

Socialnämnden
Tjänsteskrivelse till socialnämnden

Datum:
2020-05-26

Diarienummer:
SCN-2020-00224

Handläggare:
Johan Eikman och Åsa Hedlund

Aktualiserad fråga om att närstudera Boråsmodellen

Förslag till beslut

Socialnämnden beslutar

1. att lägga informationen till handlingarna, samt
2. att förvaltningen bistår arbetsmarknadsförvaltningen med stöd i deras fortsatta arbete med Boråsmodellen när behov uppstår.

Ärende

Den 25 mars 2020 gav socialnämnden, på initiativ av Viviane Obaid (C), förvaltningen i uppdrag att undersöka hur Borås har lyckats sänka sina försörjningsstöds kostnader samt att göra en jämförelse med Uppsala. Motsvarande uppdrag gavs till arbetsmarknadsförvaltningen vid arbetsmarknadsnämndens sammanträde i mars 2020.

Beredning

I Uppsala kommun ansvarar arbetsmarknadsnämnden för försörjningsstöd, vilket innebär att närstudien av Boråsmodellen framförallt rör frågor som hanteras av arbetsmarknadsförvaltningen. Socialförvaltningen har samverkat med arbetsmarknadsförvaltningen gällande den utredning och jämförelse med Borås stad som har gjorts och som framgår av **bilaga 1**.

Föredragning

Socialnämnden gav den 25 mars 2020 uppdrag till socialförvaltningen att närstudera Boråsmodellen för fler i arbete och minskade kostnader för försörjningsstöd.

Borås och den så kallade Boråsmodellen uppmärksammades i en artikel i DN i december 2019 där företrädare för Borås stad berättade om sina framgångsfaktorer i arbetet med att sänka försörjningsstödskostnaderna och få fler i arbete.

I uppdraget har jämförelse har gjorts utifrån officiell statistik som går att hämta i källor som exempelvis Kolada och SCB och genom direkt kontakt med Borås. Frågorna som har ställts till Borås har handlat om organisatorisk uppbyggnad, arbetet med arbetsmarknadsinsatser och personer från försörjningsenheten (arbetssätt, rutiner, metoder, prioriteringar med mera) samt hur samverkan med andra aktörer fungerar.

Beskrivningen av Boråsmodellen gäller främst områden som i Uppsala kommun rent organisatoriskt ligger inom arbetsmarknadsnämnden. Arbetsmarknadsförvaltningen ska arbeta vidare med de delar som är relevanta för Uppsala och fortsätta följa upp jämförelse med Borås. Visar det sig i arbetet att socialförvaltningen kan bidra för att utveckla Uppsala kommuns arbete inom området så föreslås förvaltningen att bistå arbetsmarknadsförvaltningen.

Ekonomiska konsekvenser

Ej aktuellt.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse, daterad den 26 maj 2020
- Bilaga 1, Utredning gällande jämförelse mellan Borås och Uppsala ekonomiskt bistånd och arbetsmarknadsinsatser
- Bilaga 2, Jämförelse Borås och Uppsala med utgångspunkt i artikeln i DN, december 2019
- Bilaga 3–8, Uppgifter från Kolada

Socialförvaltningen

Ola Jeremiasen
Tf. direktör

Arbetsmarknadsförvaltningen
Bilaga 1

Datum:
2020-05-04

Diarienummer:
AMN-2020-00191

Handläggare:
Weronica Öhrt

Utredning: Jämförelse Borås och Uppsala ekonomiskt bistånd och arbetsmarknadsinsatser

Sammanfattning och slutsatser

Det går att konstatera att Borås Arbetslivsförvaltning och Uppsala Arbetsmarknadsförvaltning till viss del arbetar olika i vissa aspekter men också att det finns väsentliga skillnader som beror på yttre faktorer som är svårt för kommunen att påverka, exempelvis samverkan med andra myndigheter. En del av det som Borås lyfter fram som framgångsfaktorer i hur de arbetar har nyligen eller är planerat att införas i Uppsala. Bland annat överensstämmer mycket i Arbetsmarknadsförvaltningens 26-punktsplan med framgångsfaktorerna som Borås lyfter i artikeln publicerad i DN i december 2019. För en noggrann jämförelse aktivitet för aktivitet med utgångspunkt ur artikeln se **bilaga 2**.

Något som sticker ut i statistiken är att Uppsala har en betydligt högre andel personer med ekonomiskt bistånd med ohälsa som orsakskod än Borås. Detta sammanfaller med att externa aktörer såsom Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan i mycket högre utsträckning både initierar arbetsmarknadsinsatser för individer och i högre utsträckning också tar över individer från kommunen. I Uppsala sker detta i väldigt liten utsträckning. Av det kan man dra slutsatsen att grupper som står långt ifrån arbetsmarknaden i större utsträckning blir kvar hos ekonomiskt bistånd i Uppsala än i Borås samt att andra externa parter är mer aktiva i sitt arbete med dessa individer i Borås än i Uppsala.

Även när det kommer till hur Samordningsförbunden arbetar skiljer det sig åt en del mellan Sjuhärads (där Borås ingår) Samordningsförbund och Uppsala Samordningsförbund. I Borås har Samordningsförbundet en mer konkret och tydlig övergripande roll i att fungera som ett samverkansforum för de olika parterna. Man arbetar inte heller i projekt i lika stor utsträckning som i Uppsala. I Uppsala läggs större ansvar på respektive part att exempelvis kalla till och initiera möten, medan Samordningsförbundet i Borås mer håller ihop och säkerställer samverkan mellan

parterna. Det pågår dock flera olika arbeten och testverksamheter för implementering av flerpартssamverkan i Uppsala som om de lyckas resulterar i mer liknande samarbetsformer som beskrivs i Borås.

Det är stor skillnad i antal kommunala arbetsmarknadsanställningar mellan Borås och Uppsala. Även om det är svårt att göra en exakt jämförelse utan tillgång till en detaljerad budget från Borås så har de fler anställda årsarbetare i kommunala arbetsmarknadsanställningar än Uppsala. Detta styrks ytterligare av statistik från Arbetsförmedlingen som visar att Borås ligger betydligt bättre än Uppsala gällande fem olika anställningsstöd, vilket åter visar på att Arbetsförmedlingen i Borås är mer aktiv och involverad i samarbete med kommunen. Borås har även ett mycket gott upparbetat internt samarbete förvaltningarna emellan där andra förvaltningar i kommunen anställer deltagare från Arbetslivsförvaltningen i stor omfattning. Kostnaderna i Uppsala och Borås verkar ligga på olika ställen: i Borås ligger de största kostnaderna på arbetsmarknadsåtgärder och i Uppsala på ekonomiskt bistånd. Dock ser den totala kostnaden ut att vara ungefär lika stor per invånare i de båda kommunerna.

Två förklaringar till att Uppsala har högre genomsnittligt utbetalt ekonomiskt bistånd beror med stor sannolikhet på dels hyresnivåerna och kötiderna och dels målgruppen som återfinns hos ekonomiskt bistånd; Uppsala har fler med ohälsa än Borås. Nyanlända verkar inte vara en avgörande förklaring till det högre biståndet i Uppsala.

Kort om Borås stad

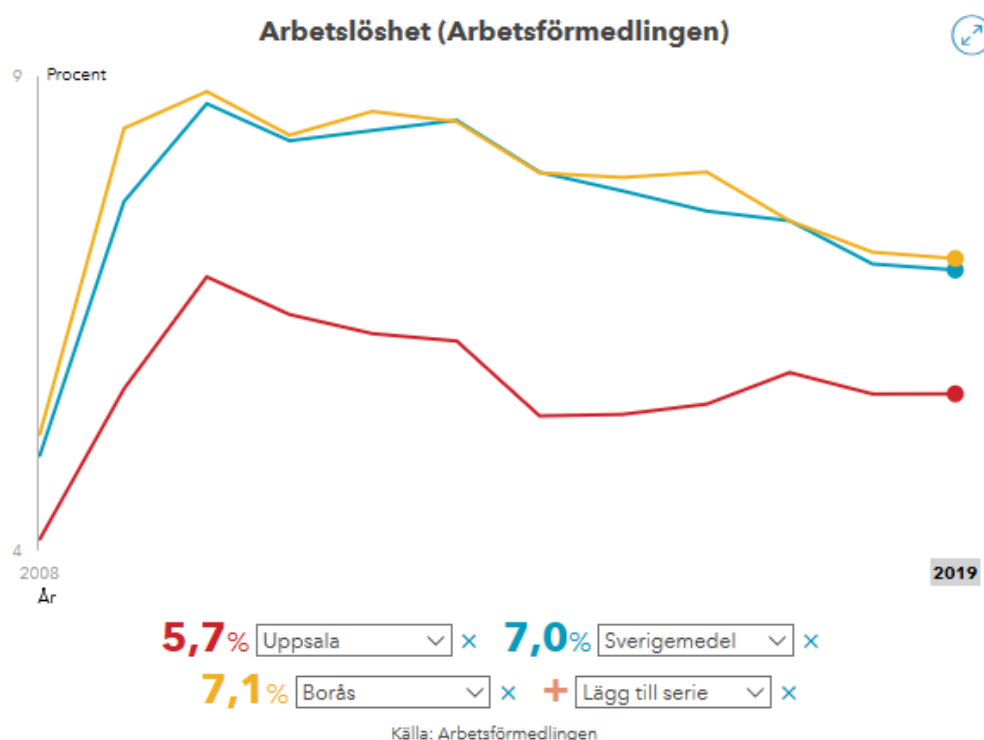
Borås är den näst största staden i Västra Götalandsregionen och hade per 31 december 2019 en befolkning på 113 179 personer. I Borås har många välkända textil- och konfektionskedjor sina huvudkontor och distributionslager. Det finns även relativt mycket industri och högskolan i Borås har 12 000 studenter. Borås har cirka 600 ideella föreningar med fokus på idrott och en djurpark.

Organisatoriskt sett finns ekonomiskt bistånd och arbetsmarknad i samma förvaltning men däremot finns vuxenutbildningen under en annan nämnd: Gymnasie- och vuxenutbildningsnämnden.

Arbetslöshet

Även om Uppsalas arbetslöshet inte har sjunkit i riktigt samma takt som i resten av riket sedan 2017 har Uppsala varje år sedan 2010 legat omkring två procent under rikets nivåer. Borås har följt rikets nivåer nästintill exakt. Alltså har Uppsala i jämförelse med riket och Borås haft en konstant lägre arbetslöshet. I resten av landet har ekonomiskt bistånd sjunkit samtidigt som arbetslösheten har gått ner. Uppsala verkar ha en stabil högkonjunktur över tid med en arbetslöshet på ungefär samma nivåer under många år. År 2019 låg Borås arbetslöshet på 7,1 procent och Uppsala på 5,7 procent.¹

¹ <https://www.ekonomifakta.se/fakta/arbetsmarknad/befolkning/befolkning-och-arbetsmarknad/>



Utbetalt ekonomiskt bistånd

I Uppsala har vi sett en ökning av andelen hushåll med barn med ekonomiskt bistånd. Borås har däremot en nedåtgående trend i andel barn som ingår i familjer med ekonomiskt bistånd.² Uppsala har även en större andel unga vuxna i behov av ekonomiskt bistånd än Borås.³ Uppsala har de senaste åren tagit emot fler ensamkommande barn som nu har fyllt 18 år och då hamnar hos ekonomiskt bistånd om de inte klarar sin egen försörjning vilka då ingår i statistiken över unga vuxna i behov av bistånd. Utöver detta räknar Uppsala med 4400 inflyttade per år (= 1,9 procent av den totala befolkningen) medan Borås räknar med 900 per år (= 0,8 procent av den totala befolkningen).

Uppsala har en större grupp personer som får ekonomiskt bistånd på grund av ohälsa än Borås. Detta kan förklaras av att fler personer i Borås avslutas från ekonomiskt bistånd till Försäkringskassan än i Uppsala. Om färre personer övergår till annan myndighet, i detta fall Försäkringskassan, blir en större grupp av personer som står längre ifrån arbetsmarknaden kvar hos ekonomiskt bistånd i Uppsala. Man kan anta att denna grupp oftare har extra kostnader såsom läkar- och medicinkostnader än vad exempelvis gruppen arbetslösa utan ohälsa har. Till exempel uppgår frikort och högstkostnadsskyddet tillsammans till cirka 3000 kr per år.

Att andra aktörer i större utsträckning tar över personer från ekonomiskt bistånd i Borås än i Uppsala kan förklara varför Uppsala har en högre andel vuxna med

² Se bilaga 3

³ Se bilaga 4

långvarigt och mycket långvarigt ekonomiskt bistånd.⁴ De grupper som tas över av en annan myndighet i Borås blir i högre utsträckning kvar hos ekonomiskt bistånd i Uppsala.

I Borås precis som i Uppsala hamnar kostnaden för tillfälligt boende i de situationer där detta kan vara aktuellt hos ekonomiskt bistånd. Borås har även ett härbärge och tillfälliga boenden för personer med missbruk i egen regi. Dessa boenden är organiserade under IFO⁵ och kostnaden för den enskilde ansöks om och beviljas på försörjningsenheten (motsvarar avdelning socialtjänst – ekonomiskt bistånd).

Ur SCB:s hyresstatistik kan man hitta en delförklaring till att Uppsala har högre utbetalt ekonomiskt bistånd per hushåll (både inklusive och exklusive flyktinghushåll). Både Uppsala och Borås finns i gruppen ”kommuner med fler än 75 000 invånare”, men Uppsala ligger egentligen närmare Stockholms hyresnivåer; enligt hyresgästföreningens hyreskarta⁶ (siffror från 2016-2017, nyare finns inte tillgängliga) och artikel i Fastighetstidningen daterad 20 november 2017.⁷ Där anges att Uppsala har rikets fjärde högsta hyresnivåer. Borås ligger på hyreskartan tre steg under Uppsala i hyresnivå. Bilden bekräftas av SCB:s hyresstatistik. Om man jämför på detta sätt (genom att placera Uppsala i samma kostnadsgrupp som stor-Stockholm) och sen jämför med Borås (kommun med fler än 75 000 invånare) är hyresskillnaden (presumtionshyra) ca 1000 kr/månad.⁸ En annan möjlig bidragande orsak är kostnad för lokaltrafik. Ett 30-dagars busskort, ordinarie pris, kostar i Borås 595 kr och i Uppsala 910 kr, vilket ger en skillnad på drygt 400 kr. Uppsala ligger ca 2400 kr högre i genomsnittlig månadsutbetalning (enligt SoS) till hushåll exklusive flyktinghushåll än Borås och ca 1200 kr högre till flyktinghushåll. Skillnaden i hyresnivå och busskortskostnad kan förklara 1400 kr av detta.

Hyreskostnader

Borås följer Socialstyrelsens allmänna råd om att det är kostnaden för allmännyttans bostäder som ligger till grund för en rimlig hyresnivå, alltså vad en låginkomsttagare har möjlighet att betala. De följer således inte Försäkringskassans föreskrifter om högsta godtagbara hyra som Uppsala gör. Trots att bostadsmarknaden även i Borås är svår med stor brist på bostäder och långa kötider hos de kommunala bostadsbolagen upplever man att de flesta ordnar sina egna boenden. Man jobbar aktivt med att se till att klienter ställer sig i bostadskö snarast om de inte stått i kö sedan tidigare.

Även i Uppsala arbetar avdelningen Socialtjänst – ekonomiskt bistånd aktivt med att alla klienter som inte har en bostad ska stå i kö hos Uppsala bostadsförmedling. I Uppsala är kötiderna till nyproducerade lägenheter kortare då dessa har betydligt

⁴ Se bilaga 5

⁵ IFO står för individ och familjeomsorg.

⁶ <http://www.arcgis.com/apps/View/index.html?appid=f5d185e4e4994a079f9581991d15b2f1&extent=-9.3566,55.7503,46.8934,68.8704>

⁷ <https://fastighetstidningen.se/kartlaggning-av-de-svenska-hyrorna/>

⁸ <https://www.scb.se/hitta-statistik/statistik-efter-amne/boende-byggande-och-bebyggelse/bostads-och-hyresuppgifter/avgifter-hyror-for-nybyggda-lagenheter/pong/tabell-och-diagram/hyresratter-i-flerbostadshus-ar-2018-fordelat-efter-region-typ-av-bygggherre-och-modell-for-hyressattning/>

högre hyra än de äldre, orenoverade beståndet. Det är även färre sökande på de nyproducerade lägenheterna än de äldre. Per den 28 april 2020 finns 50 lediga lägenheter hos Uppsala bostadsförmedling varav cirka hälften var nyproducerade. Exempelvis kostar en nyproducerad tvåa från cirka 8000 kr och i vissa fall upp till 10 000 kr och har alltifrån fyra till drygt etthundra sökande per lägenhet, de flesta cirka fyra till femton sökande. Samtidigt har de äldre lägenheterna med lägre hyra från cirka 250 upp till över 400 sökande per lägenhet. Större, exempelvis treor, nyproducerade lägenheter har en hyra upp emot 13 000-14 000 kr. Det råder alltså större konkurrens och längre kötid om de äldre, relativt sett billigare lägenheterna än de nyproducerade med en högre hyra. Exempelvis är Bäcklösa ett område med nyproducerade Uppsalahemlägenheter där många med behov av ekonomiskt bistånd bor. En tvåa där kostar ca 8500 kr. Nyanlända personer som inte har lång kötid kan få en nyproducerad lägenhet med sin relativt korta kötid men är sällan självförsörjande så att de klarar av att betala hyran på egen hand. När de inte längre räknas som nyanlända (två år efter uppehållstillstånd) hamnar de i statistiken som "icke-flyktinghushåll" och kan därför vara en anledning till att genomsnittskostnaden för utbetalt ekonomiskt bistånd *ej flykting* gått upp.

Hos AB bostäder i Borås finns samma datum fem lediga lägenheter (varav ingen nyproduktion) där den dyraste är en trea med en hyra på drygt 8000 kr.

Orsaksregistreringar

Åren 2014-2016 skilde sig Uppsala och Borås inte nämnvärt åt i *andel ej återaktualiserade vuxna personer med försörjningsstöd ett år efter avslutad försörjningsstöd*. Från och med 2017 drar dock Borås ifrån och ligger på över 80 procent medan Uppsala ligger runt eller strax under 70 procent. Något som har lyfts fram från verksamhetens sida är att vissa personer som avslutade sina extratjänster kom tillbaka till försörjningsstöd eftersom inkomsten från dessa tjänster inte var a-kassegrundande. Eftersom Uppsala satsade och fick ut många personer i extratjänster under just de år där Uppsala och Borås börjar skilja sig åt i resultat så bör detta vara en förklaring. Det skulle i så fall betyda att många av de som hade extratjänster inte gick vidare till annan anställning, åtminstone inte direkt efter avslutad extratjänst. Borås arbetar på ett sådant sätt att de ser till att den sista subventionerade anställningen en person har alltid ska vara a-kassegrundande, exempelvis går en person vidare från extratjänst (ej a-kassegrundande) till nystartsjobb (a-kassegrundande). Detta finns beskrivet i avsnittet "arbetsmarkandsanställningar".

Borås och Uppsala har inte haft stora skillnader i *andel vuxna biståndsmottagare med försörjningsstöd på grund av arbetslöshet*. Det har skiftat från år till år vilken av kommunerna som haft fler registrerade med denna kod och under 2018 fanns ingen nämnvärd skillnad.

Att det finns en viss skillnad mellan Uppsala och Borås i *andel vuxna biståndsmottagare med försörjningshinder på grund av sociala skäl*, och att denna skillnad syns mer tydligt från och med år 2018 stämmer överens med att det var då verksamheten i Uppsala införde nya rutiner för denna kod. Under denna kod finns personer med kriminalitet, som har kontakt med frivården, personer med missbruksproblematik och personer som är våldsutsatta. Dessa grupper får koden

”sociala skäl” även om de också är arbetslösa. Koden är därför svår att jämföra med andra kommuner då kommuner tolkar olika vilka som ska ingå.

När det gäller *andel vuxna biståndsmottagare med försörjningshinder på grund av ohälsa* har Uppsala konstant legat på en högre nivå än Borås sedan 2015, med störst skillnad under 2018. Då hade Uppsala cirka 19 procent med kod ohälsa mot Borås cirka 8 procent.⁹

Ohälsa

Borås har betydligt lägre andel vuxna biståndsmottagare med försörjningshinder på grund av sjukdom och ohälsa än Uppsala trots att Uppsala inte utmärker sig i ohälsotal. Men som redovisas under rubriken *Samverkan med andra aktörer* sammanfaller detta med att Försäkringskassan tar över en betydligt större andel deltagare från kommunen än i Uppsala. I Uppsala blir alltså en större andel personer med ohälsa kvar hos försörjningsstöd än som flyttas över till annan myndighet. Detta kan också förklara varför Uppsala har en högre andel biståndsmottagare med långvarigt ekonomiskt bistånd. Om fler personer med ohälsa i Uppsala blir kvar hos kommunen istället för att flyttas över till annan myndighet, Försäkringskassan, så bör detta hänga ihop med andelen långvariga biståndsmottagare.

För de personer som har en arbetsförmåga understigande 25 procent på grund av ohälsa arbetar man i Borås i Steg 1 på Jobb Borås¹⁰, som till största delen är finansierad av Sjuhärads samordningsförbund. Det finns sammanlagt elva tjänster avsatta på Jobb Borås för detta. Sjuhärads samordningsförbund fungerar som samverkansforum för Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan, Västra Götalandsregionen samt åtta kommuner i Sjuhärad, varav Borås är den största. Försäkringskassan remitterar flest till aktiviteterna med ca 50-60 procent av deltagarna. Borås lyfter fram att Försäkringskassans handläggare är involverade i sina klienter och att det bidragit till ett lyckat arbete med gruppen med arbetsförmåga understigande 25 procent, men påpekar också att högkonjunkturen har betytt mycket för samverkansaktörernas möjligheter att arbeta strukturerat och kunna prioritera målgruppen. Samarbetet mellan aktörerna sker på strategisk nivå. För de av kommunens arbetsmarkandsanställda som har en stor ohälsa kallar Försäkringskassan ibland handläggarna till rehab-möten för att arbeta proaktivt. Varje år tas en ny verksamhetsplan fram från Sjuhärads samordningsförbund där budgetförutsättningar, mål, verksamhetsstruktur, prioriteringar samt styrning och ledning är tydligt definierade.

De aktiviteter som erbjuds i Steg 1 på Jobb Borås är:

AKTIV KRAFT – upp till 280 deltagare på årsbasis

Lågtröskelaktivitet med individuellt valbara aktiviteter på upp till halvtid för individer som initialt har låg aktivitetsförmåga. Aktiviteterna består av individuella samtal, ACT¹¹, gruppcoaching, föreläsningar, samhällsorientering,

⁹ Se bilaga 6

¹⁰ Borås motsvarighet till arbetsmarknadsavdelningen.

¹¹ ACT står för Acceptance and Commitment Therapy som är en terapiform inom psykoterapi.

hälsostärkande-, kreativa-, sociala- och arbetsförberedande aktiviteter enskilt eller i grupp för att successivt och hållbart öka individens möjlighet att komma i arbete. Deltagande beräknas pågå 6-24 veckor.

PULS - upp till 35 deltagare på årsbasis

Projekt som pågår med medel från ESF, 20190301–20220228. Baserat på metoden K PLUS i Borås ges individuellt coachande arbetsstöd för unga med aktivitetsersättning som bedöms ha framtida arbetsförmåga (alltså inte för personer med permanent sjukersättning) eller personer med motsvarande problematik i ålder 20-55. Stödet följer individen genom kartläggning, aktiviteter och eventuell arbetsträning. Kontinuerliga flerpartersamtal genomförs och den individuella handlingsplanen följs upp och revideras under de maximalt 12 månader som individen deltar.Handledarutbildningar och föreläsningar till arbetsgivare ingår också som ytterligare stöd för målgruppens väg in i arbetslivet och arbetsplatserna.

STUDIESTEGET - upp till 30 deltagare på årsbasis

Studiesteget underlättar övergångarna till studier för kvinnor och män som står särskilt långt från arbete. Med metoden Supported Education får personer stöd i processen att välja, nå och genomföra utbildning. Denna aktivitet är lämplig för personer som ska inleda studier efter ett längre uppehåll eller vid behov av stöd inför eller under utbildning.

I Uppsala pågår under år 2020 *implementering av flerpartersrutin*, ett strategiskt utvecklingsarbete med syfte att implementera och testa en gemensam rutin för flerpartersmöte (Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan, Region Uppsala och Uppsala kommun) så att alla parter kan kalla till möten för individer som behöver samordnad arbetslivsinriktad rehabilitering för att komma ut i arbetslivet. Detta projekt kom ur en kartläggning som gjordes under 2016 där man kartlade vilka behov av samverkan som fanns hos de olika parterna. Personer föll mellan solarna och behov fanns av en mer strukturerad samverkan.

Även på strukturell nivå pågår arbete med samma aktörer för att analysera samverkansfrågor, bevaka samverkansprojekt och nätverk med samarbetspartner samt att hålla samman LOKUS-gruppens¹² arbete. Detta sker genom *Lokussamordnaren* som omvärldsbevakar, har överblick över lokusgruppens samtliga insatser och håller ihop gruppens möten och informationsutbyte. Genom projektet *Samverkan Gottsunda* riktas en särskild satsning mot målgruppen som varken studerar eller arbetar och bor i området. Projektet syftar till att undersöka behovet och formerna för samordnad arbetslivsinriktad rehabilitering för individer och familjer i Gottsunda/Valsätraområdet. Metoden tjänstedesign¹³ används för att kartlägga de rehabiliteringsinsatser som behövs för att personer i målgruppen ska återfå sin arbetsförmåga.

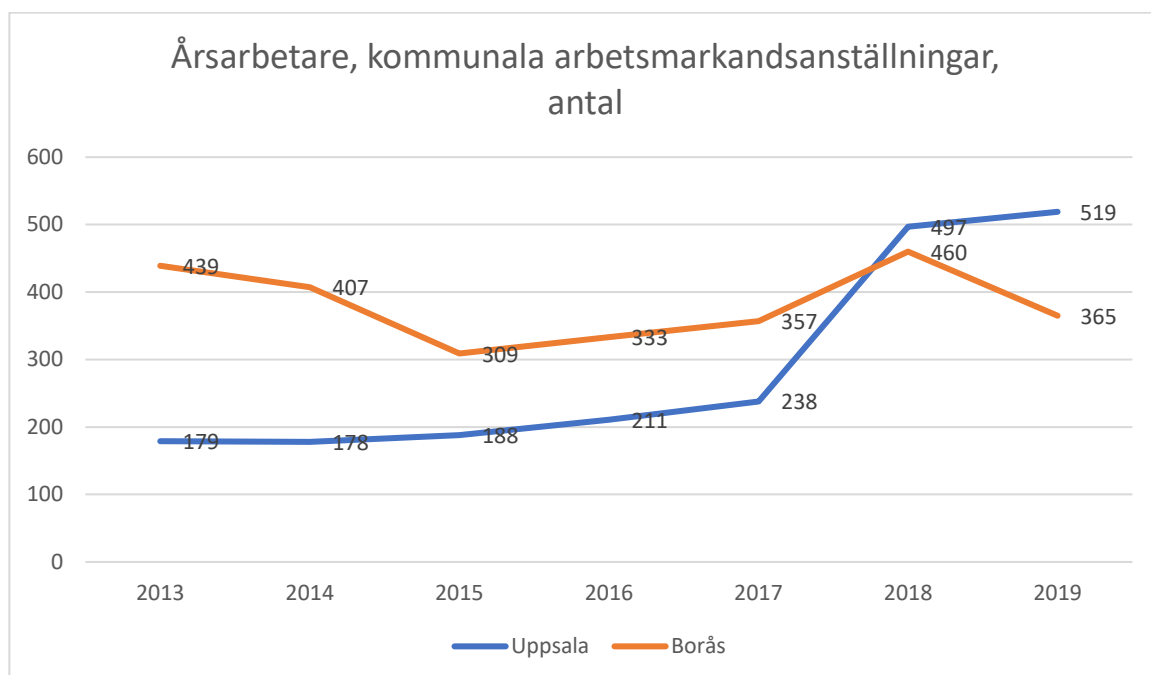
¹² LOKUS står för lokala utvecklingsgrupper. Gruppens syfte är att skapa hållbarhet i samverkansperspektiv.

¹³ Tjänstedesign innebär att utgå ifrån kundens behov och därefter anpassa tjänsten för bättre kundupplevelse.

Inriktning i Samordningsförbundet i Uppsala har varit att satsa på och finansiera projekt och samverkan sker nästan uteslutande på detta sätt, men man arbetar även med strukturprojekt och utbildningar.

Arbetsmarknadsanställningar

En stor skillnad mellan Borås och Uppsala är *antalet årsarbetare i kommunala arbetsmarknadsanställningar*.



Det är först åren 2018-2019 som Uppsala går om Borås i antal årsarbetare i kommunala arbetsmarknadsanställningar. Då Uppsala har en högre andel som är i försörjningsstöd och även i långvarigt försörjningsstöd är det intressant att Borås, som har en ungefär hälften så stor befolkning som Uppsala¹⁴ fram till 2018 har fler anställda i kommunala arbetsmarknadsanställningar i *antal* än Uppsala. Även efter 2018 är inte skillnaderna mellan Uppsala och Borås så stora i antal som man kan förvänta sig om man ser till städernas befolkningsstorlekar. Samtidigt har Uppsala bättre resultat gällande avslut från arbetsmarknadsinsatser till arbete eller studier. Uppsala avslutar alltså bättre, men Borås har fler i arbetsmarknadsanställningar.

I Borås får alla som klarar av att arbeta när de provats i en praktik och som har försörjningsstöd alltid en arbetsmarknadsanställning under ett år med möjlighet till förlängning ytterligare ett år. Det kan innefatta alla sorters anställningsstöd som

¹⁴ Borås: 113 179 personer, Uppsala 230 767 personer per 31 december 2019.

Arbetsförmedlingen kan bevilja. Är det en trygghetsanställning¹⁵ kan anställningen pågå under längre tid än två år. Borås är dock restriktiva med att anställa med nystartsjobb¹⁶ eftersom det är förhållandevis kostsamt jämfört med andra typer av anställningsstöd. Gällande personer som kommer från försörjningsenheten ser kommunen alltid till att de blir a-kasseberättigade. Det innebär att det dock kan behövas en anställning med nystartsjobb efter ett annat anställningsstöd om denna inte varit a-kassegrundande, t.ex. extratjänst¹⁷ eller introduktionsjobb¹⁸. De grupper som prioriteras till arbetsmarknadsanställningar är deltagare från försörjningsenheten, unga, personer med funktionshinder och utrikes födda. Vanliga yrken där personer får en arbetsmarknadsanställning är inom vård, skola, barnomsorg, skogsavdelningen, personaltvätt, lokavård och kommunens egen praktiska arbetsträningsverksamhet. De flesta arbetsmarknadsanställningarna är placerade i andra kommunala förvaltningar. Detta samarbete har uppnåtts genom ett mångårigt arbete där man har upparbetat ett förtroende hos de andra förvaltningarna så att de vill ta emot Arbetslivsförvaltningens deltagare. Det finns ca 10-12 handläggare som enbart jobbar med arbetsmarknadsanställningar.

Att Uppsala har bättre resultat än Borås till arbete eller studier kan verka motsägelsefullt, men eftersom Borås har en större andel i arbetsmarknadsanställningar är detta en förklaring. Att Borås dessutom använder flera anställningsstöd efter varandra gör att personerna totalt sett är inne längre tid i arbetsmarknadsanställning än i Uppsala. Detta leder till att kostnaden flyttas från ekonomiskt bistånd till arbetsmarknadsanställningarna, det vill säga personerna får lön istället för ekonomiskt bistånd. Det ger förstås positiva effekter både samhällsekonomiskt och för individerna själva.

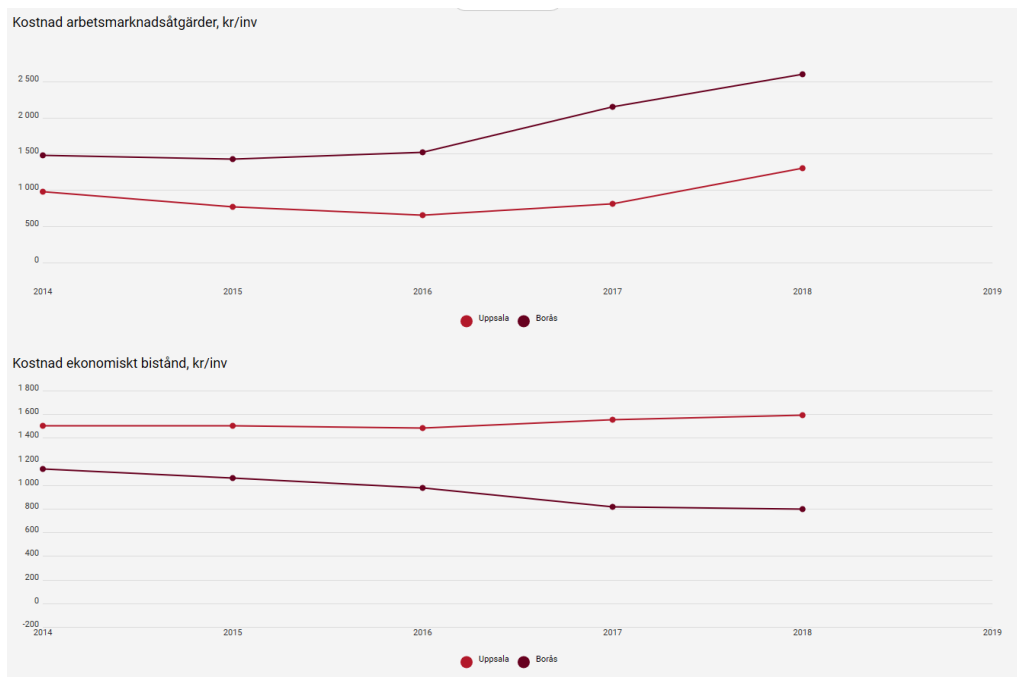
Som diagrammet visar har Uppsala ungefär dubbelt så högt utbetalt ekonomiskt bistånd per invånare än Borås, men samtidigt har Borås ungefär dubbelt så höga kostnader för arbetsmarknadsåtgärder per invånare än Uppsala. Detta bekräftar bilden av att kostnaderna är ungefär desamma i Uppsala och Borås men att de ligger på olika ställen; i Borås på arbetsmarknadsåtgärder och i Uppsala på ekonomiskt bistånd.

¹⁵ Trygghetsanställning är till för personer med funktionsnedsättning och innebär att tjänsten är anpassad efter personens behov. Arbetsgivaren får ekonomiskt ersättning för del av lönekostnaden. Trygghetsanställning är inte a-kassegrundande.

¹⁶ Nystartsjobb är till för målgruppen långtidsarbetslösa och nyanlända. Arbetsgivaren får då tillbaka en del av arbetsgivaravgiften. Nystartsjobb är a-kassegrundande.

¹⁷ Extratjänst är en subventionerad anställning hos en arbetsgivare inom välfärden, offentlig, kulturell eller ideell sektor. Målgruppen är nyanlända och långtidsarbetslösa.

¹⁸ Introduktionsjobb är en subventionerad anställning som är avsedd att kombinera med utbildning, exempelvis kompletterande gymnasieutbildning eller sfi. Målgruppen är nyanlända och långtidsarbetslösa.



Andra arbetsmarknadsinsatser

Från och med 2017 har Borås legat betydligt högre i andel arbetstid inom arbetsmarknadsverksamheten som går till praktik hos offentliga arbetsgivare. Det är den enda insatsen där Borås lägger en större andel av arbetstiden. I övriga insatser som redovisas skiljer sig Borås och Uppsala inte åt nämnvärt.

Utöver arbetsmarknadsanställningar deltar personer i förberedande insatser i regel ett plus två år i Borås. Dessa insatser är ofta kopplade till hälsosituationen och består vanligtvis av arbetsträning och praktik. För att deltagare ska kunna ta del av de insatser som är arbetslivsinriktade ska personen ha en förmåga att delta i aktiviteter minst 10 timmar per vecka, motsvarande 25 procent av heltid.

Insatser inom arbetslivsinriktad träning bedrivs nästan helt i egen regi, upphandling eller köp av platser sker endast i undantagsfall och då för att komma åt särskilt behovsanpassade praktikplatser för deltagare med dokumenterad funktionsnedsättning. Genom IOP (idéburet offentligt partnerskap) ges vissa deltagare tillgång till särskilda platser. Exempel på IOP som Borås stad har är med IF Elfsborg och Borås basket.

Borås har för närvarande fyra jobbspår igång med cirka 50 deltagare. Det finns fler jobbspår men som inte är igång för tillfället. Samtliga inriktningar (pågående och icke-pågående) innefattar återvinningscentral, lokalvård, vård (undersköterska och servicebiträde), barnskötare, kock och badmästare. Jobbspåren är riktade mot utrikes födda som behöver extra stöd för att klara av en yrkesutbildning. Det är kommunala bristyrken som avgör vilka jobbspår som skapas och både den kommunala vuxenutbildningen och Arbetsförmedlingen är involverade. Arbetslivsförvaltningen köper även särskilda yrkesutbildningsplatser av den kommunala vuxenutbildningen¹⁹,

¹⁹ Vuxenutbildningen ligger under annan nämnd i Borås: gymnasie- och vuxenutbildningsnämnden.

vilket också förklarar att Borås har högre kostnader för arbetsmarknadsåtgärder än Uppsala.

Arbetsmarknadsåtgärder i Uppsala är budgeterat till 142 miljoner kronor och i Borås är 187 miljoner kronor budgeterat för arbetsmarknadsinsatser.²⁰ Viktigt att komma ihåg är dock att Borås köper vissa insatser av vuxenutbildningen som finns under en annan nämnd i Borås, Gymnasie- och vuxenutbildningsnämnden. Utan att ha tillgång till en detaljerad budget från Borås är det svårt att jämföra budgeterna för arbetsmarknadsåtgärder-/insatser då det inte går att veta exakt vad som innefattas i kostnadsposten.

Nyanlända

Under år 2019 har Borås haft färre förstagångsmottagna²¹ nyanlända (det vill säga egenbosatta, anvisade enligt bosättningslagen och kvotflyktingar) än Uppsala med 282 personer (=0,25% av befolkningen) men ett stort, i förhållande till befolkningen, nettoinflytt²² på 125 personer²³. Motsvarande siffror för Uppsala under samma år var ett nettoinflytt på 160 personer²⁴ och antalet förstagångsmottagna var 719 personer (=0,3% av befolkningen). Dessa siffror indikerar att det inte går att förklara skillnaden mellan Uppsala och Borås gällande utbetalt ekonomiskt bistånd med antal nyanlända, då Borås har haft en stor nettoinflyttning av nyanlända i förhållande till sin befolkning och det inte finns någon större skillnad i andel förstagångsmottagna som andel av befolkningen.

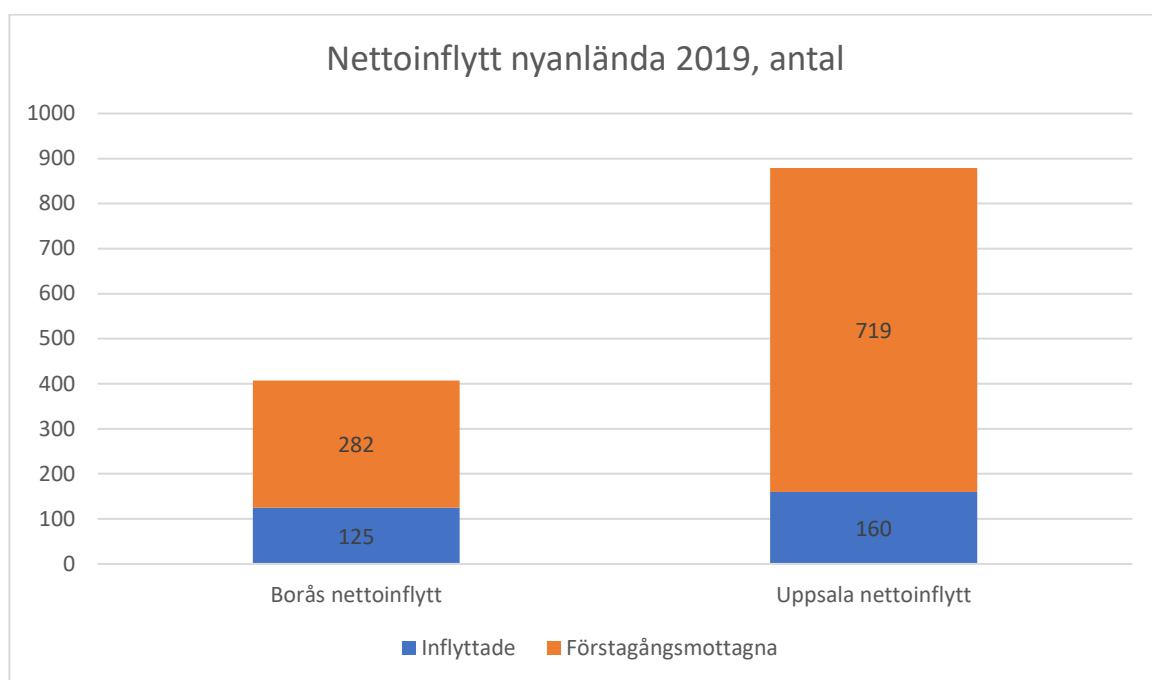
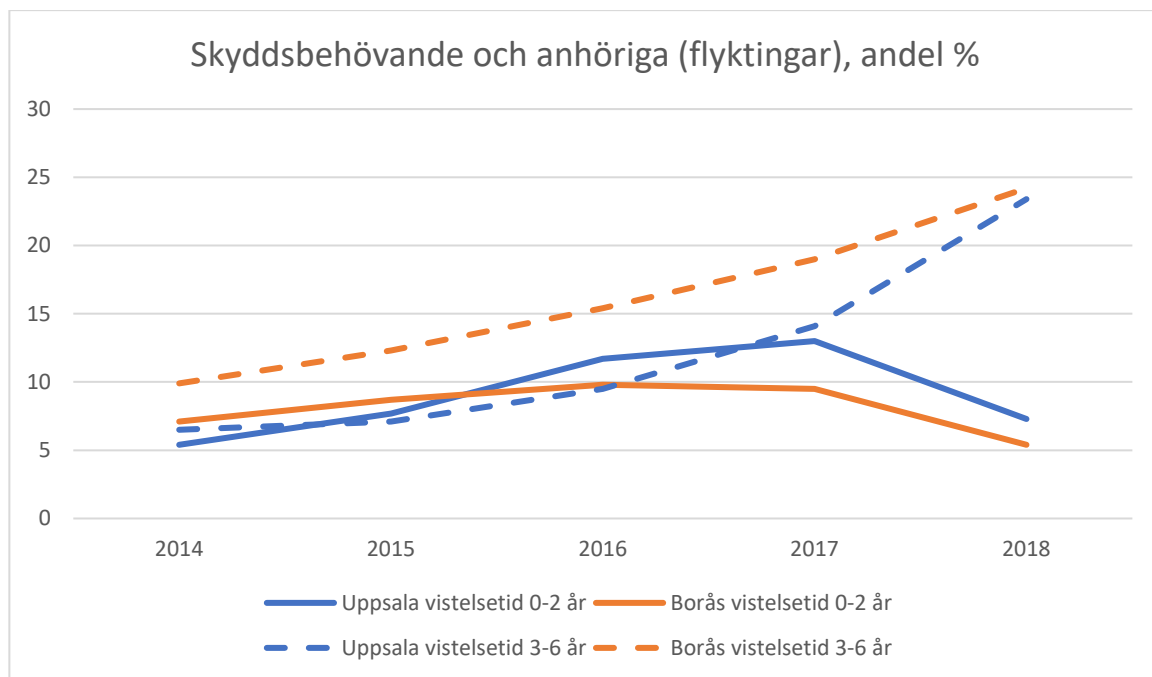
²⁰ Med "åtgärder" och "insatser" menas egentligen samma sak men det kallas olika i de olika kommunerna.

²¹ Förstagångsmottagna innebär att de nyanlända tas emot efter uppehållstillstånd i samma kommun som de bodde i som asylsökande och inkluderar anvisade enligt bosättningslagen, kvot-flyktingar och EBO (egenbosatta).

²² Nettoinflytt räknas ut enligt följande: antal nyanlända som flyttat till staden minus antal nyanlända som flyttat ut från staden. Dessa personer gör en så kallad sekundärflytt: det vill säga att de har mottagits i en kommun efter sitt uppehållstillstånd men sedan flyttar till en annan kommun.

²³ 59 nyanlända flyttade ut samtidigt som 184 flyttade till Borås.

²⁴ 151 flyttade ut och 310 flyttade till Uppsala.



Gällande anhöriga anknyttande till ensamkommande barn så får dessa familjer i Borås precis som i Uppsala lösa sin boendesituation på egen hand. Om de blir i behov av tillfälligt boende så ansöker de om kostnad hos försörjningsenheten på samma sätt som i Uppsala. Ensamkommande barn bor i HVB- eller familjehem till dess att de fyller 18 år, sedan får de lösa sin boendesituation på egen hand. Varken Uppsala eller Borås arbetar efter 18-årsdagen på något särskilt sätt med denna grupp.

Samverkan med andra aktörer

Som nämnts ovan initierar både Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan ärenden i högre utsträckning i Borås än i Uppsala. Vid en jämförelse mellan Uppsala och Borås arbetsförmedlingars deltagarinsatser förstärks bilden av att Arbetsförmedlingen är mer aktiv i Borås jämfört med i Uppsala.

Särskilt när det gäller fem insatser från Arbetsförmedlingen sticker Borås ut från Uppsala, där antalet deltagare i respektive insats är betydligt högre i förhållande till andel av befolkningen. Dessa är:

- Nystartsjobb
Antal deltagare: Borås: 5 082 Uppsala: 6 566
- Yrkesintroduktionsanställning
Antal deltagare: Borås: 101 Uppsala: 44
- Förberedande insatser²⁵
Antal deltagare: Borås: 4 341 Uppsala: 3 090
- Arbetspraktik
Antal deltagare: Borås: 1 010 Uppsala: 774
- Särskilda insatser²⁶
Antal deltagare: Borås: 14 017 Uppsala: 12 488

Antal deltagare i fyra av fem ovan redovisade insatser är högre i Borås än Uppsala. Att *antalet* är högre visar på stor skillnad mellan de båda kommunerna och omfattningen på insatser från Arbetsförmedlingen, då Borås har hälften så stor befolkning som Uppsala. Att antalet deltagare i arbetspraktik är så mycket högre i Borås bör kopplas till statistiken från Kolada som redovisats ovan (under rubriken ”andra arbetsmarknadsinsatser”) där det tydligt framgår att Borås har högre andel i praktik hos offentlig arbetsgivare än Uppsala. Att Borås även har fler deltagare, i antal, i förberedande insatser och särskilda insatser bör också hänga ihop med det väl fungerande arbetet med arbetslivsinriktad rehabilitering som beskrivs under rubriken ”ohälsa”.²⁷

Samarbetet med Arbetsförmedlingen fungerar väldigt bra i Borås, särskilt på handläggarnivå enligt kommunen själva. Möten sker regelbundet och man har en fast arbetsgrupp av handläggare på Arbetsförmedlingen respektive arbetsmarknadsenheten Jobb Borås som har samverkansmöten. Det finns arbetsgrupper som fokuserar på olika målgrupper, exempelvis unga arbetslösa, personer i Jobb- och utvecklingsgarantin²⁸ och så vidare. Även samarbetet och kontakten verksamhets- och enhetschefer emellan på en strategisk nivå fungerar bra.

²⁵ I förberedande insatser ingår: förberedande utbildning, arbetslivsinriktad rehabilitering, aktiviteter vägledning platsförmedling samt fördjupad kartläggning och vägledning.

²⁶ Insatser för personer med funktionsnedsättning som medför nedsatt arbetsförmåga.

²⁷ För detaljerad uträkning av insatserna i förhållande till arbetskraften och arbetslösheten i respektive kommun, se bilaga 7.

²⁸ JOB står för Jobb- och utvecklingsgarantin och är ett arbetsmarknadspolitiskt program på Arbetsförmedlingen för långtidsarbetslösa.

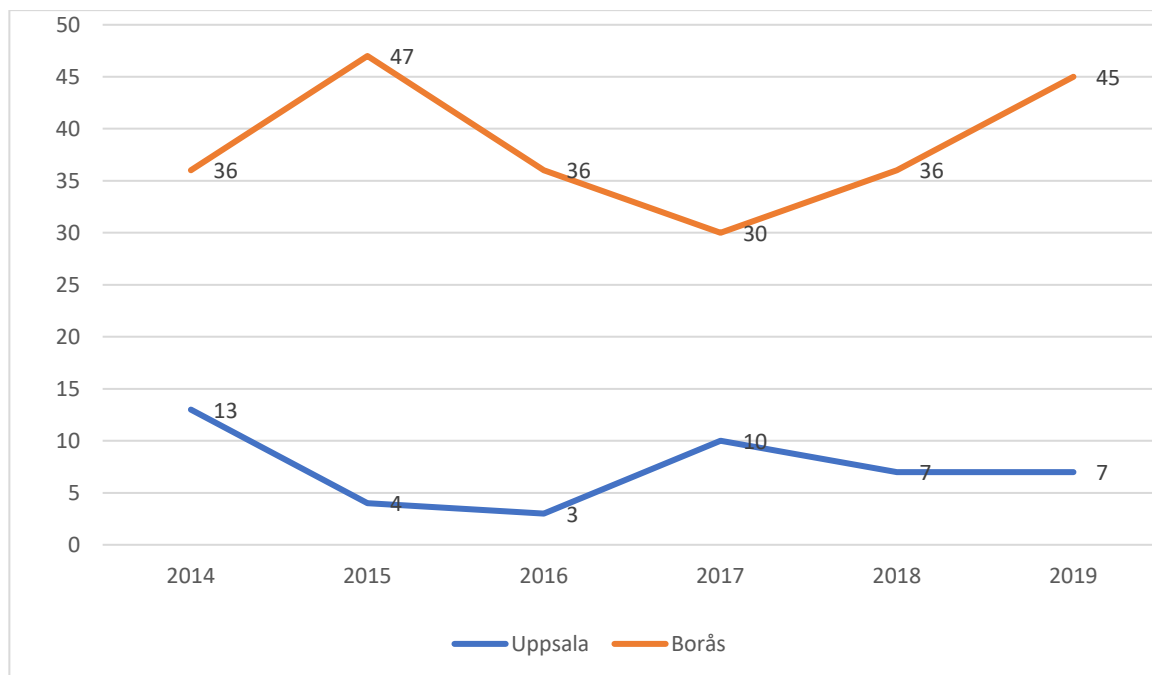
Utöver DUA-överenskommelse²⁹ finns ytterligare överenskommelser om samarbete och det finns ett etablerat och framgångsrikt samarbete kring utbildningsinsatser. Två arbetsförmedlare har funnits på plats i Jobb Borås lokaler en dag i veckan vilket har underlättat samarbetet. Gällande samverkan med Arbetsförmedlingen specifikt kring arbetsmarknadsanställningar fungerar samarbetet väldigt bra. Arbetsförmedlingen är enligt Borås mån om att ha och bibehålla en god samverkan med kommunen och utser särskilda kontaktpersoner för att samarbetet ska flyta på så smidigt som möjligt.

Nyckeltal i Kolada verkar peka på att Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan tar ett större och mer aktivt ansvar i Borås än i Uppsala. *Arbetsförmedlingen* i Borås har genom alla valda år initierat betydligt fler anvisningar inom arbetsmarknadsverksamheten än Arbetsförmedlingen i Uppsala. Undantaget är 2018 där nivåerna nästan var i linje med varandra, dock låg Uppsala även då 3 procentenheter under Borås. Anvisningar inom arbetsmarknadsverksamheten som initierats av *Arbetsförmedlingen i samverkan med socialtjänsten* visar också på skillnad mellan Borås och Uppsala. År 2014 hade Uppsala 5 procent samtidigt som Borås låg på 0 procent åren 2014-2016. Från och med 2017 har Borås börjat ha den typen av initieringar i varierande omfattning medan Uppsala från och med 2015 istället legat på 0 procent. Samma mönster finns när det gäller anvisningar inom arbetsmarknadsverksamheten som initierats av *Försäkringskassan*: Borås har under de år som undersöks haft denna typ av initieringar och från och med år 2015 legat mellan 15-22 procent, med sin högsta andel under 2019. Uppsala har konstant under samma period legat på 0 procent, med undantag för år 2016 då man låg på 1 procent. Även när det gäller anvisningar inom arbetsmarknadsverksamheten som har initierats av *individen själv* ligger Borås högre än Uppsala och under 2018-2019 hade Uppsala 0 procent. Även dessförinnan har andelen varit väldigt låg i Uppsala och pendlat mellan 1-2 procent. Det som är tydligt är att i Uppsala är det avdelningen Socialtjänst – ekonomiskt bistånd som betydligt oftare, i jämförelse med Borås, initierar anvisningar inom arbetsmarknadsverksamheten. Under 2019 var andelen för Uppsala 92 procent och för Borås 27 procent.³⁰

Av dessa nyckeltal kan man dra slutsatsen att i Uppsala är det betydligt vanligare att det är avdelningen Socialtjänst - ekonomiskt bistånd som initierar anvisningar till arbetsmarknadsverksamheten än andra aktörer eller individen själv. Skillnaderna är så stora att det är tydligt att det är avdelningen Socialtjänst - ekonomiskt bistånd som tar det största ansvaret för att initiera dessa insatser. Samtidigt har Borås högre andel anvisningar på samtliga andra mått och då främst när det gäller andra aktörer i form av Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan. Att andra myndigheter i mycket större utsträckning "tar över" deltagare från kommunen i Borås än Uppsala visas också tydligt av nyckeltalet *resultat vid avslut i kommunens arbetsmarknadsverksamhet, deltagare som överförs till annan myndighet, andel (%)*:

²⁹ DUA står för Delegationen för unga och nyanlända till arbete och uppdrag att främja statlig och kommunal samverkan med målet att effektivisera unga och nyanländas etablering på arbetsmarknaden.

³⁰ Se bilaga 8.



Corona/Covid-19

Utredningen är sammanställt utifrån situationen innan Corona/Covid-19. I och med den senaste tidens situation gällande pandemin är det svårt att förutse hur detta kommer att påverka både Uppsalas och Borås arbete och resultat inom arbetsmarknad och ekonomiskt bistånd. Borås påpekar att både Corona/Covid-19 och reformeringen av Arbetsförmedlingen som hade påbörjats redan tidigare gör framtiden osäker. I samband med reformeringen av Arbetsförmedlingen har ovan beskrivna samarbete i Borås inte kunnat vidmakthållas då regelbundna möten upphört och kontakten förlorats med särskilda handläggare som varit nyckelpersoner. Situationen kring corona/Covid-19 bidrar till ytterligare osäkerhet inför framtiden enligt Borås själva.

Borås har mycket industrier och fler stora butikskedjor inom textil och kläder har sina huvudkontor och distributionslager där. Dessa branscher är några av de som hittills har påverkats mycket negativt av Corona/Covid-19 men det är ännu för tidigt att säkert kunna veta hur detta påverkar branscherna långsiktigt och hur väl återhämtning kan ske när krisen har mattats av. Det återstår att se bland annat hur regeringens åtgärds paket med riktade stöd till företag och förändringar i regler för a-kassan kan bidra till att minska de negativa konsekvenserna. Arbetslösheten stiger i rekordsnabb takt och detta kommer att vara en stor utmaning för de flesta av landets kommuner efter krisen.

Bilaga 2: Jämförelse Borås och Uppsala med utgångspunkt i artikeln i DN, december 2019

Vissa saker av det Borås lyfter som framgångsfaktorer i artikeln i DN från december 2019 arbetar vi redan med sedan tidigare. Exempel på detta är:

- *"Läkare som granskar läkarintyg."*
Avdelningen socialtjänst-ekonomiskt bistånd har sedan tidigare en förtroendeläkare som granskar läkarintyg och hjälper till att tolka intyg.
- *"Tandläkare som granskar kostnadsförslag och tandvårdsintyg."*
Avdelningen socialtjänst-ekonomiskt bistånd har sedan tidigare en förtroendetandläkare som granskar läkarintyg och hjälper till att tolka intyg.
- *"Skriftliga rutinbeskrivningar och hjälpmedel för bedömning av bistånd."*
Det finns handläggarstöd som stöd och vägledning för bedömningen och hanteringen av ärenden.
- *"Flexibilitet - svårt att få ut somaliska kvinnor resulterade i en städutbildning för dem som går att kombinera med sfi."*
Förvaltningen har tagit fram ett flertal olika jobbspår där teoretiska och praktiska utbildningsmoment kombineras med språkundervisning vid behov. Jobbspåren är framtagna i samarbete med branscherna. Fler jobbspår är planerade att startas upp.
- *"Jobb erbjuds i egen skyddad kommunal verksamhet. Aktiv arbetsträning, cykelverkstad, snickeri, second hand och fixartjänst. Då allt är i kommunens verksamheter så kan de styra och anpassa verksamheter och platser utifrån individens behov."*
Arbetsmarknadsförvaltningen har samma typer av arbetsplatser för skyddade anställningar och arbetsträning som Borås kommun har.
- *"Bidrag betalas i princip bara ut vid personlig inställelse."*
Försörjningsstöd och ekonomiskt bistånd har som regel även i Uppsala betalats ut först efter ett individuellt möte med socialsekreterare har genomförts, även efter att e-ansökan infördes.

Mycket av det som Borås själva lyfter fram som framgångsfaktorer är saker som vi precis har börjat arbeta med och implementera i förvaltningens verksamheter i och med nya beslutade rutiner och nämndens 26-punktsplan. Detta innefattar aktiviteter och arbetssätt såsom:

- *"Lågt ärendeantal per handläggare (40-45 st)."*
Enheten för nyanlända ligger på ca 40-50 ärenden per handläggare. Enhet 4 (som arbetar med kriminella, unga vuxna med psykisk ohälsa och missbruk) har ca 30 ärenden per handläggare. Oklart vad de andra enheterna ligger på.
- *"Alla förväntas lösa sin egen situation, höga krav på den biståndssökande."*
Krav på personer som har försörjningsstöd och ekonomiskt bistånd har alltid funnits även i Uppsala genom att säkerställa att personen har sökt alla andra möjliga bidrag som hen kan ha rätt till via exempelvis Försäkringskassan eller andra bidrag som kan vara aktuella, aktivt söka arbete och delta i de aktiviteter som Arbetsförmedlingen eller kommunen erbjuder m.m. Dessa krav förtydligas i och med arbetet med 26-punktsplanen.
- *"En enhet (två personer) som arbetar med att utreda och söka efter tecken på fusk."*

Under hösten 2019 började avdelningen Socialtjänst-ekonomiskt bistånd att begära in godkända hyreskontrakt för de som ansökte om ekonomiskt bistånd för hyreskostnad och bor i andra hand. Detta motverkar att bidrag betalas ut till svartkontrakt och därmed att till exempel bidrag till hyra inte betalas ut till flera personer boendes i samma bostad samt bidrar till att motverka kriminalitet och handel med hyreskontrakt.

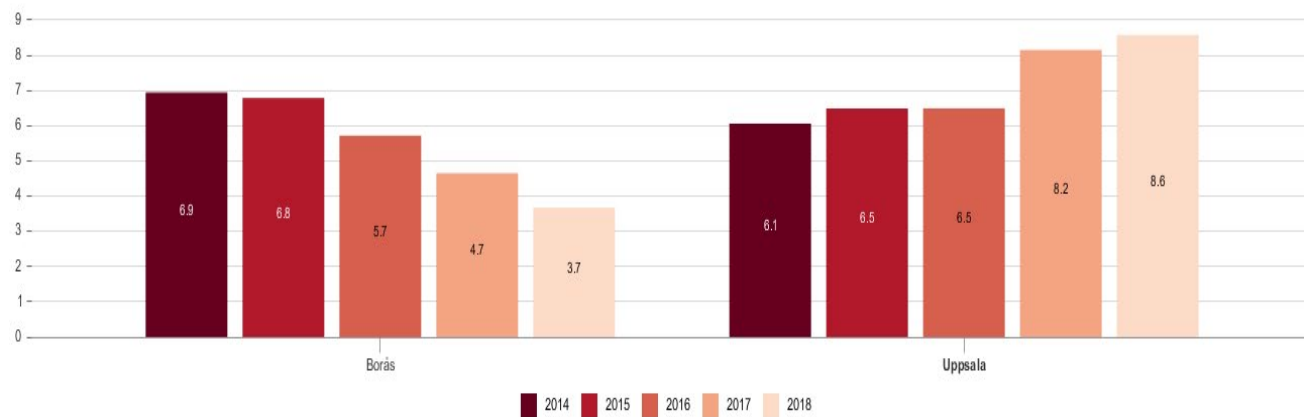
- *"Fyra personbesök per socialsekreterare (två på fm och två på em) per dag. Fredagar är vikta till möten och utbildning."*
Avdelningen socialtjänst-ekonomiskt bistånd har sedan en tid tillbaka infört krav på socialsekreterarna att öka antalet fysiska möten med klienter och på så sätt ytterligare stötta dem ut i egen försörjning.
- *"Personer som är redo skickas till informationsmöte hos Jobb Borås."*
Avdelningen socialtjänst-ekonomiskt bistånd har sedan tidigare skickat personer som angett arbetslös som sin huvudsakliga orsak till behov av ekonomiskt bistånd till arbetsmarknadsavdelningen. Men i och med antagandet av 26-punktsplanen skickas fler personer från försörjningsstöd för en arbetsmarknadsinsats och detta sker också snabbare än tidigare i och med ambitionshöjningen om "direktaktivering"; att personen bokas in på introduktionsdagar på arbetsmarknadsavdelningen direkt när hen ansöker om försörjningsstöd.
- *"Månatliga möten där statistik följs upp (särskilt gällande långvariga biståndsmottagare)."*
Statistik kring antal ärenden, inflöde- utflöde och kostnader följs upp varje nämnd. Redovisning av statistik för handläggarna på varje enhet (enhetens egen statistik) på APT eller liknande möten har nyligen införts.
- *"Verksamheterna kring bidrag och jobb är samlade "under samma hatt"."*
I och med "direktaktivering" och ett tätare samarbete mellan avdelningen Socialtjänst-ekonomiskt bistånd och utbildnings- och jobbcenter kopplas försörjningsstöd/ekonomiskt bistånd och arbetsmarknads- och/eller utbildningsinsatser ihop tätare än tidigare. Detta är också ett resultat av arbetet med 26-punktsplanen.
- *"Nära samverkan med facken (Kommunal) och kommunens jobb-verksamhet."*
Upparbetat samarbete och samverkan med fackförbunden, särskilt Kommunal finns inom arbetsmarknadsverksamheten.

Saker som skiljer oss åt:

- *"Arbetsro under många år - inte nya projekt."*
Vad som är "arbetsro" och var gränsen går för när det blir för många nya projekt är förstås svårt att svara på. Det man generellt kan säga är att vi i förvaltningen ofta har flera olika pågående projekt. Borås menar att de generellt har väldigt få projekt och detta skiljer sig mot Uppsalas arbetsmarknadsförvaltningen, där vi jobbar mycket med projekt. Även Samordningsförbundet i Borås har en inriktning där man valt att inte arbeta mycket i projekt medan Samordningsförbundet i Uppsala har en inriktning mot projekt. Men samtidigt kan framgångsrika projekt leda till nya arbetssätt som förbättrar verksamheten och ger bättre resultat. Ett sådant exempel är Fokusfamiljen som har haft väldigt bra resultat och arbetssättet kommer därför att implementeras i ordinarie verksamhet enligt beslut i 26-punktsplanen.

Bilaga 3: Uppgifter hämtade ur Kolada

Barn i befolkningen som ingår i familjer med ekonomiskt bistånd, andel (%)

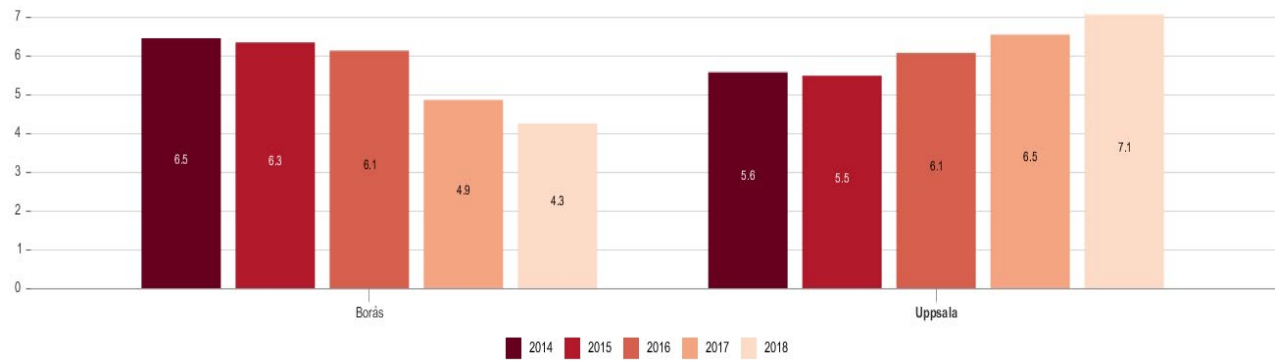


Barn i befolkningen som ingår i familjer med långvarigt ekonomiskt bistånd, andel (%)



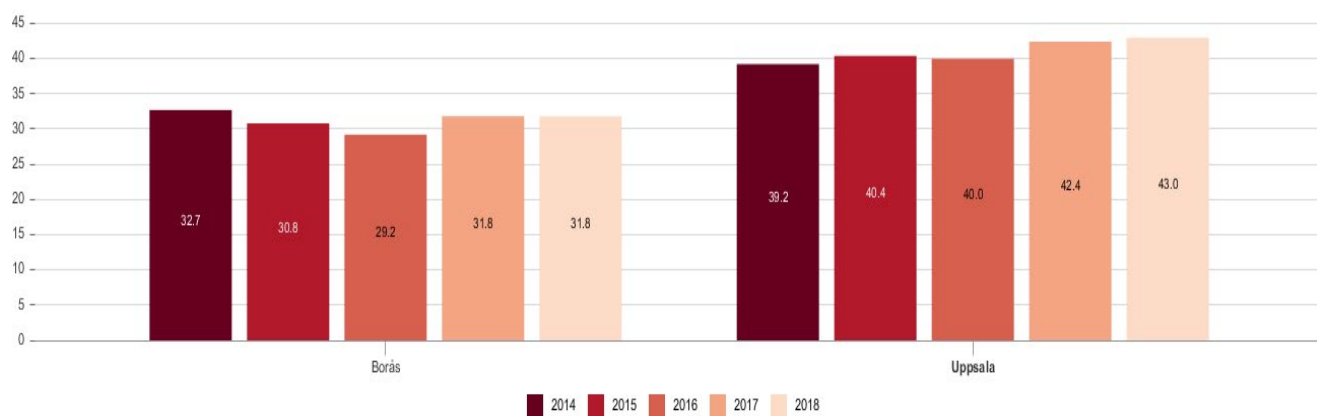
Bilaga 4: Uppgifter hämtade ur Kolada

Unga vuxna med ekonomiskt bistånd, andel (%)

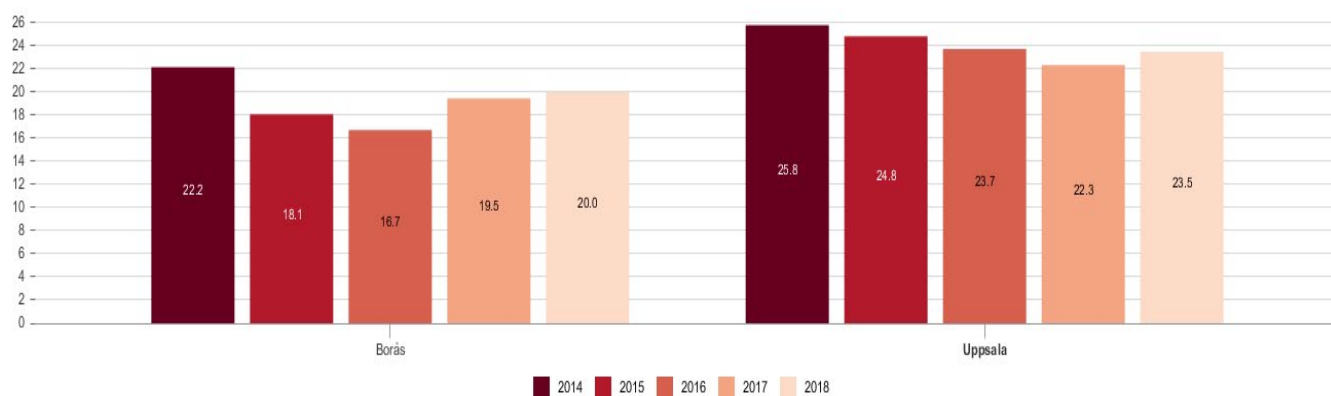


Bilaga 5: Uppgifter hämtade ur Kolada

Vuxna biståndsmottagare med långvarigt ekonomiskt bistånd, andel (%)

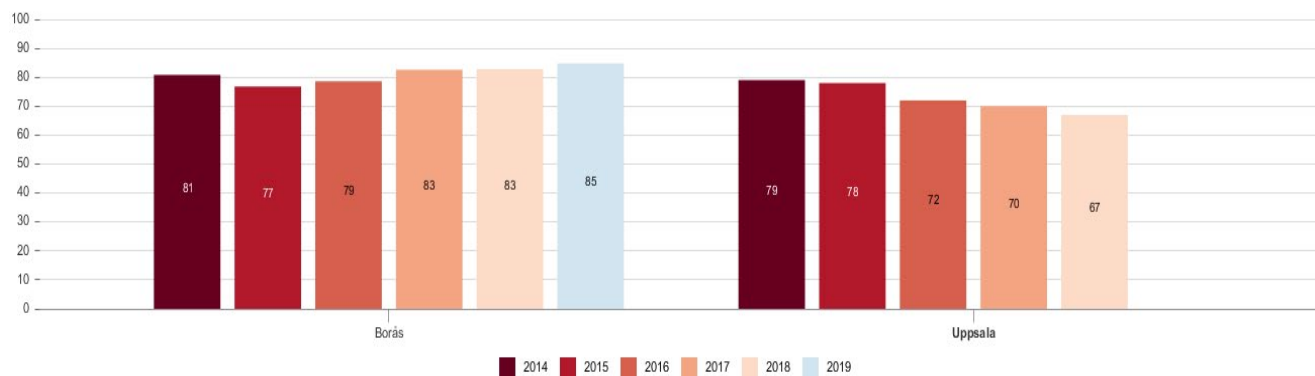


Vuxna biståndsmottagare med mycket långvarigt ekonomiskt bistånd, andel (%)

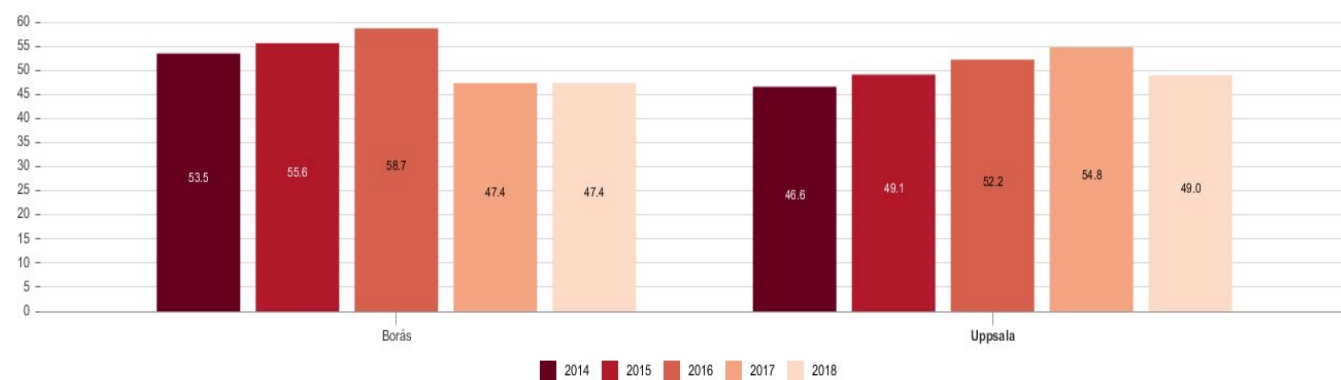


Bilaga 6: Uppgifter hämtade ur Kolada

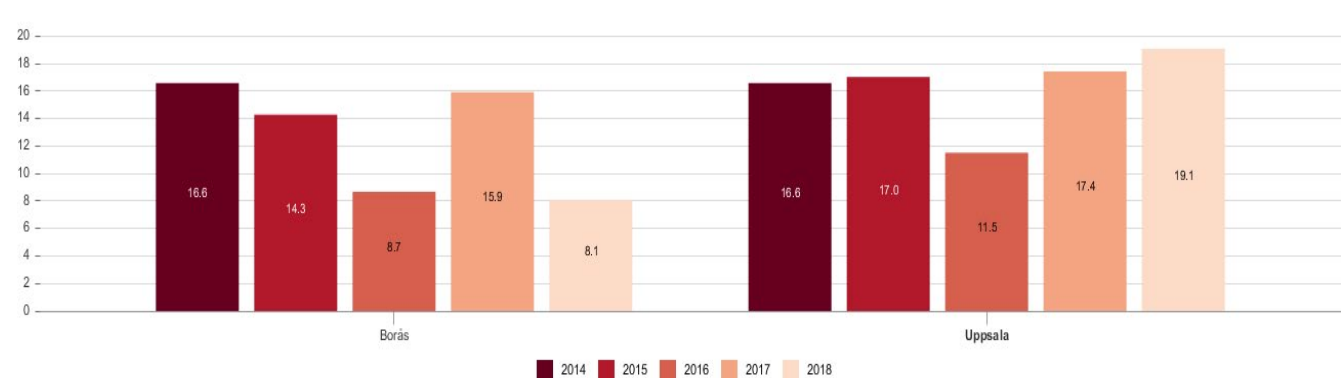
Ej återaktualiserade vuxna personer med försörjningsstöd ett år efter avslutat försörjningsstöd, andel (%)



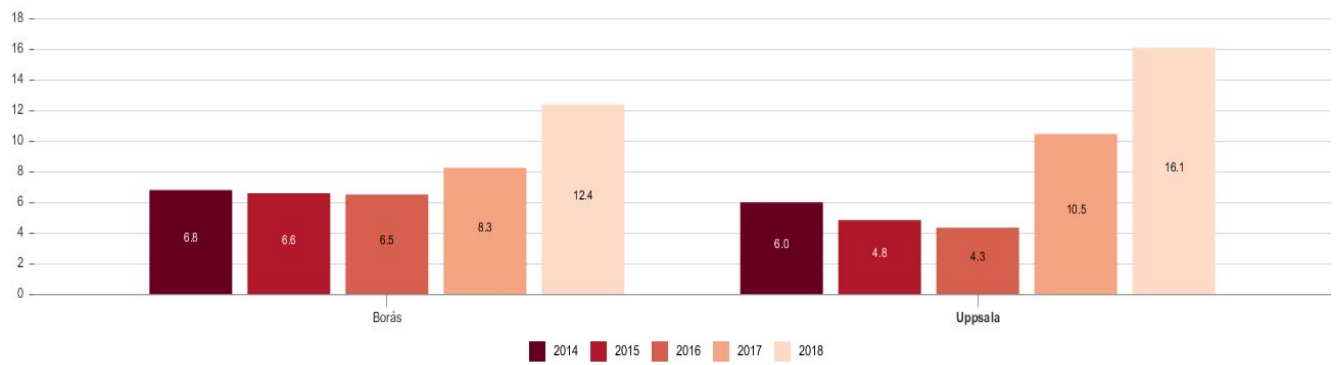
Vuxna biståndsmottagare med försörjningshinder på grund av arbetslöshet, andel (%)



Vuxna biståndsmottagare med försörjningshinder på grund av sjukdom och ohälsa, andel (%)



Vuxna biståndsmottagare med försörjningshinder på grund av sociala skäl, andel (%)



Bilaga 7:

Om arbetskraftens storlek är hälften av befolkningen som helhet och när hänsyn tagits till arbetslösheten under åren 2018 och 2019 så bör antalet registrerade pågående deltagarinsatser i Borås utgöra 60 procent av Uppsalas antal. Arbetsförmedlingen redovisar statistik på månadsbasis och summan av respektive insats för den uppmätta perioden har jämförts mellan de två kommunerna. I de fall Borås har en högre procentsats än 60 signalerar det att Arbetsförmedlingen i den kommunen har en större andel insatser än förväntat, dessa är fetmarkerade. En procentsats om 100 procent innebär att Borås har lika många deltagarinsatser över den mätta perioden som Uppsala.

Anställningsstöd	64%
Nystartsjobb	82%
Yrkesintroduktionsanställning	266%
Projekt med arbetsmarknadspolitisk inriktning	9%
Förberedande insatser	135%
Stöd till start av näringsverksamhet	40%
Arbetspraktik	128%
Arbetsmarknadsutbildning	66%
Jobb- och utvecklingsgarantin	59%
Jobbgarantin för ungdomar	66%
Särskilda insatser	109%

I fyra av insatserna så ligger Borås andel nära det förväntade, runt 60 procent av Uppsalas deltagarinsatser. Endast i två är Uppsalas andel större än det förväntade medan Borås andelar är oväntat stora inom fem delar. Ovanstående siffror verkar antyda att Uppsalas arbetsförmedling inte aktiverar sina deltagare i samma utsträckning som Borås motsvarighet. Det verkar sannolikt att detta bör påverka individers närhet till arbetsmarknaden och i förlängningen deras behov av ekonomiskt bistånd.

Bilaga 8: Uppgifter ur Kolada, initierade anvisningar inom arbetsmarknadsverksamheten

- U40806 - Anvisningar inom arbetsmarknadsverksamheten som initierats av Arbetsförmedlingen, andel (%)

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Borås	40	52	52	46	38	39	32
Uppsala	12	6	5	12	21	36	7

- U40824 - Anvisningar inom arbetsmarknadsverksamheten som initierats av Arbetsförmedlingen, i samverkan med socialtjänsten, andel (%)

	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Borås	0	0	0	19	9	7
Uppsala	5	0	0	0	0	0

- U40807 - Anvisningar inom arbetsmarknadsverksamheten som initierats av Försäkringskassan, andel (%)

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Borås	4	8	19	17	15	16	22
Uppsala	0	0	0	1	0	0	0

- U40808 - Anvisningar inom arbetsmarknadsverksamheten som initierats av individen själv, andel (%)

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Borås	2	7	4	4	5	7	9
Uppsala	2	2	2	1	2	0	0

- U40809 - Anvisningar inom arbetsmarknadsverksamheten som initierats av socialtjänst, andel (%)

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Borås	52	33	15	16	17	23	27
Uppsala	76	81	88	82	75	64	92