

Handläggare
Christina Rosendahl

Datum
2014-01-30

Diarienummer
NHO-2014-0045.31

Nämnden för hälsa och omsorg

Redovisning 2013 och ansökan om statsbidrag för verksamhet med personliga ombud 2014

Nämnden för hälsa och omsorg föreslås besluta

att godkänna redovisningen av verksamhet med personliga ombud år 2013, och

att uppdra åt kontoret att hos länsstyrelsen ansöka om statsbidrag för personliga ombud för år 2014

Uppsala kommun har erhållit statsbidrag till verksamhet med personliga ombud (PO) för år 2013. Inför beslut om fördelning av statsbidrag för år 2014 begär länsstyrelsen att nämnden inkommer med en redovisning av hur verksamheten bedrivits under det gångna året.

Redovisningen svarar på följande:

- Antal PO (tjänster respektive personer) 2013
- Planerat antal PO (tjänster respektive personer) 2014
- Organisation och ledning
- Verksamhet
- Systemfel
- Antal klienter (män/kvinnor) 31 dec 2012 och 31 dec 2013
- Antal nya klienter (män/kvinnor) 2013
- Antal avslutade klienter (män/ kvinnor) 2013
- Antal (män/kvinnor) i åldersgrupper
- Antal klienter med minderåriga barn som PO har vetskap om
- Antal klienter med hemmaboende barn (innefattar även växelvis boende)
- Ekonomisk redovisning (antal tjänster, vakanser, tjänstledigheter, längre sjukfrånvaro)

Inga-Lill Björklund
Direktör

Handläggare
Christina Rosendahl
Yvonne Flambe

Datum
2014-01-15

Diarienummer
NHO-2013-0037.31

Länsstyrelsen Uppsala Län
Anders Blomqvist
751 86 Uppsala

Redovisning av verksamheten för personliga ombud (PO) 2013

Nämnden för hälsa och omsorg (NHO) ansöker härmed om statsbidrag för personliga ombud för år 2014.

Nämnden har under perioden 2013-01-01 – 2013-12-31 haft ett uppdrag till Handikappföreningarnas samarbetsorgan i Uppsala kommun, HSO VISST AB att verkställa funktionen personliga ombud. HSO VISST AB har avtal för uppdraget t.o.m. 2014-09-30.

Förnyad upphandling kommer att ske under 2014.

Personliga ombudens tjänstgöring och sysselsättningsgrad 2013

Nedan redovisas personliga ombudens tjänstgöring och sysselsättningsgrader för dessa uppdrag och period:

PO i tjänst (fem personer)

- | | |
|-------------|-------------------------|
| 1. 1 x 80% | 2013-01-01 — 2013-12-31 |
| 2. 1 x 100% | 2013-01-01 — 2013-12-31 |
| 3. 1 x 100% | 2013-01-01 — 2013-05-19 |
| 4. 1 x 100% | 2013-01-01 — 2013-12-31 |
| 5. 1 x 75% | 2013-01-01 — 2013-12-31 |

Administratör/sekreterare

1 x 50% 2013-01-01 — 2013-12-31

Förstärkt ledning

1 x 20% 2013-01-01 — 2013-12-31

Frånvarande

1 x 100% tjänstledig	2013-08-01 — 2013-08-25
1 x 25% sjukskriven	2013-05-01 — 2012-12-31

Organisation och ledning

Kontoret för hälsa, vård och omsorg (HVK) ingår i en regional ledningsgrupp med representanter från länsstyrelsen, kommunerna i länet, arbetsförmedlingen och försäkringskassan. Kommunernas representanter är ansvariga för PO verksamheten i sina kommuner. Två träffar har skett under året.

HVK har samverkansmöten med HSO VISST där följande funktioner deltar:

- Arbetsledare för PO
- Personliga ombud
- HVK, två uppdragsstrateger varav en arbetar med avtal och en med uppföljning samt en person från Avdelningen för individuellt stöd
- Kontoret för utbildning och arbetsmarknad, en uppdragsstrateg
- Brukarorganisationer

Fyra träffar har skett under året.

HSO VISST anger följande skriftligt:

Vi arbetar hela tiden med att säkerställa en hög kvalitet i verksamheten. Detta sker bl.a. genom att ha regelbunden kvalificerad handledning och genom att ombuden arbetar som ett kollektiv med ärendedragningar osv.

För att mäta vad klienterna tycker om verksamheten genomfördes 2012 en för andra året i rad en enkätundersökning som visar på mycket stor nöjdhet bland klienterna. 2013 har ingen enkät gjorts.

Förutom handledning (som också är att betrakta som kompetensutveckling) så deltar vi i nätverk av olika slag. Vi har under 2013 också fortsatt ett arbete med att höja kunskapsnivån kring kognitiva hjälpmedel. En studiecirkel kring suicid har genomförts. En cirkel med tema LSS har påbörjats.

Verksamhet

HSO VISST anger följande skriftligt:

Under 2013 har vi påbörjat gruppverksamhet för presumtiva klienter och med klienter. Temat har varit kognitivt stöd. Vi har också påbörjat en verksamhet med öppet hus en eftermiddag i månaden. Ett brukarråd med representanter från föreningarna ha bildats. All denna verksamhet kommer att fortsätta under 2014.

Den största anledningen till att man söker sig ett PO är att man behöver stöd i myndighetskontakter och att det finns stora brister i samordningen av insatser.

Det är svårt att se några genomgripande förändringar varför man söker sig ett PO. Några nyckelord är vården, brist på sysselsättning (arbete), ekonomi, boendestöd och bostad, stramare regelverk.

Alla som söker stöd av ett PO diskuteras i grupp dels om man ska bli en klient eller ej dels om behovet är akut eller om man ska få ställa sig på väntelistan. SoS meddelandeblad är det

styrande dokumentet om man ska få ett PO eller ej. Vi har också en hel del rådgivande samtal till personer som sedan kanske aldrig bli klienter.

Systemfel

HSO VISSST anger följande skriftligt:

Det "fel" vi upptäcker i systemet tas alltid upp i den samverkansgrupp som vi har med kommunen.

Det vi genomgående ser och som diskuteras är bristen på samordning av stöd och hjälp från samhället. Det rör sig både om samarbetet landsting/kommun och samarbetet mellan kommunens olika organisationer.

Situation årsskiftet

2013/2014

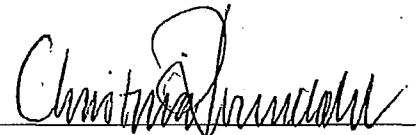
Män

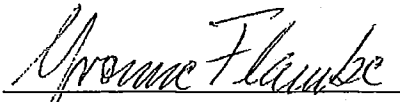
Kvinnor

Antal klienter 31 dec 2012	24	31
Antal klienter 31 dec 2013	24	25
Nya klienter 2013	14	25
Avslutade klienter 2013	19	22

Åldersgrupper	Män	Kvinnor
18 - 29 år (1995- 1984)	3	2
30 - 39 år (1983-1974)	4	9
40 - 49 år (1973-1964)	4	7
50 - 59 år (1963-1954)	4	5
60 - 64 år (1953-1949)	1	1
65 - år (1948-)		1
Antal klienter med minderåriga barn som PO har vetskap om?	2	1
Varav antal klienter med hemmaboende barn? (innefattar även växelvis boende)	2	1

(I ovanstående tabell redovisas enbart klienter som avslutats under året)


Christina Rosendahl, uppdragsstrateg


Yvonne Flambe, uppdragsstrateg


Tomas Odin
Avdelningschef
Kontoret för hälsa, vård och omsorg