

Arbetsmarknadsförvaltningen
Tjänsteskrivelse

Datum: 2026-05-13
Diarienummer: AMN-2025-00641

Handläggare:
Lotta Zacke, Eva Hellstrand

Arbetsmarknadsnämnden

Återrapport - handledarkompetens feriejobb

Förslag till beslut

Arbetsmarknadsnämnden beslutar

1. **att** lägga informationen till handlingarna

Ärendet

I samband med uppföljning till arbetsmarknadsnämnden i november av feriejobb 2025 beslutade arbetsmarknadsnämnden att en redovisning skulle göras av arbetet med handledarkompetens inför kommande ferieperioder (AMN-2025-00641). I redovisningen beskrivs åtgärder som bland annat utvecklad handledarutbildning och särskilda informationsinsatser.

Beredning

Ärendet har beretts inom arbetsmarknadsförvaltningen.

Föredragning

Vid arbetsmarknadsnämndens sammanträde den 28 november 2025 uppdrogs åt förvaltningen att återkomma till nämnden med en redovisning om hur man avser att stärka och kvalitetssäkra handledarkompetensen i samarbete med mottagande arbetsplatser inför kommande ferieperioder. Nedan redovisas detta arbete under några sammanfattande rubriker.

Handledarutbildningen – former för genomförande, information till handledare och tillgänglighet

Till sommarens ferieplatser för 2026 kommer Utbildnings- och jobbcener arbetsmarknad att förutom Lärportalens videoutbildning även erbjuda handledarutbildning live via Teams vid ett par tillfällen. Utbildningen på Lärportalen tar cirka 30 minuter och

avslutas med checkfrågor. För utbildningen live via Teams avsätts en timme och det finns möjlighet att ställa frågor. Utbildningarna har samma innehåll och är, med ett arbetsmiljöperspektiv, uppdelade i före, under och efter ungdomens tid på arbetsplatsen. De arbetsplatser som tar emot ett större antal feriejobbsplatser och därmed har många handledare, Enhet Renhållning och Avdelning Städservice, erbjuder särskild genomgång på arbetsplatsen av vad det innebär att vara handledare någon vecka före uppstart av sommarperioden.

Inför mottagandet av feriejobb får handledarna information om att det är obligatoriskt att genomgå utbildningen, antingen via de tillfällen som erbjuds live på Teams eller via Lärportalen (video). Förvaltningen arbetar med att få in ny information (till exempel ny hantering vid sjukfrånvarohantering ute hos arbetsplatserna) och kommer att uppdatera utbildningen på Lärportalen inför årets säsong.

Under sommaren finns liksom tidigare bemannad support via telefon och mejl och medarbetare från Utbildnings- och jobbcener arbetsmarknad kan närvara på plats om extra stöd behövs vid något tillfälle. Avdelningen planerar även att besöka några arbetsplatser under sommaren.

Särskild informationsinsats till handledare för ungdomar från vissa målgrupper

Till sportlovet genomfördes en separat handledning för arbetsplatser som tar emot ungdomar från det kommunala aktivitetsansvaret (KAA) och ungdomsjouren. Det gjordes på initiativ från KAA och ungdomsjouren för att förtydliga målgruppens behov av stöd och hur samarbetet fungerar med arbetsplatserna. Handledningen genomfördes live via Teams.

Ansvar för rätt antal ungdomar per handledare

Varje arbetsplats tar ansvar för rätt antal ungdomar per handledare utifrån arbetsuppgift och säkerhet. Utbildnings- och jobbcener arbetsmarknad erbjuder finansiering för handledare till de arbetsplatser som har tillräckligt med arbetsuppgifter och kan erbjuda fler platser, men som inte själva har möjlighet att ta kostnaden för handledare.

Alternativa aktiviteter med ungdomar

Utbildnings- och jobbcener arbetsmarknad arbetar med att kunna erbjuda handledarna möjlighet till alternativa aktiviteter med ungdomarna. Vissa dagar kan det vara färre arbetsuppgifter eller kanske oväder och då kan det vara givande att göra något annat tillsammans. Flera handledare är redan bra på det, men flera kan behöva tips. Exempel på sådana aktiviteter kan vara att stödja genom tillgång till ett enkelt sätt att ta fram ett CV som ungdomen kan fylla med det den kan, även utan tidigare arbetslivserfarenhet. I samband med temat "Tillsammans för demokrati" i Gottsunda den 24 mars fick medarbetare som arbetar med ferieuppdraget tillgång till några enkla aktiviteter/spel som handlar om demokrati. Planen är att göra ett "aktivitetspaket" av det som handledarna får ta del av och använda.

Talangakademins information om arbetslivskunskap och validering är ett nytt uppdrag för handledare som testas på Renhållningen i år. Tre handledare och totalt 48 ungdomar får ta del av det under sommaren.

Ekonomiska konsekvenser

Inte aktuellt i ärendet.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse daterad 13 maj 2026.

Arbetsmarknadsförvaltningen

Helena Clementson
Förvaltningsdirektör