

Socialförvaltningen
Tjänsteskrivelse till socialnämnden

Datum:
2026-01-21

Diarienummer:
SCN-2026-00073

Handläggare:
Åsa Hedlund

Samarbetsavtal mellan Uppsala kommuns krisstöd och Uppsala Stadsmission

Förslag till beslut

Socialnämnden beslutar

1. **att** ingå samarbetsavtal med Uppsala Stadsmission avseende krisstöd enligt bilaga 1.

Ärendet

Socialnämnden ansvarar för att samordna Uppsala kommuns krisstöd. I samordningsuppdraget ingår att utveckla och förbättra krisstödet. Civilsamhället är viktiga samarbetspartners till kommunen när det gäller att tillhandahålla ett ändamålsenligt krisstöd i samband med krishändelser.

Att ingå samarbetsavtal med Uppsala Stadsmission avseende krisstöd är ett led i att ytterligare stärka arbetet med att utveckla det sociala stödet till människor som drabbas av krishändelser. Samarbetsavtalet innebär en utökning av kommunens krisstöd, liknande den överenskommelse som nämnden beslutade att ingå med Röda Korset på sammanträdet den 26 mars 2025 (SCN-2024-00831).

Beredning

Ärendet har beretts av Stab SCF i samverkan med Uppsala Stadsmission.

Föredragning

Sedan 2015 ansvarar socialnämnden för att samordna kommunens krisstöd. Uppsala kommuns krisstöd kan aktiveras vid allvarliga händelser som drabbar flera människor och som inte kan hanteras med ordinarie resurser och organisation. Huvuduppgiften

för krisstödet är att försöka lindra akuta situationer och därigenom förebygga psykisk ohälsa på sikt.

I nämndens samordningsuppdrag ingår att utveckla och förbättra krisstödet. Att samverka med civilsamhället är nödvändigt för att kunna tillhandahålla ett ändamålsenligt krisstöd i samband med krishändelser. Att ingå samarbetsavtal med Uppsala Stadsmission avseende krisstöd är ett led i arbetet med att utveckla det sociala stödet till människor som drabbas av krishändelser.

Uppsala Stadsmission har en lång erfarenhet av att ge kris- och medmänskligt stöd. Dess verksamheter innehåller flera delar för människor i utsatthet, inom områden som ekonomisk och social utsatthet, missbruksproblematik och eller psykiskt dåligt mående. Organisationen är van att arbeta utifrån att snabbt ställa om för att möta de behov som uppstår.

Det nu aktuella förslaget till samarbetsavtal ger ökade förutsättningar för båda parter att komplettera varandra och tillsammans stödja Uppsala kommuns invånare i krishändelser där insatser inom psykologisk första hjälpen och krisstöd behövs. Inom ramen för detta avtal handlar det till exempel om att snabbt få fram samlingslokal, mat och filter/kläder tillsammans med erfarna volontärer och personal.

Ekonomiska konsekvenser

Socialnämnden åtar sig enligt avtalet att betala reseersättning för Uppsala Stadsmissions volontärers resor till och från uppdrag. Det omfattar också att ersätta Uppsala Stadsmission för personalkostnader som uppkommer när ordinarie personal deltar vid en händelse samt att betala reseersättning för Uppsala Stadsmissions ordinarie personals resor till och från uppdrag.

Samtliga kostnader som uppkommer med anledning av aktuellt avtal hanteras inom befintlig budgetram.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse daterad den 21 januari 2026
- Bilaga 1 Samarbetsavtal mellan Uppsala kommuns krisstöd och Uppsala Stadsmission

Socialförvaltningen

Tomas Odin
Direktör

Samarbetsavtal avseende krisstöd i Uppsala kommun

1. Parter

Uppsala Stadsmission

Organisationsnummer: 802464–0065

Adress: Sysslomansgatan 8, 753 11 Uppsala

Kontaktperson: Hans Linton, hans.linton@uppsalastadsmission.se, 070-456 81 50, 072-451 20 87

Uppsala kommuns krisstöd, Socialnämnden, Uppsala kommun (nedan Uppsala kommuns krisstöd)

Organisationsnummer: 212000–3005

Adress: Stadshusgatan 2, 753 75 Uppsala

Kontaktperson: Åsa Hedlund, asa.hedlund3@uppsala.se, 018-727 86 06, 072-468 26 42

2. Förutsättningar

Genom detta avtal uppstår inte något anställningsliknande förhållande, utan syftet är att reglera samarbetet mellan Uppsala Stadsmission och Uppsala kommuns krisstöd.

Stadsmissionens verksamhet innehåller flera delar för människor i utsatthet, inom områden som ekonomisk och social utsatthet, missbruksproblematik och eller psykiskt dåligt mående.

Organisationen är van att arbeta utifrån att snabbt ställa om för att möta de behov som uppstår.

Inom ramen för detta avtal handlar det till exempel om att snabbt få fram samlingslokal, mat och filter/kläder tillsammans med erfarna volontärer och personal.

Uppsala kommuns krisstöd är en organisation som kan träda i kraft när en större eller allvarlig händelse drabbat Uppsala. Krisstödet aktiveras genom att ledning för krisstöd blir kontaktad av kommunens tjänsteperson i beredskap (TIB). Krisstödet kompletterar ordinarie verksamheter och beredskapsfunktioner vid kris, olyckor och andra oväntade händelser och ger stöd till drabbade människor.

Uppsala Stadsmission och dess volontärer och ordinarie personal kan inte ersätta/träda in i verksamheter som faller under Uppsala kommuns åtaganden i detta avtal eller i övriga ansvarsområde.

3. Syfte med samarbetet

Krisstöd är praktiskt, psykologiskt och socialt stöd som olika samhällsinstanser förmedlar i samband med en krishändelse som berör både individ och grupp. Uppsala Stadsmission har en lång erfarenhet av att ge kris- och medmänskligt stöd.

Detta samarbete ger ökade förutsättningar för alla parter att komplettera varandra och tillsammans stödja Uppsala kommuns invånare i krishändelser där insatser inom psykologisk första hjälpen och krisstöd behövs.

4. Uppsala Stadsmissions åtagande

Uppsala Stadsmission åtar sig att:

- a) Under Stadsmissionens öppettider bemanna en telefon som Uppsala kommuns krisstöd kan ta kontakt genom.
- b) När Uppsala Kommuns krisstöd kontaktar Uppsala Stadsmission rörande behov av krisstöd, göra en bedömning av vilka behov som kan vara aktuella och i vilken omfattning Uppsala Stadsmission utifrån den aktuella situationen kan möta behoven. Inom ramen för detta avtal handlar det till exempel om att snabbt få fram samlingslokal, mat och filter/kläder.
- c) Förmedla relevant information till egna volontärer och egen personal utifrån den aktuella situationen.
- d) Informera Uppsala kommuns krisstöd om Uppsala Stadsmissions arbete med krisstöd samt eventuella förändringar i verksamheten och/eller rutinerna.

5. Uppsala kommuns åtaganden

Kommunen åtar sig att:

- a) Vid behov kontakta Uppsala Stadsmission med fråga om Uppsala Stadsmission kan bidra med resurser vid sådana händelser där Uppsala kommuns krisstöd har aktiverats.
- b) Utse kontaktperson för planering, informationsutbyte och uppföljning.
- c) Säkerställa att kontaktvägarna mellan Uppsala kommuns krisstöd och Uppsala Stadsmission är etablerade och kända av berörda parter.
- d) Informera Uppsala Stadsmission om Uppsala kommuns krisstödsarbete samt eventuella förändringar i verksamheten och/eller rutinerna.
- e) Betala reseersättning för Uppsala Stadsmissions volontärers resor till och från uppdrag. I första hand gäller det resor med kollektivtrafik. Det åligger företrädare för Uppsala kommuns krisstöd att vid den enskilda händelsen bedöma val av transportmedel, utöver kollektivtrafik.
- f) Ersätta Uppsala Stadsmission för personalkostnader som uppkommer när ordinarie personal deltar vid en händelse. Kommunen åtar sig också att betala reseersättning för Uppsala Stadsmissions ordinarie personals resor till och från uppdrag. I första hand gäller det resor med kollektivtrafik. Det åligger företrädare för Uppsala kommuns krisstöd att vid den enskilda händelsen bedöma val av transportmedel, utöver kollektivtrafik.

6. Avtalstid och uppföljning

Avtalet gäller tills vidare, med årlig uppföljning.

8. Ändringar och tillägg

Samtliga ändringar och tillägg till detta avtal ska upprättas skriftligen och godkännas av båda parter.

10. Uppsägning

Varje part äger rätt att säga upp avtalet med en (1) månads uppsägningstid. Uppsägningen ska meddelas den andre parten skriftligen.

Varje part äger rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan om den andra parten väsentligen åsidosätter sina åtaganden.

Detta avtal upprättas i två (2) exemplar, varav parterna tagit varsitt.

Ort och datum

Ort och datum

Uppsala kommuns krisstöd

_____ Uppsala Stadsmission