2021
- Bilaga 1, Årsredovisning från natthärbärgen för kvinnor, Sagahemmet, daterat 2021-02-05
- Bilaga 2, Beläggning på Sagahemmets natthärbärg 2020

Socialförvaltningen

Tomas Odin
Direktör

ÅRSREDOVISNING FÖR 2020 GÄLLANDE NATTHÄRBÄRGE, KVINNOR, SAGAHEMMET

År 2019 hade vi en beläggning på 28% vilket var relativt bra. Förväntningen var att detta skulle öka under 2020 vilket inte skedde. Tvärtom, beläggningen under 2020 sjönk till 15%. Inför starten 2019 avsatte vi personal från Uppsala kår att vara här 3 morgnar i veckan för att knyta kontakt med nattgäster för att sedan hjälpa en del kvinnor vidare. Några kvinnor har slussats vidare till annan omsorg. Ambitionen var också att en verksamhet inrymt på Uppsala kår skulle finnas för de kvinnor som så önskade för att där få hjälp med sina sociala behov. Detta har fungerat bra för de kvinnor som har önskat hjälp.

Vi har inte direkt nått fram till missbrukande kvinnor, bara ett fåtal under året. Vi har, i samarbete med Uppsala kår, besökt de dagverksamheter som finns och uppsökande verksamhet på "sta'n" utan större framgång. Majoriteten av våra nattgäster har varit kvinnor med psykiska problem, några från andra städer som för en natt hittat hit samt några som vi känner mer. De som vi känner vistas här en period för att sedan försvinna ett tag och sedan kommer tillbaka några nätter. Några orosanmälningar har gjorts och förhoppningsvis har dessa resulterat i en bra omsorg för dessa kvinnor.

Verksamheten på Sagahemmets härbärge är av omvårdande karaktär. Hemlagad mat vid ankomst och senare kaffe/te med smörgås och rejäl frukost på morgonen. Öppettiden på kvällen har utökats med 1 timme. Dusch, tvätt av kläder, nya kläder vid behov, gemensam matsal med TV och samtal med personal mm ingår

Under 2019 hade vi besök av 40 individer och under 2020 något färre. En av anledningarna till låg beläggning är att många kvinnor inte vill ha kontakt med socialtjänsten. Ytterligare en annan måste vara att man är mer reserverad till förflyttning på grund av pandemin. Jag/vi märker att det är en försiktigare stämning överlag också på Sagahemmets stödboende.

Jag har ringt runt en del till några av Stockholms kommuns härbärgen som för övrigt benämns som akutboende. Ett natthärbärge för kvinnor, som också har dagverksamhet, säger att man inte har fullt men ändå "tryck". Uppfattningen är att man märker ingen större skillnad mot förr vad gäller besök på härbärgen, varken för män eller kvinnor.

Vi på Sagahemmet är självklart beredda på att ändra i vår verksamhet och ser fram mot ett möte där vi kan diskutera hur gå vidare. Vi kanske ska gå tillbaka till det som slutade för 2 år sedan. Men, som sagt, vi är självklart öppna för att tillgodose Uppsala kommuns behov.

Med vänlig hälsning,

/Per Arenlid

Beläggning på Sagahemmets natthärbärge 2020

Platser	Belagda	Procent
---------	---------	---------

JANUARI	186	20	11%
FEBRUARI	169	28	17%
MARS	186	21	11%

APRIL	180	22	12%
MAJ	186	49	26%
JUNI	180	15	8%

JULI	186	26	14%
AUGUSTI	186	39	21%
SEPTEMBER	180	28	16%

OKTOBER	186	18	10%
NOVEMBER	180	34	19%
DECEMBER	186	33	18%

Snitt/månad: 15%