

Handläggare
Öjdeby ChristerDatum
2012-12-12Diarienummer
BUN-2012-1449

Barn - och ungdomsnämnden

Lxcoach och kommunens verksamhet i Lego Educational Centre

Förslag till beslut

Utbildnings- och arbetsmarknadsnämnden föreslås besluta

att lägga rapporten till handlingarna

Sammanfattning

Läxcoachverksamheten har under våren inte bedrivit någon verksamhet i kommunens regi i LEC (Lego Educational Centre) men Läxcoachverksamheten har pågått som vanligt under administrativ ledning av Victoria Westerlund som avslutat sin tjänst som projektledare, men på timbasis bedrev den dagliga verksamheten. Trots minskad PR under denna period för projektet har ingen signifikant minskning av utnyttjandet av läxcoacherna kunnat konstateras. Till hösten 2012 anställdes Lukas Frensborg som ny projektledare, samtidigt som rollen då förändrades jämfört med tidigare arbetsuppgifter som varit förknippade med uppdraget. Tjänsten innefattar nu även en halvtid för att, i samarbete med Tek/Nat-Samverkan vid Uppsala Universitet bedriva och utveckla verksamheten vid LEC. Syftet är att skapa ett större intresse och höja kvaliteten på teknikutbildningarna i skolorna.

Läxcoachandet har under hösten haft en del tekniska problem. Detta har föranlett en liten minskning av antalet elever som använder tjänsten. Efter ökad marknadsföring och information på sociala medier har trenden den senaste månaden dock varit positiv. Förväntat antal hjälpta elever under november månad ligger i nivå med förra året.

Verksamheten i LEC har fått ett positivt genomslag hos Uppsalas skolor hos både lärare och elever. Ett stort behov av en levandegjord teknikutveckling har setts, vilket innebär att LEC har varit, och är för närvarande, fullbokat en bra bit in på vårterminen.

Kontoret för barn, ungdom och arbetsmarknad

Chef/direktör



L X C O A C H

KONTORET FÖR BARN, UNGDOM

Datum: 2013-01-08

OCH ARBETSMARKNAD

Lxcoach och kommunens verksamhet i Lego Educational Centre

Årsrapport 2012

Författad av

Lukas Frensborg, projektledare, Kontoret för barn, ungdom och arbetsmarknad,

Uppsala Kommun

Postadress: Uppsala kommun, Kontoret för barn, ungdom och arbetsmarknad • 753 75 Uppsala

Besöksadress: Stationsgatan 12 • Telefon: 018 - 727 00 00 (växel) • Fax: 018- 727 86 50

E-post: lukas.frensborg@ uppsala.se



WWW.LXCOACH.UPPSALA.SE



L X C O A C H

KONTORET FÖR BARN, UNGDOM

Datum: 2013-01-08

OCH ARBETSMARKNAD

Innehållsförteckning

Verksamheten under året i korthet	3
Lxcoach	4
Verksamheten i LEC.....	8
Samarbetet med Uppsala Universitet.....	11

Postadress: Uppsala kommun, Kontoret för barn, ungdom och arbetsmarknad • 753 75 Uppsala

Besöksadress: Stationsgatan 12 • Telefon: 018 - 727 00 00 (växel) • Fax: 018- 727 86 50

E-post: lukas.frensborg@uppsala.se



WWW.LXCOACH.UPPSALA.SE



L X C O A C H

KONTORET FÖR BARN, UNGDOM

Datum: 2013-01-08

OCH ARBETSMARKNAD

Verksamheten under året i korthet

Vårterminen 2012

Under våren bedrevs ingen verksamhet i kommunens regi i LEC (Lego Educational Centre) men Läxcoachverksamheten pågick som vanligt under administrativ ledning av Victoria Westerlund som avslutat sin tjänst som projektledare, men på timbasis bedrev den dagliga verksamheten. Trots minskad PR under denna period för projektet så sågs ingen signifikant minskning av utnyttjandet av läxcoacherna.

Höstterminen 2012

Till hösten anställdes undertecknad som ny projektledare, samtidigt som rollen då förändrades jämfört med tidigare arbetsuppgifter som varit förknippade med uppdraget. Tjänsten innefattar nu även en halvtid för att, i samarbete med Tek/Nat-Samverkan vid Uppsala Universitet bedriva och utveckla verksamheten vid LEC. Detta för att öka intresset för, och kvaliteten på, teknikutbildningarna vid Uppsalas skolor.

Läxcoachandet har under hösten haft en del tekniska problem utanför vår kontroll. Detta har föranlett en liten minskning av antalet elever som använder tjänsten. Efter ökad marknadsföring och information på sociala medier har trenden den senaste månaden varit positiv. Förväntat antal hjälpta elever under november månad ligger i nivå med förra året.

Verksamheten i LEC har fått ett väldigt positivt genomslag hos Uppsalas skolor hos både lärare och elever. Ett stort behov av en levandegjord teknikutveckling har setts, vilket innebär att LEC har varit, och är för närvarande, fullbokat en bra bit in på vårterminen.

Postadress: Uppsala kommun, Kontoret för barn, ungdom och arbetsmarknad • 753 75 Uppsala

Besöksadress: Stationsgatan 12 • Telefon: 018 - 727 00 00 (växel) • Fax: 018- 727 86 50

E-post: lukas.frensborg@ uppsala.se



WWW.LXCOACH.UPPSALA.SE



L X C O A C H

KONTORET FÖR BARN, UNGDOM

Datum: 2013-01-08

OCH ARBETSMARKNAD

Lxcoach

Daglig verksamhet

Projektet Lxcoach har för närvarande ett tjugotal aktiva coacher som studerar vid Uppsala Universitet. En stor del av coachernas arbete sker på ideell basis hemifrån på kvällar och helger i mån av tid, men måndag- till torsdagkväll garanterar kommunen att det alltid finns två coacher online från Uppsala Universitets lokaler på Pollacksbacken. Coachningen sker via programmet MSN-messenger, direktchat via hemsidan samt via Facebook.

Projektledarens huvudsakliga arbetsuppgifter kan normalt delas upp i tre delar;

- **Praktisk administration.** Tillsyn över löner, lokaler, datorer etc. Detta arbete har under hösten flutit på utan större problem. Detta är mycket tack vare de individuella coachernas engagemang och ett mycket gott samarbete med Uppsala Universitet rörande lokaler och passerkort. Under hösten har även ett nytt system för uppföljning och utvärdering införts. Detta då det gamla systemet inte på något sätt var användarvänligt och den enkät som fanns var såväl felstavad som omöjlig att ändra på utan kostnad. Med övergång av utvärdering och statistik via gratis applikationer på Google Apps har vi fått en enklare och mer exakt bild över verksamheten.
- **Marknadsföring och rekrytering av coacher.** Marknadsföringen har under hösten primärt skett genom skolbesök, lärarträffar och sociala medier. Den största genomslagskraften av marknadsföringsåtgärd som påverkar antalet brukare av tjänsten har märkts vid direktträffar med engagerade lärare. Korta intervaller mellan informationsuppdateringar på bland annat facebook är också viktiga insatser. Tyvärr

Postadress: Uppsala kommun, Kontoret för barn, ungdom och arbetsmarknad • 753 75 Uppsala

Besöksadress: Stationsgatan 12 • Telefon: 018 - 727 00 00 (växel) • Fax: 018- 727 86 50

E-post: lukas.frensborg@ uppsala.se



WWW.LXCOACH.UPPSALA.SE



L X C O A C H

KONTORET FÖR BARN, UNGDOM

Datum: 2013-01-08

OCH ARBETSMARKNAD

har några av skolbesöken sammanfallit med omfattande tekniska problem utanför vår kontroll, vilket gör det svårt att uppskatta effekten av dessa. Mer om detta nedan.

Coachrekryteringen har under början av hösten inte varit speciellt aktiv. En konstant ström av nya coacher har ändå inkommit till projektet trots ett stort antal avhopp på grund av jobb och utlandsstudier hos coacherna. Under den senare delen av hösten har ett aktivt arbete påbörjats för att få in coacher med större språkkunskaper för att kunna möta elever med behov av mattehjälp. Ett behov som identifierats bland annat genom föräldrakontakter och samtal med enheten är statsdelar med speciell sociokulturell demografi

Teknisk bevakning och problemlösning. Under framförallt den senare delen av hösten har tekniska problem avlöst varandra. Vissa kvällar har vissa coacher inte syns på hemsidan när de är online, och mottagningen på det trådlösa nätet i coachrummet har varit dålig. Denna dåliga mottagning är en trolig faktor till att deltagare inte syns på sidan. I skrivande stund har nätet precis uppdaterats på Pollacksbacken så vi hoppas på en snar förbättring där. Universitetets nätansvariga är medvetna om problemet och dialogen mellan oss och dem har varit bra så vi hoppas på en snar lösning på detta problem.

Det stora tekniska problem som vi nu står inför är att Microsoft under första kvartalet 2013 kommer lägga ned MSN-Messenger, som vi använder oss av för att coacha studenterna. MSN kommer att ersättas av programmet Skype som Microsoft köpt upp. Detta gör att hela den dynamiska delen av vår hemsida blir oanvändbar och vi kommer att behöva titta på en ny teknisk plattform. Undertecknad har redan tagit fram en enkel, men fungerande, och gratis, övergångslösning där vi fortfarande kan använda

Postadress: Uppsala kommun, Kontoret för barn, ungdom och arbetsmarknad • 753 75 Uppsala

Besöksadress: Stationsgatan 12 • Telefon: 018 - 727 00 00 (växel) • Fax: 018- 727 86 50

E-post: lukas.frensborg@ uppsala.se



WWW.LXCOACH.UPPSALA.SE



L X C O A C H

KONTORET FÖR BARN, UNGDOM

Datum: 2013-01-08

OCH ARBETSMARKNAD

oss av en modifierad version av hemsidan.. Detta är inte på något sett optimalt, men kommer innebära att vår tjänst aldrig kommer att ligga nere!

För att komma till rätta med detta problem kommer jag att föra en dialog med Microsoft, tekniskt ansvariga på kommunen samt vår webleverantör. Jag är övertygad om att vi i samband med att MSN stängs ned kommer ha en mer robust lösning än tidigare.

Utnyttjas verksamheten?

Vid terminsstart, en vecka tidigare än normalt, utan annan reklam än en blänkare på hemsidan tog det inte mer än ca 10 sekunder innan den första mattefrågan kom in. Detta visar definitivt att ett behov finns hos Uppsalas skolelever. Med det sagt skall man vara medveten om att det finns potential att ta emot många fler förfrågningar än vi gör idag. Den respons vi fått från de elever som svarat på utvärderingar efter att ha använt tjänsten är genomgående positiv.

Verksamheten för ett snittbetyg på 3,8 av 4 möjliga.

Utvecklingsområden

Med bakgrund av höstens arbete, samtal med coacherna samt de utvärderingar som kommit in har följande utvecklingsområden identifierats:

Postadress: Uppsala kommun, Kontoret för barn, ungdom och arbetsmarknad • 753 75 Uppsala

Besöksadress: Stationsgatan 12 • Telefon: 018 - 727 00 00 (växel) • Fax: 018- 727 86 50

E-post: lukas.frensborg@ uppsala.se



WWW.LXCOACH.UPPSALA.SE

OCH ARBETSMARKNAD

- **Den tekniska plattformen.** Som ovan nämnts har den tekniska plattformen för projektet inte fungerat tillfredställande under hösten. Detta har till stor del legat utanför vår kontroll och kommer kräva en stor arbetsinsats fram till första kvartalet 2013. En dialog förs dock med berörda parter och bytet över till Skype eller annan plattform bör gå utan större problem. En stor trygghet är att även Skype kan kommunicera med facebook, som står för en allt större del av vår kommunikation med eleverna. Skype möjliggör även kontakt med läxcoacherna via mobiltelefon. Fokus kommer också läggas på att få in så korrekt statistik som möjligt från coacherna när de sitter hemma och coachar, så att rättvisande siffror på användningen av tjänsten kan presenteras.
- **Marknadsföring.** De utvärderingar som kommit in är tyvärr för få för att ge statistiskt signifikanta (säkerställda) data, men de ger likväl en fingervisning om hur eleverna hittar och uppfattar tjänsten. Det stora flertalet har kommit i kontakt med oss genom sökningar på Internet, men även genom lärare och från skolbesök/klasser som besökt LEC. Så fort den tekniska plattformen är mer stabil kommer en större marknadsföringsåtgärd sättas igång med såväl annonsering som mer omfattande skolbesök.
- **Socio-demografisk breddning av elevantävarna.** Som tidigare nämnts har ett arbete inletts för att få in fler coacher med språkkunskaper utanför svenska och engelska. Detta för att på ett bättre sätt kunna nå elever i de statsdelar där ett stort behov av studiestöd finns, bland annat Gränby, Nyby, Stenhagen och Gottsunda. Även skolbesöken kommer till en början att koncentreras i dessa områden.

Postadress: Uppsala kommun, Kontoret för barn, ungdom och arbetsmarknad • 753 75 Uppsala

Besöksadress: Stationsgatan 12 • Telefon: 018 - 727 00 00 (växel) • Fax: 018- 727 86 50

E-post: lukas.frensborg@ uppsala.se

Verksamheten i LEC

Daglig verksamhet

Verksamheten i LEC är i huvudsak syftande till att öka intresset för teknik och naturvetenskap hos Uppsalas skolelever. Den består till största delen av besökande skolklasser som på ett praktiskt sätt får lära sig om och tillämpa sina kunskaper i teknik, matematik och grundläggande programmering. Även lärarfortbildningar har anordnats. Utöver detta pågår ett längre projekt tillsammans med Uppsala enskilda skola, Fresenius Kabi och Uppsala Universitet där eleverna får uppleva hela teknikutvecklingsprocessen i samarbete med näringslivet.

Projektledarens arbetsuppgifter kan även här delas in i tre huvuddelar:

- **Elevbesök.** Den största delen av tjänsten går åt till planering och genomförande av elevbesök i LEC, en verksamhet som varit mycket uppskattad av såväl lärare som elever. Eleverna får lära sig om grundläggande robotik, praktisk användning av matematik samt grundläggande programmering. Lektionerna är snarlika för de olika åldrarna, men med anpassad komplexitet och grad av självständigt arbete.
- **Arbete med lärarfortbildningar och levandegörande av läroplanen.** Under hösten har det mer och mer framkommit att behovet av fortbildning, diskussion och nätverkande kring de tekniska ämnena i grundskolan är mycket stort. Teknikämnet är hos många utbildare fortfarande förknippat med saker i stil med ”att bocka plåt och göra ljustakar”. Detta ligger på intet sätt i linje med LGR11 och ej heller med den

Postadress: Uppsala kommun, Kontoret för barn, ungdom och arbetsmarknad • 753 75 Uppsala

Besöksadress: Stationsgatan 12 • Telefon: 018 - 727 00 00 (växel) • Fax: 018- 727 86 50

E-post: lukas.frensborg@ uppsala.se

OCH ARBETSMARKNAD

tekniska verklighet som de flesta av våra elever möter i dagens samhälle. Det ligger dessutom långt utanför vad dagens elever har för intresse och möter i sin vardag. För att råda bot på detta har ett arbete påbörjats med att koppla all verksamhet som sker på LEC till LGR11 och i förekommande fall GY11. Mer om detta under punkten **utvecklingsområden** nedan.

Utnyttjas verksamheten?

Det korta svaret på denna fråga är ett solklart ja. Sedan hemsida och det nya bokningssystemet öppnades i september så har LEC i princip varit fullbokat, och i skrivande stund är det helt fullbokat fram till sportlovet 2013. Eleverna som besökt oss har varit primärt mellan- och högstadium men även gymnasieklasser har förekommit. Vi har även haft en del grupper bestående av elever med speciella behov. Även där med framgång. Då vi bara kan ta emot ca 16 elever åt gången i LEC har det blivit problematiskt för vissa grupper att komma, då läraren inte kan lämna halva klassen vind för våg. I samarbete med Uppsala Universitet har vi dock precis utarbetat ett system där halva klassen kan besöka Augusta Ångström-utställningen på Ångströmlaboratoriet för att sedan bytas av med den andra halvan i LEC.

Utvecklingsområden

Verksamheten i LEC är i grunden både mycket uppskattad och välfungerande. Dock finns det mycket mer att göra för att få ut maximalt resultat av såväl insatta pengar som kompetensen hos undertecknad projektledare. För att nå ett långsiktigt resultat räcker det inte bara att ge eleverna en effektiv, men dock allt för liten, punktinsats. Man måste även jobba med lärarna,

Postadress: Uppsala kommun, Kontoret för barn, ungdom och arbetsmarknad • 753 75 Uppsala

Besöksadress: Stationsgatan 12 • Telefon: 018 - 727 00 00 (växel) • Fax: 018- 727 86 50

E-post: lukas.frensborg@uppsala.se



L X C O A C H

KONTORET FÖR BARN, UNGDOM

Datum: 2013-01-08

OCH ARBETSMARKNAD

på så väl kompetens- som inspirations- och nätverksnivå. Att behovet är stort hos lärarna framkom väldigt tidigt under hösten och ett kontinuerligt arbete har bedrivits på denna front. För att få en bättre kartläggning av de behov som funnits har undertecknad träffat en grupp lärare för att samtala kring teknikutbildning och LGR11 och hur man kan jobba med bland annat LEGO. Detta har utmynnat i behov av två utvecklingsområden:

- **Lärarmaterial inför och efter besök på LEC.** Från och med början av vårterminen kommer varje besökande lärare få såväl förberedelse- som efterarbetsmaterial hen kan använda i sin undervisning. Detta material är ämnat att stödja lärarna i sin undervisning och visa på vilka kopplingar man kan göra till framförallt de centrala innehållen i LGR11. Detta material tas fram i samverkan mellan undertecknad och Sami Virihälä från Tek/Nat-samverkan vid Uppsala Universitet som har mångårig erfarenhet som behörig grundskolelärare.
- **Läraryrkesfortbildningar.** Då det under hösten tydligt framkommit att behovet av inspiration och fortbildning är stort hos Uppsalas teknicklärare genomfördes, efter förfrågan från lärarlyftet, en utbildningsdag benämnd *Att bygga kunskap* med diskussioner kring LGR11 men med fokus på praktiskt arbete i LEC. Denna dag föll mycket väl ut och utbildningen i fråga kommer att erbjudas lärare på samtliga uppsalaskolor under sportlovet 2013.

Postadress: Uppsala kommun, Kontoret för barn, ungdom och arbetsmarknad • 753 75 Uppsala

Besöksadress: Stationsgatan 12 • Telefon: 018 - 727 00 00 (växel) • Fax: 018- 727 86 50

E-post: lukas.frensborg@ uppsala.se



WWW.LXCOACH.UPPSALA.SE

Samarbetet med Uppsala Universitet

Samarbetet med Uppsala Universitet har fungerat mycket bra på alla plan. Då såväl kontor för projektledare samt LEC och läxcoachernas lokal administreras av universitetet är kontakterna dagliga och synergieffekterna många. Bland annat har vissa av universitetets kanaler för marknadsföring kunnat utnyttjas samt personella tillgångar för såväl praktiska göromål som webdesign och planering av verksamheten.

Under hösten har det mer och mer framkommit hur vi på bästa sätt kan utnyttja varandras kompetenser på ett sätt som är fördelaktigt för båda parter och samarbetsplanerna för våren innefattar såväl framtagande av pedagogiskt materia som någon form av medverkan i Scifest, en vetenskapsmessa som kommer nå en stor del av Uppsalas skolungdom i alla åldrar.

Lukas Frensborg

Projektledare

Kontoret för barn, ungdom och arbetsmarknad

Uppsala kommun

Postadress: Uppsala kommun, Kontoret för barn, ungdom och arbetsmarknad • 753 75 Uppsala

Besöksadress: Stationsgatan 12 • Telefon: 018 - 727 00 00 (växel) • Fax: 018- 727 86 50

E-post: lukas.frensborg@ uppsala.se