

Kommunfullmäktige i Uppsala

Interpellation till äldre nämndens ordförande Ebba Busch (Kd)

Hur säkras hemvårdsutförarna inom äldre vården?

Från och med den 15 september och framåt har en rad negativa uppgifter spridits kring företaget Alvis vård & omsorg AB – en utförare som bedriver hemvårdsinsatser inom ramen för Uppsala kommuns kundval. Kommunen har bland annat mottagit en avvikelseanmälan från ansvarig verksamhetschef hos utföraren i vilken det finns uppgifter om att ägaren till Alvis vård & omsorg AB har utfört sjuksköterskeuppgifter utan delegation. I anmälan påstås också att ägaren till företaget har gett uttryck för rasistiska uttalanden genom att, som det påstås, förbjuda verksamhetschefen att anställa personal med exempelvis arabiskt ursprung. Vidare gick anhöriga till en av vård- och omsorgstagarna ut offentligt i media och pekade på brister i vården och omsorgen.

Den första signalen om att något inte stod rätt till hos utföraren Alvis vård & omsorg AB kom redan kommunens förvaltning till kännedom ca två veckor före det att uppgifterna spreds till media. Det rörde sig då om den allvarliga uppgiften att en person utan sjuksköterskekompetens genomfört vissa medicinska insatser hos vård- och omsorgstagarna. Ordföranden i äldre nämnden fick information om detta, men valde vid det tillfället att varken informera presidiet i nämnden eller nämnden som helhet. Detta ger inledningsvis upphov till frågetecken kring hur ledningen i den borgerliga majoriteten hanterar sitt informationsansvar till övriga berörda förtroendevalda, i synnerhet då allvarliga situationer som i föreliggande exempel uppstår inom kommunens verksamheter.

Efter att kommunens förvaltning gjort en vidare utredning kring anklagelserna mot utföraren Alvis vård & omsorg framkom uppgifter om att grunderna för anklagelserna var osäkra och att det i själva verket föreföll handla om en personlig konflikt mellan ansvarig verksamhetschef och ägaren till företaget. När den här interpellationen skrivs är det fortfarande oklart vad som egentligen skett inom utförarens verksamhet och om och i så fall *hur* vård- och omsorgstagare till utföraren eventuellt kan ha drabbats av bristande kvalitet och säkerhet i omsorgen. Ord tycks stå mot ord. Samtidigt ger hela den uppkomna situationen vid handen att någonting inte är det som ska hos den auktoriserade utföraren, vilket ger upphov till oro över hur vården och omsorgen om de äldre de facto fungerar. Rättsläget vad gäller kommunens möjligheter att häva avtal med utförare inom kundvalet tycks dessutom



vara oklart, vilket föranleder frågor om våra möjligheter att säkra utbudet av seriösa och kvalitativa hemvårdsutförare inom äldreomsorgen.

Med anledning av ovanstående vill jag fråga äldrenämndens ordförande Ebba Busch (Kd) följande:

- Hur pass allvarlig ska en situation vara för att kommunalrådet /nämndordföranden ska känna sig manad att informera både sin egen grupp och oppositionen om vad som händer och vilka åtgärder man planerar att vidta för att komma till rätta med eventuella brister?
- Anser du att äldrenämndens krav för auktorisation av hemvårdsutförare är tillräckliga för att säkra ett utbud av seriösa och kvalitativa hemvårdsutförare inom Uppsala kommuns äldreomsorg?
- Anser du att kommunens avtal med hemvårdsutförare klargör när och i vilka lägen en avauktorisering är aktuell? Om svaret är nej, vad tänker du göra för att säkra att så blir fallet?

Socialdemokraterna

Caroline Andersson (S)

Handläggare
Ebba Busch

Datum
2011-11-22

Diarienummer

UPPSALA KOMMUNSTYRELSE	
Ink.	2011 -11- 22
Diarienummer	RSN-2011-0509
	Arkiv. 2

Svar på interpellation om hur hemvårdsutövarna inom äldreomsorgen säkras (s)

Hur pass allvarlig ska en situation vara för att kommunalrådet/nämndordföranden ska känna sig manad att informera både sin egen grupp och oppositionen om vad som händer och vilka åtgärder man planerar att vidta för att komma till rätta med eventuella brister?

För mig som ordförande i äldreomsorgen är det viktigt att ha en kontinuerlig dialog om aktuella händelser med alla partier i nämnden. När det uppstår större frågor antingen av positiv eller negativ karaktär stäms det av på nämnsammanträden och presidiesammanträden. När extraordinära beslut tas så informeras övriga nämnden via e-post och/eller telefon.

Anser du att äldreomsorgens krav för auktorisation av hemvårdsutförare är tillräckliga för att säkra ett utbud av seriösa och kvalitativa hemvårdsutförare inom Uppsala kommuns äldreomsorg?

Ja. Grund till godkännande är förfrågningsunderlaget i vilket det ställs 112 stycken ska-krav på företaget. Utöver dessa krav är företaget bundet att följa lagar, styrdokument och socialstyrelsens föreskrifter. Lagen om valfrihetssystem möjliggör en ständig dialog mellan kontor och företag, och för att kunna besvara kontorets föreställningar i samband med godkännandeprocessen kräver det att ett företag besitter en högre nivå av kunskap. Uppdragskontoret tittar även på möjligheten att framöver införa ett "LOV-prov" innan godkännande, som ska vara ett komplement till ansökan.

Uppföljningsfokus har också ökat, vilket innebär att nya mindre företag följs upp tidigt under uppstarten. Detta både för att kontrollera brister men även för att lotsa företaget rätt genom att påpeka de eventuella brister som finns inom företaget.

Anser du att kommunens avtal med hemvårdsutförare klargör när och i vilka lägen en avauktionering är aktuell? Om svaret är nej, vad tänker du göra för att säkra att så blir fallet?

Enligt förfrågningsunderlaget står det "om någondera part väsentligt skulle brista i fullgörande av kontraktet och rättelse inte sker utan dröjsmål efter erinran, har motparten rätt att häva kontraktet med omedelbar verkan. Äldreomsorgen har vidare rätt att häva kontraktet om utförare försätts i konkurs, likvidation eller eljest är på sådant obestånd att han inte kan förväntas fullgöra sina åligganden. Sak samma om utförare gjort sig skyldig till fel av väsentlig art i yrkesutövningen eller dömts för brott avseende yrkesutövningen eller lagakraftvunnen dom".

Det går tydligt att läsa ut att äldreomsorgen ytterst har möjlighet att häva de kontrakt där de anser att motpart väsentligt brister i åtagande. Detta inkluderar då även ekonomiskt fiffel. Äldreomsorgen har uppdragit åt kontor att ta fram ett förtydligande av förfrågningsunderlag. Detta arbete pågår. Förfrågningsunderlaget kommer däri anpassas till Kammarkollegiets mallar och vara utformat så enkelt så att företag som vill ansöka förstår de höga krav som vi ställer på de som vill fungera som utförare i kommunen.

Ebba Busch (Kd)
Kommunalråd
Ordförande i äldreomsorgen