

Socialförvaltningen
Tjänsteskrivelse till Socialnämnden

Datum:
2025-11-21

Diarienummer:
SCN-2025-00980

Handläggare:
Karin Allard

Utökning av uppsökande verksamhet för att motverka hemlöshet

Förslag till beslut

Socialnämnden beslutar

1. **att** en utökning på avdelning vuxen ska ske med en omfattning av två heltidstjänster, med syftet att stärka den uppsökande verksamheter för att motverka hemlöshet.

Ärendet

Socialförvaltningen ser ett behov av att utöka arbetet mot hemlöshet. Ambitionen är att utöka den uppsökande verksamheten för att nå fler stadsdelar, öka samverkan med framför allt Beroendeenheterna och erbjuda fler kvällspass. Det uppsökande arbetet med målgruppen är lätt tillgängligt och ligger i linje med den nya socialtjänstlagens intentioner. Förvaltningen föreslår en utökning med två heltidstjänster. Utökningen föreslås bekostas av de statsbidrag som tillfaller socialnämnden i och med den nya socialtjänstlagen.

Beredning

Ärendet har beretts av enheten för strategiskt stöd och avdelning vuxen inom socialförvaltningen.

Föredragning

I maj månad innevarande år startades Uppsökarteamet upp. Målgruppen för Uppsökarteamet är personer som befinner sig i akut hemlöshet. Akut hemlöshet innebär att sova i offentliga lokaler, utomhus, i trappuppgångar eller på akutboenden, härbärgen, jourboenden, skyddade boenden, vandrarhem eller motsvarande. Uppsökarteamet består i nuläget av tre medarbetare inklusive en teamledare, men

från januari är de fyra medarbetare. De är organiserade under Boendeenhet 1 inom socialnämndens verksamhet.

Syftet med Uppsökarteamet är att motverka hemlöshet och skapa trygghet. Teamet arbetar motiverande med målgruppen och försöker förmå personer i hemlöshet att genomföra en förändring. Det kan handla om att stötta i att kontakta någon av myndighetsenheterna inom socialförvaltningen för att ansöka om boende, behandling mot skadligt bruk eller beroende eller andra stödinsatser. Många inom målgruppen behöver vård för psykisk ohälsa och det är också något som teamet hjälper till med att söka.

Uppsökarteamet arbetar uppsökande på platser såsom härbärgena Sagahemmet och Flersteget, träffpunkterna Mikaelsgården och Grottan, Husläkarmottagningen för hemlösa, Stadsbiblioteket och resecentrum. När de besöker dessa platser pratar de med personalen som arbetar där samt försöker etablera kontakt med personer som vistas där. De vandrar också runt i centrala parker såsom Frodeparken och Stadsträdgården. Uppsökandeteamet besöker platserna regelbundet samt när personal ringer och ber att de ska komma dit, vilket till exempel bibliotekets personal ofta gör. Uppsökarteamets arbete bygger på långsiktighet då det tar tid att skapa relationer och bygga förtroende hos målgruppen.

Uppsökarteamet är också trygghetsskapande för de som bor och vistas i Uppsala. Teamet arbetar synligt med målgruppen där målgruppen befinner sig. De har jackor på sig där det står Uppsökarteamet för att de ska synas.

Socialförvaltningen ser ett behov av att utöka det uppsökande arbetet gentemot målgruppen personer i akut hemlöshet. En utökning innebär att Uppsökarteamet har möjlighet att besöka fler platser längre bort från centrala Uppsala, såsom Källparken i Sala backe samt fler stadsdelar som till exempel Gottsunda och Stenhagen. En utökning möjliggör också en ökad samverkan mellan uppsökarteamet och Beroendeenheterna, i syfte att målgruppen ska få ökad tillgång till de stödinsatser som kan erbjudas där. Uppsökarteamet arbetar i dagsläget vardagar på dagtid, samt kvällstid fram till 22:00 en dag i veckan. En utökning av tjänster möjliggör en utökning till två kvällar per vecka. Ambitionen är att tjänsterna kan tillsättas under våren. Att arbeta uppsökande med målgruppen är att arbeta lätt tillgängligt för att motverka hemlöshet, vilket ligger i linje med intentionerna i den nya socialtjänstlagen.

Ekonomiska konsekvenser

Förslaget beräknas kosta socialnämnden 1,6 mnkr årligen och kommer under de inledande åren bekostas av de statsbidrag som tilldelas nämnden i och med den nya socialtjänstlagen.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse daterad 21 november 2025.

Socialförvaltningen

Tomas Odin
Förvaltningsdirektör