

Handläggare  
Daniel Karlsson

Datum  
2019-04-15

Diarienummer  
ALN-2019-0010

Äldrenämnden

## Delårsuppföljning per april 2019 (Tertial 1)

### Förslag till beslut

Äldrenämnden föreslås besluta,

**att** godkänna delårsuppföljning av mål, uppdrag och åtgärder per april 2019 enligt föreliggande förslag, och

**att** överlämna delårsuppföljning per april 2018 till kommunstyrelsen.

### Sammanfattning

Nämndens delårsuppföljning per april 2019 görs utifrån den verksamhetsplan som nämnden upprättat för året och utgår från de inriktningsmål och uppdrag som nämnden tilldelats. Av de nio inriktningsmålen bedöms äldrenämnden kunna bidra till måluppfyllelse enligt plan för samtliga mål som berör nämndens verksamhet.

Huvuddelen av nämndens uppdrag och åtgärder har påbörjats, medan återstoden antingen är bedömts vänta på att påbörjas eller ej påbörjats. Få bedöms i april ha status som färdiga. De uppdrag/åtgärder som väntar eller inte påbörjats uppmärksammas särskilt, för att säkerställa att måluppfyllelse ska kunna uppnås.

## Ärendet

En utförlig och detaljerad lägesrapport kring nämndens arbete med inriktningsmål, uppdrag och åtgärder bifogas genom ett rapportutdrag från verksamhetssystemet Hypergene, se bilaga1. Här ges en mer översiktlig presentation.

När det gäller kommunfullmäktiges **inriktningsmål** i Mål och Budget bedöms äldrenämnden, per den sista april kunna bidra till måluppfyllelse enligt plan för samtliga som berör nämndens verksamhet.<sup>1</sup>

I diagram 1 nedan beskrivs statusen för de **uppdrag** som nämnden tilldelats av kommunfullmäktige för att kunna bidra till måluppfyllelse. I redovisningen ingår även nämndens tre egna mål. Uppdragen har statusmarkerats efter om de är påbörjade, ej påbörjade, färdiga eller väntar. Att uppdraget väntar innebär att det inte är påbörjat, men att detta är enligt plan och att uppdraget kommer att påbörjas senare.

Av diagram 1 framgår att, bedömt på uppdragsnivå, tre fjärdedelar av uppdragen bedöms vara påbörjade. Omkring en dryg fjärdedel bedöms vara försenade eller i vänteläge. Bedömningarna grundar sig på den samlade rapporteringen på åtgärdsnivå inom förvaltningen.<sup>2</sup>

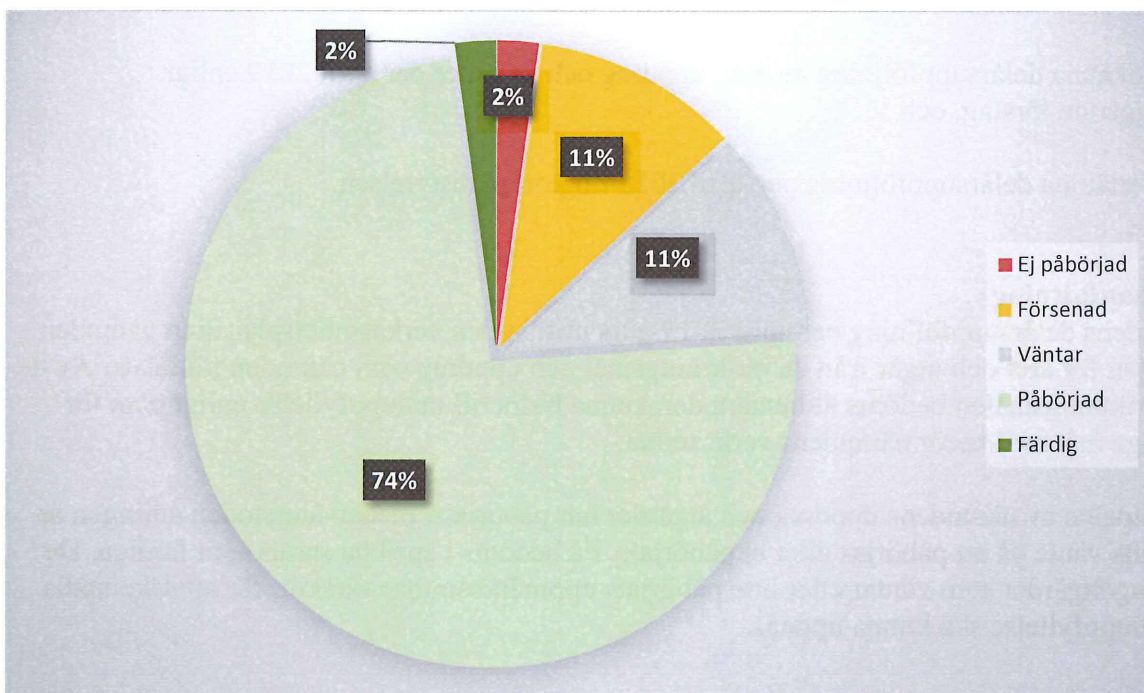


Diagram 1. Status för nämndens 46 uppdrag i verksamhetsplan per sista april 2018

Nämndens **åtgärder** i verksamhetsplanen visar hur nämnden *mer konkret* arbetar med de uppdrag man tilldelats från kommunfullmäktige. Detsamma gäller åtgärderna utifrån nämndens tre egna mål. I diagram 2 nedan har åtgärderna statusmarkerats efter om åtgärderna är påbörjade, ej påbörjade, färdiga eller väntar.

<sup>1</sup>Inriktningsmål sex bedöms inte beröra äldrenämndens verksamhet: ”Uppsalas alla barn och elever ska klara sin utbildning och utmanas i sitt lärande.”

<sup>2</sup> Nu systematiserad genom att respektive avdelningschef rapporterar i programvaran Hypergene.

Av sammanställningen framgår att arbete påbörjats med huvuddelen av åtgärderna. Mindre än en femtedel av åtgärderna (16 %) väntar eller har ej påbörjats. Flertalet av de som väntar gäller åtgärder som infaller under senare del av året. Ett fåtal åtgärder är redan färdiga, detsamma gäller stoppade åtgärder. Sammantaget är bedömningarna räknat på åtgärdsnivå något mer positiva än verksamhetsläget sammanställt på uppdragsnivå.

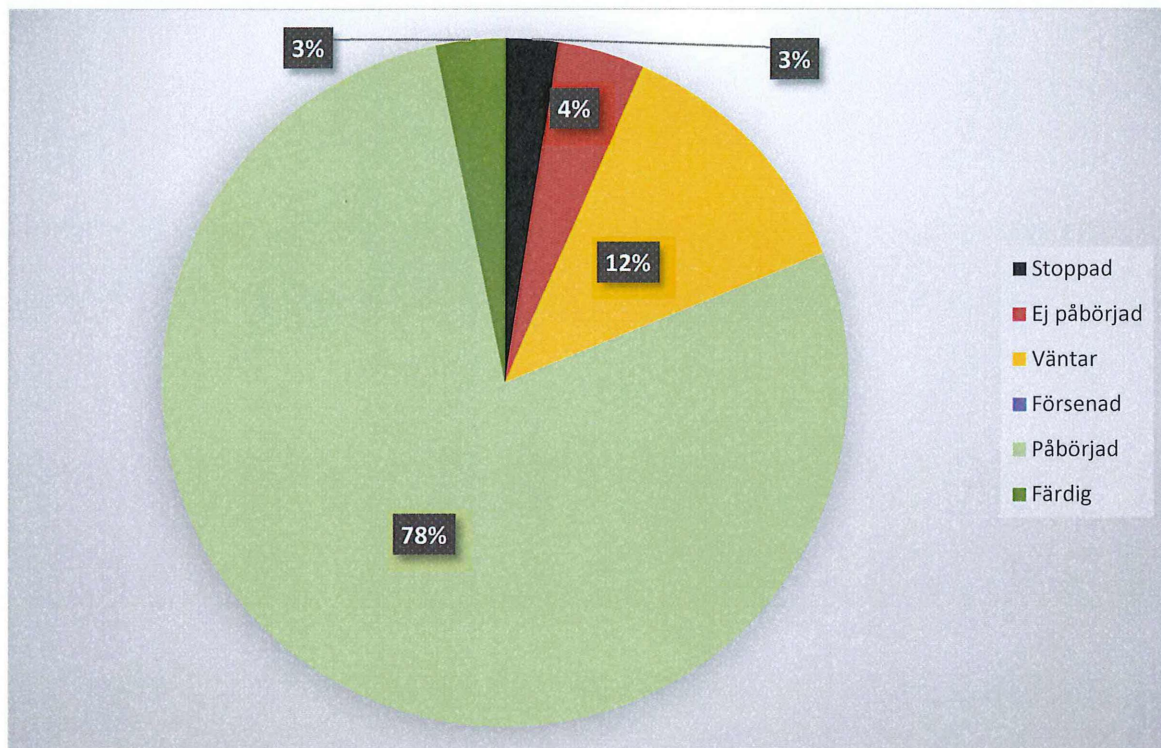


Diagram 2. Status för nämndens 122 åtgärder i verksamhetsplan per sista april 2018

### Åtgärder som per sista april ej påbörjats, väntar eller stoppats

När det gäller uppdrag och åtgärder finns ett fåtal som *ej påbörjats* och som behöver extra uppmärksamhet om de ska kunna till måluppfyllelse, enligt sammanställning nedan:

EJ PÅBÖRJADE ÅTGÄRDER	KOMMENTAR

När det gäller åtgärder som bedömts vara *i vänteläge*, totalt x åtgärder, berör x åtgärder som infaller under senare del av verksamhetsåret (i grålagda fält). I övrigt redovisas skälen i kommentarsfältet i sammanställningen nedan:

ÅTGÄRDER SOM VÄNTAR	KOMMENTAR

När det gäller åtgärder som bedömts *stoppade*, totalt tre åtgärder, redovisas skälen i kommentarsfältet i sammanställningen nedan:


**Åtgärder som per sista april bedömts vara färdiga**

Slutligen redovisas åtgärder som bedömts *färdiga*, totalt fyra åtgärder, med skälen angivna i kommentarsfältet i sammanställningen nedan:


**Bedömning av konsekvenser för ekonomi, jämställdhet, tillgänglighet**

*Ekonomiska konsekvenser*

Förslaget till beslut bedöms inte ha några ekonomiska konsekvenser.

*Konsekvenser för jämställdhet*

Förslaget till beslut bedöms inte ha några konsekvenser för jämställdheten.

*Konsekvenser för tillgänglighet*

Förslaget till beslut bedöms inte ha några konsekvenser för tillgänglighet.

Carina Juhlin  
Förvaltningsdirektör

Bilaga 1. Rapportutdrag från Hypergene avseende rapportering av VP 2019 per april



# Verksamhetsplan 2019

**Fas:** Uppföljning per april Verksamhetsplan 2019 **Rapportperiod:** 2019-04-30

**Organisation:** 4200 - Äldrenämnden (ÄLN)

## KOMMUNFULLMÄKTIGES INRIKTNINGSMÅL

### Inriktningsmål 1: Uppsala kommun ska ha en jämställd och hållbar ekonomi

#### Bedömning

Delvis uppfyllt

#### Senaste kommentar (2019-04-30):

Nämndens åtgärder i verksamhetsplanen verkställs till övervägande del som planerat, ex. genom samlokalisering/samutnyttjande av lokaler och fordon och projekt heltid som norm. Nämnden förväntas trots detta dock inte uppnå en ekonomi balans 2019.

Arbete pågår och kommer intensifieras för kostnadseffektivisering och en hållbar ekonomi 2019.

Kartläggning av hur nämndens resurser fördelas mellan kvinnor och män är i vänteläge. Innan kartläggning påbörjas behöver ställningstagande fattas om hur arbetet som helhet ska organiseras, detta i samverkan och med stöd av det kommunövergripande jämställdhetsarbetet.

#### NÄMNDMÅL

### Äldrenämnden ska använda sina ekonomiska resurser på ett hållbart och jämställt sätt

#### Bedömning

Delvis uppfyllt

#### Senaste kommentar (2019-04-30):

Nämndens åtgärder i verksamhetsplanen verkställs till övervägande del som planerat, ex. genom samlokalisering/samutnyttjande av lokaler och fordon och projekt heltid som norm. Nämnden förväntas trots detta dock inte uppnå en ekonomi balans 2019.

Arbete pågår och kommer intensifieras för kostnadseffektivisering och en hållbar ekonomi 2019.

#### ÅTGÄRDER

Utveckla samutnyttjande av fordon och samlokalisering och samutnyttjande av lokaler, inom nämndens verksamheter och mellan nämndens verksamheter och andra kommunala verksamheter.

#### Status

Påbörjad

#### Senaste kommentar (2019-04-30):

En översyn av förebyggande verksamheter för äldre är i slutfasen och diskussioner om sammanslagning av träffpunkter för äldre förs. Beslut har fattats att samlokalisera två dagverksamheter i Sävja.

Arbete med samordning av hemsjukvårdens/nattpatrullens fordon pågår, för närvarande en minskning med 5-8 bilar. Lokal som ska samlokalisera Hemsjukvård, Joursjukvård samt Nattparull är kontrakterad. Flytt är nu framflyttad från 1/3 2019 till 1/9 2019. Det är inte verksamheterna som

orsakat förseningen. Pågående grupper arbetar med logistik/planering, kommunikation och telefoni. Särskild grupp arbetar med samordning av fordon mellan dessa tre verksamheter.

Hemvårdenheterna utvärderar löpande av behovet av fordon och fordonstyper. Fordonsamordning är inkopplad för att få ner kostnader för tex hyrbilar. Ytterligare samutnyttjande av fordon kommer att starta vid samlokalisering hösten 2019.

Myndigheten samnyttjar lokaler och fordon tillsammans med omsorgsförvaltningens myndighet individ på adress Svartbäcksgatan 44.

[Arbeta vidare med projektet heltid som norm, bl.a. genom nya arbetssätt som delad personal](#)

---

**Status**

Påbörjad

---

**Senaste kommentar (2019-04-30):**

Samtliga av egen regins boenden (utom ett övertaget boende i november 2018) är inne i projektet och arbetar efter anpassade scheman som började gälla 1 januari 2019. Schemana kommer följas upp med de utsedda "schemagrupperna" (medarbetare ute i verksamheterna) för att säkra effektiva scheman och en god resursplanering. Planerare finns anställd under två år (till årsskiftet 2019/2020) för att stötta verksamheterna i detta arbete. Ett arbete pågår med att få ut tid från de boenden där det finns en "överkapacitet i bemanningen" till hemvården. Även möjlighet till samarbete med korttidsvård ses över.

Korttidsvården har startat med inventering av överskjutande tid för att kunna samverka med hemvården. Övriga verksamheter inom förebyggande och jour har kontroll på sina delar.

Inom hemsjukvården har inom en verksamhet alla 100% bortsett från några få medarbetare som aktivt valt deltid. En verksamhet har endast 100% anställningar. En verksamhet har två medarbetare som ansökt och fått heltid.

[Säkerställa att effekter och konsekvenser för jämställdhet finns med vid beslut om inriktning och fördelning av resurser](#)

---

**Status**

Väntar

---

**Senaste kommentar (2019-04-30):**

Åtgärden är i vänteläge. Arbetet med åtgärden förväntas påbörjas under tertial 3 2019.

### [UPPDRAG](#)

[1.12 Genomföra en koncernövergripande kartläggning hur resurser fördelas mellan män och kvinnor senast 2022 i syfte att uppnå en jämställd resursfördelning.](#)

---

**Status**

Väntar

---

**Senaste kommentar (2019-04-30):**

Uppdraget är i vänteläge.

Innan uppdraget påbörjas behöver ställningstagande fattas om hur arbetet som helhet ska organiseras, detta i samverkan och med stöd av det koncernövergripande jämställdhetsarbetet. Uppdraget förväntas vara färdigt 2022.

### [ÅTGÄRDER](#)



Genomföra en heltäckande kartläggning av hur nämndens resurser fördelas mellan kvinnor och män utifrån verksamhet, statistik och ekonomi.

#### Status

Väntar

#### Senaste kommentar (2019-04-30):

Förberedelser för dokumentationsgranskning där översyn av jämställd biståndshandläggning sker har påbörjats.

Åtgärden är i övrigt i vänteläge, innan åtgärden påbörjas behöver ställningstagande fattas om hur arbetet med åtgärden som helhet ska organiseras, detta i samverkan och med stöd av det kommunövergripande jämställdhetsarbetet.

Inom ramen för HVO driva på för införande av nytt IT-system som stöder IBIC-modellen och tillåter framtagande av mer detaljerad och konsupplad statistik på insatsnivå.

#### Status

Påbörjad

#### Senaste kommentar (2019-04-30):

Representanter från avdelning rådgivning och bistånd har deltagit och varit med och påverkat kravställandet av system som stödjer handläggningsmodell IBIC samt bra möjligt till uttag av statistik i framtagande av underlag för upphandling av nytt system, HVO 2019.

Att utifrån analys av följande verksamhetsområden ta fram åtgärder för att minska ojämställdhet: -Träffpunkter, Seniorrestauranger, Uppsökande hembesök, föreningsbidrag

#### Status

Väntar

#### Senaste kommentar (2019-04-30):

Statistik är framtagen för de olika verksamhetsområdena och analysarbete pågår. Förslag på åtgärder för att minska ojämställdhet tas fram senare under 2019.

**KVAR FRÅN 2018: 1.2 Tydliggöra hur digitaliseringens möjligheter ska användas och dess utmaningar hanteras i verksamhetsplanering och affärsutveckling så att utvecklingen kan drivas så samlat och effektivt som möjligt**

#### Status

Färdig

#### Senaste kommentar (2019-04-30):

Flera projekt är nu påbörjade för att främja digitaliseringens möjligheter inom nämndens verksamheter och en innovationsstrategi har tagits fram. Äldreförvaltningen deltar i projekt HVO 2019. Inom myndighetsutövningen har mobila arbetssätt utvecklats och fortsätter att utvecklas framöver.

**Inriktningsmål 2: Uppsala ska vara tryggt och attraktivt att leva, verka och vistas i**

#### Bedömning

I hög grad uppfyllt

#### Senaste kommentar (2019-04-30):

Arbete pågår i samarbete med KLK för att stärka nämndens krisberedskapsplanering genom framtagande av ledningsplan för hantering av störningar inom nämndens ansvarsområde. Arbetet med detta fortgår under 2019.

Avdelning rådgivning och bistånd deltar i våldsombudsutbildningar som ska pågå under år 2019. Sex medarbetare utbildas till att inneha uppdrag våldsombud. Våldsombuden har genomfört två internutbildningar för alla medarbetare på avdelningen.

Åtgärder för ökad trygghet inom ramen för äldrevänlig kommun genomförs när handlingsplan antagits. Detta beräknas ske hösten 2019.

Näringslivsperspektivet beaktas genom att framtagande av en drifts -och upphandlingsplan har påbörjats. Frågan kommer att beredas politiskt med början i maj. Frågan om ev. översyn av andra områden för upphandling är aktualiserad, men något konkret arbete har inte påbörjats.

#### UPPDRAG

#### [KVAR FRÅN 2018: 2.2 Utifrån genomförd nollmätning stärka platsvarumärket Uppsala.](#)

---

##### Status

Färdig

---

##### Senaste kommentar (2019-04-30):

Texter och bilder har anpassats för att stämma överens med platsvarumärkets budskap och värdeord.

Ett antal chefer och medarbetare inom egen region har deltagit/deltar i central grupp 'Attraktivare arbetsgivare Legitimerad personal' sedan knappt ett år tillbaka. Ett stort antal strategier har formulerats och ett antal aktiviteter har planerats. Arbetet fortsätter i höst.

Implementering av varumärkesplattformen har skett löpande och fortgår under 2019 i samband med kommunikation kring initiativet äldrevänlig kommun.

#### [KVAR FRÅN 2018: 2.9 Stärka krisberedskapen i kommunens alla verksamheter](#)

---

##### Status

Påbörjad

---

##### Senaste kommentar (2019-04-30):

Risikanalys är genomförd och arbete med nämndspecifik plan under ledning från KLK påbörjat.

Uppdraget förväntas vara färdigt 2019.

#### [2.1 Stärk arbetet med att förebygga och förhindra social oro samt öka tryggheten.](#)

---

##### Status

Påbörjad

---

##### Senaste kommentar (2019-04-30):

Arbete pågår med framtagande av nämndspecifik ledningsplan vid allvarlig störning.

Avdelning rådgivning och bistånd deltar i våldsombudsutbildningar som ska pågå under år 2019. Sex medarbetare utbildas till att inneha uppdrag våldsombud. Våldsombuden har genomfört två internutbildningar för alla medarbetare på avdelningen.

Åtgärder för ökad trygghet inom ramen för äldrevänlig kommun genomförs när handlingsplan antagits. Detta beräknas ske hösten 2019.

Uppdraget förväntas vara färdigt 2022.

#### ÅTGÄRDER

Utifrån handlingsplan för äldrevänlig kommun och i samverkan med andra berörda parter genomföra åtgärder för att öka tryggheten för kommunens äldre.

##### Status

Väntar

##### Senaste kommentar (2019-04-30):

Handlingsplan ännu ej antagen. Åtgärder genomförs när handlingsplan antagits. Detta beräknas ske hösten 2019.

Utifrån kommungemensam ledningsplan ta fram en nämndspecifik ledningsplan, samt revidera rutiner och handlingsplaner för hantering av störningar inom äldrenämndens verksamhet och ansvarsområde

##### Status

Påbörjad

##### Senaste kommentar (2019-04-30):

Arbete pågår med framtagande av nämndspecifik ledningsplan.

## 2.9 Beakta näringslivsperspektivet i kommunala beslut.

##### Status

Påbörjad

##### Senaste kommentar (2019-04-30):

Arbetet med att ta fram någon form av drifts- och upphandlingsplan har påbörjats. Frågan kommer att beredas politiskt med början i maj.

Frågan om ev. översyn av andra områden för upphandling är aktualiserad, men något konkret arbete har inte påbörjats.

Uppdraget förväntas vara färdigt 2019.

#### ÅTGÄRDER

Ta fram en drifts- och upphandlingsplan för äldrenämndens särskilda boenden.

##### Status

Påbörjad

##### Senaste kommentar (2019-04-30):

Arbetet med att ta fram någon form av drifts- och upphandlingsplan har påbörjats. Frågan kommer att beredas politiskt med början i maj.

Se över ev. andra lämpliga områden för upphandling

##### Status

Ej påbörjad

##### Senaste kommentar (2019-04-30):

Frågan är aktualiserad men något konkret arbete har inte påbörjats. Åtgärden förväntas vara färdig 2019.

### 2.13 Inför 24 timmars-garanti för samtal mellan vårdnadshavare och socialtjänst när unga begår brott.

#### Status

Stoppad

#### Senaste kommentar (2019-01-01):

Nämnden avstår från att arbeta med uppdraget eftersom det inte ryms inom nämndens uppdrag. Nämnden har ingen verksamhet som kan bidra till genomförandet av uppdraget och de effekter uppdraget är avsett att åstadkomma.

### 2.14 Samordna upphandlingsarbetet rörande gaturummet i syfte att undvika onödiga grävarbeten.

#### Status

Stoppad

#### Senaste kommentar (2019-01-01):

Nämnden avstår från att arbeta med uppdraget eftersom det inte ryms inom nämndens uppdrag. Nämnden har ingen verksamhet som kan bidra till genomförandet av uppdraget och de effekter uppdraget är avsett att åstadkomma.

## Inriktningsmål 3: Uppsalas stad och landsbygd ska växa genom ett hållbart samhällsbyggande

#### Bedömning

I hög grad uppfyllt

#### Senaste kommentar (2019-04-30):

Arbete fortgår för att nämnden ska kunna bidra till att kommunen når sina miljömål. Ytterligare insatser behövs för att öka ökningstakten av andelen förnybar energi i nämndens verksamheter och för att bidra till en fossilfri kommun inom externa verksamheter.

Arbete fortgår inom digitalisering och innovation med testbäddar/testprojekt inom egen region, ex. natttillsyn, läkemedelsrobotar, Skype-utrustning samt elektroniska körjournaler och ruttoptimering.

#### UPPDRAG

### 3.1 Aktivt och strategiskt arbeta med digital utveckling och innovation, genom bland annat testbäddar, för att utveckla den egna verksamheten, stärka klimatarbetet och skapa ett smart och hållbart Uppsala.

#### Status

Påbörjad

#### Senaste kommentar (2019-04-30):

Förfrågningsunderlaget för nytt verksamhetssystem är framtaget och projekt är nu i upphandlingsfas. Äldreförvaltningens olika avdelningar har varit delaktiga i framtagandet genom ex. säkerställande av möjligheter till statistikuttag.

Testprojekt inom egen regin pågår, ex. natttillsyn och läkemedelsrobotar i ordinärt boende samt Skype-utrustning inom hemvården. Arbete pågår med ruttoptimering och elektroniska körjournaler.

Uppdraget förväntas vara färdigt 2020.

### ÅTGÄRDER

Arbeta enligt innovationsstrategin för att skapa förutsättningar för innovation och digitalisering i nämndens olika verksamheter

#### Status

Påbörjad

#### Senaste kommentar (2019-04-30):

Innovationsstrategin är framarbetad men ännu ej politiskt beslutad. Arbetet med innovation och digitalisering pågår dock, bland annat när det gäller planeringen av nytt vård- och omsorgsboende i Storstora.

Egen regins boenden håller sig uppdaterad och medverkar vid olika projekt med innovationer som syftar till ökad kvalitet/effektivitet inom verksamheterna. För att nämna några exempel - projektet "tyst trygghet" pågår i en verksamhet. Samtliga boenden har nyligen fått Skype-utrustning och är i starten för användande på olika sätt inom verksamheterna.

Träffpunkter och korttidsvården har fått Skype-skärmar för möten och aktiviteter.

Inom hemvården är tre arbeten i uppstart. Läkemedelsrobotar i ordinärt boende i syfte att öka/bibehålla självständighet. Berör sjuksköterskor och hemvårdspersonal. Två robotar är på väg ut till patient inom kort. Digital/Kamera tillsyn i syfte att minska fysiska besök/störningar nattetid.

Skype utrustning är uppe i hemvården och ska installeras i nya lokalen för HSL/nattpersonal i sommar. Vi kommer att prova den på plats i hemvården via våra lokala datorer under närmaste månaderna. Alla hemvårdens chefer får utbildning i innovationsguiden och olika projekt om digitalisering är på gång.

Avdelning rådgivning och bistånd samverkar med trygghetsjouren för inrättande av digital natttillsyn på distans. Avdelningen har inrättat tre funktioner som fungerar som ambassadörer i arbetet. Ambassadörerna verkar för en god implementering samt utbildning på avdelningen. Avdelningens chefer har deltagit i utbildning i tjänstedesign för ledare. En medarbetare deltar i utbildning i innovationscoaching.

Medverka i upphandling av nytt verksamhetssystem inom ramen för projekt HVO 2019.

#### Status

Påbörjad

#### Senaste kommentar (2019-04-30):

Förfrågningsunderlaget är framtaget och projekt är nu i upphandlingsfas. Äldreförvaltningens olika avdelningar har varit delaktiga i framtagandet genom ex. säkerställande av möjligheter till statistikuttag.

Implementera projekt HVO 2019.

#### Status

Påbörjad

#### Senaste kommentar (2019-04-30):

Förfrågningsunderlaget är nu klart för upphandling och implementering har påbörjats med kartläggning av verksamhetsprocesser och avslut av journaler i gamla systemet.

Arbete pågår med att säkerställa rätt indata i nuvarande handläggningssystem för att införande av nytt system ska underlättas.

Inom testbäddsverksamhet för ny välfärdsteknik och digitalisering för egen regin genomföra testprojekt.

---

**Status**

Påbörjad

---

**Senaste kommentar (2019-04-30):**

Ett antal arbeten i uppstart inom hemvården.

Läkemedelsrobotar i ordinärt boende i syfte att öka/bibehålla självständighet. Berör sjuksköterskor och hemvårdspersonal. Två robotar på väg ut till patient inom kort. Digital/Kamera tillsyn i syfte att minska fysiska besök/störningar nattetid.

Skype utrustning är uppe i hemvården och ska installeras i nya lokalen för HSL/nattpersonal i sommar. Vi kommer att prova den på plats i hemvården via våra lokala datorer under närmaste månaderna.

Nya appar i phoniro och tes för att effektivisera och förenkla inom hemvården.

Ruttoptimering är på gång. Testas på tre enheter innan lansering sker till hela hemvården.

Elektroniska körjournaler är installerade i alla bilar. Projektet för att få rätt data pågår.

Ett projekt om att handla mat på nätet för brukarna har startats.

🔗

Utveckla möjligheterna för kommuninvånare, brukare och anhöriga att använda digitala informations- och kommunikationstekniker i kontakten med nämndens verksamheter

---

**Status**

Påbörjad

---

**Senaste kommentar (2019-04-30):**

Teveskärmar finns idag på flera av äldrenämndens verksamheter för att kunna användas i möte mellan verksamheter (Skype) nätverk och främja möten på distans. Innovationsprojekt pågår vad gäller utveckling/hantering av digitala verktyg. Arbete pågår med införande av digital natttillsyn på distans.

Fortsatt medverkan i det kommunövergripande strategiarbetet gällande extern webbnärvaro.

---

**Status**

Påbörjad

---

**Senaste kommentar (2019-04-30):**

Projektet med kommunens externa webbnärvaro har påbörjats. Under 2019 genomförs uppdatering av kommunens hemsida enligt följande:

1. Uppdatering av uppsala.se = uppsala.se 2.0

- Översyn av syfte, mål och kriterier

- Förbättrad struktur och navigering
- Ny design utifrån nya profilen
- Sammanfoga innehåll som hör ihop (uppsala.se, bygg, näringsliv, international)

## 2. Översyn av digital organisation

## 3. Övrigt

- Nyhetslistning startsida
- Karriär

### Preliminär plan 2020 och framåt:

- Utveckling databas och tjänst som ersätter Hitta & jämför
- Sammanfoga innehåll som hör ihop steg 2 – vård och omsorg
- Översyn utförarwebb
- Översyn plattform utbildning
- Översyn plattform kultur

## 3.8 Öka återanvändning och återvinning genom förbättrade och enklare möjligheter för invånare att källsortera, samt vidta åtgärder för att öka försäljningen på Återbruket.

### Status

Påbörjad

### Senaste kommentar (2019-04-30):

Det kontinuerliga arbetet med källsortering och minskning av plastprodukter fortgår inom egen region.

På egen regions boenden finns nu miljöombud som kunnat skapa rutiner utifrån miljömålen. Detta har gjort att verksamheterna nu har ett klart förbättrat arbetssätt vad gäller hantering och att kunna källsortera i resp. verksamheter. Återrapportering från Miljöombud görs på APT och kommer att under våren 2019 vara klart på samtliga verksamheter. Miljöombuden ansvarar också för kontinuerlig uppföljning inom området så brister kan åtgärdas omgående.

Uppdraget förväntas vara färdigt 2019.

### ÅTGÄRDER

Fortsätta det kontinuerliga arbetet med att säkerställa god källsortering i gemensamma utrymmen för ökad återanvändning.

### Status

Påbörjad

### Senaste kommentar (2019-04-30):

Det kontinuerliga arbetet med källsortering och minskning av plastprodukter fortgår inom egen region.

På egen regions boenden finns nu miljöombud som kunnat skapa rutiner utifrån miljömålen. Detta har gjort att verksamheterna nu har ett klart förbättrat arbetssätt vad gäller hantering och att kunna källsortera i resp. verksamheter. Återrapportering från Miljöombud görs på APT och kommer att under våren 2019 vara klart på samtliga verksamheter. Miljöombuden ansvarar också för kontinuerlig uppföljning inom området så brister kan åtgärdas omgående. Från årsskiftet står

verksamheterna själva för kostnaden för avfall och detta kommer förhoppningsvis öka medvetandet gällande källsortering ytterligare.

Arbete pågår och sortering av div kärl är fortfarande problem p g a utrymmesskäl. Problem med leverans av det s k stickande avfallet kvarstår då leverantör inte finns för mottagandet .Nu transporterar vaktmästare om denna funktion finns eller körs mtrl privat till vårdcentraler mfl för kassering.

### 3.10 Öka andelen förnybar energi och öka takten i arbetet med energieffektivisering och energisparande

---

#### Status

Försenad

---

#### Senaste kommentar (2019-04-30):

Uppdraget flyter på enligt plan när det gäller egen regin men när det gäller externa utförare behövs ytterligare insatser för att möjliggöra systematisk uppföljning.

Flertal enheter inom hemsjukvården har vid utbyte gått över till biodieselmotorer. Samtliga planerar för att vid skifte byta till fossilfria fordon. Stor del av verksamheten cyklar till sina patienter. Elcyklar har ökat i hemsjukvården. Hemsjukvårdens nya samlade lokaler har förberetts med rör för framtida dragningsledning av el till nya elbilar. Flera enheter inom hemvården har fasat ut bilar och ersatt dem med elcyklar. Arbete med ruttoptimering pågår.

Externa utförare:

Krav har lagts in i förfrågningsunderlag men systematisk uppföljning görs ännu inte. Tankar finns att följa upp via en enkät till alla utförare. Uppföljning ska även göras vid avtalsuppföljningar.

Följande krav ställs i nämndens nya förfrågningsunderlag (LOV) för hemvård:

"Utföraren ska månatligen till beställaren redovisa antalet körda kilometer per tjänstebil samt redovisa drivmedeltyp och förbrukning liter/mil enligt fabrikantens specifikation. Utföraren ska vid nyinköp/leasing införskaffa miljöbil, enligt Uppsala kommuns Miljö- och klimatprogram."

Uppdraget förväntas vara färdigt år 2020.

#### ÅTGÄRDER

Genom kontinuerligt miljöarbete, exempelvis genom ruttoptimering och att byta ut fossildrivna bilar mot fossilfria bilar och elcyklar, bidra till att kommunen når klimatmålen år 2020.

---

#### Status

Påbörjad

---

#### Senaste kommentar (2019-04-30):

Hemvården har en plan med fordonssamordning att byta ut alla bilar mot fossilfria för att nå målet 2020. Flertalet hemvårdsenheter har bytt till elcyklar som transportmedel. Ny ruttoptimering testas på tre enheter innan den lanseras för hela hemvården.

Flertal enheter inom hemsjukvården har vid utbyte gått över till biodieselmotorer. Samtliga planerar för att vid skifte byta till fossilfria fordon. Stor del av verksamheten cyklar till sina patienter och elcyklar har ökat i hemsjukvården. Hemsjukvårdens nya samlade lokaler har förberetts med rör för framtida dragningsledning av el till nya elbilar.



En medarbetare arbetar med ruttoptimering. Chefer har tagit del av digitala ruttoptimeringslösningar bl.a från region Skåne. Så fort digital plattform finns på plats finns en stark önskan att komma igång med ruttoptimeringssystem. Alla bilar har fått elektroniska körjournaler installerade.

Egen regins boenden använder sällan bilar och cyklar men samkörning sker av olika leveranser som livsmedel och förnödenheter.

Genom systematisk uppföljning inom ramen för valfrihetssystemet för hemvård säkerställa att andelen förnybar energi vid transporter succesivt ökar. (Gäller endast externa utförare)

#### Status

Ej påbörjad

#### Senaste kommentar (2019-04-30):

Avdelningen avtal och marknad har inte påbörjat aktiviteter för denna åtgärd.

Tankar finns att följa upp via en enkät till alla utförare. Uppföljning görs sedan även vid avtalsuppföljningar.

[KVAR FRÅN 2018: 3.3 Utifrån den sociala kompassen fortsätta utveckla den samordnade planeringsprocessen för hållbar stads- och landsbygdsutveckling](#)

#### Status

Påbörjad

#### Senaste kommentar (2019-04-30):

Behov finns av att komplettera den sociala kompassen med kartläggningar ur ett äldreperspektiv för att kunna nå en hållbar stads- och landsbygdsutveckling för kommunens äldre. Framtagande av GIS-kartor/lager som kan utgöra grund för analys ur ett äldreperspektiv pågår i samverkan med SBF och fortsätter under år 2019.

Uppdraget förväntas vara färdigt 2019.

[3.15 Bygga fler pendlarparkeringar under planperioden i anslutning till kollektivtrafikens knutpunkter i bland annat Storstora, Almunge, Vattholma, Björklinge och Vänge.](#)

#### Status

Stoppad

#### Senaste kommentar (2019-01-01):

Nämnden avstår från att arbeta med uppdraget eftersom det inte ryms inom nämndens uppdrag. Nämnden har ingen verksamhet som kan bidra till genomförandet av uppdraget och de effekter uppdraget är avsett att åstadkomma.

[Inriktningsmål 4: Uppsala ska vara jämlikt och inkluderande med goda förutsättningar för folkhälsa och livskvalitet](#)

#### Bedömning

I hög grad uppfyllt

#### Senaste kommentar (2019-04-30):

Framtagande av handlingsplan för Äldrevänlig kommun pågår och förväntas beslutas av KF under sista kvartalet 2019. Därefter påbörjas implementeringen av handlingsplanen som förväntas vara färdig 2022.

Arbetet med utbildningen "första hjälpen för psykisk hälsa" pågår och ett flertal av nämndens medarbetare har gått utbildningen.

Utredning med fokus på äldre och missbruk har påbörjats av projektledare utifrån projektdirektiv. Stöd i arbete för biståndshandläggare gällande risk - och missbruk finns framtagen och används vid möte med brukare. Underlag för kartläggning av förekomsten av äldre med missbruksproblematik är under framtagande. Stöd i arbete för handläggare gällande hot och våld i nära relationer är under framtagande.

## UPPDRAG

### 4.1 Utveckla en äldrevänlig kommun inom ramen för WHO:s nätverk.

#### Status

Påbörjad

#### Senaste kommentar (2019-04-30):

Framtagande av handlingsplan för Äldrevänlig kommun pågår och förväntas beslutas av KF under sista kvartalet 2019. Därefter påbörjas implementeringen av handlingsplanen som förväntas vara färdig 2022. Uppdraget förväntas vara färdigt 2022.

## ÅTGÄRDER

Ta fram, samordna och medverka i implementering av handlingsplan för en äldrevänlig kommun

#### Status

Påbörjad

#### Senaste kommentar (2019-04-30):

Handlingsplanen förväntas antas av KF sista kvartalet 2019. Tidplan förskjuten efter remissrunda.

Utifrån handlingsplan för äldrevänlig kommun, genom samverkan med andra berörda parter och genom ett intersektionellt perspektiv ta fram förslag på och genomföra åtgärder för att motverka ålderism och ojämställdhet

#### Status

Påbörjad

#### Senaste kommentar (2019-04-30):

I handlingsplanen för äldrevänlig kommun formuleras åtgärder för att motverka ålderism och ojämställdhet. Handlingsplanen förväntas vara färdig Q4 2019.

### 4.8 Utveckla det förbyggande arbetet för att främja psykisk hälsa. (AMN, OSN, SCN, ÄLN, KTN och IFN)

#### Status

Påbörjad

#### Senaste kommentar (2019-04-30):

Arbetet med utbildningen "första hjälpen för psykisk hälsa" pågår och ett flertal av nämndens medarbetare har gått utbildningen.

Utredning med fokus på äldre och missbruk har påbörjats av projektledare utifrån projektdirektiv. Stöd i arbete för biståndshandläggare gällande risk - och missbruk finns framtagen och används vid möte med brukare. Underlag för kartläggning av förekomsten av äldre med missbruksproblematik är under framtagande. Stöd i arbete för handläggare gällande hot och våld i nära relationer är under framtagande och beräknas vara klart år 2019. Hemvårdens chefer har deltagit utbildning om våld i nära relationer för att öka kunskap och kunna implementera arbetet ute på enheterna. Ett flertal av nämndens medarbetare har genomgått HBTQ-utbildning/HBTQ-diplomering.

Uppdraget förväntas vara färdigt 2020.

#### ÅTGÄRDER

Samla kunskap om våld i nära relationer, missbruksproblematik och suicid för att identifiera kopplingar däremellan.

##### Status

Ej påbörjad

##### Senaste kommentar (2019-04-30):

Aktiviteter har ännu inte påbörjats för åtgärden då det ännu är oklart hur åtgärden ska genomföras. När det gäller insamlande av kunskap om missbruksproblematik har styrgrupp och arbetsgrupp bildats inom ramen för projekt för att identifiera riskbruk inom målgruppen äldre.

Verka för att berörda medarbetare har utbildning och relevant kunskap om suicidprevention

##### Status

Påbörjad

##### Senaste kommentar (2019-04-30):

Arbetet med utbildningen "första hjälpen för psykisk hälsa" pågår.

Flera inom hemvården har deltagit i suicidpreventionsdagen i september och har därefter informerat sina kollegor på APT. Ett flertal av medarbetarna har gått utbildningen "första hjälpare vid psykisk ohälsa". Fler medarbetare ska under 2019 få utbildning och ökad kunskap om suicidprevention. Det har varit svårt att få tillräckligt många utbildningsplatser.

I kompetensutvecklingsenkät till Legitimerad personal har framkommit ett utbildnings/komptensbehov inom området. Arbeta för att ta fram utbildning pågår.

Identifiera personer med förhöjd suicidrisk och erbjuda rätt hjälp i rätt tid, så att de inte försöker ta eller tar sitt liv

##### Status

Påbörjad

##### Senaste kommentar (2019-04-30):

Arbete pågår på kommunövergripande nivå och kommer att fortsätta 2019, planen är att ta del av erfarenheterna från projektet.

På egen regins boenden har medarbetare deltagit vid div seminarier/föreläsningar. Rehabgrupp har ökad kunskap om psykisk ohälsa hos äldre och påbörjat i verksamheter ett utvecklande arbete för att kunna förebygga /identifiera ohälsa.

Ett flertal av medarbetarna inom egen regin har gått utbildningen "första hjälpare vid psykisk ohälsa". Fler medarbetare ska under 2019 få utbildning och ökad kunskap om suicidprevention. Det finns även utbildade "första hjälpare" inom området psykisk ohälsa som genomgått utbildning. Dessa

stöttar kollegor och medarbetare inom området. Fler personer är planerade att gå utbildningen för att sprida kunskap så personer med förhöjd suicidrisk identifieras och kan erbjudas rätt hjälp i rätt tid.

#### Genomföra en utredning med fokus på äldre och missbruk

##### Status

Påbörjad

##### Senaste kommentar (2019-04-30):

Utredning har påbörjats av projektledare utifrån projektdirektiv. Utredningen är i inledningsfasen och i nuläget diskuterar projektledare, styrgrupp och arbetsgrupp avgränsningar, datainsamlingsmetod etc.

#### Stödja förebyggande insatser för psykisk hälsa hos civilsamhället/föreningslivet och näringslivet.

##### Status

Påbörjad

##### Senaste kommentar (2019-04-30):

Sker löpande inom ramen för nämndens samverkan med föreningslivet och fördelning av föreningsbidrag/idéburet offentligt partnerskap (IOP). Nämndens föreningsbidrag för 2020 fördelas under tertial 2 2019.

#### Identifiera personer med psykisk ohälsa och personer som riskerar/befinner sig i missbruk, samt erbjuda (slussa vidare till) både förebyggande och tidiga insatser

##### Status

Påbörjad

##### Senaste kommentar (2019-04-30):

Stöd i arbete för biståndshandläggare gällande risk - och missbruk finns framtagen och används vid möte med brukare. I kompetensutvecklingsenkät till Legitimerad personal har framkommit ett utbildnings/kompetensbehov inom området. Arbetet för att ta fram utbildning pågår.

Hemvården deltar i projektet äldre- alkohol. Medarbetare i avdelning rådgivning och bistånd samverkar med andra verksamheter i projekt Äldre med riskbruk, missbruk eller beroende av alkohol. Underlag för kartläggning av förekomsten av äldre med missbruksproblematik är under framtagande.

#### Identifiera personer som är utsatta för våld i nära relation, samt erbjuda (slussa vidare till) både förebyggande och tidiga insatser

##### Status

Påbörjad

##### Senaste kommentar (2019-04-30):

Stöd i arbete för handläggare gällande hot och våld i nära relationer är under framtagande och beräknas vara klart år 2019. Hemvårdens chefer har deltagit utbildning om våld i nära relationer för att öka kunskap och kunna implementera arbetet ute på enheterna.

#### Erbjuda HBTQ-utbildning till nämndens medarbetare

##### Status

Påbörjad

#### **Senaste kommentar (2019-04-30):**

Äldreförvaltningens jämställdhetssamordnare har gått utbildning i både jämställdhet och HBTQ. Kunskapen har förts vidare till medarbetare genom planeringsdag.

Några chefer och medarbetare inom egen regins boenden har medverkat vid utbildningstillfällena och med det har det inneburit att i resp. enheter har ett arbete påbörjats med att medvetandegöra /förmedla information om diskrimineringsgrunderna och gällande lagstiftning kring det . APT används att förmedla AFS 2015:4. Plan är att kunna certifiera enhet. LHBTQ /analys /information/ pågår.

Inom hemvården finns ett intresse bland enheterna att diplomera sig och planering för utbildningsinsatser pågår.

Träffpunkterna är sedan tertial 1 2019 HBTQ-diplomerade och 10 % av avdelning rådgivning och bistånds medarbetare har genomfört HBTQ-utbildning

#### Genomföra HBTQ-diplomering av träffpunkterna (egen regi)

##### **Status**

Färdig

#### **Senaste kommentar (2019-04-30):**

Träffpunkterna är färdiga med sin utbildning och diplomerade.

#### Fortsätta implementera det förebyggande arbetet för äldres munhälsa

##### **Status**

Påbörjad

#### **Senaste kommentar (2019-04-30):**

Arbetet fortsätter med ny medarbetare som ansvarar för att upprätthålla samarbetet med regionen Support till utfärdare av tandvårdsstödsintyg boenden och hemvård Support till tandvården verksamheter, främst till uppsökande verksamheten

#### 4.11 Öka kännedomen och medvetenheten om barns rättigheter genom att genomföra ett kompetenslyft om barnrätt inom kommunens verksamheter.

##### **Status**

Stoppad

#### **Senaste kommentar (2019-01-01):**

Nämnden avstår från att arbeta med uppdraget eftersom det inte ryms inom nämndens uppdrag. Nämnden har ingen verksamhet som kan bidra till genomförandet av uppdraget och de effekter uppdraget är avsett att åstadkomma.

#### Inriktningsmål 5: Uppsalas invånare ska ha bostad och arbete

##### **Bedömning**

I hög grad uppfyllt

#### **Senaste kommentar (2019-04-30):**

Samtliga avdelningar inom egen regin samarbetar idag med daglig verksamhet. Förebyggande och jour har ett planerat samarbete med daglig verksamhet kring hämtning av 'smutsiga' hjälpmedel och hjälp i kök och tvätt i den tilltänkta lokalen för hemsjukvård, joursjukvård och nattpatrull.

Ett samarbetsprojekt mellan hemvård och daglig verksamhet har påbörjats och kommer att komma igång kvartal 1 2019. Projektet skall generera arbetstillfällen åt personer inom den dagliga verksamheten enligt LSS.

Utredning om moderna boendeformer för äldre har påbörjats och politisk beredning planeras under tertial 2.

#### UPPDRAG

### 5.5 I större utsträckning använda kommunens egna sysselsättnings- och arbetsmarknadsverksamheter för intern service

---

#### Status

Påbörjad

---

#### Senaste kommentar (2019-04-30):

Samtliga avdelningar inom egen regin samarbetar idag med daglig verksamhet. Förebyggande och jour har ett planerat samarbete med daglig verksamhet kring hämtning av 'smutsiga' hjälpmedel och hjälp i kök och tvätt i den tilltänkta lokalen för hemsjukvård, joursjukvård och nattpatrull. Start senast tredje kvartalet 2019. Förhoppningen är att 'uppdraget' ska öka över tid vad gäller hjälpmedel. Träffpunkt Nyby har sedan tidigare etablerat samarbete med daglig verksamhet.

Ett samarbetsprojekt mellan hemvård och daglig verksamhet har påbörjats och kommer att komma igång kvartal 1 2019. Projektet skall generera arbetstillfällen åt personer inom den dagliga verksamheten enligt LSS, samt att pengarna ska stanna inom Uppsala Kommun. I nuläget används privata bensinstationer för biltvätt.

#### ÅTGÄRDER

### Undersöka lämpliga arbetsuppgifter inom intern service för personer inom kommunens dagliga verksamhet (Gäller endast egen regin)

---

#### Status

Påbörjad

---

#### Senaste kommentar (2019-04-30):

Samtliga avdelningar inom egen regin samarbetar idag med daglig verksamhet. Förebyggande och jour har ett planerat samarbete med daglig verksamhet kring hämtning av 'smutsiga' hjälpmedel och hjälp i kök och tvätt i den tilltänkta lokalen för hemsjukvård, joursjukvård och nattpatrull. Start senast tredje kvartalet 2019. Förhoppningen är att 'uppdraget' ska öka över tid vad gäller hjälpmedel. Träffpunkt Nyby har sedan tidigare etablerat samarbete med daglig verksamhet.

Ett samarbetsprojekt mellan hemvård och daglig verksamhet har påbörjats och kommer att komma igång kvartal 1 2019. Projektet skall generera arbetstillfällen åt personer inom den dagliga verksamheten enligt LSS, samt att pengarna ska stanna inom Uppsala Kommun. I nuläget används privata bensinstationer för biltvätt.

### KVAR FRÅN 2018: 5.4 Genom ökad samordning förkorta den tid det tar för nyanlända att få egen försörjning

---

#### Status

Färdig

---

#### Senaste kommentar (2019-04-30):

Flera enheter inom förebyggande och jour har haft extratjänster i sina verksamheter.

Hemvården och egen regins boenden har tagit emot personer via extratjänster. Samarbete sker med arbetsmarknadsförvaltningen kring att erbjuda arbete för personer i olika arbetsmarknadsåtgärder.

Projektet KIVO har inneburit att vi idag har till vår hjälp språkbud i samtliga verksamheter.

## 5.8 Utveckla utbudet av bostäder för äldre genom att verka för fler seniorbostäder med gemensamhetslokaler och moderna servicehus. (ÄLN, KS och PBN)

### Status

Påbörjad

### Senaste kommentar (2019-04-30):

Utredning om moderna boendeformer för äldre har påbörjats och politisk beredning planeras under tertial 2.

Översyn om kriterierna för subventioner till trygghetsbostäder är uppskjuten och genomförs efter det att utredningarna om moderna servicehus och biståndsbedömt trygghetsboende har genomförts.

### ÅTGÄRDER

Ta fram planeringsunderlag, utveckla och samverka med andra aktörer kring utbud och behov av alternativa boendeformer för äldre, främst s.k. mellanboendeformer som trygghets- och seniorbostäder samt moderna servicehus. Utredda möjligheten att införa biståndsbedömt trygghetsboende

### Status

Påbörjad

### Senaste kommentar (2019-04-30):

Arbetet har påbörjats i samarbete med SBF. Ärendet kommer att beredas politiskt under tertial 2.

Se över regelverk och praxis samt subventioner till trygghetsbostäder

### Status

Väntar

### Senaste kommentar (2019-04-30):

Översynen är uppskjuten och genomförs efter det att utredningarna om moderna servicehus och biståndsbedömt trygghetsboende har genomförts.

## Inriktningsmål 6: Uppsalas alla barn och elever ska klara sin utbildning, nå sin gymnasieexamen och utmanas i sitt lärande

### Bedömning

Ej utvärderad

### Senaste kommentar (2019-01-01):

Nämnden avstår från att bidra till måluppfyllelse eftersom inriktningsmålet inte ryms inom nämndens uppdrag. Nämnden har ingen verksamhet som kan bidra till måluppfyllelse.

### UPPDRAG

6.11 Förbättra arbetsmiljön i kommunens förskolor och skolor genom att vidta ljuddämpande och stressreducerande åtgärder.

### Status

---

Stoppad

---

**Senaste kommentar (2019-01-01):**

Nämnden avstår från att arbeta med uppdraget eftersom det inte ryms inom nämndens uppdrag. Nämnden har ingen verksamhet som kan bidra till genomförandet av uppdraget och de effekter uppdraget är avsett att åstadkomma.

## Inriktningsmål 7: Uppsala ska vara en äldrevänlig kommun och invånare med funktionsnedsättning ska uppleva trygghet, frihet och tillgänglighet

---

**Bedömning**

I hög grad uppfyllt

---

**Senaste kommentar (2019-04-30):**

Nämndens åtgärder verkställs till övervägande del som planerat men ett antal uppdrag/åtgärder gällande främst digitalisering är ännu inte påbörjade och behöver initieras under året för att måluppfyllelse ska kunna nås i flera delar.

### NÄMNDMÅL

Skapa trygg och säker hemgång för utskrivningsklara i samarbete med Region Uppsala. (ÄLN och OSN)

---

**Bedömning**

I hög grad uppfyllt

---

**Senaste kommentar (2019-04-30):**

Förbättringsarbete pågår inom i styr- och arbetsgrupper och samverkanforum inom ramen för trygg utskrivning/utskrivningsprocessen från slutenvården.

### ÅTGÄRDER

I samverkan ta fram en lokal handlingsplan mellan Uppsala kommun och Region Uppsala, för driva utvecklingen i enlighet med "Effektiv och nära vård 2030"

---

**Status**

Påbörjad

---

**Senaste kommentar (2019-04-30):**

Arbete pågår inom ramen för närvårdssamverkan Uppsala.

Fortsätta arbetet med att anpassa vårdprocessen i enlighet med lag (2017:612) om samverkan vid utskrivning från slutenvården

---

**Status**

Påbörjad

---

**Senaste kommentar (2019-04-30):**

Förbättringsarbete pågår inom i styr- och arbetsgrupper och samverkanforum inom ramen för trygg utskrivning/utskrivningsprocessen från slutenvården.

### UPPDRAG



7.2 I syfte att skapa fler träffpunkter och möjlighet till anpassad friskvård utreda villkor samt finansiering för möjliga partnerskap med det civila samhället och näringslivet. (KS, ÄLN, SCN, OSN och IFN)

---

**Status**

Påbörjad

---

**Senaste kommentar (2019-04-30):**

Kartläggning inom öppna förebyggande insatser är genomförd. Resultat samt förslag på åtgärder för att förbättra och utveckla öppna förebyggande insatser presenteras i en rapport. Arbete med att ta fram åtgärder för att utveckla och förbättra öppna förebyggande insatser har påbörjats.

Samverkan kring lokalförsörjning och fysisk aktivitet för äldre har påbörjats tillsammans med stadsbyggnadsförvaltningen och Upplands idrottsförbund. Diskussioner/dialoger med civilsamhällesaktörer hålls kontinuerligt.

Uppdraget förväntas vara färdigt 2020.

### ÅTGÄRDER

Slutföra utredning inom öppna förebyggande insatser och genomföra åtgärder enligt resultatet.

---

**Status**

Påbörjad

---

**Senaste kommentar (2019-04-30):**

Kartläggning är genomförd. Resultat samt förslag på åtgärder för att förbättra och utveckla öppna förebyggande insatser presenteras i en rapport.

Arbete med att ta fram åtgärder för att utveckla och förbättra öppna förebyggande insatser har påbörjats.

Samverka med och stödja civilsamhället och andra kommunala nämnder för förbättrad folkhälsa bland äldre inom de områden där de största behoven/möjligheterna för detta finns

---

**Status**

Påbörjad

---

**Senaste kommentar (2019-04-30):**

Inom kartläggning för öppna förebyggande finns intervjufrågor som berör samverkan med olika aktörer, bland annat civilsamhälle. Resultatet visar att det finns förhållandevis lite samverkan mellan kommunens egna verksamheter och civilsamhällesaktörer. Arbete med att förbättra samverkan med civilsamhällesaktörer bör förbättras.

Samverkan kring lokalförsörjning och fysisk aktivitet för äldre har påbörjats tillsammans med stadsbyggnadsförvaltningen och Upplands idrottsförbund.

Diskussioner/dialoger med civilsamhällesaktörer hålls kontinuerligt.

I samverkan med idrotts- och fritidsnämnden utreda hur en förbättrad och anpassad friskvård för äldrenämndens målgrupp kan möjliggöras.

---

**Status**

Påbörjad

---

**Senaste kommentar (2019-04-30):**

Diskussioner med representanter från idrott- och fritidsförvaltningen hålls kontinuerligt.

Tjänstepersoner på äldreförvaltningen har lämnat remissvar på idrott- och fritidsnämndens "Strategi - äldres tillgång till fysisk aktivitet".

Utveckla samverkansmöjligheter mellan äldrenämnden/ äldreförvaltningen och idrottsrörelsen för ökad folkhälsa för målgruppen

---

**Status**

Påbörjad

---

**Senaste kommentar (2019-04-30):**

Arbete har inletts för att undersöka möjligheterna att stödja föreningar/organisationer ekonomiskt som erbjuder friskvårdsaktiviteter/hälsofrämjande aktiviteter för äldre. Kontakter med SBF (idrott- och fritid) och Upplands idrottsförbund har etablerats

Själva översynen av aktivitetsbidragen genomförs under 2019 och integreras med arbetet med kommunövergripande principer för bidragsgivningen.

---

**7.3 Öka möjligheten till inflytande och egenmakt så att stöd och insatser bättre motsvarar behoven (ÄLN, OSN, SCN och ÖFN)**

---

**Status**

Påbörjad

---

**Senaste kommentar (2019-04-30):**

Värdegrundsarbete pågår aktivt i alla verksamheter där en del är detta område. Där brister påvisas gällande kunskaper inom social dokumentation sker utbildning/genomgång. Stort fokus har lagts på de nya boendena som kom in under egen regi 2018 för att få till ett bra och aktivt förbättringsarbete. APT och andra samverksamforum i verksamheterna har brukarfokus och det är en ständig pågående dialog om vikten av enskildas delaktighet och inflytande i den vård- och omsorg som ges. Chefer och medarbetare uppmuntras till att ta del av utbildningar inom området för att stärka arbetet ytterligare.

Hemsjukvården arbetar kontinuerligt med sjuksköterska och Rehab kopplat till den delaktighetslagstiftning som finns inom HSL. I detta innefattas att patienterna får vara delaktiga och ges möjlighet att påverka hur deras vård planeras och läggs upp. Särskild kraft har lagts vid den palliativa vården. Hemvården har implementerat ett bra kontaktmannaskap där tid har avsatts för att diskutera om insatserna och dess utförande. Alla brukare har en genomförandeplan och arbete har påbörjats med mätbara kvalitetsmål. Första workshopen om kontinuitet är genomförd.

Aktivitetsplan för fortsatt implementering av individens behov i centrum (IBIC) avseende mål och bedömning är framtagen. Tre utbildningstillfällen genomförda. Utveckling av arbetssätt enligt modell IBIC är ett ständigt pågående arbete.

Uppdraget förväntas vara färdigt 2019.

---

**ÅTGÄRDER**

Stärka individens delaktighet och inflytande i utredning, planering och genomförande av insats samt i uppföljning av beslutad insats

---

**Status**

Påbörjad

---

**Senaste kommentar (2019-04-30):**

När ny brukare flyttar in på egen regins boenden upprättar kontaktman en genomförandeplan i samråd med brukaren utifrån dennes individuella behov. Vid förändrat behov görs en uppföljning om inte så ska uppföljningen göras 1/år. Rutiner finns och brukarens behov (IBIC) ett personcentrerat omvårdnadsbehov och att genomförandeplanen är ett verktyg som används.

Värdegrundsarbete pågår aktivt i alla verksamheter där en del är detta område. Där brister påvisas gällande kunskaper inom social dokumentation sker utbildning/genomgång. Stort fokus har lagts på de nya boendena som kom in under egen regi 2018 för att få till ett bra och aktivt förbättringsarbete. APT och andra samverksforum i verksamheterna har brukarfokus och det är en ständig pågående dialog om vikten av enskildas delaktighet och inflytande i den vård-och omsorg som ges. Chefer och medarbetare uppmuntras till att ta del av utbildningar inom området för att stärka arbetet ytterligare.

Hemsjukvården arbetar kontinuerligt med sjuksköterska och Rehab kopplat till den delaktighetslagstiftning som finns inom HSL. I detta innefattas att patienterna får vara delaktiga och ges möjlighet att påverka hur deras vård planeras och läggs upp. Särskild kraft har lagts vid den palliativa vården.

Hemvården har implementerat ett bra kontaktmannaskap där tid har avsatts för att diskutera om insatserna och dess utförande. Alla brukare har en genomförandeplan och arbete har påbörjats med mätbara kvalitetsmål. Första workshopen om kontinuitet är genomförd.

Aktivitetsplan för fortsatt implementering av individens behov i centrum (IBIC) avseende mål och bedömning framtagna. Tre utbildningstillfällen genomförda. Utveckling av arbetssätt enligt modell IBIC är ett ständigt pågående arbete.

#### KVAR FRÅN 2018: 7.7 Säkra en jämställd biståndsbedömning (SCN, AMN, OSN och ÄLN)

##### Status

Påbörjad

##### Senaste kommentar (2019-04-30):

Utbildning gällande jämställd biståndsbedömning för nyanställda samt dokumentationsgranskning är genomfört.

Implementering av arbetssätt IBIC fortgår.

Upphandling av nytt verksamhetssystem inom ramen för HVO2019 pågår, där möjligheten att ta fram mer detaljerade statistik på insatsnivå är en del.

Uppdraget förväntas vara färdigt 2019.

#### KVAR FRÅN 2018: 7.3 Vidareutveckla samverkan och de befintliga resurser som finns för personer med social problematik för att nå bättre effekt (OSN, IFN, ÄLN, AMN och SCN)

##### Status

Färdig

##### Senaste kommentar (2019-04-30):

Utbildning inom demens är initierad från regionen och är genomförd. Utbildning gällande jämställd biståndsbedömning för nyanställda är genomförd under år 2018.

Stöd i arbete för handläggare gällande social problematik inom området hot och våld i nära relationer är under framtagande. Stöd i arbete för handläggare gällande risk- och missbruk finns framtagen och används vid möte med brukare.

#### KVAR FRÅN 2018: 7.8 Skapa trygg och säker hemgång för utskrivningsklara i samarbete med Region Uppsala (ÄLN och OSN)

---

**Status**

Påbörjad

---

**Senaste kommentar (2019-04-30):**

Förbättringsarbete pågår inom i styr- och arbetsgrupper och samverkanforum inom ramen för trygg utskrivning/utskrivningsprocessen från slutenvården. Uppdraget förväntas vara färdigt 2020.

#### 7.4 Inleda arbete med Region Uppsala för införande av ett lokalt Seniorkort. (KS och ÄLN)

---

**Status**

Påbörjad

---

**Senaste kommentar (2019-04-30):**

Dialog har inletts mellan Uppsala kommun och Region Uppsala.

Uppdraget förväntas vara färdigt 2019.

#### ÅTGÄRDER

Inom ramen för arbetet med en äldrevänlig kommun, i samverkan med kommunstyrelsen och Region Uppsala, inleda arbete för införande av ett lokalt seniorkort

---

**Status**

Påbörjad

---

**Senaste kommentar (2019-04-30):**

Dialog har inletts mellan Uppsala kommun och Region Uppsala.

#### 7.5 Se över möjligheten att utöka förenklad biståndsbedömning inom vissa verksamheter för äldre. (ÄLN)

---

**Status**

Påbörjad

---

**Senaste kommentar (2019-04-30):**

Utredning för ett eventuellt införande av förenklad beslutsfattande är påbörjat.

Uppdraget förväntas vara färdigt 2019.

#### ÅTGÄRDER

Utreda och ta ställning till införande av förenklad biståndsbedömning inom hemvården.

---

**Status**

Påbörjad

---

**Senaste kommentar (2019-04-30):**

Utredning för ett eventuellt införande av förenklad beslutsfattande är påbörjat.

## 7.6 Motverka det digitala utanförskapet hos äldre genom stödinsatser och inled arbetet med att wi-fi blir norm på vård- och omsorgsboenden. (KS och ÄLN)

### Status

Ej påbörjad

### Senaste kommentar (2019-04-30):

Uppdraget är inte påbörjat/har ej prioriterats

Uppdraget förväntas vara färdigt 2021.

### ÅTGÄRDER

Stödja och samverka med civilsamhället och andra kommunala nämnder när det gäller digitala stödinsatser

### Status

Ej påbörjad

### Senaste kommentar (2019-04-30):

Arbetet med åtgärden har inte påbörjats utöver den kontinuerliga samverkan som finns med de föreningar som erbjuder digitala stödinsatser.

Utreda hur andelen vård- och omsorgsboenden som erbjuder wi-fi för boende och besökare kan öka

### Status

Ej påbörjad

### Senaste kommentar (2019-04-30):

Åtgärden har ej prioriterats/påbörjats.

## 7.7 Verka för en gemensam digital journal i samverkan med Region Uppsala. (ÄLN och OMN)

### Status

Ej påbörjad

### Senaste kommentar (2019-04-30):

Uppdraget har ej påbörjats. Tveksamt om uppdraget är möjligt att genomföra.

### ÅTGÄRDER

Se över möjligheten till sammanhållen journal för legitimerad personal

### Status

Ej påbörjad

### Senaste kommentar (2019-04-30):

Åtgärden har ej påbörjats. Tveksamt om åtgärden är möjlig att genomföra.

## 7.8 Förbättra äldres livskvalitet genom att säkerställa en god måltidsmiljö, när måltider ingår i omsorgen, samt stärka brukarnas inflytande över måltidsituationen. (ÄLN)

### Status

Väntar

### Senaste kommentar (2019-04-30):

Beräknas genomföras under tertial 2.

## ÅTGÄRDER

Se över och revidera äldrenämndens "Riktlinjer för mat- måltider- och nutrition inom äldreomsorgen i Uppsala kommun"

### Status

Väntar

### Senaste kommentar (2019-04-30):

Beräknas genomföras under tertial 2.

## 7.9 Utred seniorluncher på skolor och privata restauranger. (ÄLN)

### Status

Väntar

### Senaste kommentar (2019-04-30):

Påbörjas under tertial 2 och förväntas slutföras under tertial 3 genom pilot Storvreta.

## ÅTGÄRDER

Utreda möjligheterna att införa seniorluncher på skolor och privata restauranger

### Status

Väntar

### Senaste kommentar (2019-04-30):

Påbörjas under tertial 2.

## Inriktningsmål 8: Uppsalas invånare, organisationer och näringsliv ska vara delaktiga i att utforma samhället

### Bedömning

I hög grad uppfyllt

### Senaste kommentar (2019-04-30):

I samband med framtagande av program och handlingsplan för äldrevänlig kommun har under 2018 och början av 2019 genomförts medborgardialoger med målgruppen 60+. Fortsatta medborgardialoger planeras som en del i det löpande arbetet för en äldrevänlig kommun.

I handlingsplanen för en äldrevänlig kommun formuleras åtgärder som syftar till utvecklad samverkan med civilsamhället och att skapa förutsättningar för äldre personer att engagera sig i föreningslivet/civilsamhället. Handlingsplanen förväntas tas Q4 2019.

Arbetet med att ta fram informationshanteringsplaner för nämnderna kommer att påbörjas under 2019. KLK har anställt en projektledare som kommer vara en del i detta arbete. Arbetet kommer att drivas i projektform och en projektgrupp tillsätts.

## UPPDRAG

8.6 Fortsatta medborgardialoger för att tillsammans med invånare göra Uppsala till en äldrevänlig kommun. (ÄLN)

### Status

Påbörjad

### Senaste kommentar (2019-04-30):

I samband med framtagande av program och handlingsplan för äldrevänlig kommun har under 2018 och början av 2019 genomförts medborgardialoger med målgruppen 60+. Fortsatta medborgardialoger planeras som en del i det löpande arbetet för en äldrevänlig kommun.

I handlingsplanen för en äldrevänlig kommun formuleras åtgärder som syftar till utvecklad samverkan med civilsamhället och att skapa förutsättningar för äldre personer att engagera sig i föreningslivet/civilsamhället. Handlingsplanen förväntas tas Q4 2019.

Uppdraget förväntas vara färdigt 2022.

#### ÅTGÄRDER

Inom ramen för den lokala överenskommelsen och äldrevänlig kommun utveckla samverkan och dialog med föreningslivet när det gäller åldersgruppen 60 år och äldre

##### Status

Väntar

##### Senaste kommentar (2019-04-30):

I handlingsplanen för en äldrevänlig kommun formuleras åtgärder för samverkan och dialog med föreningslivet. Handlingsplanen förväntas tas Q4 2019.

Arbete pågår inom ramen för det kommunövergripande nätverket, bl.a. med "en väg in" för föreningslivet och kommunövergripande principer för kommunens bidragsgivning.

Skapa förutsättningar för äldre personer att engagera sig i föreningslivet/civilsamhället

##### Status

Väntar

##### Senaste kommentar (2019-04-30):

I handlingsplanen för en äldrevänlig kommun formuleras åtgärder som syftar till att skapa förutsättningar för äldre personer att engagera sig i föreningslivet/civilsamhället. Handlingsplanen förväntas tas Q4 2019.

Genomföra medborgardialoger årligen enligt handlingsplan för äldrevänlig kommun.

##### Status

Påbörjad

##### Senaste kommentar (2019-04-30):

I samband med framtagande av program och handlingsplan för äldrevänlig kommun har under 2018 och början av 2019 genomförts medborgardialoger med målgruppen 60+. Fortsatta medborgardialoger planeras som en del i det löpande arbetet för en äldrevänlig kommun.

8.8 Ta fram en informationshanteringsplan som utifrån verksamheternas processer stödjer en effektiv, rättsäker och digital informationshantering

##### Status

Väntar

##### Senaste kommentar (2019-04-30):

Arbetet med att ta fram informationshanteringsplaner för nämnderna kommer att påbörjas under 2019. KKK har anställt en projektledare som kommer vara en del i detta arbete. Arbetet kommer att drivas i projektform och en projektgrupp tillsätts.

Uppdraget förväntas vara färdigt 2020.

## ÅTGÄRDER

Ta fram en informationshanteringsplan som utifrån verksamheternas processer stödjer en effektiv, rättssäker och digital informationshantering.

### Status

Väntar

### Senaste kommentar (2019-04-30):

Åtgärden har ej påbörjats, arbetet samordnas på kommunövergripande nivå och äldrenämndens plan har inte varit en av de som arbetet har startat med.

## Inriktningsmål 9: Uppsala kommuns medarbetare ska ha bra arbetsvillkor och kan med hög kompetens möta Uppsala

### Bedömning

I hög grad uppfyllt

### Senaste kommentar (2019-04-30):

Nämndens åtgärder verkställs till övervägande del som planerat. Att samverkan utvecklas ytterligare mellan förvaltningen och HR-staben är av stor betydelse för att åtgärder och uppdrag ska få full genomslagskraft.

## NÄMNDMÅL

Kommunen ska ha ett hållbart och hälsofrämjande arbetsliv. Alla medarbetare ska ges förutsättningar för att ta eget ansvar för sin arbetsmiljö. Medledarskap är förutsättningen för att alla ska kunna göra skillnad, arbeta tillsammans och välkomna nyskapande.

### Bedömning

I hög grad uppfyllt

### Senaste kommentar (2019-04-30):

Arbetet med att implementera värdegrunden pågår i verksamheten.

En kommungemensam introduktionsguide för chefer är framtagen och information om denna har gått ut till avdelningschefer och områdeschefer. Ett arbete med förvaltningsspecifik introduktion pågår.

Nya samverkansavtalet har implementerats.

## ÅTGÄRDER

### Implementera nya samverkansavtalet

### Status

Färdig

### Senaste kommentar (2019-04-30):

Samverkansavtalet är implementerat på förvaltnings- och avdelningsnivå genom att tre samverkansgrupper inrättades under hösten 2018: förvaltningssamverkan, avdelningssamverkan Egenregi och avdelningssamverkan Rådgivning och bistånd.

### Utveckla dialogformer mellan chef och medarbetare

### Status



---

Påbörjad

**Senaste kommentar (2019-04-30):**

Arbetet med att implementera värdegrunden pågår i verksamheten.

En kommungemensam introduktionsguide för chefer är framtagen och information om denna har gått ut till avdelningschefer och områdeschefer. Ett arbete med förvaltningsspecifik introduktion pågår.

Säkerställa att personal i hemtjänsten har tillgång till tjänstecyklar och cykelhjälm från kommunen och inte behöver använda egen cykel i tjänsten

**Status**

---

Påbörjad

**Senaste kommentar (2019-04-30):**

Inventering görs på samtliga enheter om det saknas cyklar eller hjälmar. Kompletteras vid behov.

Nya cyklar/elcyklar köpes in regelbundet. Samverkan med leverantören har bidragit med tex låncyklar. Medarbetarna uppmanas använda cykelhjälm och adekvat utrustning regelbundet. Cykelhjälm finns på varje enhet.

Utreda förutsättningarna att ta bort delade turer i äldreomsorgen

**Status**

---

Påbörjad

**Senaste kommentar (2019-04-30):**

Tjänsteperson på förvaltningen har fått i uppdrag att utreda förutsättningarna för att minska delade turer.

Ett kulturbärande ledar- och medarbetarskap möjliggör verksamhetsutveckling och medledarskap och allas del i att göra skillnad, arbeta tillsammans och välkomna nyskapande

**Bedömning**

---

I hög grad uppfyllt

**Senaste kommentar (2019-04-30):**

Introduktionsguide för introduktion av nya chefer är framtaget centralt och ligger på insidan.

Vid nyanställning kopplas den nya chefen ihop med någon med längre erfarenhet, mentorskap.

**ÅTGÄRDER**

Se över chefs- och ledaruppdragets ansvar och omfattning.

**Status**

---

Påbörjad

**Senaste kommentar (2019-04-30):**

Introduktionsguide för introduktion av nya chefer är framtaget centralt och ligger på insidan.

Vid nyanställning kopplas den nya chefen ihop med någon med längre erfarenhet, mentorskap.

**UPPDRAG**

## 9.4 Införa obligatorisk språkundervisning i svenska språket för anställda med behov av det inom vård och omsorg. (OSN, ÄLN och AMN)

### Status

Påbörjad

### Senaste kommentar (2019-04-30):

Projekt KIVO-C har lämnat in en förlängningsansökan fram till årsskiftet för att ytterligare utveckla språkstöd inom verksamheterna i äldreförvaltningen och omsorgsförvaltningen. Ansökan har lämnats in till Vinnova för sociala innovationer genom ett pilotprojekt på Stenhagens äldreboende. Arbetet sker i samarbete med Arbetsmarknadsförvaltningen.

Uppdraget förväntas vara färdigt 2019.

### ÅTGÄRDER

Undersöka och identifiera behovet av språkundervisning/språkstödande insatser för nämndens medarbetare

### Status

Påbörjad

### Senaste kommentar (2019-04-30):

Projekt KIVO-C har lämnat in en förlängningsansökan fram till årsskiftet för att ytterligare utveckla språkstöd inom verksamheterna i äldreförvaltningen och omsorgsförvaltningen. Ansökan har lämnats in till Vinnova för sociala innovationer genom ett pilotprojekt på Stenhagens äldreboende. Arbetet sker i samarbete med Arbetsmarknadsförvaltningen.

I samverkan med arbetsmarknadsnämnden ta fram en plan för språkundervisningens genomförande

### Status

Påbörjad

### Senaste kommentar (2019-04-30):

Samarbetsprojekt KIVO pågår med arbetsmarknadsförvaltningen.

## 9.6 Intensifiera arbetet med att åtgärda strukturella skillnader på grund av kön.

### Status

Väntar

### Senaste kommentar (2019-04-30):

Kartläggning påbörjas under senare delen av 2019.

Uppdraget förväntas vara färdigt 2020.

### ÅTGÄRDER

Kartlägga strukturella skillnader i arbetsmiljö på grund av kön bland nämndens medarbetare

### Status

Väntar

### Senaste kommentar (2019-04-30):

Kartläggning påbörjas under senare delen av 2019.

9.9 Identifiera riskgrupper för psykosocial sjukfrånvaro och utifrån det stärka arbetet med hälsofrämjande arbetsätt och hållbar arbetsmiljö för att minska sjukfrånvaro och upplevd negativ stress. (KS, ÄLN, OSN och UBN)

**Status**

Påbörjad

**Senaste kommentar (2019-04-30):**

Sker genom styrgrupp för projekt Förebygga psykisk ohälsa i arbetslivet. HR:s arbetsgivarenhet samordnar projektet.

Kartläggning av enheter med medarbetare med hög korttidsfrånvaro är genomförd. Uppföljning på enhets- och individnivå startad.

Nyckeltal gällande kostnader för sjukfrånvaro är framtagen och kommer att redovisas i kvartalsrapport 2 från HR-staben.

Uppdraget förväntas vara färdigt 2020.

**ÅTGÄRDER**

Undersöka och genomföra analyser av förekomst av sjukfrånvaro och upplevd negativ stress bland nämndens medarbetare.

**Status**

Påbörjad

**Senaste kommentar (2019-04-30):**

Områdeschef deltar i styrgrupp för projekt Förebygga psykisk ohälsa i arbetslivet. HR:s arbetsgivarenhet samordnar projektet.

Ta fram en strategi för minskad sjukfrånvaro inom äldreomsorgen

**Status**

Påbörjad

**Senaste kommentar (2019-04-30):**

Kartläggning av enheter med medarbetare med hög korttidsfrånvaro är genomförd. Uppföljning på enhets- och individnivå startad.

Nyckeltal gällande kostnader för sjukfrånvaro är framtagen och kommer att redovisas i kvartalsrapport 2 från HR-staben.

**UPPDRAG VID SIDAN AV VERKSAMHETSPLANEN**

**KVARVARANDE RIKTAD SATSNING:** En fortsatt utveckling av tydlig information och relevanta jämförelsemått baserade på kvalitetsmätningar, med syftet att underlätta för medborgaren att göra informerade val.

**Status**

Försenad

**Senaste kommentar (2019-04-30):**

Uppdraget är påbörjat men flyter inte på enligt plan. Arbete med att utveckla Hitta och jämför är påbörjat men ytterligare styrning och tydliggöranden från KLK behövs för att åtgärden ska kunna slutföras. Uppdraget förväntas vara färdigt 2019.

att uppdra åt samtliga nämnder och bolagsstyrelser att under 2018 arbeta fram egna ledningsplaner inför och vid allvarliga störningar i enlighet med rutin för detta

---

**Status**

Påbörjad

---

**Senaste kommentar (2019-04-30):**

Arbetet med riskanalys inlett under ledning från KLK.

Uppdraget förväntas vara färdigt 2019.