

Omsorgsförvaltningen
Tjänsteskrivelse till omsorgsnämnden

Datum:
2020-11-27

Diarienummer:
OSN-2020-00843

Handläggare:
Jessica Dahl, Evelyn Widenfalk Ehlin, Rikard Sörell

Verksamhetsplan och budget 2021

Förslag till beslut

Omsorgsnämnden beslutar

1. **att** fastställa verksamhetsplan för 2021 med plan för 2022–2023, enligt bilaga 1,
2. **att** fastställa budget för 2021, enligt bilaga 2,
3. **att** fastställa uppföljningsplan för 2021, enligt bilaga 3 samt
4. **att** överlämna dessa till kommunstyrelsen.

Ärendet

Omsorgsnämndens verksamhetsplan och budget beskriver hur omsorgsnämnden ska förverkliga kommunfullmäktiges övergripande styrdokument Mål och budget 2021 med plan för 2022–2023 och omsorgsnämndens egna nämndmål kopplade till grunduppdraget.

Omsorgsnämnden följer upp sin verksamhetsplan och budget i samband med kommunens gemensamma uppföljning per april, per augusti och årsbokslut. Nämnden ansvarar för att löpande följa upp och analysera utvecklingen inom sitt verksamhetsområde.

I samband med omsorgsnämndens beslut om verksamhetsplan och budget beslutas även interkontrollplan för 2021 (diarienummer OSN-2020-00844).

Beredning

Tjänstepersoner på omsorgsförvaltningen har samarbetat med förvaltningsledning och omsorgsnämnd. Samarbete har även skett med berörda nämnder utifrån gemensamma uppdrag.

Föredragning

Kommunfullmäktige beslutade den 20 oktober 2020 om det övergripande styrdokumentet Mål och budget 2021 med plan för 2022–2023. I Mål och budget 2021 finns nio kommungemensamma inriktningsmål och tio uppdrag som riktar sig till omsorgsnämnden.

Omsorgsnämndens åtgärder synliggör nämndens satsningar och prioriteringar inom nämndens ansvarsområde. Utifrån kommunfullmäktiges inriktningsmål, omsorgsnämndens omvärld och förutsättningar och politiska plattform, finns det under fem av inriktningsmålen även specifika nämndmål.

Nytt för år 2021 är att nämnden fastställer egna indikatorer för att följa upp och styra mot inriktningsmålen. Underlag till måluppfyllelse bygger på nämndens egna indikatorer, kommunfullmäktiges indikatorer, brukarundersökningar och övriga uppföljningar samt resultatet av de aktiviteter som genomförts utifrån nämndens åtgärder. Verksamhetsplanen ska vägleda omsorgsförvaltningen i dess arbete under verksamhetsåret 2021.

De ekonomiska förutsättningarna är fortsatt en stor utmaning för nämnden. För att klara omsorgsnämndens uppdrag i en tid med ett starkt demografiskt tryck i kombination med en svag ökning i det reala skatteunderlaget måste nämnden fortsätta att skapa resursutrymme genom starkare resultat och fortsätta effektiviseringsåtgärder med särskilt fokus mot ett intensifierat arbete med analys och uppföljning av nämndens verksamheter.

Den coronapandemi som pågått sedan mars 2020 har påverkat nämndens kostnader såväl negativt som positivt. De insatskostnader som ökat under året har delvis kompenseras av statliga bidrag samtidigt som omfattningen av utförda insatser inom vissa verksamheter har minskat.

Hur den pågående pandemin kommer att påverka nämndens nettokostnader under 2021 är svårt att förutse. Emellertid ser förvaltningen en återhämtning av vissa insatsvolymmer med en ökad kostnad som följd samtidigt som en statlig kompensation inte kan förutses.

Ekonomiska konsekvenser

Utifrån nämndens effektiviseringskrav behöver flera verksamheter intensifiera det resultatförbättrande arbetet under 2021 för att hålla sig inom tilldelad budgetram.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse, daterad 25 november 2020
- Bilaga 1. Verksamhetsplan för 2021 med plan för 2022–2023
- Bilaga 2. Budget 2021
- Bilaga 3. Uppföljningsplan för 2021

Omsorgsförvaltningen

Lenita Granlund
Förvaltningsdirektör

Aktiverande styrdokument

Beslutsfattare:
Omsorgsnämnden

Dokumentansvarig:
Jessica Dahl, Evelyn Widenfalk Ehlin, Rikard Sörell

Datum:
2020-11-25

Diarienummer:
OSN-2020-00843

Verksamhetsplan och budget 2021 – 2023

Översiktsplan

Mål och budget

Verksamhetsplaner och affärsplaner

Program

Handlingsplaner och övriga planer

Innehåll

Inledning	3
Nämndens uppdrag.....	3
Omvärld och förutsättningar.....	3
Politisk plattform	4
Syftet med nämndens verksamhetsplan och budget	6
Begrepp som används i verksamhetsplanen	7
Inriktningsmål	8
Kommunfullmäktiges inriktningsmål 1 Uppsala kommun ska ha en jämställd och hållbar ekonomi.....	8
Kommunfullmäktiges inriktningsmål 2 Uppsala ska vara tryggt och attraktivt att leva, verka och vistas i	10
Kommunfullmäktiges inriktningsmål 3 Uppsalas stad och landsbygd ska växa genom ett hållbart samhällsbyggande	11
Kommunfullmäktiges inriktningsmål 4 Uppsala ska vara jämlikt och inkluderande med goda förutsättningar för folkhälsa och livskvalitet.....	12
Kommunfullmäktiges inriktningsmål 5 Uppsalas invånare ska ha bostad och arbete.....	13
Kommunfullmäktiges inriktningsmål 6 Uppsalas alla barn och elever ska klara sin utbildning, nå sin gymnasieexamen och utmanas i sitt lärande.....	15
Kommunfullmäktiges inriktningsmål 7 Uppsala ska vara en äldrevänlig kommun och invånare med funktionsnedsättning ska uppleva trygghet, frihet och tillgänglighet	16
Kommunfullmäktiges inriktningsmål 8 I Uppsala ska ingen lämnas utanför och invånare, organisationer och näringsliv ska vara delaktiga i att utforma samhället.....	17
Kommunfullmäktiges inriktningsmål 9 Uppsala kommuns medarbetare ska ha bra arbetsvillkor och kan med hög kompetens möta Uppsala.....	19

Inledning

Nämndens uppdrag

Omsorgsnämnden ansvarar för omsorg, service och viss sysselsättning inom socialpsykiatri och verksamheter enligt *lag om stöd och service till vissa funktionshindrade* (LSS) oavsett ålder. Vidare ansvarar nämnden för service, vård och omsorg enligt socialtjänstlagen (SoL) i ordinärt och särskilt boende för personer upp till 65 år som har behov av sådana insatser på grund av funktionsnedsättning eller sjukdom. Nämnden ansvarar även för uppgifter enligt hälso- och sjukvårdslagen (HSL) och därmed huvudmannskapet för hälso- och sjukvård. Omsorgsnämndens hälso- och sjukvårdsansvar avser personer som fyllt 17 år och inträder där vårdbehovet uppgår till mer än 14 dagar och där den enskilde inte på egen hand eller med stöd kan uppsöka vårdcentral. För insats av arbetsterapeut har kommunen ansvar från första dagen. Vidare har nämnden ansvar för anhörigstöd till närstående som regelbundet vårdar eller stödjer en person över 21 år.

Inom omsorgsnämnden finns ca 3 700 brukare och 2 800 medarbetare som är månadsanställda (ca 1560 årsarbetare).

Nämnden ansvarar för cirka 210 verksamheter i egen regi, har ca 130 avtal i extern regi och ger bidrag till ca 30 föreningar. 98 procent av omsorgsnämndens verksamhet är lagstyrd. Delar som inte är lagstyrda är *föreningsbidrag, träffpunkter för psykisk funktionsnedsättning* och *förebyggande verksamheter*.

Omvärld och förutsättningar

Befolkningsutveckling och förändrade behov

Enligt Statistiska centralbyråns befolkningsframskrivning kommer invånarantalet i Sverige vara drygt 11 miljoner år 2030 och 13 miljoner år 2070. Antalet äldre personer ökar mest och år 2070 beräknas var fjärde invånare i Sverige vara över 65 år¹.

Behoven hos målgruppen personer med funktionsnedsättning förändras. Yngre efterfrågar andra insatser, antalet personer med neuropsykiatriska funktionsnedsättningar med behov av stöd ökar och allt fler har en komplex problematik med exempelvis inslag av både psykisk sjukdom och missbruk. Det finns även en trend som visar på en ökning av personer som diagnostieras med demenssjukdom i tidig ålder, innan 65 år.

Det är inte bara demografin och en förändrad målgrupp som sätter ökad press på ekonomi och kvalitet, utan även medborgarnas ökade förväntningar att hitta information som förväntas vara enkel och användarvänlig.

Den ökade mångfalden skapar ett samhälle som är komplext och svårplanerat, men som också är dynamiskt och variationsrikt. För att klara framtida välfärdsutmaningar som urbanisering, globalisering, pensionsavgångar, miljöpåverkan och kompetensförsörjning behövs nya innovativa arbetssätt och en djupare förståelse för vad som skapar värde för medborgarna.

¹ Befolkningsprognos för Sverige, SCB, 2020.

Psykisk hälsa

En god psykisk hälsa är en grundläggande resurs för att man ska kunna bemästra livets olika svårigheter, men det är också en tillgång för samhället ur en social och ekonomisk synvinkel.

Personer med funktionsnedsättning uppger att de har en sämre hälsa än övrig befolkning. Deras förutsättningar för en god hälsa är ofta sämre, bland annat på grund av svagt inflytande, ekonomisk otrygghet och brist på tillgänglighet. En person kan också ha ökad sårbarhet för ohälsa på grund av sin funktionsnedsättning.

Den sämre hälsan hos personer med funktionsnedsättning kan förbättras genom stöd och insatser från samhället. Folkhälsomyndigheten framhåller vissa strategier, bland andra att förbättra de ekonomiska villkoren genom ökad möjlighet för personer med funktionsnedsättning att delta på arbetsmarknaden, uppmuntra och ge stöd för fysisk aktivitet och socialt deltagande och förebyggande arbete mot kränkande bemötande².

Orsakerna till den psykiska ohälsan hos personer med funktionsnedsättning är således komplexa och kräver nya lösningar. Alla aktörer behöver arbeta tillsammans för att utveckla insatser som främjar psykisk hälsa.

Digital transformation och innovation

Digital transformation och innovativa lösningar kan ge stora möjligheter till självständighet, delaktighet och inflytande för personer med funktionsnedsättning. Den kan även ge goda möjligheter till utveckling av de vård- och omsorgsinsatser som erbjuds, så att de bättre stämmer överens med den enskildes behov och önskemål.

Den digitala utvecklingen bidrar till nya sätt att leva, både i arbetet och på fritiden. Människors vardagssysslor och sociala umgänge sker alltmer med hjälp av den digitala tekniken. Den skapar nya marknads- och mötesplatser och ger en ökad frihet att vara verksam i och interagera oberoende av tid och rum. Samtidigt finns risk för ett digitalt utanförskap om inte alternativ finns för de kommuninvånare som inte kan eller aktivt väljer att inte ta del av ny teknik. Att vara digitalt exkluderad ger sämre förutsättningar för att leva ett bra liv.

För att möta och hantera de kommande välfärdsutmaningarna behöver nya innovativa arbetssätt användas och processer utvecklas för att vården och omsorgen ska vara effektiv och av god kvalitet.

Politisk plattform

Inledning

FN-konventionen om rättigheter för personer med funktionsnedsättning tillhör FN:s centrala konventioner om mänskliga rättigheter och har fokus på icke-diskriminering. Tillsammans med lagar och policyer, pekar konventionen tydligt mot aktiv involvering, inflytande och delaktighet för personer med funktionsnedsättning.

² Kunskapsguiden.se. hämtad 2 november 2020 från:
<https://www.kunskapsguiden.se/funktionshinder/Teman/halsa/Sidor/Halsan-hos-personer-med-funktionsnedsattning.aspx>.

Utifrån konventionen, lagar och policyer är Uppsala kommuns *Program för full delaktighet för personer med funktionsnedsättning* framtaget. Syftet med programmet är att skapa förutsättningar för att trygghet, frihet, delaktighet och självbestämmande ska stärkas för personer med funktionsnedsättning i Uppsala. Att öka upplevelsen av frihet, delaktighet och självbestämmande genomsyrar omsorgsnämndens politiska plattform och utvecklingsarbetet pågår kontinuerligt i nämndens grunduppdrag.

Metoder och arbetssätt som används inom vården och omsorgen ska så långt som möjligt baseras på forskning och beprövad erfarenhet, så att vården och omsorgen som utförs är kunskapsbaserad.

Under åren 2021–2023 avser omsorgsnämnden skapa förutsättningar för att kunna möta ett flertal utmaningar, varav de största är:

Inflytande och delaktighet

Omsorgsnämnden arbetar för att personer med funktionsnedsättning ska ha möjlighet till delaktighet och inflytande och leva ett aktivt liv efter varje individs förutsättningar. Vård och omsorg ska ges på lika villkor och med respekt för alla människors lika värde och utifrån den enskilda människans värdighet.

Medborgare med funktionsnedsättning ska ha samma makt över sina liv som övriga medborgare i Uppsala kommun och alla, oavsett funktionsnedsättning, ska ha möjlighet att ta del av information och föra fram sina synpunkter.

Hälsofrämjande och förebyggande arbete

Det hälsofrämjande arbetet och de förebyggande insatserna inom omsorgsnämnden ska utgå från kunskap om och respekt för individens självbestämmande. Personer med funktionsnedsättning ska ges möjlighet till arbete, sysselsättning och ett socialt deltagande. Den enskildes motivation ska vara utgångspunkten för utformningen av alla insatser som erbjuds.

Hållbar ekonomi

I en tid med ett omfattande demografiskt tryck i kombination med en svag ökning i det reala skatteunderlaget ska omsorgsnämnden, skapa utrymme för bästa möjliga resursfördelning för att skapa en hållbar vård och omsorg.

Omsorgsnämnden ska använda sina ekonomiska resurser effektivt och hållbart för att förbättra och utveckla sina verksamheter så att goda, jämlika och jämställda insatser av hög kvalitet kan ges.

Digital transformation och innovation

Den digitala transformationen utmanar rådande kultur och arbetssätt inom vården och omsorgen men ger också stora möjligheter att utföra insatser på nya sätt. Genom att stärka innovationsförmågan, som har sin utgångspunkt i individens behov, kan omsorgsnämndens verksamheter utvecklas samtidigt som en hög kvalitet på vård och omsorg till personer med funktionsnedsättning bibehålls.

För att lyckas behöver omsorgsnämnden höja den digitala kompetensen och öka användningen av digital teknik³. Genom användande av digital teknik kan den enskildes delaktighet, självständighet, inflytande och digital inkludering öka, samtidigt som omsorgsnämndens resurser används mer effektivt. Att öka användandet av digital teknik kan också bidra till att behålla befintlig personal och attrahera nya medarbetare inom omsorgsverksamheten.

Bostad och sysselsättning

Inom omsorgsnämnden ska personer med funktionsnedsättning ha en god boendemiljö och möjlighet till sysselsättning. Detta i syfte för att möjliggöra trygghet och frihet och ge förutsättning för en god hälsa och ett gott liv.

För att möjliggöra en större tillgång på bostäder har omsorgsnämnden tilldelats 88 miljoner för åren 2020–2022 och ytterligare 30 miljoner för år 2023 för att fortsätta arbeta utifrån Uppsala kommuns planering för lokaler inom nämndens område (*Bostads- och lokalförsörjningsplan för personer med funktionsnedsättning 2021–2025 med utblick till 2030.*) I planen hanteras boendeplanering, verkställighet och rörlighet inom nämndens boendebestånd.

Inom omsorgsnämnden ska åtgärder genomföras för att förbättra den enskildes möjlighet att, utifrån sin förmåga, närma sig arbetsmarknaden, studier eller andra kompetenshöjande insatser.

Jämlik och patientsäker hälso- och sjukvård

Omsorgsnämnden ska verka för att en jämlik och patientsäker hälso- och sjukvård erbjuds oavsett funktionsnedsättning, ålder eller boendeform. En nära samverkan mellan Region Uppsala och Uppsala kommun är en förutsättning för att invånarna ska få tillgång till jämlik och kvalificerad vård och omsorg.

Hälso- och sjukvården ska bygga på samskapande och tillit där patienter och anhöriga involveras som jämlika partners och experter. Teknisk avancerad hälso- och sjukvård ska kunna bedrivas i individens hemmiljö, vilket förutsätter att hälso- och sjukvårdens processer utvecklas, både internt inom kommunen och i samarbete med Region Uppsala.

Syftet med nämndens verksamhetsplan och budget

Omsorgsnämndens verksamhetsplan och budget beskriver hur omsorgsnämnden ska förverkliga kommunfullmäktiges övergripande styrdokument Mål och budget 2021 med plan för 2022–2023.

Nämnden följer upp sin verksamhetsplan och budget i samband med kommunens gemensamma uppföljning per april, per augusti och årsbokslut. Nämnden ansvarar för att löpande följa upp och analysera utvecklingen inom sitt verksamhetsområde. Omsorgsförvaltningen ansvarar för att omsätta planerna i praktisk handling.

³ Trygghetslarm, webbkamera för tillsyn, medicinpåminnare och mobilapplikationer är exempel på digital teknik inom vård- och omsorgsområdet.

Begrepp som används i verksamhetsplanen

Inriktningsmål	Kommunfullmäktiges mål i <i>Mål och budget</i> . Nämnden konkretiserar inriktningsmålen genom att beskriva åtgärder till uppdragen och vid behov komplettera med egna grunduppdrag, nämndmål, strategier, åtgärder och indikatorer.
Uppdrag	Kommunfullmäktiges uppdrag till nämnden i <i>Mål och budget</i> . Nämnden tar fram åtgärder för att beskriva hur nämnden genomför uppdragen. Vid behov kan nämnden också ta fram strategier för genomförandet av uppdragen
Grunduppdrag	Nämndens grunduppdrag enligt reglementet. Utvecklingen av grunduppdraget beskrivs med nämndmål eller indikatorer.
Nämndmål	Nämnden kan för att bidra till måluppfyllelse konkretisera inriktningsmålen genom att formulera egna nämndmål med tillhörande strategier och åtgärder.
Budget	Nämndens budget utgår från <i>Mål och budget</i> och preciseras i nämndens detaljbudget. Nämnder som har både en systemledarroll och en egenregi redovisar budgeten separat för de båda rollerna.
Strategi	Visar nämndens långsiktiga vägval för hur den ska nå sina mål. Nämnden tar i sina strategier även hänsyn till kommunens program och policyer. Nämnden kan i beskrivningen av sina strategier visa vad som behöver göras även bortom 2021 – 2023 för att sätta in åtgärderna i ett sammanhang.
Åtgärd	Visar vilka initiativ nämnden tar för att förverkliga sina strategier och uppdrag. Det kan exempelvis handla om att nämnden gör riktade satsningar, fattar nödvändiga beslut, tillsätter en utredning eller startar en försöksverksamhet. Åtgärder för att öka jämställdheten ska alltid övervägas. För nämnder som har både en systemledarroll och en egenregi behöver det framgå om åtgärden enbart gäller för egenregin eller om den gäller alla.
Förväntad effekt	Konkretiserar en åtgärd och beskriver vad den ska leda till. Underlättar på så sätt uppföljningen av åtgärder.
Styrdokument	Visar om åtgärden finns i, eller kan kopplas till genomförandet av, ett befintligt styrdokument (t.ex. program eller handlingsplan).

Inriktningsmål

Kommunfullmäktiges inriktningsmål 1 Uppsala kommun ska ha en jämställd och hållbar ekonomi

Uppdrag: Genomföra en årlig kartläggning av hur nämndernas och bolagsstyrelsernas resurser kommer män och kvinnor tillgodo i syfte att omfördela resurser för att främja jämställdhet och likvärdighet.

Nämndens åtgärd	Koppling till styrdokument	Förväntade effekter av åtgärden
Säkerställ jämställd, jämlik och likvärdig, resursfördelning mellan män och kvinnor inom nämndens verksamheter.	De nationella jämställdhetspolitiska målen.	En jämlik och likvärdig vård och omsorg.

Uppdrag: Förenkla företagets vardag genom att utveckla en nytänkande, effektiv och rättssäker företagservice.

Omsorgsnämnden samarbetar med Uppsala kommuns upphandlingsenhet för att kvalitetssäkra och kontinuerligt utveckla upphandlingsprocessen. Det strategiska arbetet ska leda till att sociala krav, miljökrav och ekonomi- och kvalitetskrav ställs för att ge en hållbar utveckling av nämndens verksamheter, oavsett driftsform.

Nämnden utvecklar metoden för avtalsuppföljning. Utvecklingen innefattar, förutom översyn av uppföljningsprocessen, även utveckling av kravställandet i kommande upphandlingar utifrån analyser av uppföljningsresultat.

Nämndens åtgärd	Koppling till styrdokument	Förväntade effekter av åtgärden
Säkerställa att utförare inom nämndens verksamheter bemöts effektivt och med god tillgänglighet och service, där det är enkelt för utförarna att hitta den information de söker	Upphandlingspolicyn Riktlinje för kontroll och uppföljning för kommunalt finansierad verksamhet.	Det är enkelt för företag att hitta den information de söker.
Skapa förutsättningar för externa utförare att vara delaktiga i upphandlingsprocessen.	Upphandlingspolicyn Riktlinje för kontroll och uppföljning för kommunalt finansierad verksamhet.	En bättre ömsesidig förståelse och en smidigare process (fler frågor kan hanteras före övertagandet). Färre överprövningar av upphandlingar samt effektivare och bättre leveranser.

Nämndmål 1: Skapa en god ekonomisk hushållning genom ansvarsfull resursanvändning och en jämlik fördelning av nämndens resurser.

Omsorgsnämndens ska arbeta med en ekonomisk hushållning i syfte att stärka Uppsala kommuns finansiella ställning både på lång och kort sikt.

Analys- och strategiarbete ska leda till en effektivare hantering och bättre koordinering av de faktorer som påverkar nämndens förmåga till måluppfyllelse. De effektiviseringsåtgärder och omprioriteringar som genomförs ska ge en ökad kostnadskontroll och skapa resursutrymme för att utveckla insatserna till personer med funktionsnedsättning.

Nämndens åtgärd	Koppling till styrdokument	Förväntade effekter av åtgärden
Framarbeta en intern resursfördelningsmodell.	Finanspolicy för Uppsala kommunkoncern. Riktlinje för kontroll och uppföljning för kommunalt finansierad verksamhet.	En mer effektiv resursfördelning och en effektiv ekonomistyrning.

Kommunfullmäktiges inriktningsmål 2

Uppsala ska vara tryggt och attraktivt att leva, verka och vistas i

Uppdrag: Vässa kommunens förmåga att förebygga och bekämpa ungdomsbrottslighet och kriminalitet.

Grundläggande för att motverka social oro är att skapa goda förutsättningar för barn, ungdomar och familjer. Tidiga och riktade åtgärder kan ge goda resultat, såväl vad det gäller utveckling av riskfyllda beteendemönster i tidig ålder som senare faktiskt kriminalitet. Ett förebyggande arbete leder till en minskad oro hos individen och samhällsekonomiska kostnader minskas.

Nämndens åtgärd	Koppling till styrdokument	Förväntade effekter av åtgärden
Vidta förebyggande åtgärder för att motverka att personer med funktionsnedsättning utvecklar ett risk- eller missbruk.	Handlingsplan för trygghet och säkerhet Verksamhetsplan HSVO	Färre ungdomar med funktionsnedsättning utvecklar ett missbruk och hamnar i ungdomsbrottslighet och kriminalitet.

Nämndens grunduppdrag

Omsorgsnämnden arbetar för att möjliggöra att personer med funktionsnedsättning får det stöd de behöver och kan leva under trygga förhållanden med respekt för självbestämmande och integritet. Utifrån nämndens *Ledningsplan inför och vid allvarlig störning* och efter analys av organisering och ledning från coronapandemin, arbetar nämnden för att ytterligare öka beredskapsförmågan vid alla typer av samhällsstörningar.

Nämndens åtgärd	Koppling till styrdokument	Förväntade effekter av åtgärden
Planera för att upprätthålla nämndens verksamhet oavsett vilken samhällsstörning eller kris den utsätts för. (Kontinuitetsplanering)	Program för krisberedskap 2020–2023. Handlingsplan för trygghet och säkerhet 2018–2022.	Att liv och hälsa vidmakthålls hos personer med funktionsnedsättning även vid samhällsstörning.

Kommunfullmäktiges inriktningsmål 3

Uppsalas stad och landsbygd ska växa genom ett hållbart samhällsbyggande

Uppdrag: Öka takten i klimatomställningen för att minska växtgasutsläppen och nå målet om en fossilfri välfärdskommun 2030 och klimatpositivt Uppsala 2050.

Inom omsorgsnämndens verksamheter ska kunskapen om återanvändning och återvinning stärkas och användandet av miljöfarliga produkter och fossilbränsle ska minska.

Under år 2021 ska en kartläggning av plastanvändning inom nämndens verksamheter genomföras. Utifrån analys av den kommer en strategi i form av en handlingsplan för plastminskningen arbetas fram.

Nämndens åtgärd	Koppling till styrdokument	Förväntade effekter av åtgärden
Minska användandet av miljöfarliga produkter och fossilbränsle inom nämndens verksamheter.	Miljö- och klimatprogram 2014–2023.	Ökad takt i klimatomställningen.

Indikatorer

Öka takten i klimatomställningen för att minska växtgasutsläppen och nå målet om en fossilfri välfärdskommun 2030 och klimatpositivt Uppsala 2050.						
Indikator	Nuvärde			Jämförvärde	Målsättning	Trend
	Totalt	Kvinnor	Män			
Fossilbränslefria fordon (andel av total fordonsflotta)	-	-	-	87% (aug 2020)	100%	↗
Andel fossilfritt drivmedel (av totala mängden drivmedel)	Indikatorer kommer					
Andel inköpt ekologiskt producerade livsmedel i egen regi	Indikatorer kommer					

Kommunfullmäktiges inriktningsmål 4

Uppsala ska vara jämlikt och inkluderande med goda förutsättningar för folkhälsa och livskvalitet

Uppdrag: Påskynda integrationen för en snabbare etablering av nyanlända och skapa förutsättningar för fler människor att försörja sig genom utbildning, arbete eller entreprenörskap.

Nämndens åtgärd	Koppling till styrdokument	Förväntade effekter av åtgärden
Möjliggör fler anställningar via extratjänster.	Program för Uppsala kommuns arbetsmarknadspolitik.	Fler människor har ett arbete och kan försörja sig.

Nämndens grunduppdrag

Omsorgsnämnden arbetar för att skapa förutsättningar för god hälsa och livskvalitet för personer med funktionsnedsättning. Den vård och omsorg som ges bygger på respekt för den enskildes självbestämmanderätt och integritet och ska möjliggöra likvärdiga villkor för alla personer med funktionsnedsättning. Barns bästa beaktas vid åtgärder som berör barn.

Nämndmål 2: Den psykiska och fysiska hälsan hos personer med funktionsnedsättning ska främjas.

Inom omsorgsnämnden ska särskilda satsningar för psykisk hälsa som finansieras via statliga medel och kommungemensamma satsningar fortsätta genomföras. Exempel på pågående satsningar är *Implementering av nationella riktlinjer för ohälsosamma levnadsvanor*, *Implementering av insatser för full delaktighet*, *Projekt för att förebygga och minska utmanande beteenden och Tidiga förebyggande insatser för barn och unga*.

För att ytterligare stärka förmågan att arbeta förebyggande och erbjuda rätt stöd för både brukare och medarbetare, ska kunskap om psykisk hälsa och beredskap om psykisk ohälsa och trauma stärkas. Detta arbete sker genom samverkan med andra nämnder och huvudmän.

Nämndens åtgärd	Koppling till styrdokument	Förväntade effekter av åtgärden
Förbättra kunskapen om och stärk möjligheten till goda levnadsvanor hos personer med funktionsnedsättning.	Program för full delaktighet för personer med funktionsnedsättning.	Förbättrad hälsa hos personer med funktionsnedsättning.
Säkerställ nämndens medarbetares kunskap och kompetens gällande hedersrelaterat förtryck och våld.	Program mot kvinnofridskränkningar och våld i nära relationer. Handlingsplan för mänskliga rättigheter.	Medarbetarna har kompetens att upptäcka, förhindra och, vid uppkomna fall, hantera situationer knutna till hot och våld.
Säkerställ samordnade, förebyggande och tidiga insatser för barn och unga med funktionsnedsättning.	Program för full delaktighet för personer med funktionsnedsättning. Strategi för närvårdssamverkan 2021–2023.	Barn och unga med funktionsnedsättning får det stöd och den vård de är behov av.

Kommunfullmäktiges inriktningsmål 5 Uppsalas invånare ska ha bostad och arbete

Uppdrag: Förbättra möjligheten till anställning för personer med funktionsnedsättning i kommunens verksamheter

För att öka den enskildes möjlighet att, utifrån sin förmåga, närma sig arbetsmarknaden, studier eller andra kompetenshöjande insatser ska omsorgsnämnden förbättra möjligheten till arbete och sysselsättning för personer med funktionsnedsättning.

Inom omsorgsnämnden finns ett flertal verksamheter vars syfte är att på kortare eller längre sikt förbättra den enskildes möjlighet till arbete och sysselsättning. Dessa är bland andra IPS Arbetscoacher, projektet Ung Intro i samverkan med arbetsmarknadsnämnden, daglig verksamhet, estetisk verksamhet för personer med psykisk funktionsnedsättning, socialt kooperativ och sysselsättning inom socialpsykiatri.

Nämndens åtgärd	Koppling till styrdokument	Förväntade effekter av åtgärden
Möjliggör att personer med funktionsnedsättning kan få ett arbete eller en sysselsättning inom kommunens verksamheter.	Program för full delaktighet för personer med funktionsnedsättning. Program för Uppsala kommuns arbetsmarknadspolitik.	Fler personer med funktionsnedsättning har arbete eller sysselsättning.
Möjliggör dagliga verksamheter och sysselsättningsplatser inom fler arbetsområden utanför kommunens verksamheter.	Program för full delaktighet för personer med funktionsnedsättning. Program för Uppsala kommuns arbetsmarknadspolitik.	Fler personer med funktionsnedsättning har arbete eller sysselsättning.

Nämndens grunduppdrag

Omsorgsnämnden planerar och sörjer för att det finns tillgång till bostad med särskild service för personer med funktionsnedsättning. Kommunstyrelsen har det övergripande ansvaret att, utifrån nämndernas behov, anskaffa kostnadseffektiva boenden eller lokaler⁴.

Omsorgsnämnden arbetar strategiskt utifrån inriktningen i Uppsala kommuns gemensamma planering för boende och lokalförsörjning inom nämndens område. *Bostads- och lokalförsörjningsplan för personer med funktionsnedsättning 2021–2025 med utblick till 2030* tas fram genom ett samarbete mellan omsorgsnämnden, kommunstyrelsen och berörda kommunala bolag och syftet är att säkerställa att Uppsala kommun hanterar både dagens och framtidens utmaningar med behovet av bostäder för personer med funktionsnedsättning.

Bostads- och lokalförsörjningsplaner för alla kommunala verksamheter revideras årligen samt koordineras med varandra för att skapa en sammanhållen och kontinuerlig process för kommunens planering.

⁴Bostad med särskild service är det övergripande samlingsnamnet för alla bostäder enligt LSS 9:9, LSS 9:8 och SoL 5:7 som är utanför det ordinära hemmet.

Nämndmål 3: Erbjudna boendemiljöer för personer med funktionsnedsättning i olika åldrar, livssituationer

Omsorgsnämnden ska erbjuda personer med funktionsnedsättning en god boendemiljö som erbjuder trygghet och frihet vilket utgör en viktig förutsättning för en god hälsa och ett gott liv.

I bostads- och lokalförsörjningsplanen framgår en trend som visar på ett fortsatt behov av bostäder med särskild service LSS 9:9. För socialpsykiatri, SoL omvårdnad och daglig verksamhet finns behov av viss samlokalisering. Lokalförsörjningsplaneringen har till syfte att genom samordnad och gemensam beredning säkerställa detta.

Omsorgsnämnden ska fortsätta det påbörjade arbetet utifrån inriktningen i Uppsala kommuns gemensamma planering för boende och lokalförsörjning.

Nämndens åtgärd	Koppling till styrdokument	Förväntade effekter av åtgärden
I samarbete med berörda nämnder se över bostäder med särskild service och andra boendelösningar.	Bostads- och lokalförsörjningsplan för vård och omsorg 2020–2024 med utblick mot 2030. Handlingsplan Bostad för alla.	Behovet av boenden för personer med funktionsnedsättning enligt LSS eller SoL tillgodoses utan längre dröjsmål.

Indikatorer

[Namn på uppdrag/grunduppdrag/nämndmål]						
Indikator	Nuvärde			Jämförvärde	Målsättning	Trend
	Totalt	Kvinnor	Män			
Färdigställda LSS-bostäder (platser)	530 (egen regi och entreprenad)	-	-	-	549(2021)	

Kommunfullmäktiges inriktningsmål 6

Uppsalas alla barn och elever ska klara sin utbildning, nå sin gymnasieexamen och utmanas i sitt lärande

Uppdrag: Genomlys och stärk samverkan, metoder och finansieringsmodeller avseende elever med stort stödbehov. (UBN, SCN och OSN)

Barn och unga med funktionsnedsättning behöver ofta individuellt utformat stöd för att nå kunskapsmålen i skolan. Omsorgsnämnden utvecklar arbetsformer i samverkan med utbildningsnämnden och socialnämnden för att ge ett sammanhållet stöd till barn och unga som behöver mer stöd än vad som ingår i skolans ansvar.

Nämndens åtgärd	Koppling till styrdokument	Förväntade effekter av åtgärden
Arbeta tillsammans med berörda nämnder för att ge ett sammanhållande stöd till elever med stort stödbehov.	Program för Uppsala kommuns barn- och ungdomspolitik. Program för full delaktighet för personer med funktionsnedsättning.	Elever med funktionsnedsättning når kunskapsmålen.

Kommunfullmäktiges inriktningsmål 7

Uppsala ska vara en äldrevänlig kommun och invånare med funktionsnedsättning ska uppleva trygghet, frihet och tillgänglighet

Uppdrag: Utveckla systematik genom exempelvis språkundervisning och språkmentorer för att säkerställa tillräckliga kunskaper i svenska språket för anställda med behov av det inom vård och omsorg. (OSN, ÄLN och AMN)

Nämndens åtgärd	Koppling till styrdokument	Förväntade effekter av åtgärden
Skapa förutsättningar för språkutveckling för nämndens medarbetare som har behov av att utveckla kunskaper i svenska språket.		Förbättrat brukarbemötande och ökad patientsäkerhet.

Nämndens grunduppdrag

Omsorgsnämnden arbetar för att personer med funktionsnedsättning ska ha möjlighet till trygghet, frihet och tillgänglighet och leva ett aktivt liv efter varje individs förutsättningar. Vård och omsorg ges på lika villkor och med respekt för alla människors lika värde och utifrån den enskilda människans värdighet.

Nämndmål 4: Jämlik och patientsäker hälso- och sjukvård.

Omsorgsnämnden ska erbjuda en god hälso- och sjukvård. Målet med vården är att hela befolkningen ska få en god hälsa och en vård på lika villkor. Med hälso- och sjukvård avses åtgärder för att förebygga, utreda och behandla sjukdomar och skador. Hälso- och sjukvården ska utgå från personcentrerat arbetssätt vilket innebär att vården är sammanhållen och utgår ifrån varje persons förmågor, vilja och behov, där patienter och anhöriga involveras som jämlika partners och experter.

Hälso- och sjukvårdsprocesserna i Uppsala kommun ska kontinuerligt utvecklas för att möta förändringar, förväntningar och behov i befolkningen och säkra patientsäkerheten för den enskilde. Teknisk avancerad hälso- och sjukvård ska kunna bedrivas i individens hemmiljö, vilket förutsätter att hälso- och sjukvårdens processer utvecklas, både internt inom kommunen och i samarbete med Region Uppsala.

För att kunna möta kommande utmaningar inom hälso- och sjukvården har Uppsala kommun ställt sig bakom målbilden *Effektiv och nära vård 2030 samt utveckling av vårdcentrum i länet*. Detta förutsätter att omsorgsnämnden samarbetar internt inom kommunen och tillsammans med Regionen och övriga kommuner i länet för att uppnå målbilden.

Nämndens åtgärd	Koppling till styrdokument	Förväntade effekter av åtgärden
Utveckla processer för ledning och styrning inom hälso- och sjukvård inom Uppsala kommun.		Den hälso- och sjukvård som utförs är nära, effektiv och jämlik.
Skapa förutsättningar för en god, nära och samordnad hälso- och sjukvård, tillsammans med berörda nämnder och Region Uppsala.		Den hälso- och sjukvård som utförs är nära, effektiv och jämlik.

Kommunfullmäktiges inriktningsmål 8

I Uppsala ska ingen lämnas utanför och invånare, organisationer och näringsliv ska vara delaktiga i att utforma samhället

Uppdrag: Öka kunskapen om och utarbeta en systematik för att skapa likvärdiga möjligheter för invånarna att vara delaktiga i utvecklingen av Uppsala.

Omsorgsnämnden arbetar för att personer med funktionsnedsättning ska kunna delta i samhällslivet på jämlika villkor som alla andra utan hinder i form av diskriminering eller bristande tillgänglighet. Det innebär att alla ska så långt som möjligt vara delaktiga i de beslut som fattas och att information och kommunikation anpassas och är tillgänglig för individen.

För att möjliggöra ett samordnat stöd till personer med funktionsnedsättning och underlätta i myndighetskontakter arbetar omsorgsnämnden tillsammans med socialnämnden och arbetsmarknadsnämnden, utbildningsnämnden och plan- och kommunstyrelsen i projektet *Gemensam ingång och förenklade myndighetskontakter i sociala verksamheter*.

Nämndens åtgärd	Koppling till styrdokument	Förväntade effekter av åtgärden
Tillsammans med berörda nämnder arbeta för att personer med funktionsnedsättning får kontakt med rätt kommunal instans.	Program för full delaktighet för personer med funktionsnedsättning.	Det är enkelt för personer med funktionsnedsättning att komma i kontakt med kommunen och hitta rätt information, vilket bidrar till ökad trygghet.
Utifrån ett behovsriktat och systematiskt arbetssätt stärka individens delaktighet i utredning, planering och genomförande av insats samt i uppföljning av beslutad insats (avser Individens Behov I Centrum).	Program för full delaktighet för personer med funktionsnedsättning.	Ökat brukarinflytande och utvecklad kvalitet inom omsorgsnämndens verksamhet.

Nämndens grunduppdrag

Omsorgsnämnden arbetar för jämlikhet i levnadsvillkor och full delaktighet i samhällslivet för personer med funktionsnedsättning. I takt med den snabba förändringen i samhället, utvecklas och förändras arbetssätt och nya lösningar prövas för att möjliggöra självständighet, delaktighet och inflytande för personer med funktionsnedsättning.

Nämndmål 5: Alla ska ha möjlighet att delta i den digitala utvecklingen utifrån sina förutsättningar

Den digitala transformationen kan ge stora möjligheter till välbefinnande, självständighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning. Transformationen kan även ge goda möjligheter till verksamhetsutveckling så att insatserna som erbjuds bättre stämmer överens med den enskildes behov.

För att klara välfärdsutmaningarna behöver innovationsförmågan och den digitala kompetensen inom omsorgsnämndens stärkas. Nya digitala välfärdstjänster behöver skapas för att förbättra kvalitet och effektivitet med utgångspunkt i individens behov, erfarenheter och kunskaper.

Nämndens åtgärd	Koppling till styrdokument	Förväntade effekter av åtgärden
Skapa förutsättningar för innovation och digital utveckling i nämndens verksamheter.	Policy för IT- utveckling och digitalisering. Program för full delaktighet för personer med funktionsnedsättning.	Ökad självständighet, trygghet och minskat digitalt utanförskap hos personer med funktionsnedsättning.

Kommunfullmäktiges inriktningsmål 9 Uppsala kommuns medarbetare ska ha bra arbetsvillkor och kan med hög kompetens möta Uppsala

Uppdrag: Stärka den strategiska och operativa kompetensförsörjningsplaneringen för kommunen som arbetsgivare med fokus på bristyrken. (KS, UBN, ÄLN, OSN, KTN och AMN)

På grund av pensionsavgångar och ökad efterfrågan på välfärdstjänster kommer det att uppstå stora rekryteringsbehov inom välfärdssektorn, framförallt förutspås det bli brist på chefer och personal inom vårdsektorn. Omsorgsnämndens ska planera för att utveckla, men även ställa om kompetens i verksamheten. Nämnden ska även fortsättningsvis möjliggöra arbete till äldre medarbetare för att minska glappet i kompetensöverföringen och brist på personal inom omsorgen.

Nämndens åtgärd	Koppling till styrdokument	Förväntade effekter av åtgärden
Arbeta systematiskt och strukturerat med kompetensinventering, analys och kompetensplanering.	Riktlinjer för kompetensförsörjning Arbetsgivarpolicy för medarbetarskap, ledarskap, samt arbetsmiljö och samverkan.	En strategiskt och långsiktigt hållbar kompetensförsörjning.

Kommunövergripande nämndmål: *Kommunen ska ha ett hållbart och hälsofrämjande arbetsliv*

Nämnder och förvaltningar ska regelbundet följa upp arbetsmiljön och arbetsmiljöarbetet i verksamheten, och säkerställa att en returnering av arbetsmiljöuppgifter kan hanteras på ett bra sätt. Kommunstyrelsen har en särskild tillsynsplikt för kommunens arbetsmiljö. Därför kommer kommunstyrelsen särskilt följa upp utredning korttidssjukfrånvaro, hållbart medarbetarengagemang samt arbetsskador på kommunövergripande nivå under perioden.

Chefer och medarbetare ska uppmuntras till en hälsosam livsstil. Kommunens arbetsmiljöarbete ska i första hand vara hälsofrämjande och förebyggande.

Antalet medarbetare med utredning korttidssjukfrånvaro ska minska. Systematik och väl fungerande rutiner är en garant för att kommunen ska kunna säkerställa en god organisatorisk, social och fysisk arbetsmiljö för alla chefer och medarbetare. God organisatorisk, social och fysisk arbetsmiljö utvecklas genom en löpande dialog mellan chefer och medarbetare.

Alla medarbetare är medledare när det kommer till sin egen arbetsmiljö och arbetssituation. Medledarskap står för det ansvar för arbetsmiljö och arbetssituation som varje medarbetare, oavsett roll, har.

Nämndens åtgärd	Koppling till styrdokument	Förväntade effekter av åtgärden
Säkerställ en god systematisk och hållbar arbetsmiljö för nämndens medarbetare (aktivt och proaktivt)	Arbetsgivarpolicy Riktlinjer för hälsofrämjande arbetsmiljö	Ett hållbart medarbetarengagemang och en välmående och välgående organisation.

Kommunövergripande nämndmål: *Kommunen ska ha ett kulturbärande ledar- och medarbetarskap, som säkrar leveranser av hög kvalitet, verksamhetsutveckling och medledarskap*

I en utmanande omvärld med stort förändringstryck och höga förväntningar från kommuninnevånare, organisationer, näringsliv, besökare och medarbetare har kommunkoncernens chefer ett komplext uppdrag. Ledarskapet ska stimulera medarbetare till aktivt medskapande och chefen ska tillsammans med sina medarbetare förändringsleda, driva förbättringsarbete och skapa förutsättningar för verksamhetsutveckling.

Kommunkoncernens värdegrund är den gemensamma utgångspunkten för både chefer och medarbetare i arbetet med förändring, förbättring och utveckling.

Kommunen ska arbeta långsiktigt och strukturerat med chefs- och ledarutveckling och ha tydliga processer för kompetensförsörjning, ersättningsplanering, rekrytering och karriäromställning för chefer och ledare.

Introduktionen av nya chefer ska ha hög kvalitet och alltid övergå i en individuell utvecklingsplan.

Nämndens åtgärd	Koppling till styrdokument	Förväntade effekter av åtgärden
Säkra förutsättningar för ett hållbart ledarskap.	Arbetsgivarpolicy för medarbetarskap, ledarskap samt arbetsmiljö och samverkan.	Ett hållbart ledarskap och en välmående och välgående organisation.

Kvarvarande uppdrag från 2020

Ta fram en informationshanteringsplan som utifrån verksamheternas processer stödjer en effektiv, rättssäker och digital informationshantering

Nämndens åtgärd	Koppling till styrdokument	Förväntade effekter av åtgärden
Framarbeta en nämndspecifik plan informationshanteringsplan.		En mer effektiv, rättssäker och digital informationshantering.

Styrdokument

I denna bilaga finns en sammanställning av de politiskt beslutade planer och program som innehåller åtgärder riktade till omsorgsnämnden.

Program/plan Ansvarig förvaltning

Program för Uppsala kommuns arbetsmarknadspolitik 2018–2022	Arbetsmarknadsförvaltningen
Avfallsplan 2014–2022	Uppsala vatten
Barn och ungdomspolitiskt program	Kulturförvaltningen
Bostads- och lokalförsörjningsplan för personer med funktionsnedsättning 2021–2025 med utblick till 2030	Omsorgsförvaltningen
Bredbandsprogram	Stadsbyggnadsförvaltningen
CEMR	KLK Social hållbarhet
Drogpolitiskt program	Socialförvaltningen
Energiprogram 2050	KLK Ekologisk hållbarhet
Handlingsplan för att främja mänskliga rättigheter och motverka diskriminering och rasism i Uppsala kommun	KLK Social hållbarhet
Handlingsplan för Gottsunda/Valsätra 2018–2020	UVLGR barn och ungas hela dygn
Idrott- och fritidspolitiskt program	Stadsbyggnadsförvaltningen
Kulturpolitiskt program	Kulturförvaltningen
Landsbygdsprogram 2017–2023	Stadsbyggnadsförvaltningen
Program för krisberedskap 2020–2023	KLK Säkerhet och beredskap
Miljö- och klimatprogram 2014–2023	KLK Ekologisk hållbarhet
Näringslivsprogram	KLK Näringsliv och omvärld
Policy för digital transformation	KLK IT
Program för krisberedskap	KLK Säkerhet och beredskap
Riktlinje för kontroll och uppföljning för kommunalt finansierad verksamhet.	KLK Strategi och planering
Program för full delaktighet för personer med funktionsnedsättning	Omsorgsförvaltningen
Program mot kvinnofridsbränningar och våld i nära relationer	Socialförvaltningen
Vattenprogram	Stadsbyggnadsförvaltningen
Program för äldrevänlig kommun	Äldreförvaltningen
Översiktsplan 2016	Stadsbyggnadsförvaltningen
Lokal överenskommelse mellan Uppsala kommun och föreningslivet 2018–2023	KLK Social hållbarhet

Budget 2021

Nämndens driftbudget

Nämnd			
Belopp i miljoner kronor	Beslutad		
	budget 2020	Prognos 2020	Budget 2021
Summa intäkter*	198,3	226,5	190,0
Summa nettokostnader*	-1905,2	-1949,3	-1960,5
Kommunbidrag			
Politisk verksamhet (1)	2,4	2,4	2,4
Ordinärt boende, äldre (521)	7,5	7,5	7,7
Särskilt boende, äldre (522)	69,8	69,8	73,1
Öppen verksamhet, personer med funktionsnedsättning (53)	33,4	33,4	33,7
Ordinärt boende, personer med funktionsnedsättning (541)	170,9	170,9	172,3
Särskilt boende, personer med funktionsnedsättning (542)	180,7	180,7	179,1
Insatser enligt LSS, assistansersättning enligt SFB och HSL (55)	1242,2	1242,2	1303,2
Summa kommunbidrag	1706,9	1706,9	1770,5
Resultat	0	-15,9	0

*Interna intäkter och kostnader exkluderade

Analys

Kommunbidraget för 2021, 1 770,5 (1 706,9) miljoner kronor, är en uppräknig från 2020 med 63,6 (89,0) mnkr, varav 29,5 mnkr avser riktad politisk satsning för verkställande av boendebeslut enligt LSS 9:9.

De ekonomiska förutsättningarna är fortsatt en stor utmaning för nämnden. För att klara omsorgsnämndens uppdrag i en tid med ett starkt demografiskt tryck i kombination med en svag ökning i det reala skatteunderlaget måste nämnden fortsätta att skapa resursutrymme genom starkare resultat och fortsatta effektiviseringsåtgärder med särskilt fokus mot ett intensifierat arbete med analys och uppföljning av nämndens verksamheter.

Den coronapandemi som pågått sedan mars 2020 har påverkat nämndens kostnader såväl negativt som positivt men främst positivt. De insatskostnader som ökat under året har delvis kompensats av statliga bidrag samtidigt som omfattningen av utförda insatser inom vissa verksamheter tillfälligt har minskat.

Hur den pågående pandemin kommer att påverka nämndens nettokostnader under 2021 är svårt att förutse. Emellertid ser förvaltningen en återhämtning av vissa insatsvolymerna med en ökad kostnad som följd samtidigt som en statlig kompensation inte kan förutses.

Vidare ökar insatskostnaderna mer än väntat till följd av den extra lönesatsningen som fattades beslut om i avtalsrörelsen 2020 för medarbetare under kommunals avtal inom vård och omsorg samt ökade stöd- och omsorgsbehov hos nämndens målgrupper.

Nämndens investeringar

Belopp i miljoner kronor	2021
Pågående	
Nya objekt	2,1
Summa	2,1

Förvaltning eller nämnd eller enhet
Omsorgsnämnden

Datum:
2020-11-25

Handläggare:
Johan Lönnqvist, Ulrika Jansson, Carita Öhman

Uppföljningsplan 2021

Innehåll

Sammanfattning	3
Inledning	4
Syfte.....	4
Metod	4
Omsorgsnämndens uppföljning	5
Omsorgsnämndens verksamhetsplan och internkontrollplan	5
Ekonomisk uppföljning.....	5
Verksamhetsövergripande uppföljning.....	5
Avtalsspecifik uppföljning	5
Uppföljning egen regi.....	6
Hälso- och sjukvård.....	7
Händelsestyrd uppföljning.....	7
Uppföljning av insatser från civilsamhället	7
Uppföljning av program.....	8
Återkoppling och rapportering till nämnd	8
Verksamhetsövergripande uppföljning.....	9

Sammanfattning

Förtroendevalda i omsorgsnämnden har ansvar för att fördela resurser och styra nämndens verksamhet. I ansvaret ligger också att redovisa och föra dialog med kommuninvånarna om hur skattemedlen används och vilka kvalitativa resultat som uppnås.

Uppföljningsarbete är en del av omsorgsnämndens underlag för utveckling och ett verktyg att följa upp beslut. Det är också till för att säkerställa att offentligt finansierade verksamheter använder tilldelade medel på ett korrekt sätt utifrån kommunfullmäktiges *Riktlinje för kontroll och uppföljning av kommunalt finansierad verksamhet*¹. Uppföljningen ska således säkerställa att nämnden erhåller tjänster utifrån ställda krav i avtal och uppdrag och att det råder konkurrensneutralitet mellan utförarna inom både offentlig och enskild regi.

Uppföljningen ska också visa på om verksamheterna styr i avsedd riktning och säkerställa att utveckling sker i enlighet med politiska beslut och viljeinriktningar.

Med en uppföljningsplan tydliggörs vad som ska följas upp, hur, av vem och med vilken regelbundenhet. Uppföljningsplanen beslutas av omsorgsnämnden och verkställs av tjänstepersoner på omsorgsförvaltningen.

¹ KSN-2020-01182

Inledning

Inom omsorgsnämnden drivs omsorgsverksamhet enligt socialtjänstlagen (SoL) och lag om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS). Vidare ansvarar nämnden för kommunal hälso- och sjukvård som bedrivs i hemmet på primärvårdsnivå enligt hälso- och sjukvårdslagen, (HSL). Verksamhet inom samtliga tre lagrum bedrivs både av kommunens egenregi och av externa utförare som nämnden har avtal med.

Varje år beslutar omsorgsnämnden om en uppföljningsplan. Utifrån uppföljningsplanen arbetar omsorgsförvaltningen fram en strategi för årets uppföljningar, i vilken det framgår mer specifikt hur uppföljningar kommer att genomföras. Urval av verksamheter styrs bland annat av avtalens giltighetstid, optionsförlängningar, tidigare erfarenheter, synpunkter och behov av uppföljning vid övertagande eller uppstart av ny leverantör. Andel uppföljningar av omsorgsnämndens olika avtal fördelas inom de olika verksamhetsområden som nämnden ansvarar för. I strategin definieras även fokusområden och målsättningar med kommande års uppföljningar. Den uppföljningsplan som nämnden beslutar om är offentlig medan förvaltningens strategi för uppföljningar betraktas som ett arbetsmaterial.

Syfte

Syftet med uppföljningen är att säkerställa att omsorgsnämndens verksamheter, oavsett regiform, lever upp till ställda krav. Syftet är också att garantera insyn och transparens i beslutsprocesser och att medborgare och brukare upplever att erbjudna insatser/tjänster motsvarar behoven och håller en hög kvalitet i förhållande till både lagstiftning och den enskildes behov. Planen har också till syfte att tydliggöra vad som ska följas upp, hur, av vem och med vilken regelbundenhet.

Metod

Omsorgsnämndens insamling av resultat och material för uppföljning genomförs på flera sätt genom kvalitativa och kvantitativa metoder. Verksamhetens eller händelsens art avgör hur den följs upp.

Kvantitativa metoder för uppföljning innehåller insamling av data som sedan analyseras med statistiska metoder. Ett exempel på en kvantitativ uppföljning är Socialstyrelsens enhetsundersökning LSS.

Kvalitativ uppföljning sker till exempel genom intervjuer och observation i samband med uppföljning på enhet. Andra exempel är uppföljning av individuella beslut enligt LSS eller SoL, och delegerade insatser enligt HSL. Kvantitativa och kvalitativa metoder kombineras vanligtvis för att ge en helhetsbild.

Omsorgsnämndens uppföljning

Omsorgsnämndens uppföljning innefattar uppföljning av omsorgsnämndens planer och budget, verksamhetsövergripande och avtalsspecifik uppföljning, uppföljning av egenregin, händelsestyrd uppföljning och uppföljning av insatser från civilsamhället.

Program för full delaktighet för personer med funktionsnedsättning är utgångspunkten för nämndens kvalitetsuppföljning och Socialstyrelsens metod Öppna Jämförelser utgör en del av metodutvecklingen.

Omsorgsnämndens verksamhetsplan och internkontrollplan

Omsorgsnämndens verksamhetsplan och internkontrollplan följs upp tertialsvis. Vid varje delårsuppföljning och vid årsbokslutet bedömer nämnden i vilken mån den bidragit till att förverkliga kommunfullmäktiges inriktningsmål, kommunfullmäktiges uppdrag och nämndens egna mål.

Uppföljning av planer och budget sker, enligt riktlinje för internkontroll, riktlinje för riskhantering och riktlinje för nämndernas och bolagens verksamhetsplanering och uppföljning, digitalt i riskregister och mall för egenkontrollplan i IT-systemet Hypergene.

Ekonomisk uppföljning

Nämnden följer upp sitt ekonomiska läge kontinuerligt under året och redovisar ett periodiserat resultat månadsvis. Detta innebär att nämnden varje månad jämför det ackumulerade resultatet mot budget. I de fall uppföljningen visar avvikelser mot förväntat resultat, ska nämnden besluta om åtgärder.

Nämnden följer även ekonomiska trender och genomför ekonomisk uppföljning på övergripande nivå. Exempel på ekonomisk uppföljning är, granskning av fakturor, löpande uppföljning av volymförändringar samt löpande uppföljning av indikatorer och nyckeltal.

Verksamhetsövergripande uppföljning

De verksamhetsövergripande uppföljningarna är riktade uppföljningar inom utvalt område såsom till exempel brukardelaktighet. Dessa uppföljningar görs för att få en strukturell överblick över nämndens verksamheter. De områden som följs kan initieras av politiska mål och uppdrag eller aktuella frågor på nationell, regional och/eller lokal nivå och som aktualiserats av regeringen, Socialstyrelsen eller Inspektionen för vård och omsorg. Alla verksamheter inom nämndens ansvarsområde, både hos externa utförare och inom egenregi, kommer årligen att vara föremål för uppföljning på verksamhetsövergripande nivå. Se tabell för verksamhetsövergripande uppföljning i bilaga A.

Om det i den verksamhetsövergripande uppföljningen visar sig att någon verksamhet har brister, eller om det föreligger misstanke om brister, gentemot avtal, politisk viljeinriktning eller lagstiftning, kommer en djupare analys att göras och en enskild uppföljning av uppdraget eller avtalet kan bli aktuell.

Avtalsspecifik uppföljning

Uppföljning av tjänsteleverans görs på både individ- och verksamhetsnivå.

På individnivå följs insatser upp med regelbundenhet utifrån de insatser som beviljats enligt SoL eller LSS. Dessa uppföljningar fokuserar på att följa upp om behovet hos den enskilde är tillgodosett, vilken effekt stödet har fått för den enskilde och hur den enskilde upplever kvaliteten i utförandet.

Tjänsteleverans på verksamhetsnivå följs upp och granskas utifrån de krav som reglerar åtagandet/avtalet i form av verksamhetens innehåll och kvalitet. Där mäts kvalitet utifrån ställda krav i avtalet, bland annat genom kontroll av bemanning, kompetens, tillgänglighet, brukardelaktighet och kultur- och fritidsaktiviteter.

Avtalsspecifik uppföljning ger, förutom kontroll av kvalitet i verksamheten, en insikt i hur upphandlingen har fallit ut och om krav i avtal behöver stärkas i nästkommande upphandling.

Efter en entreprenadupphandling sker uppföljning via dialogmöte inom tre månader efter övertagandet med utföraren. På så sätt försäkras sig nämnden om att utförarna har kommit igång och arbetar på det sätt som förväntas. Dialogmötet syftar även till att skapa en ömsesidig förståelse och förebygga onödiga missförstånd och problem under avtalstiden. Syftet är att det ska leda till en lärandeprocess vilket kan bidra till effektivare och bättre leveranser.

Uppföljningsmetoderna kan se olika ut beroende på vilken typ av avtal (entreprenadupphandling, ramavtal eller avtal enligt Lag om valfrihet (LOV) som följs upp. Hur uppföljningar sker definieras i förvaltningens strategi för uppföljning.

Uppföljningar för entreprenadupphandlingar sker tre gånger per avtalsperiod. För utförare inom LOV avseende daglig verksamhet sker uppföljningar två gånger per avtalsperiod. Uppföljning av nämndens ramavtal ser olika ut beroende på om nämnden avropar enstaka platser eller hela enheter. I de fall där nämnden avropat flertalet av platserna på enheten följs ramavtalet upp minst en gång per avtalsperiod.

Uppföljning egen regi

Redovisning av resultat i verksamheterna sker utifrån egenkontroll på verksamhetsnivå och rapporteras vidare via närmaste chef i linjeorganisationen.

Inom området hälso- och sjukvård återkopplas resultat även genom patientsäkerhetsberättelse. Denna upprättas av MAS i samverkan med verksamhetschefer ansvariga för hälso- och sjukvård sammanställs och återkopplas till omsorgsnämnd och avdelning systemledning.

I de månadsrapporter som redovisas i förvaltningens ledningsgrupper samt till nämnden redogörs även kvalitetsuppföljningar inom respektive avdelning. I rapporterna tas händelser av betydelse för kvaliteten upp samt vidtagna eller planerade åtgärder. För uppföljning inom egenregin så bildas vid behov tvärprofessionella team bestående av representanter från verksamhet, ekonomi och HR för att ge stöd till ekonomi och verksamhetsutveckling.

Systematisk uppföljning av ledningssystem för kvalitet genomförs för att synliggöra kvalitetsbrister och behov av utveckling så att positiva och negativa trender följs.

Sammanställning av resultat ger förvaltningsledningen en övergripande bild av kvaliteten i verksamheterna och vilka områden som fungerar bra eller kräver beslut om åtgärder. På enskild verksamhetsnivå är egenkontrollen ett verktyg för lokala handlingsplaner. För

verksamhetsutveckling så redovisas avvikelser, Lex Sarah och Lex Maria kvartalsvis till nämnd både avseende externa utförare och egen regi.

Kvalitetsberättelsen ger en samlad bild av hur omsorgsförvaltningen arbetat med att utveckla och säkra kvaliteten i verksamheten under året som gått. Den beskriver vidtagna åtgärder och uppnådda resultat. Av kvalitetsberättelsen framgår det vilka utvecklingsområden som förvaltningen har identifierat som prioriterade att arbeta med kommande år.

Hälso- och sjukvård

Omsorgsnämnden ansvarar för att hälso- och sjukvårdsinsatser bedrivs patientsäkert och evidensbaserat inom nämndens ansvarsområde. För att stärka detta finns framarbetade styrdokument som reglerar ansvarsfrågan² dels den interna dels mellan Uppsala kommun och Region Uppsala.

Vårdgivare med hälso- och sjukvårdsansvar upprättar årligen en patientsäkerhetsberättelse. Den beskriver hur verksamheten har arbetat för att identifiera, analysera och minska riskerna i vården. Patientsäkerhetsberättelsen redogör även för de resultat som uppnåtts under året och sammanställs i början av nästkommande år. Förvaltningens medicinskt ansvariga sjuksköterska ansvarar för att årligen upprätta en patientsäkerhetsberättelsegällande den hälso- och sjukvårdsverksamhet som avser egen regi.

En extern kvalitetsgranskning av läkemedelshantering i verksamheterna genomförs årligen, resultatet av denna används för verksamhetsutveckling.

Händelsestyrd uppföljning

Händelsestyrda uppföljningar avser uppföljningar som inte genomförs systematiskt utan orsakas av en särskild händelse. Exempelvis:

- Upprepade händelser hos samma utförare, eller enstaka händelser där det föreligger uppenbar risk att händelse upprepas.
- Händelse av särskilt allvarig art, till exempel brist i kompetens, medvetna avsteg från avtal eller upprepade händelser i ett tydligt mönster.
- Stora negativa avvikelser i budget eller indikatorer för måluppfyllelse.

Uppföljning av insatser från civilsamhället

Omsorgsnämnden ska i enlighet med den lokala överenskommelsen mellan Uppsala kommun och föreningslivet föra dialog och samverka med det civila samhället. Syftet är att synliggöra och stärka ideella organisationers självständighet och oberoende samt utveckla möjligheter för ideella organisationer att utgöra en viktig aktör inom omsorgsnämndens verksamhet.

² [Vård i samverkan \(ViS\)](#)

Idéburet och offentligt partnerskap (IOP)

Uppföljning av de föreningar som nämnden ingått IOP med sker 2–4 gånger per år. Vid dialogmöten diskuteras utförandet av tjänsten, de ekonomiska förutsättningarna och utvecklingsfrågor.

Föreningsbidrag

Omsorgsnämnden beslutar årligen om fördelningen av föreningsbidrag, inom ramen för de medel som fastställts i Mål och budget. Föreningsbidragen ses som ett medel att stimulera funktionshinderföreningar till aktiviteter som kompletterar omsorgsnämndens uppgifter och syften. Uppföljning av föreningar sker vid ansökan eller nyansökan om bidrag. I samband med detta ombeds föreningarna bland annat redovisa verksamhetsberättelse och antal deltagare i föreningen.

Uppföljning av program

Program för full delaktighet

Omsorgsnämnden är uppföljningsansvarig för kommunens program för full delaktighet för personer med funktionsnedsättning. Uppföljning av programmet görs genom granskningar och analys av nämndernas verksamhetsplaner och bolagens affärsplaner.

Återkoppling och rapportering till nämnd

Strategisk planering av uppföljning samt återkoppling av resultat inom omsorgsnämndens ansvarsområde rapporteras till nämnd vid fyra planerade tillfällen under året.

Uppföljningsplan redovisas årligen och fastställs i samband med nämndens verksamhetsplan och budget i december.

Två lägesrapporter med återkoppling av resultat från förvaltningens olika typer av uppföljning sker via presentationer på nämndens sammanträden under året.

Sammanställning och analys av årets uppföljningar rapporteras till omsorgsnämnden genom en årsrapport, i samband med årsbokslut av verksamhetsplan och budget.

Vid ett av dessa fyra tillfällen redovisas även patientsäkerhetsberättelsen från egen regi.

Händelsestyrd återrapportering av uppföljningsresultat hanteras i särskild ordning beroende på ärendets allvarlighetsgrad.

Verksamhetsövergripande uppföljning

Alla verksamheter inom nämndens ansvarsområde kommer årligen att vara föremål för uppföljning på övergripande nivå. Metoder som använts är analys av nationella insamlingar, lokala enkäter och andra insamlade fakta. Trender följs utifrån ekonomiska nyckeltal och kvalitetsnyckeltal (tabell nedan).

Metoder för övergripande uppföljning

Verktyg	Benämning	Fokus	Ansvarig
Enkäter	Enhetsundersökning socialpsykiatri	Extern regi och egenregi	Omsorgsförvaltningen
	Underleverantörer	Extern regi	Omsorgsförvaltningen
Nationella insamlingar	Kommunala hälso- och sjukvårdsinsatser	Extern regi och egenregi	Socialstyrelsen
	Enhetsundersökning LSS	Extern regi och egenregi	Socialstyrelsen
	Kommunens kvalitet i korthet Kvalitetsaspekter LSS	Extern regi och egenregi	Sveriges kommuner och landsting (SKL)
	Brukarundersökning LSS	Extern regi och egenregi	Sveriges kommuner och landsting (SKL)
	Öppna jämförelser socialtjänst	Extern regi och egenregi	Socialstyrelsen
	SoL individstatistik	Extern regi och egenregi	Socialstyrelsen
	SoL mängdstatistik	Extern regi och egenregi	Socialstyrelsen
	LSS individstatistik	Extern regi och egenregi	Socialstyrelsen
Trender	UC kredit- och marknadsinformation för företag	Extern regi	Omsorgsförvaltningen
	Ekonomiska nyckeltal	Egenregi	Omsorgsförvaltningen
	Kvalitetsnyckeltal	Egenregi	Omsorgsförvaltningen
Inhämtat material	Patientsäkerhetsberättelse	Extern regi och egenregi	Omsorgsförvaltningen
	Kvalitetsberättelse	Egenregi	Omsorgsförvaltningen
	Tillsynsrapporter från Inspektionen för vård och omsorg (IVO)	Extern regi och egenregi	Omsorgsförvaltningen
	Extern kvalitetsgranskning läkemedel	Extern regi och egenregi	Omsorgsförvaltningen

Nämndens nyckeltal

Nyckeltal hämtade från Kolada.

Kostnader totalt (SoL, LSS, SFB), i jämförelse med resultatnätverket R9 (ovägt medel)

		2016	2017	2018	2019
Nettokostnad, funktionsnedsättning totalt (SoL, LSS, SFB), kr/inv	R9	6 596	6 730	6 994	7 170
	Uppsala	6 622	6 550	6 807	7 016

Kostnader SoL, i jämförelse med resultatnätverket R9 (ovägt medel)

		2016	2017	2018	2019
Gemensamma kostnader fördelade till funktionsnedsättning SoL, andel (%)	R9	2,7	3,3	3,1	2,2
	Uppsala	-	-	4,3	3,7
Kostnad funktionsnedsättning för personer 0–64 år enligt SoL, kr/inv	R9	1 598	1 587	1 687	1 693
	Uppsala	1 876	1 882	1 913	1 941
Köp av verksamhet, funktionsneds SoL 0–64 år, andel %	R9	23,2	25,2	24,5	23,7
	Uppsala	33,3	33,4	24,7	21,7

Kostnader LSS, i jämförelse med resultatnätverket R9 (ovägt medel)

		2016	2017	2018	2019
Gemensamma kostnader fördelade till funktionsnedsättning LSS och SFB, andel (%)	R9	2,7	2,8	2,5	2,5
	Uppsala	-	-	2,4	2,2
Kostnad funktionsnedsättning LSS boende, kr/brukare	R9	903 461	932 195	968 792	1 022 494
	Uppsala	783 553	817 112	868 796	907 969
Kostnad funktionsnedsättning LSS daglig verksamhet, kr/brukare	R9	182 387	186 222	195 936	200 567
	Uppsala	223 414	229 746	247 458	244 150
Kostnad funktionsnedsättning LSS och SFB minus ersättning från FK enl SFB, kr/inv	R9	5 389	5 561	5 771	5 914
	Uppsala	5 050	5 063	5 316	5 456
Kostnad funktionsnedsättning LSS och SFB, kr/inv	R9	5 971	6 095	6 282	6 380
	Uppsala	5 733	5 665	5 912	5 952
Köp av verksamhet funktionsnedsättning LSS och SFB, andel (%)	R9	21,5	22,4	23,6	23,3
	Uppsala	31,5	33,1	31,5	30,8
Nettokostnad funktionsnedsättning LSS och SFB, kr/inv	R9	5 124	5 282	5 466	5 619
	Uppsala	4 888	4 854	5 066	5 224

Enhetsundersökningar ³

Enhetsundersökning LSS, Bostad med särskild service LSS i jämförelse med resultatnätverket R9 (ovägt medel)

		2017	2018	2019	2020
Andel personer med en aktuell genomförandeplan som innehåller dokumentation om delaktighet.	R9	i.u	92	93	i.u
	Uppsala	77	91	87	i.u
Andel personer med en aktuell genomförandeplan som innehåller individuellt utformade mål.	R9	i.u	94	89	i.u
	Uppsala	86	98	86	i.u
Andel personer med en aktuell genomförandeplan.	R9	i.u	97	98	i.u
	Uppsala	91	100	96	i.u
Enheten har rutin för personalens agerande vid misstanke/upptäckt av att den enskilde har utsatts för våld eller andra övergrepp.	R9	i.u	64	74	i.u
	Uppsala	68	77	68	i.u
Enheten har rutin för personalens agerande vid misstanke/upptäckt av att den enskilde är beroende av/missbrukar alkohol eller andra beroendeframkallande medel (ej läkemedel).	R9	i.u	43	48	i.u
	Uppsala	57	58	56	i.u
Enheterna har rutiner för att säkerställa tillgång till hälso- och sjukvård för de boende.	R9	i.u	89	89	i.u
	Uppsala	94	92	85	i.u
Enheterna har rutiner för samverkan kring hjälpmedel för de boende.	R9	i.u	74	72	i.u
	Uppsala	80	86	71	i.u
Individuella kompetensutvecklingsplaner finns för samtliga i personalgruppen på enheten.	R9	i.u	73	69	i.u
	Uppsala	51	67	63	i.u
Kompetensutveckling inom Alternativ och Kompletterande Kommunikation (AKK) har erbjudits till personalen på enheten.	R9	i.u	58	48	i.u
	Uppsala	43	77	57	i.u
Kontinuerlig handledning har erbjudits till personalen på enheterna.	R9	i.u	46	48	i.u
	Uppsala	46	45	39	i.u
Metoder för inflytande - Enheterna har regelbundna, gemensamma möten för de boende.	R9	i.u	57	59	i.u
	Uppsala	53	58	55	i.u
Samlad kompetensutvecklingsplan för personalens kompetensutveckling finns vid enheten.	R9	i.u	65	69	i.u
	Uppsala	27	56	65	i.u
På enheten används enskildas uppfattning för att utveckla verksamheten för de boende	R9	i.u	67	65	i.u
	Uppsala	i.u	58	64	i.u

³ Enhetsundersökningar 2020, som vanligen redovisas årligen i oktober, i Kolada, är inställda 2020 p.g.a. pandemi, vilket medför att ingen redovisning av dessa värden kommer att ske. Detta gäller även nämndens egen enhetsundersökning SoL, Bostad med särskild service, socialpsykiatri.

**Enhetsundersökning LSS, Daglig verksamhet i jämförelse med resultatnätverket R9
(ovägt medel)**

		2017	2018	2019	2020
Andel personer i den dagliga verksamheten med en aktuell genomförandeplan som innehåller dokumentation om delaktighet.	R9	i.u	89	89	i.u
	Uppsala	66	78	88	i.u
Andel personer i den dagliga verksamheten med en aktuell genomförandeplan som innehåller individuellt utformade mål.	R9	i.u	91	94	i.u
	Uppsala	59	89	94	i.u
Andel personer i den dagliga verksamheten med en aktuell genomförandeplan.	R9	i.u	95	94	i.u
	Uppsala	84	96	95	i.u
Den dagliga verksamheten har rutin för personalens agerande vid misstanke/upptäckt av att den enskilde har utsatts för våld eller andra övergrepp.	R9	i.u	47	60	i.u
	Uppsala	50	61	56	i.u
Den dagliga verksamheten har rutin för personalens agerande vid misstanke/upptäckt av att den enskilde är beroende av/missbrukar alkohol eller andra beroendeframkallande medel (ej läkemedel).	R9	i.u	34	49	i.u
	Uppsala	30	27	33	i.u
Den dagliga verksamheten har rutin för personalens agerande vid misstanke/upptäckt av att den enskilde är beroende av/missbrukar läkemedel.	R9	i.u	35	46	i.u
	Uppsala	26	27	34	i.u
Individuella kompetensutvecklingsplaner finns för samtliga i personalgruppen i den dagliga verksamheten.	R9	i.u	70	75	i.u
	Uppsala	76	69	69	i.u
Kompetensutveckling inom Alternativ och Kompletterande Kommunikation (AKK) har erbjudits till personalen på den dagliga verksamheten.	R9	i.u	63	70	i.u
	Uppsala	65	38	67	i.u
Kontinuerlig handledning har erbjudits till personalen på den dagliga verksamheten.	R9	i.u	53	33	i.u
	Uppsala	50	42	45	i.u
Metoder för inflytande - De dagliga verksamheterna håller regelbundna, gemensamma möten.	R9	i.u	69	72	i.u
	Uppsala	59	65	63	i.u
Samlad kompetensutvecklingsplan för personalens kompetensutveckling finns inom den dagliga verksamheten.	R9	i.u	58	63	i.u
	Uppsala	37	21	47	i.u
På enheten används enskildas uppfattning för att utveckla verksamheten för deltagande personer	R9	i.u	71	74	i.u
	Uppsala	i.u	76	95	i.u

Enhetsundersökning SoL, Bostad med särskild service, socialpsykiatri

		2017	2018	2019	2020
Andel enheter där samtliga av de boende har en aktuell genomförandeplan som innehåller dokumentation om delaktighet.	Uppsala	i.u	75	68	i.u
Andel enheter där samtliga av de boende med en aktuell genomförandeplan har en plan som innehåller individuellt utformade mål.	Uppsala	i.u	78	55	i.u
Andel enheter där samtliga av de boende har en aktuell genomförandeplan.	Uppsala	i.u	75	73	i.u
Enheten har rutin för personalens agerande vid misstanke/upptäckt av att den enskilde har utsatts för våld eller andra övergrepp.	Uppsala	i.u	100	91	i.u
Enheten har rutin för personalens agerande vid misstanke/upptäckt av att den enskilde är beroende av/missbrukar alkohol eller andra beroendeframkallande medel (ej läkemedel).	Uppsala	i.u	87	78	i.u
Enheterna har rutiner för att säkerställa tillgång till hälso- och sjukvård för de boende.	Uppsala	i.u	96	100	i.u
Enheterna har rutiner för samverkan kring hjälpmedel för de boende.	Uppsala	i.u	100	100	i.u
Individuella kompetensutvecklingsplaner finns för samtliga i personalgruppen på enheten.	Uppsala	i.u	58	55	i.u
Kontinuerlig handledning har erbjudits till personalen på enheterna.	Uppsala	i.u	37	41	i.u
Metoder för inflytande - Enheterna har regelbundna, gemensamma möten för de boende.	Uppsala	i.u	66	77	i.u
Samlad kompetensutvecklingsplan för personalens kompetensutveckling finns vid enheten.	Uppsala	i.u	58	77	i.u
På enheten används enskildas uppfattning för att utveckla verksamheten för de boende	Uppsala	i.u	54	45	i.u