

Handläggare
Hansen Gro

Datum
2017-10-13

Diarienummer
KSN-2017-3393

Kommunstyrelsen

Ansökan om verksamhetsstöd för drift av Volontärbyrån i Uppsala

Förslag till beslut

Kommunstyrelsen föreslås besluta

att bevilja Forum – Idéburna organisationer med social inriktning 769 000 kr i verksamhetsbidrag för 2018 samt 788 000 kr för 2019 för drift av Volontärbyrån i Uppsala.

Ärendet

Forum – Idéburna organisationer med social inriktning, ansöker om verksamhetsbidrag med 769 000 kr för 2018 och 788 000 kr för 2019 för att, genom Volontärbyrån, bedriva volontärbyråverksamhet i Uppsala, se **bilaga 1**.

Forum – Idéburna organisationer med social inriktning, är huvudman för Volontärbyrån i Uppsala. Volontärbyråns verksamhet handlar om att:

- Driva förmedling av volontära uppdrag. Det innebär i praktiken att förenkla för människor som önskar att göra en volontär insats, och föreningslivet inom Uppsala som har behov av volontärinsatser, att hitta varandra.
- Erbjuder föreningslivet olika former av kompetensutveckling i hur man leder frivilliga i verksamheten, utvecklar sin volontärverksamhet och tar tillvara på människors engagemang.

Volontärbyrån har haft stöd av Uppsala kommun sedan 2004. I samband med att Uppsala föreningsråd lade ner sin verksamhet vid årsskiftet 2015/2016 förlorade Volontärbyrån i Uppsala sin lokala samarbetspart Centrum för ideellt arbete. Volontärbyrån har därför under 2016 och 2017 arbetat självständigt med förmedling av ideella uppdrag och kompetensutveckling riktad till föreningslivet i Uppsala. För detta beviljades Volontärbyrån ett verksamhetsstöd för 2016 och 2017 med 750 000 kr för vardera år. Förslaget är nu att bevilja ett verksamhetsstöd för 2018 på 769 000 kr samt för 2019 på 788 000 kr.

Föredragning

Volontärbyrån driver förmedling av ideella uppdrag på www.volontarbyran.org. Webbssidan möjliggör för människor, som vill göra en volontär insats, och föreningar, som har behov av volontärer, att hitta varandra. Engagemanget för frivilliga uppdrag ökade kraftigt under 2016, mycket på grund av det ökande antalet flyktingar och asylsökande som kom till Sverige under senhösten 2015. Under 2017 har det frivilliga engagemanget genom volontära insatser fortsatt varit högt.

Genom den Volontärbarometer som Volontärbyrån genomför framgår att de allra flesta som engageras sig i olika former av volontära insatser, gör det utifrån en vilja att hjälpa och stödja andra samt att förbättra samhället. 8 av 10 säger också att de därigenom själva mår bättre tack vare sitt ideella engagemang. Genom Volontärbyråns lokala arbete med att synliggöra uppdrag via den digitala förmedlingen hittar fler av Uppsalas invånare in i föreningslivet. Dessutom får de ideella organisationerna i Uppsala ökat stöd i sin rekrytering av volontärer.

Volontärbyrån i Uppsala har sedan ett par år tillbaka ett samarbete med Uppsala universitet, som syftar till att ge fler studenter möjlighet att engagera sig ideellt i föreningslivet. Genom detta samarbete har man sett att kontaktytorna mellan studenter och föreningar har ökat. Resultatet har blivit att fler studenter har engagerat sig i olika föreningsuppdrag.

Kommunen för en dialog med Volontärbyrån om möjligheten att i samverkan med kommunen medverka i frukostseminarium om ideellt arbete, riktade till kommunens egna medarbetare. Genom ett sådant kan frågan om det ideella arbetet lyftas, synliggöras och uppmuntras även inom kommunens egen organisation. Genom människors aktiva deltagande i föreningslivet skapas förutsättningarna för en levande demokrati.

Vidare följer Volontärbyrån arbetet med den Lokala överenskommelsen (LÖK) med föreningslivet och genom denna struktur sprider byrån information om den egna verksamheten men ger också i många andra sammanhang information om aktuella projekt och aktiviteter i övriga föreningslivet.

Forum – Idéburna organisationer med social inriktning, som är huvudman för Volontärbyrån, söker nu verksamhetsstöd för Volontärbyråns verksamhet de kommande två åren, 769 000 kr för år 2018 och 788 000 kr för 2019. Ansökan innefattar löner, lokalhyra, utbildningsmaterial, marknadsföring och övriga administrativa kostnader.

Volontärbyråns arbete ligger i linje med kommunens ambition och inriktning om aktiva och delaktiga invånare. Kommunen har gett verksamhetsstöd till verksamheten sedan 2004. Verksamheten har utvecklats under åren. Det finns anledning att arbeta för mer långsiktiga och stabila former för samverkan med civilsamhället. Av det skälet föreslås Forum – Idéburna organisationer med social inriktning beviljas stöd för drift av Volontärbyrån Uppsala för såväl 2018 som 2019.

Ekonomiska konsekvenser

Kommunstyrelsen har i budget 2018 avsatt medel för stöd till vissa verksamheter som tidigare var knutna till dåvarande Uppsala föreningsråd. Kostnaderna för ett verksamhetsbidrag till Forum – Idéburna organisationer med social inriktning för drift av Volontärbyrån i Uppsala ryms inom budgeten.

Kommunledningskontoret

Joachim Danielsson
Stadsdirektör

Christoffer Nilsson
Chef kommunledningskontoret

Ansökan Volontärbyrån Uppsala 2018-2019

1 Inledning

Forskning visar att det vanligaste sättet att hitta ett ideellt uppdrag är att få frågan av någon i sin omgivning, genom att ha ett brett socialt nätverk. För personer som inte känner till föreningslivet så väl, som till exempel är nya i Sverige eller nyinflyttade i Uppsala, är det inte alltid så lätt att hitta in i ett ideellt engagemang. Volontärbyrån vill göra det enkelt för alla, oavsett förkunskap om föreningslivet, att hitta ett engagemang som passar dem. Vi vill också göra det enkelt för föreningar i Uppsala att komma i kontakt med nya frivilliga. Forskning pekar på att ideellt engagemang bidrar till förbättrad folkhälsa, ger människor en möjlighet att göra sin röst hörd och påverka samhället samt att det ökar tilliten mellan oss människor. Alla viktiga faktorer för att bygga ett hållbart och demokratiskt samhälle.

Varje år gör Volontärbyrån undersökningar bland de volontärer som söker ett ideellt uppdrag via oss. Den visar att 67 % av de som hittat ett ideellt uppdrag via Volontärbyrån engagerat sig för första gången. Många av dessa är unga och har sin första kontakt med föreningslivet via Volontärbyrån. Hela 8 av 10 säger också att de mår bättre efter att de engagerat sig. Volontärbyråns förmedling är ett av få alternativ till organisationers egna kanaler där aktuella volontäruppdrag kan synliggöras. Genom Volontärbyråns lokala arbete med att synliggöra ideella uppdrag via vår digitala förmedling hittar fler av Uppsalas invånare in i föreningslivet. Dessutom får ideella organisationer i Uppsala ökat stöd i sin samordning och rekrytering av volontärer.

2 Volontärbyråns verksamhet i Uppsala 2018-2019

Volontärbyrån har haft stöd av Uppsala kommun sedan 2004. Volontärbyrån har under dessa år etablerat nära kontakt med föreningar i Uppsala bland annat genom att de har använt Volontärbyråns förmedling eller deltagit på de utbildningar och kunskapsutbyten vi arrangerar. Vi har också hjälpt många invånare i Uppsala att hitta in i föreningslivet och varit aktiva att lyfta det ideella engagemangets betydelse genom till exempel att vi arrangerat Engagemangsmässan.

Volontärbyrån ansöker om bidrag för att fortsätta bedriva verksamhet lokalt i Uppsala under åren 2018-2019.

2.1 Driva förmedling av ideella uppdrag

Volontärbyrån verkar för att uppmuntra till och underlätta ideellt engagemang. Det gör vi dels genom vår digitala förmedling av ideella uppdrag på volontärbyran.org, dels genom att synliggöra föreningslivet i Uppsala och behovet av volontärer inom en bredd av ideella organisationer.

Webbförmedlingen förenklar för volontärer och ideella organisationer i Uppsala att hitta varandra. Förmedlingstjänsten gör det enkelt att söka, bevaka och registrera ideella

uppdrag. Volontärbyrån granskar och godkänner alla uppdrag och organisationer som vill använda sig av förmedlingen i Uppsala. I samband med den dagliga granskningen av uppdrag ger vi också ett utökat och personligt stöd till föreningarna vad gäller exempelvis hur de formulerar sina volontäruppdrag.

Forskning och våra egna årliga undersökningar visar att det ideella engagemanget i Sverige är stabilt och att det finns många människor som vill engagera sig. Dock kan det vara svårt för den som inte tidigare har kontakter eller kunskaper om vad de olika organisationerna arbetar med att hitta rätt uppgift att ge sin tid, kunskap och engagemang till. Volontärbyråns förmedling ger människor möjlighet att söka uppdrag utifrån intresse och få förslag på olika former av uppgifter och föreningar som de tidigare inte kände till. Om personerna inte hittar ett uppdrag som motsvarar deras förväntningar kan de registrera en bevakning som innebär att den får mejl när ett sådant uppdrag har inkommit.

Studier visar att personer som är engagerade ideellt har större sociala nätverk, i högre grad har inflytande över sin egen livssituation och är mer väletablerade i samhället. Genom att erbjuda ett alternativt sätt att hitta ett ideellt uppdrag, än enbart via organisationernas egna kanaler som kräver kännedom om den specifika organisationen, ges fler personer möjlighet att hitta in föreningslivet. Genom det ideella engagemanget kan personer således knyta kontakter och skapa social tillhörighet. Ett aktivt engagemang i civilsamhället ger, enligt forskning, också ökad samhällstilltro samt systemtilltro vilket i sin tur bidrar till ökat engagemang för demokratiutveckling och samhällsbyggande i stort. Att fler personer hittar in i föreningslivet skapar därför goda förutsättningar för ett större generellt samhällsengagemang hos invånare i Uppsala, vilket Volontärbyråns lokala arbete skapar större förutsättningar för.

För de ideella organisationerna är Volontärbyråns verktyg en möjlighet att på ett enkelt och kostnadsfritt sätt nå ut brett och komma i kontakt med intresserade volontärer. Många ideella organisationer har egna kanaler för att rekrytera frivilliga men med Volontärbyråns verktyg har de möjlighet att nå ut till fler som inte känner till föreningen sedan tidigare. Volontärbyrån fungerar lika väl för små som stora, kända och okända verksamheter inom alla områden såsom inom idrott, miljö, natur, kultur, integration som det sociala området.

2.2 Utbildningar och kompetensutveckling

Volontärbyrån har femton års erfarenhet och kompetens i att leda och rekrytera frivilliga för föreningslivet. Vi utbildar styrelser, samordnare och ideellt engagerade inom Uppsalas föreningsliv i att leda, rekrytera och samordna volontärer samt att synliggöra interna normer och strukturer för att skapa mer inkluderande verksamheter. Utöver dessa utbildningar arrangerar vi även kortare seminarier, antingen i samarbete med andra organisationer eller på egen hand. I Uppsala finns såväl större väletablerade organisationer som lokalförbund och mindre föreningar med varierande resurser. Det stöd Uppsala kommun ger till Volontärbyrån bidrar till att vi kan erbjuda alla dessa olika organisationer för dem kostnadsfri utbildning och kompetensutveckling.

Vi vill även underlätta för ideella organisationer att mötas och utbyta kunskap och erfarenheter. Vi arrangerar kontinuerliga träffar för organisationer att förutsättningslöst mötas och samtala om utmaningar och utbyta idéer inom det som rör deras verksamhet. Under 2017 har vi också startat upp ett nätverk med representanter från en rad olika ideella

organisationer. Nätverket ses flera gånger per termin för att diskutera relevanta teman och stödja varandra i sitt uppdrag med att samordna och leda volontärer.

I Uppsala utgör Volontärbyrån en neutral och oberoende part där olika föreningar och sammanslutningar kan mötas, utbyta erfarenheter och samverkan skapas. Under våra utbildningar och nätverksträffar kan föreningar träffa andra föreningar och skapa nya kontaktytor. Dessa möten har lett till att organisationer kan hjälpas åt med att nå nya målgrupper, samverka i olika projekt och få kunskap om vilka verksamheter som finns lokalt, inom såväl den egna som inom andra sektorer. Till exempel har organisationer fått information från andra organisationer om aktiviteter inom Uppsala universitet och kommunens satsningar på projekt för nyanlända.

Våra utbildningar och träffar är mycket uppskattade och samtliga deltagare i Uppsala som fyllt i våra utbildningsutvärderingar kan rekommendera andra att gå de utbildningar vi erbjuder. Detta arbete vill vi fortsätta under 2018-2019 då vi ser att det stärker föreningslivet i Uppsala och bidrar till att möjligheterna för fler att engagera sig och vara delaktiga i civilsamhället ökar.

2.3 Dagligt stöd och rådgivning till volontärer och ideella organisationer

Volontärbyråns lokalkontor möjliggör att vi kan finnas närvarande och tillgängliga för såväl organisationer som volontärer. Organisationer som är i behov av stöd och rådgivning gällande förmedlingen eller andra frågor rörande samordning av sina volontärer kan boka in möten med vår anställda personal. Vi finns även tillgängliga alla vardagar via telefon och mejl. Denna rådgivning kan exempelvis handla om hur föreningar utvecklar och formulerar fler och bättre volontäruppdrag eller tips och råd om hur de kan planera och utveckla volontärverksamheten.

Vi arbetar även uppsökande mot organisationer och bokar in möten på såväl deras som vårt eget initiativ. Det uppsökande arbetet resulterar i att fler organisationer känner till vår verksamhet, att fler nya organisationer registrerar sig på vår webbförmedling och synliggör möjligheter för Uppsalabor att engagera sig ideellt. Vi ser denna personliga kontakt med föreningslivet i Uppsala som en central del i vårt lokala arbete. Dels för att vi får möjlighet att sätta oss in i den specifika organisationens utmaningar och visioner, dels för att vi samlar in erfarenheter och goda exempel som vi sedan kan sprida vidare genom vårt övriga arbete och till andra organisationer och människor vi möter i Uppsala.

Allmänheten har möjlighet att kontakta oss via telefon och mejl samt boka in möten med vår anställda personal för att få stöd och hjälp i att hitta volontäruppdrag som de eftersöker. Vi arbetar även med marknadsföring och informationsspridning direkt riktad mot personer i Uppsala som vill engagera sig.

2.4 Ökad synlighet av verksamheten och ideellt engagemang i Uppsala

Volontärbyråns lokala närvaro i Uppsala möjliggör ett fokuserat och kontinuerligt marknadsföringsarbete av såväl ideella uppdrag för de som vill engagera sig som vår verksamhet för ideella organisationer. Vi synliggör vår verksamhet genom personlig kontakt, digital marknadsföring samt lokal informationsspridning. Dessutom gör vi nyhetsbrev

speciellt utformade för ideella organisationer i Uppsala. Där informerar vi om våra utbildningar och nätverksträffar, ger tips och kompetensutveckling i volontärsamordning och sprider generell information relevant för föreningar i Uppsala.

Lokalkontoret deltar på mässor där personer med en bredd av intressen samlas. Det senaste året har vi exempelvis deltagit på Välkomstmässan för nya studenter, Kultureernas Karneval, ALM-dagen på Studenternas IP och Engagemangsmässan. Vi affischerar och deltar på olika evenemang för att synliggöra vårt lokala arbete och gör riktade digitala marknadsföringsinsatser till volontärer och organisationer via sociala medier.

Volontärbyrån arbetar för att öka kunskapen om ideellt engagemang i Uppsala. Vi verkar för att underlätta för människor att engagera sig ideellt oavsett sysselsättning, bakgrund eller förkunskaper. Vi samarbetar även med aktörer inom andra sektorer för att synliggöra och uppmuntra till ideellt engagemang i föreningslivet och öka förståelsen för hur alla sektorer bidrar till att skapa ett hållbart samhälle, vilket ligger i linje med hållbarhetsmålen inom Agenda 2030. Vi ser stor vinning för demokrati- och samhällsbyggande att det finns tvärsektorieell kännedom och kunskap om olika aktörer i samhället. Genom denna kunskap kan samarbeten skapas och mål om ett mer inkluderande och hållbart samhälle uppnås.

2.4.1 Engagemangsmässan

Engagemangsmässan är en uppskattad mässa där föreningar kan visa upp vad de gör och inspirera människor att engagera sig i föreningslivet. Volontärbyrån har varit med som arrangör till mässan sedan 2012 tillsammans med olika aktörer. Under 2016 och 2017 har vi genomfört mässan tillsammans med Uppsala universitet. Volontärbyrån vill fortsatt jobba för att Engagemangsmässan genomförs årligen.

2.4.2 Samarbete med Uppsala universitet

Sedan hösten 2015 har vi ett samarbete med Uppsala universitet som syftar till att knyta närmare kontakt mellan universitetet och föreningslivet samt ge studenter fler möjligheter att engagera sig ideellt i föreningslivet. Samarbetet innebär större möjlighet för Uppsalas föreningsliv att komma i kontakt med studenter som kan engagera sig ideellt i föreningarna. Genom vårt gemensamma arbete har universitetet blivit mer tillgängligt för föreningar och genom den volontärportal, som vi tagit fram specifikt för studenter vid universitetet, har kontaktytorna mellan studenter och föreningar ökat. För föreningarna i Uppsala utgör såklart studenterna en viktig rekryteringsbas då de har mycket att tillföra i föreningslivet. För Volontärbyrån innebär arbetet med Uppsala universitet att kontinuerligt medverka på de arbetsmöten där aktiviteter planeras, ansvara för de marknadsföringsinsatser som är riktade till föreningslivet samt att medverka vid olika evenemang som universitetet anordnar för studenter, exempelvis inspirationsföreläsningar, studentmässor och liknande. Volontärbyråns samarbete med Uppsala universitet kommer att fortsätta framåt och bidra till att fler studenter kommer i kontakt med föreningslivet.

2.4.3 Lokal överenskommelse

Volontärbyrån följer arbetet med den Lokala Överenskommelsen och kan därigenom dels sprida information om vår egen verksamhet, dels delge kunskap och information om aktuella projekt och aktiviteter i övriga föreningslivet.

3 Organisation

3.1 Lokal

Volontärbyrån har sedan januari 2016 sitt lokalkontor i Studieförbundets lokaler. Lokalerna ligger på Portalgatan 2B och är tillgängliga för besökare såväl geografiskt som fysiskt. Att dela lokaler med ett studieförbund ser vi stora fördelar med. Dels ökar vår kontaktyta gentemot föreningar då Studieförbundet har ett antal samarbetsorganisationer, dels når vi många människor som rör sig i lokalerna i samband med Studieförbundets olika aktiviteter. Dessutom finns tillgång till mötesrum, utbildningslokaler samt en större kaféyta som vi använder för våra organisationsträffar som vi kallar Föreningsfrukost.

Volontärbyrån Uppsala kommer fortsätta att ha ett bemannat kontor med möjlighet för ideella organisationer och volontärer att få stöd. Öppettiderna anpassas utifrån organisationernas och volontärernas behov och det kommer vara möjligt att boka in möten samt ha kontakt via telefon och mejl.

3.2 Bemanning/personal

Volontärbyrån har sedan 2016 haft bemanning på 100 % tjänst, vilket vi ansöker om även för 2018 respektive 2019.

3.3 Budget

| | 2018 | 2019 |
|---|-------------------|-------------------|
| Personal: | | |
| Löner till tjänstemän, 100 % tjänst, inkl. sociala avgifter, fortbildning, friskvård | | |
| <i>Summa personal</i> | <i>595 000 kr</i> | <i>609 000 kr</i> |
| Administration: | | |
| Lokalhyra, förbrukningsmaterial, telefoni, frankering, försäkring, uppkoppling/datastöd, kontorsmaskiner/inventarier, administrationsfunktion (ex ekonomi), revisor | | |
| <i>Summa administration</i> | <i>133 000 kr</i> | <i>137 000 kr</i> |
| Verksamhet: | | |
| Utbildningsmaterial, utbildningslokal, trycksaker, marknadsföring, resekostnader, förtäring vid föreningsträffar/utbildning | | |
| <i>Summa verksamhet</i> | <i>41 000 kr</i> | <i>42 000 kr</i> |
| Summa kostnader totalt | 769 000 kr | 788 000 kr |

4 Information om sökande och kontakt

4.1 Om Volontärbyrån och Forum – idéburna organisationer med social inriktning

Volontärbyrån tror på att ideellt engagemang är bra för människor och vårt samhälle i stort. Vår verksamhet fokuserar på att underlätta och stärka det ideella engagemanget lokalt, regionalt och nationellt. Detta gör vi genom den webbförmedling av ideella uppdrag vi driver på www.volontarbyran.org där personer som vill engagera sig ideellt och organisationer som behöver fler frivilliga kan hitta varandra. Genom denna förmedling hittar fler personer in i föreningslivet.

Volontärbyrån arbetar utöver detta med stöd och utbildning till ideella organisationer, stiftelser och trossamfund inom området volontärsamordning, det vill säga hur organisationer rekryterar, samordnar, leder frivilliga och kan inkludera fler i föreningslivet. Vi erbjuder rådgivning, grundutbildning och fortbildning samt handböcker på området.

Volontärbyrån är en ideell verksamhet och en del av Forum – Idéburna organisationer med social inriktning. Forum är en ideell intresseorganisation för socialt inriktade frivilligorganisationer med syfte att förbättra förutsättningarna för det frivilliga sociala arbetet genom: opinionsbildning, kunskapsutbyte och verksamhetsstöd. Forum har 38 medlemsorganisationer som huvudsakligen är riksorganisationer, däribland Sveriges Synskadades Riksförbund, Röda korset, Svenska Kyrkan, Fritidsforum, IOGT-NTO, Ibn Rushd Studieförbund och KFUM-KFUK. Volontärbyrån riktar sin verksamhet till en bredare målgrupp är Forum, det vill säga till alla ideella organisationer som har behov av fler frivilliga.

4.2 Sökande organisation

Namn: Volontärbyrån genom dess huvudman Forum – Idéburna organisationer med social inriktning

Organisationsnummer: 802018-0488

Generalsekreterare: Göran Pettersson, 070-996 54 25

4.3 Kontaktpersoner

Emelie Petersson, ansvarig lokalkontor Uppsala, 072-700 39 30,
emelie.petersson@volontarbyran.org

Maria Alsander, verksamhetsledare Volontärbyrån, 070-2791 793,
maria.alsander@volontarbyran.org