

Kommunledningskontoret

Erik Pelling

Svar på interpellation om näringslivsklimatet

Jonas Segersam (KD) har ställt ett antal frågor om näringslivsklimatet

- Hur kommer det sig att Uppsala ligger så lågt i rankingar över näringslivsklimatet (212 av 290 i Svenskt Näringsliv), enligt din uppfattning?

Min uppfattning är inte det väsentliga här, men det är tydligt att vi alla behöver vara självkritiska. Förutom ett år, 2012, har vi generellt haft låg ranking i denna ranking. Det viktiga nu är vad vi gör för att förbättra näringslivsklimatet.

Svensk näringslivsranking är en av flera mätningar som belyser företagservice och näringslivsklimat. Av medlemsföretagen inom Svenskt näringsliv svarade 172 företag på årets enkätresultat som redovisades senast i slutet på maj 2021.

Undersökningen ger oss en bild av viktiga frågor att fortsätta jobba med, i sammanfattningen av undersökningen går att läsa kring företagets prioriterade områden för bättre företagsklimat. Det visar att vi behöver arbeta väldigt brett för att uppnå ett bättre näringslivsklimat.

Prioriterade områden

- Trygghet – 55%
- Ökad förståelse – 52%
- Bättre dialog – 51%
- Snabbare handläggning – 42%
- Förbättrad lokal infrastruktur – 30%

NKI, Nöjd-kund-index, som vi mäter via SKR med närmare 1000 svar per år, släpptes 22 april för helår 2020. Där är tex bygglov det myndighetsområde som ofta får mest utrymme. Inom just bygglov ligger vårt index lägre än inom flera andra områden. Däremot ökar vi från 55 till 59 vilket visar att vi är på rätt väg. Vidare har stadsbyggnadsförvaltningen ändrat sina arbetssätt för att ytterligare förbättra servicen.

Bygglovinformationen har dubblerad bemanning sedan i mars (3,5 tjänster nu) för snabbare service. De har minskat väntetiderna från 45 min till 1–2 minuter. De erbjuder rådgivningsmöten, möten i tidiga skeden, för att lyssna in företagens

önskemål. För att underlätta och ge snabbare besked förenklar förvaltningen regeltillämpningen och handläggningen. De har tagit fram filmer för att visa hur, till exempel bygglovhjälpen fungerar och hur bygglovsritningar ska göras. Vidare kan den som söker bygglov följa sitt ärende via bygglovhjälpen. De företag som ofta har kontakt med oss har kontaktpersoner som känner till företagets förutsättningar och det underlättar hanteringen av nya frågor. Kommunen hanterar 30% fler bygglovsärenden i år jämfört med föregående år.

Handläggningstiderna för grävstillstånd har minskat från 13 veckor för 18 månader sedan till 5 veckor. 80% av ärendena handläggs inom 4 veckor och vi närmar oss målsättningen om högst 3 veckors handläggningstid för grävstillstånd.

Sedan slutet av förra året arbetar hela kommunkoncernen i etableringsfunktionen för att främja och stödja företagsetableringar inom exportindustri, affärstjänster och större etableringar inom vardagliga verksamheter. Nu i juni införs ett nytt arbetssätt med bolagskoordinatorer för att möta behoven hos de största bolagen och bolag i snabb expansion för att säkerställa en proaktiv dialog mellan bolagen och kommunkoncernen. Inom stadsbyggnadsförvaltningen har också en processledare tillsatts för att snabbare svara på förfrågningar om nya detaljplaner. Vi är i löpande dialog med Citysamverkan, Krögarrådet och Handelskammarens Fastighetsnätverk för frågor om kommunens näringslivsutveckling.

- På vilket sätt prioriterar det socialdemokratiskt ledda styret företagarnas villkor?

Vi prioriterar företagens villkor väldigt högt. Vi ska vara en kommun där nya och befintliga företag ges förutsättningar att starta och växa. Företag och företagare ska bemötas av effektivitet och bra service med hög tillgänglighet, god förståelse och effektivare handläggning. Vi ska vara en bra samverkanspartner.

Jobb och företagande är ett av Mittenstyrets fyra fokusområden i mål och budget. En ytterligare fokusfråga är det område som företagen prioriterar högst, nämligen trygghet. För oss är det viktigt att företagarna känner att kommunen gör allt för att skapa trygga miljöer att verka i.

- Hur går det med utbildning av kommunens medarbetare och förtroendevalda på området?

Utbildning har under en längre tid genomförts inom Stadsbyggnadsförvaltningen och Miljöförvaltningen. Inom kommunikation och bemötande, på varje avdelning och enskild enhet.

Till hösten oktober 2021, tar vi nästa steg och fortsätter med löpande utbildning för både förtroendevalda och tjänstepersoner, i ett större perspektiv och där företagarnas villkor ställs i centrum.

Erik Pelling (S)

Kommunstyrelsens ordförande