

Handläggare
Fäldt Thomas

Datum
2019-03-07

Diarienummer
SCN-2019-0145

Socialnämnden

Plan för kontroll och uppföljning av privata utförare

Förslag till beslut

Socialnämnden föreslås besluta

att anta plan för kontroll och uppföljning av privata utförare.

Ärendet

Socialnämndens plan för kontroll och uppföljning av privata utförare syftar till att tillgodose uppföljning och insyn i den verksamhet som lämnats över till privata utförare. Uppföljningen är viktigt för att säkerställa en god kvalitet för brukarna och för att säkerställa att utförare följer gällande avtal. Uppföljningen ska också bidra till kvalitetsförbättringar, lärande och utveckling i verksamheterna. Uppföljningsplanen baseras på en genomförd riskbedömning och beskriver när under året de olika kontrollerna kommer att genomföras. Resultatet av kontrollerna ligger till grund för nästa års uppföljningsplan och redovisas i samband med denna.

Socialförvaltningen

Kaisa Björnström
Direktör

Socialförvaltningen

Handläggare:
Thomas Fäldt

Socialnämndens plan för kontroll och uppföljning av privata utförare

Sammanfattning

Socialnämndens plan för kontroll och uppföljning av privata utförare syftar till att tillgodose uppföljning och insyn i den verksamhet som lämnats över till privata utförare. Möjligheterna att styra verksamhet som bedrivs i egen regi är större och därför har den generella uppföljningsplan som redovisas i verksamhetsplanen kompletterats med denna specifika plan som rör upphandlade verksamheter.

Uppföljningen är viktigt för att säkerställa en god kvalitet för brukarna och för att säkerställa att utförare följer gällande avtal. Uppföljningen ska också bidra till kvalitetsförbättringar, lärande och utveckling i verksamheterna.

Socialnämnden är ansvarig också för verksamheter som genom avtal överlämnats till privata utförare. Avtalens utformning är styrande för vilken uppföljning och kontroll som är möjlig och därför är det viktigt att systematiskt följa upp avtalen och de krav som ställs i dessa. Uppföljningen kan därför också förbättra det strategiska avtalsarbetet genom att leda till att de krav som ställs i avtalen verkligen är relevanta och i möjligast mån uppföljningsbara.

Uppföljningsplanen baseras på en genomförd riskbedömning och beskriver när under året de olika kontrollerna kommer att genomföras. Resultatet av kontrollerna ligger till grund för nästa års uppföljningsplan och redovisas i samband med denna.

Verksamheter hos privata utförare

När det gäller köp av plats/verksamhet från privata utförare ansvarar socialnämnden för följande ramavtal:

- HVB Barn och unga
- HVB Vuxna missbrukare
- Stödboende för ungdomar
- Stödboende för vuxna med missbruk
- Konsulentstött familjehemsvård
- Konsulentstött familjehemsvård, ensamkommande
- Insatser för spelberoende
- Familjepedagogiska insatser i hemmet
- Ungdomscoach
- Signs of Safety

De områden där nämnden gör de största köpen är HVB Barn och unga, Konsulentstött familjehemsvård (inkl. ensamkommande) och HVB vuxna missbrukare.

Regelbunden uppföljning

Den regelbundna uppföljningen är en plan som revideras årligen för att följa upp socialnämndens privata utförare. Efter en riskbedömning fastställs ett fokusområde för den regelbundna uppföljningen i planen för året. Inom fokusområdet används i ett första skede en översiktligare uppföljning. Utifrån resultatet av denna kommer en fördjupad uppföljning av ett antal privata utförare att genomföras.

Riskbedömning

Riskbedömning har gjorts för 2019 och fokusområde för den regelbundna uppföljningen är barn och ungdomar i heldygnsvård. Barn och ungdomar har en stor utsatthet och heldygnsvården innebär att brister kan få stora konsekvenser. Dessa är också de områden där nämnden gör stora köp av platser och genom avtal överlämnar verksamhet till privata utförare.

Genomförande

Inom fokusområdet barn och ungdomar i heldygnsvård, kommer uppföljningen under 2019 att fokusera på privata utförare inom ramavtalen ”HVB Barn och unga” och ”konsulentstött familjehemsvård”. Konsulentstött familjehemsvård omfattar även familjehemsvård riktad till ensamkommande.

Uppföljningen görs av de privata utförare som har gällande avtal med socialnämnden under perioden 2018–2019. Den översiktliga uppföljningen kommer 2019 att fokusera på de privata utförare som står för en jämförelsevis stor del av den vård som tillgodoses på detta sätt.

Den översiktliga uppföljningen omfattar privata utförare inom barn och unga HVB där den privata utföraren står för minst fem procent av köpen. När det gäller konsulentstött familjehemsvård omfattas privata utförare som står för minst 10 procent av köpen. Av de tre privata utförarna är en inriktad på ensamkommande.

Översiktlig uppföljning

Den översiktliga uppföljning syftar till att upptäcka områden och utförare där en fördjupad uppföljning behöver göras. Den består av följande delar:

- Kontroll av hos Inspektionen för vård och omsorg, IVO
- Kontroll av den privata utföraren hos Kronofogdemyndigheten
- Kontroll av den privata utföraren genom uppföljning av avvikelser (verksamhetsnära stöd)

Fördjupad uppföljning

Den fördjupade uppföljningen utformas utifrån det som framkommit i den översiktliga uppföljningen. Områden för fördjupning och metoder utformas med utgångspunkt i detta. Den kan exempelvis omfatta följande:

- Avtalsefterlevnad;
 - Kontroll av att ska-krav på utföraren fortfarande är uppfyllda
- Ekonomi
 - Omprövningsbeslut av den privata utföraren hos Skatteverket gällande redovisning och betalning av arbetsgivaravgifter och mervärdesskatt
 - Kreditkontroll av företrädare eller föreståndare
- Personal
 - Utbildning
 - Registerutdrag från RPS gällande föreståndare (förutsatt att vi får)

Den fördjupade uppföljningen kan använda olika metoder. Det kan exempelvis röra sig om att den privata utföraren lämnar ekonomisk- eller verksamhetsdokumentation som granskas eller att utföraren intervjuas. Det kan bli aktuellt med platsbesök och intervju med brukare.

Tidplan för uppföljning 2019

	Avtal	Övergripande uppföljning	Beslut om fördjupad uppföljning	Fördjupad uppföljning
		Maj	Juni	Oktober
HVB Barn och unga	Utslussen Vård AB			
	Attendo Individ och Familj AB			
	Barn Och Familjejouren			
	Allviken Vård AB			
	Acitreat AB			
	Korpberget Behandlingscenter AB			
	Swedish Empowerment Center			
	Vittrassel Utbildningsforum AB			
	Active Omsorg Och Skola i Linköping			
	Vägarna Vidare Vård AB			
	Athena mitt nya hem AB			
	Nanolfsvillan AB			
	Aktiebolaget Vårlyjus			
	GRÅMUREN			
	Meby Behandlingshem AB			
	Nämndemansgården i Sverige AB			
	Russinbacken AB			
	Solgläntan AB			
	Bills Bo- & Utbildningsgård AB			
	Viksjo Gård AB			
Konsulentstöd familjehemsvård <i>(inkl. ensamkommande)</i>	Landa Familjevård AB			
	Innovation & Placering Uppsala			
	Svenska Familjehem AB			
	Nina Barn och Ungdom AB			
	Aktiebolaget Vårlyjus			
	Victoria Behandlingscenter AB			
	Nordwind Care AB			
	Pär Sonesson & Co AB			
	Visa Omsorg			
	Kocher Hem AB			

Händelsestyrd uppföljning

Utöver den regelbundna uppföljningen genomförs vid behov händelsestyrd uppföljning av verksamheter där socialförvaltningen nåtts av signaler om allvarliga brister.

För att säkerställa att åtgärder som utdelats efter regelbunden eller händelsestyrd uppföljning också har genomförts och gett önskat resultat görs en uppföljning av dessa.